

天白区 区政モニター アンケート結果

2010年11月

調査の概要

区政モニターの方 197 名を対象に、『防災、広報なごや、天白区避難所リーダー養成講座、天白スポーツセンター』に関するアンケート調査を行いました。

その結果、117 名の方からご意見を伺うことができました。
ご協力ありがとうございました。



調査結果を見るにあたっての注意点

- 回答率はすべてパーセントで表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出してあります。そのため、パーセントの合計が100にならないこともあります。
- 複数回答の設問は、それぞれの項目について○を付けた人が全体からみて何%なのかという見方をしています。そのため、各項目の比率を合計しても100%にはなりません。
- 集計表は上段が回答件数、下段が回答割合になって表示してあります。
- 自由記述については紙面の都合上内容を要約し、意見の多かったものを主に掲載しています。ご了承ください。
- 自由記述の件数は、回答いただいた人数ではなく、意見の内容を分類し掲載しています。そのため合計の件数が回答いただいた人数より多くなる場合があります。

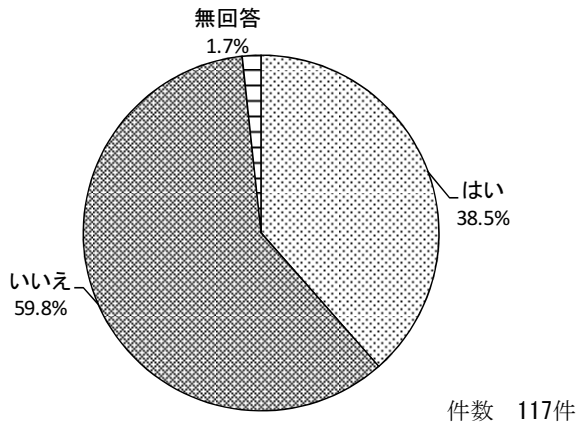


1

防災対策についてお伺いします。

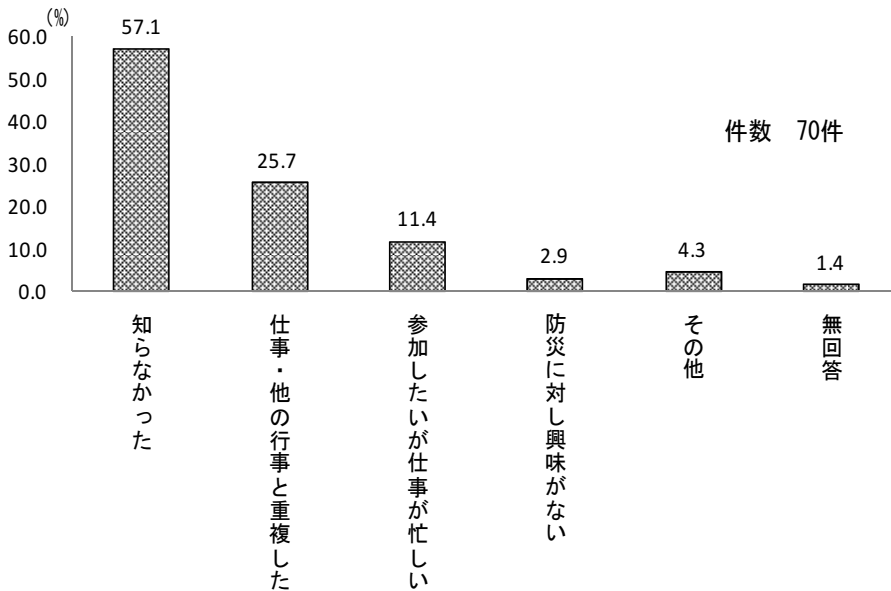
東海・東南海・南海地震の同時発生が危惧されている現況において、各家庭における防災対策についてお聞かせ下さい。

問1 各学区で実施されております自主防災訓練に参加したことがありますか。(1つに○)



	全体	はい	いいえ	無回答
件数 (件)	117	45	70	2
割合 (%)	100.0	38.5	59.8	1.7

問1-1 【問1で「2 いいえ」とお答えいただいた方にお尋ねします。】
自主防災訓練に参加したことがない理由をお聞かせ下さい。(○はいくつでも)



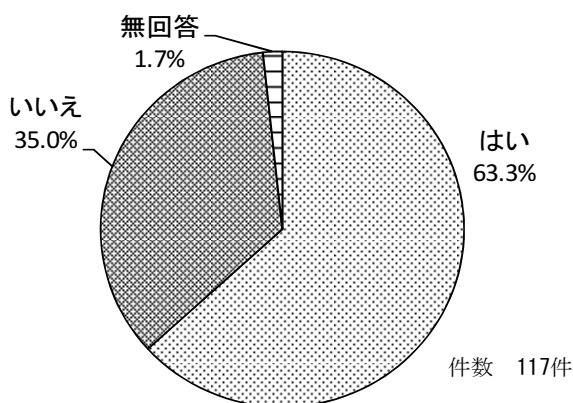
	全体	た知らなかつ	し行事と重複の	しが参加した忙しい	興防災にないし	その他	無回答
件数 (件)	70	40	18	8	2	3	1
割合 (%)	100.0	57.1	25.7	11.4	2.9	4.3	1.4

《その他の意見》

- *食・衣はコンビニ、スーパー等で短期でそろえることが可能。
- *一昨年に小学校で開催されるはずが雨天で中止になったため。
- *人数の制限があった。

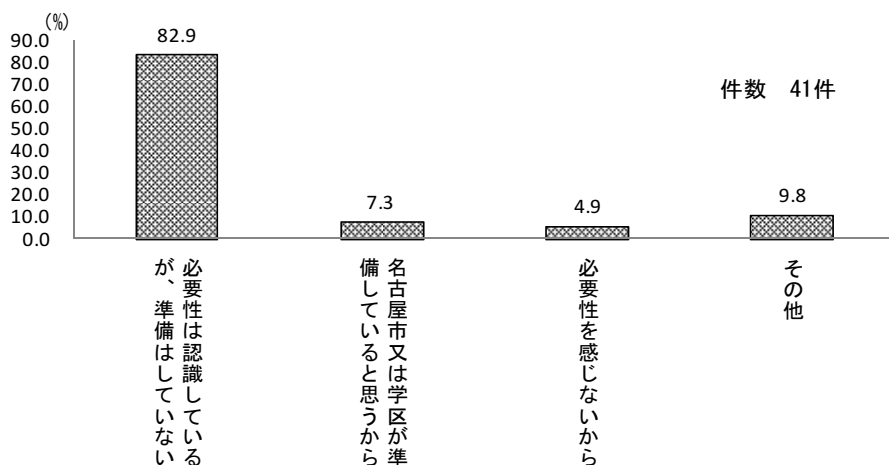
など計6件

問2 地震に備え、備蓄品を準備していますか。(1つに○)



