



## 令和2年度 天白区区民アンケートの結果について

区民の皆さまのお考えやご意見を区政に反映させるため、「区民アンケート」を実施しました。いただいたご意見を、今後の区政運営の参考としていきたいと考えております。アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

調査対象 天白区在住の18歳以上の男女1,500人(無作為抽出)

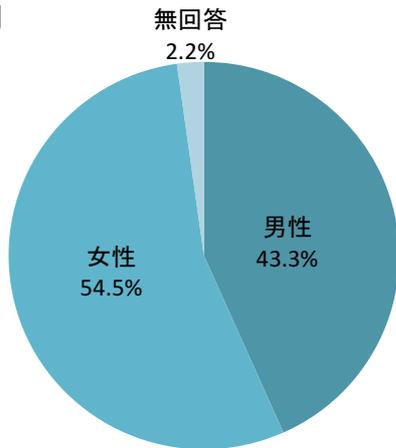
調査期間 令和2年7月20日～令和2年8月20日

回収数 637人(42.5%)

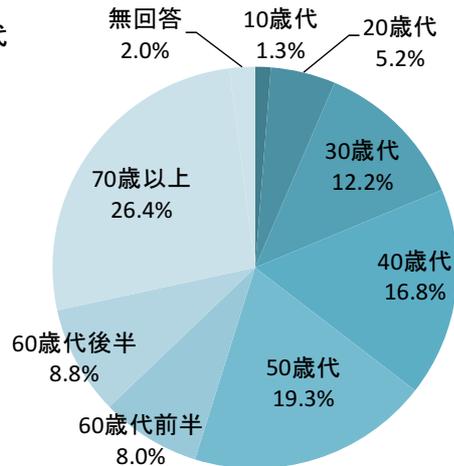
注:資料における構成比率(%)は、小数点第2位で四捨五入しているため、総和が100.0とならないものがあります。

### アンケートご回答者について

・性別



・年代



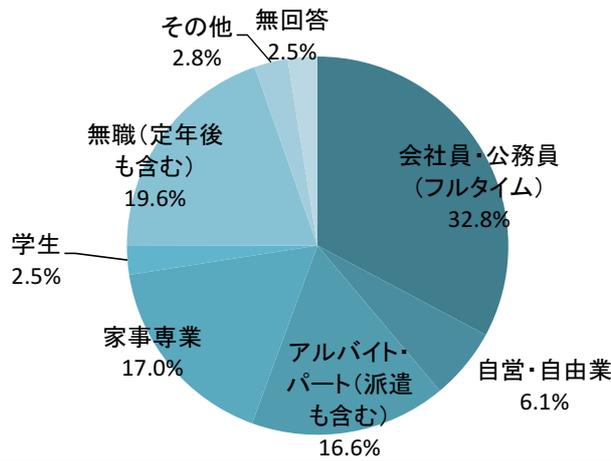
年齢	性別(人)			総計(人)
	男性	女性	無回答	
10歳代	3	5	0	8
20歳代	16	17	0	33
30歳代	32	46	0	78
40歳代	43	64	0	107
50歳代	55	68	0	123
60歳代前半	24	27	0	51
60歳代後半	26	30	0	56
70歳以上	77	90	1	168
無回答	0	0	13	13
総計(人)	276	347	14	637

・学区

(単位 人)

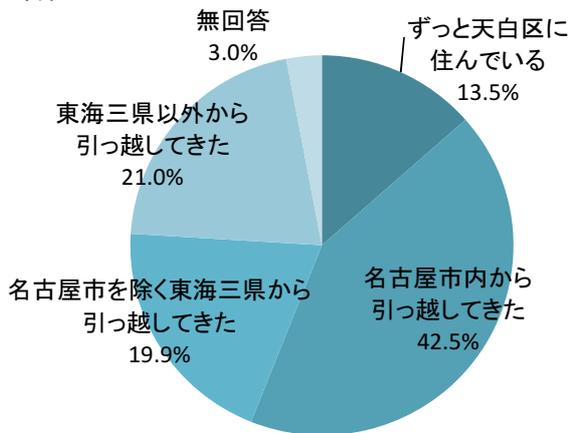
平針南	平針	平針北	原	植田	植田南	植田北	植田東	大坪
31	39	17	46	48	32	26	37	33
八事東	表山	天白	山根	しまだ	高坂	相生	野並	不明
37	45	54	36	34	16	26	38	42

・職業

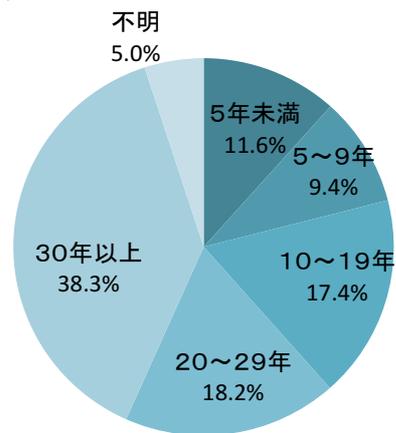


職業	計(人)
会社員・公務員(フルタイム)	209
自営・自由業	39
アルバイト・パート(派遣も含む)	106
家事専業	108
学生	16
無職(定年後も含む)	125
その他	18
無回答	16
総計	637

