

平成 21 年度

天白区区政運営方針



青色防犯パトロール出発式

学区防災訓練



天白おやこ子育て広場



天白川水辺の
生き物観察教室



区民まつり
メインステージ



美術展

5 つの施策と 110 の事業・取組で

いつまでも 住み続けたくなる

天白区を目指します。

目 次

いつまでも住み続けたい天白区を目指して

平成 21 年度天白区区政運営方針 策定にあたって	P. 1
1 区政運営方針について	P. 2
2 施策の 5 つの柱と具体的な事業・取組	P.6 ~ 58
施策 1 安心・安全で快適に暮らせるまちづくり	P. 7
施策 2 人にやさしいぬくもりのあるまちづくり	P.17
施策 3 自然を活かし、環境にやさしいまちづくり	P.25
施策 4 にぎわい、交流と絆 ^{きずな} を創出するまちづくり	P.33
施策 5 親しまれ、信頼される区役所づくり	P.44
参考：学区別年齢区分別人口構成比・5 歳区分別人口構成比	P.53
3 自主的・主体的な区政運営にかかる予算 （平成 21 年度当初執行計画）	P.59
4 区役所各課の目標と取組	P.60
5 区内公所（署）の目標と取組	P.64
6 区内で実施される主な事業（名古屋市局事業）	P.68

いつまでも住み続けたい天白区を目指して

平成 21 年度天白区区政運営方針 策定にあたって

名古屋市は、市政全般にわたる分野での市民参加意識の拡大、協働の進展といった社会状況の変化を踏まえ、きめ細かな行政サービスの提供を行っていくために、市民の皆様にもっとも身近な行政機関である区役所の果たすべき役割はどうあるべきかについて、平成 19 年 12 月「区役所改革基本計画」として取りまとめました。

その基本計画に基づいて、区役所をはじめ区内関係行政機関が行う主体的な事業・取り組みの内容を含め、区政の重点的な施策や目標を定めたものがこの区政運営方針です。昨年度（平成 20 年度）に初めて策定され今年度は 2 年度目となります。

昨年度の区政運営方針の実施につきましては、それぞれの事業で区民の皆様のご理解とご協力を得ながら、協働で取り組んだ結果、多くの事業で一定の成果をあげることができました。

さて、今年度の区政運営方針ですが、まず、私たちは区政運営を行っていくにあたって 4 つの基本姿勢をお示ししています。

区民の皆様の自主的、自立的な活動を支援し、区民の皆様とともに、愛着の持てる天白区をつくります。

区民の皆様が、安心、安全で快適に暮らすことができるまちづくりをします。

大きな耳を持ち、区民の皆様の声をお聞きし、区政に反映します。

透明性の高い、公正・公平な区政を運営します。

これらは、いわば私たちと区民の皆様との基本的なお約束であります。

以上の基本姿勢のもと、今年度も区政のあらゆる分野で、私たちはどのような目線でどう取り組むのか、この一年間の取り組みを区政運営方針として取りまとめました。

申すまでもなく、天白区は若々しさにあふれ、水や緑などの自然環境に恵まれたところです。同時に区民の皆様が自分の街を良くしようと、さまざまな地域課題の解決に向けて熱心に取り組まれていることから、地域力に溢れ、また、それを支える人間力の高さも誇るべきものであると確信しております。そういった優れた特徴を活かしながら、私たちは区民の皆様と一緒に、年齢を問わず誰もがいきいきと暮らせる、魅力と活力あふれた天白区づくりに力を尽くしてまいります。

もとより、区政運営方針に掲げた取り組みは私たちが責任を持って推進するものです。しかし、いずれの取り組みも区民の皆様をはじめ、地域、各種団体の皆様の理解、協力がなければ成り立ってはいかないものと考えております。

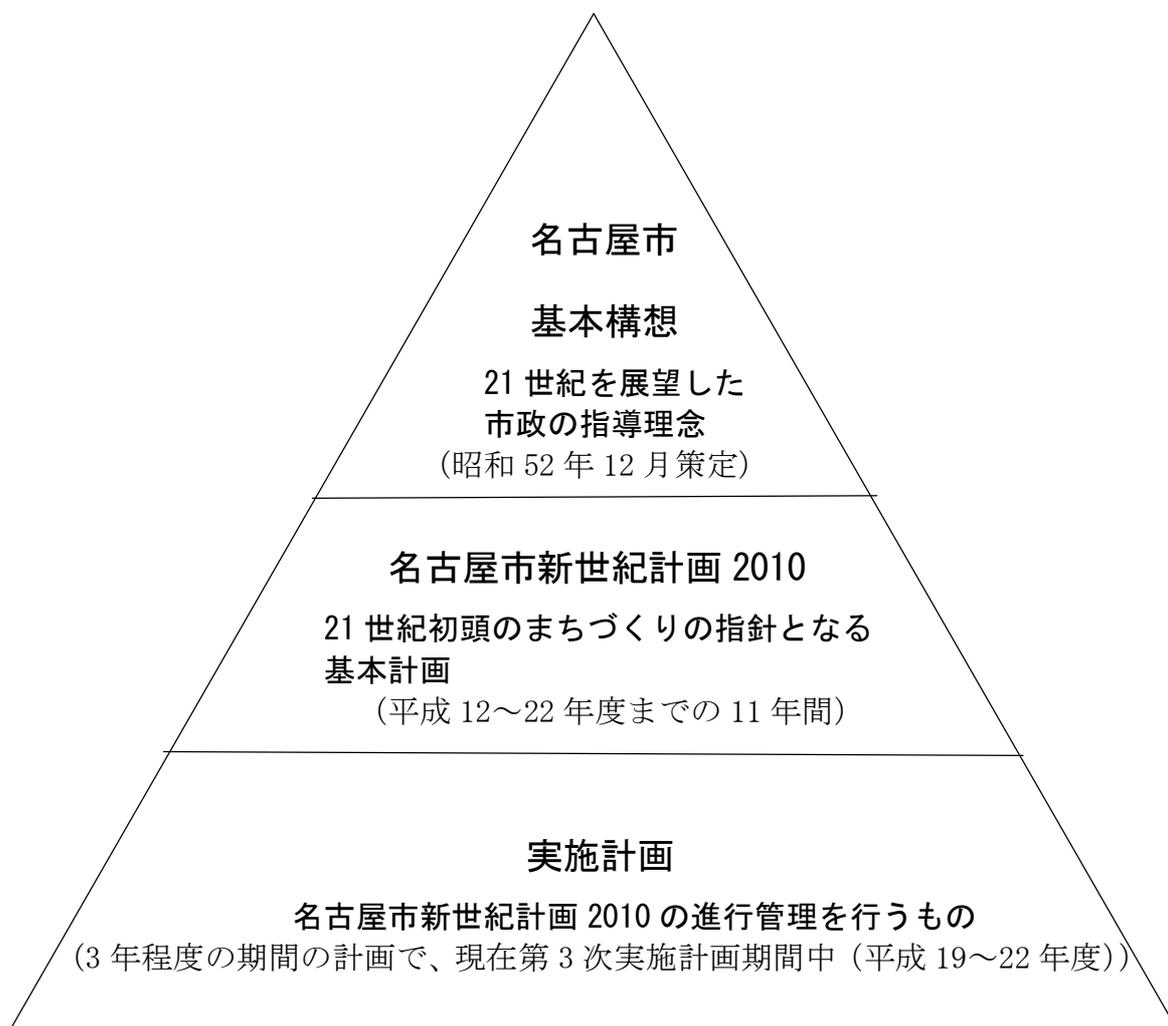
「区民の皆様一人ひとりが、区政の主人公」でございます。私たちは区民の皆様の目線で一緒に考え、知恵や工夫を出し合いながら、区政運営方針に掲げた取り組みを着実に実施することにより、いつまでも住み続けたい天白区を目指し、努力してまいります。

平成 21 年 5 月
天白区長 宮下正史

1 区政運営方針について

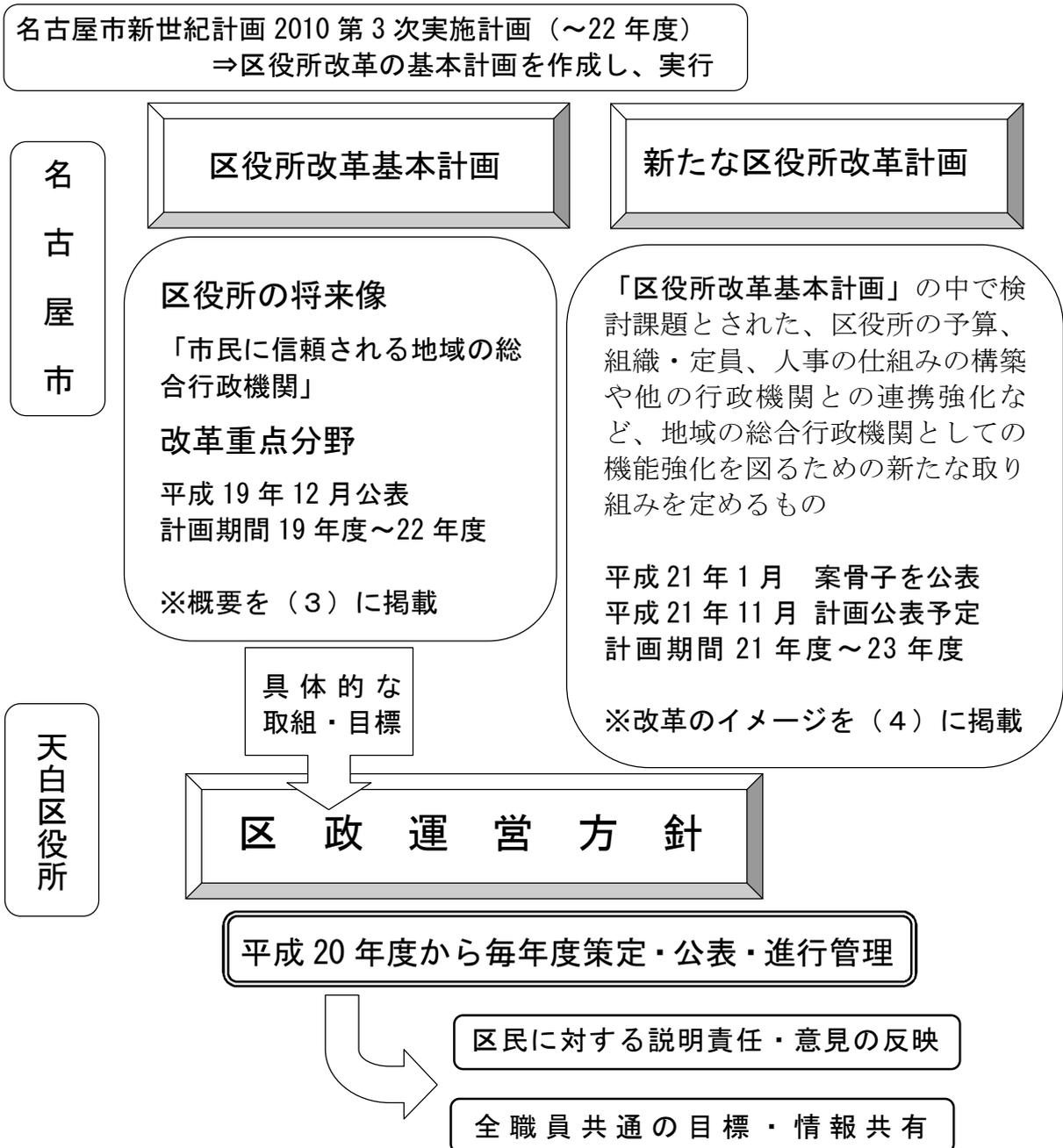
(1) 名古屋市政の総合計画

名古屋市政の総合計画は、以下のとおり「基本構想」「基本計画」「実施計画」の3つで構成されており、市政の運営が行われています。なお現在、「名古屋新世紀計画 2010」（目標期間：平成 22 年度）に替わる次期基本計画策定のための準備を行っています。

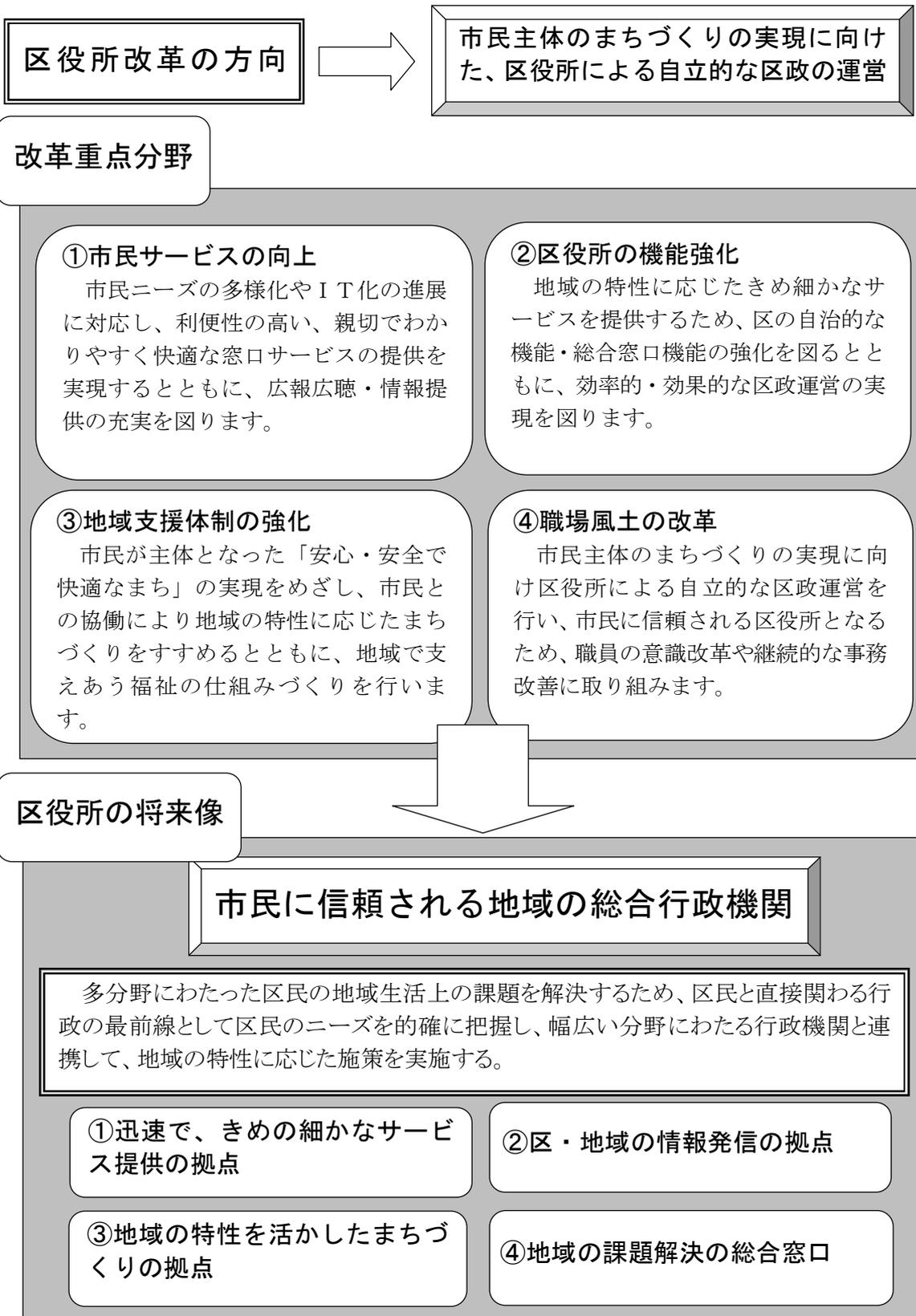


(2) 区政運営のための計画

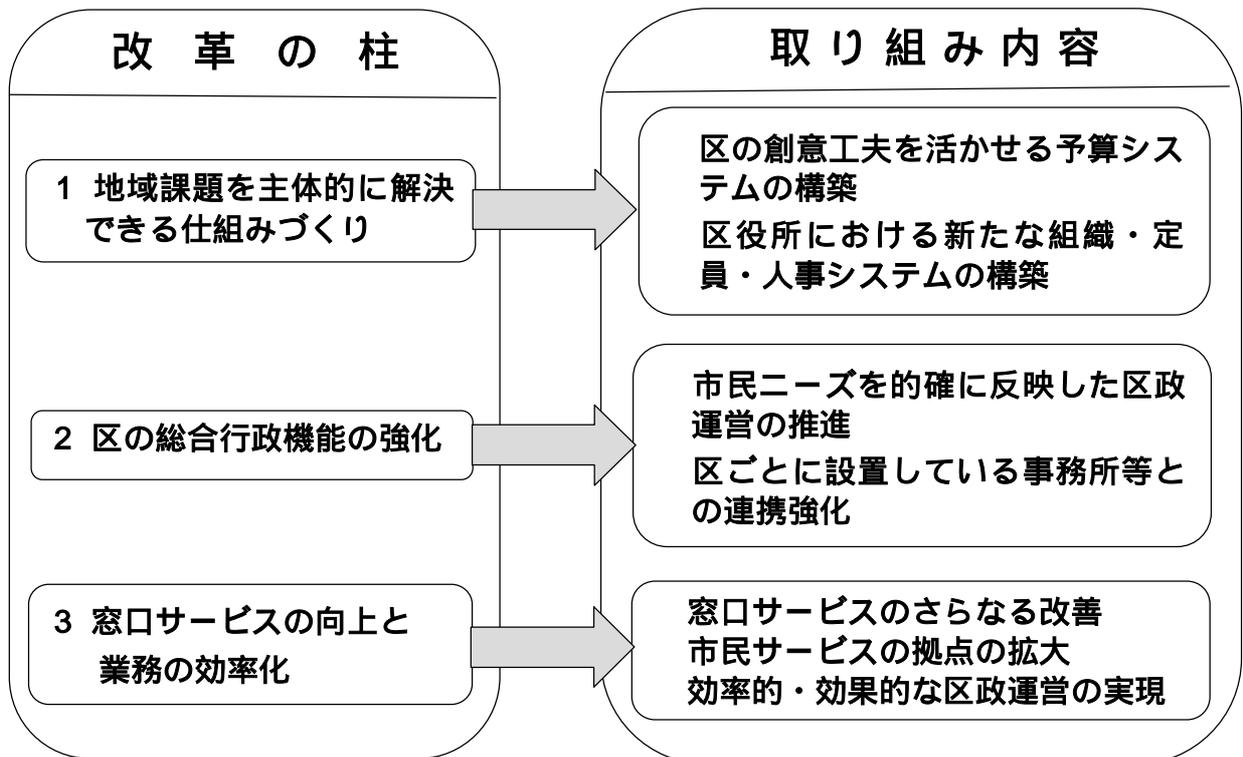
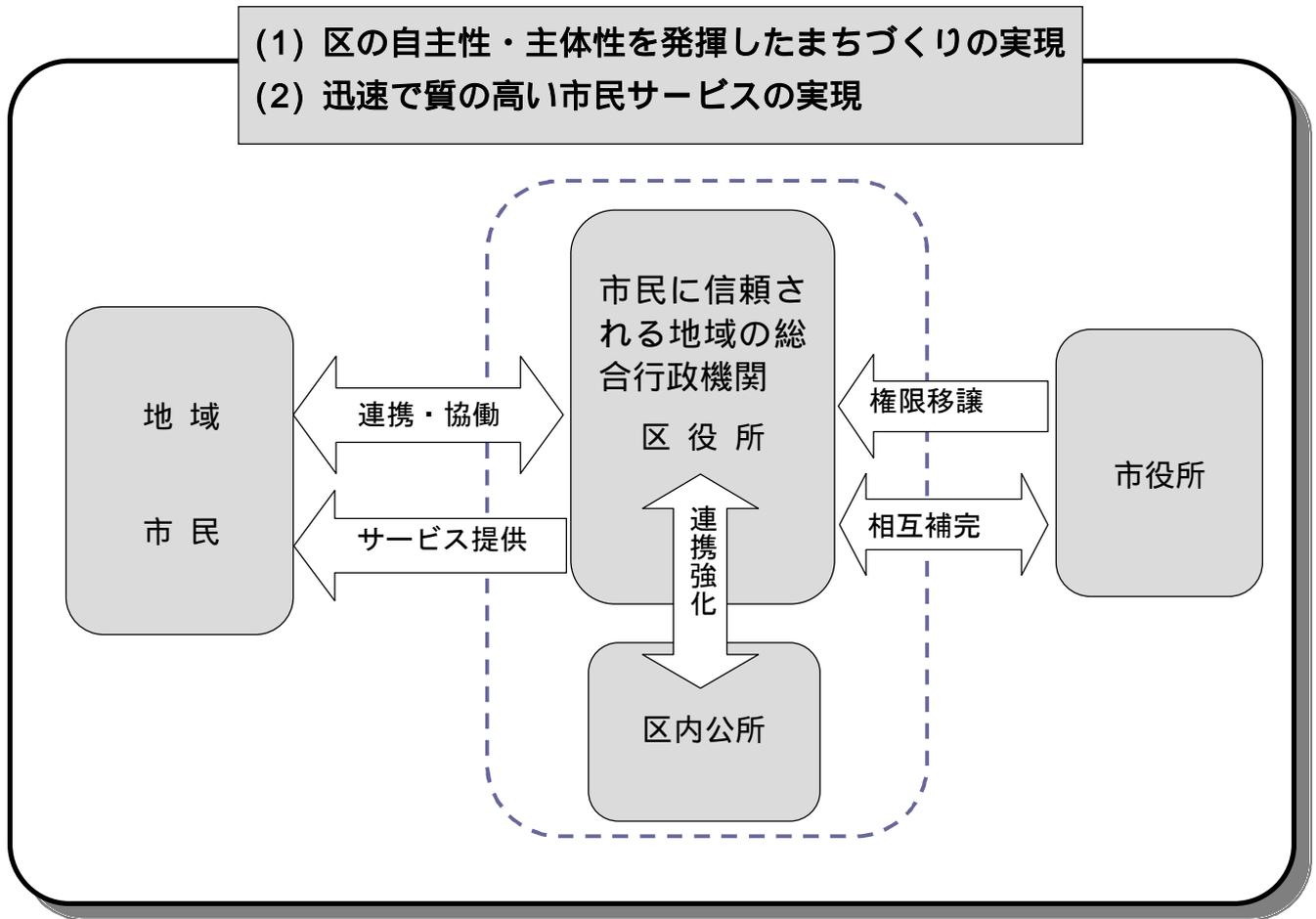
区役所も市の一組織として、個別の事業については、前記「(1) 名古屋市政の総合計画」に基づき区政の運営が行われていますが、名古屋市では、市民主体のまちづくりの実現に向け、区役所による自立的な区政の運営を推進するため、平成19年12月に、区役所改革の重点分野や区役所の将来像などを定めた「区役所改革基本計画」を公表しました。また、各区においては、「区役所改革基本計画」に基づいて取り組む具体的な内容や目標を、「区政運営方針」として毎年度定め、進行管理をおこなっています。



(3) 区役所改革基本計画の概要 (平成19年12月公表)



(4) 新たな区役所改革計画案の骨子 改革のイメージ(平成21年1月公表)



