



## 令和3年度 天白区区民アンケートの結果について

区民の皆さまのお考えやご意見を区政に反映させるため、「区民アンケート」を実施しました。いただいたご意見を、今後の区政運営の参考としていきたいと考えております。アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

調査対象 天白区在住の18歳以上の男女1,500人(無作為抽出)

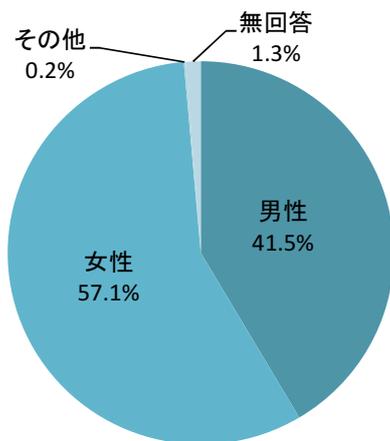
調査期間 令和3年7月20日～令和3年8月20日

回収数 639人(42.6%)

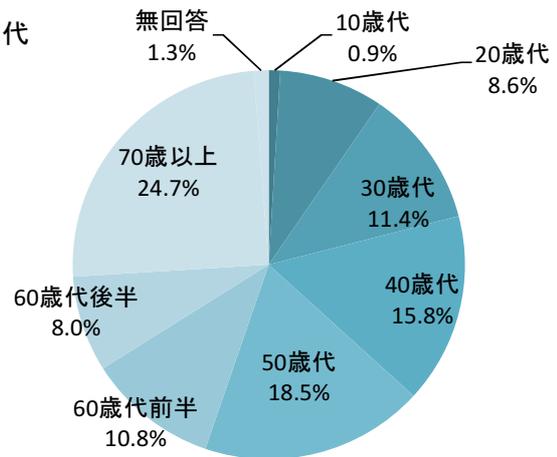
注:資料における構成比率(%)は、小数点第2位で四捨五入しているため、総和が100.0とならないものがあります。

### アンケートご回答者について

・性別



・年代



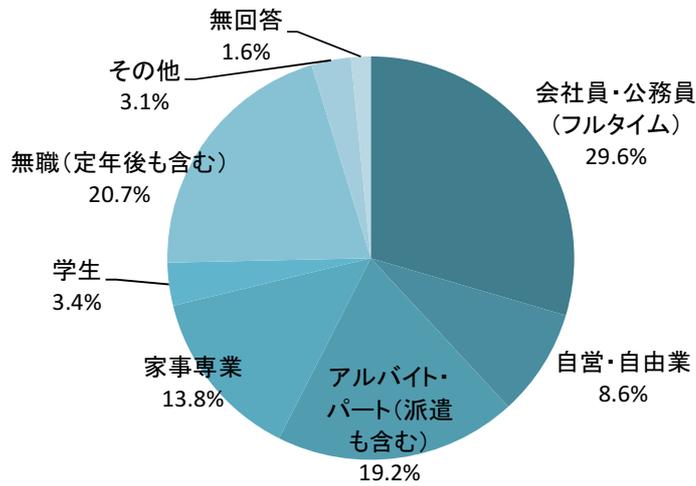
年齢	性別(人)				総計(人)
	男性	女性	その他	無回答	
10歳代	2	4	0	0	6
20歳代	25	30	0	0	55
30歳代	22	51	0	0	73
40歳代	35	65	1	0	101
50歳代	48	70	0	0	118
60歳代前半	37	32	0	0	69
60歳代後半	29	22	0	0	51
70歳以上	67	91	0	0	158
無回答	0	0	0	8	8
総計(人)	265	365	1	8	639

・学区

(単位 人)

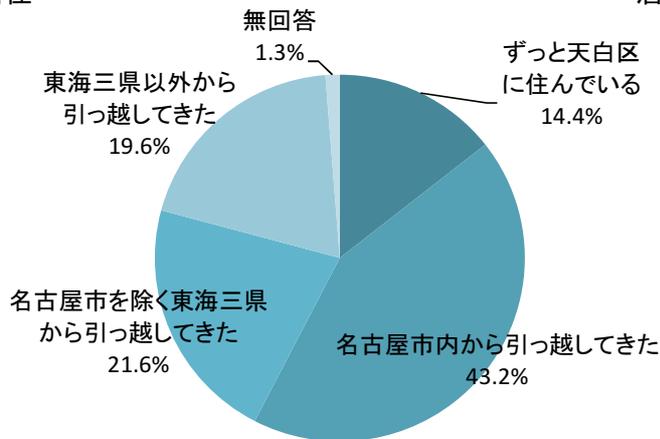
平針南	平針	平針北	原	植田	植田南	植田北	植田東	大坪
34	45	19	50	49	37	18	34	24
八事東	表山	天白	山根	しまだ	高坂	相生	野並	不明
48	44	70	32	33	8	24	41	29

・職業

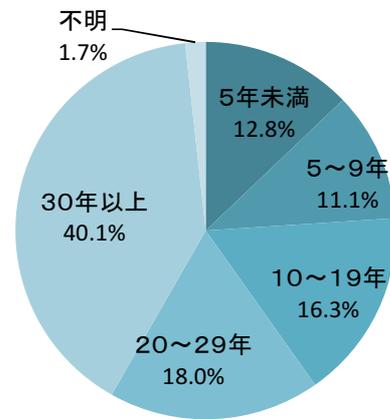


職業	計(人)
会社員・公務員(フルタイム)	189
自営・自由業	55
アルバイト・パート(派遣も含む)	123
家事専業	88
学生	22
無職(定年後も含む)	132
その他	20
無回答	10
総計	639

