

天白区 区政モニター調査結果

～総合アンケート～

調査の概要

区政モニターの方 174 名を対象に、『天白区の区政全般に対するご意見』を伺うためのアンケート調査を行いました。その結果、112 名の方からご意見を伺うことができました。

ご協力ありがとうございました。



調査結果を見るにあたっての注意点

- 回答率はすべてパーセントで表し、小数点以下第 2 位を四捨五入して算出してあります。そのため、パーセントの合計が 100 にならないこともあります。
- 自由記述については紙面の都合上内容を要約し、意見の多かったものを主に掲載しています。ご了承ください。

① 天白区の住みやすさについて

1. 天白区について感じること

問1 あなたは天白区についてどのように感じていますか。項目ごとに該当する番号に○をつけてください。



◆ 天白区について感じることは、『そう思う』（「そう思う」・「どちらかといえばそう思う」）と回答した人の割合は、「自然環境に恵まれている」（93.8%）、「道路・公園などの生活基盤が整っている」（91.9%）が9割を越え、「病院・診療所などの医療施設が整っている」（83.9%）が8割を超えている。

『そう思わない』（「どちらかといえばそう思わない」・「そう思わない」）と回答した人の割合は、「魅力的な店が多い」（51.8%）、「文化・芸術活動が盛んである」（51.7%）、「地震や風水害などの自然災害に強い」（50.0%）で5割を超えている。

2. 日々の生活で便利・不便と感ずること

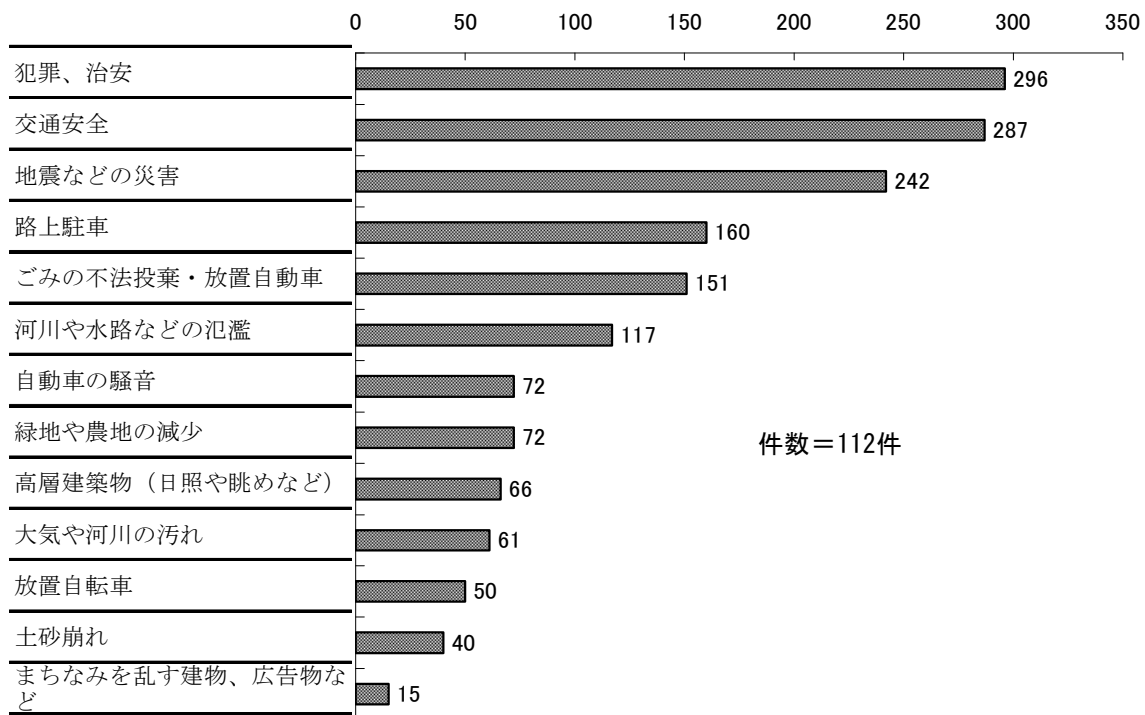
問2 あなたは以下のことがらについて、日々の生活の中で、どのように感じられていますか。項目ごとに該当する番号に○をつけてください。



