



令和4年度 天白区区民アンケートの結果について

区民の皆さまのお考えやご意見を区政に反映させるため、「区民アンケート」を実施しました。 いただいたご意見を、今後の区政運営の参考としていきたいと考えております。 アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

調査対象 天白区在住の18歳以上の男女1,500人(無作為抽出)

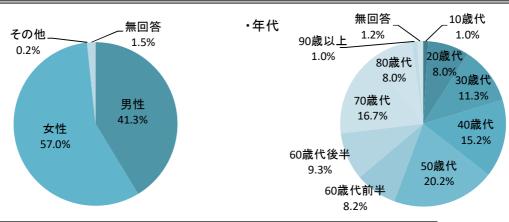
調査期間 令和4年7月22日~令和4年8月20日

回 収 数 600人(40.0%)

注:資料における構成比率(%)は、小数点第2位で四捨五入しているため、総和が100.0とならないものがあります。

アンケートご回答者について





年齢		性別(人)					
→一因刀	男性	女性	その他	無回答	総計(人)		
10歳代	5	1	0	0	6		
20歳代	22	26	0	0	48		
30歳代	24	44	0	0	68		
40歳代	39	51	1	0	91		
50歳代	41	80	0	0	121		
60歳代前半	26	23	0	0	49		
60歳代後半	25	31	0	0	56		
70歳代	46	53	0	1	100		
80歳代	18	30	0	0	48		
90歳以上	2	3	0	1	6		
無回答	0	0	0	7	7		
総計(人)	248	342	1	9	600		

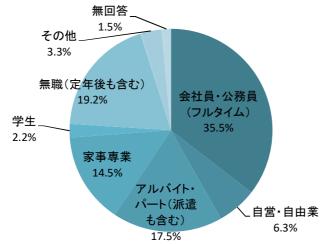
•学区

(単位 人

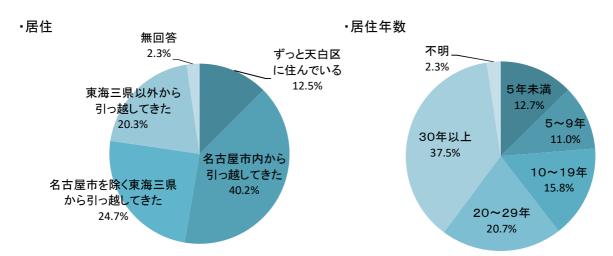
人)	平針南	平針	平針北	原	植田	植田南	植田北	植田東	大坪
	29	37	15	40	36	37	23	39	27

八事東	表山	天白	山根	しまだ	高坂	相生	野並	不明
49	29	72	26	40	13	17	37	34

・職業



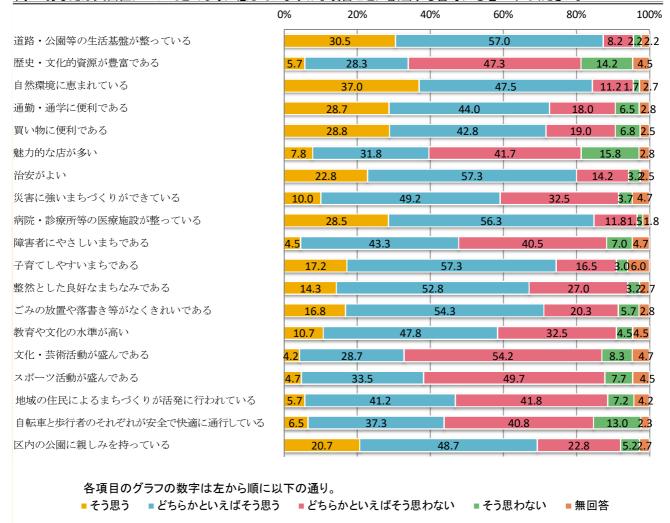
職業	計(人)
会社員・公務員(フルタイム)	213
自営·自由業	38
アルバイト・パート(派遣も含む)	105
家事専業	87
学生	13
無職(定年後も含む)	115
その他	20
無回答	9
総計	600



