

市政記者クラブ 様

- 調査テーマに関すること
住宅都市局住宅部住宅企画課
担当：加藤・高橋 (972-2942)
スポーツ市民局地域振興部区政課
担当：榛村・加賀 (972-3111)
市長室広報課
担当：今林・平子 (972-3134)
スポーツ市民局地域振興部
市民活動推進センター
担当：伊藤・千田 (228-8039)
- 調査概要に関すること
スポーツ市民局市民生活部広聴課
担当：黒田・月足 (972-3138)

令和 7 年度第 1 回市政アンケートの結果について

第 1 回市政アンケートの調査結果がまとまりましたので、下記のとおりお知らせします。

1. 調査結果（抜粋）

※各図表の「N」は、回答者数を表しています。

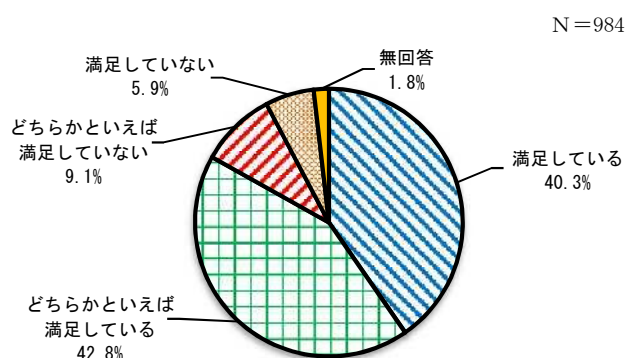
○テーマ 1：住まいに関する意識について（所管：住宅都市局住宅企画課）

・現在お住まいの住宅に満足している人は 8 割以上（問 2）

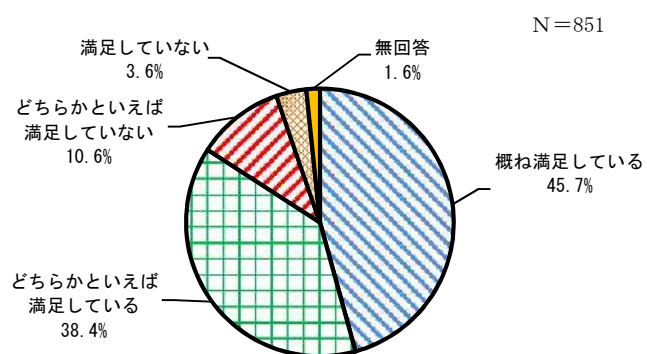
現在お住まいの住宅に満足しているかをたずねたところ、「概ね満足している」と答えた人が 45.7%、「どちらかといえば満足している」と答えた人が 38.4%で、あわせると、現在お住まいの住宅に満足している人は 84.1%でした。

住宅に関する満足度は前回調査（令和 2 年度第 3 回市政アンケート）から微増となっており一定の水準を維持しています。

今回の調査結果を参考に、今後の住まいに関する計画や住まいに関する満足度の維持・向上に資する取り組みについて検討を進めていきます。



令和 2 年度第 3 回市政アンケート



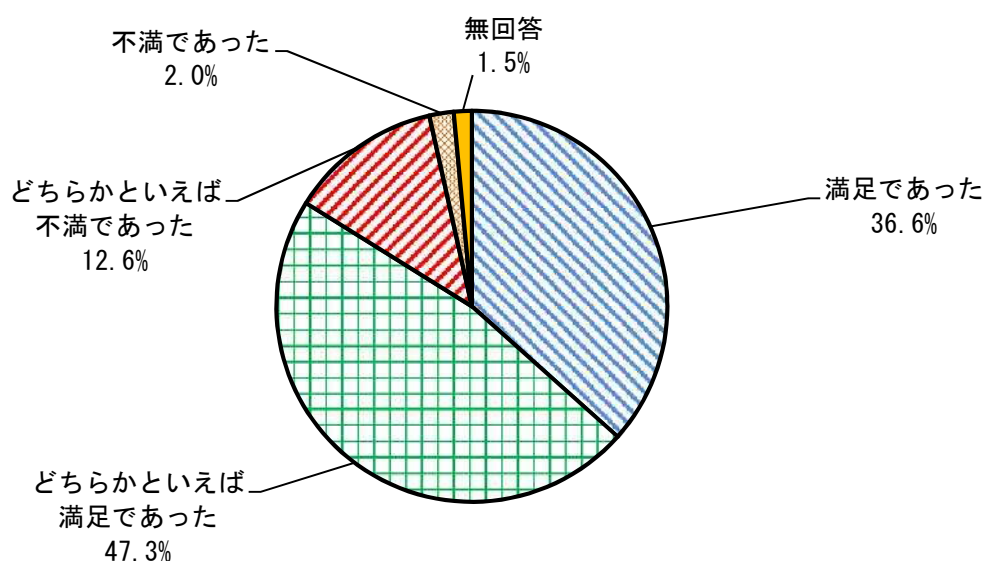
令和 7 年度第 1 回市政アンケート

○テーマ２：区役所における窓口サービスについて（所管：スポーツ市民局区政課）

・区役所・支所を訪れたり、電話で問い合わせをした際に満足した人は８割以上（問 12、問 13、問 15）

過去２年間で、手続きや相談などのために区役所・支所を訪れた、または電話で問い合わせをしたことがあると答えた人（全体の 70.6%）に、総合的にご満足いただけたかたずねたところ、「満足であった」、「どちらかといえば満足であった」と答えた人があわせて 83.9%でした。一方「どちらかといえば不満であった」、「不満であった」と答えた人があわせて 14.6%でした。総合的に不満であったと答えた人に満足いただけなかった理由についてたずねたところ、「窓口での待ち時間が長かった」と答えた人が 60.2%で最も多く、待ち時間の改善が求められていることがわかりました。

N=601



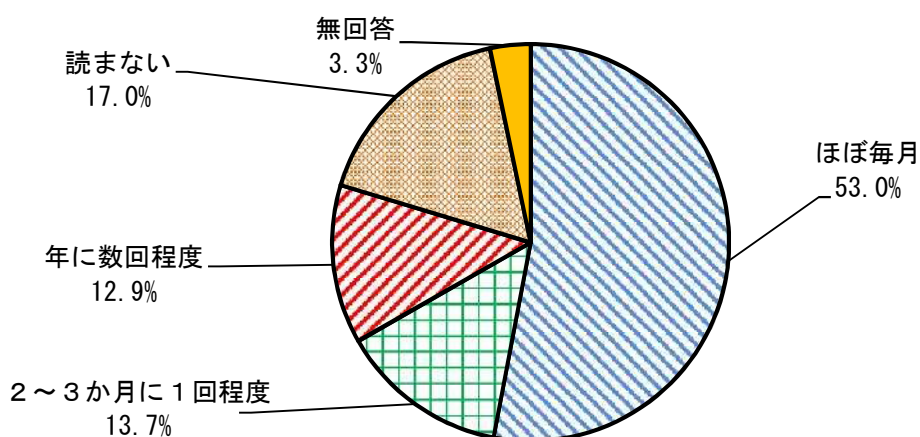
○テーマ３：広報活動について（所管：市長室広報課）

・「広報なごや」を読んでいる人は約８割（問 21）

「広報なごや」をどれくらいの頻度で読むかたずねたところ、「ほぼ毎月」と答えた人が 53.0%で最も多く、「2～3か月に1回程度」と答えた人が 13.7%、「年に数回程度」と答えた人は 12.9%でした。また、「読まない」と答えた人は 17.0%でした。