	全体	はい	いいえ	無回答
件数 (件)	117	74	41	2
割合 (%)	100.0	63.3	35.0	1.7

**問2-1 【問2で「2 いいえ」とお答えいただいた方にお尋ねします。】
備蓄品を準備していない理由をお聞かせください。(○はいくつでも)**



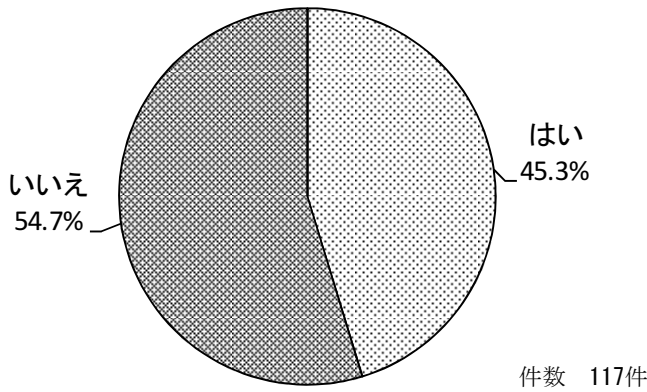
	全体	必要は認識しているが、準備はしていない	名古屋市又は学区が準備していると思うから	必要性を感じないから	その他
件数 (件)	41	34	3	2	4
割合 (%)	100.0	82.9	7.3	4.9	9.8

《その他の意見》

- *多少はしているが、十分とは言えない。家族が多いので。
- *以前は用意していたが古くなり、そのまま。

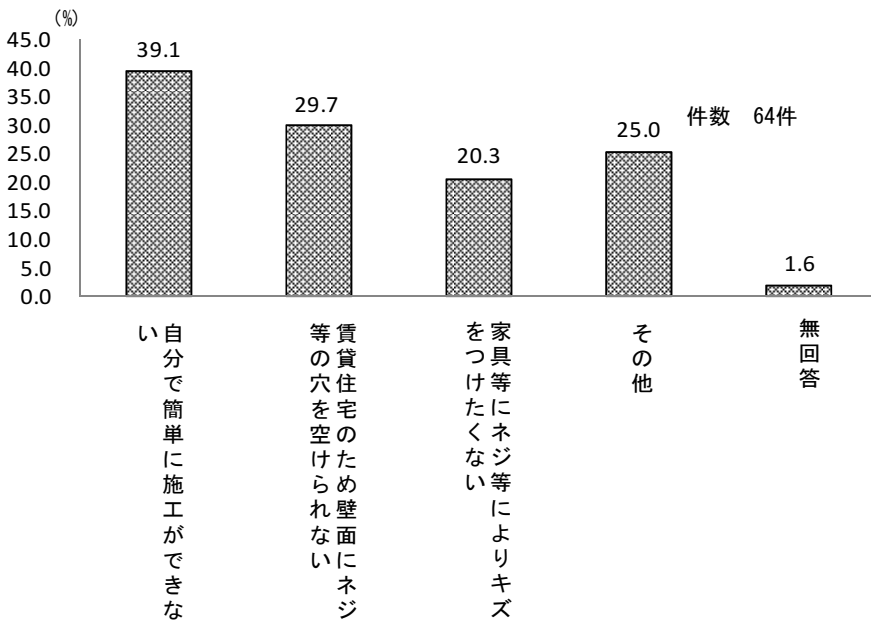
計2件

問3 家具等に転倒防止措置を行っていますか。(1つに○)



	全体	はい	いいえ
件数(件)	117	53	64
割合(%)	100.0	45.3	54.7

問3-1 【問3で「2 いいえ」とお答えいただいた方にお尋ねします。
転倒防止措置を行っていない理由をお聞かせ下さい。(○はいくつでも)



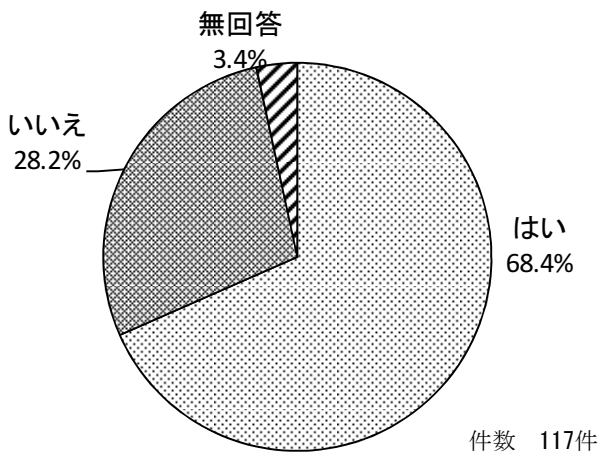
	全体	自分で簡単に施工ができない	賃貸住宅のため壁面にネジを空けられない	家具等にネジ等によりキズをつけたくない	その他	無回答
件数(件)	64	25	19	13	16	1
割合(%)	100.0	39.1	29.7	20.3	25.0	1.6

《その他の意見》

- * 金銭面
- * 転倒防止措置を行いたい先延ばしになっている
- * 作りつけの家具のため転倒する家具がない
- * やった方が良いが面倒だと思ってしまう。

など計 15 件

問4 「あなたの街の洪水・内水ハザードマップ（避難所マップ）」を広報なごや6月号の配布の際、各家庭に配布しましたが、内容をご覧になりましたか。（1つに○）



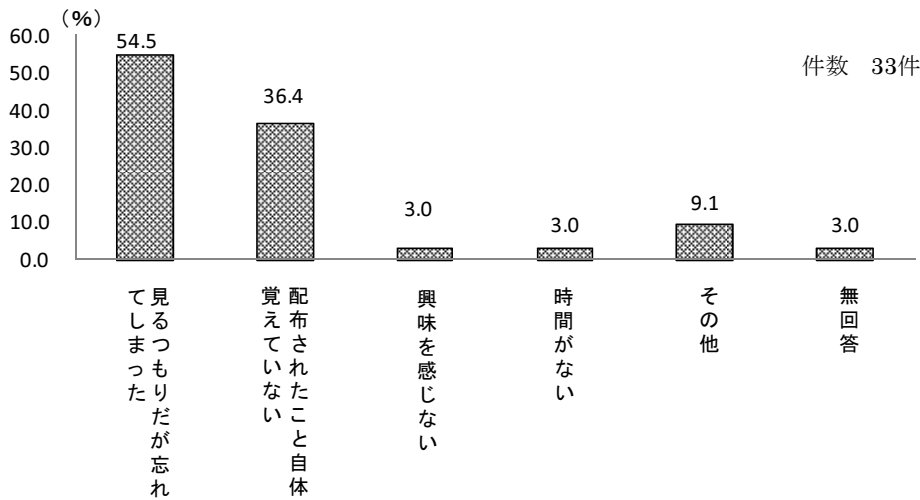
	全体	はい	いいえ	無回答
件数（件）	117	80	33	4
割合（％）	100.0	68.4	28.2	3.4

