

固定資産税の納税通知書における納付書部分の印字の一部不具合について

下記のとおり、固定資産税・都市計画税（土地・家屋）納税通知書に添付の第1期分納付書の納付済通知書片にあるe L-Q R（えるきゅーあーる）の印字に一部不具合がございましたので、報告いたします。

この度は、ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1 内容及び経緯

固定資産税・都市計画税（土地・家屋）納税通知書に添付されている納付書（第1期分）について、納付書部分のe L-Q R（※）が一部欠けて印字され、読み取りができない場合があります。

令和5年4月13日に職員が納付書部分の印字内容を確認した際に発覚しました。

（※） e L-Q R

クレジットカード、インターネットバンキング、スマートフォン決済アプリで納付いただく際に納付情報を読み取るためのコードをいいます。

2 原因

納付書の印字設定に誤りがあったこと、事前に納付書の内容が正しく印字されているかの確認が不十分であったことによるものです。

3 対象件数

最大でおよそ3千件弱を見込んでおります。

4 今後の対応

正しく印字されるよう直ちにプログラムを改修いたしました。

また、e L-Q Rが読み取れないとのご連絡をいただいた方については、お詫びのうえ、別の納付方法をご案内するほか、読み取り可能な納付書を別途お送りします。

5 再発防止策

納付書の印字が正しく印字されるよう、印字の設定を確実にいたします。

また、納付書の内容が正しく印字されているかの事前の確認を徹底します。

税務部固定資産税課
電話番号：052-972-2342