・居住



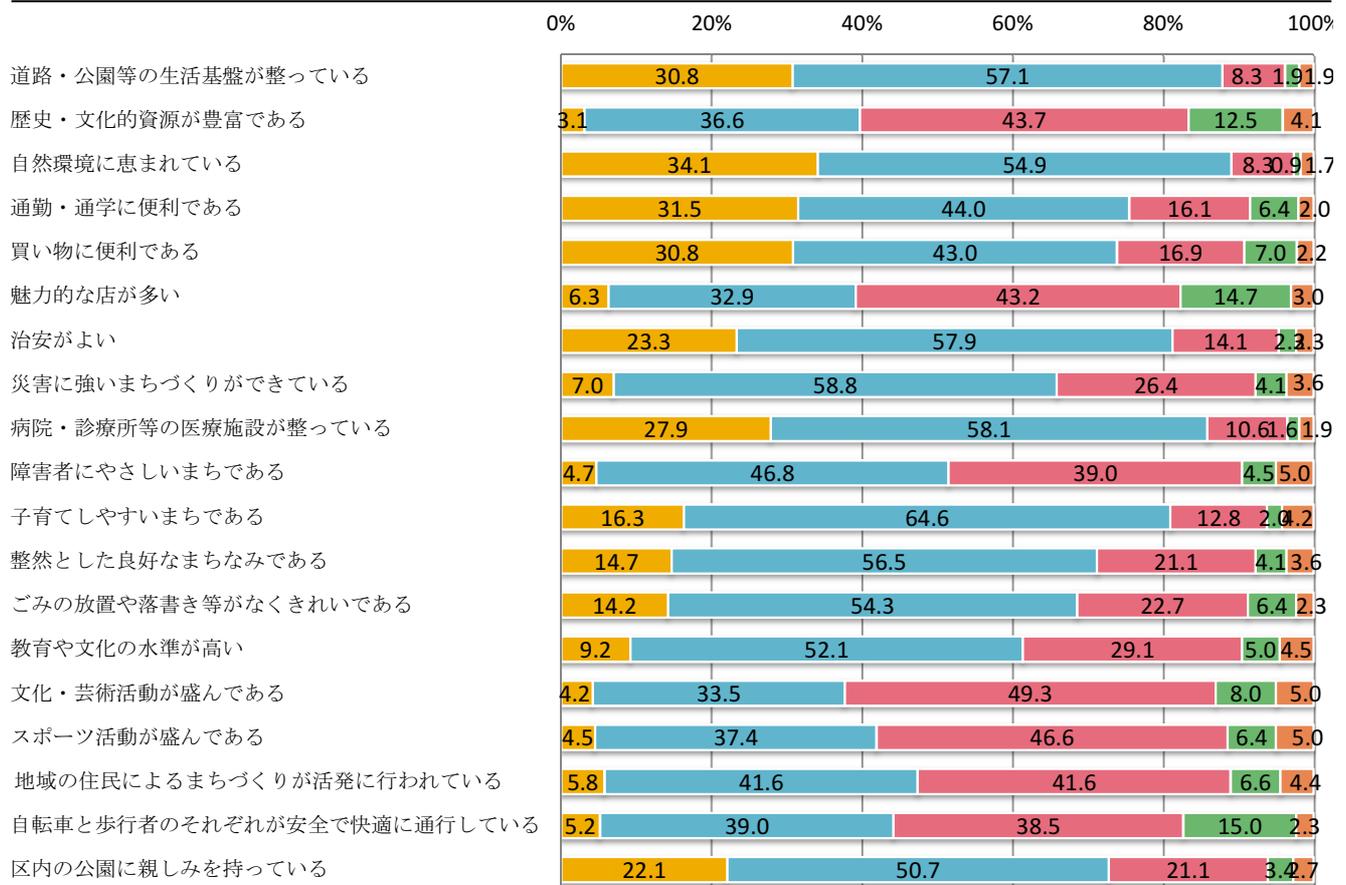
・居住年数



年数/居住	ずっと天白区に住んでいる	名古屋市内から引っ越してきた	名古屋を除く東海三県(愛知・岐阜・三重)から引っ越してきた	名古屋を除く東海三県以外から引っ越してきた	無回答	計(人)
5年未満	0	34	28	20	0	82
5~9年	2	33	15	20	1	71
10~19年	4	45	23	31	1	104
20~29年	25	50	27	13	0	115
30年以上	60	111	43	39	3	256
不明	1	3	2	2	3	11
総計	92	276	138	125	8	639

## 調査結果

問1 あなたは天白区についてどのように感じていますか。項目ごとに該当する番号に○をつけてください。

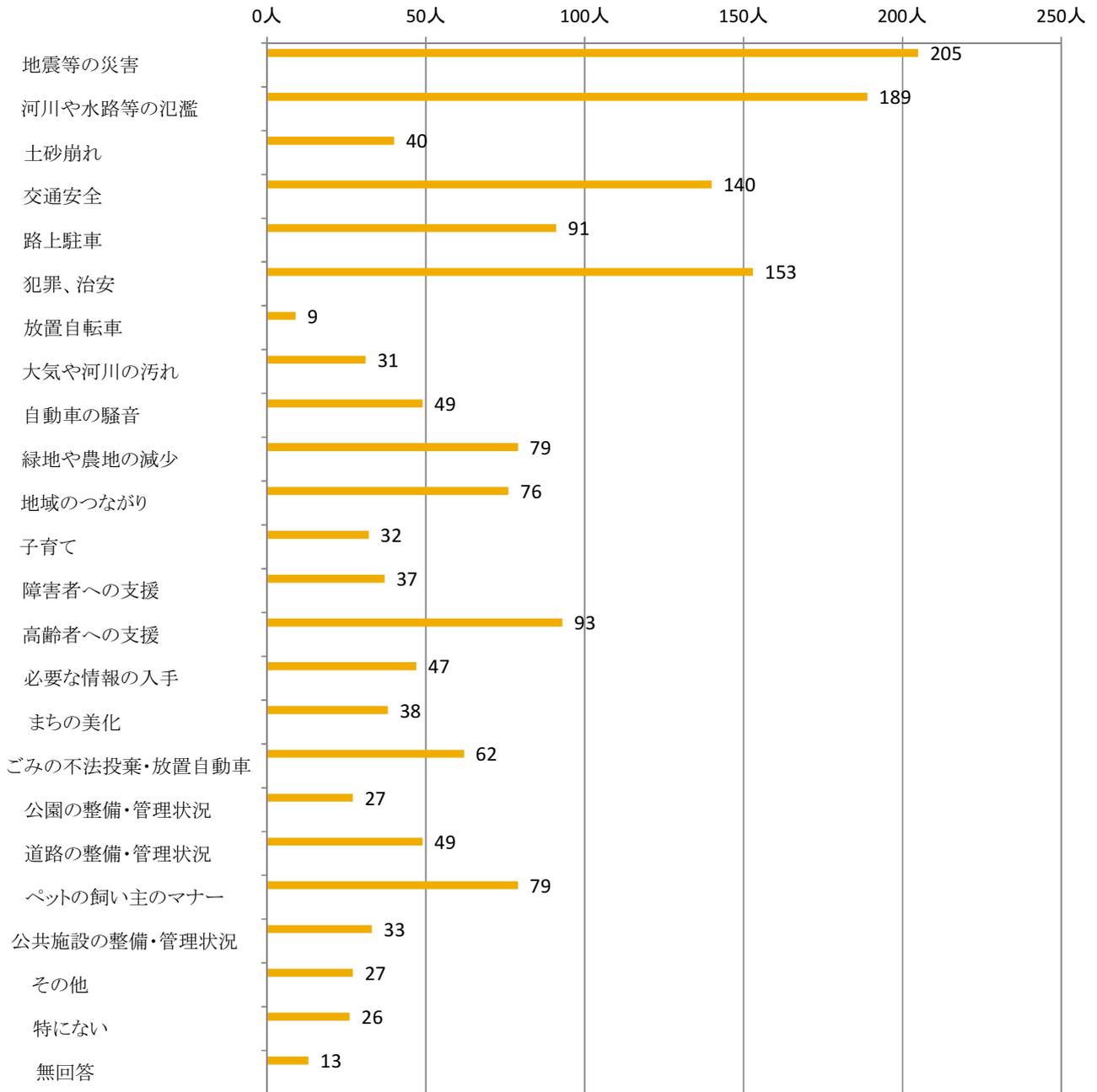


各項目のグラフの数字は左から順に以下の通り。

■ そう思う ■ どちらかといえばそう思う ■ どちらかといえばそう思わない ■ そう思わない ■ 無回答

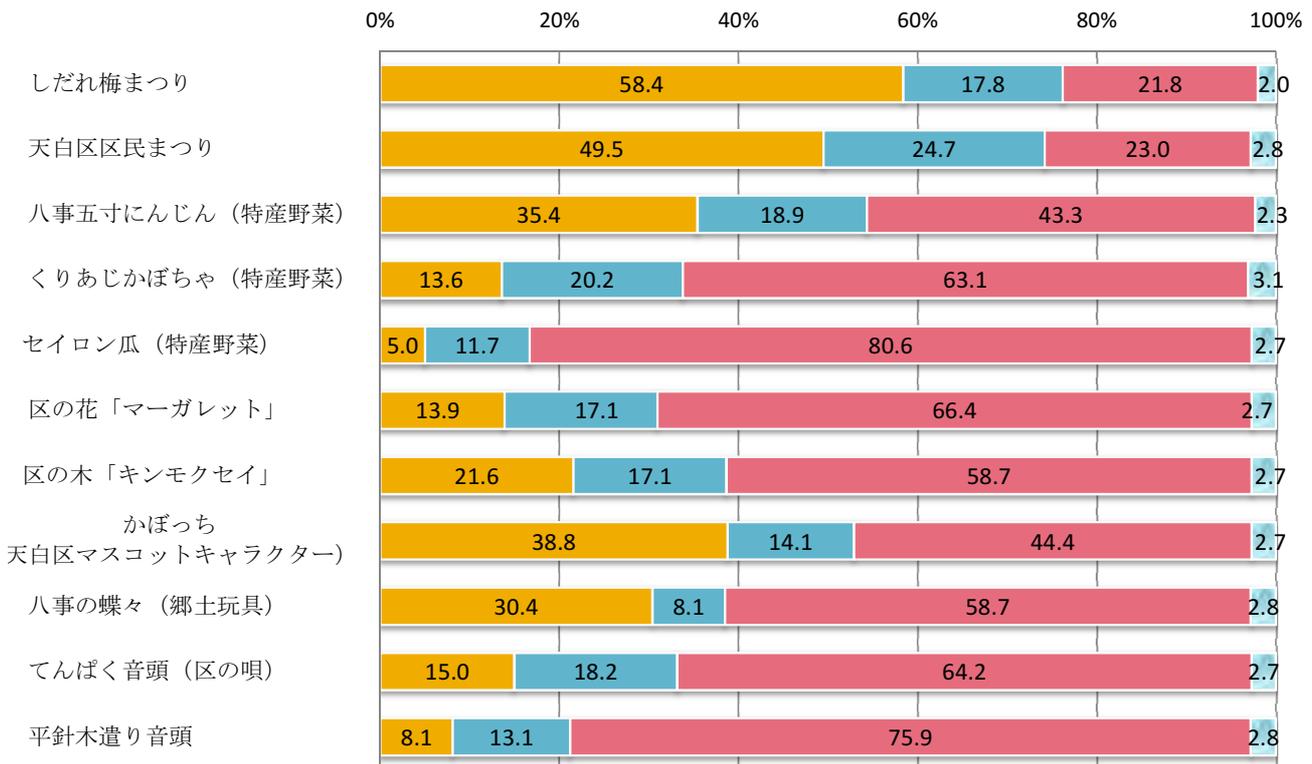
○「そう思う」「どちらかといえばそう思う」をあわせると、「自然環境に恵まれている」が89.0%で最も多く、次いで「道路・公園等の生活基盤が整っている」87.9%、「病院・診療所等の医療施設が整っている」86.0%の順でした。