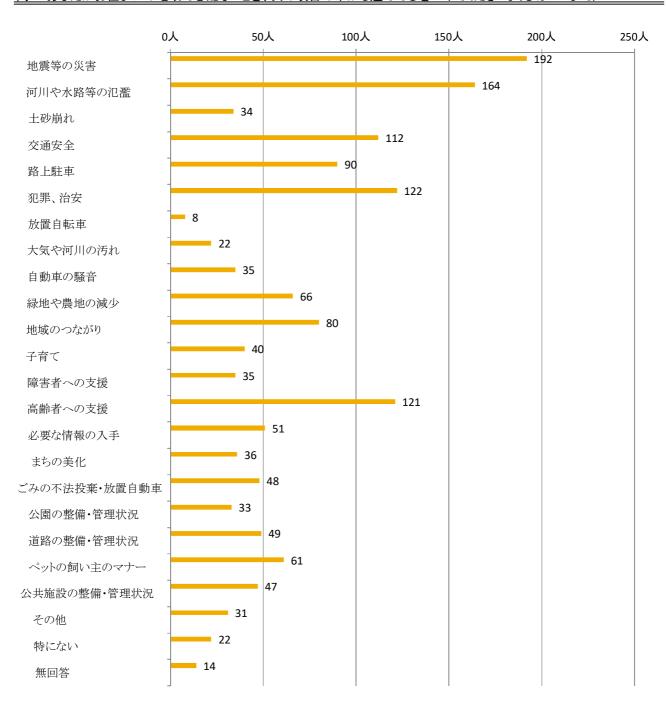
年数/居住	ぜんでいる	引っ越してきた名古屋市内から	引っ越してきた阜・三重)から海三県(愛知・岐名古屋市を除く東	引っ越してきた東海三県以外から	無回答	計(人)
5年未満	0	34	22	17	3	76
5~9年	1	19	27	19	0	66
10~19年	7	38	20	30	0	95
20~29年	19	58	26	21	0	124
30年以上	48	86	53	34	4	225
不明	0	6	0	1	7	14
総計	75	241	148	122	14	600

調査結果

<u>問1</u> あなたは天白区についてどのように感じていますか。項目ごとに該当する番号にOをつけてください。

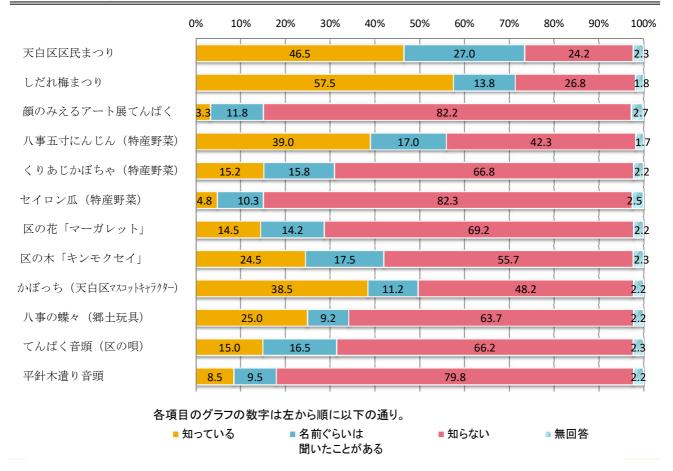


○「そう思う」「どちらかといえばそう思う」をあわせると、「道路・公園等の生活基盤が整っている」が87.5%で最も 多く、次いで「病院・診療所等の医療施設が整っている」84.8%、「自然環境に恵まれている」84.5%の順でした。



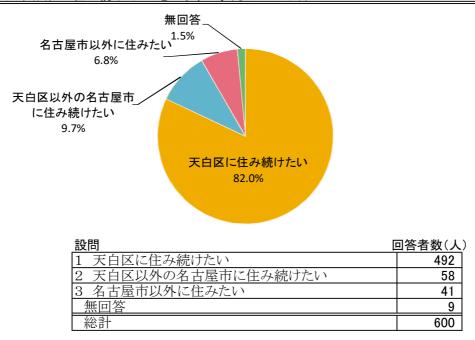
〇「地震等の災害」と答えた人が192人で最も多く、次いで「河川や水路等の氾濫」164人、「犯罪、治安」122人、「高齢者への支援」121人、「交通安全」112人の順でした。