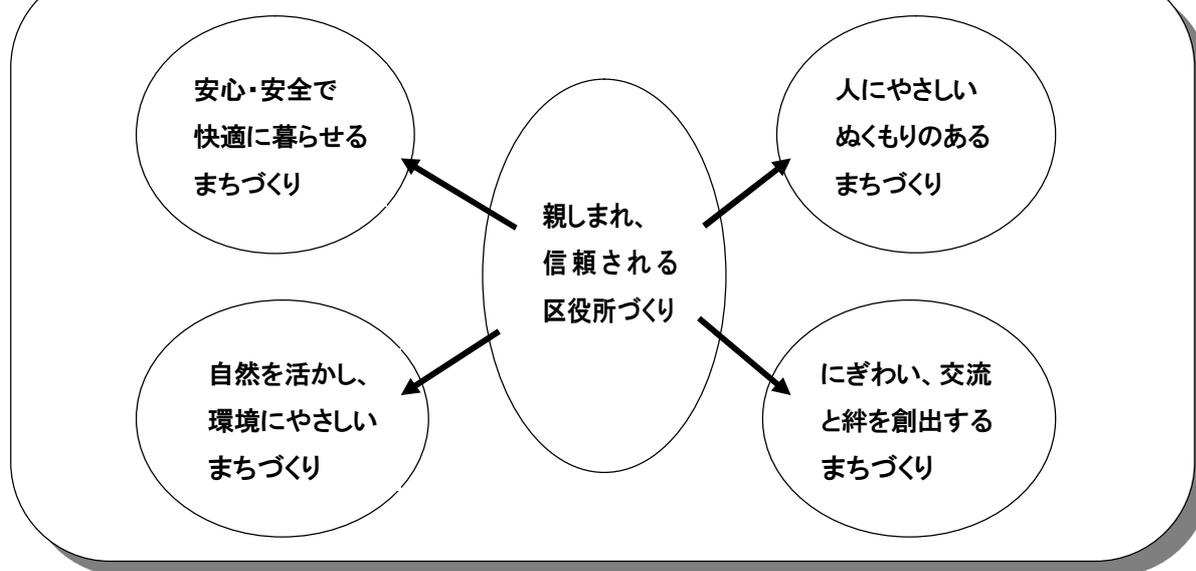
2 施策の5つの柱と具体的な事業・取組

4つの基本姿勢を踏まえ、この区政運営方針には、平成21年度、1年間に取り組む施策の5つの柱と110の具体的な事業・取組を登載しました。区役所及び区政に係わる行政機関や市民利用施設などが連携して、区民の皆様と協働で、基本目標である、いつまでも **住み続けたく**なる天白区を目指して取り組んでまいります。

基本姿勢

- ・ 区民の皆様の自主的、自立的な活動を支援し、区民の皆様とともに、愛着の持てる天白区をつくります。
- ・ 区民の皆様が、安心、安全で快適に暮らすことができるまちづくりをします。
- ・ 大きな耳を持ち、区民の皆様の声をお聞きし、区政に反映します。
- ・ 透明性の高い、公正・公平な区政を運営します。

施策の5つの柱



基本目標

いつまでも **住み続けたく**なる天白区を目指します

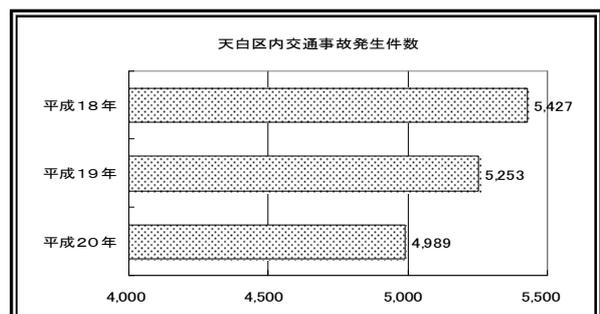
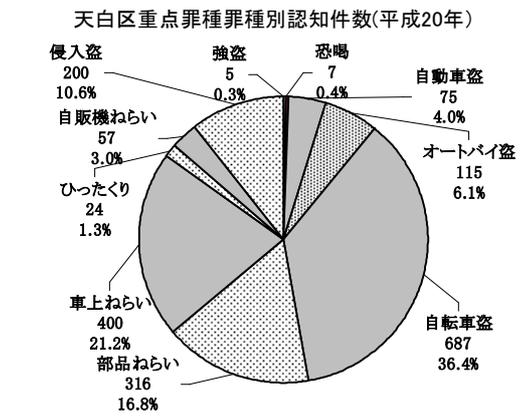
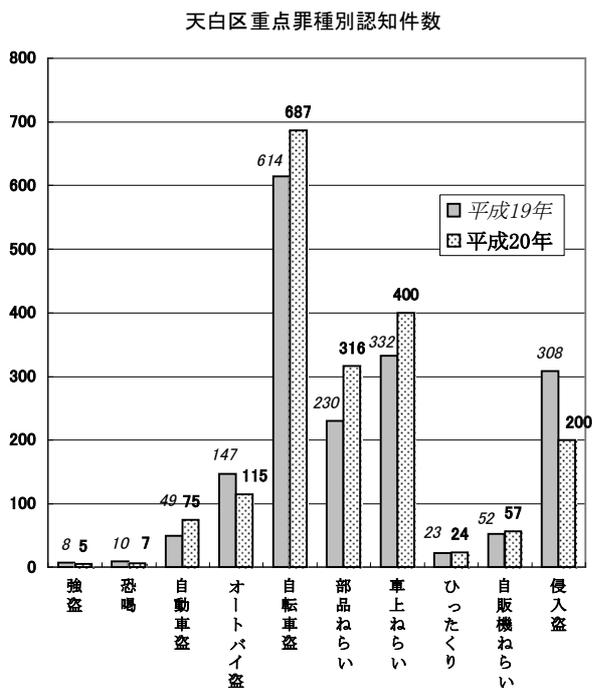
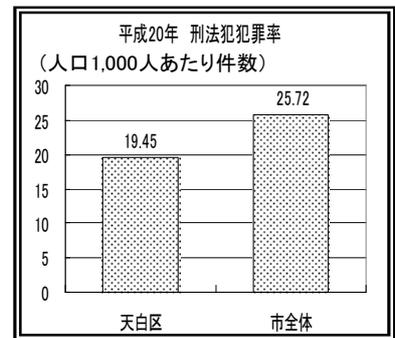
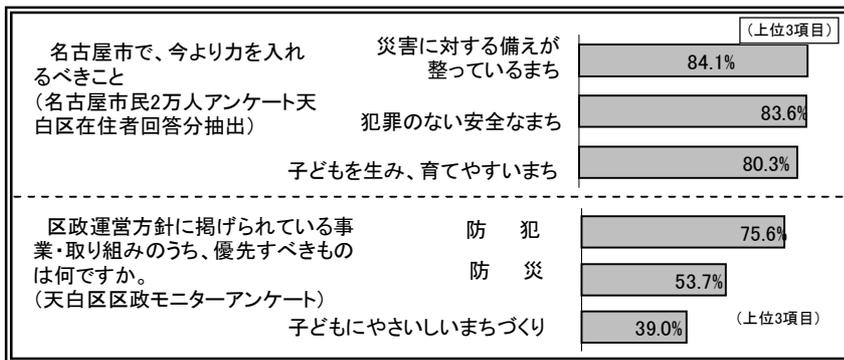
施策1 安心・安全で快適に暮らせるまちづくり

平成20年に実施した名古屋市民2万人アンケート調査で、名古屋市で今より力を入れるべきとして最も多い項目は「災害に対する備えが整っているまち」(84.1%)、第2位が「犯罪のない安全なまち」(83.6%)でした。また、区政モニターアンケートで「区政運営方針」に掲げられている事業・取り組みのうち優先すべき項目についておたずねしたところ、第1位が「防犯」第2位が「防災」でした。

天白区内の平成20年の刑法犯犯罪率(人口1,000人あたりの犯罪認知件数)は19.45で全市平均の25.72より低く、16区中低い方から5番目でした。しかし、自転車盗、部品ねらい、車上ねらいなどの街頭犯罪は昨年よりも増加するなど、依然として多く発生しています。

また、天白区内の平成20年の交通事故発生件数は4,989件で平成19年の5,253件から264件(5.0%)減少しましたが、3名の方が交通事故で亡くなりました。原因は、車の無理な追い越しによる事故、運転者の前方不注意による歩行者との事故でした。

天白区では、これまでも区民による積極的な安心・安全に関する取り組みが行われていますが、今後も継続的に活動に取り組み、常に活性化しておく必要があります。天白区では、防犯、交通安全をはじめ、被害の発生が危がまれている東海地震、東南海・南海地震などに備えた災害に強いまちづくりなどを含め、地域と行政の協働を一層進め、区民の不安を解消するとともに、「安心・安全で快適に暮らせるまちづくり」の取り組みを進めます。



(1) 防 災

「名古屋市防災条例」では、市民一人ひとりの役割(自助)、市民や事業者による地域での助け合い(共助)、行政による市民や事業者の活動支援(公助)についての3つの理念としています。

防災の取組については、総合防災訓練を見学型から参加型の訓練へと、より実践的な訓練方法に改善するとともに、避難所リーダー養成講座の充実に取り組み、地域防災活動を推進し、災害に強いまちづくりを目指します。

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
1	避難所リーダー養成講座の充実	<p>□ 第3期までの修了者と第4期生を対象にしたフォローアップ講座の実施や、区主催の防災訓練等への参加を通して、リーダー相互の交流を促すとともに、情報の共有化を図ります。</p> <p>□ 受講生の満足度の向上を図るとともに、修了生が講座で学んだ知識や経験を地域に還元できるよう、地域防災組織等における講座修了者の活動を支援します。</p> 	<p>□ 平成18年度から5カ年計画で実施してきた講座が第4期目に入り、第1期から第3期までの実施内容との整合性を図りながら、さらに充実した講座となるようにします。</p>  <p>▲フォローアップ講座災害図上訓練</p> <p>◀グループワーク発表のようす</p>	総務課 社会福祉協議会
2	災害対策本部天白区本部立ち上げマニュアルの充実	<p>□ 防災関係のNGOやボランティア団体の協力を得て作成した「天白区災害対策本部職員初動時行動マニュアル」に基づき、職員の参集訓練等を実施します。</p> <p>□ 災害救助地区本部(学区本部)と避難所の立ち上げの支援策について検討し、区本部と地区本部の立ち上げに係る連携訓練を総合防災訓練等の機会を捉えて実施します。</p>	□ 具体的な取組を通してマニュアルの問題点等を検証し、完成度を高めます。	総務課
3	「助け合いの仕組みづくり」(共助)への支援	□ 区長始め管理職員等が、学区主催の会議等に出向き、助け合いの仕組みづくりの意義等について説明し、ご意見を伺うミーティングを実施することで、地域における仕組みづくりを支援します。	□ 既に助け合いの仕組みづくり採用に向けて動き始めている地域については、最終段階である訓練実施段階まで到達できるように支援するとともに、全ての学区において機運の醸成を図ります。	総務課 天白消防署

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
4	総合防災訓練の改善	<ul style="list-style-type: none"> 名古屋市地域防災計画(災害応急対策)に規定する医療救護体制を補完する区内の救護体制について、区医師会とも協議し、総合防災訓練にも訓練メニューとして取り入れることを目指します。 	<ul style="list-style-type: none"> 発災直後を想定した実践的な訓練とするため、開催学区住民の皆さんや防災関係公所(署)と十分に調整し、見学型から参加型への改善を推進します。 	総務課 天白消防署 天白土木事務所 天白環境事業所等
5	局地的豪雨に対する備えの充実	<ul style="list-style-type: none"> 避難情報の発令基準が不明確な「内水氾濫」(堤防で守られた内側にある排水路などが溢れること)について、経験則やハザードマップに基づく内水氾濫の危険箇所を絞ったパトロールや、付近にお住まいの方との協定による情報提供制度の確立により、早期発見に努め、効果的な広報ができる仕組みを構築します。 	<ul style="list-style-type: none"> 防災関係公所(署)によるパトロール活動の充実や、区民の皆様からの通報などにより災害対策市本部の指令よりも早く危険な状態を認知できるよう努めます。 	総務課 天白消防署 天白土木事務所 天白環境事業所等
6	市民参画による治水	<ul style="list-style-type: none"> 地域住民の生活環境の整備改善と住民福祉の向上を図るため、各学区から選出された代議員で構成する「天白川・植田川水系治水検討委員会」が、関係行政機関から、現況や計画の聴取、意見交換等を行う活動を支援します。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域住民の意思が天白川・植田川の治水に反映するため、引き続き関係機関との連携・調整に努めます。 	まちづくり推進室
		<p style="text-align: right;">現地視察▶</p> 		
7	発災時における「自助」の啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> 「自助」については、木造住宅の耐震診断や耐震改修、室内の家具固定、非常持ち出し品や災害用備蓄品の常備、家族会議の開催などについて、様々な機会を捉えて啓発に努めます。特に、耐震診断・耐震改修については、住宅都市局の担当課の協力を得て、学区の会議等で説明する時間をいただくなど、積極的な広報に努めます。 地域における「共助」の輪を広げるため、「助け合いの仕組みづくり(再掲)」への支援を行うほか、「てんぱく防災だより」を年3回発行し、自主防災訓練始めとする地域での防災活動に関する情報等を発信します。 	<ul style="list-style-type: none"> 発災時における「自助」「共助」という心構えの重要性について、ご理解いただき、災害に強いまちづくりの推進に努めます。 	総務課

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
8	防災安心まちづくり運動事業の推進	<input type="checkbox"/> 防災安心まちづくり専門部会を運営し、防災安心まちづくり運動、強化推進学区事業を実施します。  <p>▲学区防災訓練</p>	<input type="checkbox"/> 学区や町内会単位の自主防災組織の訓練を企画・実施します。 <input type="checkbox"/> 防火・防災情報を提供します。 <input type="checkbox"/> 家庭でできる震災対策を推進します。 <input type="checkbox"/> 住宅防火対策を推進します。 <input type="checkbox"/> 高齢者に対する防火防災活動を行います。	天白消防署
		<input type="checkbox"/> 自主防災組織を育成します。	<input type="checkbox"/> 基礎力の育成、リーダーの養成、災害発生に備えた実践的訓練を実施します。	
		<input type="checkbox"/> 放火防止パトロールを強化します。	<input type="checkbox"/> 連続放火に対する緊急対応放火防止パトロールをサポートします。	
		<input type="checkbox"/> 防災講習を充実します。	<input type="checkbox"/> 「くらしの防災セミナー」を実施し、防災リーダーを養成します。	

(2) 防 犯

天白区では、地域における青色防犯パトロールなどの地域安全パトロールの積極的な取り組みが行われていますが、自転車盗・車上狙い等の街頭犯罪は依然多い状況にあります。

地域の安心・安全なまちづくり活動について、より多くの区民との協働を目指すとともに、活動内容を掲載したニュースを新たに発行するなど、情報交換の場を充実します。

区民一人ひとりが「自分たちの街の安全は自分たちで守る」という自主防犯意識を高めるとともに、地域・行政・警察の連携を強化して、三位一体の犯罪防止活動をより一層推進し、「天白区の安心・安全なまちづくり」を目指します。

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
9	地域防犯活動 (青色防犯パトロール)	<p>□ 新学区(植田東)に青色回転灯を取り付けた車両(青パト車)が配備できるよう支援を進めるとともに、学区以外の協力者について情報収集を行います。</p> 	<p>□ 犯罪のないまちづくりをめざし、より効果的な防犯パトロールを行なうため、学区及び区役所に青パト車の配備を進め、地域の防犯パトロール活動の一層の定着を目指します。</p> <p>平成20年度末で新学区(植田東)を除く区内全学区(16学区)及び区役所公用車で計41台の青パト車が配備されています。</p>	まちづくり推進室 天白警察署
10	新聞販売店等との協働による地域防犯活動	<p>□ 地域防犯活動により、安全パトロールの強化と不審者情報を地域へ提供し防犯意識を高めます。また、他の事業者について協力に向けた情報収集を行います。</p>	<p>□ 新聞配達網等を利用した地域安全パトロール及び児童の見守り活動により、安全をサポートし、一層の地域の防犯パトロール活動の充実を目指します。</p>	まちづくり推進室 天白警察署
11	「てんぱくこども110番の店」の委嘱	<p>□ 商店街振興組合天白支部、区内郵便局の協力で「てんぱくこども110番の店」ののぼり旗を74店舗について設置しています。のぼり旗の維持管理や更新を随時行い、地域において認識定着を進めるとともに、小中学校校長会を通じて、児童・生徒への周知も図ります。また、他の事業者についても情報収集を行います。</p>	<p>□ 具体的な取組を通して、「てんぱくこども110番の店」の認知度を高め、地域の防犯力の一層の向上を目指します。</p>	まちづくり推進室 天白警察署

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
12	地域学生による防犯ボランティアとの連携	<input type="checkbox"/> 名城大学ボランティア協議会に東海学園大学、名古屋女子大学が参加して、地域住民と連携した児童の見守りや地域防犯活動を実施します。また合同パトロール隊を月1回程度開催する予定です。さらに、他大学にも取り組みの呼びかけを行います。	<input type="checkbox"/> 地域学生の防犯ボランティアにより、学生と地域住民の相互理解や一層の協働意識の醸成を図り、地域防犯の大きな力となるように支援します。	まちづくり推進室 天白警察署
13	ダブルオー作戦の実施	<input type="checkbox"/> 生活安全市民運動の期間に全学区の青パト車が集結し、地域・区役所・警察が協力して一斉に地域パトロールを実施します。	<input type="checkbox"/> 各学区における青パト車による防犯活動のさらに一層の活性化を図り、特に犯罪の増加する年末における地域の犯罪抑止効果を高めます。	まちづくり推進室 天白警察署
14	区役所公用車による防犯活動の推進	<input type="checkbox"/> ステッカーを取り付けた公用車(25台)による公務中における防犯パトロールを実施します。また、関係機関等に働きかけ、ステッカーを取り付けた自動車を増やす取り組みを行います。	<input type="checkbox"/> 職員が公務出張時にあわせて防犯啓発を行うことにより、地域の犯罪抑止効果を高める。また、関係機関等との協働により、さらに一層の防犯パトロールの充実を図り、防犯活動を推進します。	全課
15	犯罪発生情報等の発信	<input type="checkbox"/> 毎週、警察署からの犯罪発生状況について各学区に周知し、コミュニティセンター等にも掲示します。さらに、商店街等にも犯罪発生状況の入手について案内し、地域での犯罪状況の周知を進めます。	<input type="checkbox"/> 具体的な取組を通して地域・家庭での防犯意識の高揚を図ります。	まちづくり推進室 天白警察署
16	「てんぱく安心・安全ニュース」の発刊	<input type="checkbox"/> 各学区が主体的に取り組んでいる防犯を始めとした交通安全・青少年健全育成などの安心・安全に関する取り組みを紹介する「てんぱく安心・安全ニュース」を年2回発刊し、地域における活動の一層の活性化を目指します。	<input type="checkbox"/> 安心・安全に関する情報交換の場をつくることにより、活動を一層推進します。	まちづくり推進室 天白警察署
17	非行防止モデル地区推進協議会による少年非行防止活動の推進	<input type="checkbox"/> 県警本部から指定を受けた少年非行防止モデル地区において、街頭補導活動や広報啓発活動などを通じて少年の非行を防止し、健全な育成を図る活動を推進します。今年度はモデル事業の2か年目となります。	<input type="checkbox"/> 地域、学校、PTA等の協力により毎月1回パトロールを実施します。	まちづくり推進室 天白警察署

(3) 交通安全

天白区では、平素から交通安全街頭指導等、交通事故防止活動が活発に行われています。

交通事故死者の減少はもとより、高齢者・一般の交通事故の防止、自転車事故の防止を重点目標に、区民一人ひとりが、思いやりと順法精神を大切に、家庭・職場・地域で交通安全意識を高め、悲惨な交通事故の犠牲者を一人でも減少させることを目指します。

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
18	ゼロの日街頭広報活動	<input type="checkbox"/> 主要交差点において原則として10日・20日・30日の毎月3回、学区・交通関係団体・警察・区役所が協働で交通安全活動を実施します。 あわせて区公用車にて巡回広報活動も実施します。	<input type="checkbox"/> 具体的な取組を通して、交通安全意識の高揚を図り、交通事故件数の減少を目指します。	まちづくり推進室 天白警察署
19	交通安全キャンペーンの実施	<input type="checkbox"/> 春・夏・秋・年末の交通安全市民運動期間にキャンペーンを実施します。それぞれの期間ごとに高齢者を始めとした交通弱者への注意喚起、運転者に飲酒運転禁止やシートベルト着用など重点項目を決めて、重大事故の発生防止に向けた啓発を行います。	<input type="checkbox"/> 具体的な取組を通じて、交通事故の減少並びに死亡事故ゼロを目指します。	まちづくり推進室 天白警察署
20	交通安全ヒヤリ・ハット地図の作成	<input type="checkbox"/> 交通指導員・通達員等からの情報を基に区内の通学路を中心に交差点等における危険・注意箇所を各学区ごとにまとめた交通安全ヒヤリ・ハット地図の更新を行います。ヒヤリ・ハット地図は新入学児童に配布するとともに、地域にもお知らせします。さらにホームページ上で情報提供していきます。	<input type="checkbox"/> 交通安全ヒヤリ・ハット地図の更新にあたっては多角的な視点による意見を参考にするとともに、交通事故の減少に役立てるため、情報提供の機会を増やすようにします。	まちづくり推進室
21	自転車における交通安全啓発	<input type="checkbox"/> 交通安全教室の開催及びあらゆる機会を通じた啓発の実施を通じて、特に小・中学生、高齢者に対して自転車の交通安全の啓発を進めます。	<input type="checkbox"/> 自転車による交通事故の減少に向けた啓発の一層の推進を行います。	まちづくり推進室 天白警察署
22	交通安全総決起大会の開催	<input type="checkbox"/> 年末・年始の交通事故防止を呼びかけるとともに、新たに防犯活動の取り組みも呼びかけることを目的として「交通安全・生活安全総決起大会」を12月に開催します。	<input type="checkbox"/> 「交通安全・生活安全総決起大会」により、特に年末・年始の交通事故防止及び犯罪ゼロの取り組みを強化するとともに、家庭・職場・地域における意識の高揚に努めます。	まちづくり推進室 天白警察署

(4) 生活環境

快適なまちづくりを実現するためには、区民の一人ひとりが、マナーやルールを守ることが基本になり、その想いや取組を周囲に広げていくことが大切です。

地域では、清掃活動など町を美しくする運動等が積極的に展開されており、現在及び将来の区民が、健康で安心かつ快適な生活ができる良好な環境を確保し、雑草・不法投棄・犬のふん害等を防止するため、区民・ボランティア・事業者・行政が一体となって、快適なまちづくりに取り組みます。

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
23	食の安心・安全	<ul style="list-style-type: none"> □ 最新の食品衛生情報を食品業者への監視指導時やホームページ、広報なごや等の媒体を通じて広く提供します。また、食の安心・安全対策について、区民や事業者との情報・意見交換を積極的に行います。 	<ul style="list-style-type: none"> □ 飲食店等の監視指導や区民への適切な情報提供により区内の食中毒発生「0」を目指します。 □ 輸入食品の農薬等の違反に対し、迅速に措置して区民の食卓に上らないようにします。 □ 区内の食品事業者への情報提供により、期限等の表示違反「0」を目指します。 	保健所生活環境課
24	天白区ペットのマナー良くし隊（ペットの飼い方のマナー向上啓発事業）	<ul style="list-style-type: none"> □ モデル学区を選び、犬の散歩が多い薄暮時間帯に、揃いのベストを着用して、啓発グッズを配付しながら啓発パトロールを行います。 □ 飼猫を含めたペットの飼い方のマナー向上を啓発します。 	<ul style="list-style-type: none"> □ 新たに2学区でパトロール事業を実施します。 	保健所生活環境課
25	町を美しくする運動の推進	<ul style="list-style-type: none"> □ 地域における町を美しくする運動を支援するため、地域一斉清掃、空地进行をきれいにする運動、屋外広告物キャンペーン、花いっぱい運動、環境デーにおけるクリーンキャンペーンなどを地域との協働により推進します。 □ ウエルカムなごや・クリーンアップ運動（職員による区役所・官公署周辺の清掃活動）を原則として毎月25日に実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> □ 具体的な取り組みを通じて、地域一斉清掃、空地进行をきれいにする運動、屋外広告物キャンペーン、花いっぱい運動など地域における町を美しくする各種の運動を支援し、美化、緑化、ごみ減量意識の普及、啓発に努めます。 	まちづくり推進室 総務課 環境事業所 土木事務所