問2 あなたがお住まいの地域で心配なことを、次の項目の中から選んで○をつけてください。(○は3つまで)



○「地震等の災害」と答えた人が205人で最も多く、次いで「河川や水路等の氾濫」189人、「犯罪、治安」153人の順でした。

問3 あなたは、天白区にすることがらについて、それぞれどのくらいご存知ですか。項目ごとに該当する番号に○をつけてください。

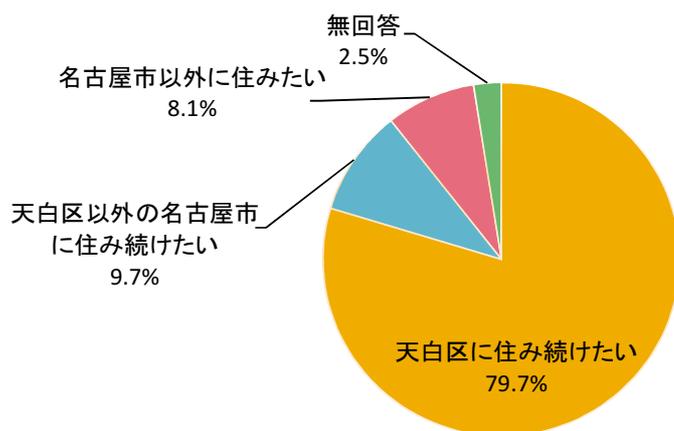


各項目のグラフの数字は左から順に以下の通り。

■ 知っている ■ 名前ぐらいは聞いたことがある ■ 知らない ■ 無回答

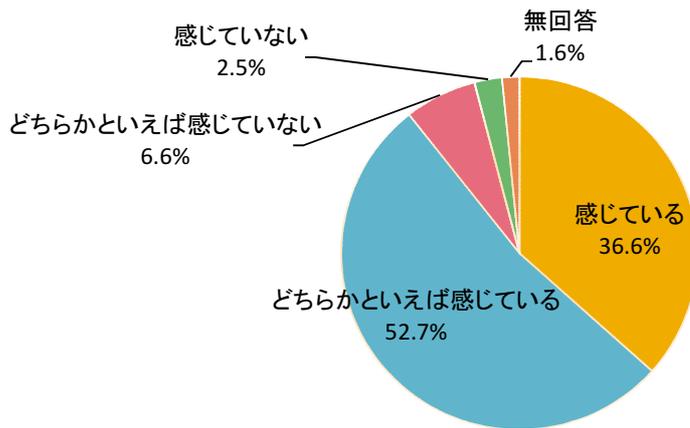
○「知っている」「名前ぐらいは聞いたことがある」をあわせると、「しだれ梅まつり」が76.2%で最も多く、次いで「天白区区民まつり」74.2%でした。

問4 あなたは天白区に住み続けたいと思いますか。(○は1つだけ)



設問	回答者数(人)
1 天白区に住み続けたい	509
2 天白区以外の名古屋市に住み続けたい	62
3 名古屋市以外に住みたい	52
無回答	16
総計	639

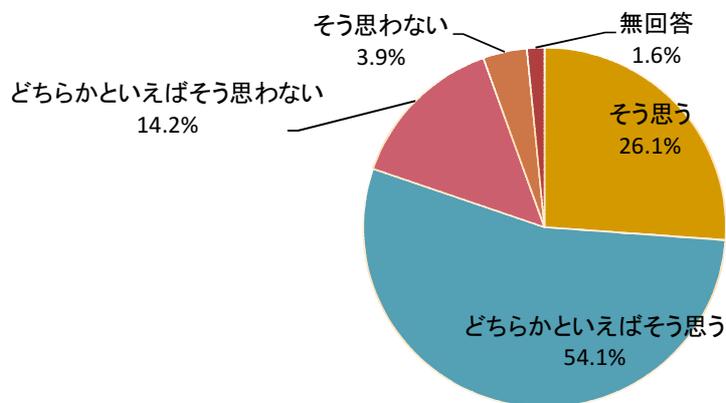
問5 あなたは天白区に愛着を感じていますか。(〇は1つだけ)



設問	回答者数(人)
1 愛着を感じている	234
2 どちらかといえば愛着を感じている	337
3 どちらかといえば愛着を感じていない	42
4 愛着を感じていない	16
無回答	10
総計	639

○「感じている」と答えた人が36.6%、「どちらかといえば感じている」と答えた人が52.7%でした。

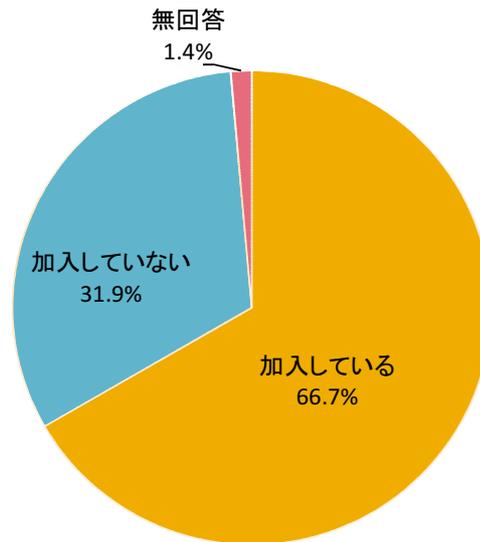
問6 あなたは生きがいや楽しみを持って生活できていると感じていますか。(〇は1つだけ)



設問	回答者数(人)
1 そう思う	167
2 どちらかといえばそう思う	346
3 どちらかといえばそう思わない	91
4 そう思わない	25
無回答	10
総計	639

○「そう思う」と答えた人が26.1%、「どちらかといえばそう思う」と答えた人が54.1%でした。

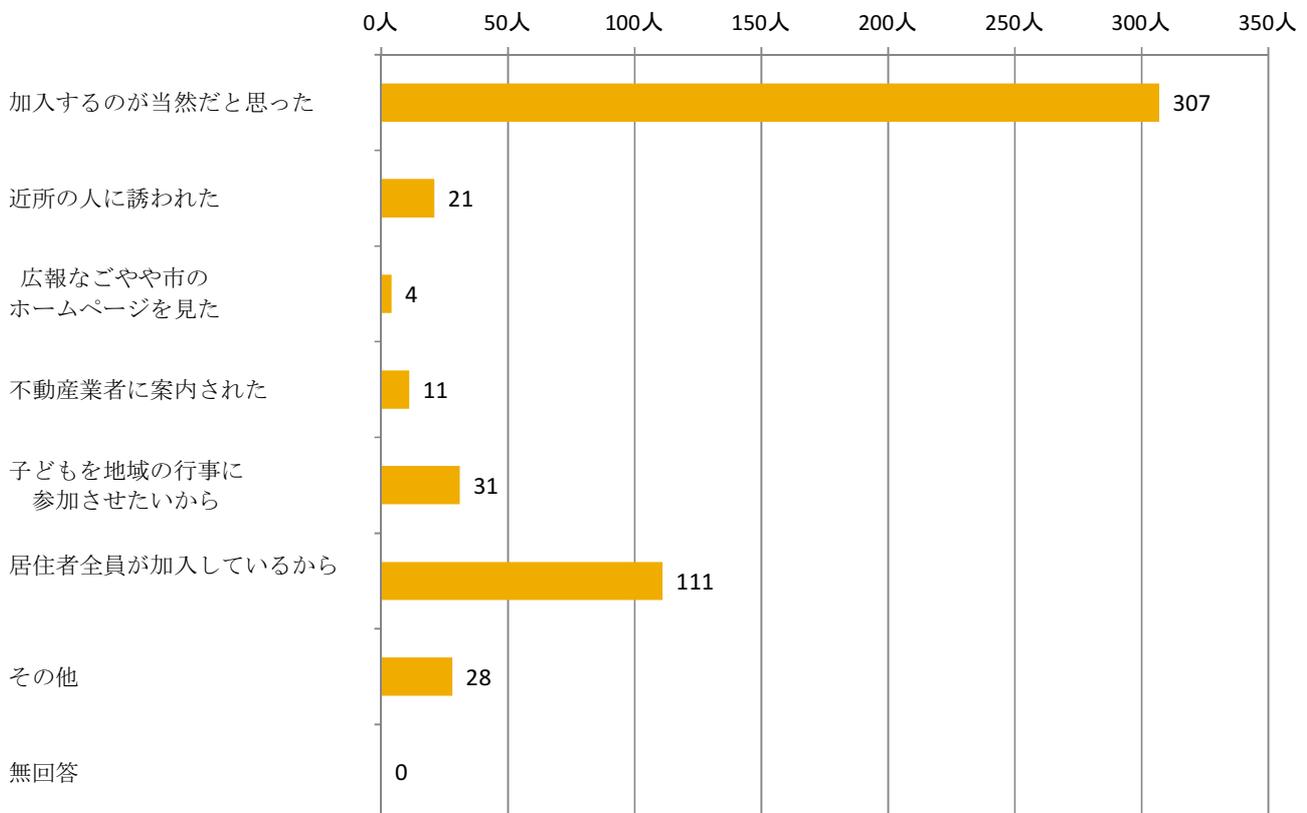
問7 現在、あなたは町内会(自治会)に加入していますか。(〇は1つだけ)



