

令和 7 年 9 月 17 日

市政記者クラブ 様

スポーツ市民局地域振興部住民課
担当 川森、伊藤 電話：972-3177

マイナンバーカード出張窓口を開設します！

平成 28 年 1 月のマイナンバーカードの交付開始から 10 年を迎えることとなり、マイナンバーカードや電子証明書の有効期限満了に伴う更新等の増加が見込まれています。本市においても、令和 7 年度の更新件数は 50 万件を超える見込みです。

こうした状況を踏まえ、土日祝日にマイナンバーカードの申請や交付の受付を行う出張窓口を新たに開設します。区役所・支所の窓口以外におけるマイナンバーカードの申請や交付の受付窓口の開設は、本市としては初めての取り組みです。

1 マイナンバーカード出張窓口の概要

(1) 開設時期

令和 7 年 10 月

(2) 開設場所

市内商業施設や公共施設など 1 日につき市内 4 か所で開設。

なお、場所は実施日によって変わります（10 月の予定は別紙のとおり。）。

(3) 開設日時

土日祝日（年末年始を除く）

12 時から 18 時まで（開設場所によって異なる場合があります。）

(4) 取扱業務

マイナンバーカードの申請受付及び交付受付（カードは後日郵送）

(5) 定員

各会場において 1 日 100 人程度（予約優先）

(6) 予約方法

特設サイトからオンライン予約

または「マイナンバーカード交付・名古屋市コールセンター」から電話予約

■特設サイト：<https://nagoya-mynumber-card.jp>



2 出張窓口に関する問い合わせ先

「マイナンバーカード交付・名古屋市コールセンター」

電話番号：050-3507-3510

受付時間：8 時 45 分から 17 時 15 分（土日祝日・年末年始を除く）

(参考) 出張窓口での手続きの流れ



- 申請受付：運転免許証やパスポートなどの書類によりご本人様確認を行ったうえで、出張窓口から地方公共団体情報システム機構へ申請書類を提出するための手続きを行います。
その後、概ね2か月程度でお住いの区役所・支所からマイナンバーカードが届きます。
- 交付受付：すでに申請手続きが終わった方が対象です。
お住いの区役所・支所から届いた交付通知はがき及び運転免許証やパスポートなどの書類によりご本人様確認を行ったうえで、受け取りに関する手続きを行います。
手続き終了後、概ね10営業日程度で、お住いの区役所・支所からマイナンバーカードが届きます。

令和7年10月マイナンバーカード出張窓口開設予定

日付	東エリア	西エリア	南エリア	北エリア
10月4日	LDK 覚王山 (千種区)	第1アメ横ビル(中区)	イオンタウン 有松 (緑区)	イオンタウン 名西 (西区)
10月5日	LDK 覚王山 (千種区)	第1アメ横ビル(中区)	イオンタウン 有松 (緑区)	イオンタウン 名西 (西区)
10月11日	LDK 覚王山 (千種区)	第1アメ横ビル(中区)	イオンモール 名古屋茶屋 (港区)	イオンモール ナゴヤドーム 前(東区)
10月12日	LDK 覚王山 (千種区)	第1アメ横ビル(中区)	イオンモール 名古屋茶屋 (港区)	イオンモール ナゴヤドーム 前(東区)
10月13日	LDK 覚王山 (千種区)	第1アメ横ビル(中区)	イオンモール 名古屋茶屋 (港区)	イオンモール ナゴヤドーム 前(東区)
10月18日	U-SPACE 茶屋ヶ 坂駅前店 (千種区)	イオンモール 熱田 (熱田区)	イオン南陽店 (港区)	イオンモール ナゴヤドーム 前(東区)
10月19日	U-SPACE 茶屋ヶ 坂駅前店 (千種区)	イオンモール 熱田 (熱田区)	イオン南陽店 (港区)	イオンモール ナゴヤドーム 前(東区)
10月25日	ヒルズウォーク 徳重ガーデンズ(緑区)	ナフコトミダ 千成店 (中村区)	イオン南陽店 (港区)	ヨシヅヤ名古屋 名西店 (西区)
10月26日	ヒルズウォーク 徳重ガーデンズ(緑区)	ナフコトミダ 千成店 (中村区)	イオン南陽店 (港区)	ヨシヅヤ名古屋 名西店 (西区)