問4—1 【問4で「はい」とお答えいただいた方にお尋ねします。
内容をご覧になった感想をお聞かせ下さい。

感想
自分の家族の避難場所が確認できてよい。
普段からマップを見ておいていざという時どうするか、家族と話し合っておく必要があると思った。
わかりやすく参考になります。時々目は通しておかないといけないと思っています。備蓄品も再チェックしなくてはと思います。
自宅周辺でどこが危険でどこが安全かがよく分かった。とても見やすいマップでした。
とてもわかりやすく危険なエリアがわかり参考になりました。
「3避難行動の目安」は浸水時の行動をシュミレーションすることができ参考になった。
絵と文ですごく見やすいしわかりやすい。子供にも見せました。
いざという時に役に立てるかは分からないが、身近に置くと便利だと思う。
東海豪雨の教訓が生かされていて、実際の被害予想が立てやすいと思った。
最近雨量が予測するのが困難ですので、避難所マップを参考に行動したいと思います。
あらためて浸水に対しての避難について考えておかなければならないと思った。
なかなかマップのような順序良くできないと思う。
マップが大きいため保存場所を考えてしまいました。壁に貼り付けるにはあまりに大きすぎますが…

など計 76 件

問4—2 【問4で「2 いいえ」とお答えいただいた方にお尋ねします。】
内容をご覧になっていない理由をお聞かせ下さい。(〇はいくつでも)



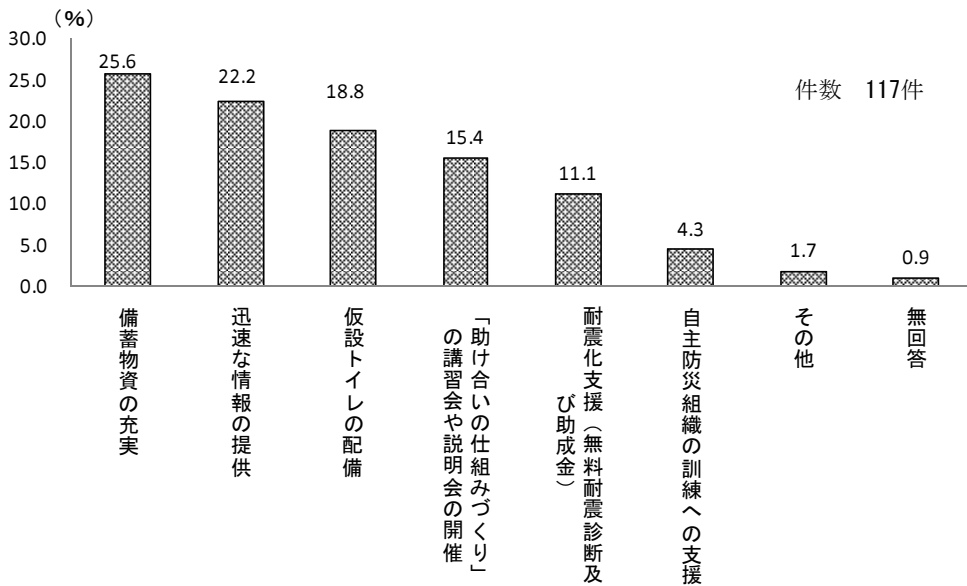
	全体	しだが見 まがつも つたれり	えてと配 てい自さ ない体れ い覚た	ない興 興味を感 じ	時間 がない	その 他	無回 答
件数 (件)	33	18	12	1	1	3	1
割合 (%)	100.0	54.5	36.4	3.0	3.0	9.1	3.0

《その他の意見》

- *視力が落ちた。寝たきりになった。
- *忙しかった。
- *ここは山・坂の地なので高いビルが倒れ整備せれるまで交通のルートが心配 (買い物、病院など) 車道もそうだが地下鉄に出入りできるようその地域の道を早く確保してほしい。
- *避難場所がわかっている。
- *洪水はまずない場所だから。

計 5 件

問5 市の避難所支援対策でもっとも力を入れることは何だと思えますか。



	全体	備蓄物資の充実	迅速な情報の提供	仮設トイレの配備	「助け合いの仕組みづくり」の講習会や説明会の開催	耐震化支援(無料耐震診断及び助成金)	自主防災組織の訓練への支援	その他	無回答
件数(件)	117	30	26	22	18	13	5	2	1
割合(%)	100.0	25.6	22.2	18.8	15.4	11.1	4.3	1.7	0.9

※「助け合いの仕組みづくり」

大災害発生時に安否の確認や救出、避難の誘導が速やかにできるように地域で備えること。

《その他の意見》

*仮設住宅の組立材料の保管

*町内会の加入促進。

*マンション、共有住宅の管理、自治会でのそれぞれの仕組みづくりが話し合われるべきと思う。

*大雨の時〇区〇〇地区避難勧告…などとNHKにでるが、市内でどのように水かさが増えているのか全くイメージできないし(もともとすごい低い土地とか、あんなに大丈夫そうな所が、など)雨がひどいとパトロールの車の音声もきこえにくいのでNHKにもう少し詳しく表示できませんか

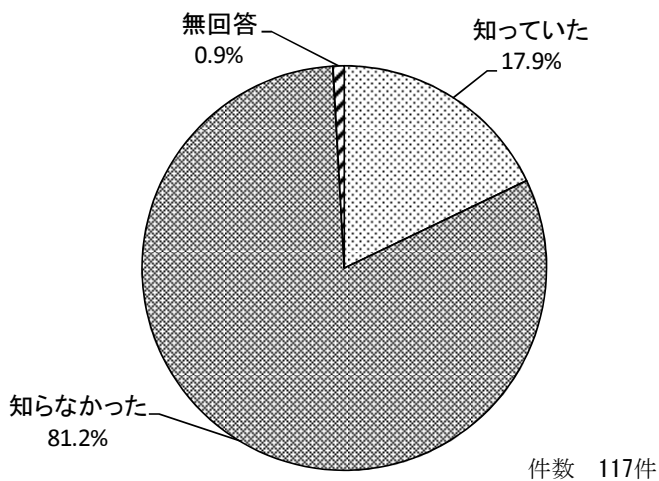
計4件

《「天白区避難所リーダー養成講座」について》

「天白区避難所リーダー養成講座」は、災害に強いまちづくりの実現を目的として、避難所運営に必要な知識の習得はもちろん、防災を媒体とした地域コミュニティ醸成の核となる人材の育成を図る天白区独自の事業です。