設問	回答者数(人)
1 加入している	426
2 加入していない	204
無回答	9
総計	639

《問7で「1 加入している」と答えた方におたずねします。》

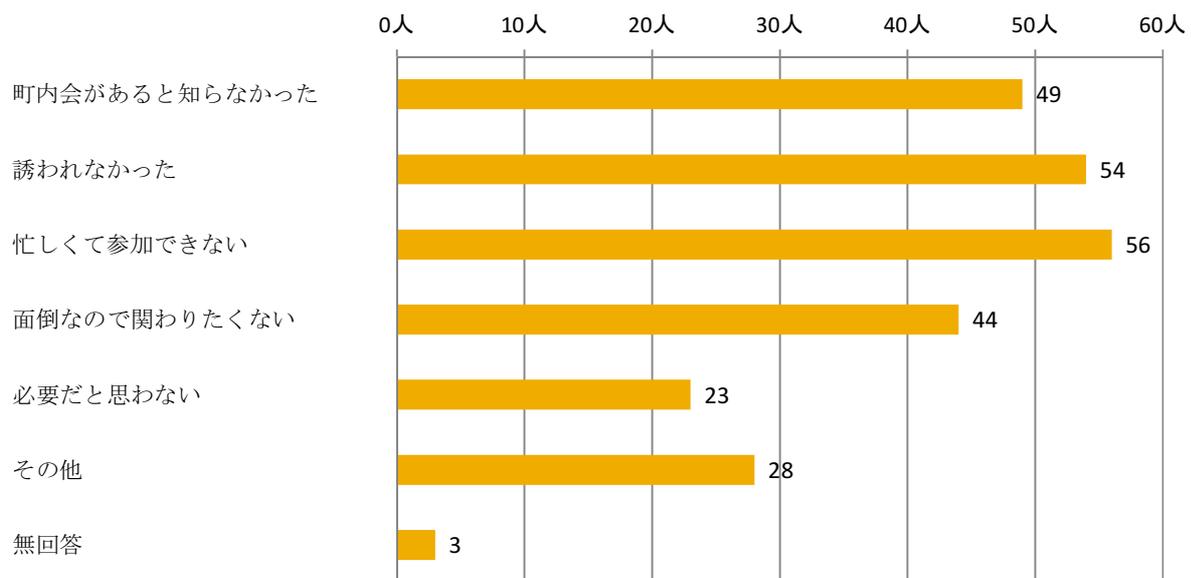
問8 町内会(自治会)に加入したきっかけに〇をつけてください。(〇はいくつでも)



〇「加入するのが当然だと思った」が最も多く307人、次いで「居住者全員が加入しているから」で111人でした。

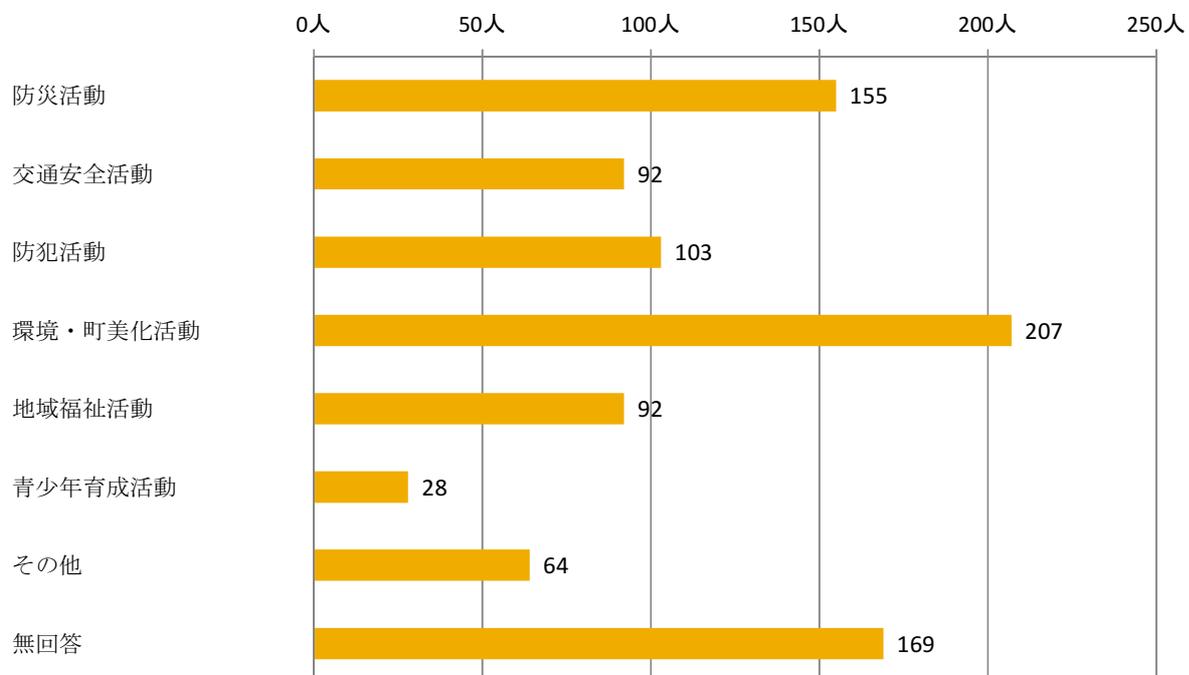
《問7で「2 加入していない」と答えた方におたずねします。》

問9 町内会(自治会)に加入していない理由に○をつけてください。(○はいくつでも)



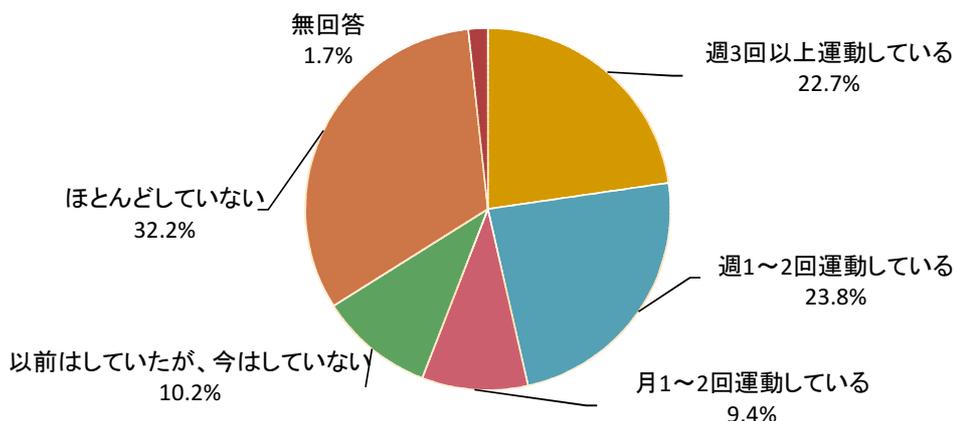
○「忙しくて参加できない」が最も多く56人、次いで「誘われなかった」で54人、次に「町内会があると知らなかった」で49人、「面倒なので関わりたくない」で44人の順でした。