・居住



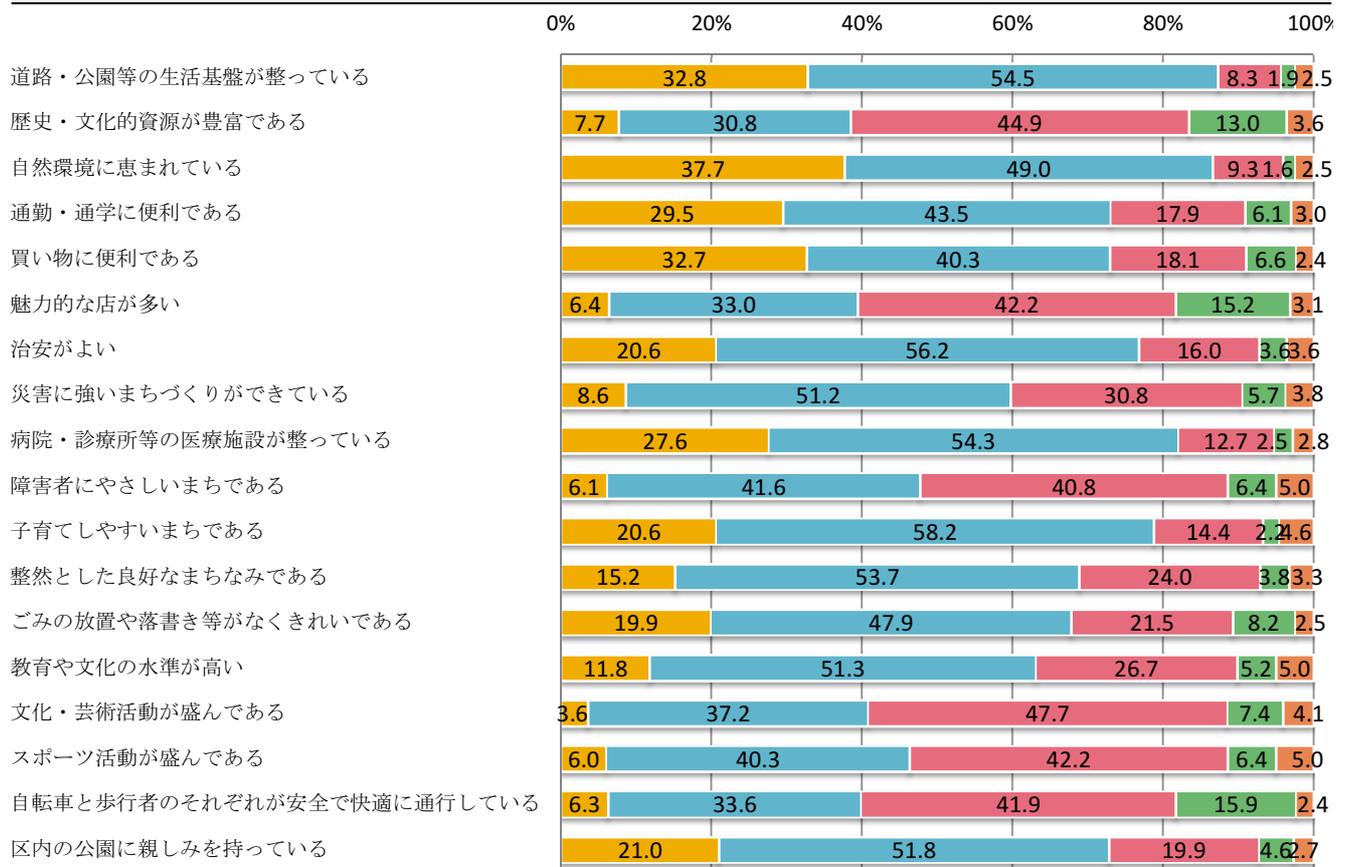
・居住年数



年数/居住	ずっと天白区に住んでいる	名古屋市から引っ越してきた	名古屋市を除く東海三県(愛知・岐阜・三重)から引っ越してきた	東海三県以外から引っ越してきた	無回答	計(人)
5年未満	1	34	20	18	1	74
5~9年	0	27	18	15	0	60
10~19年	6	41	27	36	1	111
20~29年	19	48	23	25	1	116
30年以上	60	110	34	38	2	244
不明	0	11	5	2	14	32
総計	86	271	127	134	19	637