▲花いっぱい運動(植田南学区)

◀違反屋外広告物の撤去

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
26	不法投棄の防止	<input type="checkbox"/> 不法投棄防止パトロール(昼間・夜間)を実施します。 <input type="checkbox"/> 地域と協働して、不法投棄しにくい環境を作ります。 <input type="checkbox"/> 不法投棄者が判明した場合は、撤去指示等を行い、悪質な場合は警察に通報します。 <input type="checkbox"/> 家電販売店の協力を得て、家電リサイクル製品の処分方法を啓発します。	<input type="checkbox"/> 不法投棄監視箇所を改善して、2箇所減少させます。	環境事業所

(5) 青少年健全育成

次代を担う青少年が健やかでたくましく成長することは全ての市民の願いです。
 現在、区内各地域では、「地域の子どもは地域でまもり育てる」という視点から、「登下校時の声かけ運動」や「地域パトロール」など、さまざまな活動が行われています。
 今後、地域・学校・関係機関の連携をより深め、子どもたちが安心して成長できるまちづくりを推進します。

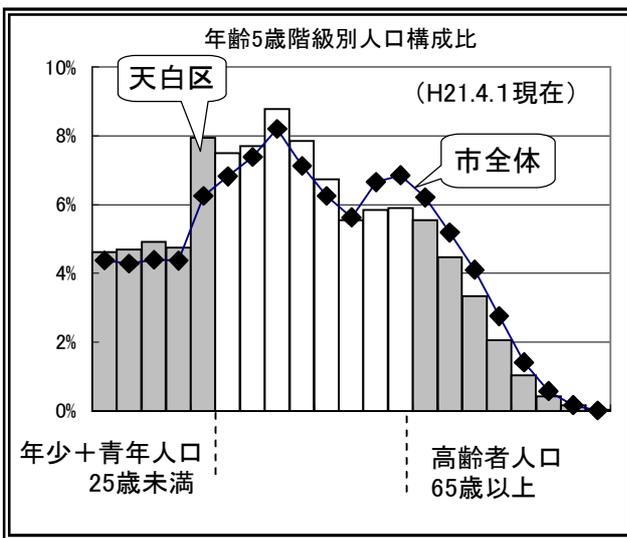
番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
27	青少年健全育成事業の推進	<input type="checkbox"/> 青少年育成区民大会の開催を通じて、区民総ぐるみでの青少年健全育成の機運を盛り上げます。 <input type="checkbox"/> 区のイベント時等、多くの区民が集う機会に、下校時に声かけを行うなどの「地域における世話やき運動」の啓発活動を行います。 <input type="checkbox"/> 夏・冬・春の青少年を守る運動について、地域の活動を支援します。	<input type="checkbox"/> 「地域の子どもは地域で守り育てる」という機運を高め、区民総ぐるみによる青少年健全育成活動を支援します。	まちづくり推進室
28	「青少年すこやかポスター」の募集及び展示	<input type="checkbox"/> 区内の小・中学校の児童・生徒に対してポスターを募集し、区役所ロビー、生涯学習センター等で作品展示を行い、青少年健全育成活動の啓発を行います。	<input type="checkbox"/> 「青少年すこやかポスター」の募集・展示を通じて、区民総ぐるみによる青少年健全育成の機運を一層盛り上げます。	まちづくり推進室

施策2 人にやさしいぬくもりのあるまちづくり

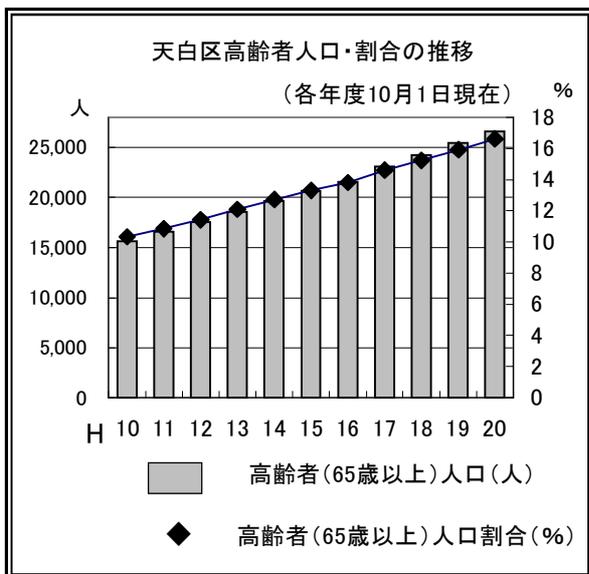
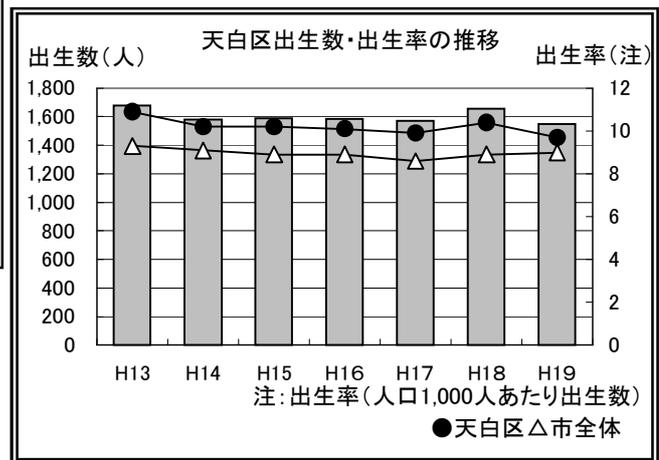
天白区民の平均年齢は名古屋市16区の中で、最も若い40.9歳で、年少・青年（25歳未満）人口比率も市内で最も高く、若々しさにあふれた地域です。一方、高齢者人口の割合は16区中15番目ですが、学区別高齢者人口割合でわかるように、現在でも高齢者の比率が高い学区もあり、今後は全区的にも高齢者の比率が高くなることが考えられます。

年齢にかかわらず誰もがいきいきと暮らせる、元気な天白区であり続けるためには、地域、関係機関とも連携を深めながら、高齢者や障害を持った人への支援・援助、そして若い世代の関心事である子育てへの支援などをさらに進めていくことが重要です。

天白区では、区民一人ひとりが健康を享受し、元気で暮らせるような仕組みづくり、「人にやさしいぬくもりのあるまちづくり」の取り組みを進めます。

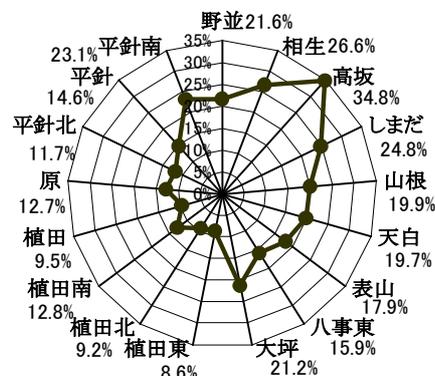


H21.4.1 現在	天白区	市全体
平均年齢	40.9 歳	43.3 歳
年少+青年人口	26.9%	23.7%
高齢者人口	17.1%	20.4%



学区別高齢者(65歳以上)人口割合

(平成21年4月現在)



※住民基本台帳人口と外国人登録人口の合計による

※53ページに学区別の年齢区分別人口構成割合を参考として掲げました。

(1) 子どもにやさしいまちづくり

“子育てしやすいまち天白”をめざし、子どもを生み育てることの喜びと楽しさを実感できるよう、民生委員・児童委員・主任児童委員や地域の子育て支援グループなどと協働し、子育てを支援します。

また、子ども会活動の支援をすすめるとともに、援助の必要な子どもや、共働きカップルなどニューファミリーへのサポート支援、妊産婦・乳幼児をはじめ、親と子どもの健康づくりをすすめます。

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
1	すくすく訪問	<p>□ 地域担当の児童委員と主任児童委員が、第一子が誕生した世帯を対象に生後3～6ヶ月の間に訪問します。 また、地域担当の児童委員と主任児童委員の研修や情報交換を積極的に進めます</p>	<p>□ 具体的な取り組みを通して、すくすくサロンなど地域の子育て情報の提供や子育てに対する不安を解消します。</p>	民生子ども課
2	すくすくサロン	<p>□ 主任児童委員が中心となり、乳幼児をもつ親とその子が気軽に集い交流する場を全学区で開催します。</p>	<p>□ サロン間の交流やプログラムの充実を図ります。</p>	民生子ども課 保健所保健予防課
3	子育て支援ネットワーク てんぱく	<p>□ 主任児童委員や天白子ネットなど区内の子育て支援関係機関等が連携を図り、協力体制をとって地域に根ざした子育て支援事業を実施していきます。</p> <p>天白区子ども・子育てお役立ち便利帳▶ (H20年度作成)すくすく訪問などで配布</p> 	<p>□ 地域密着の情報交換や子育て支援事業を行うなかで、ネットワークの強化を図ります。</p>  <p>▶子育て支援者ステップアップ講座 (H20年度実施)</p>	民生子ども課 保健所保健予防課 社会福祉協議会 児童館 生涯学習センター 図書館 地域子育て支援センター

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
4	子ども会活動の支援	<p>□ 地域における子ども会活動を推進するため、子ども会指導者研修会やジュニア・リーダー研修会の充実を図ります。また、子ども会への加入促進の方策を検討します。</p> <p>□ 天白区の子ども会会員が、「ふれあい協定」の交流活動の一環として、長野県中川村を訪れて農業体験をしたり、中川村の子どもたちと交流します。</p>	<p>□ 地域との協働により、子ども会指導者やジュニア・リーダーの育成を推進するなど、子ども会活動の活性化を支援します。</p> <p>□ より多くの子どもの参加を呼びかけ、子どもたちが自然とふれあいながら成長し、夏休みの楽しい思い出となるよう支援します。</p>	民生子ども課
		 <p>とうもろこしの収穫作業(中川村)</p>		
5	天白おやこ子育て広場	<p>□ 天白スポーツセンターの競技場を使用したバリアフリーの広い会場で、親子体操や歌遊び、人形劇、大道芸などみんなで楽しめる企画を行い、安心して遊んでいただけます。子育てをする時に必要な、行政サービスや子育てに関する活動を行っているグループも紹介します。</p>	<p>□ 夏・冬の年2回開催</p> <p>□ 若年層が多い天白区で、安心して子育てが行えるよう、区内の子育てサークルやグループの活動を充実し、身近な場所での子育て支援ができるようにします。また、三世代が交流できるコーナーを設けるなど充実を図ります。</p>	社会福祉協議会 民生子ども課 保健所保健予防課 児童館 生涯学習センター 図書館 スポーツセンター
				

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
6	「ようこそ天白、あんしん子育て」総合支援窓口案内	<input type="checkbox"/> 妊娠して初めて保健所を訪れる母子や家族の方に、出産や子育てに関する各種の保健福祉制度や、NPO活動やボランティアの情報、地域の催しなどを、「天白の子育て情報」として紹介し、安心して子育てできるようサポートします。	<input type="checkbox"/> 「子育てに関するなんでも情報」を提供できるよう、区内の関係事業者はもとより、保健所と福祉部が一体となり、さらにはNPOやボランティアサークルとも一層の連携を進め、各種相談や支援を行います。情報を精査し、さらに分かりやすい情報提供を行います。	保健所
7	親と子の食事教室	<input type="checkbox"/> 赤ちゃんとお親の食事をトータルで考え、指導します。子育ての相談や親子の交流の場としても利用していただきます。	<input type="checkbox"/> 年4回、1回につき15組の親子を募集します。乳児の試食がしやすいように工夫し、参加親子の満足度を高めるようにします。	保健所保健予防課
8	歯の一日健康センター	<input type="checkbox"/> 天白区歯科医師会との共同事業として、就学前の乳幼児とその保護者に検診・フッ化物塗布・歯科相談・歯みがき指導・栄養相談等を行います。今年度も日曜日に開催します。	<input type="checkbox"/> 昨年度を上回る参加者を目指します。内容と安全対策の充実を図ります。	保健所保健予防課
9	思春期保健事業	<input type="checkbox"/> 区内の小・中・高校などと共同して「思春期セミナー」や「禁煙教室」を実施します。命の大切さ、思春期の心と体の成長、性感染症の予防、喫煙防止などを考えていく取り組みを通して、健やかな次世代の育成を目指します。 小学校で実施した「思春期セミナー」▶	<input type="checkbox"/> 区内の学校に呼びかけ、参加校を増やしていきます。若い世代からの禁煙教育に積極的に取り組みます。	保健所保健予防課



(2) 高齢者や障害者にやさしいまちづくり

高齢者が地域で、健康で生きがいの感じられる生活ができるよう、健康づくりや介護予防事業、老人クラブ活動の支援をすすめます。また、援助の必要な高齢者や障害者については、介護保険や障害者自立支援の円滑な実施を行うとともに、関係機関とのネットワークづくりに努めます。

さらに認知症高齢者については、地域包括支援センターでサポートするほか、認知症に対する理解と知識の普及に努めます。

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
10	てんぱく 特養・老健ネット	<input type="checkbox"/> 区内の高齢者施設(特別養護老人ホーム、老人保健施設及び有料老人ホーム)の職員が、定期的な会議を通じて情報を共有します。また、区民向けに施設の情報展を開催し、各施設の概要や費用などを掲載した案内を作成して配布します。	<input type="checkbox"/> 市内初の試みとして始められた区内の高齢福祉施設の連携について、今後も新設の施設や新たにグループホームなどにも参加を呼びかけ、入所に関する情報の発信を通じて、天白区内の高齢者福祉の増進に一層寄与することを目指します。	福祉課
11	高齢福祉のネットワークづくり	<input type="checkbox"/> 高齢者に対する虐待へ迅速に対応する虐待防止対策として、関係機関の職員が集まり支援会議を開催し、対応策を検討します。 <input type="checkbox"/> 地域団体で行われているひとり暮らし高齢者の見守り活動や、新聞販売店や配食事業者などの民間事業者によって行われている高齢者の見守り活動と協力して、関係機関が共同で見守るネットワークを構築していきます。	<input type="checkbox"/> 世帯に関係する実施機関の機動力、専門性、実効性を高めていきます。 <input type="checkbox"/> 関係機関が情報を共有して、孤立死などが発生しない仕組みを整えていきます。 <input type="checkbox"/> ネットワークづくりをする学区の拡充を目指します。	福祉課 保健所保健予防課
12	認知症・うつ予防対策	<input type="checkbox"/> 認知症・うつ予防に関する知識を提供するために、認知症・うつ予防教室を開催します。	<input type="checkbox"/> 正確な知識を持つことにより、自ら予防に取り組めるよう支援します。 <input type="checkbox"/> 保健所外の地域での開催、なじみやすい名称の変更、広報なごやでのお知らせなどにより、多くの方が参加できるようにします。	保健所保健予防課

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
13	障害福祉のネットワークづくり	<input type="checkbox"/> 天白区障害者地域自立支援協議会を開催し、障害者の地域での自立した日常生活・社会生活を支援するため、区内の障害者福祉関係者が集まり、障害福祉のシステム作りに関し協議を行います。	<input type="checkbox"/> 地域の障害者への相談支援事業を適切に実施するため、地域の関係機関のネットワークの強化と、関係機関相互の情報共有・情報交換を促進します。	福祉課 保健所保健予防課 社会福祉協議会
14	介護保険のネットワークづくり	<input type="checkbox"/> 地域包括ケア推進会議を開催し、福祉・医療・保健・行政機関、それぞれの関係者によるネットワークを構築し、高齢者の支援を進めるための協議を行います。 <input type="checkbox"/> 居宅介護支援事業者連絡会や介護ネットを開催し、居宅介護支援事業者及び地域包括支援センターと連携して、情報提供や学習会を行います。 介護ネット定例会議 ▶ (配食サービス試食会)	<input type="checkbox"/> 高齢者が、より慣れ親しんだ地域で心豊かに過ごしていけるよう連携していきます。 <input type="checkbox"/> 介護保険にかかる事業を展開する事業者の資質の向上を図り、区民に質の高い介護サービスを提供できるよう一層の充実を図ります。	福祉課 保健所保健予防課 社会福祉協議会
15	社会福祉施設に対する総合生活衛生指導	<input type="checkbox"/> 特別養護老人ホームなどの施設管理者に対して、生活衛生全般について合同で講習会や立入指導を実施します。	<input type="checkbox"/> 全施設におけるレジオネラ症発生「0」を目指します。 <input type="checkbox"/> 全施設の6%をエコ事業所にします。 <input type="checkbox"/> 全施設における食中毒の発生を「0」を目標とします。	保健所生活環境課



(3) 誰もがいきいき暮らせるまちづくり

区民一人ひとりが住みなれた地域で健康で元気に暮らせるよう、保健と福祉との連携を一層強くして、人にやさしいぬくもりのある地域づくりを推進します。

地域へ直接お伺いし、区民と協力して、区民の健康づくりや地域の世代間交流の場の充実などを図ります。

多くの区民の参加を得ながら、天白区社会福祉協議会第2次地域福祉活動計画（てんてんプラン2009）に基づく取り組みを着実に実施します。また在宅サービスセンターを、地域における福祉活動を総合的に推進する拠点として運営します。

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
16	在宅サービスセンターの運営	<input type="checkbox"/> 在宅福祉サービスと地域における福祉活動を総合的に推進するための拠点として運営します。	<input type="checkbox"/> 運営を確実にを行い、より区民が使いやすい施設として利用できるようにすることにより、区民の福祉意識の増進及び福祉意識の高揚を図ります。	社会福祉協議会
17	天白区社会福祉協議会第2次地域福祉活動計画（てんてんプラン2009）	<input type="checkbox"/> 住民参加による推進委員会・実施部会において、てんてんプラン2009に掲げた16の実施項目に基づく具体的な取り組みを企画・実施します。	<input type="checkbox"/> 多くの区民の参加を得ながら計画実施項目に関する取り組みを着実に実施することで、住民の福祉活動の活性化し地域福祉の推進を図ります。	社会福祉協議会
18	シルバーパワーを活用した地域力再生事業及び地域福祉推進協議会活性化支援試行事業	<input type="checkbox"/> 団塊の世代を中心としたシルバー世代が地域でのボランティア活動を行うことで、地域での福祉ニーズを地域で解決する助け合いの仕組みづくりを構築するとともに、学区内の地域福祉推進の中心となる「地域福祉推進協議会」への支援を行います。	<input type="checkbox"/> モデル2学区について、支え合い事業の展開をします。ボランティア活動の時間数に応じて、ポイントを付与し、地元の地域福祉推進協議会や、ボランティアグループに寄付できる仕組みを運用します。また地域福祉推進協議会活動に協力し、新たな事業を展開します。	社会福祉協議会

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
19	天白お出かけふれあい講座 ・出前健康教室	<input type="checkbox"/> 天白お出かけふれあい講座 保健・福祉の話ならお任せください。地域のサークルや集まりなどに、講師として保健や福祉の専門家を派遣します。	<input type="checkbox"/> 区民の皆様に、元気と安心をお届けします。 <input type="checkbox"/> テーマを新型インフルエンザやこころの相談、食品関係、ペットの飼い方指導など、多様な内容に充実させます。	民生子ども課 福祉課 保険年金課 保健所 社会福祉協議会
		<input type="checkbox"/> 出前健康教室 保健所職員が、地域の団体やグループなどの要望により地域に出向き、健康に関する話(生活習慣病や感染症の予防など)や体操を紹介します。なごや健康体操の普及にも努めます。	<input type="checkbox"/> 若い世代にも働きかけ、開催回数の増加を目指します。また、感染症予防に関する教室の充実を図ります。	保健所保健予防課
20	天白こらぼれいと元気サロン	<input type="checkbox"/> 赤ちゃんから高齢者まで、身近な場所で世代間交流のできる元気いっぱいのサロンを地域の皆様と一緒に引き続き1か所開催します。	<input type="checkbox"/> 地域の皆様に、保健・福祉の関係機関が連携してサポートし、サロンの充実を図ります。	民生子ども課 福祉課 保健所 社会福祉協議会
21	区民健康づくりセミナー	<input type="checkbox"/> 天白区医師会や地元の病院と協働し、区民の健康意識を高め、日ごろの健康づくりに役立てていただけるように健康づくりセミナーを開催します。	<input type="checkbox"/> 地元病院と協働で実施します。昨年度を上回る参加者を目指します。	保健所保健予防課
22	新型インフルエンザ対策	<input type="checkbox"/> 新型インフルエンザについての正しい知識の普及を図り、発生前にどのような準備が必要か、発生後はどのような行動をとればよいかなどの情報をお知らせするとともに、発生があったときは、段階に応じて、発熱相談センターの設置、必要な方への発熱外来の紹介など適正な対策を実施します。	<input type="checkbox"/> 国の新型インフルエンザ対策行動計画等に従って、次のことを行います。 <input type="checkbox"/> 各種会議等の場で、地域全体に正確な情報が伝わるようにします。 <input type="checkbox"/> 発生があったときは、段階に応じて、区民の皆様の生命や財産への影響を減らすために適正な対策を実施します。	保健所保健予防課

施策3 自然を活かし、環境にやさしいまちづくり

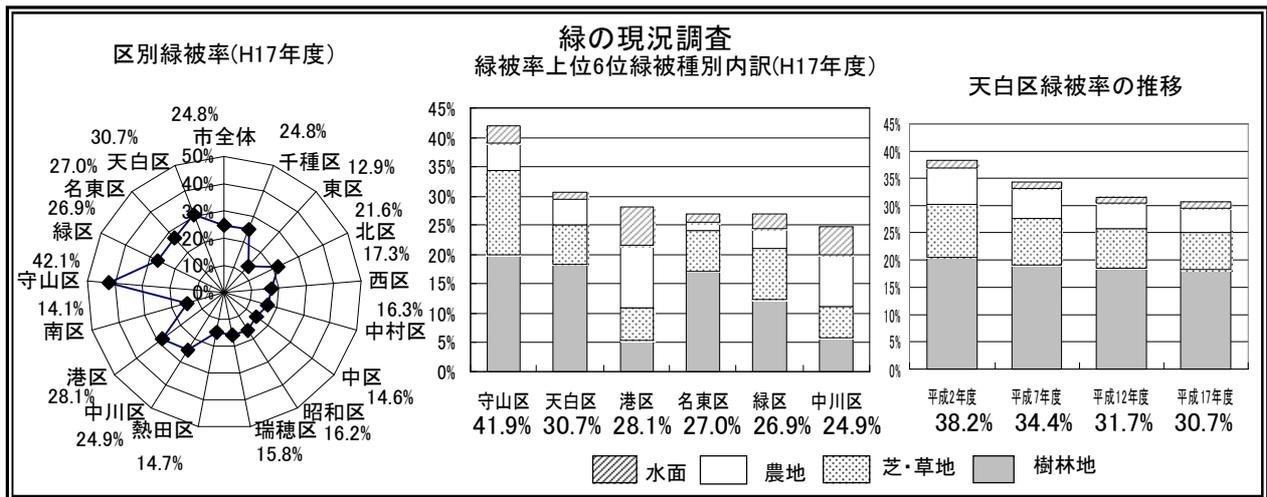
天白区の緑被率（緑に覆われた土地（緑被地）の割合）は30.7%、名古屋市16区中で守山区に次いで2番目です。特に、樹木の樹冠で覆われた樹林地が、緑地及びその周辺の山地を中心にまとまって存在し、その面積は守山区・緑区に次いで3番目です。また、区内の緑被地に占める農地の割合は、14.3%で、多くの農地が残っています。