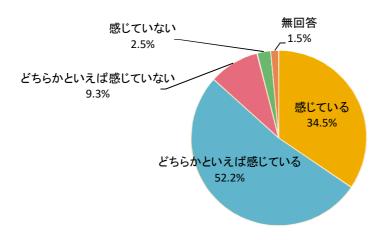
問3 あなたは、天白区に関することがらについて、それぞれどのくらいご存知ですか。項目ごとに該当する番号に〇をつけてください。



〇「知っている」「名前ぐらいは聞いたことがある」をあわせると、「天白区区民まつり」が73.5%で最も多く、次いで「しだれ梅まつり」71.3%でした。

問4 あなたは天白区に住み続けたいと思いますか。(Oは1つだけ)

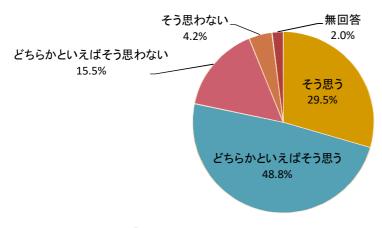




設問	回答者数(人)
1 愛着を感じている	207
2 どちらかといえば愛着を感じている	313
3 どちらかといえば愛着を感じていない	56
4 愛着を感じていない	15
無回答	9
総計	600

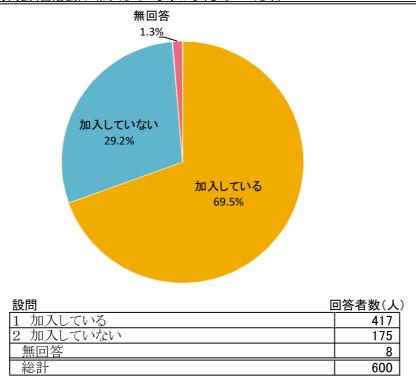
○「感じている」と答えた人が34.5%、「どちらかといえば感じている」と答えた人が52.2%でした。

問6 あなたは生きがいや楽しみを持って生活できると感じていますか。(Oは1つだけ)

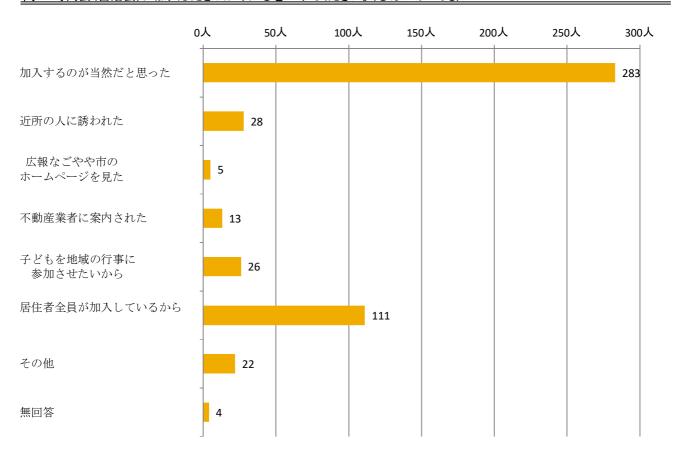


設問	回答者数(人)
1 そう思う	177
2 どちらかといえばそう思う	293
3 どちらかといえばそう思わない	93
4 そう思わない	25
無回答	12
総計	600

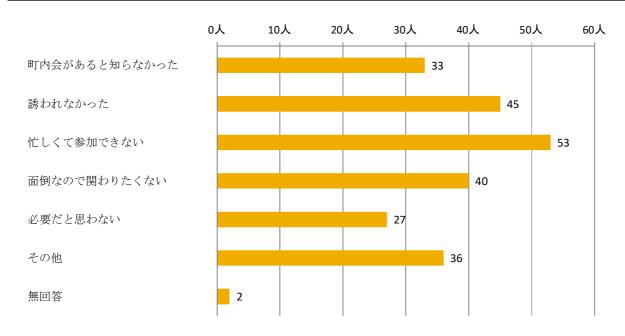
○「そう思う」と答えた人が29.5%、「どちらかといえばそう思う」と答えた人が48.8%でした。