## 調査結果

問1 あなたは天白区についてどのように感じていますか。項目ごとに該当する番号に○をつけてください。

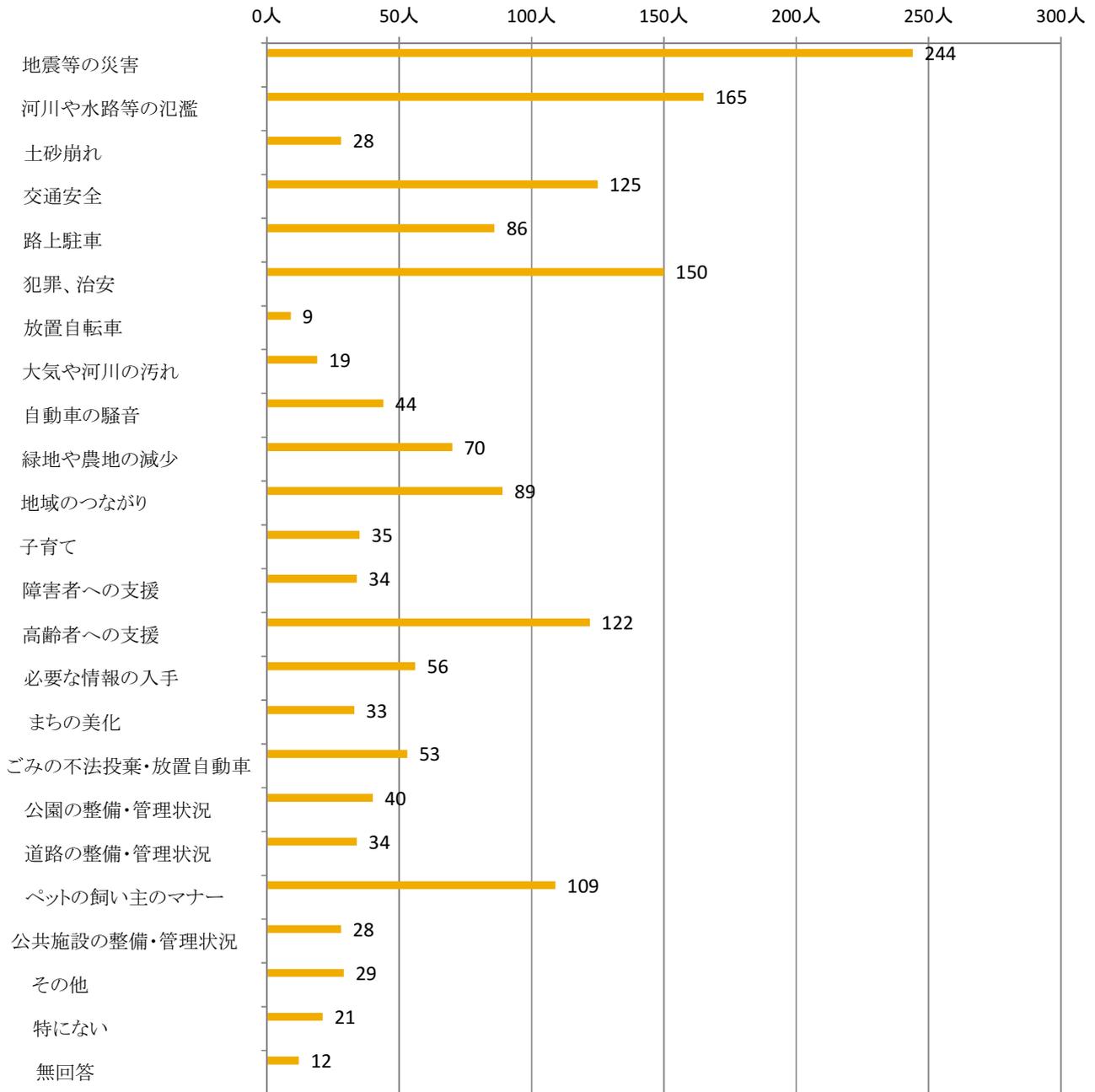


各項目のグラフの数字は左から順に以下の通り。

■ そう思う ■ どちらかといえばそう思う ■ どちらかといえばそう思わない ■ そう思わない ■ 無回答

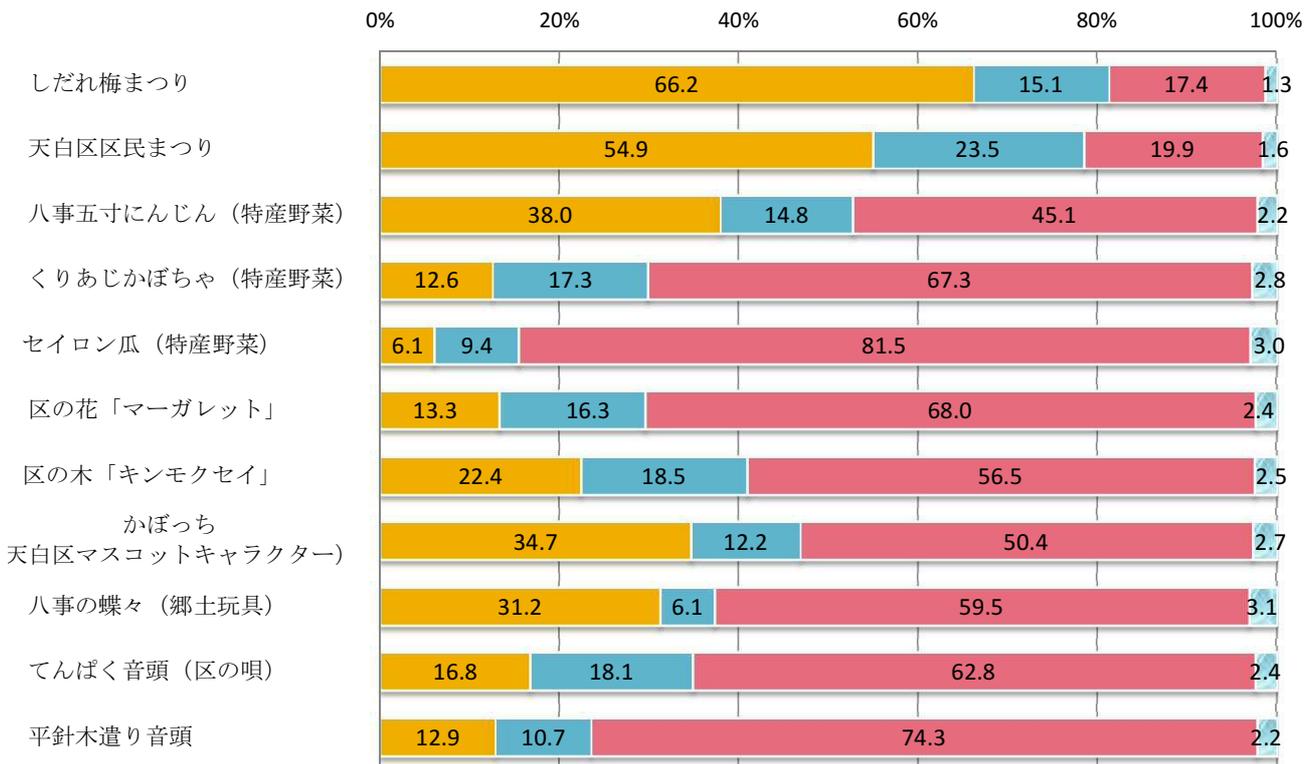
○「そう思う」「どちらかといえばそう思う」をあわせると、「道路・公園等の生活基盤が整っている」が87.3%で最も多く、次いで「自然環境に恵まれている」86.7%、「病院・診療所等の医療施設が整っている」81.9%の順でした。

問2 あなたがお住まいの地域で心配なことを、次の項目の中から選んで○をつけてください。(○は3つまで)



○「地震等の災害」と答えた人が244人で最も多く、次いで「河川や水路等の氾濫」165人、「犯罪、治安」150人の順でした。

問3 あなたは、天白区にすることがらについて、それぞれどのくらいご存知ですか。項目ごとに該当する番号に○をつけてください。

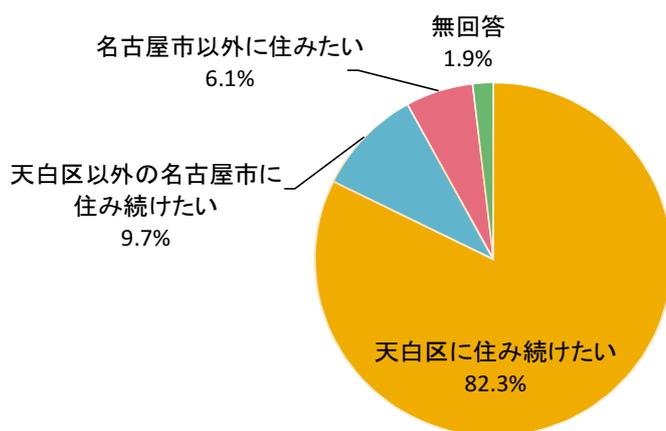


各項目のグラフの数字は左から順に以下の通り。

■ 知っている ■ 名前ぐらいは聞いたことがある ■ 知らない ■ 無回答

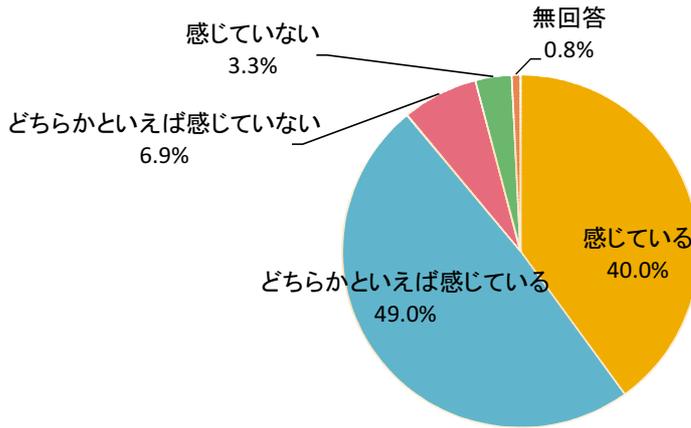
○「知っている」「名前ぐらいは聞いたことがある」をあわせると、「しだれ梅まつり」が81.3%で最も多く、次いで「天白区民まつり」78.4%でした。

問4 あなたは天白区に住み続けたいと思われませんか。(○は1つ)