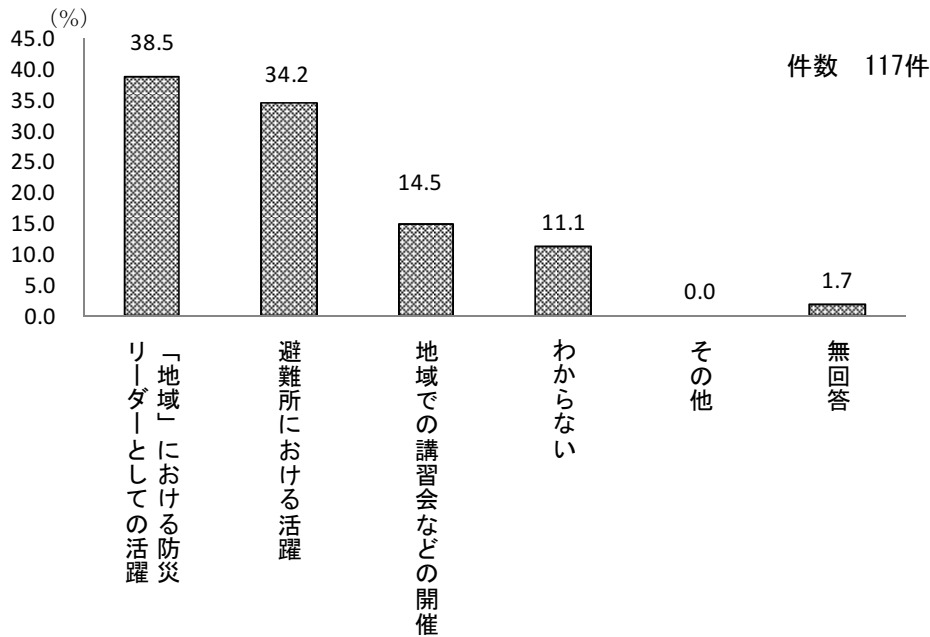
平成 18 年度から 5 年間、避難所において活躍が期待できる方として各学区から、推薦された区民の方を対象に、防災に関する講演とグループワークを基本とした 5 回の連続講座を開催してきました。これまでの 4 年間で約 200 名の方がリーダーとして登録されています。（詳細は「てんぱく防災だより」をご覧ください。）

問 6 避難所リーダー養成講座を知っていますか。



	全体	知っていた	知らなかった	無回答
件数 (件)	117	21	95	1
割合 (%)	100.0	17.9	81.2	0.9

問7 避難所リーダーに対して何をもっとも期待しますか。



	全体	活躍 「地域」 における 防災リ ーダー としての 活躍	避難所 におけ る活 躍	地域 での 講習 会な どの 開催	わ か ら な い	そ の 他	無 回 答
件数 (件)	117	45	40	17	13	-	2
割合 (%)	100.0	38.5	34.2	14.5	11.1	-	1.7

問8 平成22年度で避難所リーダー養成講座は5ヶ年計画の養成を終了します。今後どのような取組みが必要と考えますか。

必要な取組み

今後も避難所リーダー養成講座を続けてほしい。

避難所リーダー養成講座は5年計画を終了しますが、災害は5年といわず、この先何十年といつ発生するかわかりません。その為にも、形式のみにとらわれず今後継続してこそ実践的でありますので、机の上の事務的に終わらないように。

リーダーの方たちが講座で習得したことを忘れないようにするためにも、数年に一回内容を復習できる機会を設けるといいのではないかと思います。

忘れないようにリーダーになってからも間をおいて再講習なりをする必要があるのではないのでしょうか。

新リーダー養成講座はしばらく休止し、その間過去5年間の修了者の再教育を望みます。当然色々な事情で受講者は減少しますが、実働できる人が把握できます。改めて再度新リーダー養成講座を開始されては？

定期的に避難所リーダーの勉強会を開くのがいいと思います。広報による避難所リーダー活動内容の紹介をしてください。私のようにどういふことをする方なのか良く知らない人たちがいると思います。
すぐに活動できる若いリーダーの養成（写真を見る限り高齢者が多すぎる）
防災訓練の徹底。
リーダーを中心とした防災訓練、シュミレーションなど。
備蓄物質の充実。
防災、災害の意識を周りの人にもってもらえるようにしてほしい。（意識は薄いと感じる）
避難所リーダー養成講座の存在をもっと広く知らせること。講座で得た知識を地域に伝えること。
「防災だより」を見た所、高齢のリーダーがほとんどですが、実際災害が起こった時は若者の力が必要になると思うので若いリーダーが増えてくれることを望みます。
得た知識を生かし地域の人たちと共に災害に強いまちづくりを実現させる。又は後に続く人材を育成していく。

など計 78 件

3 広報なごや天白区版についてお伺いします。

毎月全戸配布されている広報なごやは、1面から11面および16面が全市版、12面から15面までが天白区版で構成されています。

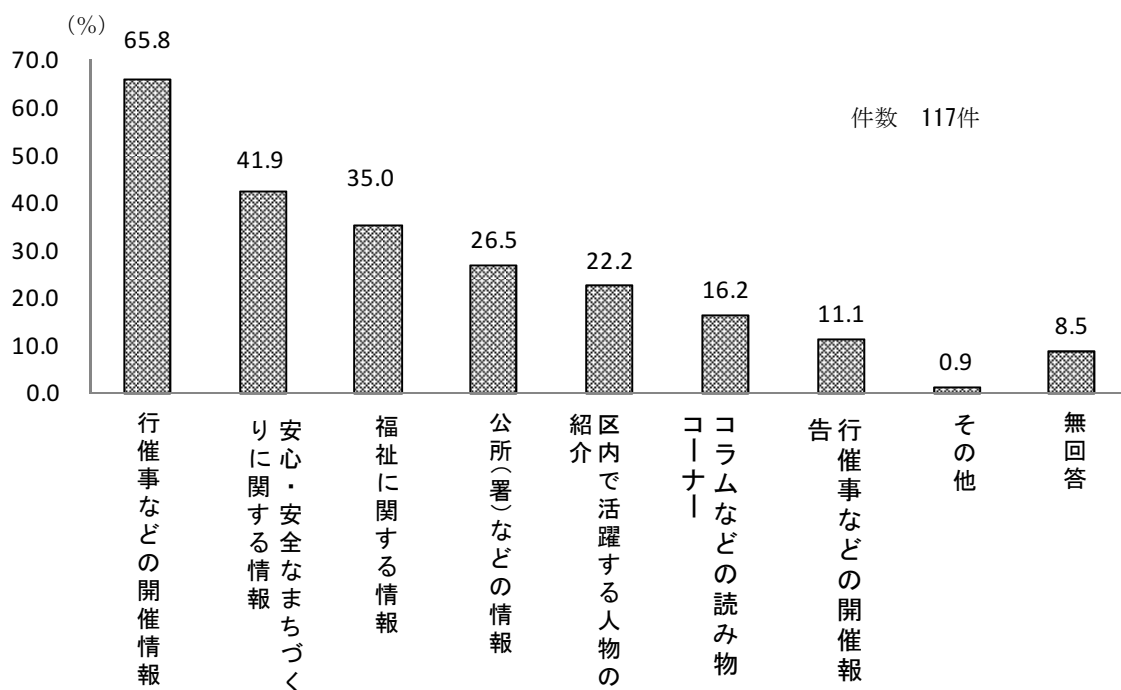
区版は青を基調とした2色刷りで作成するという制約があります。ただし、3月号と12月号の年2回については12面のみカラーで発行されています。