≪問7で「1 加入している」と答えた方におたずねします。≫ 問8 町内会(自治会)に加入したきっかけに○をつけてください。(○はいくつでも)

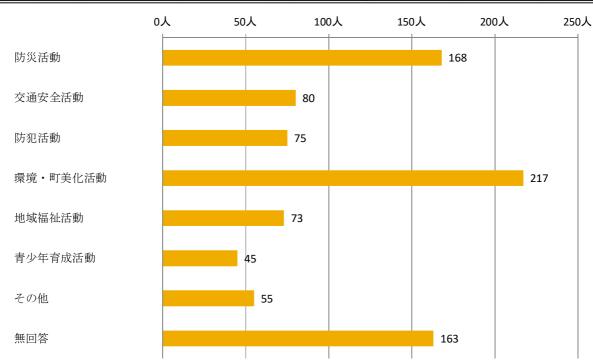


○「加入するのが当然だと思った」が最も多く283人、次いで「居住者全員が加入しているから」で111人でした。



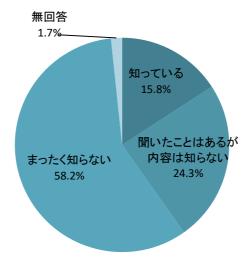
〇「忙しくて参加できない」が最も多く53人、次いで「誘われなかった」で45人、次に「面倒なので関わりたくない」で40人の順でした。

<u>問10 あなたが参加したいもしくは参加している地域活動について〇をつけてください。(〇はいくつでも)</u>



○「環境・町美化活動」が最も多く217人、次いで「防災活動」で168人でした。

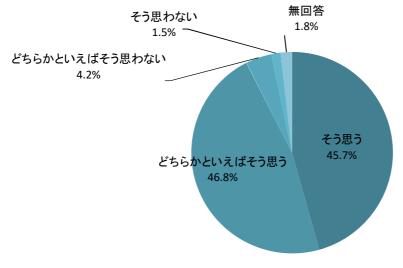
問11 天白区では、犬のフン害を防止するための活動や地域の清掃活動など、町の美化を推進するため地域で自主的な活動が行われています。あなたは、これらの取組みをご存知ですか。(〇は1つだけ)



設問	回答者数(人)
1 知っている	95
2 聞いたことはあるが内容は知らない	146
3 まったく知らない	349
6 無回答	10
総計	600

○「まったく知らない」と答えた人が58.2%、「聞いたことはあるが内容は知らない」と答えた人が24.3%、「知っている」と答えた人が15.8%でした。

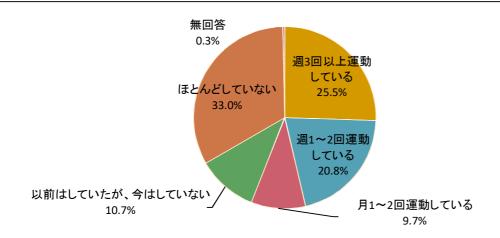
<u>問12</u> あなたは、環境美化のためには区民自らが行動することが必要だと思いますか。(Oは1つだけ)



<u>設</u> 問	回答者数(人)
1 そう思う	274
2 どちらかといえばそう思う	281
3 どちらかといえばそう思わない	25
4 そう思わない	9
5 無回答	11
総計	600

〇「そう思う」と答えた人が45.7%、「どちらかといえばそう思う」と答えた人が46.8%でした。

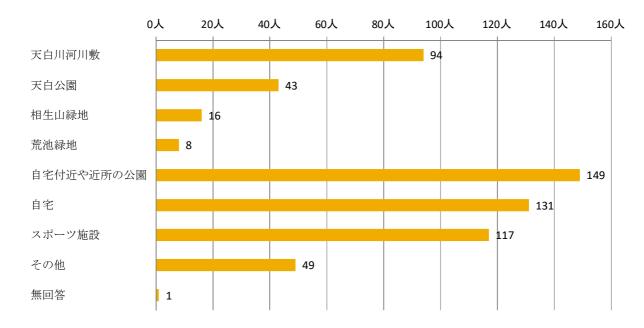
問13 あなたは、普段から運動(ウォーキングやジョギング、スポーツ施設や自宅での運動など)をしていますか。(Oは1つだけ)