設問	回答者数(人)
1 天白区に住み続けたい	524
2 天白区以外の名古屋市に住み続けたい	62
3 名古屋市以外に住みたい	39
無回答	12
総計	637

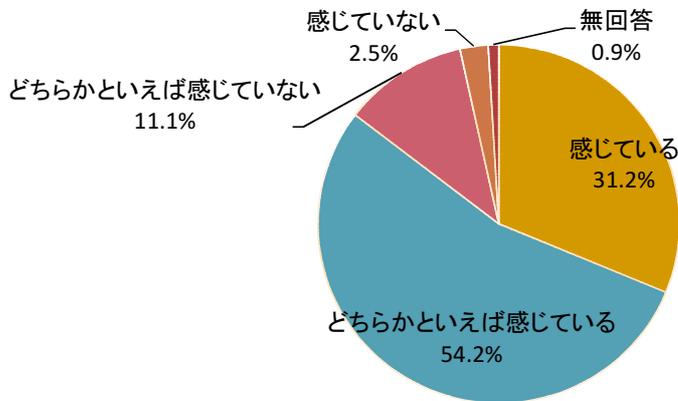
問5 あなたは天白区に愛着を感じていますか。(〇は1つ)



設問	回答者数(人)
1 天白区に愛着を感じている	255
2 天白区に愛着をどちらかといえば感じている	312
3 天白区に愛着をどちらかといえば感じていない	44
4 天白区に愛着を感じていない	21
無回答	5
総計	637

〇「感じている」と答えた人が40.0%、「どちらかといえば感じている」と答えた人が49.0%でした。

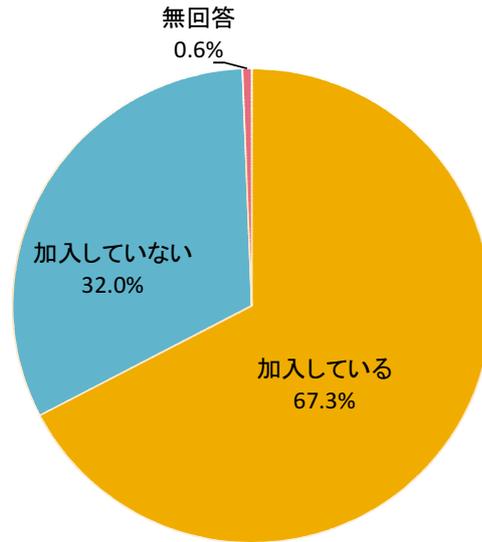
問6 あなたは生きがいや楽しみを持って生活できていると感じていますか。(〇は1つ)



設問	回答者数(人)
1 感じている	199
2 どちらかといえば感じている	345
3 どちらかといえば感じていない	71
4 感じていない	16
無回答	6
総計	637

〇「感じている」と答えた人が31.2%、「どちらかといえば感じている」と答えた人が54.2%でした。

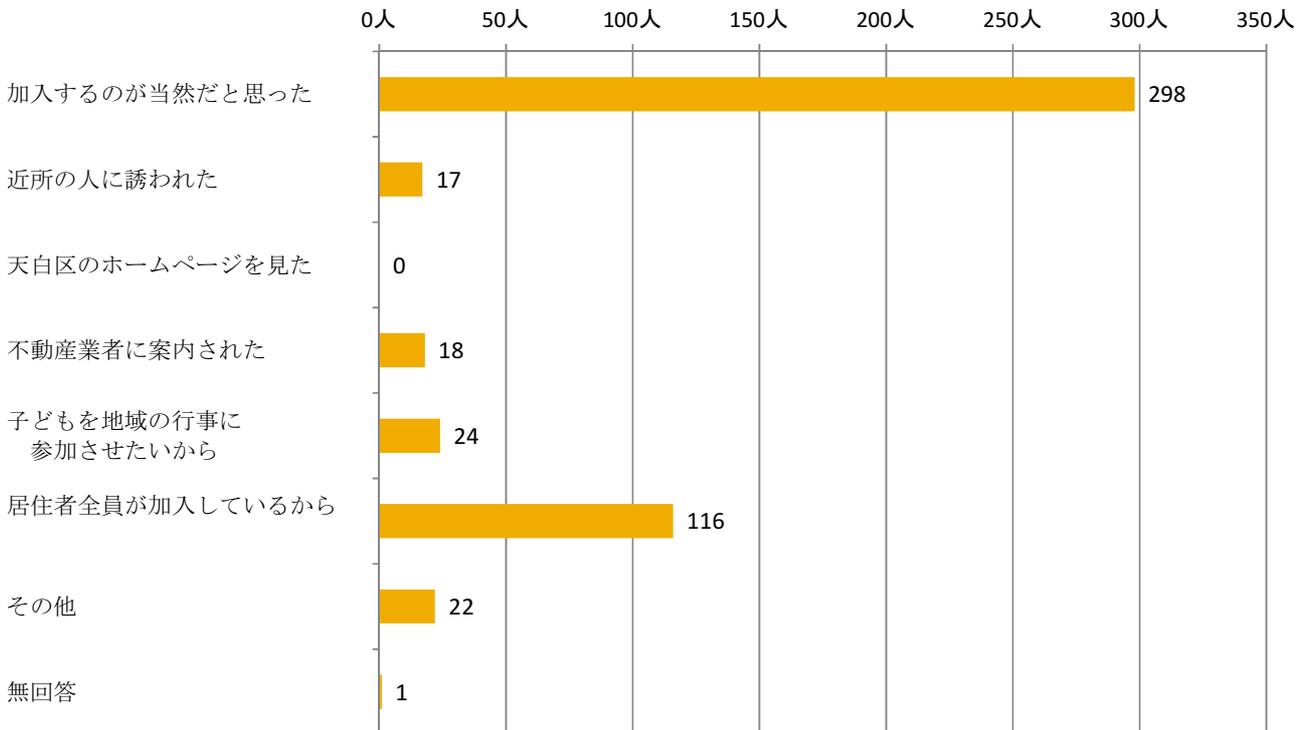
問7 現在、あなたは町内会(自治会)に加入していますか。(〇は1つ)