広報なごやは、約8割の市民の方に読まれており身近な広報媒体となっていることがわかりました。

N=851



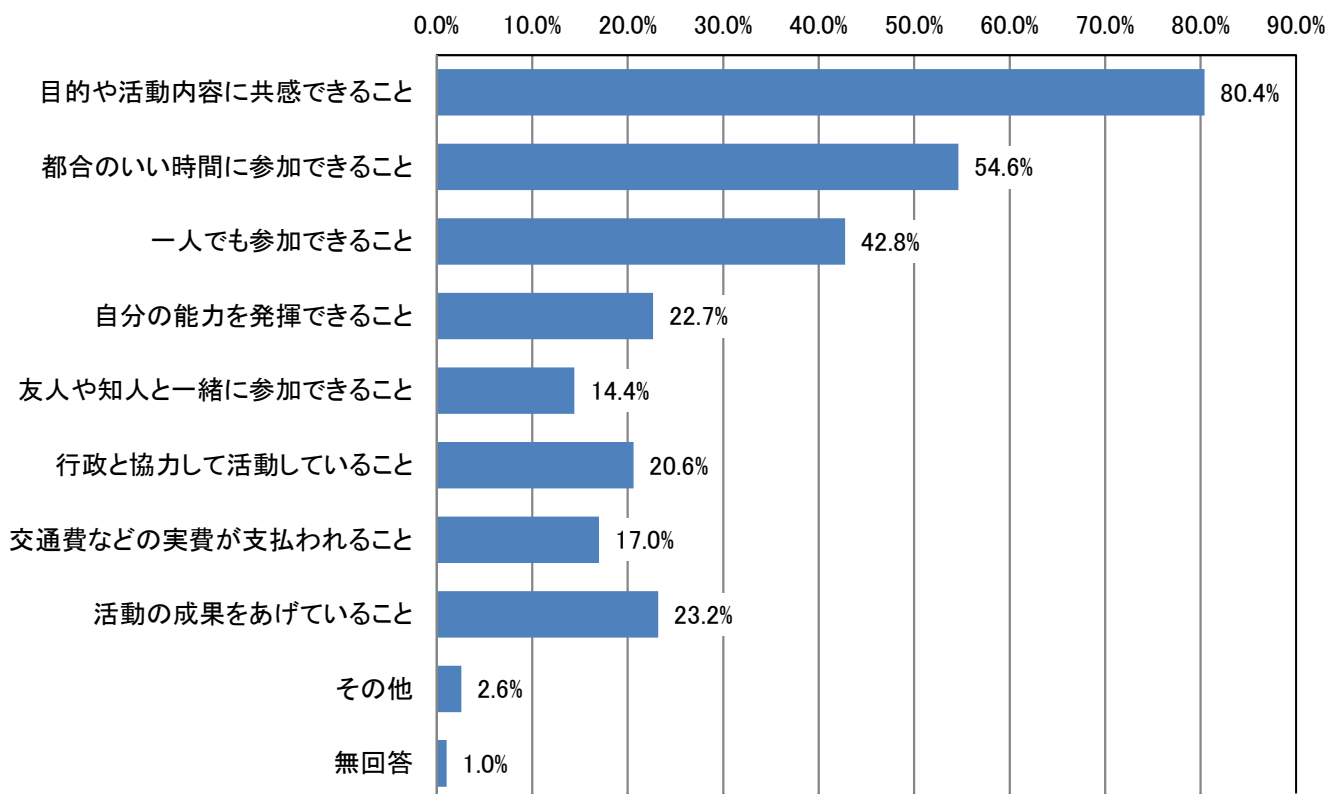
○テーマ４：市民活動について（所管：スポーツ市民局市民活動推進センター）

・ボランティア活動・NPO活動に取り組む場合に、大切だと思うことは、「目的や活動内容に共感できること」が約８割（問 38、問 39）

今後、ボランティア活動・NPO活動に取り組みたいと答えた人（全体の22.8％）に、取り組む場合に、大切だと思うことをたずねたところ、「目的や活動内容に共感できること」と答えた人が80.4％で最も多く、次いで「都合のいい時間に参加できること」が54.6％、「一人でも参加できること」が42.8％の順でした。

今回の調査結果を参考に、ボランティア活動・NPO活動への参加を促すための積極的な情報発信に努めてまいります。

N=194



2. 調査概要

- ・資料１のとおりです。
- ・調査結果の詳細は、資料２をご覧ください。

本市公式ウェブサイト（トップページ＞市政情報＞広報・広聴＞市政アンケート＞令和７年度 第１回市政アンケート（調査結果））からもご覧いただけます。

<https://www.city.nagoya.jp/sportsshimin/page/0000189302.html>



令和 7 年度 第 1 回 市政アンケート

市政アンケートは、市内に居住する満 18 歳以上の市民 2,000 人を無作為抽出して、年度内に 2 回実施するものです。

■調査期間

令和 7 年 6 月 24 日（火曜日）から 令和 7 年 7 月 15 日（火曜日）まで

■調査方法

- (1) 対 象 市内に居住する満 18 歳以上の市民（外国人を含む）
 - (2) 標 本 数 2,000 人
 - (3) 抽 出 法 住民基本台帳をフレームとする無作為抽出(※)
 - (4) 調査方法 調査票を郵送、回答は郵送又はインターネットを通じて回収
 - (5) 回 収 率 調査標本数 2,000 人 に対して
有効回収数 851 人（有効回収率 42.6%）
（内訳）郵送／576 人(67.7%)、インターネット／275 人(32.3%)
 - (6) 質 問 数 45 問
- ※ 母集団から標本を抽出する手法の一つで、今回は、母集団（市内に居住する満 18 歳以上の市民）から、区の人口比率に応じて無作為に標本（2,000 人）を抽出しました。

■アンケートテーマ

- (1) 住まいに関する意識について
- (2) 区役所における窓口サービスについて
- (3) 広報活動について
- (4) 市民活動について

■その他

パーセントについては、小数点以下第 2 位を四捨五入して算出しました。このため、合計が 100%にならないこともあります。

■問い合わせ先

調査テーマに関すること

- ・「住まいに関する意識について」
住宅都市局住宅企画課 電話番号:052-972-2942
- ・「区役所における窓口サービスについて」
スポーツ市民局区政課 電話番号:052-972-3111
- ・「広報活動について」
市長室広報課 電話番号:052-972-3134
- ・「市民活動について」
スポーツ市民局市民活動推進センター 電話番号:052-228-8039