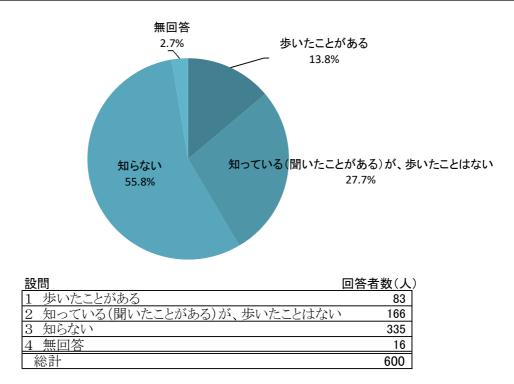
設問	回答者数(人)
1 週3回以上運動している	153
2 週1~2回運動している	125
3 月1~2回運動している	58
4 以前はしていたが、今はしていない	64
5 ほとんどしていない	198
無回答	2
総計	600

○「ほとんどしていない」が最も多く198人、次いで「週3回以上運動している」で153人でした。

≪問13で「1~4」と答えた方におたずねします。≫ 問14 あなたは、普段どこで運動することが多いですか。(○はいくつでも)

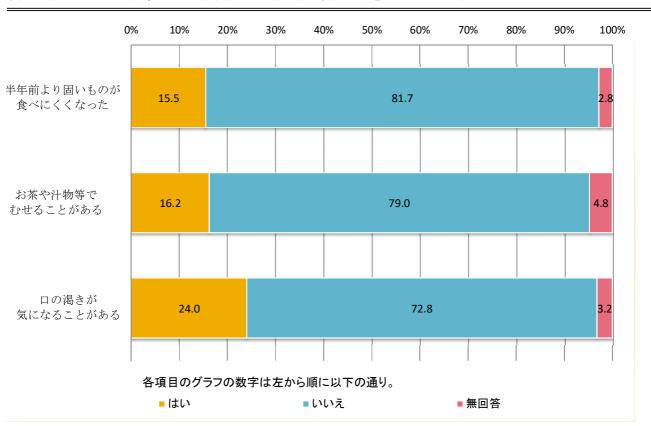


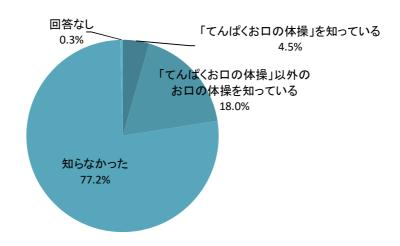
〇「自宅付近や近所の公園」が最も多く149人、次いで「自宅」で131人、次に「スポーツ施設」で117人、「天白川河川敷」で94人の順でした。



○「知らない」と答えた人が55.8%、「知っている(聞いたことがある)が、歩いたことはない」と答えた人が27.7%でした。

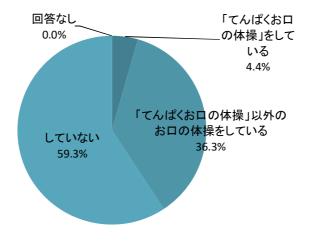
問16 あなたのお口の健康について、項目ごとに該当する番号に〇をつけてください。