設問	回答者数(人)
1 加入している	429
2 加入していない	204
無回答	4
総計	637

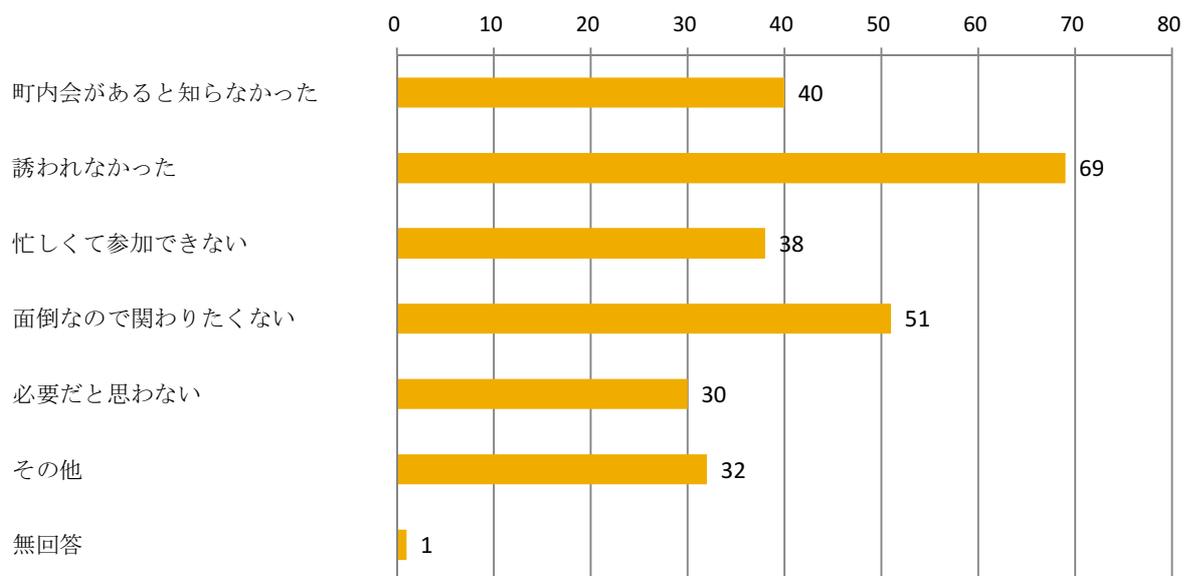
《問7で「1 加入している」と答えた方におたずねします。(他の方は問8へ)》

問8 町内会(自治会)に加入したきっかけに〇をつけてください。(〇はいくつでも)



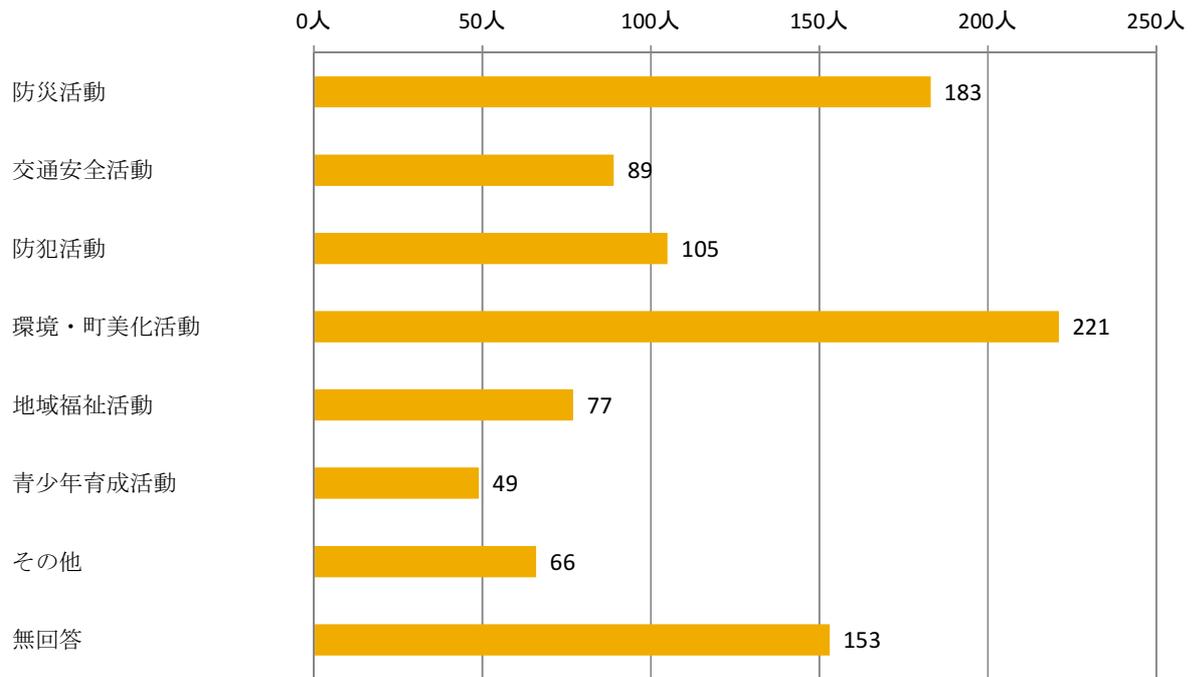
〇「加入するのが当然だと思った」が最も多く298人、次いで「居住者全員が加入しているから」で116人でした。

《問7で「2 加入していない」と答えた方におたずねします。(他の方は問10へ)》  
問9 町内会(自治会)に加入していない理由に○をつけてください。(○はいくつでも)



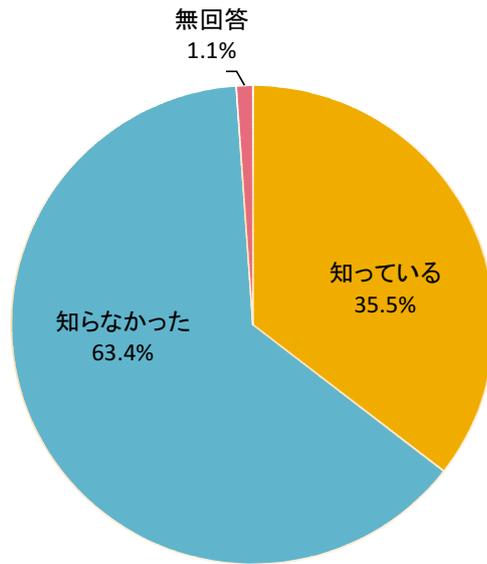
○「誘われなかった」が最も多く69人、次いで「面倒なので関わりたくない」で51人、次に「町内会があると知らなかった」で40人、「忙しくて参加できない」で38人の順でした。

問10 あなたが参加したいもしくは参加している地域活動について記入してください。(〇はいくつでも)