調査概要に関すること スポーツ市民局広聴課 電話番号:052-972-3140

① 住まいに関する意識について

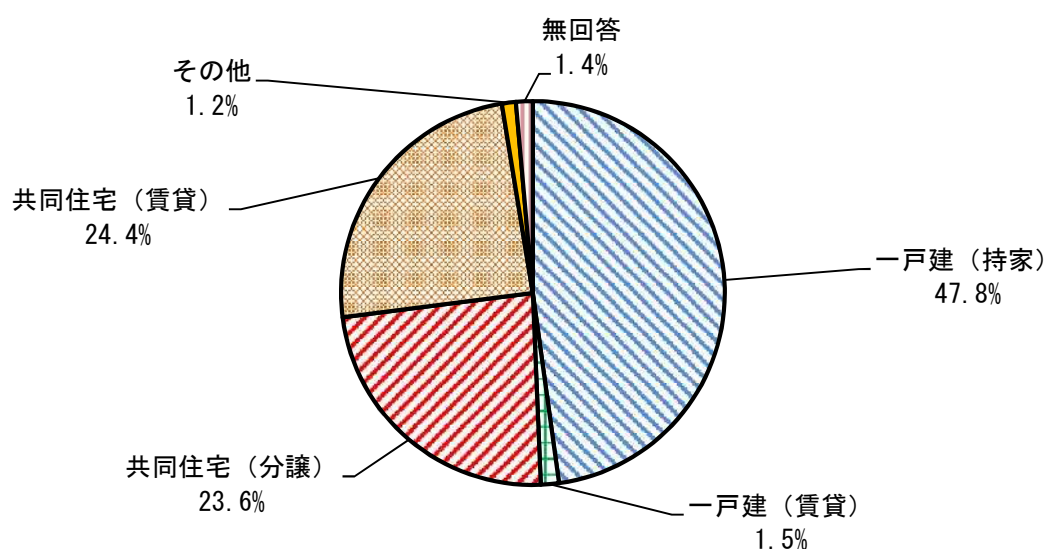
住宅都市局では、住生活の安定・向上に係る施策を推進するため、住まいに関する計画や取り組みについて検討を進めています。

このアンケートでは、皆さまのお住まいの住宅と住宅のまわりの環境に対する意識や、住まい方の意向等を把握することで、今後の施策を進めるうえでの参考にさせていただきます。