◆ 天白区の生活の中での満足度について、『満足している』（「満足している」・「どちらかといえば満足している」）と回答した人の割合は、「緑地（山地や農林など）」（89.3%）、「公園」（88.4%）、「学校」（80.3%）が8割を超えている。一方、『不満もしくは不便を感じている』（「どちらかといえば不満もしくは不便を感じている」・「不満もしくは不便を感じている」）と回答した人の割合は、「駅周辺の駐車場（自動車、大型バイクなど）」（69.6%）、「図書館」（65.2%）が6割を超えている。

3. 身近な住環境について心配なこと

問3 あなたが身近な住環境について心配なことを、以下のことから選んで、1位から5位までの順位をつけてください。



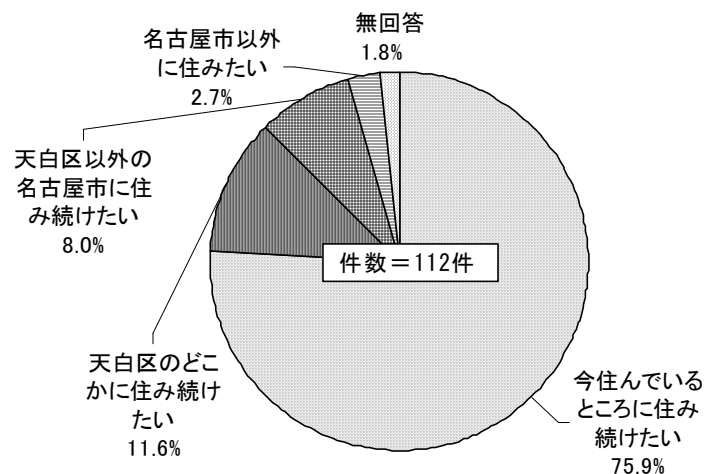
※ 1位～5位までそれぞれ点数をつけ、合計点を算出した。
 (1位：5点、2位：4点、3位：3点、4位：2点、5位：1点)

- ◆ 身近な住環境について心配なことは、「犯罪・治安」が296点で最も高くなっている。次いで、「交通安全」(287点)、「地震などの災害」(242点)、「路上駐車」(160点)、「ごみの不法投棄・放置自転車」(151点)の順になっている。

4. 天白区の永住意向

問4 あなたは天白区に住み続けたいと思いますか。(○はひとつ)

- ◆ 天白区の永住意向について、「今住んでいるところに住み続けたい」と回答した人の割合が最も高く、75.9%となっている。また「天白以外の名古屋市に住みたい」と回答した人の割合は8.0%、「名古屋市以外に住みたい」と回答した人の割合は2.7%となっている。



5. 天白区の住みやすさについての自由意見

問5 天白区の住みやすさに関する問1～4の設問全体に対する、あなたのご意見などをお聞かせください。

【回答内容】

- 病院が多く、治安もよく住みやすい街。
- 少し高層マンションが増えすぎている。
- 住みやすいが魅力的に欠ける。文化。芸術面、個性的な店舗等が増加すると良いと思う。
- 駅周辺の放置自動車、違法駐車が多い。
- 私の住んでいる地域は、子ども達が学年の壁無く自由に交わって遊んでいてとても公園が重要な働きをしています。公園が子ども達にとって安全で安心出来る場所であってほしいと思います。今年、地域活動に様々な事で参加しました。学区の中でも一戸建ての人の多い町内なので交流があまりない町内だなと思いました。モニターに参加して天白区にはいろいろなボランティア団体の方がいらっしゃることがわかりとても勉強になりました。
- 河川の氾濫が過去にあったため、自然災害に関しては心配。