平成20年に実施した名古屋市民2万人アンケート調査で、天白区の「住まいの地域の満足度」では、第1位が「日当たりがよいこと」（86.0%）第2位が「緑が豊かなこと」（79.2%）でした。この2項目については16区中で最も高くなっています。また平成21年2月に実施した区政モニターアンケートでも、天白区の魅力を感じる所の第1位に「自然環境に恵まれていること」があげられています。

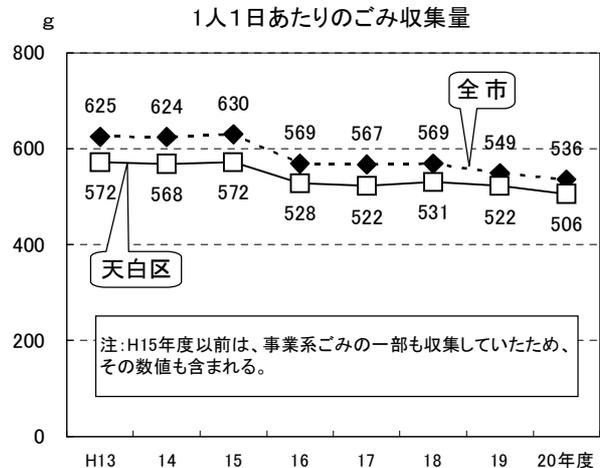
しかし、区内の緑被率は土地区画整理事業実施区域や主要幹線道路沿いで緑被面積が大きく減少し、平成2年度の38.2%から平成17年には30.7%へ7.5%減少しています。

天白区では、緑があふれる恵まれた環境を活かすとともに、自然や農とのふれあいなど良好な環境を維持していくため、「自然を活かし、環境にやさしいまちづくり」を区民との協働で進めます。

また天白区の平成20年度の1人1日あたりのごみの収集量は昨年度より減少しましたが、このような傾向を維持するためにも、ごみの減量を含め、身の回りの環境への取り組みをとおして、地球環境や生物多様性を考えるきっかけづくりを積極的に行います。



◇あなたが住まいの地域の快適さについてどう感じていますか。満足している+どちらかといえば満足しているとの回答者の割合(名古屋市民2万人アンケート天白区在住者回答分抽出)(上位3項目)		◇あなたは天白区のどのようなところに魅力を感じますか。(天白区区政モニターアンケート)(上位3項目)		
順位	項目	割合	項目	割合
1	日当たりがよいこと	86.0%	自然環境に恵まれている	77.6%
2	緑が豊かなこと	79.2%	道路・公園などの生活基盤が整っている	53.1%
3	商店や医療機関などが近くにあって暮らしに便利なこと	78.2%	病院・診療所などの医療施設が整っている	38.8%



(1) 市民参画による森・川に親しむ・整備する取組

名古屋市の東部丘陵に位置する天白区は、中央を天白川と植田川が流れ、荒池緑地、相生山緑地、天白公園などのまとまった緑が多く残る、自然環境に恵まれたまちです。

この豊かな自然を生かし、区内の自然をフィールドとして活動している市民グループと天白区役所等行政機関との連携組織である「天白・もりのフォーラム」、「荒池ふるさとクラブ」や「天白・川辺の楽校」などと協働で、市民参画による森・川に親しむ・整備する取り組みを行います。

また、2010年開催のCOP10に向け、天白・もりのフォーラムと協働して「COP天白(コップテンパク)」という名を冠した協働事業を行など、区民等の、生物多様性の重要性の認識、天白区の自然への関心、自然を大切にしようという気持ちを育てます。

* 「天白・もりのフォーラム」の構成団体(市民団体)

- ・ 荒池緑地を中心に活動・・・平針自然観察会・平針探鳥会
- ・ 相生山緑地を中心に活動・・・相生山緑地オアシスの森くらぶ・相生山緑地自然観察会
- ・ 天白公園を中心に活動・・・てんぱくプレーパークの会
- ・ 島田緑地を中心に活動・・・白玉星草と八丁トンボを守る島田湿地の会
- ・ 東山公園を中心に活動・・・東山自然観察会
- ・ 天白川を中心に活動・・・天白・川辺の楽校
- ・ 環境との共存社会での音楽をテーマに活動・・・天白・エコアンサンブル

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
1	「もりのフィールドサーキット」	<p>□ 6月から1月まで、概ね月1回、計7回のシリーズで、公募した市民の方に各フィールドを回り、事業体験をしていただきます。 (企画・運営はもりのフォーラム加盟団体)</p> <p>*「天白・もりのフォーラム」…区内の自然をフィールドとして活動している市民グループと行政機関の連携組織</p> <p style="text-align: center;">渡りをする蝶アサギマダラ調査 (相生山緑地)▶</p>	<p>□ 具体的な取り組みを通して、市民が身近な自然に目を向け、自ら育てていく意識を高めます。</p> 	まちづくり推進室
2	「天白・もりのフォーラム」と市民が交流するイベント等(COP天白)	<p>□ 天白・もりのフォーラムと協働して、身近な自然に親しみ、市民と交流するイベントを「COP天白(コップテンパク)」として開催します。</p> <p>区内公所と連携して、写真展示など天白の自然の魅力を発信します。 もりのフォーラム構成団体の協力で作成した冊子類▶</p>	<p>□ 2010年開催のCOP10に向け、区民等の、生物多様性の重要性の認識、天白区の自然への関心、自然を大切にしようという気持ちを育てる一助とします。</p> 	まちづくり推進室

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
3	「荒池ふるさとクラブ」の活動支援	<p>□ 荒池なごやかファームの整備について、「荒池ふるさとクラブ」と協働して、子どもを対象とした荒池緑地の整備などを内容とした、荒池こども森づくりの開催(年3回程度)を支援します。、市民の主体的な活動を支援します。</p> <p>*「荒池ふるさとクラブ」…「荒池ふるさと村づくり」を目指し、名古屋市と協働して、荒池緑地の整備を行う市民団体</p>	<p>□ 具体的な取組を通して、市民等の主体的な活動を支援し、荒池緑地の自然に対する関心を高めるとともに、緑地の整備を進めます。</p>  <p>荒池こども森づくり(田植え作業)</p>	まちづくり推進室
4	プールのヤゴ救出作戦	<p>□ 天白・川辺の楽校が行う、子どもを中心とした一般参加者を対象に、プール開き前に行う、トンボの幼虫「ヤゴ」を救出する行事を支援します。学校等での実施を、天白・川辺の楽校と検討します。</p>	<p>□ 参加者が楽しみながらヤゴを救出することを通じ、区民等の身近な生物や自然を大切にする気持ちを育みます。</p> 	まちづくり推進室
5	天白川の生き物観察と川遊び	<p>□ 天白・川辺の楽校が、子どもを中心とした一般参加者を対象に行う、天白川で魚を捕まえて観察したり、ゴムボートなどで川を下ったりする行事を支援します。</p>	<p>□ 参加者が楽しみながら魚の観察や川くだりすることを通じ、区民等の身近な生物や自然を大切にする気持ちを育む手助けをします。</p>	まちづくり推進室 保健所生活環境課

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
6	天白川クリーン大作戦	<input type="checkbox"/> 天白・川辺の楽校が、学区、一般参加者とともに、天白川の川辺をきれいにしながら楽しく歩く行事を支援します。	<input type="checkbox"/> 参加者が楽しみながら川辺をきれいにすることを通し、区民等が天白川の自然の大切さを再認識するとともに、川辺の清掃を行います。	まちづくり推進室
7	天白川の上流域の自治体、団体・住民等と協働した川に関する行事	<input type="checkbox"/> 天白川地域交流事業「天白川でつながり隊」など、治水面や環境面で天白区民とかかわりあいが深い、天白川上流の日進市及び同市の市民・市民団体と天白・川辺の楽校や天白区民との交流事業を支援します。	<input type="checkbox"/> 天白区民・日進市民が天白川の自然の大切さを再認識し、行政区域を越えた、天白川の自然保護の関心が高まる活動を支援します。	まちづくり推進室
8	天白区の豊かな自然を活かした講座	<input type="checkbox"/> 自然をフィールドとして活動しているグループや個人などの協力を得て、区内の豊かな自然に関する講座を開設します。	<input type="checkbox"/> 講座参加者の身近な自然に対する関心を高めます。  <p>相生山緑地での講座のようす</p>	生涯学習センター

(2) 農とのふれあい

この地域は古くから農業が盛んな場所であったため、天白区内には農地が多く残っており、梅、にんじん、たまねぎ、かぼちゃなどが主に生産されています。また、荒池緑地には、農業技術の普及・指導を行い、農業に親しむ機会の少なくなった市民に、農業に親しみながら、ゆったりと憩うことのできる施設として昭和40年4月1日に開設された、農業センターがあります。

こういった、農に対して恵まれた環境を生かし、区民利用農園の推進、農産物品評会・農業祭、農業センターにおける農とのふれあい、などの事業を推進し、区民と農とのふれあいを増大させ、農業を振興します。

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
9	市民参画による、農業とふれあう事業の推進	<input type="checkbox"/> 天白区とふれあい協定を締結している長野県中川村村民と天白区民との相互交流、子ども会等が中川村で行う農体験などのふれあい事業を支援します。 (施策2-4-19ページ再掲)	<input type="checkbox"/> 農にふれる楽しさを体験し、自然を活かし、環境にやさしいまちづくりを考えるきっかけとします。	まちづくり推進室 民生子ども課
10	区民利用農園の推進	<input type="checkbox"/> 公的団体と協力して、農家開設型農園の拡大、区民の農に触れ合う機会の増大に努めます。	<input type="checkbox"/> 農に関わりを持ちたいと思っている区民の、農にふれあう機会が増えるようにします。	総務課(農政)
11	農産物品評会・農業祭の実施	<input type="checkbox"/> 農産物の品評会や即売等の農業祭を実施し、農業に対する啓発や農家の栽培意欲を高めます。 	<input type="checkbox"/> 年1回開催し、区内農産物の普及・PRにより、「地産地消」の推進を図り区内農業を支援します。	総務課(農政)

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
12	農業センターにおける「農」とのふれあい	<p>□ 野菜等の栽培展示や家畜の飼育展示における説明板の充実を図るとともに、イベントや体験教室・講習会などを開催し、農業知識の普及啓発に努めます。</p> <p>□ ガイドボランティアの育成・充実を図るなど、来園者サービスの向上に努めます。</p>	<p>□ 市民の「農」への理解を深めるため、「農」に関する体験・学習のできる場、「農」とふれあえるレクリエーションの場として、内容を充実します。</p>  <p>ガイドボランティアによる園内ガイド</p>  <p>←親子乳しぼり教室</p>	農業センター

(3) 環境にやさしい取組

近年、急速な経済成長の中で定着した大量生産・大量消費・大量廃棄型の経済社会活動により、人類の生存基盤であるかけがえのない地球環境が損なわれる懸念が生じています。

現在及び将来の世代の市民が健康で安全かつ快適な生活ができる良好な環境を確保するため、区民と連携し、生物多様性に資する環境教育の実施、ごみ減量などに取り組みます。

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
13	生物多様性に向けた環境教育等	<input type="checkbox"/> 水辺の生き物観察教室を天白・川辺の楽校と協働実施します。 <input type="checkbox"/> ツル性植物による緑のカーテンづくりを区役所、学区コミュニティセンター等に拡充します。	<input type="checkbox"/> 市民の生物多様性への取組みが高まるようにします。 	保健所生活環境課 まちづくり推進室
14	水辺環境の保護等	<input type="checkbox"/> 市民団体、学区、学校、愛知県等行政機関で組織する「天白区水辺協議会」で協議し、川にすむ生き物や子どもが川で遊ぶ場合の注意、マナーなどを掲載した看板を天白川に設置するなどして、子どもの水辺での環境学習や体験活動を支援します。	<input type="checkbox"/> 天白区における、多様な生き物がすむ良好な水辺環境の保護等に役立てます。 	まちづくり推進室 保健所生活環境課 生涯学習センター 土木事務所

天白川に設置された看板

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
15	環境デーなごや 2009	<p>□ 6月6日の環境デーに、ごみ減量や地球環境問題に関心をもつていただくことを目的として、地域団体・地元大学などと協働によりイベントに取り組みます。</p> <p>□ 区民まつり時にも、同様の趣旨で啓発キャンペーンを実施します。</p> <p style="text-align: center;">クリーンキャンペーン▶</p>   <p style="text-align: center;">◀地域環境イベント (蜂を通して生物多様性を考える展示)</p>	<p>□ 環境デーや区民まつりを通じて、区民のごみ減量や地球環境問題への関心を高めます。</p>	まちづくり推進室 保健所生活環境課 環境事業所
16	ごみ減量	<p>□ 「小学校出前講座」を推進します。</p> <p>□ 区内の大学と連携して学生への啓発活動を推進します。</p> <p>□ 3月から4月の引越しシーズンに区役所内に「ごみ案内所」を開設し、転入者等にごみ・資源の分け方について周知徹底を図ります。</p> <p>□ 地域役員等の協力を得て、町内回覧・地域での説明会を開催し区民の皆様にごみ発生抑制等を働きかけます。</p>	<p>□ ごみ・資源の発生抑制意識を向上して、一人一日あたりのごみ収集量を前年度より減らします。</p>	環境事業所
17	レジ袋の削減	<p>□ 環境デーなごやを始めとするイベント会場等でのマイバッグ運動の啓発活動を行います。</p> <p>□ レジ袋有料化店の拡大に努めます。</p>	<p>□ 参加店でのレジ袋辞退率を向上させます。</p>	環境事業所

施策4 にぎわい、交流と絆を創出するまちづくり

きずな

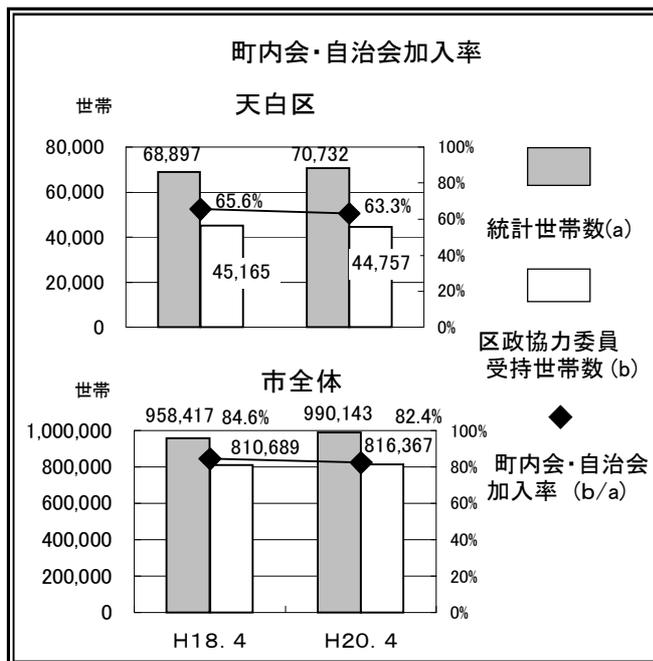
天白区では、安心安全なまちづくり活動や子育て・防災・環境といった多様な分野で地域団体や市民団体などによる活発な活動が行われています。しかし、町内会・自治会加入率（区政協力委員受持世帯数を統計世帯数で割った数値）は63.3%で、市全体の84.2%に比べ、かなり低い数値となっています。これは、天白区に新しいまちが多く最近になって引っ越してこられた区民が多いこと、共同住宅や持ち家以外に居住する世帯が多いこと、大学生の割合が多いことなども一因ではないかと思われます。このことから、地域のコミュニティの形成や地域の人の環づくりに不安があり、特に災害時の対応や助け合いの風土づくりへの影響が懸念されるところです。

また区政モニターアンケートでは、「今後充実していくべきだと思われる地域活動・市民活動は何ですか。」とおききしたところ、第1位は交通安全や防災・防犯などの地域の安全活動、第2位が町内会や自治会の活動でした。また活動に参加した主な理由としては、社会貢献したいと思ったから、仲間や友人をつくりたかった、参加したことによる主な効果としては、地域の情報が入るようになった、友人ができるようになった、参加しないあるいは参加しづらい主な理由としては、どこで何が行われるのかよくわからない、特定の人を中心となっているので参加しづらいから、との回答を多くいただきました。

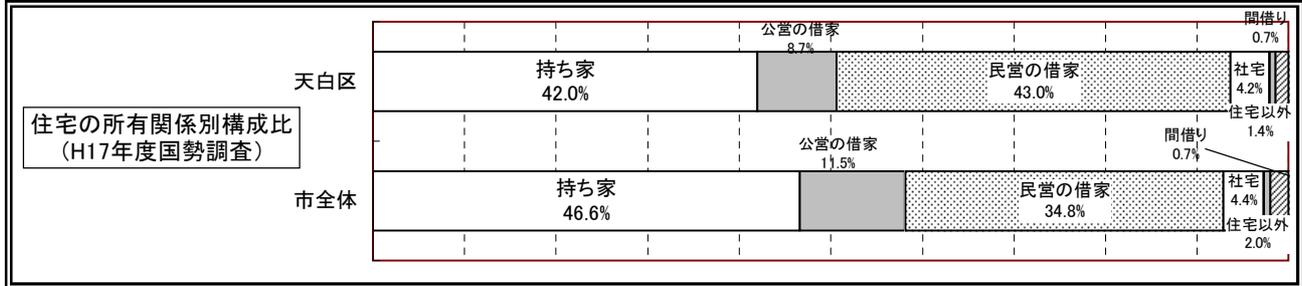
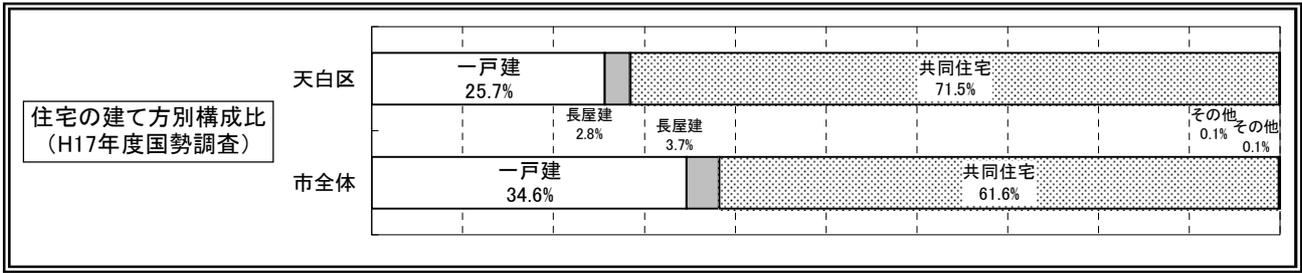
多くの方が退職時期を迎えている団塊の世代の能力を地域で活かしていただける機会の充実や、区内の大学や市民団体と地域団体との連携の推進、区民の皆様への地域活動・市民活動に関する情報提供の充実など、区民のご意見、地域の特色、社会情勢などを踏まえた、地域活動・市民活動への支援策を講じていくことが重要です。

一方、地域の人を輪を豊かにするためのきっかけとして、天白区に住んでよかった、いつまでも住み続けたいというまちにする取り組みも大切なことです。そのためには、交流の場・にぎわいづくりを進めるとともに、すでに多様な場・分野で交流やにぎわいを作り出すために積極的に活動している各種団体・グループへの支援も必要です。

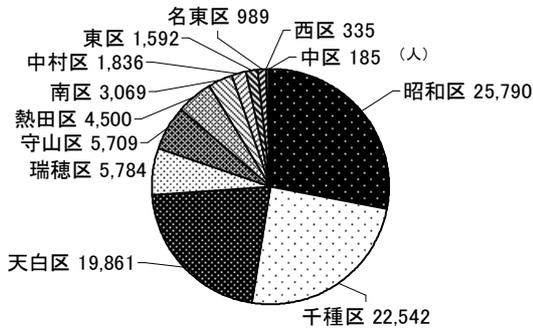
天白区では、さらに地域の魅力と活力を高める取り組み、「にぎわい、交流と絆を創出するまちづくり」を進めます。



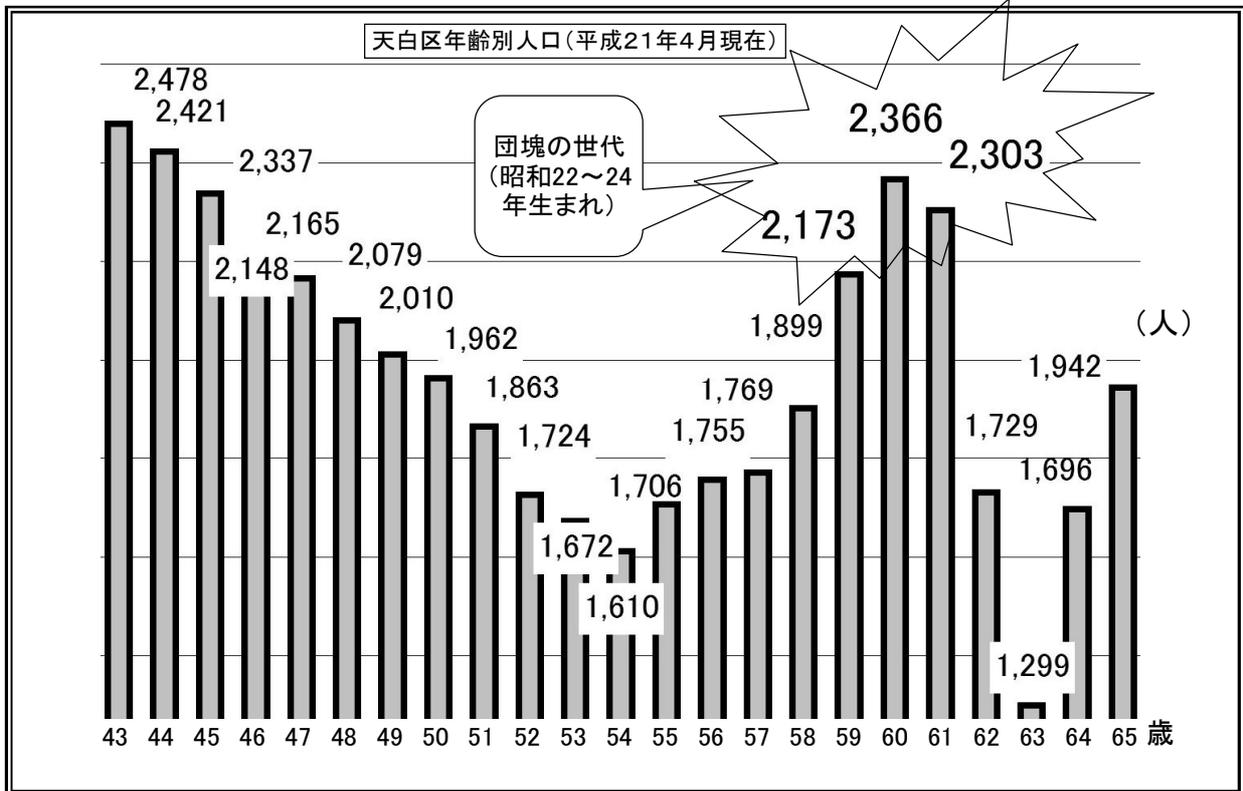
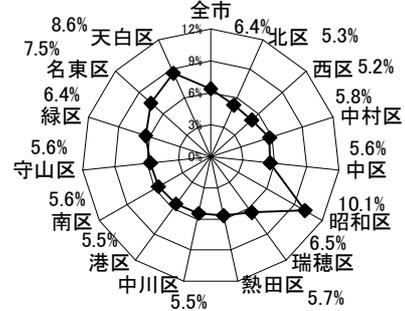
質問	順位	項目	割合
◇あなたが今後充実していくべきだと思われる地域活動・市民活動は何ですか。	1	・交通安全や防災・防犯などの地域の安全活動	63.3%
	2	・町内会や自治会の活動	57.1%
	3	・高齢者や障がい者への手助けや交流などの福祉活動	40.8%
◇あなたが地域活動・市民活動に参加した理由は何ですか。	1	・社会貢献したいと思ったから	63.3%
	2	・仲間や友人をつくりたかったから	32.7%
	3	・充実感を味わいたかったから ・時間に余裕があったから	22.4%
◇あなたが地域活動・市民活動に参加しないあるいは参加しづらい理由は何ですか。	1	・どこで何が行われるか情報がないから ・特定の人たちが中心となっているので参加しづらいから	30.8%
	3	・自分に合う活動が見つからないから ・具体的に何をやるかわからず不安だから	20.5%
◇あなたは地域活動・市民活動に参加してどのような効果がありましたか。	1	・地域の情報が入るようになった	75.5%
	2	・友人ができた	40.8%
	3	・積極的にいろいろな活動に参加しようと思った	38.8%