※各図表の「N」は、回答者数を表しています。

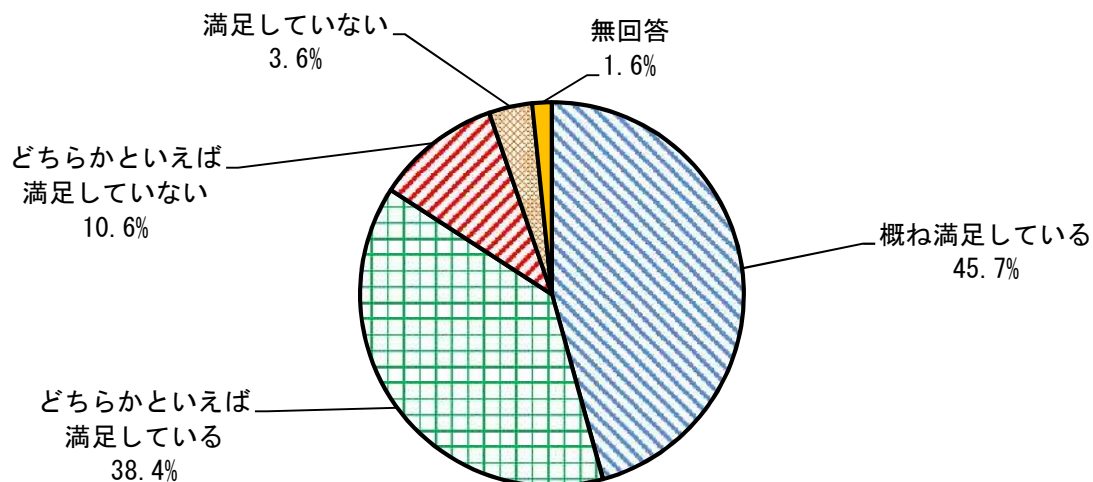
問1 あなたが、現在お住まいの住宅はどのような建て方ですか。（〇は1つだけ）

N=851



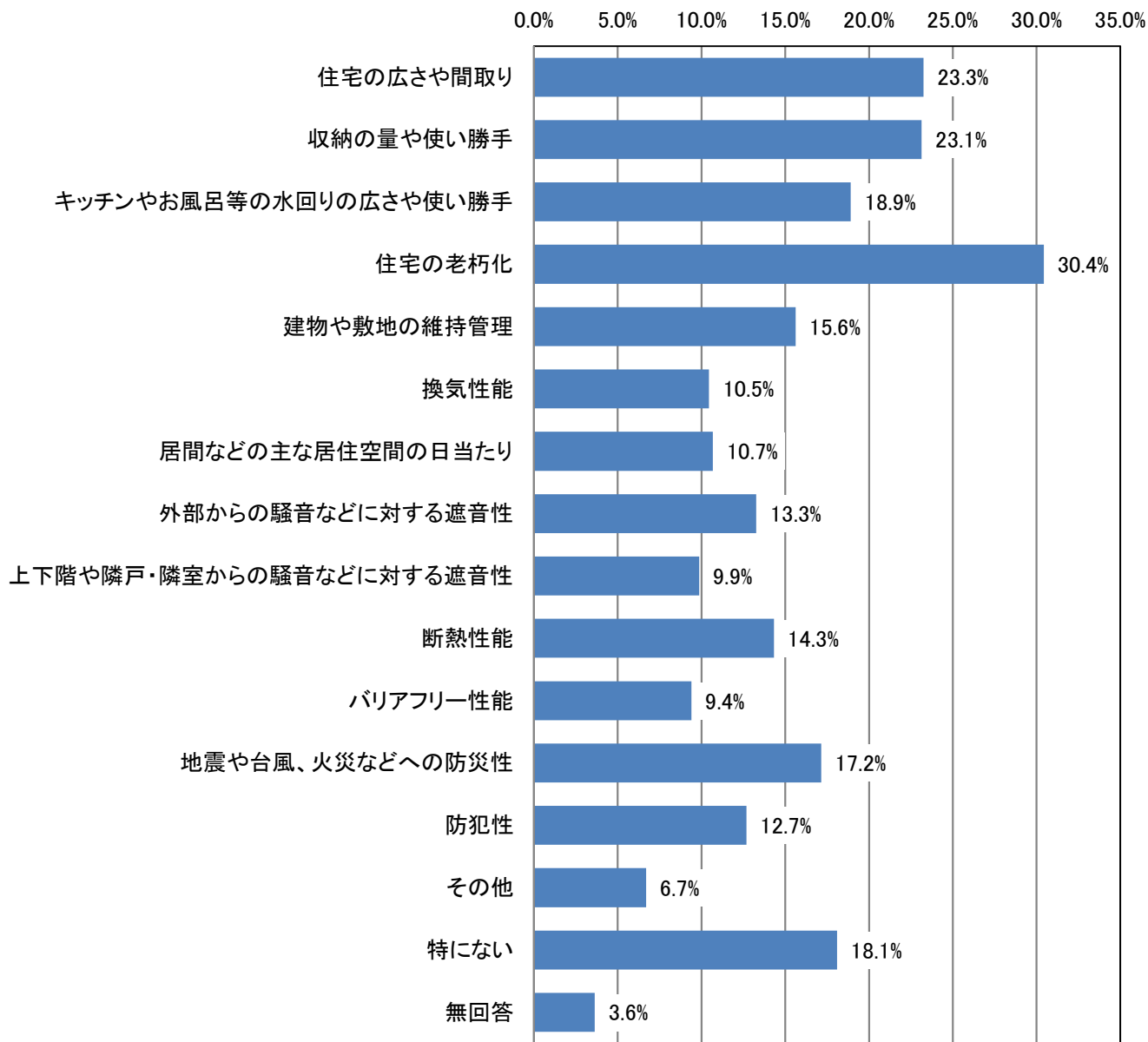
問2 あなたは、現在お住まいの住宅に満足していますか。（〇は1つだけ）

N=851



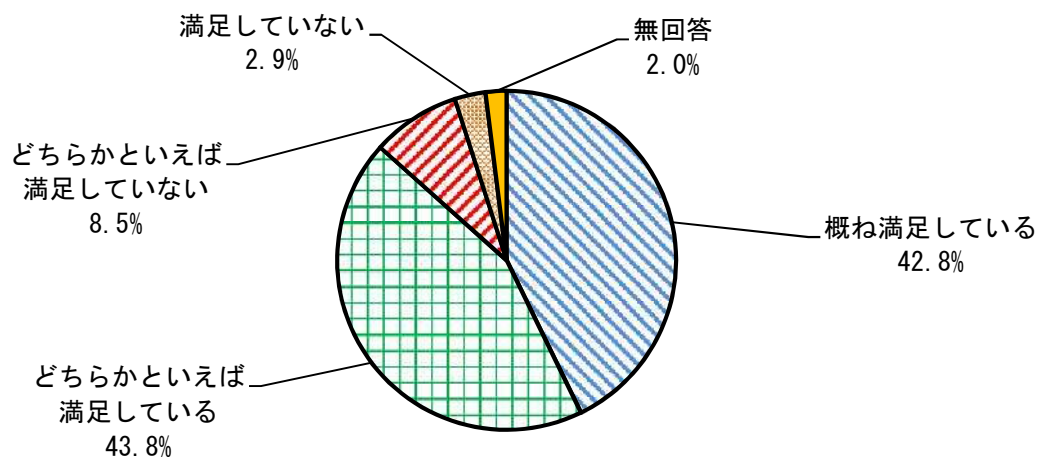
問3 あなたが、現在お住まいの住宅で満足していないことは何ですか。(○はいくつでも)

N=851



問4 あなたは、現在お住まいの住宅のまわりの環境に満足していますか。(○は1つだけ)