問9 広報なごや9月号をご覧いただきアンケートにご記入ください。広報なごや9月号天白区版（12面～15面）のなかで印象に残った記事は何ですか。

印象に残った記事	件数
生涯学習センターからのお知らせ	9
台風・水害に備えましょう	9
まつり天白のお知らせ	9
芸術・文化の秋～天白から	6
音楽と笑いを提供します 筑前琵琶と落語を聞く会	5
天白の魅力再発見コーナー	5
認知症になっても安心して暮らせるまちづくり	4

など計 92 件

問 10 広報なごや天白区版（12面～15面）に掲載してほしい事柄は何ですか。（〇はいいくつでも）



	全体	行催事などの開催情報	安心・安全なまちづくりに関する情報	福祉に関する情報	公所(署)などの情報	区内で活躍する人物の紹介	コラムなどの読み物	行催事などの開催報告	その他	無回答
件数(件)	117	77	49	41	31	26	19	13	1	10
割合(%)	100.0	65.8	41.9	35.0	26.5	22.2	16.2	11.1	0.9	8.5

《その他の意見》

*区民も参加できる投書などのコーナー

計 1 件

問 11 その他広報なごや天白区版へのご意見・ご感想をお聞かせください。

感想

区民からの素朴な疑問や質問に回答してくれるようなコーナーがあるとうれしいです。剪定した枝の出し方など知らない人も実はたくさんいると思います。

いつも盛りだくさんの情報を感謝しています。参考にしつつ興味あるものには積極的に参加したいと思っています。

芸術に関する事から始まりさまざまな事が掲載されて充実していると思います。自分自身がもっとしっかり読んで活用しなくてはもったいないと反省しました。

良く網羅され且つ絞った内容と思います。ただ、永年住んでいるような方は町内等、どこで何が…が判断しやすいでしょうが、転勤族等にとってはわかりづらくもありませんね。

掲載情報の区切りがわかりづらい。施設の場所がわかる地図を時々載せてほしい。

内容記事が多すぎて読む気が無くなります。もう少しすっきり読みやすくしてほしい。

紙面にぎっしり情報がつまっていたり毎回じっくり読ませてもらっています。ただ青色を使っているせいか目がチカチカして少し読みづらいです。

14面のように見出しで福社会館、スポーツセンター、図書館、農業センターのどのように各テーマごとのように、青色で太枠で書いてあるので見やすい。しかし12面、13面は逆に見出しが見にくく、ごちゃごちゃしている。青色太枠にした方がいいのでは！

天白で行われる情報を楽しみにまた、手元において時間があるとき、何回も読み返し友達と情報交換してます。文面の簡素化、文字数を減らす、重複しているところ（問い合わせ電話番号）を削除。老人向けの文章は特に大文字、簡素化要望！

情報は満載ですが、読み物が少ないです。

など計 53 件

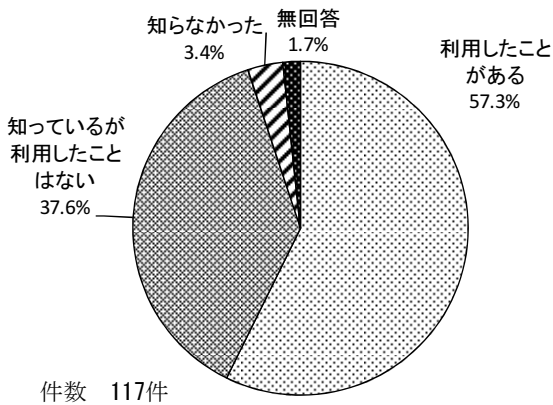
4

天白スポーツセンターについてお伺いします。

天白スポーツセンターは、地下鉄「植田駅」から徒歩3分の便利な場所にあります。温水プール・トレーニング室・競技場等いろいろな施設がそろい、オールシーズンご利用いただける多目的施設です。小さなお子様からお年寄りまで、いつもお気軽にスポーツを楽しんでいただけます。

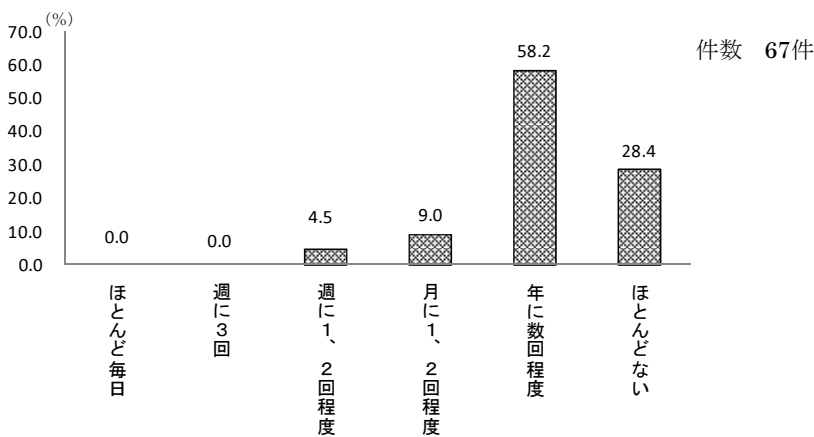
また、外遊びがしにくい夏と冬に、広い体育館で思いっきり遊ぶことができる恒例の大人気イベント「おやこ子育て広場」の会場にもなっています。

問12 天白スポーツセンターを知っていましたか。(1つに○)