区別大学・短期大学在学者数 (平成20年5月学校基本調査)



区別15歳以上人口に占める通学者の割合 (H17年度国勢調査労働力別調査)



(1) にぎわいの創出

毎年秋に、天白公園で、区民まつりが開催されます。これは、天白区の学区、各種団体が実行委員会を組織し主催する、年1回の区民手づくりのまつりで、多くの人で賑わいます。区民まつりの開催を支援して、区民の情報発信の場、交流の場、新たな地域活動の契機となる場として内容の充実に努めます。

天白区の魅力や将来についての夢を募集し、名古屋開府400年を迎える平成22年度に全市的事業として予定されている「名古屋開府400年記念フォーラム」へ事例推薦する準備を行うとともに、区民にお知らせして、魅力や夢を共有します。

商店街との連携を一層強化するとともに、名古屋開府400年祭とも連携して、「天白姫行列」、「にっぽんど真ん中祭り(バリ・バリ平針パレード)」をはじめとした商店街の各種事業などの地域イベントを支援して、魅力あるまちづくりを進めます。

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
1	区民まつり	<ul style="list-style-type: none"> □ 区民・諸団体の協働・交流の場として、更に幅広い区民・諸団体の参加を促し、区民が運営の中心となった、区民手づくりのイベントとして定着させます。 □ 多くの区民が参加する機会をとらえて、区民と協働して、安心安全ななまちづくりや地球環境問題などの啓発を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> □ 年1回、区民まつりを開催し、そのまつりが規模・内容ともに市内で有数のものであり、多くの区民が交流する場となるまつりにします。  <p>自然・工作体験コーナー</p> <p>◀メインステージ</p>	まちづくり推進室 関係課・公所(署)
2	「夢なごや400」事業	<ul style="list-style-type: none"> □ 天白区の魅力や将来についての夢を募集します。 □ 応募の状況を適宜、広報しながら区の魅力と夢を区民と共有します。 □ 開府400年を迎える平成22年度に全市的事業として予定されている「名古屋開府400年記念フォーラム」へ事例推薦する準備を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> □ 名古屋開府400年をきっかけとして、天白区の魅力を集め、情報発信するとともに、区民とともに天白区の将来を展望します。 	まちづくり推進室
3	商店街等の地域イベントの活動支援	<ul style="list-style-type: none"> □ 商店街との連携の強化を一層進め、「姫行列」「バリバリ平針パレード」を始めとした商店街の各種事業の支援に取り組みます。また、名古屋開府400年祭とも連携した取り組みを進めます。 	<ul style="list-style-type: none"> □ 商店街との連携の一層の強化と名古屋開府400年祭との連携を通じて、地域のイベントへの参加者増を目指します。 	まちづくり推進室

(2) 交流と絆のあるまちづくり

「安心・安全で快適なまちづくり運動」など、学区その他の地域活動や様々な市民団体等の活動を支援し、絆のあるまちづくりを目指します。また、団塊の世代等の地域活動・市民活動への参加を支援します。

ガイドボランティアが行う、区内の史跡などを案内する散策会や歴史に関する講演会など、区の歴史や特色ある文化・産業などを情報発信する活動を支援します。

区内で活動している各種スポーツ・文化団体の活動が活性化し、区民相互の交流が広まり、にぎやかな雰囲気が創出されるよう支援します。また、区民一人ひとりが、生きがいを持って心身ともに健康な市民生活を送ることができるよう努めます。

- * 区内各種団体の構成
 体育指導委員連絡協議会、地域女性団体連絡協議会
 レクリエーション・バレーボール連絡協議会、ソフトボール連絡協議会
 バドミントン連絡協議会、レクリエーション・インディアカ連絡協議会
 グラウンド・ゴルフ協会、軟式野球連盟、剣道連盟、空手道連盟、ゴルフ連盟
 男女レクリエーション・バレーボール連絡会
 華道クラブ

区内の大学、高校、小・中学校、ふれあい協定を締結している長野県中川村、天白川上流の日進市との交流を促進し、天白区を活気があり、にぎわいのあるまちにします。

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
4	コミュニティセンターの整備支援	□ コミュニティセンターは準コミュニティセンターを含め、15学区で整備されています。今後、未整備学区の建設促進活動を、地域・関係機関等と連携して支援します。	□ 全学区のコミュニティセンター整備を目指し、地域活動の活性化を支援します。	まちづくり推進室
5	町内会・自治会加入促進支援	□ 加入促進のプランとマニュアルづくりを通じて、地域における加入促進活動の支援に取り組みます。また、未加入者への啓発や不動産事業者等との連携強化策の検討なども行ないます。	□ 地域との協働により町内会への加入促進を推進し、地域活動の活性化を支援します。	まちづくり推進室

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
6	地域・市民活動支援	<input type="checkbox"/> 地域における「安心・安全で快適なまちづくり運動」や町内会・自治会など地域団体の活動について、地域・まちづくり協議会・関係機関と協働して活動を支援します。 <input type="checkbox"/> 天白区の地域課題の解決や魅力向上に結びつく事業の提案を、市民団体等から募集し、その活動を支援します。 <input type="checkbox"/> 天白区へ引越しをされた方に、町内会・自治会への加入案内や地域・市民活動などを紹介したご案内を配布します。	<input type="checkbox"/> 地域団体や市民団体の活動がより活性化し、より多くの区民が天白区に愛着を持ち、いつまでも住み続けたいと思うような、交流と絆のあるまちづくりを目指します。	まちづくり推進室 総務課 関係課
7	団塊の世代等の地域活動・市民活動への参加支援	<input type="checkbox"/> 平成20年度に開催した「第二の成人式」の成果を踏まえて、さらに団塊の世代等と地域をつなぐ新たな取組についてNPOと連携をとりながら検討し実施します。 <input type="checkbox"/> 今後大幅な増加が見込まれる団塊世代等に対して、地域への能力還元を目指した制度(テンパク・テニューア=天白終身講師)を実施します。 <input type="checkbox"/> 団塊世代等を地域に呼び込むため、実際の活動への動機付けとなり、人的ネットワークの構築にも役立つ講演会などを開催します。 <input type="checkbox"/> 団塊の世代を中心としたシルバー世代が地域でのボランティア活動を行うことで、地域での福祉ニーズを地域で解決する助け合いの仕組みづくりを構築する、シルバーパワーを活用した地域力再生事業をモデル2学区で展開します。(施策2-18・23ページ再掲)	<input type="checkbox"/> 団塊の世代の方々が地域活動や市民活動について、積極的に取り組めるように支援します。	まちづくり推進室 生涯学習センター 社会福祉協議会

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
8	史跡散策会	<p>□「天白ガイドボランティア歴遊会」が、一般公募参加者とともに区内の散策路を歩き、史跡などを案内する「史跡散策会」の開催を支援します。</p> <p>*天白ガイドボランティア歴遊会・・・区内の 歴史・自然などの説明をしながらガイドしたり、その他区内の歴史、自然、人など、広く地域の魅力を発掘して多くの区民に伝えたりする市民団体</p>	<p>□ 年2回ほど史跡散策会を開催し、天白区内の歴史やみどころなどを、区民等へ広く情報発信します。</p>	まちづくり推進室
				
9	区内の歴史に関する講演会等	<p>□ ガイドボランティア歴遊会が行う、区の歴史等に関する講演会などの開催や情報誌の発行を支援します。</p> <p style="text-align: center;">ガイドボランティア情報誌</p>	<p>□ 区民等が区の歴史等に関心をもち、区に、より愛着が持てるようになることを目指します。</p>	まちづくり推進室
				
10	他区のガイドボランティア団体との連携	<p>□ 今後の天白区内でのガイドに活かすためにガイドボランティア歴遊会が行う研修会の開催を支援します。</p>	<p>□ ガイドボランティア歴遊会が、区民等へ、よりよいガイドを行えるよう支援します。</p>	まちづくり推進室
11	区内の伝統芸能等を担う人づくり	<p>□ 区内の伝統芸能や特色ある文化・産業(八事の蝶々(天白区の伝統玩具)、平針木遣り音頭等)に携わっている団体と協議し、実演を含めた効果的な周知方法の検討などを行い、それらを担う人づくりを支援します。</p>	<p>□ 区内の伝統芸能や特色ある文化・産業が、より盛んになるようにします。</p>	まちづくり推進室

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
12	各種スポーツ・文化団体の活動支援	<p>□ 各種スポーツ団体の大会や文化団体の展覧会・発表会などの開催を支援します。また、各団体との交流や情報交換を緊密に取り、関係強化を目指します。</p> <p style="text-align: center;">天白川緑地を走る会▶</p>  <p style="text-align: center;">◀華道展</p> 	<p>□ 区民の生きがいがいづくりと区民相互の交流の場づくりを支援します。また、安心・安全で快適なまちづくりへのより一層の参加・協力関係の強化を目指します。</p>	まちづくり推進室
13	地域ジュニアスポーツクラブの支援	<p>□ 15学区で実施されている地域ジュニアスポーツクラブの活動を支援します。また、未設置学区についても設立に向けた活動について支援をしていきます。</p>	<p>□ 地域ジュニアスポーツクラブを通じて、児童と指導者の交流の場づくりを支援します。また、安心・安全で快適なまちづくりへのより一層の参加・協力関係の強化を目指します。</p>	まちづくり推進室

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
14	市民団体と連携した人権尊重・男女平等参画推進事業の推進	<input type="checkbox"/> 「eコールてんぱく」や大学等と協力して、講演会等の開催を支援し、「人権尊重のまちづくり事業」や「区における男女平等参画推進事業」を推進します。 *eコールてんぱく・・・行政機関と協働して男女共同参画社会の実現を推進することを目的とした市民団体 男女平等参画推進事業 講演会とミニコンサート▶	<input type="checkbox"/> 区民等の人権や男女平等を尊重する意識が高まる支援をします。 	まちづくり推進室
15	他の自治体との農体験などを通じた交流	<input type="checkbox"/> 天白区とふれあい協定を締結している長野県中川村村民と天白区民との相互交流、子ども会等が中川村で行う農体験などのふれあい事業を支援します。(施策3-9-29ページ再掲)	<input type="checkbox"/> 中川村との交流を促進します。	まちづくり推進室
16	他市及び他市の市民団体との天白川を通じた交流	<input type="checkbox"/> 天白川地域交流事業「天白川でつながり隊」など、治水面や環境面で天白区民とかかわりあいが深い、天白川上流の日進市及び同市の市民・市民団体と天白・川辺の楽校や天白区民との交流事業を支援します。	<input type="checkbox"/> 天白川流域自治体である日進市民との交流を促進します。	まちづくり推進室
17	区内四大学との連携	<input type="checkbox"/> 区内四大学との連携を強化し、環境デー、区民まつり、ダブルオ一作戦等への参加の呼びかけや名城大学デーを始めとした大学が主催する事業への支援などに取り組めます。また、安心・安全で快適なまちづくりへのより一層の参加・協力関係の強化を目指します。 <input type="checkbox"/> 生涯学習センターにおける区内の大学との共催講座等について、その実施に努めるとともに、未提携の大学に対して連携方法を模索します。	<input type="checkbox"/> 各般にわたりさらに一層の連携の強化を通じて、安心・安全で快適なまちづくりへのより一層の参加・協力関係の強化を目指します。 <input type="checkbox"/> 生涯学習センターの共催講座開催をとおして区内の大学と連携が促進されるように努めます。	まちづくり推進室、総務課、生涯学習センター
18	区内の高校との連携	<input type="checkbox"/> 区内の高校と、区民まつり等、区が関連している事業において連携します。	<input type="checkbox"/> 区内の高校との連携を促進します。	まちづくり推進室

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
19	区内の小・中学校との連携	<input type="checkbox"/> 区内小中学校との情報交換を密にし、多角的な連携の手法や方策などについて検討します。	<input type="checkbox"/> 区校長会や区政推進会議等の機会を通じて、区内小中学校との情報交換に努めます。	まちづくり推進室
20	各種団体の情報交換の促進	<input type="checkbox"/> 学区等各種団体の活動内容の情報交換が促進されるよう平成20年度に実施した研修受講生によるブログ作成が継続するよう支援します。	<input type="checkbox"/> 区のホームページ等を媒体として、学区等各種団体の活動内容の情報交換が促進されるようにします。 ブログ作成研修▶ (H20年度実施)	まちづくり推進室

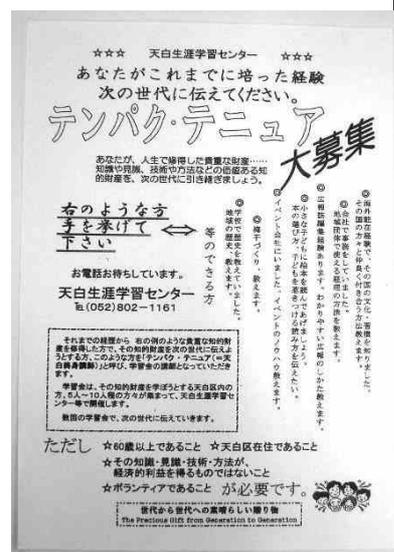


(3) 地域に密着した生涯学習の推進

生涯学習センターでは、地域と一体となった主催講座の充実、自主グループによる講座開設の支援などを行い、地域に根差した講座の開設を進めるとともに、生涯学習に関する情報や学習成果を地域に活かすよう努めます。

また、今後大幅な増加が見込まれる団塊世代の退職者等の、地域の生涯学習活動、さらには町内会・自治会などの地域活動への能力活用の取り組みを進めます。

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
21	地域と一体となった主催講座の充実	<p>□ 主催講座については地域との結びつきを重視するとともに、なごや学マイスター講座を実施し、学習成果を地域で活かすことを目指します。</p> <p>名古屋女子大学との共催講座 子どもの文化とあそびを楽しむ▶ (平成20年度実施)</p>	<p>□ 地元大学との共催講座を年間3講座以上の実施を目指します。</p> <p>□ なごや学マイスター講座を年間1講座実施します。</p>	生涯学習センター
22	団塊世代等の地域への能力活用	<p>□ 今後大幅な増加が見込まれる団塊世代等に対して、地域への能力還元を目指した制度(テンパク・テニユア=天白終身講師)を実施します。</p> <p>□ 団塊世代等を地域に呼び込むため、実際の活動への動機付けとなり、人的ネットワークの構築にも役立つ講演会などを開催します。</p> <p>(施策4-7・37ページ再掲)</p> <p>テンパク・テニユア募集▶</p>	<p>□ 自己の能力を地場で活かしたい退職者等の募集を行うなど、人材登録制度を推進するとともに、能力を活用した活動の場についても提供に取り組みます。</p>	生涯学習センター まちづくり推進室

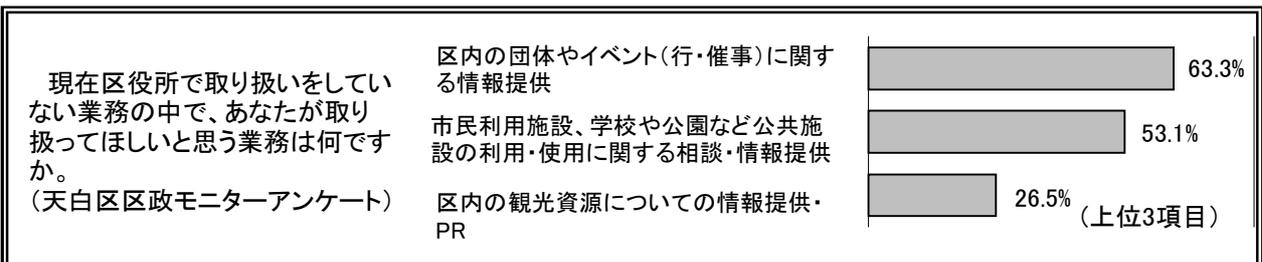
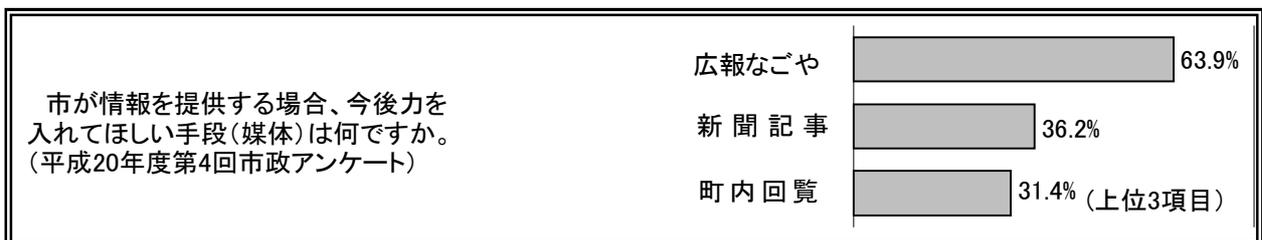
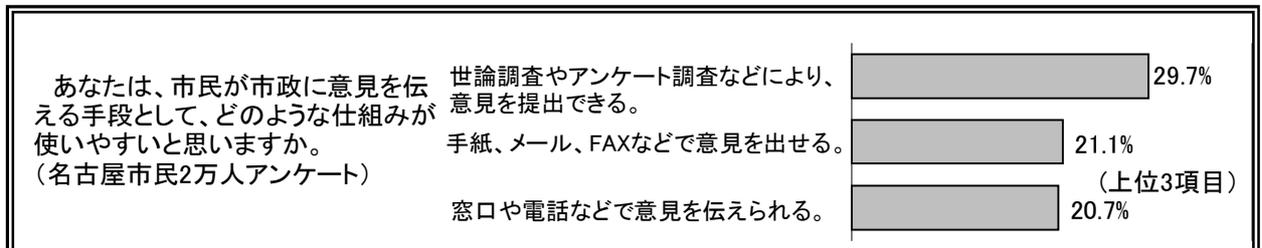
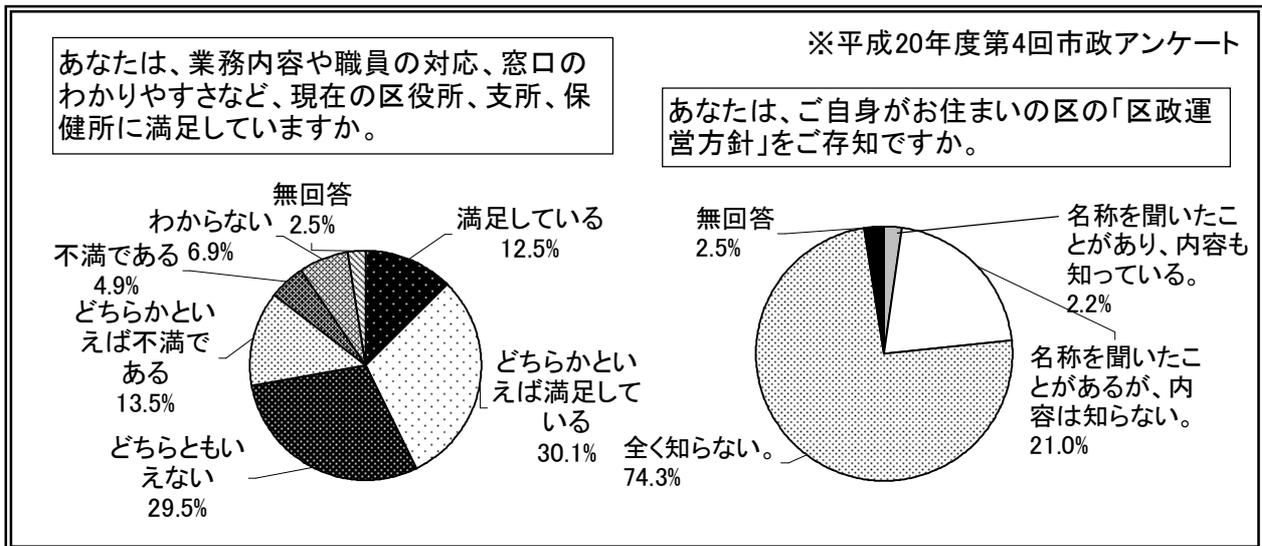


番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
23	センターにおける自主グループ等に対する支援	<p>□ 自主講座の開設など、センターで活動する自主グループに対して支援を行うとともに、発表の場であるセンターまつりの活性化に努めます。</p> 	<p>□ グループ自主講座を年間10グループ程度が開設できるよう支援します。</p> <p>□ センターまつりの充実を目指すとともに、まつりの来場者が増えるように努めます。</p> <p>◀グループ自主講座 (託児ボランティアグループ)</p>	生涯学習センター

施策5 親しまれ、信頼される区役所づくり

平成20年度第4回市政アンケートによると、区役所の業務内容など全般について、満足している、どちらかといえば満足しているとの回答は43%で、不満である、どちらかといえば不満であるとの回答の18%を上回っており、全体としては現在の区役所業務について好印象を持っていただいているようです。しかし「区政運営方針」の認知度についておききしたところ、約4分の3の方が全く知らないと回答されており、区役所業務・区役所改革についての関心は必ずしも高くないようです。

天白区では「区役所改革基本計画」において区役所の将来像として定められた「市民に信頼される地域の総合行政機関」を目指し、お客様の目線に立った、窓口サービスの改善 区民の声を反映した区政の運営 区民の満足度を高める人材の育成、という3つの視点で着実に施策を実行することにより、区民とのコミュニケーションを促進して、区民との協働によって「親しまれ、信頼される区役所づくり」を進めます。



(1) お客様の目線に立った、窓口サービスの改善

転入転居等住民の皆様の異動が多い時期や、平日には区役所へ来ることが困難な方が手続きできるように、原則月1回日曜日の午前（8時45分～12時）開庁します。

市民課・保険年金課待合フロアに、新たに案内や記載説明を行う担当者（サービスマネージャー）を配置するとともに、受付番号札による先着順の受付を行うなど、円滑に窓口業務を行います。

お客様の利便性向上や区役所窓口の混雑緩和のため、区内の市民利用施設に住民票などの郵送請求用のセットを配置するとともに、区役所の窓口以外で住民票などの証明書をおとりいただける方法や窓口の混雑情報などを積極的にお知らせします。