② 天白区の区政運営方針について

1. 天白区区政運営方針の成果

問6 あなたは7月にお送りした、平成20年度天白区区政運営方針取組実績や日頃の区役所等の各事業への取組状況をご覧になって、区政運営方針に掲げられた以下の事業・取組の平成20年度の成果についてどのように思われますか。項目ごとに該当する番号に○印をつけてください。

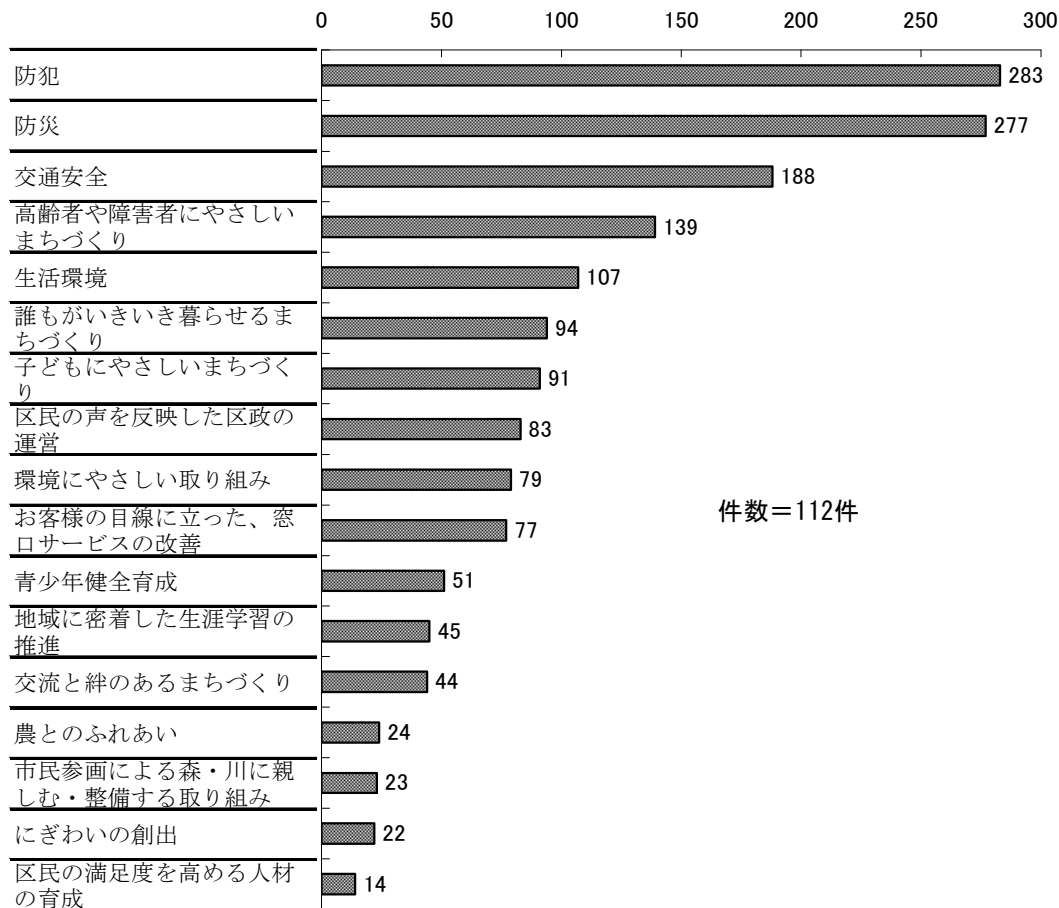


◆ 平成20年度天白区区政運営方針の成果については、『成果が上がっている』（「成果が目標又は標準以上に上がっている」・「どちらかといえば成果が目標又は標準以上に上がっている」と回答した人の割合は、「防災」（79.5%）、「生活環境」（75.1%）、「市民参画による森・川に親しむ・整備する取り組み」（74.1%）で、7割を超えている。