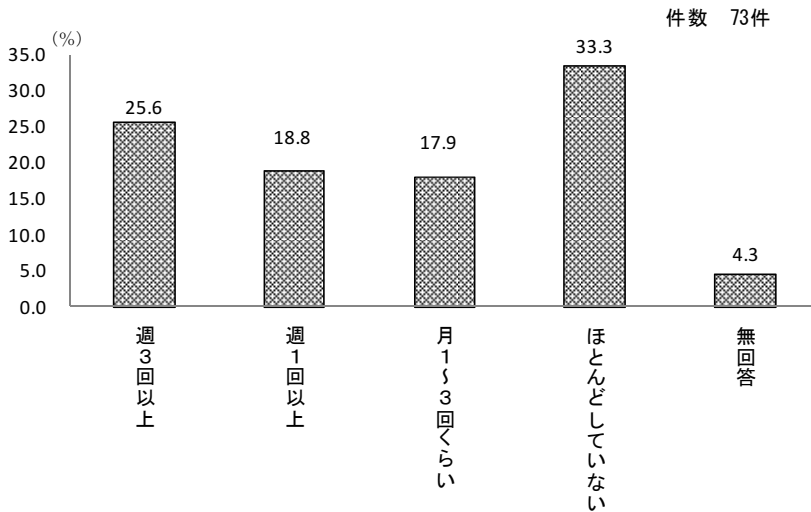
	全体	が利用したことがある	は利用したことがない	知っていたが利用したことがない	知らなかった	無回答
件数 (件)	117	67	44	4	2	
割合 (%)	100.0	57.3	37.6	3.4	1.7	

問12-1 【問12で「1 利用したことがある」とお答えいただいた方にお尋ねします。】
天白スポーツセンターの利用頻度はどれくらいですか。(1つに○)



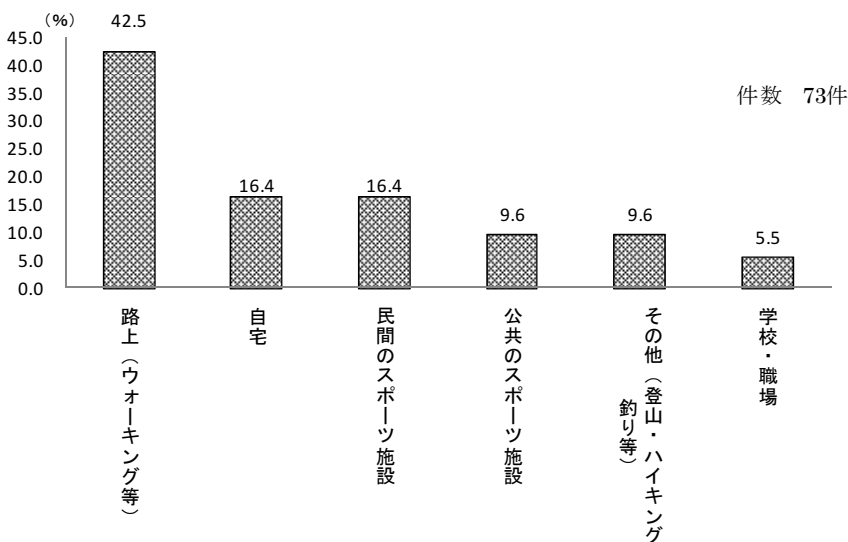
	全体	ほとんど毎日	週に3回	週に1、2回程度	月に1、2回程度	年に数回程度	ほとんどない
件数 (件)	67	-	-	3	6	39	19
割合 (%)	100.0	0.0	0.0	4.5	9.0	58.2	28.4

問 13 日頃から運動やスポーツ活動（散歩、釣りなども含みます）を行っていますか。
 (1つに○)
 ※「ほとんどしていない」とお答えいただいた方は問 16 へお進みください。



	全体	週3回以上	週1回以上	月1〜3回くらい	ほとんどしていない	無回答
件数 (件)	117	30	22	21	39	5
割合 (%)	100.0	25.6	18.8	17.9	33.3	4.3

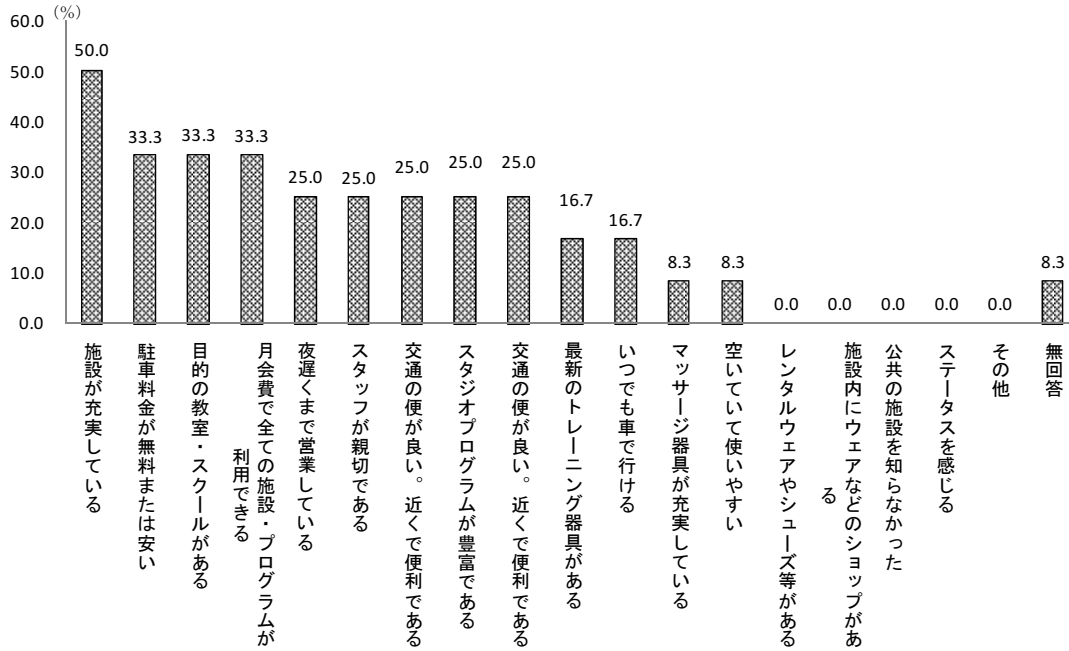
問 14 日頃運動やスポーツ活動を行う場所はどこですか。(1つに○)



	全体	路上(ウォーキング等)	自宅	民間のスポーツ施設	公共のスポーツ施設	その他(登山・ハイキング釣り等)	学校・職場
件数 (件)	73	31	12	12	7	7	4
割合 (%)	100.0	42.5	16.4	16.4	9.6	9.6	5.5

問14-1【問14で「5 民間のスポーツ施設」とお答えいただいた方にお尋ねします。】
民間のスポーツ施設を選ばれたポイントは何ですか。(〇はいくつでも)