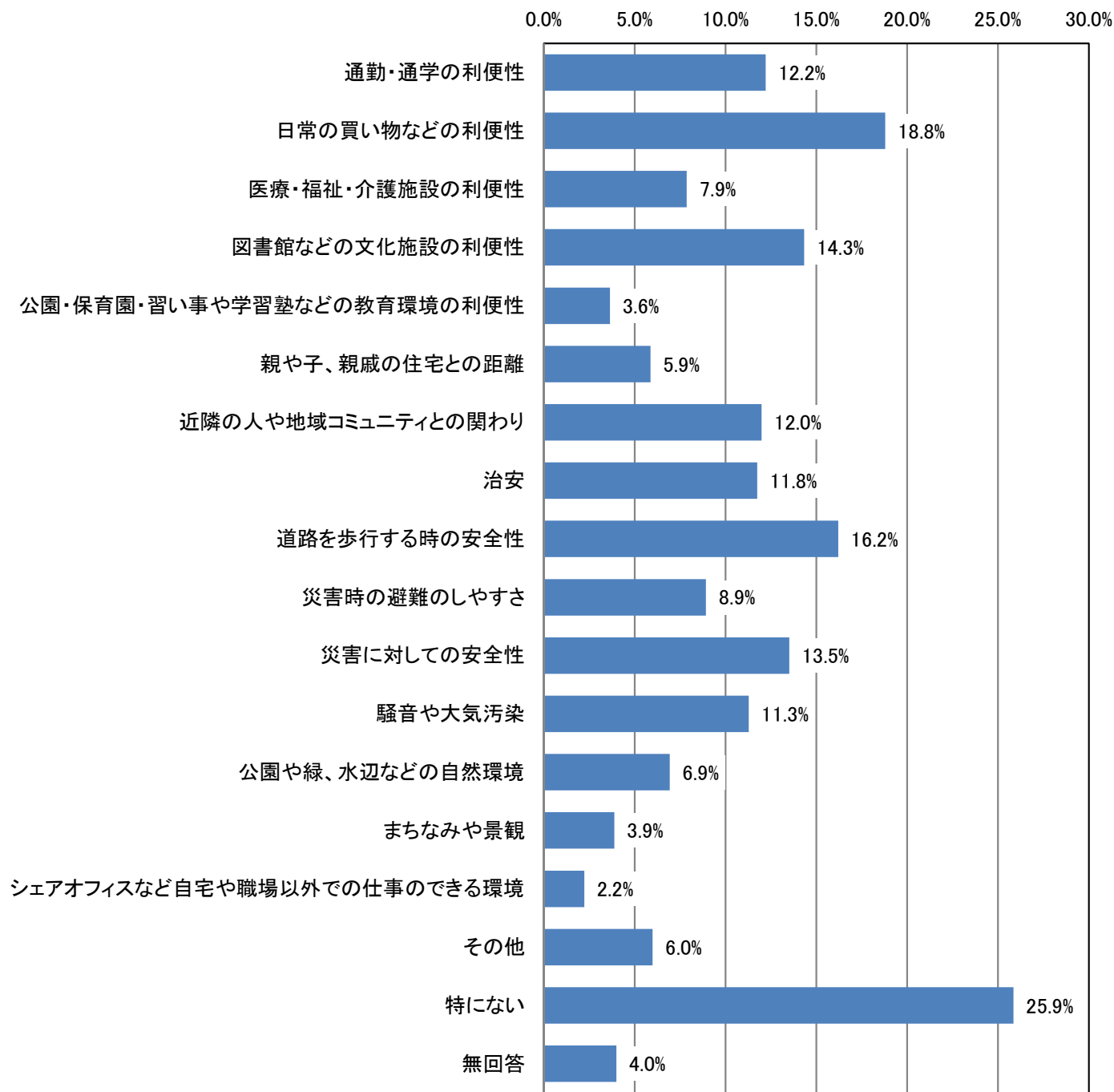
N=851



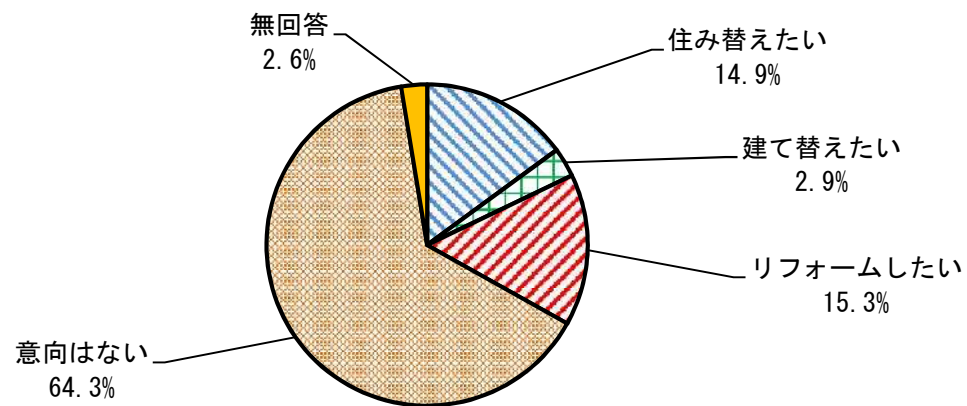
問5 あなたが、現在お住まいの住宅のまわりの環境で、満足していないことは何ですか。

(○はいくつでも)

N=851

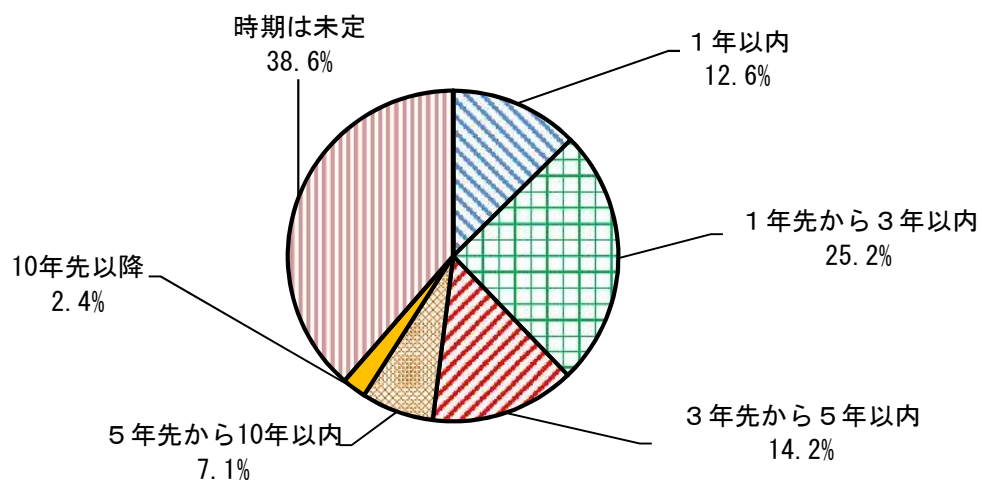


N = 851

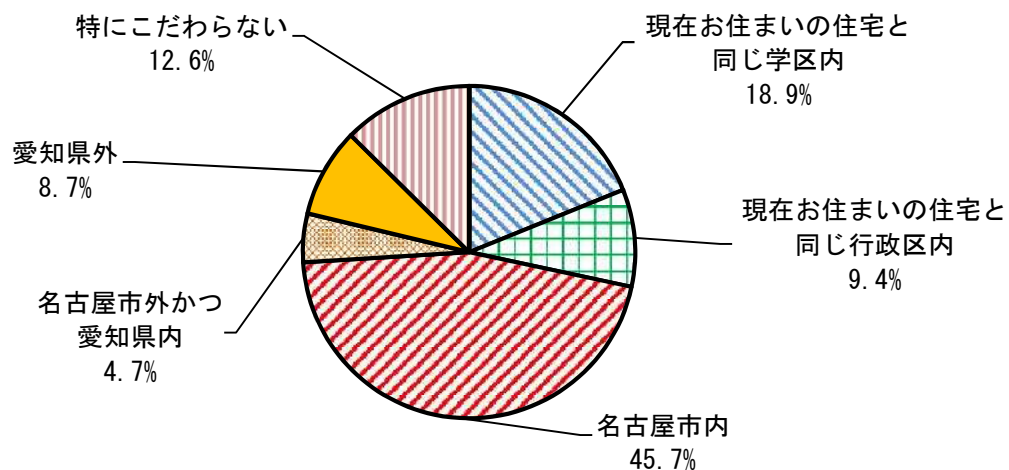


《問6で1と答えた方（住み替えたい方）におたずねします。》

N = 127

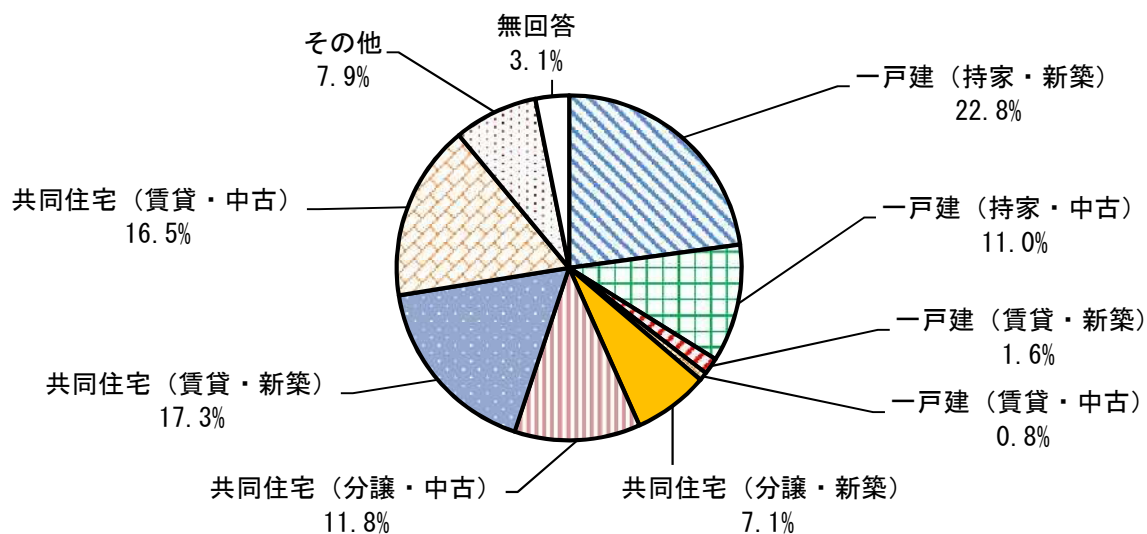


N = 127



問9 あなたは、どのような建て方の住宅に住み替えたいですか。(○は1つだけ)