ご意見箱や窓口アンケートなどでいただいたご意見を反映した取り組みや職員の待遇に関する研修などにより、職員の窓口対応の向上に取り組みます。

お客様の立場に立って、わかりやすさ、待ち時間の短縮、親切かつ適切な応対等、お客様に喜ばれる窓口サービスの提供に努めます。

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
1	日曜窓口の実施	<input type="checkbox"/> 引越しの届とこれにともなって生じる各種の届出等について、毎月第1日曜日の午前（8時45分～12時）に開庁します。（5月、1月は第2日曜日） <input type="checkbox"/> 3月の引越しが多い時期には、第1・第3・第4日曜日の午前（8時45分～12時）に開庁します。	<input type="checkbox"/> 引越しが多い時期に窓口業務を実施します。 <input type="checkbox"/> 平日には区役所へ来ることが困難な区民の方が、引越しの届とこれにともなって生じる各種の届出等ができるようにします。	市民課 保険年金課 税務課 納税課 民生子ども課 福祉課
2	市民課・保険年金課の窓口サービス充実	<input type="checkbox"/> 引越しの届出や戸籍の届出、健康保険に関する届出などの時間がかかる受付業務について、受付番号札を発行して、受付時まですわってお待ちいただけるようにします。 <input type="checkbox"/> 常時、待合フロアへ案内や記載説明を行うフロアサービス担当者（サービスマネージャー）を配置します。また繁忙期など、お客様の多い時には、別に職員を配置して適切な誘導を行い、混雑緩和を図ります。 <input type="checkbox"/> 待合用のいすを増設するなど、待合スペースを改善します。	<input type="checkbox"/> 順番待ちで立ったままお並びいただくことがないよう、窓口の混雑緩和と待ち時間の短縮を図ります。 <input type="checkbox"/> お客様が迷うことなくできるだけゆったりかつ円滑に手続きを行えるよう、フロアサービスと待合スペースの環境を向上させます。	市民課 保険年金課

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
3	「ワンストップ」窓口案内の推進	<input type="checkbox"/> 庁内案内マニュアルを活用して、お客様の案内等をスムーズに行います。 <input type="checkbox"/> お客様の目線に立った、親切でわかりやすい案内窓口を目指すとともに、市の事業や区内各公所の事業も案内できるようにします。 <input type="checkbox"/> 引越しの届出や婚姻など戸籍の届出に來られたお客様に、併せて必要となる主な手続きについてご案内したリーフレットをお渡しします。	<input type="checkbox"/> 窓口にお見えになるすべてのお客様に声かけし、來所の目的をすばやく把握し、区役所全体の業務をも視野に入れて窓口案内する、総合案内窓口を目指します。 <input type="checkbox"/> すべての職員が、適切にお客様の案内などをできるようにします。	全課
4	窓口サービスの向上	<input type="checkbox"/> 職員によるプロジェクトチームが作成した「スマイルガイド」(接遇向上マニュアル)を全職員が励行し、気持ちよい窓口対応を行います。 <input type="checkbox"/> 専門用語はできるだけ使わず、わかりやすい言葉で、親切・丁寧に説明します。 <input type="checkbox"/> 窓口対応などでご意見をいただいた場合には、すみやかに職場内で話し合い、対応につなげます。 <input type="checkbox"/> 天白区職員通訳制度を活用し、外国語や手話などができる職員が所属外でも対応できるようにします。 <input type="checkbox"/> 職員を対象とした接遇研修を毎年継続的に実施し、職員の接遇能力とサービス意識の向上を図ります。	<input type="checkbox"/> お客様の目線・立場に立って、わかりやすい言葉での説明に努めます。 <input type="checkbox"/> お客様とのコミュニケーション力を身に付けます。 <input type="checkbox"/> 外国から來られた方、聴覚障害をお持ちの方とのコミュニケーションが良好に行われる職場を目指します。	全課

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
5	お客様の声を活かした窓口づくり	<p>□ 区役所にお越しの際に、窓口サービスなどでお気づきになったことや窓口対応について、お客様のご意見を「明日への提案箱」にいただき、いただいたご意見に対しては、すみやかに改善策を検討し、集約日から2週間以内をめどに専用ボードに掲出します。</p> <p>□ お客様満足度を把握するための窓口アンケートを毎年2回実施し、お客様の評価を反映した窓口改善に取り組みます。</p> <p>□ 日ごろの窓口応接のなかでお客様が何気なく話された、区や市に対する意見、要望を職員が記録しておき、区として対応する仕組みをつくります。</p>	<p>□ 区民の皆様の声を区役所全体で共有し、細やかな改善につなげるようにして、お客様満足度が高い窓口づくりを目指します。</p>  <p>明日への提案箱とご返事掲示用ボード (区役所正面玄関に設置)</p>	全課
6	お客様の利便性向上と窓口混雑緩和のための情報提供	<p>□ 栄サービスセンターや地下鉄駅の取次ぎ、郵送請求など、区役所の窓口以外で住民票や戸籍、印鑑登録に関する証明書をおとりいただけるサービスの周知を行います。</p> <p>□ 区内市民利用施設などに、住民票や戸籍の証明書の郵送請求用の用紙セットを配置します。</p> <p>□ 引越しの多い時期に、広報なごやなどで窓口混雑情報を提供します。</p>	<p>□ お客様の利便性を高めるとともに、窓口の混雑緩和と待ち時間の短縮を図ります。</p>	市民課
7	区役所庁舎のレイアウトなどの改善	<p>□ 区役所で行っている税務事務の市税事務所などへの集約化(平成22年4月予定)に併せ、来庁者の目線に立った待合フロアや各課のレイアウト、庁内案内表示などの改善を行うため、区役所各所属代表による検討委員会で検討します。</p>	<p>□ 来庁されるお客様が快適に利用いただけるような窓口・待合スペースを目指します。</p>	総務課 関係課

(2) 区民の声を反映した区政の運営

区政協力委員をはじめ地域の皆様や、区内の各種団体の皆様との連携を密にして、区政の重要課題について提言をいただき、区政運営に活かします。

区の幹部職員が地域へ出向いて、区政の課題等をお知らせする機会を設けるとともに、その際に区民の皆様生の声をお聞きし、区政運営に役立てます。

一般募集した区政モニターから、区の施策に関する意見・要望を把握して、区の施策に適切に反映されるようにします。

区の重点的な取組みや目標を明確にした「区政運営方針」を策定し、区役所職員共通の目標とします。また、区民に対する説明責任と、ご意見を区の施策に反映させるために公表します。

区民に区の情報が的確に周知されるよう、広報手段の多様化に取り組みます。また、区民のニーズや関心が的確に反映された情報提供に努めます。

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
8	区政に関する、区民とのコミュニケーションの促進	<ul style="list-style-type: none"> □ 区内在住・在勤・在学の方から募集した、区政モニターのご意見により、区にかかわる施策のご意見・要望などを把握し、関係行政機関とも連携して取組をすすめます。また区政モニターが、より多くの事業と係わり、活発な意見交換が行えるようにします。 □ 生活環境の整備改善と福祉の向上を図るため、各学区から選出された代議員で構成されている「天白区を住みよくなる会」と連携し、要望活動を支援します。また、要望方法や時期についてより効果的かつ訴求力の強いものとなるよう検討します。 □ 区政協力委員会、民生委員児童委員協議会会長会、保健委員会を、区政の重要課題について提言をいただく場として位置づけ、協働して様々な課題に取り組みます。 □ 区民と区役所が協働で地域の特性を活かし、地域の連帯感や個性を伸ばしたり、地域や民間の知恵・活力を活かした事業をおこなう場合は、参加者へのアンケートや区政モニターのご意見などを参考に進めます。 	<ul style="list-style-type: none"> □ 区にかかわる施策に関する認知度、意見や要望を、迅速かつ的確に把握し、様々な施策に適切に反映されるように努めます。 □ 区民の意見・要望で、可能なものは区民と協働して、実現に向けて取り組みます。 	まちづくり推進室 総務課 民生子ども課 保健所



ワークショップ方式による区政モニター会議

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
9	「おでかけ区役所」として区長・部長級職員等による出前ミーティングの実施	<input type="checkbox"/> 学区連絡協議会等の会議に区役所の区長・部長級職員がお伺いし、区政の方針などを説明するとともに、学区の方々の生のご意見をお聞きする出前ミーティングを全学区で実施します。 <input type="checkbox"/> その他、学区からの要望により、随時、学区の会合等に担当職員が出向き、施策の説明や地域の要望をお伺いする機会を設けます。 <input type="checkbox"/> 「地域担当窓口」など、学区に区の方針や取り組みの総括的な内容をお伝えし、地域活動や要望、課題を区の関係部門に的確につなぐ手段の充実を検討します。	<input type="checkbox"/> 区民のニーズを的確に区政に反映させます。 <input type="checkbox"/> 地域と区との連携を高め、生の声を把握し、まちづくりの推進を図ります。	まちづくり推進室
10	地域交通に関する、区民とのコミュニケーションの促進	<input type="checkbox"/> 区内の市営交通のあり方について、市交通局と区政協力委員や地域団体代表者等が意見交換する機会を設定します。	<input type="checkbox"/> 区民のニーズを、区内の市営交通に生かすことを目指します。	交通局 まちづくり推進室
11	区の自治的な機能・総合窓口機能の強化	<input type="checkbox"/> 区の自主性・主体性による行政サービスや区民生活向上を図るため、区の重点的な取組みや目標を明確にした「区政運営方針」を策定し、区役所職員共通の目標とします。また、区民の皆様に対する説明責任を果たし、ご意見をお聞きして区の施策に反映させるため公表します。 <input type="checkbox"/> 区の総合調整機能を高めるため、テーマを設定し、意見交換を行うことなどにより、「区政推進会議」を活性化します。	<input type="checkbox"/> 「区政運営方針」を地域の課題や要望を踏まえて改訂します。また区の予算について、自主性・主体性を発揮します。 <input type="checkbox"/> 区内の行政機関が連携し、総合的な区政を推進します。	総務課 まちづくり推進室
12	広報なごや区版の充実	<input type="checkbox"/> 区政モニター等に、広報なごや区民版に対するご意見を聴取し、区民のニーズや関心が反映される紙面とします。 <input type="checkbox"/> 区民から募集した写真を掲載するなど、区民が、より関心を持つ広報誌作りに努めます。	<input type="checkbox"/> 区民のニーズや関心が反映され、多くの区民から関心をもたれるようにします。	まちづくり推進室

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
13	区の広報・情報提供手段の充実・多様化	<input type="checkbox"/> 市民課フロアや天白図書館など区内市民利用施設に区の情報を掲示します。 <input type="checkbox"/> 新聞・テレビ・コミュニティ紙やCATVへ積極的に情報提供します。 <input type="checkbox"/> タイムリーな情報提供、区民のニーズや関心が反映されるホームページづくりなどの広報・情報提供を行います。	<input type="checkbox"/> 区民に区の情報が周知されている、という評価を得るようにします。 <input type="checkbox"/> 区のホームページなどが、見やすく利用しやすい、という評価を得るようにします。	まちづくり推進室
14	地域メディアと協働した広報	<input type="checkbox"/> 地域コミュニティ紙へ、区役所・警察署・消防署その他区内の行政機関が犯罪・交通事故・火災・生活環境に関する情報を提供し、定期的に掲載します。 <input type="checkbox"/> 地域コミュニティ紙・CATVへの区役所からの積極的な情報提供などを通し、区役所主催・共催行事等の区民への広報に努めます。	<input type="checkbox"/> 防犯・防災・生活環境の改善が進展するようにします。 <input type="checkbox"/> 区内で行われる行事等について、区民の認知を高めるようにします。	まちづくり推進室

(3) 区民の満足度を高める人材の育成

区民とともに区政の運営を進めるための前提として、区役所の職員全員の倫理意識の向上を図り、法令遵守、不祥事を発生させない職場風土の確立を目指します。

区民の満足度を高めるためには、職員が意欲を持って職務に励むことが大切です。職場の課題を把握して、職員がやりがいを持てる職場にします。

職場のコミュニケーション環境の醸成や、職場風土や仕事の進め方の改善を行い、職員のやる気と自信を引き出せる活力ある職場を目指します。

職員の能力を一層高めるため、職場内研修を推進し、職場会議等定期的な情報交換の場を設け、職務に関する情報を漏れなく共有します。

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
15	コンプライアンス(法令遵守)の推進	<input type="checkbox"/> 区行政監理委員会、区情報保護委員会を定期的開催します。 <input type="checkbox"/> 区役所全体や各職場での倫理研修、個別面接を実施します。 <input type="checkbox"/> 適正職務サポート制度の適切な運営、公平・公正な職務執行の確保、透明性の高い区政の推進、組織の自浄能力向上に向けた取り組みを進めます。 <input type="checkbox"/> 個人情報の漏えいを防止し、文書の誤送付・誤交付の防止に向けて、それぞれの職場で発生したヒヤリハット事例の課内での共有化やダブルチェックを徹底します。	<input type="checkbox"/> 職員一人ひとりの倫理意識の向上を図り、不祥事を発生させない職場風土を確立します。 <input type="checkbox"/> 誤送付・誤交付ゼロを目指します。	全課
16	継続的な事務改善	<input type="checkbox"/> 仕事への問題意識・改善意識の向上を図るため、業務の基本であるPDCA(計画—Plan・実施—Do・点検—Check・見直し—Action)サイクル実践のための意識を浸透させます。 <input type="checkbox"/> さわやか市民サービス運動、すみやか業務改善運動、すこやか風土改革運動などの改革改善運動を実施します。 <input type="checkbox"/> 各自が職場において実践した改善事例の成果を発表する場を設け、優れた提案について報奨する制度を新たに立ち上げます。	<input type="checkbox"/> 職員一人ひとりが、日々の業務遂行のなかで、小さな事から改善に向けた意識を持つ職場を目指します。	全課

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
17	人材の育成、職員研修の充実	<input type="checkbox"/> 職場内研修(OJT)により、職員として業務に必要な知識等のレベルアップを図ります。 <input type="checkbox"/> 職場内の会議(係会等)を活用して、区政、市政に関する職員の視野を広げます。 <input type="checkbox"/> 職員の意識改革を図り、職員がその職責に応じた責任を果たすための、マネジメント能力を高めます。	<input type="checkbox"/> 全職場で職場内研修(OJT)の継続的な実施を目指します。 職場の情報交換の場として定期的(月1回程度)に職場会議を開催します。 <input type="checkbox"/> 職員に求められる研修の計画を立て、毎年継続的に実施します。	全課
18	職場のコミュニケーションの推進	<input type="checkbox"/> 各職場で朝礼(夕礼)やミーティングを実施し、連絡事項や仕事の進捗状況・予定などを確認しながら情報の共有化を図ります。 <input type="checkbox"/> 全ての職員が、一層のやりがいと組織の一体感を持って仕事に取り組めるよう、市政・区政運営への認識を共有化する仕組みを構築します。	<input type="checkbox"/> 区役所組織間、職員間のコミュニケーションを円滑にし、区の方針や課題を共有化するよう努め、風通しのよい職場づくりを目指します。	全課
19	職員の意欲を高める風土づくり	<input type="checkbox"/> 昨年度実施した、職員満足度調査の結果を踏まえ、具体的な課題を把握し、職場環境の改善に努めます。 <input type="checkbox"/> 対応の基本は、「あいさつ」であり、市民の皆様から「ありがとう」の連鎖をいただけるよう、朝礼などで「あいさつ運動」に取り組めます。 <input type="checkbox"/> 職員の表彰制度を充実し、職場の活力を増進します。	<input type="checkbox"/> 職員が意欲を持って職務に励む職場を目指します。	全課
20	区長と職員との話し合いの機会の充実、庁内一体感の創出	<input type="checkbox"/> 区の方針や施策・事業などについて、区長と職員等の対話の機会を充実します。 <input type="checkbox"/> 課長級、係長級、一般職員それぞれの階層の職員がテーマを決めて、年間を通じて対話します。 <input type="checkbox"/> 区長が各課に出向き、職員に対して、組織目標や区として目指す方向性等について、朝礼時などに各課を順に訪問し、継続的に語りかけます。	<input type="checkbox"/> 区長と職員との間で円滑なコミュニケーションが図られ、相互の意思疎通が進んだ職場を目指します。 <input type="checkbox"/> 職員全員の情報の共有化が図られ、組織目標の共通認識が確立されている職場を目指します。	全課

参考

(平成 21 年 4 月 1 日現在の住民基本台帳人口と外国人登録人口の合計による)

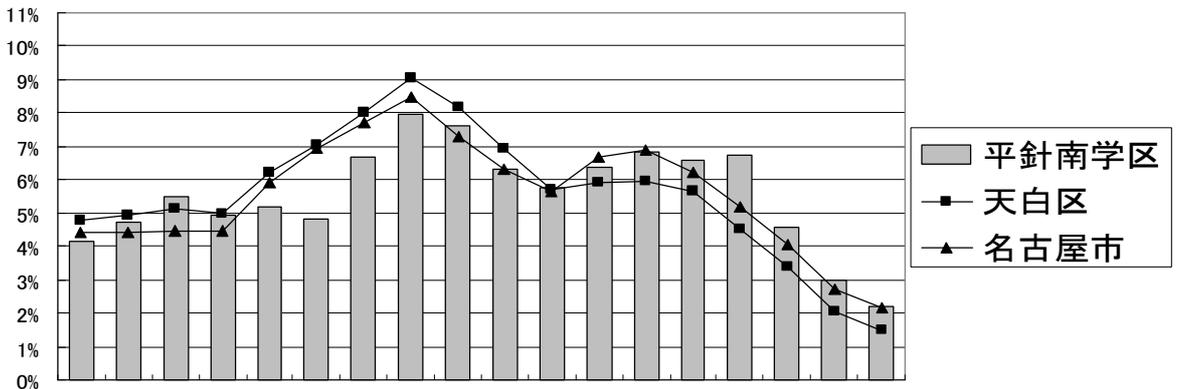
学区別年齢区分別人口構成比

学区	0~14歳	15~24歳	25~64歳	65~74歳	75歳以上
名古屋市	13.3%	10.3%	56.0%	11.4%	9.0%
天白区	14.9%	11.2%	56.9%	10.2%	6.9%
平針南	14.4%	10.1%	52.3%	13.3%	9.8%
平針	16.3%	10.8%	58.3%	9.2%	5.4%
平針北	12.8%	12.9%	62.6%	7.3%	4.4%
原	16.5%	12.0%	58.8%	7.9%	4.8%
植田	18.1%	12.7%	59.7%	5.8%	3.7%
植田南	13.2%	12.0%	62.0%	6.8%	6.0%
植田北	19.0%	12.6%	59.2%	5.5%	3.7%
植田東	21.4%	11.3%	58.7%	5.3%	3.3%
大坪	12.2%	11.9%	54.7%	11.3%	9.9%
八事東	13.9%	12.0%	58.2%	9.9%	6.1%
表山	13.6%	11.1%	57.4%	9.2%	8.7%
天白	15.1%	9.8%	55.3%	12.0%	7.7%
山根	15.6%	11.4%	53.0%	11.7%	8.3%
しまだ	13.6%	10.2%	51.4%	15.8%	9.0%
高坂	9.5%	9.3%	46.4%	19.7%	15.1%
相生	10.1%	10.0%	53.2%	16.2%	10.4%
野並	12.6%	9.3%	56.4%	13.8%	7.9%