『成果が下回っている』（「どちらかといえば成果が不十分で、目標又は標準を下回っている」・「成果が不十分で、目標又は標準を下回っている」と回答した人の割合は、「職場風土の改革」（54.5%）、「にぎわいの創出」（54.4%）、「交流と絆のあるまちづくり」（51.8%）で、約5割を占めている。

2. 天白区区政運営方針の事業・取組のうち優先して取り組むべきと思うもの

問7 あなたが、7月にお送りした、平成21年度天白区区政運営方針に掲げられている以下の事業・取組のうち、優先して取り組むべきと思われるものを選んで、1位から5位までの順位をつけてください。



※ 1位～5位までそれぞれ点数をつけ、合計点を算出。
(1位：5点、2位：4点、3位：3点、4位：2点、5位：1点)

◆ 平成21年度天白区区政運営方針に掲げられている以下の事業・取り組みのうち、優先して取り組むべきと思うものについては、「防犯」が283点で最も高く、次いで「防災」(277点)、「交通安全」(188点)、「高齢者や障害者にやさしいまちづくり」(139点)、「生活環境」(107点)の順に高くなっている。

3. 平成21年度天白区区政運営方針に不足していると思われる取組・事業について

問8 あなたが、平成21年度天白区区政運営方針に不足していると思われる事業・取組は何ですか。

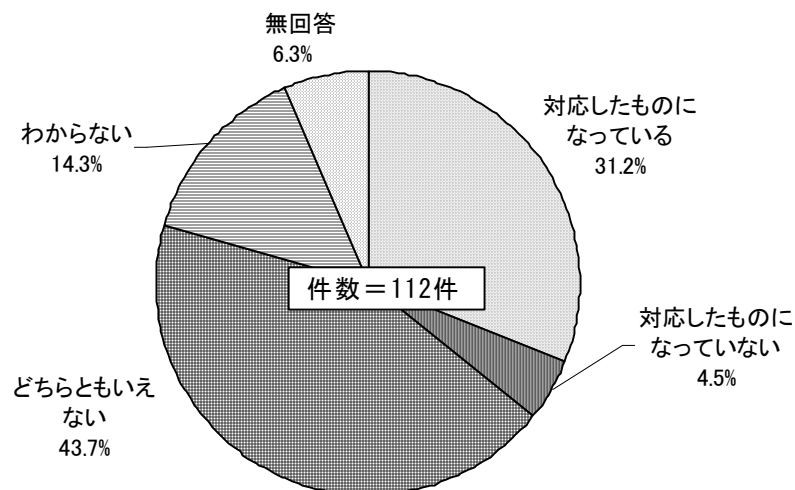
【回答内容】

- 環境に対する取り組み。
- 不足しているものはないと思う。逆にあまりにも経済的となってしまっており、本当にこんなに多岐にわたり維持可能なのか心配になる。
- 文化・芸術。
- 天白区は名古屋市ではあるが、緑が豊かで歴史も調べてみると面白い事がわかった。もっともみなさんに他の区にない魅力をアピールすべきだと思う。
- 職場風土の改革・人材育成。
- 定年退職後の人々の居場所に生きがいや得られる場所と環境を与えてほしい。
- 他区の方に聞いて比較すると子育ての広場や情報誌が少ないように感じた。(他区は開催場所も多いため、抽選等のシステムはないそうで、必ず参加できるとのこと)

4. 天白区区政運営方針の地域の課題や住民ニーズへの対応

問9 あなたは、天白区区政運営方針は、天白区の課題や住民ニーズに対応したものになっていると思いますか。(○はひとつ)

- ◆ 天白区区政運営方針は、天白区の課題や住民ニーズに対応したものになっているかについては、「対応したものになっている」と回答した人の割合は31.2%、「対応したものになっていない」と回答した人の割合が4.5%となっている。また、「どちらともいえない」と回答した人の割合が43.7%で約4割を占めている。