問10 あなたが参加したいもしくは参加している地域活動について○をつけてください。(○はいくつでも)



○「環境・町美化活動」が最も多く207人、次いで「防災活動」で155人でした。

問11 あなたは、普段から運動(ウォーキングやジョギング、スポーツ施設や自宅での運動など)をしていますか。(○は1つだけ)

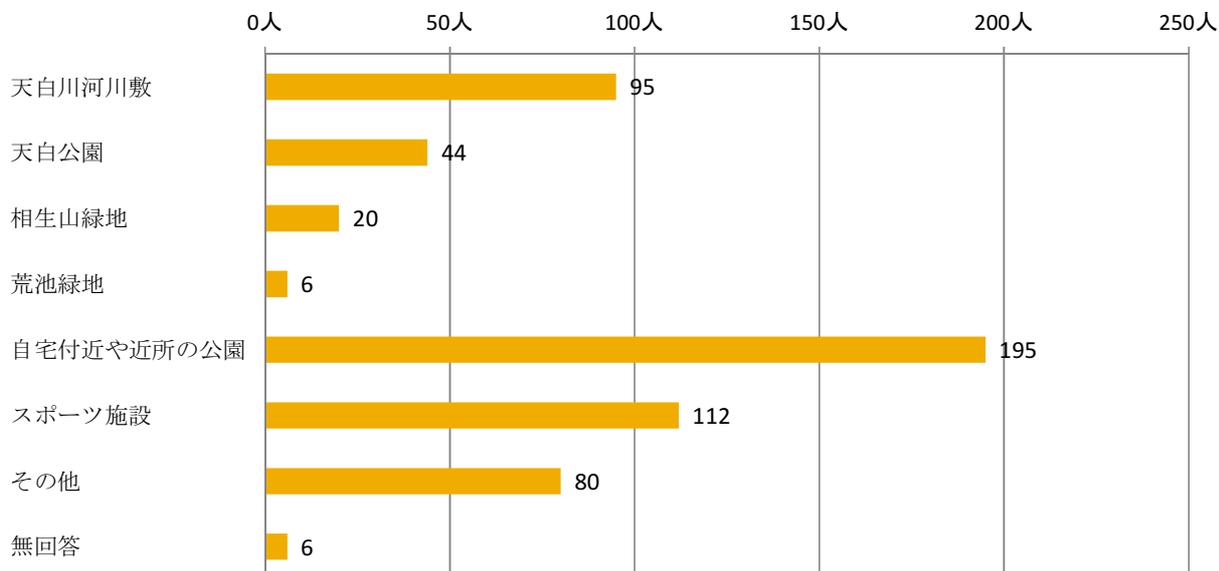


設問	回答者数(人)
1 週3回以上運動している	145
2 週1~2回運動している	152
3 月1~2回運動している	60
4 以前はしていたが、今はしていない	65
5 ほとんどしていない	206
無回答	11
総計	639

○「ほとんどしていない」が最も多く206人、次いで「週1~2回運動している」で152人でした。

《問11で「週3回以上運動している」~「以前はしていたが、今はしていない」と答えた方におたずねします。》

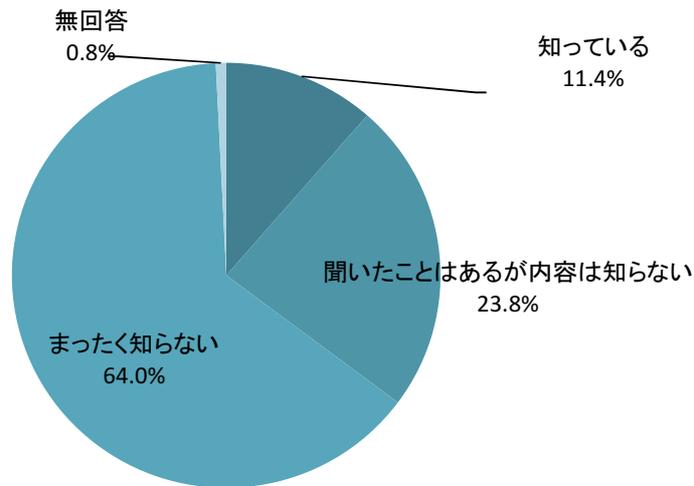
問12 あなたは、普段どこで運動することが多いですか。(○はいくつでも)



○「自宅付近や近所の公園」が最も多く195人、次いで「スポーツ施設」で112人、次に「天白川河川敷」で95人の順でした。

○「その他」では「自宅」「通勤」などの回答がありました。

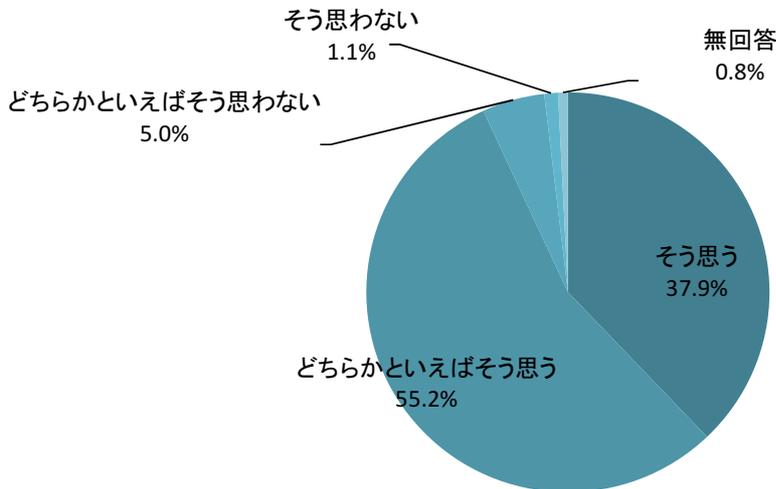
問13 天白区では、犬のフン害を防止するための活動や地域の清掃活動など、町の美化を推進するため地域で自主的な活動が行われています。あなたは、これらの取組みをご存知ですか。(〇は1つだけ)



設問	回答者数(人)
1 知っている	73
2 聞いたことはあるが内容は知らない	152
3 まったく知らない	409
無回答	5
総計	639

〇「まったく知らない」と答えた人が64.0%、「聞いたことはあるが内容は知らない」と答えた人が23.8%、「知っている」と答えた人が11.4%でした。

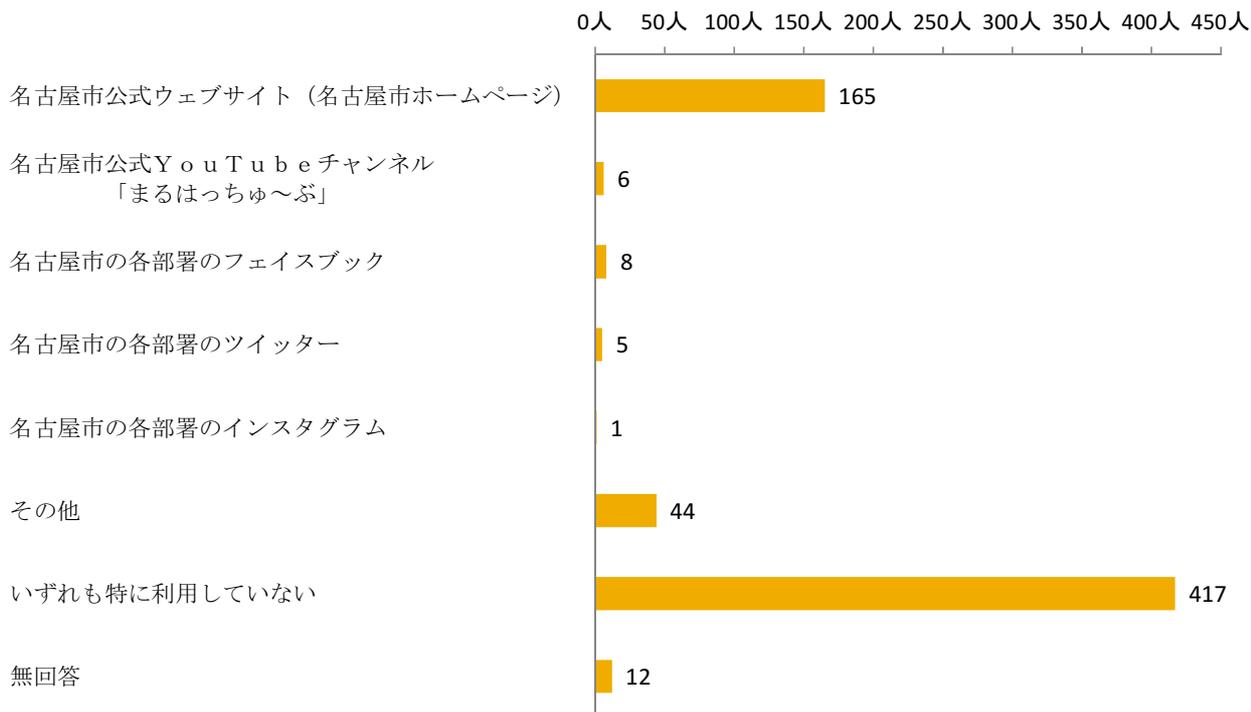
問14 あなたは、環境美化のためには区民自らが行動することが必要だと思いますか。(〇は1つだけ)