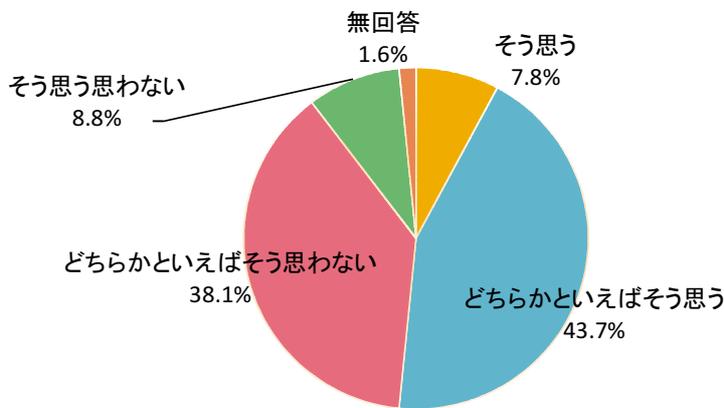
○「環境・町美化活動」が最も多く221人、次いで「防災活動」で183人でした。

問11 あなたは、天白区役所が、地域活動・市民活動を支援したり、区内の大学と防災、まちづくり、生涯学習など多様な分野で相互に連携・協力していることを知っていますか。(〇は1つだけ)



設問	回答者数(人)
1 知っている	226
2 知らなかった	404
無回答	7
総計	637

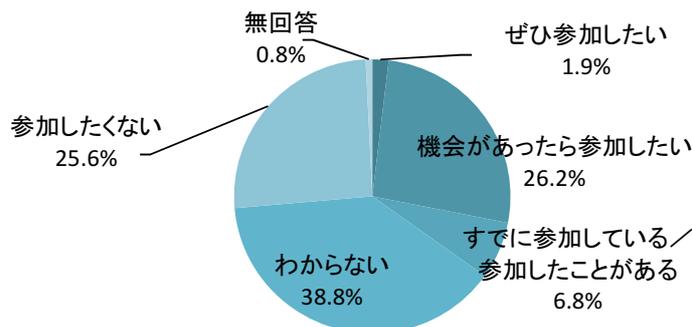
問12 あなたは、天白区は地域の住民によるまちづくりが活発に行われていると感じていますか。(〇は1つだけ)



設問	回答者数(人)
1 そう思う	50
2 どちらかといえばそう思う	278
3 どちらかといえばそう思わない	243
4 そう思わない	56
無回答	10
総計	637

〇「そう思う」と答えた人が7.8%、「どちらかといえばそう思う」と答えた人が43.7%でした。

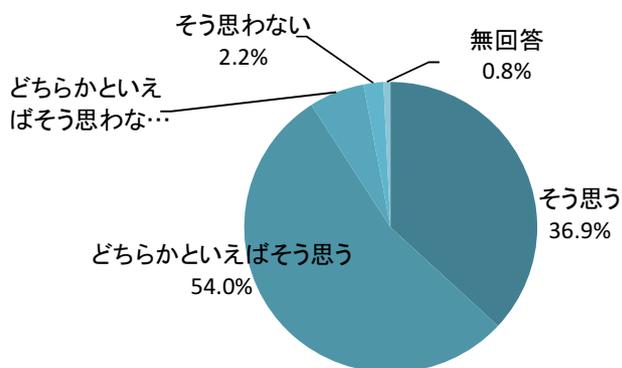
問13 天白区役所では、犬のフン害を防止するための活動や地域の清掃活動など、町の美化を推進する地域の自主活動を支援しています。あなたは、これらの取組みに参加したいと思いますか。(〇は1つだけ)



設問	回答者数(人)
1 ぜひ参加したい	12
2 機会があったら参加したい	167
3 すでに参加している/参加したことがある	43
4 わからない	247
5 参加したくない	163
6 無回答	5
総計	637

〇「ぜひ参加したい」と答えた人が1.9%、「機会があったら参加したい」と答えた人が26.2%、「すでに参加している/参加したことがある」と答えた人が6.8%でした。

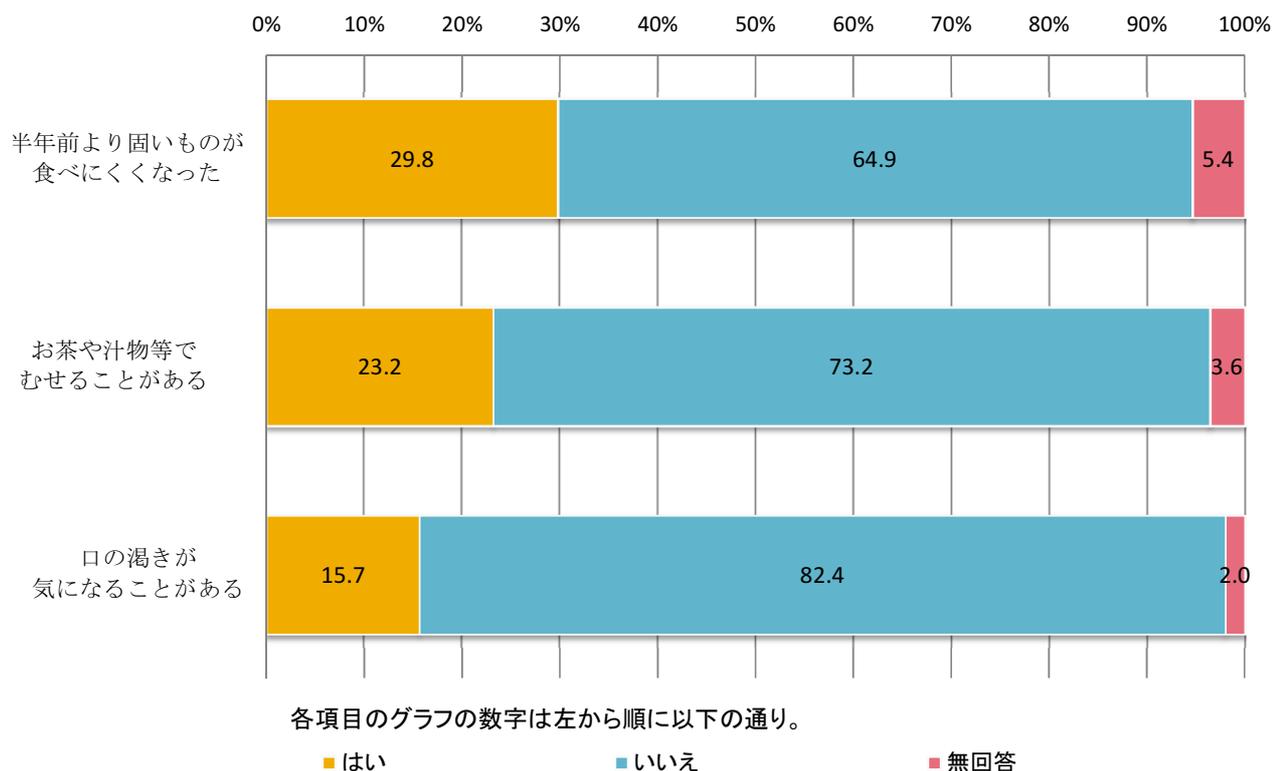
問14 あなたは、環境美化のためには区民自らが行動することが必要だと思いますか。(〇は1つだけ)