5. 天白区区政運営方針に関する自由意見

問10 天白区区政運営方針に関する問6～9の設問全般に対する、あなたのご意見などをお聞かせください。

【回答内容】

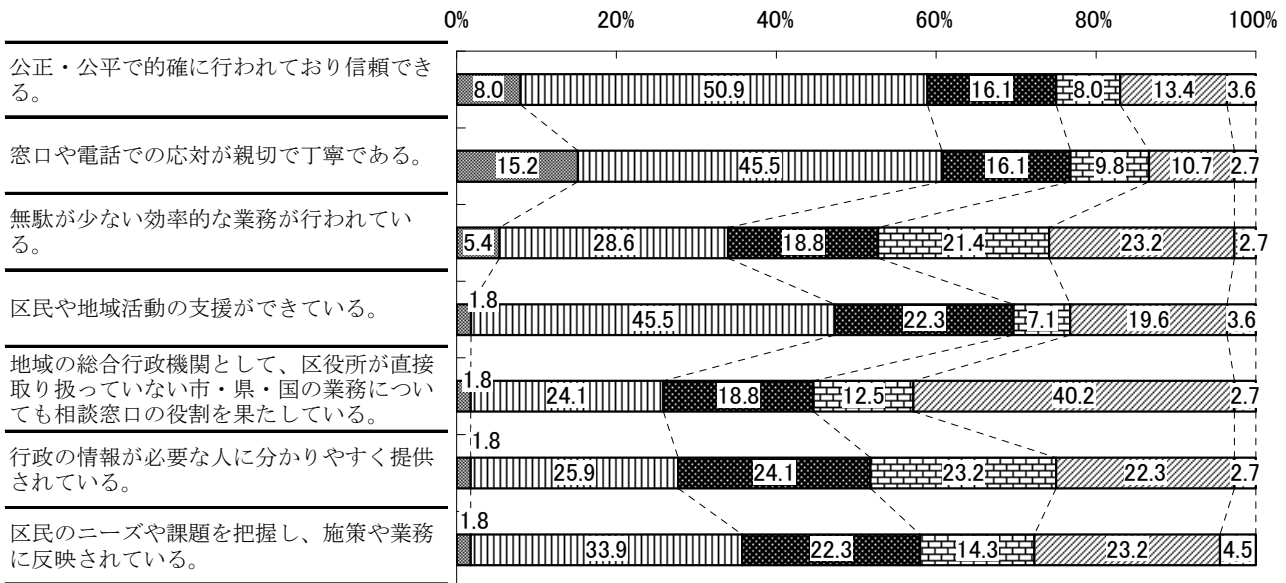
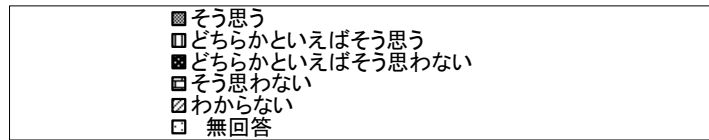
- 区政モニターなど、区政に対して意見を求めるなど積極的な姿勢が良いと思う。
- 地域の課題や住民のニーズに対応するため、地域住民の声を聞く事や、役所からの伝達等とともに共有する場（役員会等）に出席を頂きたい。
- 我々モニターの意見等が取り入れられ、全てにおいて名古屋で一番住みやすい区になり、他区の手本になれば良いと思う。
- 参加者が限られている様に思える。
- 区政運営方針自体は大変素晴らしい取り組みだと思ふし、明確な目標になるので良い。しかし、大局的すぎ、抽象的すぎて生活に密着した内容ではないことが多いと思う。決して内容が良くないというわけではないが、区民はもっと身近なことでの具体的な改善や変化に満足するものだと思う。
- 全体よりも天白区という地域性に根ざした特徴ある施策がほしいと思う。

6. 区役所の仕事ぶりについて

問11 あなたは、以下のことがらに関して、区役所の仕事ぶりについてどのように感じておられますか。また、以前と比べその変化をどのように感じておられますか。項目ごとに該当する番号に○をつけてください。理由やご意見もお聞かせください。