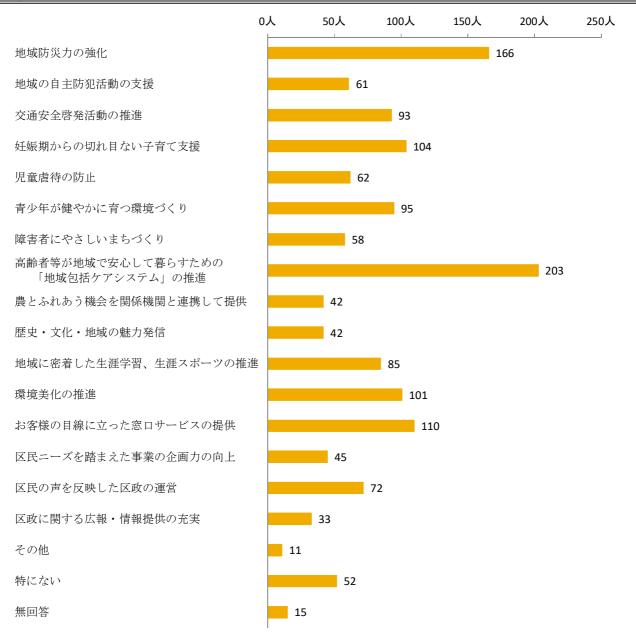
設	問	回答者数(人)
1	「てんぱくお口の体操」を知っている	27
2	「てんぱくお口の体操」以外のお口の体操を知って	l 108
3	知らなかった	463
4	無回答	2
Ŕ	総計	600

《問17で「1」または「2」と答えた方にお尋ねします。》 問18 あなたは、普段からお口の体操をしていますか。(〇は1つだけ)



設問	回答者数(人)
1 「てんぱくお口の体操」をしている	6
2 「てんぱくお口の体操」以外のお口の体操をしてい	る 49
3 していない	80
4 無回答	0
総計	135

問19 あなたが、次の項目のうち、今後、天白区役所に特に力を入れて取組んで欲しいと思うものを選んで〇をつけてください。(〇は3つまで)



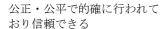
〇「高齢者等が地域で安心して暮らすための「地域包括ケアシステム」の推進」が最も多く203名、次いで「地域防災力の強化」で166名、次に「お客様の目線に立った窓ロサービスの提供」で110名、「妊娠期からの切れ目ない子育て支援」104名、「環境美化の推進」101名でした。

≪問19で「1~17」と答えた方におたずねします。≫ 問20 問19で取組んで欲しいことについて、具体的にお書きください。

【主なご意見】

- 高齢者が集まれる場所や行事を増やしてほしい
- ・自転車の交通ルールの周知
- ・ごみ出しルールを守ってほしい
- 窓口では分かりやすく話してほしい
- ・防災の取り組みについて周知してほしい
- ・孤独な子育てにならないように支援が必要
- ・地域の防犯パトロールを増やす
- ・常に大人が見守っている環境づくり
- ・障害者が気持ちよく過ごせる施設や活動を取り入れてほしい

問21 あなたは、天白区役所の仕事ぶりについてどのように感じていらっしゃいますか。項目ごとに該当する番号に〇をつけてください。



窓口や電話での応対が親切で 丁寧である

無駄が少ない効率的な業務が 行われている

区民や地域活動の支援ができ ている

気軽に相談できる区民に 身近な窓口である

行政の情報が必要な人に分か りやすく提供されている

区民のニーズが施策や業務に 反映されている



各項目のグラフの数字は左から順に以下の通り。

■ そう思う ■ どちらかといえば ■ どちらかといえばそう ■ そう思わない ■ わからない ■ 無回答 そう思う 思わない

○「そう思う」「どちらかといえばそう思う」をあわせると、「窓口や電話での応対が親切で丁寧である」が70.0%で最も多く、次いで「公正・公平で的確に行われており信頼できる」が65.1%でした。

問22 今後の天白区の事業や取組みに対して、ご意見・ご要望があれば、ご自由にお書きください。

【主なご意見・ご要望】

- ・区役所窓口での待ち時間を短縮してほしい
- ・窓口での説明を丁寧にしてほしい
- 区役所を知らない市民に対しても知る機会を設けてほしい
- ・免許を返納しても不便のないようにしてほしい
- ・SNSを使って効率的に情報を提供してほしい
- ・実際の状況に即した防災訓練の強化と呼び掛け
- ・若い世代や子育て世代が住みたいと思う魅力有るまちづくりをしてほしい
- 高齢者が人と関わることができる企画をお願いしたい
- ・町内会の充実、特にとなり近所のコミュニケーション
- ・区役所へ行くのに公共交通機関がなく利用に不便

区民とともにビジョンをかたちに この先も『ホッとするまち 好きだよ、天白。」』 天白区役所企画経理室