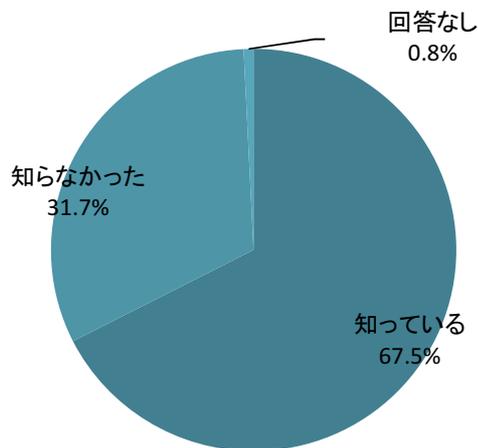
設問	回答者数(人)
1 そう思う	235
2 どちらかといえばそう思う	344
3 どちらかといえばそう思わない	39
4 そう思わない	14
5 無回答	5
総計	637

〇「そう思う」と答えた人が36.9%、「どちらかといえばそう思う」と答えた人が54.0%でした。

問15 あなたのお口の健康について、項目ごとに該当する番号に○をつけてください。

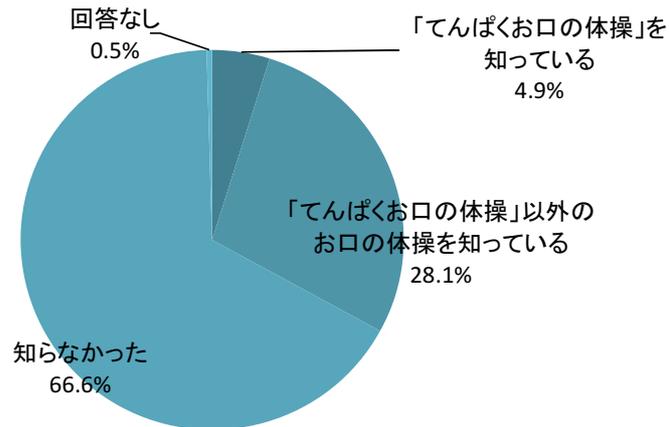


問16 あなたは問15の3つの項目(お口の機能)の低下が、全身の機能低下につながることをご存じですか。(○は1つだけ)



設問	回答者数(人)
1 知っている	430
2 知らなかった	202
3 無回答	5
総計	637

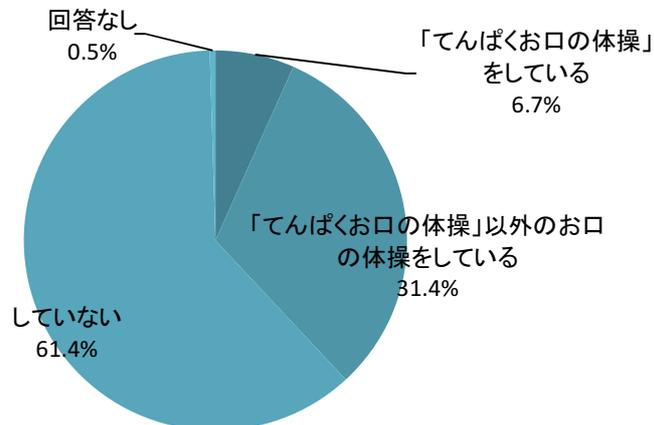
問17 あなたは頬や舌を動かす体操などお口の体操をご存じですか。(○は1つだけ)



設問	回答者数(人)
1 「てんぱくお口の体操」を知っている	31
2 「てんぱくお口の体操」以外のお口の体操を知っている	179
3 知らない	424
4 無回答	3
総計	637