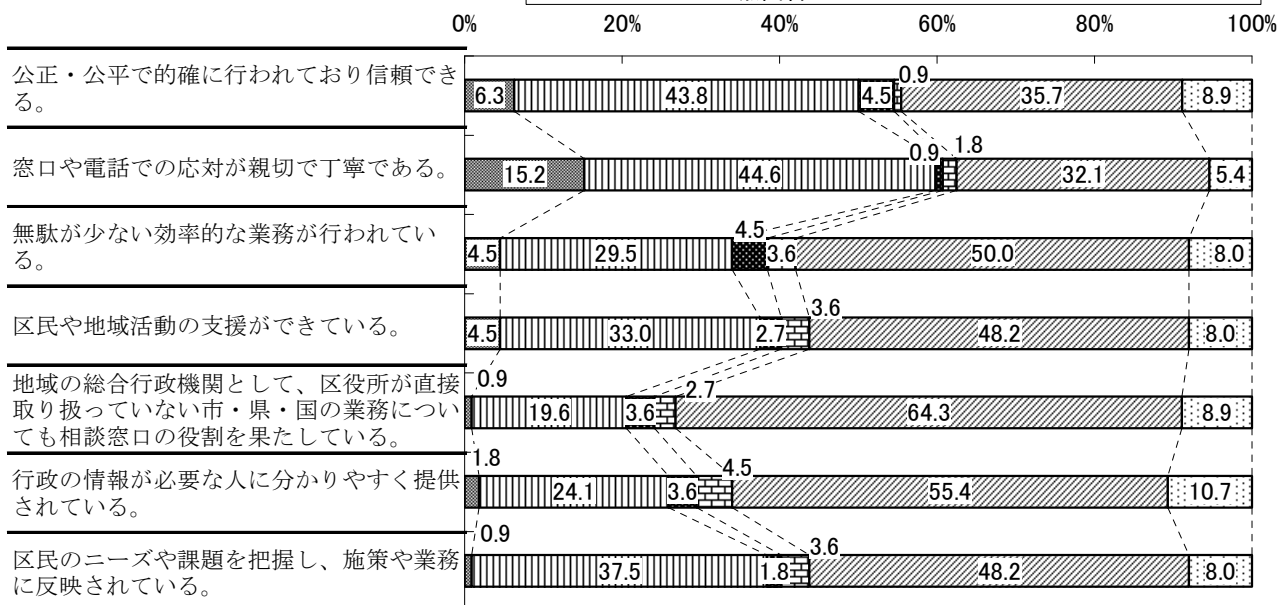
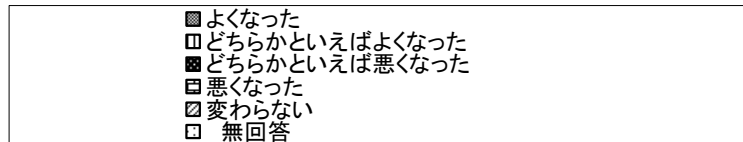
【現状】

件数=112件



【変化】

件数=112件



- ◆ 区役所の仕事ぶりについて感じることにについては、『そう思う』（「そう思う」・「どちらかといえばそう思う」）と回答した人の割合は、「窓口や電話での応対が親切で丁寧である」（60.7%）、「公正・公平で的確に行われており信頼できる」（56.2%）が約6割を占めている。

『そう思わない』（「どちらかといえばそう思わない」・「そう思わない」）と回答している人の割合は、「行政の情報が必要な人に分かりやすく提供している」（47.3%）、「無駄が少ない効率的な業務が行われている」（40.2%）が4割を超えている。

- ◆ 以前と比べてその変化については、『よくなった』（「よくなった」・「どちらかといえばよくなった」）と回答した人の割合が「窓口や電話での応対が親切で丁寧である。」（59.8%）、「公正・公平で的確に行われており信頼できる。」（50.1%）が5割を超えている。