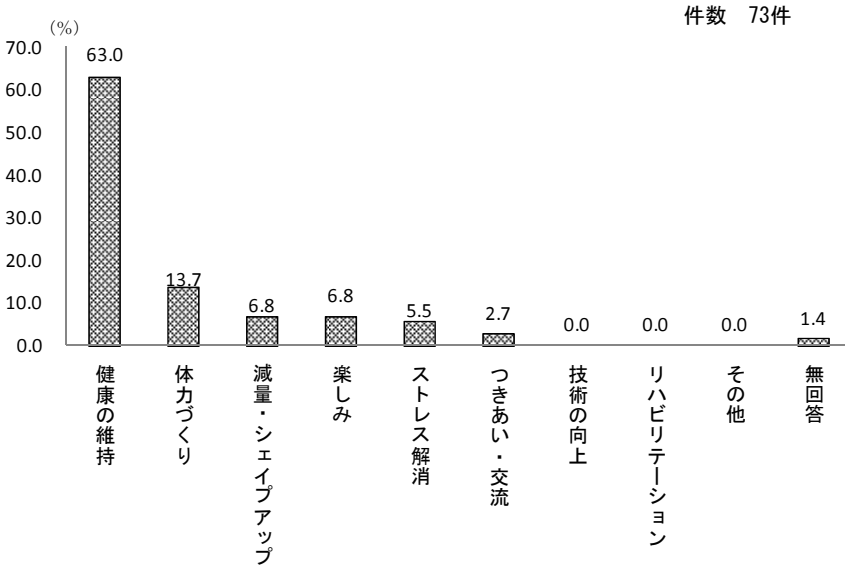
件数 12件



	全体	施設が充実している	駐車料金が無料または安い	目的の教室・スクールがある	月会費で全ての施設・プログラムが利用できる	夜遅くまで営業している	スタッフが親切である	交通の便が良い。近くで便利である	スタジオプログラムが豊富である	交通の便が良い。近くで便利である
件数 (件)	12	6	4	4	4	3	3	3	3	3
割合 (%)	100.0	50.0	33.3	33.3	33.3	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0

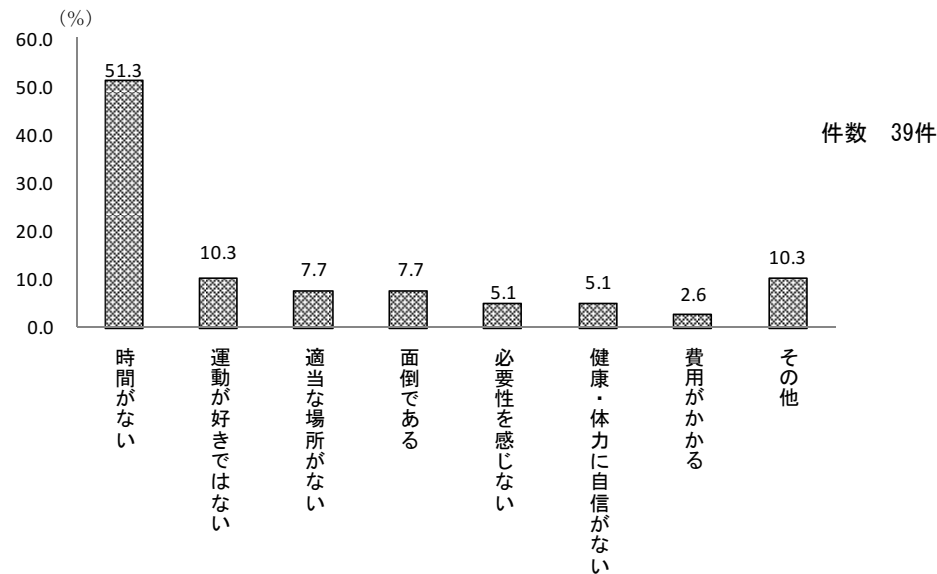
	最新のトレーニング器具がある	いつでも車で行ける	マッサージ器具が充実している	空いていて使いやすい	最新のトレーニング器具がある	施設内にウェアなどのショッパがある	公共の施設を知らなかった	ステータスを感じる	その他	無回答
件数 (件)	2	2	1	1	-	-	-	-	-	1
割合 (%)	16.7	16.7	8.3	8.3	-	-	-	-	-	8.3

問 15 運動やスポーツ活動を行っている理由は何ですか。(1つに○)



	全体	健康の維持	体力づくり	減量・シェイプアップ	楽しみ	ストレス解消	つきあい・交流	技術の向上	リハビリテーション	その他	無回答
件数 (件)	73	46	10	5	5	4	2	-	-	-	1
割合 (%)	100.0	63.0	13.7	6.8	6.8	5.5	2.7	-	-	-	1.4

問 16 【問9で「4 ほとんどしていない」とお答えいただいた方にお尋ねします。】
運動やスポーツ活動を行っていない理由は何ですか。(1つに○)



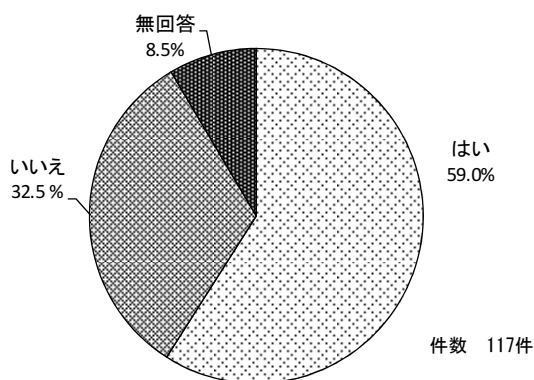
	全体	時間がない	運動が好きではない	適当な場所がない	面倒である	必要性を感じない	健康・体力に自信がない	費用がかかる	その他
件数 (件)	39	20	4	3	3	2	2	1	4
割合 (%)	100.0	51.3	10.3	7.7	7.7	5.1	5.1	2.6	10.3

《その他の意見》

- * 歩けなくなりました。
- * 家事、介護
- * 小販をしていて店番がない
- * 毎日1万歩目指している
- * 特に理由はなく、日常生活の一部でないので

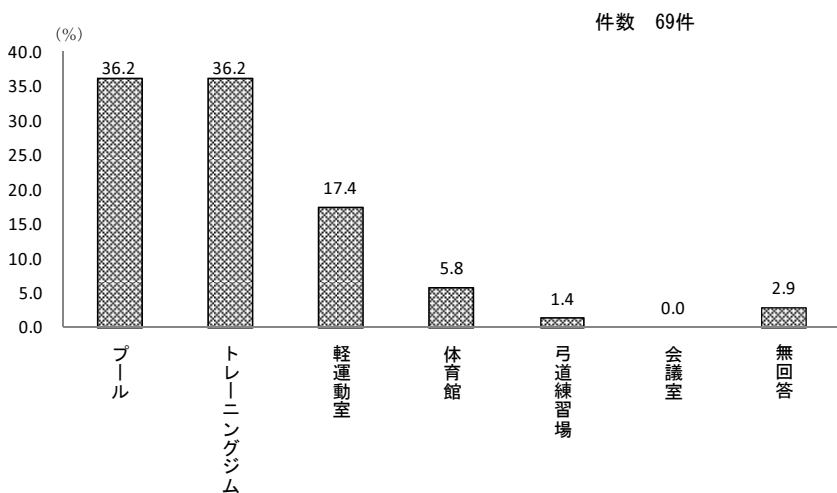
計 5 件

問 17 天白スポーツセンターを今後利用してみたいと思いますか。(1つに○)
 ※「はい」とお答えいただいた方は問 17-1 へ、「いいえ」とお答えいただいた方は問 13-2 へお進みください。