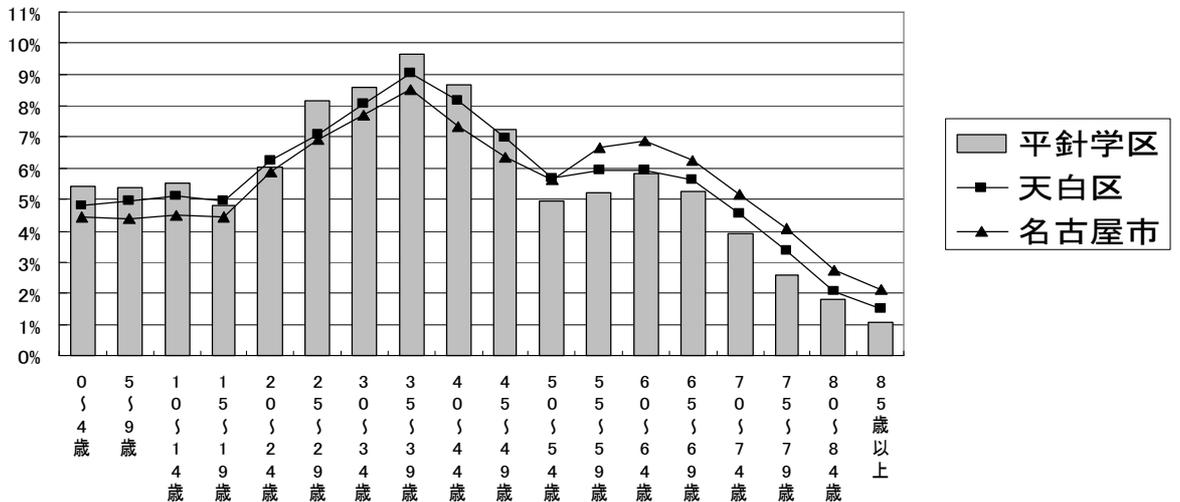
0~14歳 15~24歳 25~64歳 65~74歳 75歳以上

学区別 5 歳区分別人口構成比

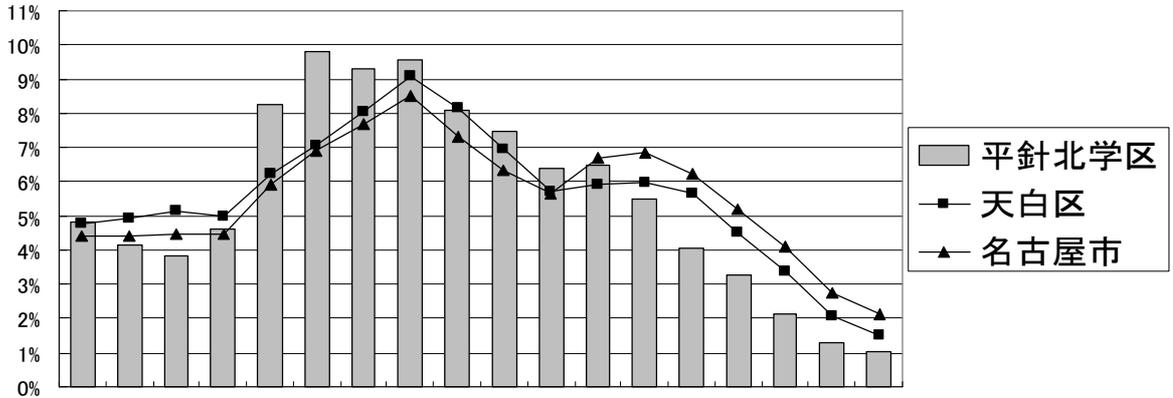
平針南学区



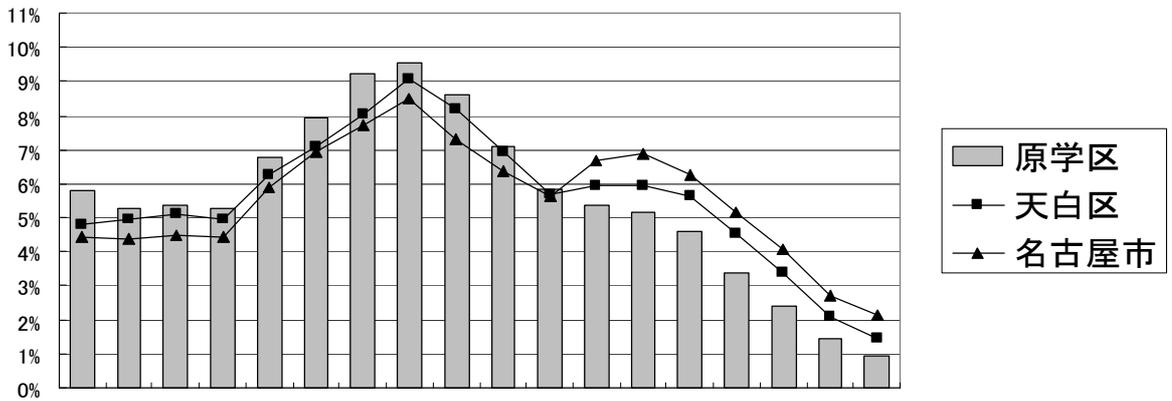
平針学区



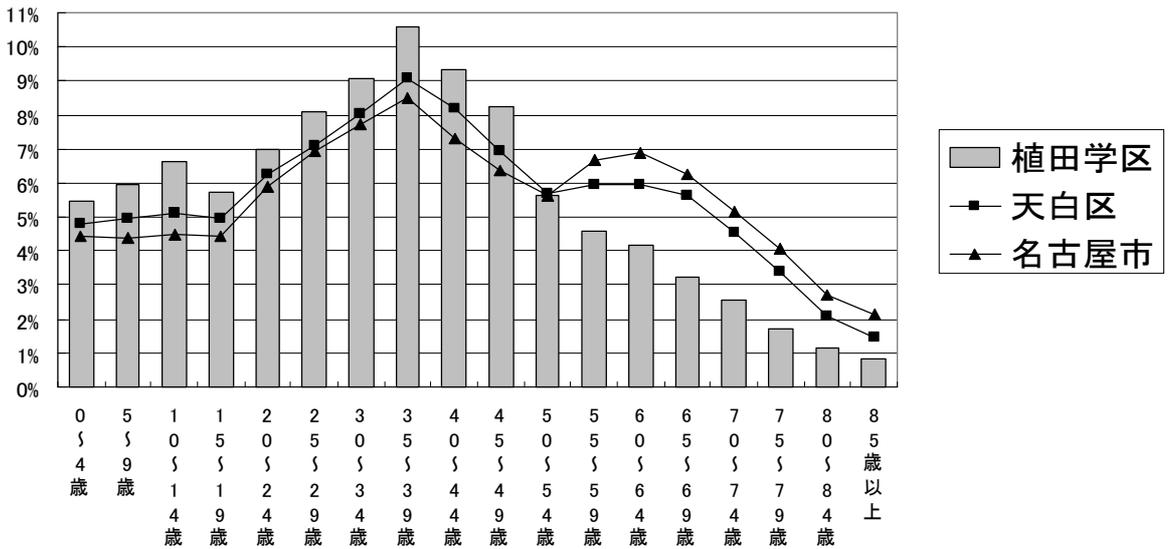
平針北学区



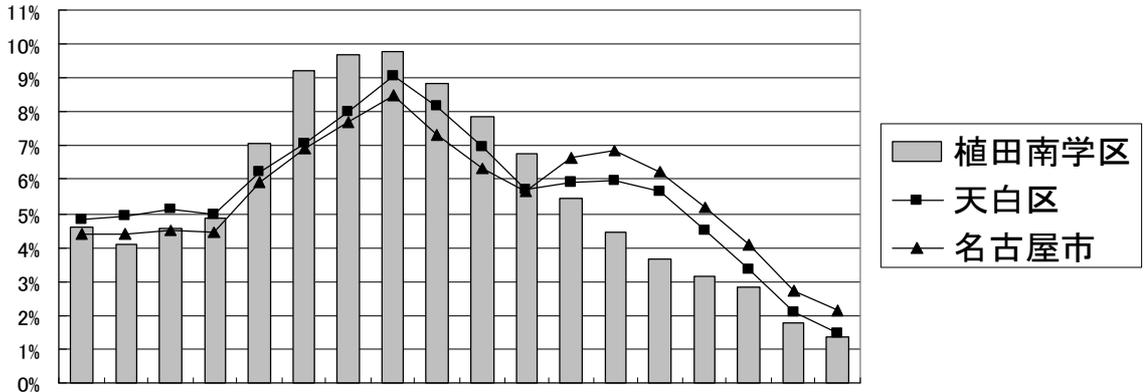
原学区



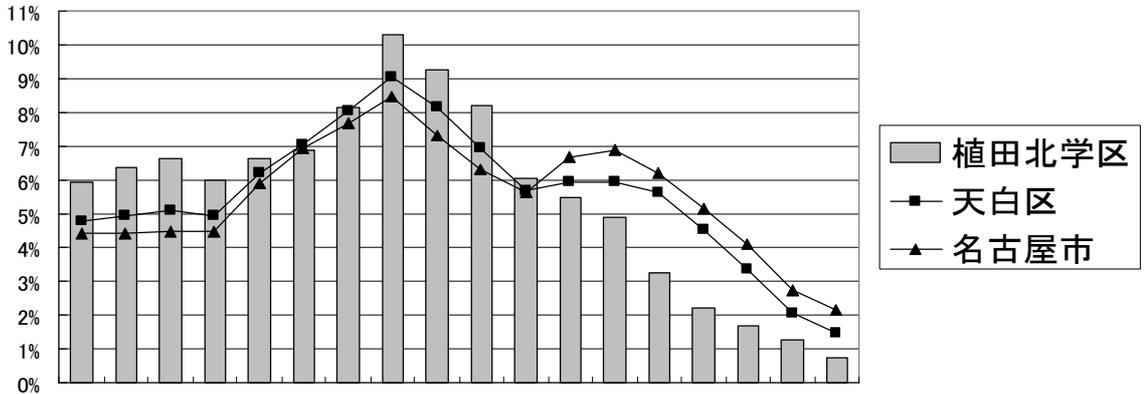
植田学区



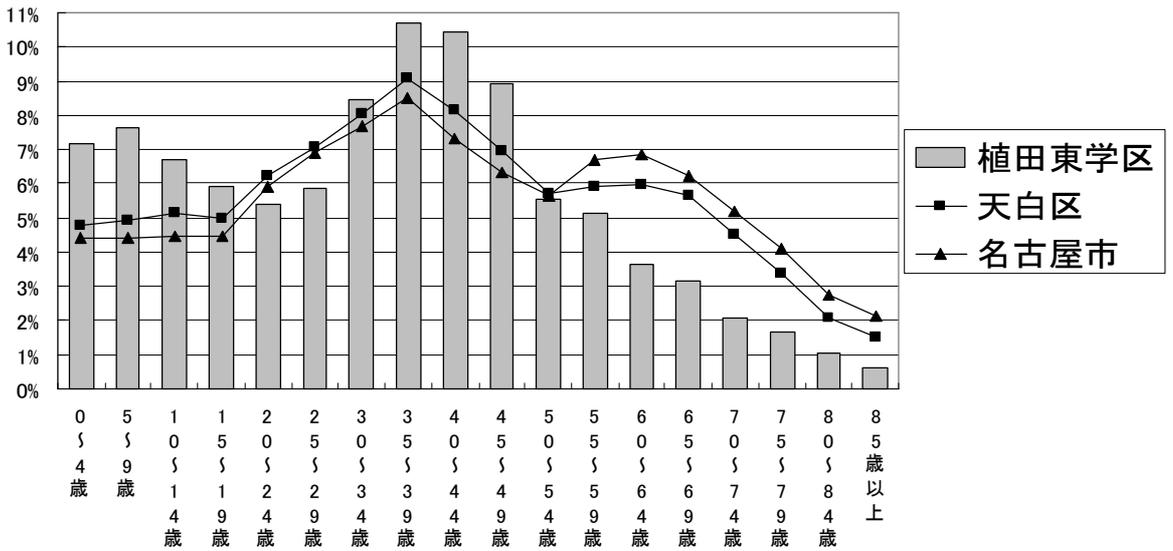
植田南学区



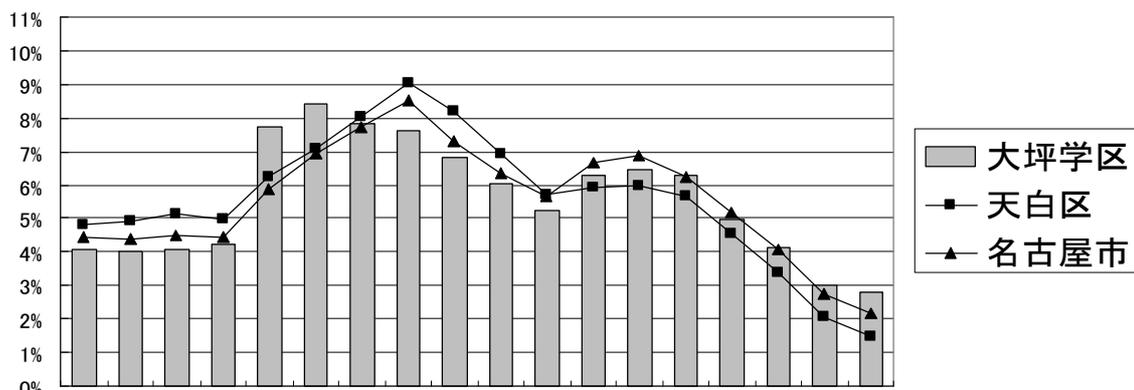
植田北学区



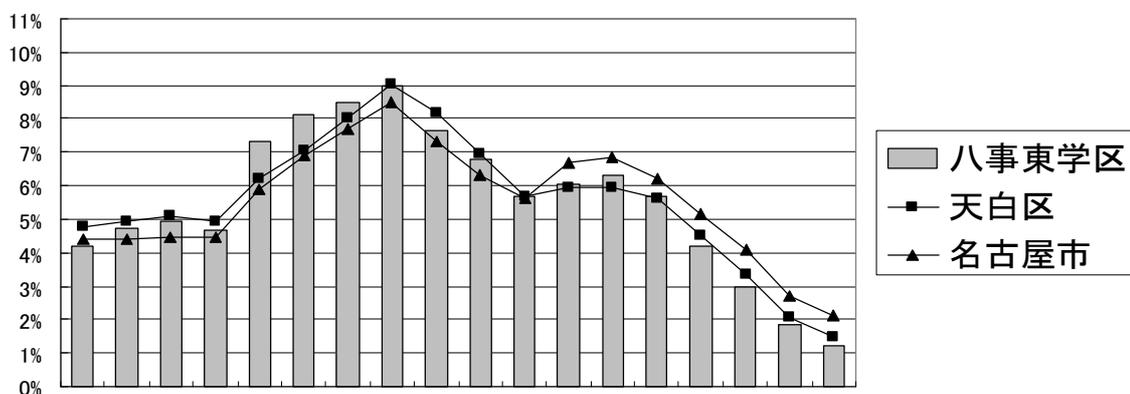
植田東学区



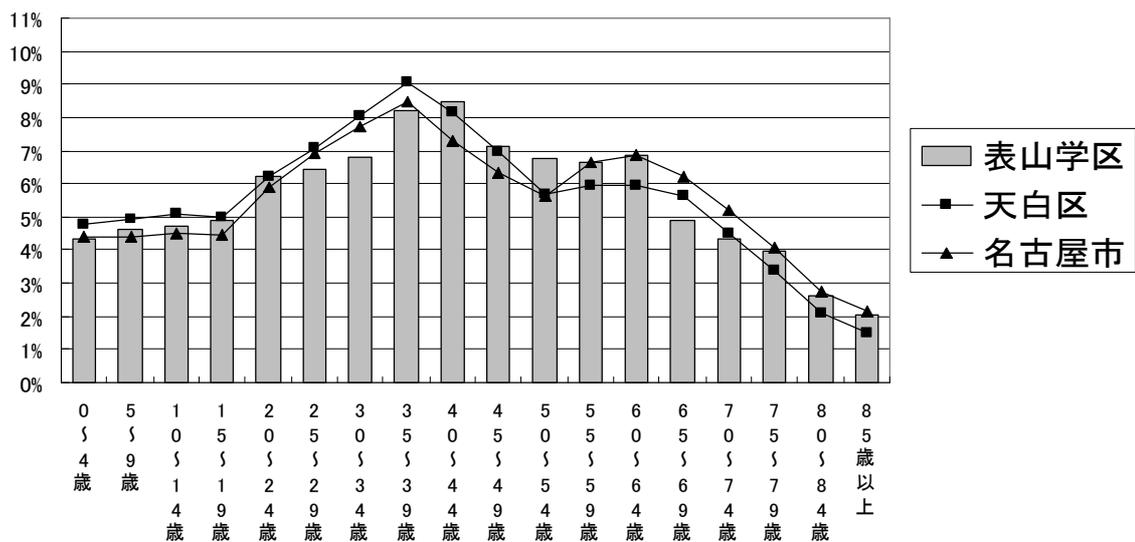
大坪学区



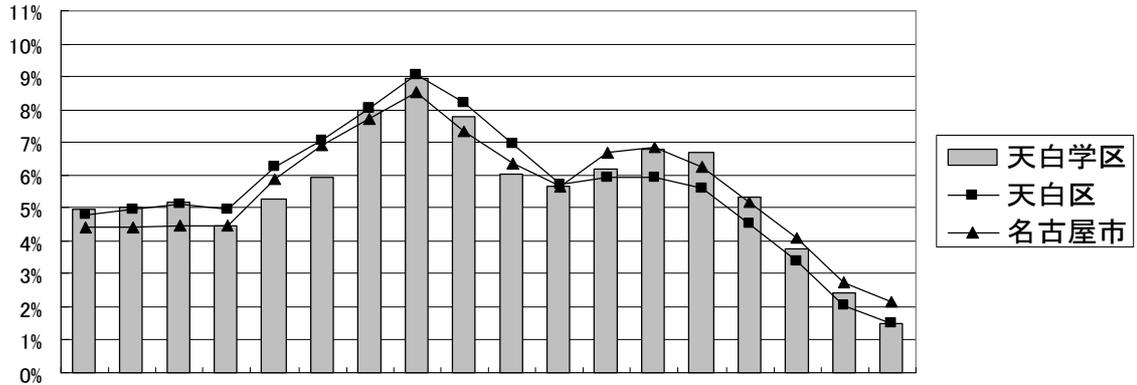
八事東学区



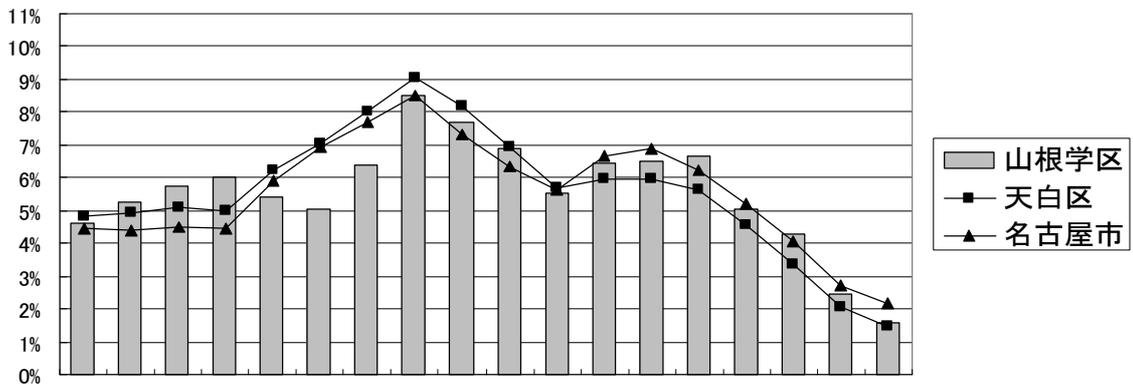
表山学区



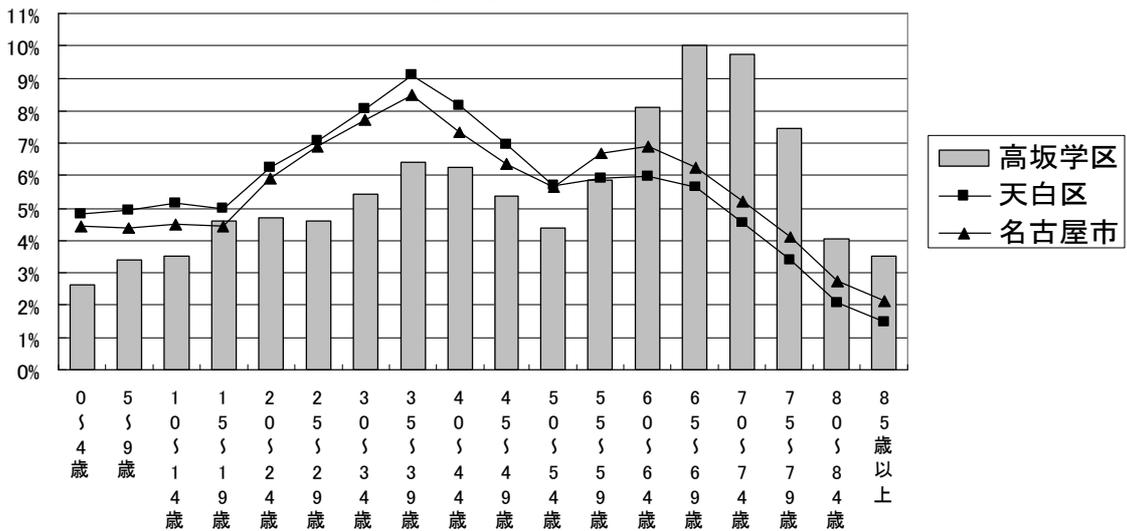
天白学区



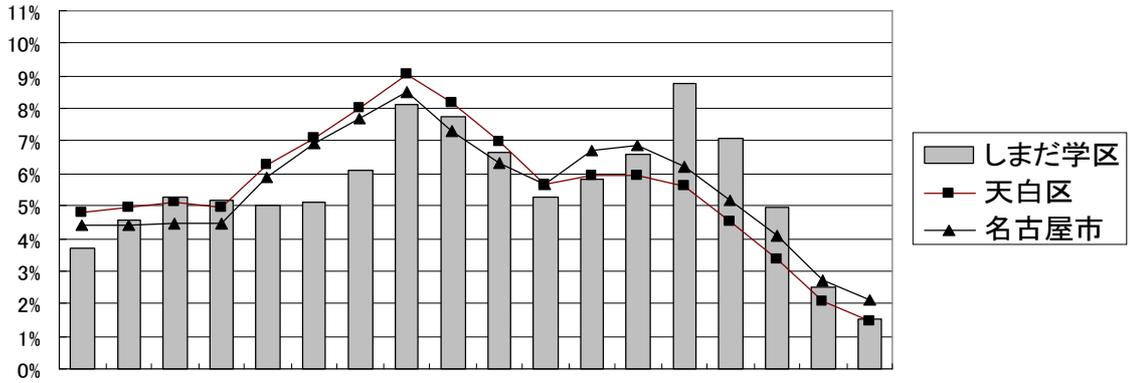
山根学区



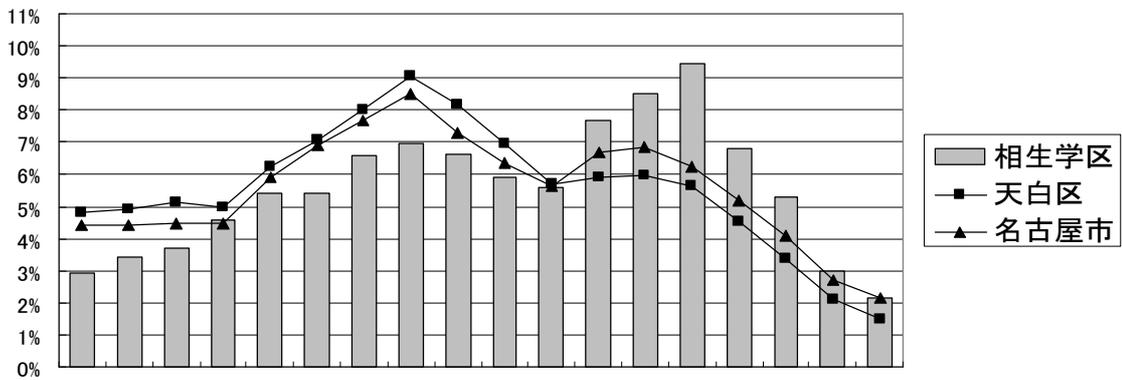
高坂学区



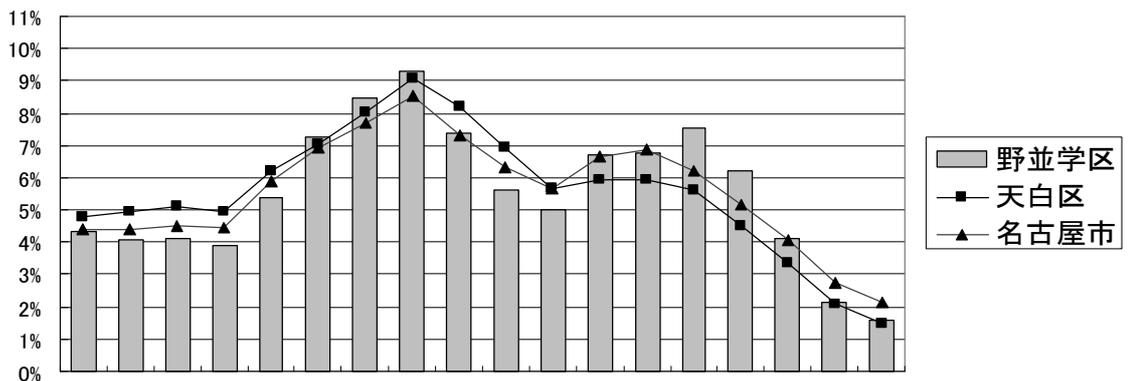
しまだ学区



相生学区



野並学区



0	5	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8
5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳以上

3 自主的・主体的な区政運営にかかる予算（平成21年度当初執行計画）

区民ニーズをよりの確に反映し、地域の特性に応じた施策を実施するため、区役所が自主性・主体性を発揮して区政運営方針に掲げられた取り組みを行うための予算として、平成21年度に初めて設けられました。

平成20年度に計上されていた「区民との協働まちづくり事業」予算と「自立的な区政運営の推進」予算を統合するとともに、その用途を拡大して、各区1,000万円の予算が計上されています。

※区民との協働まちづくり事業：区民まつりや区の個性を伸ばすまちづくり事業など、区民と区役所が協働で地域の特性を生かした魅力あるまちづくりを進めることにより、区民が主体となる地域コミュニティの形成を促進することを目的とした事業で、区役所が区の実情に応じて企画して、内容を決定します。

※「自立的な区政運営の推進」予算：平成20年度に初めて策定した、区政運営方針の策定・進捗管理のための調査・広報・広聴などを行うための予算として設けられました。

事 項	番号	事業・取組	予定額 (千円)
施策1 安心・安全で 快適に暮ら せるまちづくり	1 7 16	避難所リーダー養成講座の充実 発災時における「自助」の啓発活動 「てんぱく安心・安全ニュース」の発刊	700
施策2 人にやさしい ぬくもりのある まちづくり	5	天白おやこ子育て広場	443
施策3 自然を活かし、 環境にやさし いまちづくり	1 2 3 10	「もりのフィールドサーキット」 「天白・もりのフォーラム」と市民が交流するイベント等 (COP天白) 「荒池ふるさとクラブ」の活動支援 区民利用農園の推進	454
施策4 にぎわい、交 流と絆を創出 するまちづくり	1 6 7 8 9	区民まつり 地域・市民活動支援 団塊の世代等の地域活動・市民活動への参加支援 史跡散策会 区内の歴史に関する講演会等	6,377
施策5 親しまれ、信頼 される区役所 づくり	2 4 8 11	市民課・保険年金課の窓口サービス充実 窓口サービスの向上 区政に関する、区民とのコミュニケーションの促進 区の自治的な機能・総合窓口機能の強化	2,026
		合 計	10,000