『変わらない』と回答した人の割合は、「地域の総合行政機関として、区役所が直接取り扱っていない市・県・国の業務についても相談窓口の役割を果たしている。」（64.3%）、「行政の情報が必要な人に分かりやすく提供されている。」（55.4%）、「無駄が少ない効率的な業務が行われている。」（50.0%）が5割を超えている。

【問11の理由・意見】

- 区役所としては全体的に努力が認められます。窓口の混雑する市民課において以前よりは待機時間が短くなりましたが、まだ不十分と思われます。受付から交付までを改善の余地があると思う。
- まちづくり推進室がとてもいい役割をしていると思うので、区役所の目立つ位置に、例えば1Fの入口とかにあるとみんなの意見を拾いやすくなるのかなと思う。
- 区役所の窓口では、時々業務の遅れとか多忙によるものであろうが、あるまじき職員の暴言など聞く事がある。なるべく平穏な対応が望ましいと思う。
- 区役所の対応は事務的で上から目線的な感じが拭いきれない気がする。相手の立場、状況をよく考え、他の状況との兼ね合いを考え相手をしてほしい時がある。
- 以前に比べてとても良いと思う。区役所で働いている方も頑張っているのだと思えるようになった。今の状態を維持していただけることを願っている。
- 印刷物が本当に必要か。1枚でもコストがかかっているという意識が薄い。無駄な書類が多すぎる。
- 以前住んでいた市（日進市）に方がもっと親切だった気がする。何においても発展的だったような…他の区との関係であまり創作性がない。保守的な印象。天白区はここがよい！というカラーのある役所になって頂きたい。

7. この1年で参加または関わった天白区の事業・取り組みについて

問12 あなたが、この1年間で参加または関わった天白区の事業・取り組みについて、具体的な事業・取り組み名称をあげて、ご意見やご感想をお聞かせください。

名称	内容
区政モニター	モニターは天白区に対してもっと色々細かく生活密着型に要望を出せるものかと思っていたが、区政運営方針に関わる事柄が多く、初めに想像していたものと違った。しかし区政モニター制度を導入した目的がはっきりしているので区役所側が求めるものを区政モニターには要求すればいいと思う。良い制度だと思う。
区民まつり(区政モニターブースのボランティア)	初めて「まつり天白」に参加したが、良い経験だった。まつりはたくさんの人々に支えられていることを実感した。区民全員がまつりに来てくれることは不可能だが、とてもよいイベントなので続けて欲しい。
図書館のリサイクル会	エコで良いと思う。
道路安全総決起大会	交通事故や犯罪の内容を住民に伝え、意識の向上に役立った。
天白区緑地を走る会	区民が気軽に参加できる運動の会として良いと思う。今年は区役所南側駐車場で、豚汁、抽選会が行われ寒くなくてよかったと思う。

8. その他区政全般に関する意見・感想

問13 その他、区政全般に関するご意見、ご感想をお聞かせください。

【回答内容】

- 自然問題ばかりでなく、まちづくりへの参加意識が多くの方に伝えていきたいですね。安心・安全は学区、ボランティア団体、NPO、社協・・・様々な方達といっしょに何か出来たら楽しいですね！！区民まつり以外に。
- 区政モニターのアンケート謝礼は次回よりやめるべき。(お金目的でモニターはやるべきでない)
- 緑区に劣らない、積極的な魅力ある街づくりを推進してほしい。環境整備、交通整備等。
- 区役所に入出入りするたびに思うことであるが、一番困る事は駐車場の問題である。多忙な時には全く困惑することであって、空くの待つ利用者で、周辺の道路も使用不能になる。離れた所でも多いので、駐車場を確保するとか、整理先導をするとか、区政面からも解決を望みたい。
- 天白区に住めてとても感謝している。今でもとても住みやすい町だと思うが、これからも一歩一歩より住みやすい場所にしてほしい。