設問	回答者数(人)
1 そう思う	242
2 どちらかといえばそう思う	353
3 どちらかといえばそう思わない	32
4 そう思わない	7
無回答	5
総計	639

〇「そう思う」と答えた人が37.9%、「どちらかといえばそう思う」と答えた人が55.2%でした。

問15 あなたは、本市が発信する情報をどのソーシャルメディア等により、ご覧になられていますか。(〇はいくつでも)

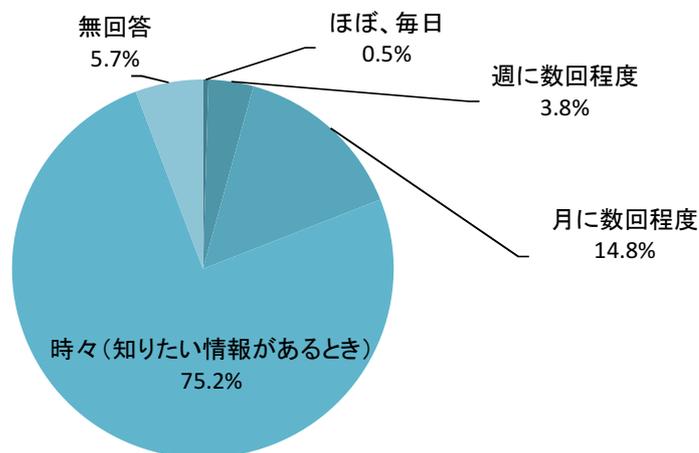


〇「いずれも特に利用していない」が最も多く417名、次いで「名古屋市公式ウェブサイト(名古屋市ホームページ)」で165名でした。

〇「その他」では、「広報なごや」「回覧板」などの回答がありました。

《問15で「名古屋市公式ウェブサイト(名古屋市ホームページ)」～「その他」と答えた方におたずねします。》

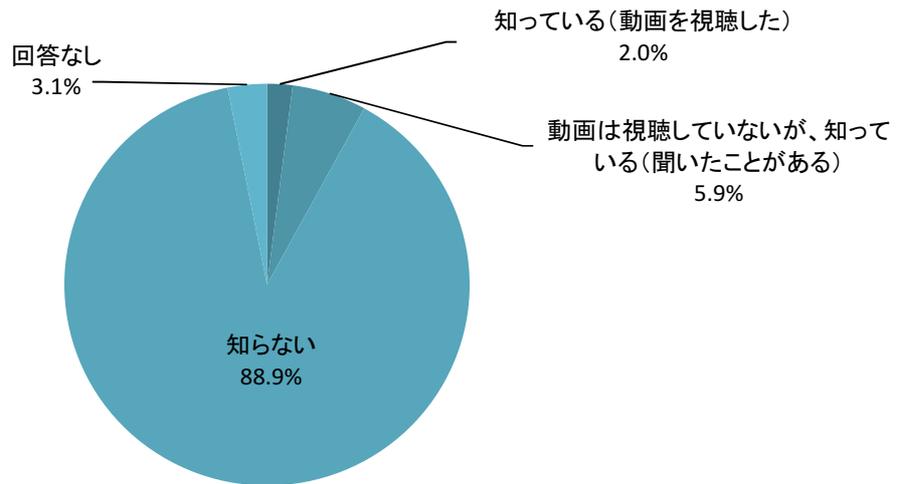
問16 あなたは、本市がソーシャルメディア等により発信する情報をどれくらいの頻度でご覧になりますか。(〇は1つだけ)



設問	回答者数(人)
1 ほぼ、毎日	1
2 週に数回程度	8
3 月に数回程度	31
4 時々(知りたい情報があるとき)	158
無回答	12
総計	210

〇「時々(知りたい情報があるとき)」と答えた人が75.2%、「月に数回程度」と答えた人が14.8%でした。

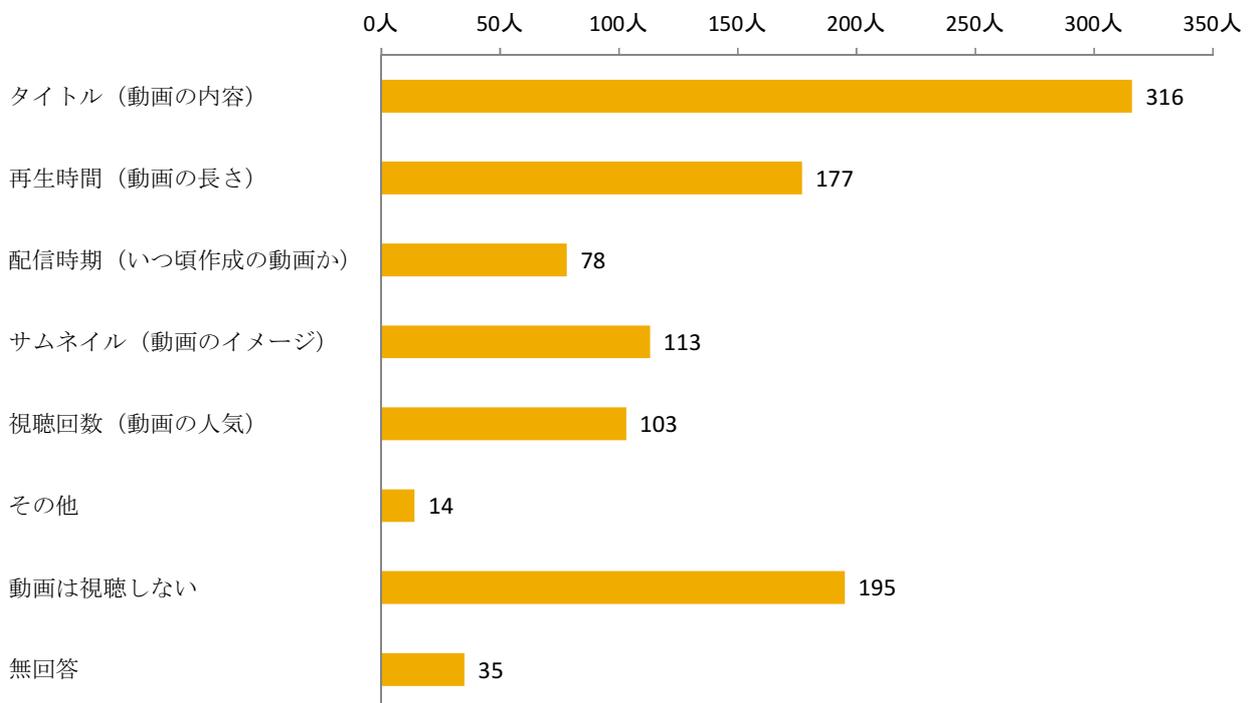
問17 あなたは、天白の魅力発信動画「かぼちゅーぶ！」を知っていますか。



設問	回答者数(人)
1 知っている(動画を視聴した)	13
2 動画は視聴していないが、知っている(聞いたことがある)	38
3 知らない	568
無回答	20
総計	639