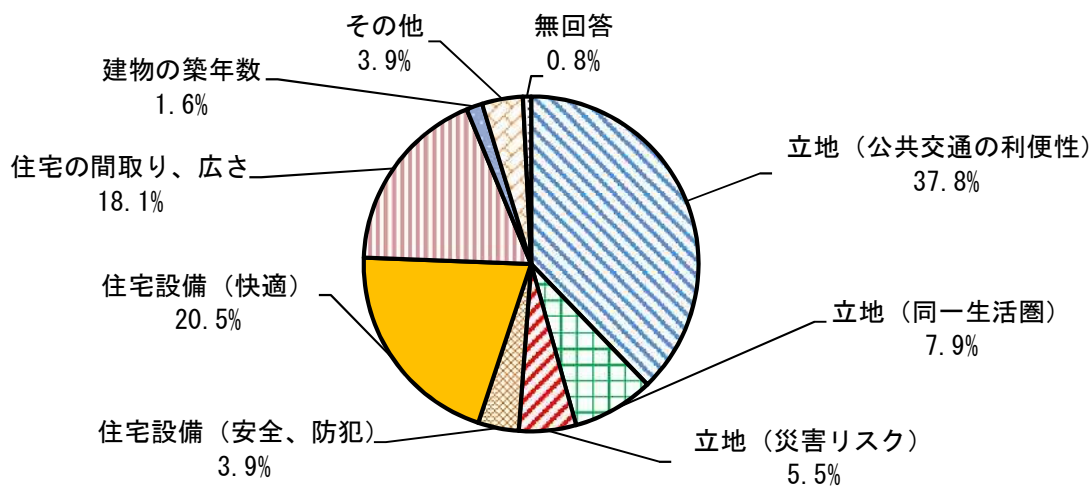
N=127



問10 あなたが、住み替え先の住宅に求める条件として最も重要な条件は何ですか。(○は1つだけ)

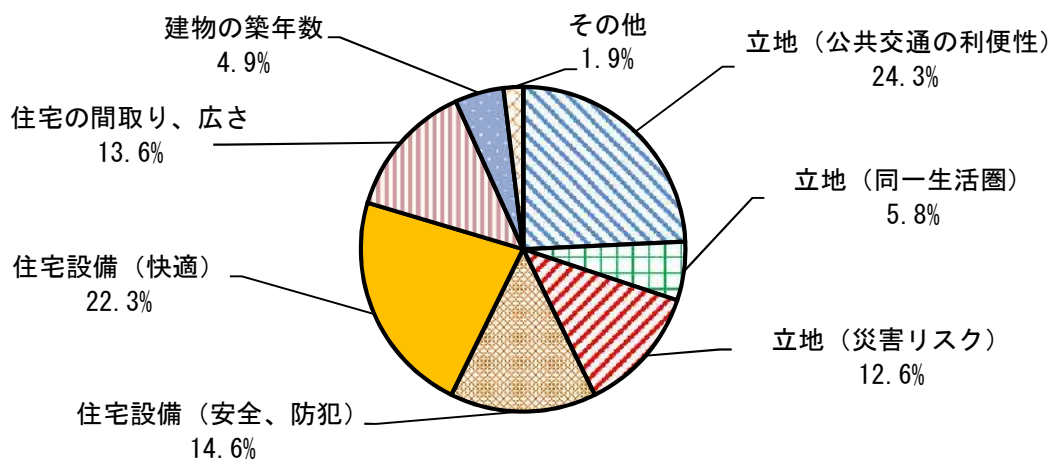
(○は1つだけ)

N=127



問11 あなたが、問10で答えた条件の次に重要な条件は何ですか。(○は1つだけ)