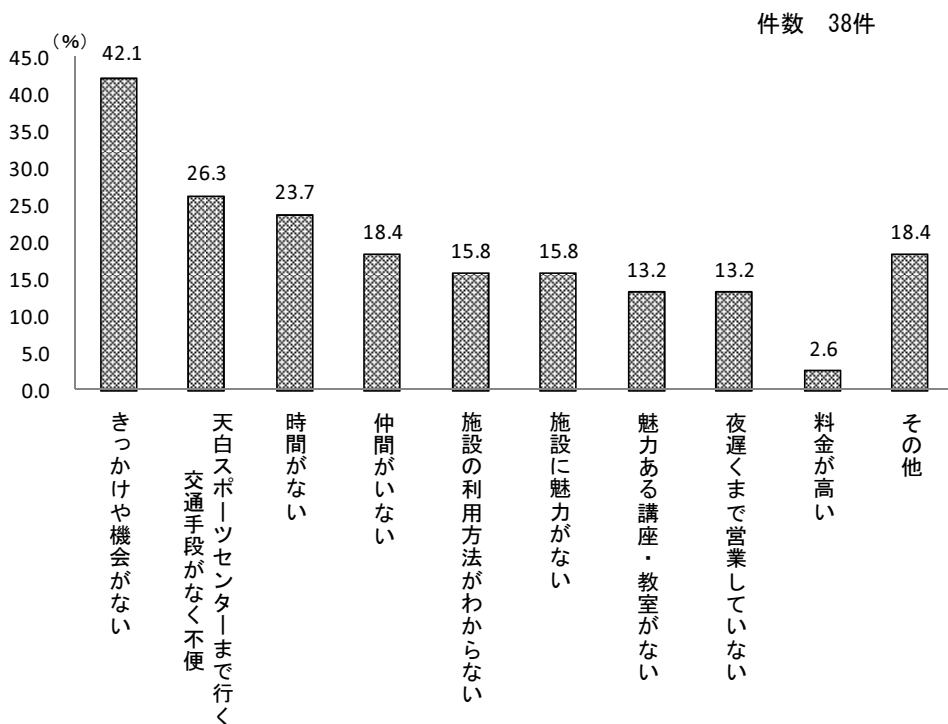
	全体	はい	いいえ	無回答
件数 (件)	117	69	38	10
割合 (%)	100.0	59.0	32.5	8.5

問 17-1 【問 13 で「1 はい」とお答えいただいた方にお尋ねします。】
 今後利用してみたい施設はどれですか。(1つに○)



	全体	プール	トレーニングジム	軽運動室	体育館	弓道練習場	会議室	無回答
件数 (件)	69	25	25	12	4	1	-	2
割合 (%)	100.0	36.2	36.2	17.4	5.8	1.4	-	2.9

問17-2 【問13で「2 いいえ」とお答えいただいた方にお尋ねします。
利用してみたいと思わない理由はなんですか。(〇はいくつでも)



	全体	きっかけや機会がない	天白スポーツセンターまで行く交通手段がなく不便	時間がない	仲間がない	施設の利用方法がわからない	施設に魅力がない	魅力ある講座・教室がない	夜遅くまで営業していない	料金が高い	その他
件数 (件)	38	16	10	9	7	6	6	5	5	1	7
割合 (%)	100.0	42.1	26.3	23.7	18.4	15.8	15.8	13.2	13.2	2.6	18.4

《その他の意見》

- * 駐車場スペースがせまい
- * 他に行っている所があるから
- * 歩くことができない
- * 他のスポーツセンターへ行っているから
- * 交通手段はあるが、時間がかかる
- * 駐車場が使いにくい
- * 仕事後や休日にスポーツをする体力がないため。
- * 自分で好きな時にしたいので。

計 8 件

問 18 天白スポーツセンターについてご意見・ご要望など自由にお書きください。

意見・要望

天白区だと車の人が多いので駐車場がもっと広いとよいです。

植田駅前から便利と書いてあるが、地域によっては公共交通機関がなく不便。巡回にそのようなものがあれば利用したいです。

勤め人に利用可能な夜間営業。

平日の昼間に時間がたくさんある方以外を対象とするものが増えてほしいです。

プールの水がもう少しきれいだと良いです。

小中学生の利用について軽運動室の利用が予約しなくても気軽な料金で球技等ができると平日夕方に公園遊びができない日に利用させたい。

低料金の講座をもっと増やしてほしい。

見学したことはあるが、利用したことはない。その時は設備が老朽化しているように感じた。

週2回程度利用させてもらっています。最近は従業員の対応も改善され、特に問題なく気持ちよく使わせてもらっています。

今まで利用していなかった人がどうすればよいか、もう少し親切な資料がほしい。

など計 47 件

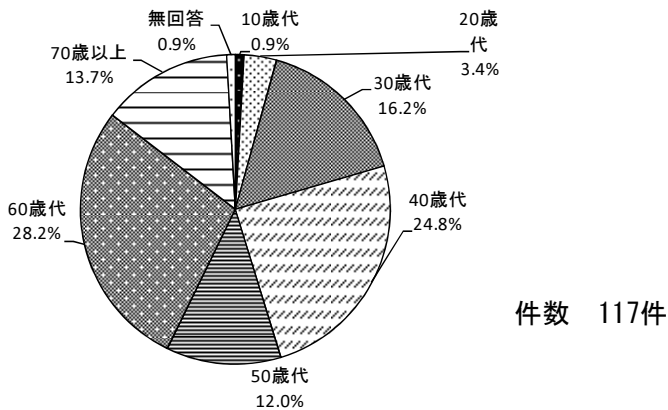
5

最後にあなた自身のことについてお伺いします。

① お住まいの学区はどこですか。(天白外にお住まいの方は区名と学区名)

学区名	件数	学区名	件数
野並	16	平針北	5
八事東	11	山根	5
植田	8	植田東	4
天白	8	大坪	4
原	8	島田	3
平針	8	相生	2
平針南	8	植田北	2
植田南	7	名東区 猪子石	1
表山	7	中川区 八幡	1
高坂	5	緑区 東神の倉	1

② 年齢はおいくつですか。(1つに○)



③ 性別を教えてください。