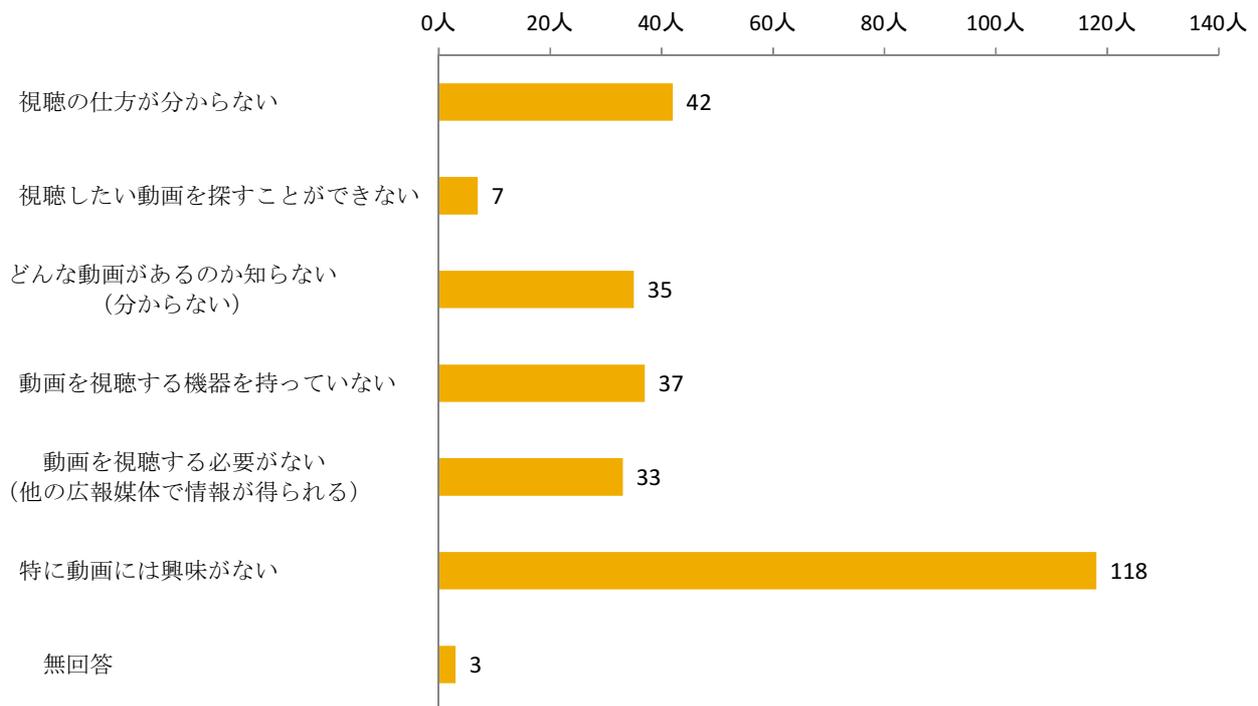
○「知らない」と答えた人が88.9%、「動画は視聴していないが、知っている(聞いたことがある)」と答えた人が5.9%でした。

問18 あなたが無料で配信されている動画を視聴するときに、次の中で気にする点がありますか。(○はいくつでも)



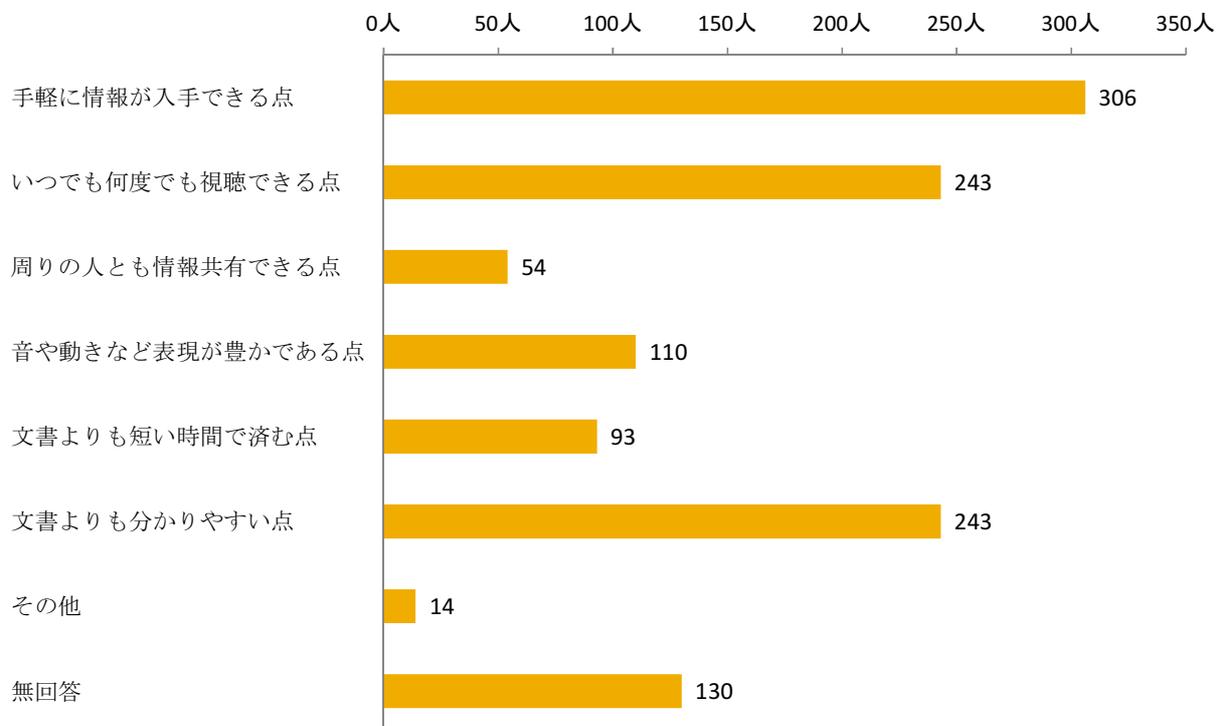
○「タイトル(動画の内容)」が最も多く316名、次いで「再生時間(動画の長さ)」で177名、また「動画は視聴しない」が195名でした。

《問18で「動画は視聴しない」と答えた方におたずねします。》  
問19 あなたが動画を視聴しない理由は何ですか。(〇はいくつでも)



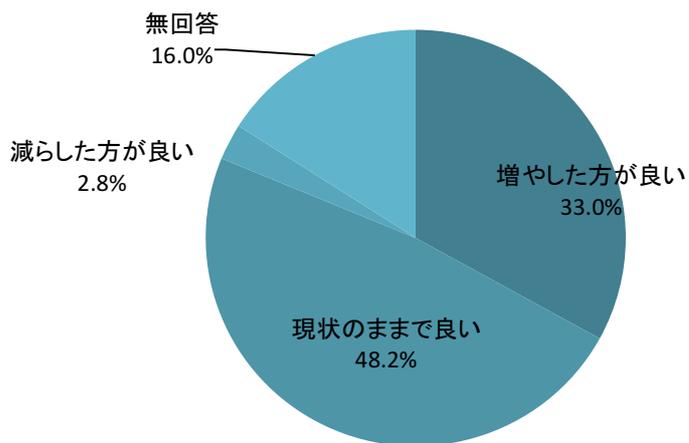
○「特に動画には興味がない」が最も多く118名でした。

問20 あなたは、どのような点が動画による広報のメリットだと思いますか。(〇はいくつでも)