N=103



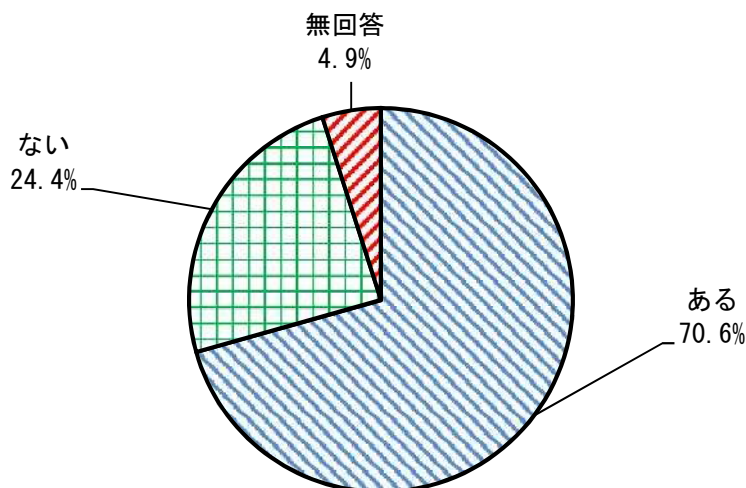
② 区役所における窓口サービスについて

名古屋市では、社会情勢の変化を踏まえ、区役所における窓口サービスを見直す必要があると考えています。

今回のアンケートは、区役所における窓口サービスについて市民の皆さまの意見をおたずねし、サービス向上の参考とさせていただくものです。

問 12 あなたは、過去2年間で、手続きや相談などのために区役所・支所を訪れた、または電話で問い合わせをしたことがありますか。（○は1つだけ）

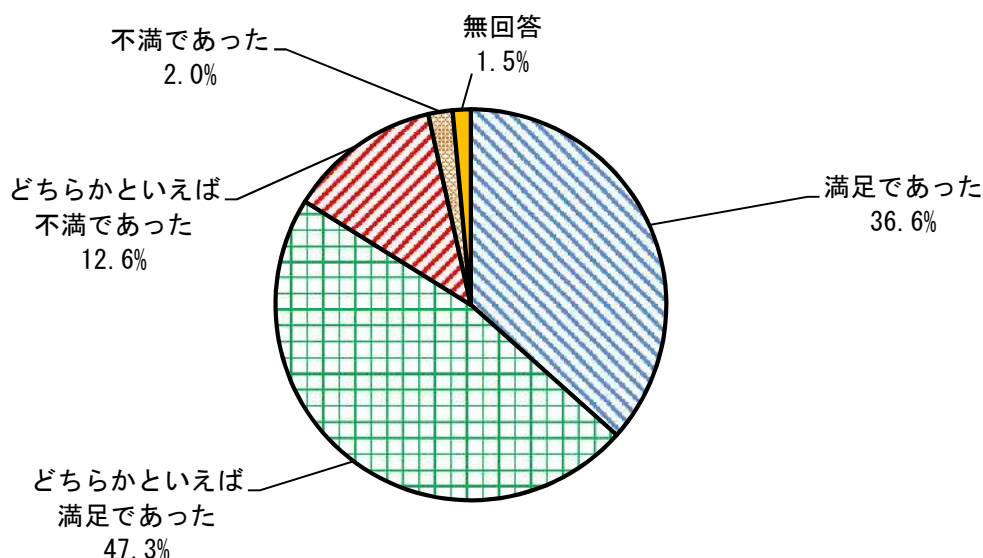
N=851



《問 12 で 1 と答えた方（過去2年間で、区役所・支所を訪れた、または電話で問い合わせをしたことがある方）におたずねします。》

問 13 区役所・支所を訪れたり、電話で問い合わせをした際に、総合的にご満足いただけましたか。（○は1つだけ）

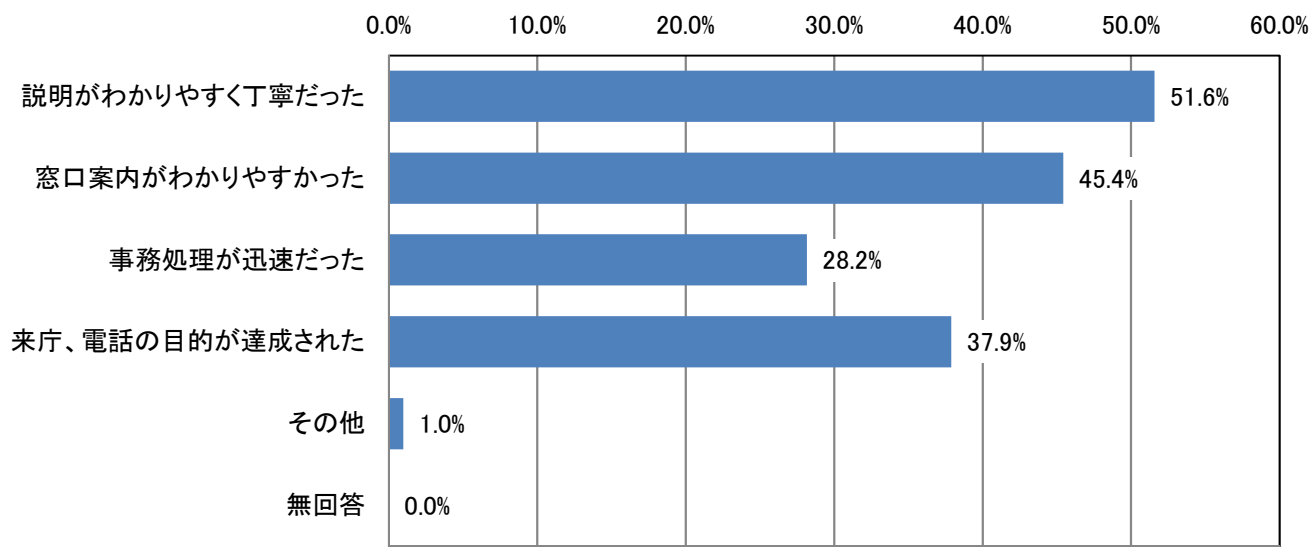
N=601



《問 13 で 1、2 と答えた方（総合的に満足であった方）におたずねします。》

問14 どのような点でご満足いただけましたか。（○はいくつでも）

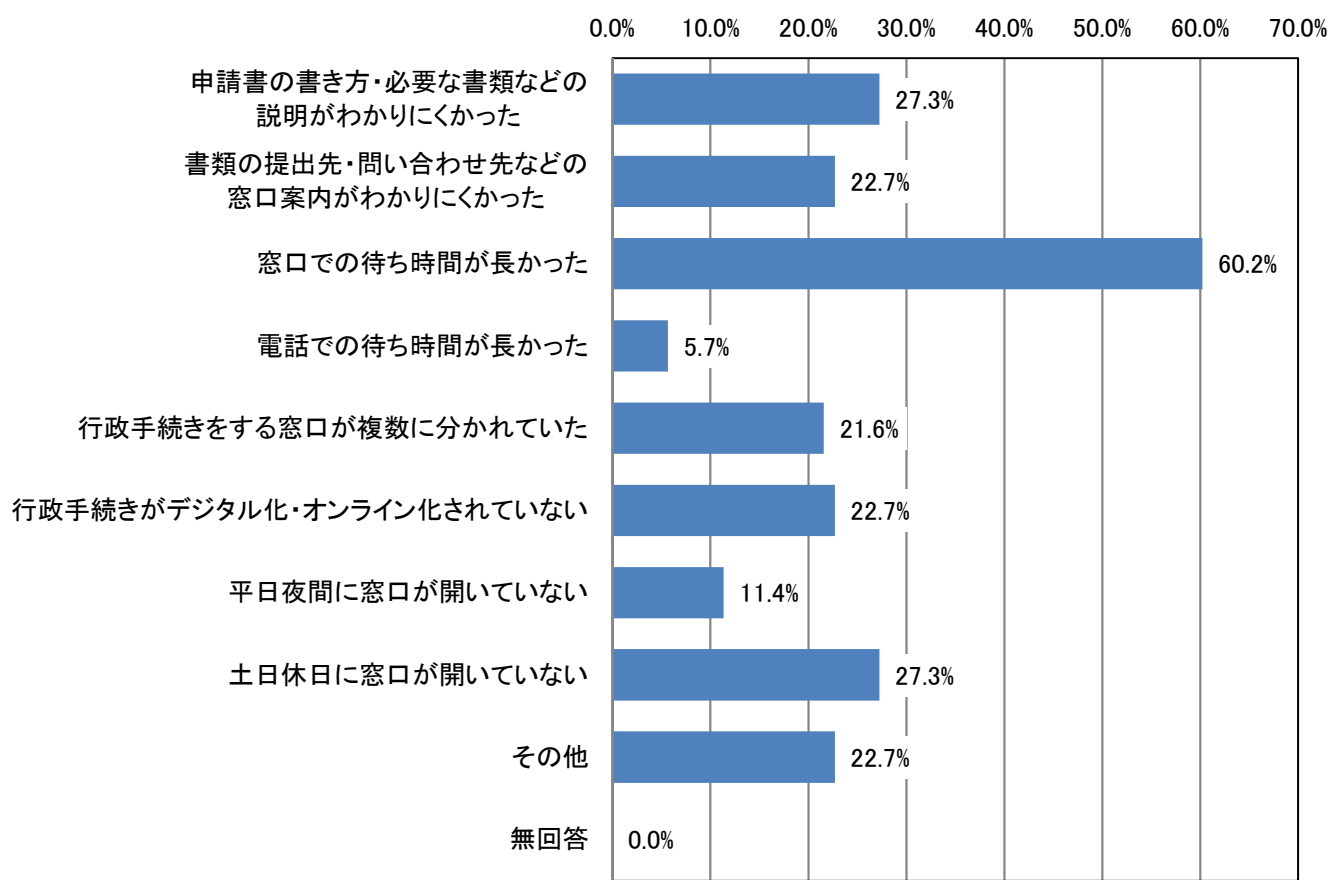
N = 504



《問 13 で 3、4 と答えた方（総合的に不満であった方）におたずねします。》