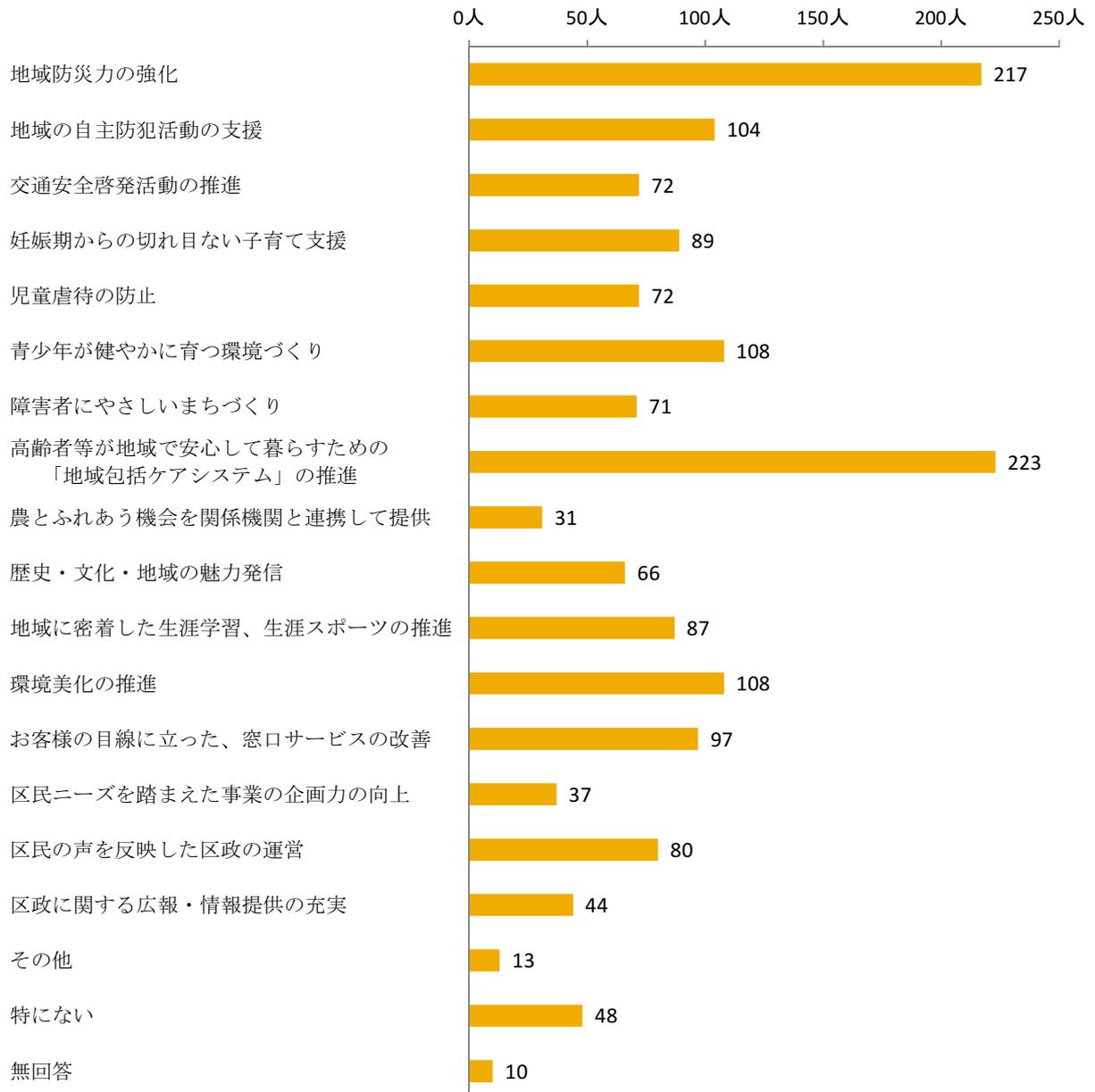
《問17で「1」または「2」と答えた方にお尋ねします。》

問18 あなたは普段からお口の体操をしていますか。(○は1つだけ)



設問	回答者数(人)
1 「てんぱくお口の体操」をしている	14
2 「てんぱくお口の体操」以外のお口の体操をしている	66
3 していない	129
4 無回答	1
総計	210

問19 あなたが、次の項目のうち、今後、天白区役所に特に力を入れて取組んで欲しいと思われるものを選んで○をつけてください。



○「高齢者等が地域で安心して暮らすための「地域包括ケアシステム」の推進」が最も多く223名、次いで「地域防災力の強化」で217名、次に「青少年が健やかに育つ環境づくり」「環境美化の推進」が108名でした。

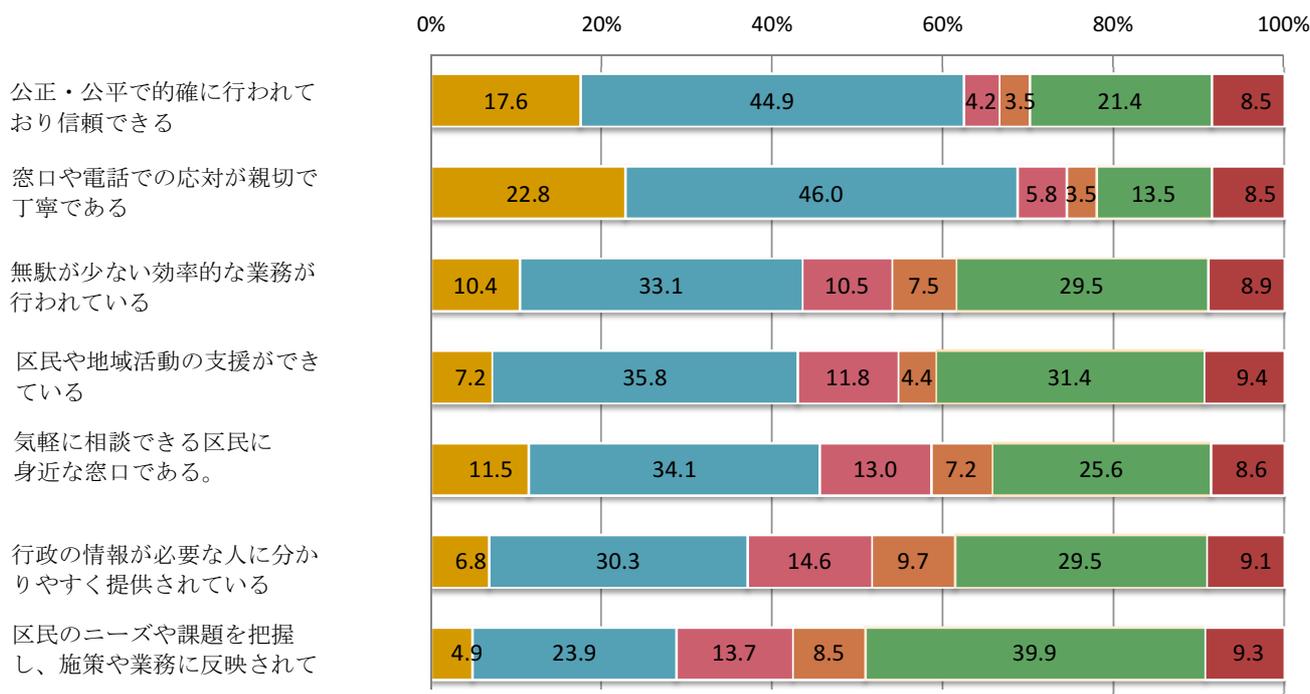
《問19で「1～17」と答えた方におたずねします。（「18 特にない」と答えた方は問21へ）》  
問20 問19で取組んで欲しいことについて、具体的にお書きください。

---

【主なご意見】

- ・自然災害に対して区役所はどんな準備をしているのか周知してほしい
- ・子育ての悩みを相談できる場所の提供
- ・ごみ捨て、犬のフンの始末のマナー向上
- ・独居老人への支援
- ・自転車マナーの向上
- ・窓口での待ち時間の短縮
- ・子どもが地域で活動できる場があると将来地域社会の担い手になる
- ・生涯学習、スポーツについて、回覧版等を通じて知らせてほしい
- ・自然や農業を身近に感じるイベントがあると良い
- ・歴史や文化を区の内外に向けてアピール

問21 あなたは、天白区役所の仕事ぶりについてどのように感じていらっしゃいますか。項目ごとに該当する番号に○をつけてください。



各項目のグラフの数字は左から順に以下の通り。

■ そう思う ■ どちらかといえば ■ どちらかといえばそう思う ■ そう思わない ■ わからない ■ 無回答  
 そう思う 思わない

○「そう思う」「どちらかといえばそう思う」をあわせると、「窓口や電話での対応が親切で丁寧である」が68.8%で最も多く、次いで「公正・公平で的確に行われており信頼できる」が62.5%でした。

問22 今後の天白区の事業や取組みに対して、ご意見・ご要望があれば、以下の欄にご自由にお書きください。

【主なご意見・ご要望】

- ・窓口の待ち時間が長い、待ち時間が分かるようにしてほしい
- ・夜間窓口の実施や休日窓口の拡充
- ・広報の充実、区民へのアピール方法の検討
- ・区役所をもっと便利な場所へ移転してほしい
- ・区役所の建物が古い、駐車場が狭い
- ・区政の方針、活動及び中長期的な考えを明示してほしい
- ・ごみの散乱や不法投棄の対策をしてほしい
- ・緑地、公園等の保護に力を入れてほしい
- ・子育て支援を充実させてほしい
- ・子育てを含めて生活するうえで環境がよいと感じる
- ・現状に満足している