○「手軽に情報が入手できる点」が最も多く306名、次いで「いつでも何度でも視聴できる点」、「文書よりも分かりやすい点」243名でした。

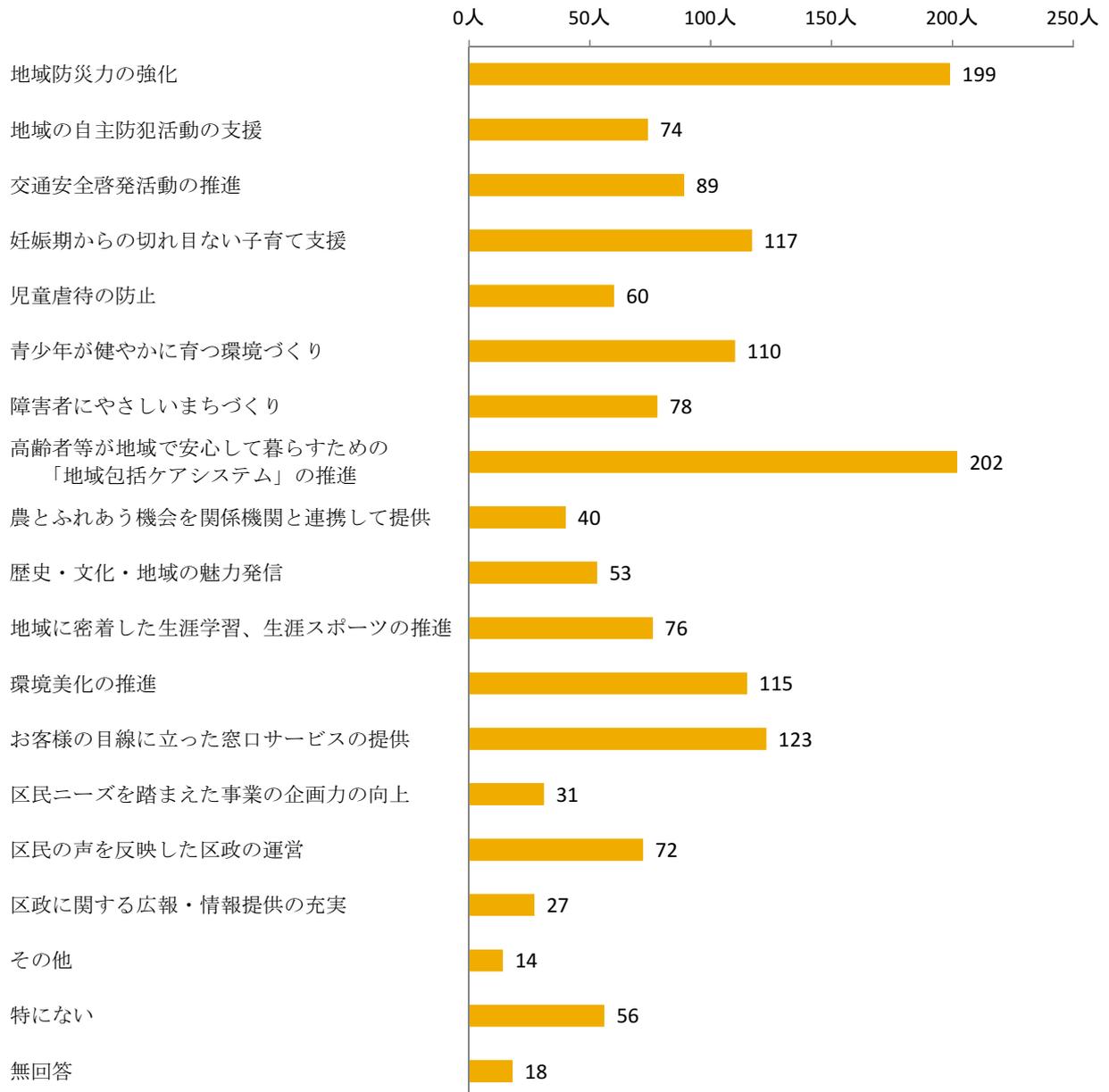
問21 あなたは、今後も動画による広報を増やした方が良いと思いますか。



設問	回答者数(人)
1 増やした方が良い	211
2 現状のままで良い	308
3 減らした方が良い	18
無回答	102
総計	639

○「現状のままで良い」と答えた人が48.2%、「増やした方が良い」と答えた人が33.0%でした。

問22 あなたが、次の項目のうち、今後、天白区役所に特に力を入れて取組んで欲しいと思うものを選んで○をつけてください。(○は3つまで)



○「高齢者等が地域で安心して暮らすための「地域包括ケアシステム」の推進」が最も多く202名、次いで「地域防災力の強化」で199名、次に「お客様の目線に立った窓口サービスの提供」で123名、「妊娠期からの切れ目ない子育て支援」117名、「環境美化の推進」115名でした。

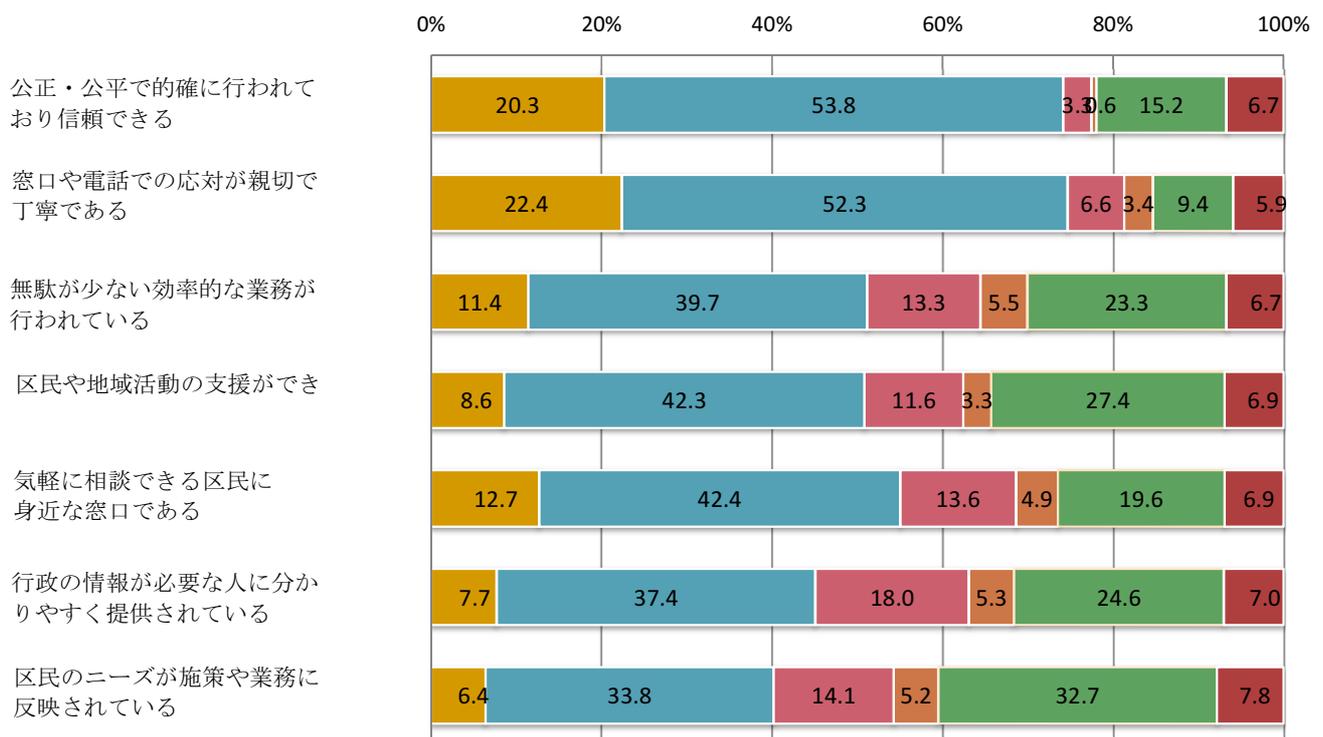
《問22で「地域防災力の強化」～「その他」と答えた方におたずねします。》  
問23 問22で取組んで欲しいことについて、具体的にお書きください。

---

【主なご意見】

- ・ごみ捨て、犬のフンの始末のマナー向上
- ・災害に対する情報提供の強化
- ・窓口での待ち時間の短縮
- ・子育て支援情報の発信、共有
- ・地域包括ケアの周知
- ・自転車マナーの向上
- ・地域のパトロールの強化
- ・共に暮らす意識を高めることによる障害者にやさしいまちづくり
- ・安心して楽しく子ども時代を過ごした子どもが、未来を作ってくれる
- ・住民自助の健康維持のプログラムや周知する方法の構築、活動
- ・区役所が何に力を入れているか具体的に発信してほしい

問24 あなたは、天白区役所の仕事ぶりについてどのように感じていらっしゃいますか。項目ごとに該当する番号に○をつけてください。



各項目のグラフの数字は左から順に以下の通り。

■ そう思う ■ どちらかといえば ■ どちらかといえばそう思う ■ そう思わない ■ わからない ■ 無回答  
 ■ そう思う ■ どちらかといえばそう思う ■ どちらかといえばそう思う ■ そう思わない ■ わからない ■ 無回答

○「そう思う」「どちらかといえばそう思う」をあわせると、「窓口や電話での対応が親切で丁寧である」が74.7%で最も多く、次いで「公正・公平で的確に行われており信頼できる」が74.1%でした。

問25 今後の天白区の事業や取組みに対して、ご意見・ご要望があれば、ご自由にお書きください。

【主なご意見・ご要望】

- ・デジタル化を促進し、待ち時間を短縮してほしい
- ・分かりやすく、丁寧に説明してほしい
- ・広報の充実、区民や市外の人へのアピール方法の検討
- ・公共交通機関を充実させてほしい
- ・大人だけでなく小中学生にもニーズを聞いてはどうか
- ・歩行者、自転車、車それぞれのマナーの向上
- ・きれいな住みやすいまちづくり
- ・飼い主のモラルを高めるための啓発活動があるといい
- ・子育て支援により一層力を入れて取り組んでほしい
- ・緑の多い環境を大事にして行ってほしい