4 区役所各課の目標と取組

いつまでも住み続けたい天白区を目指すためには、区民から親しまれ信頼される天白区役所であることが大切です。区民の満足度の高い天白区役所を目指して、区役所各課が平成21年度に進める取組について、その目標と内容を次のとおり定めました。

総務課	
目標	区民に親しまれ、信頼される区役所を目指して、職員の接遇向上を図るとともに風通しのよい職場づくりを進めます。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 倫理原則を守り、区役所全体として研修を実施するなど、職員の倫理意識の一層の向上を図ります。 ○ 安心・安全に暮らすことができるよう、防災条例の理念を推進するため、区民の皆様の自助・共助の取り組み(助け合いの仕組みづくり等)に対して支援を行います。 ○ 区役所庁内の案内表示を充実させるとともに、庁舎の環境を適切に管理します。 ○ 適切な統計情報の提供及び円滑な選挙事務体制と、効率的な選挙事務の遂行に努めます。 ○ 農地の保全利用に係わる手続処理を適切に行い、また、地元農産物の普及・PRなどに努め、地域農業を支援します。 ○ 職場内のコミュニケーションの円滑化を図り、誰もが同じ目標を持って、職員が生き活きと職務に取り組める職場づくりを進めます。 ○ 日常の職務遂行の中で、常に業務改善を目指せる職場の雰囲気づくりをするとともに、職員の満足度を高めるための課題を把握し、取り組みます。

まちづくり推進室	
目標	安心・安全な地域社会の実現と区内の自然や歴史を生かしたまちづくりを目指して、地域住民や事業者、市民団体等と多角的な協力や連携関係の強化に努めます。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 地域住民や事業者との協働により、安心・安全で快適なまちづくり協議会の一層の飛躍を目指します。 ○ 地域における防犯活動、交通安全活動、青少年育成活動などを積極的に支援し、安心・安全なまち天白を目指します。 ○ 地域の活動や生涯学習の支援を通じて、区民同士が強い絆で結ばれるまちづくりを目指します。 ○ 名古屋開府400年祭に向けて、区民のムーブメントの更なる盛り上がりを図ります。 ○ 区民まつりは区民の総力を結集して、名古屋でナンバー1のまつりを目指します。 ○ COP10の開催に向けて、市民団体等との協働による「COP天白」事業を実施し、天白区版の自然の魅力発信に取り組みます。 ○ 市民団体と協働し、市民参画による森づくり、自然や史跡を体験する事業に取り組み、天白区の魅力を再発見し、アピールします。

生涯学習センター

目 標	区民に親しまれる地域における生涯学習の拠点施設を目指します。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 分かりやすい丁寧な対応を行うなど、窓口サービスの向上に努めるとともに、生涯学習の情報提供の充実に取り組みます。 ○ 地域での生涯学習を推進するため、新たな地域の人的資源の発掘に取り組みます。 ○ 地域の大学などの高等教育機関や関係公所との連携を図り、区民の皆様の学習機会の充実に努めます。 ○ なごや学マイスター制度を円滑に実施し、学習成果の地域への還流を行います。

市 民 課

目 標	区民満足度の向上を目指し、正しく早い事務処理と、親切でわかりやすい窓口対応に努めます。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「届出」窓口で受付番号札を発行し、先着順に受け付ける仕組みをつくるなど、窓口サービスの向上に努めます。 ○ お客様の声に耳を傾け、市民の目線に立った対応を心がけます。 ○ 職員の専門知識と接客能力の向上を図り、満足してお帰りいただける窓口を目指します。

税 務 課

目 標	お客様の立場に立った正確かつ迅速な課税説明と窓口サービスを行います。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 納得していただくわかりやすい説明を行います。 ○ 各係間の連絡を密にし、迅速な事務処理を行います。 ○ 率先して、気持ちの良いお声かけをします。 ○ 常に気配りし、お待たせしない対応をします。

納 税 課

目 標	滞納整理を推進し、市税収納率の向上を図るとともに、ミスのない職場の構築を目指します。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 市税徴収率が前年度より上回ることを目指します。 ○ 事務手順の再確認を行い、業務リスクを洗い出し、事務改善を行います。

民生子ども課

目 標	人にやさしいぬくもりのあるまちづくりを目指します。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 子どもを生み・育てることの喜びと楽しさを実感できるよう、区民の皆さんと協働して、子育て支援をはじめ、子どもの福祉の増進に努めます。 ○ 地域福祉の担い手である民生委員・児童委員と連携して、福祉課題を多くかかえる家庭等の支援に努めます。 ○ 生活保護の適正実施や、生活保護世帯の自立の支援に努めます。 ○ “笑顔であいさつ運動”を推進し、親切で丁寧な窓口サービスに努めます。

福 祉 課

目 標	福祉についての様々なご要望にも対応できるような、区民にとって頼りがいのある職場づくりを進めます。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 福祉に関して気軽に何でも相談できる窓口となるよう、職員の親切・丁寧な対応のさらなる実施と、組織としての情報の蓄積に努めます。 ○ 毎日の朝礼を今後も継続し、明るく笑顔で対応できる職場づくりを行っていきます。 ○ 個人情報の取扱いについては、より一層の厳重な管理をするよう、職場の環境整備と職員の意識の徹底に努めます。 ○ 関係機関との連携を一層促進して、行政、地域、民間事業者などが相互に協力しあって、区民の福祉増進を目指します。

保 険 年 金 課

目 標	挨拶や声かけを徹底し、気持ちの良い窓口対応に努めます。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 分かりやすい案内文書・表示を作成し、分かりやすい案内・説明をします。 ○ 挨拶や来庁されるお客様の目線に立った適切な声かけにより、気持ちの良い窓口対応に努めます。 ○ 個人情報の保護に努め、文書の誤送付のないように確認・点検を徹底します。

保健所企画調査係

目 標	「ようこそ天白、あんしん子育て」=あなたの子育て総合支援窓口をめざします。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 区民に信頼される「保健所」の窓口として、柔軟で、迅速なフットワークを持ち、各種事業の案内や相談に親身になって対応します。 ○ 地域保健の担い手である保健委員と連携して、環境や公衆衛生の様々な課題に取り組み、また情報を提供・発信します。 ○ 子育てにやさしい街づくりを目指し、地域やボランティア、福祉部門と連携します。

保健所生活環境課

目 標	区民の安全で安心な生活環境を守るため、衣・食・住についての相談対応や情報提供を行い、環境保全や生物多様性などの環境教育を区民と協働して実施していきます。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 飲食店等の監視指導や区民への情報提供により、食中毒発生「0」を目指します。 ○ 食品関係事業者・区民・行政の協働による食の安全安心対策を実施します。 ○ モデル学区を選定し、保健委員中心の「ペットの飼主マナー良し隊」にて薄暮にパトロールし、犬の散歩時の正しい飼主マナーを啓発します。 ○ 飼猫を含めたペットの飼い方のマナー向上を啓発します。 ○ 社会福祉施設に対し生活衛生全般にわたる講習会と立入指導を実施します。 ○ 天白・川辺の楽校との協働での水辺の生き物観察教室の実施、及び環境デーなごやでの地域環境イベント・区民まつり編で区民へ環境教育の啓発を実施します。 ○ 水辺の生き物観察教室、緑のカーテンづくり等を通して環境保全、生物多様性等の環境教育を実施します。 ○ 毎月のニューファミリーセミナーにおいて安心安全な衣食住の生活衛生情報を提供します。

保健所保健予防課

目 標	区民が元気でいきいきと暮らせるよう健康づくりに取り組みます。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 区民が健やかに暮らせるように健康づくり、健康危機管理などに取り組みます。 ○ さまざまな事業を通して地域との交流を図り、健康でいきいきと生活できる地域づくりに取り組みます。

5 区内公所（署）の目標と取組

行政分野は市民生活の各般にわたっており、地域生活の課題を解決するためには、幅広い分野にわたる行政機関が連携して取り組みをすすめる必要があります。天白区役所と連携して、いつまでも住み続けたい天白区をめざしている、区内公所（署）が、平成21年度に進める取組を、区民の皆様にお知らせします。

天白環境事業所

目 標	ごみ・資源の発生抑制意識の向上、不法投棄防止対策等を強化して、一人 一日あたりのごみ収集量を前年度より減らします。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 小学校出前講座、大学との連携を通して、児童、学生にごみ・資源の発生抑制への理解を深めます。 ○ 地域の皆様や事業者と協働して、不法投棄されにくい環境を作ります。 ○ レジ袋有料化店の拡大に努めます。

天白土木事務所

目 標	道路、公園、河川の維持管理について、迅速・的確な対応に努めます。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 日ごろから施設の点検、補修を確実に行います。 ○ 要望に対して効率的に調査し、速やかな対応を行います。 ○ 区民との協働により、安心安全なまちづくりに努めます。

農 業 セ ン タ ー

目 標	市民の「農」への理解を深めるとともに、来園者のサービス向上に努めます。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 野菜等の栽培展示や家畜の飼育展示における説明板の充実を図るとともに、イベントや体験教室・講習会などを開催し、農業知識の普及啓発に努めます。 ○ ガイドボランティアの育成・充実を図るなど、来園者サービスの向上に努めます。

交通局鶴舞線駅務区

目 標	お客様の安全の確保を最優先「ありがとう」の言葉をいただけるサービスに努めます。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 各種訓練(運転取扱訓練、消防訓練等)を実施し、非常時の対応能力の向上を図り、お客様の確保に努めます。 ○ お客様に「ありがとう」の言葉をいただける接客サービスに努めます。 <ol style="list-style-type: none"> 1 身だしなみを整え、第一印象を大切にします。 2 お客様に「ありがとう」を伝えるため、笑顔で対応します。 3 お客様に心をこめて、はっきりと「お待たせしました」、「ありがとうございます」の言葉で感謝の気持ちをお届けします。 4 電話対応は、所属、名前を名乗り、責任を持った対応をします。

交通局野並営業所

目 標	お客様から、もっと「ありがとう」と言っていただけを市バス事業者を目指します。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 接客サービスの品質向上を図ります。 ○ より一層安心・安全な市バス運行に努めます。 ○ エコドライブを推進し、コスト削減・環境保護に努めます。 ○ より快適にご乗車いただけるように、笑顔での対応を心がけます。

天白消防署

目 標	防災安心まちづくり運動事業を推進します。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 防災安心まちづくり専門部会を運営し、防災安心まちづくり運動、強化推進学区事業を実施します。 ○ 植田東学区の新設に伴い、新たに消防団を設置します。(平成22年4月予定) ○ 自主防災組織を育成します。 ○ 放火防止パトロールを強化します。 ○ 防災講習を充実します。 ○ 助け合いの仕組みづくりを支援します。

天白図書館

目 標	区民満足度、職員仕事満足度の向上を目指して、働きやすい職場、やりがいのある職場作りをすすめ、子育て支援事業にも参画していきます。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 乳幼児期からの絵本の紹介や読み聞かせ等、本に触れ合える機会を、おはなし会、子どもと本の講座を開催することにより推進していきます。 ○ 学校に向いてのブックトーク、図書館での体験学習の受入、図書館見学など総合学習への支援を通じて、区内の小中学校との積極的な連携を図ります。 ○ 中学生や高校生に本に親しんでもらうため、「ヤングアダルトコーナー」を設置し、「ヤングコーナー通信」を発行して、天白区内の中学校・高等学校に送付し、図書館の利用を促します。 ○ 子育て支援ネットワークに参加し、天白区役所、天白区社会福祉協議会等各行政機関との連携を図ります。

天白スポーツセンター

目 標	<p>「安心・安全・快適」なスポーツセンターの管理運営とサービス向上による利用促進を図ります。</p> <p>広報・広聴の充実に努め、市民ニーズを的確に把握し、お客様満足度の向上を図ります。</p>
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 長年のスポーツ施設管理の経験とノウハウから独自に作成した点検チェックリストにより、詳細な点検を日々行います。 ○ 快適環境チェックシートを作成し、快適要素の項目をチェックしながら巡回し、そのシートをお客様の目にとまる場所に掲示します。 ○ 接遇研修やお客様満足度調査を実施し、アメニティやホスピタリティの向上に努めます。 ○ さまざまな年代や目的に応じた教室や大会などを多彩に開催します。 ○ 施設のPRを強化します。 ○ 個人利用施設や教室等参加者を対象に利用ポイントカード制度を実施します。 ○ 窓口でのお客様アンケートを年1回実施し、お客様の満足度を多角的に把握・分析し、施設運営に役立てます。

天白文化小劇場

目 標	文化の輪を区民の皆様とさらに広げていきます。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 市民の文化は、市民自らが日常生活の中で受け継ぎ、創造し、次代に引き継ぐことによって継承・発展してまいります。天白文化小劇場におきましても、区民の参加と協力を得て、区民の文化創造意欲を尊重し、区民の文化活動を支援し、活動機会の充実に努めます。 ○ 子ども向け事業、高齢者向け事業、舞台公演を手がける方のためのアドバイザー事業などを通じて、区民の方が身近な場所で本格的な文化事業に触れることのできる機会の充実に努めます。

天 白 児 童 館

目 標	地域福祉活動の拠点としての機能(子育て支援、児童健全育成、次世代育成支援)の充実を図り誰もが、楽しく気軽に利用できる児童館をめざします。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 子どもたちが安心して自由に遊べる場所を提供します。 ○ 乳幼児から高校生まで幅広く楽しめる事業を実施します。 ○ 遊びを通じて、仲間づくりができるような事業を実施します。 ○ 子育て家庭の支援事業を増やします。 ○ 地域の役員や関係団体との連携を深めます。

天 白 福 祉 会 館

目 標	高齢者が地域で元気で暮らし、楽しみや生きがい活動を見つけたいけるよう支援するとともに、さまざまな人々の交流する地域の拠点づくりを進めます。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 世代間の交流及び他機関・地域との連携を進めます。 ○ 利用者に対する福祉サービスの質の向上に努めます。 ○ 利用者の満足度の向上及び利用者数の増加に努めます。 ○ 効率的な施設運営に努め、経費の節減を図ります。

天 白 区 社 会 福 祉 協 議 会

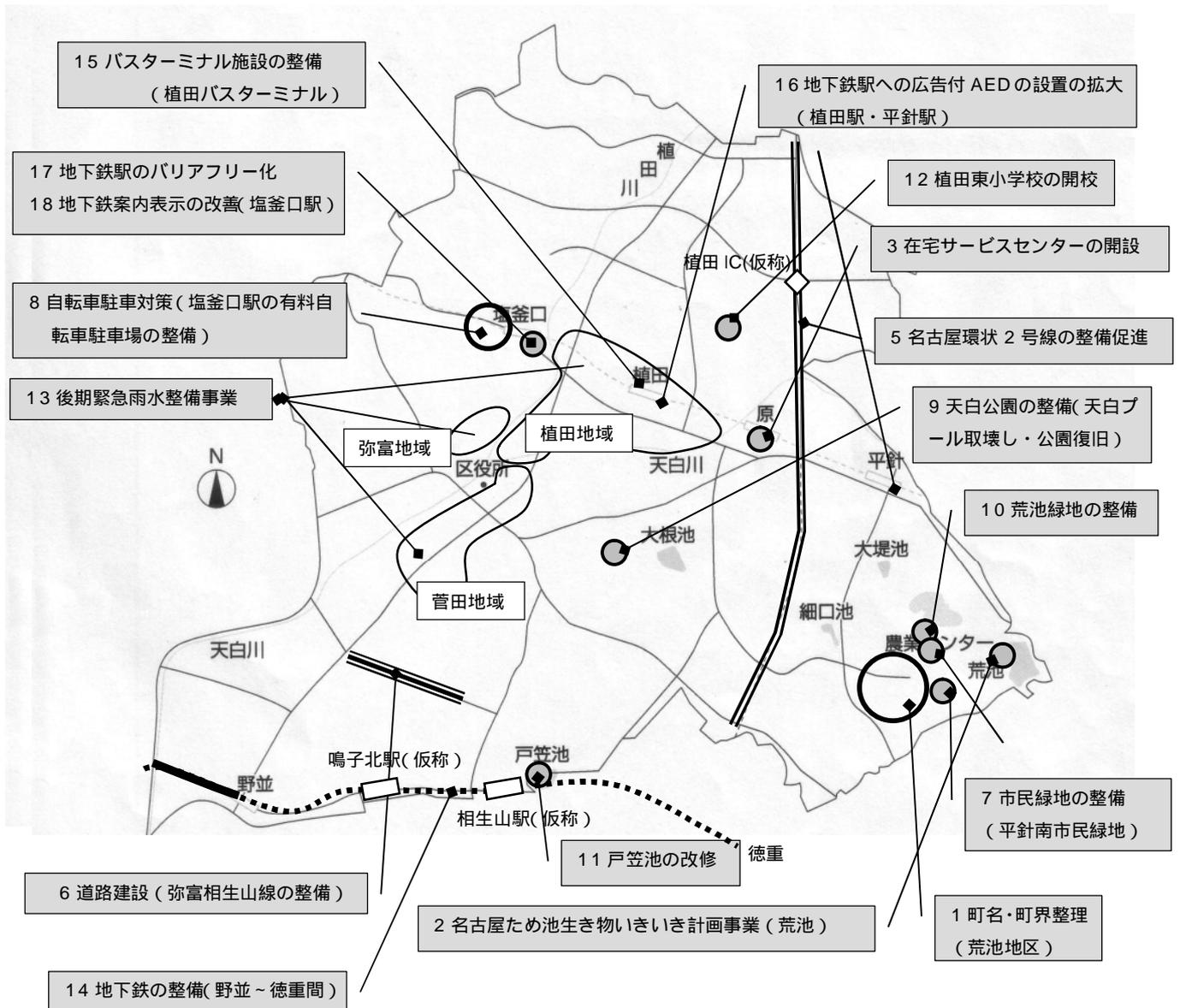
目 標	「住みたいまち天白」をめざして、事業を企画・実施することにより、区民の福祉の増進及び福祉意識の向上を図ります。
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 第2次地域福祉活動計画「てんてんブラン2009」を推進するため、区民参加による推進委員会および実施部会を設置し、「住みつづけたいまち天白」をめざして具体的事業を企画・実施します。 ○ 在宅福祉サービスと地域における福祉活動を総合的に推進するための拠点として「天白区在宅サービスセンター」の運営を確実にし、より区民が使いやすい施設として利用できるようにすることにより、区民の福祉の増進及び福祉意識の高揚を図ります。 ○ 昨年度に引き続き「名古屋市シルバーパワーを活用した地域力再生事業及び地域福祉推進協議会活性化事業」のモデル事業を表山学区及び高坂学区で実施し、団塊の世代を中心としたシルバー世代が地域でボランティア活動等を行うための環境を整備し、福祉ニーズを助け合いで解決する仕組みを構築します。 ○ また、コミュニティーワーカーの学区担当を配置し、たまり場をはじめとする地域の支えあい・助け合い活動の推進などの視点を踏まえながら事業を実施します。

6 区内で実施される主な事業(名古屋市局事業)

平成21年度に、天白区内で実施される主な事業を紹介します。

番号	事業名	内 容	担当局
1	町名・町界整理	土地区画整理に伴う町の区域の設定及び変更 (荒池地区)	市民経済局
2	名古屋ため池生き物いきいき計画事業	ため池に生息する生物調査・外来生物の除去・在来生物の保全と再生(天白区では荒池で実施) ※市民・NPO・名古屋市で構成する、協議会で実施。	環境局
3	在宅サービスセンターの開設	平成21年4月 原ターミナルビル内	健康福祉局
4	放課後子どもプランモデル事業の実施	全児童を対象としたトワイライトスクールと、保護者が昼間家庭にいない児童等を対象とした児童福祉法に基づく放課後児童健全育成事業を、小学校施設を活用して一体的に実施する名古屋市放課後子どもプランの創設に向けて、モデル事業を実施。平成21年9月から実施予定。1か所。	子ども青少年局
5	名古屋環状2号線の整備促進	名古屋環状2号線の整備を沿道環境に配慮しつつ促進 (名古屋南JCT～高針JCT 平成22年度供用開始予定)	住宅都市局
6	道路建設	弥富相生山線の整備 (平成23年開通予定)	緑政土木局
7	市民緑地の整備	民有緑地を借り上げ、平針南市民緑地を整備(一部市民協働) 樹木伐採、園路などの整備工事	緑政土木局
8	自転車駐車対策	塩釜口駅の有料自転車駐車場の整備	緑政土木局
9	天白公園の整備	天白プール跡地復旧の設計、天白プールの取壊し工事及び天白公園への公園復旧工事	緑政土木局 教育委員会事務局

番号	事業名	内 容	担当局室
10	荒池緑地の整備	園路、案内標識等の整備工事	緑政土木局
11	戸笠池の改修	戸笠池の護岸整備として、ブロック積護岸約60m(北側)および石張護岸修繕約180m(西側)を施工 護岸整備と併せて、公園園路整備及び歩道設置工事を予定	緑政土木局
12	植田東小学校の開校	平成21年4月開校	教育委員会事務局
13	後期緊急雨水整備事業	(菅田地域) ・菅田雨水調整池の建設 ・菅田ポンプ所のポンプ増強 ・管きよ増強 (植田地域・弥富地域) ・管きよ増強 天白区内の事業予定期間:平成22年度まで	上下水道局
14	地下鉄の整備	野並～徳重間の地下鉄桜通線の建設 平成22年度開通目標	交通局
15	バスターミナル施設の整備	お客様の利便性を高めるため、バスターミナルにおいて防風スクリーンの設置などの整備を実施 (植田バスターミナル)	交通局
16	地下鉄駅への広告付きAEDの設置の拡大	お客様への安心・安全のための心配りとして、広告付きAEDの設置拡大による救命救急態勢を充実(植田駅、平針駅に設置予定)	交通局
17	地下鉄駅のバリアフリー化	地下鉄駅においてエレベーターなどにより、ホームから地上まで、車いすでスムーズに移動できる経路を、少なくとも1経路確保するとともに、多機能トイレを整備 (塩釜口駅)	交通局
18	地下鉄案内表示の改善	地下鉄案内サインの整備及びサインマニュアルにあわせた改修などによる案内サインを充実 (塩釜口駅)	交通局





区のシンボルマーク

天白区の「て・ん」の2文字を組み合わせ、区民が手を組み、協力していく姿をデザイン化し、中心のとがった形は、区の未来への発展を表したものです。



区の木
[キンモクセイ]



区の花
[マーガレット]

区政運営方針に対するご意見・ご提案をお待ちしています。

下記のお問い合わせ先まで、郵便、FAX 又は電子メールでお送りください。

内容について担当部署よりおたずねする場合がありますので、差し支えなければ、ご住所・お名前・連絡先（FAX 番号・電子メールアドレスなど）をご記入ください。

区民の皆様のご意見・ご提案も参考に、取組状況や今後の課題について取りまとめ、来年度の運営方針策定に反映させてまいります。

平成 20 年度区政運営方針に基づく取組の実績を、天白区ホームページに掲載しています。また、天白区役所情報コーナー、天白図書館でも閲覧することができます。

※天白区ホームページ: <http://www.city.nagoya.jp/ku/tempaku/>

区政運営方針全体に対するお問い合わせ先

〒468-8510 名古屋市天白区島田二丁目 201 番地

天白区役所総務課庶務係（区庁舎 3 階 30 番窓口）

電話：052 - 807 - 3925 FAX:052 - 801 - 0826

電子メール：a8073814@tempaku.city.nagoya.lg.jp

各事業・取組に関するお問い合わせ先

事業・取組ごとに記載している担当部署まで

平成 21 年 5 月発行