問 15 どのような点でご満足いただけませんでしたか。（○はいくつでも）

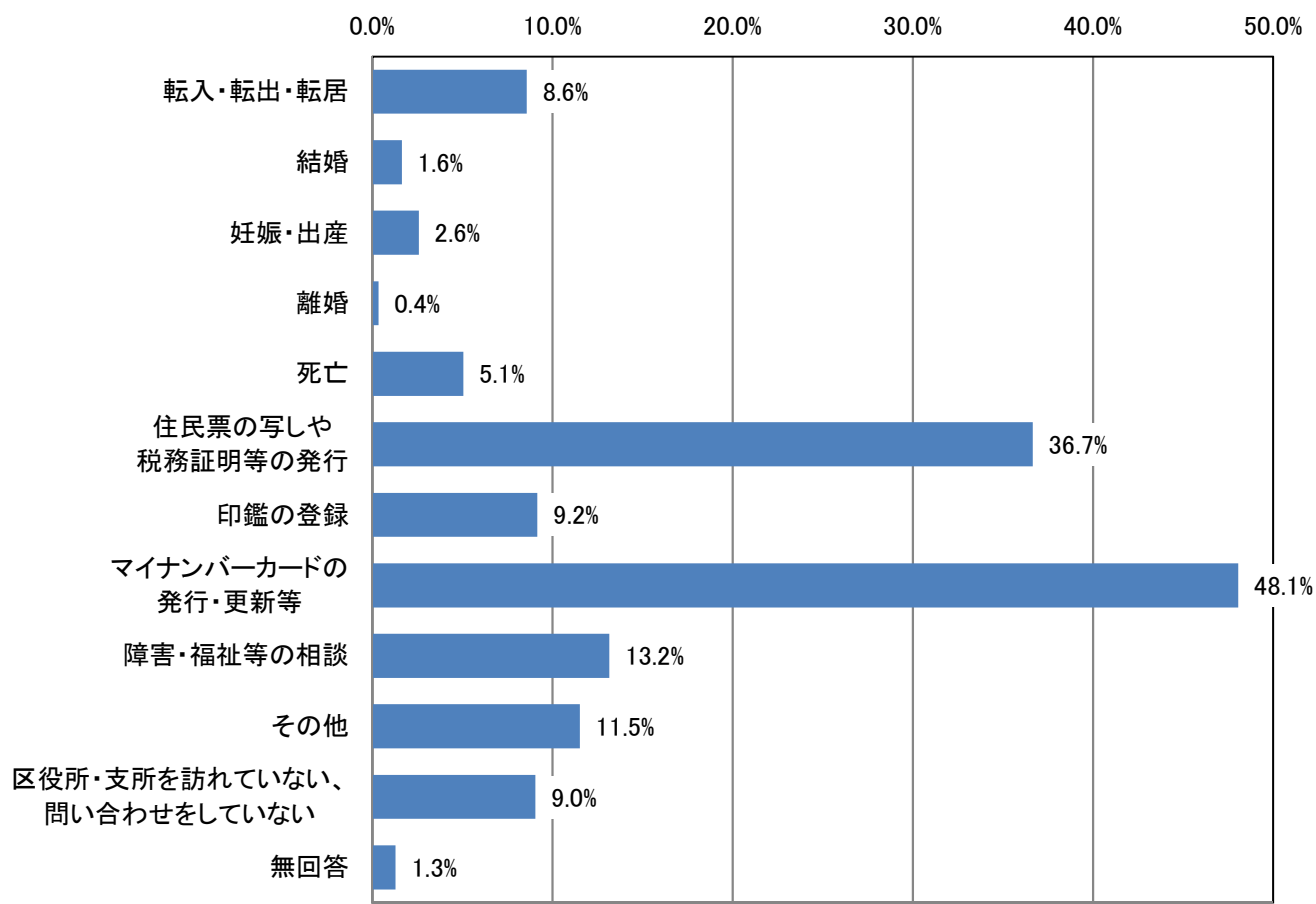
N = 88



《すべての方におたずねします》

問 16 あなたが直近で区役所・支所を訪れた、または電話で問い合わせをしたのは、どのような理由からでしたか。(〇はいくつでも)

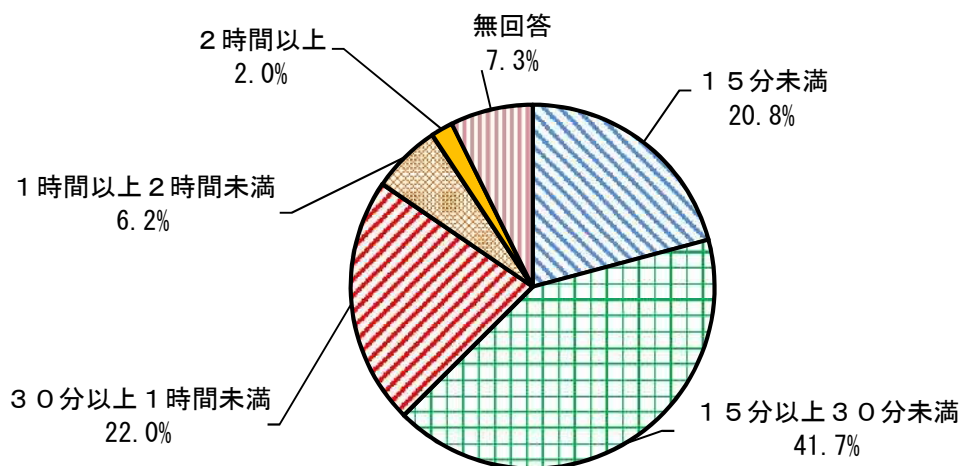
N=851



《問 16 で 1～10 と答えた方（直近で区役所・支所を訪れた、または電話で問い合わせした方）におたずねします。》

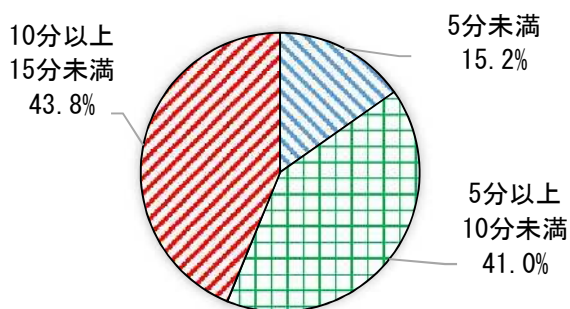
問 17 あなたが直近で区役所・支所を訪れた、または電話で問い合わせをした際にかかった時間はどの程度でしたか。(〇は1つだけ)

N=763

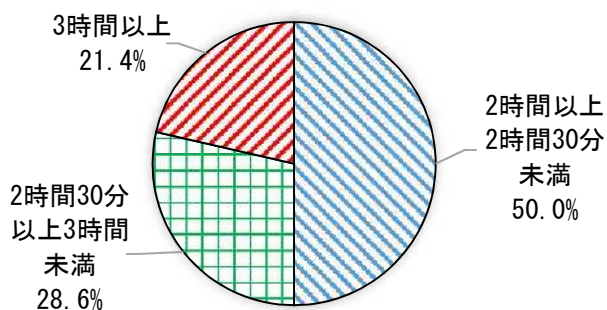


《問 17 で 1 または 5 と答えた方（直近で区役所・支所を訪れた、または電話で問い合わせをした際にかかった時間が 15 分未満または 2 時間以上だった方）におたずねします。》

問 18 あなたが直近で区役所・支所を訪れた、または電話で問い合わせをした際にかかった時間をご記入ください。（記載例：10 分、150 分など）



問 17 で 1（15 分未満）と
答えた方の実際にかかった時間（N=105）

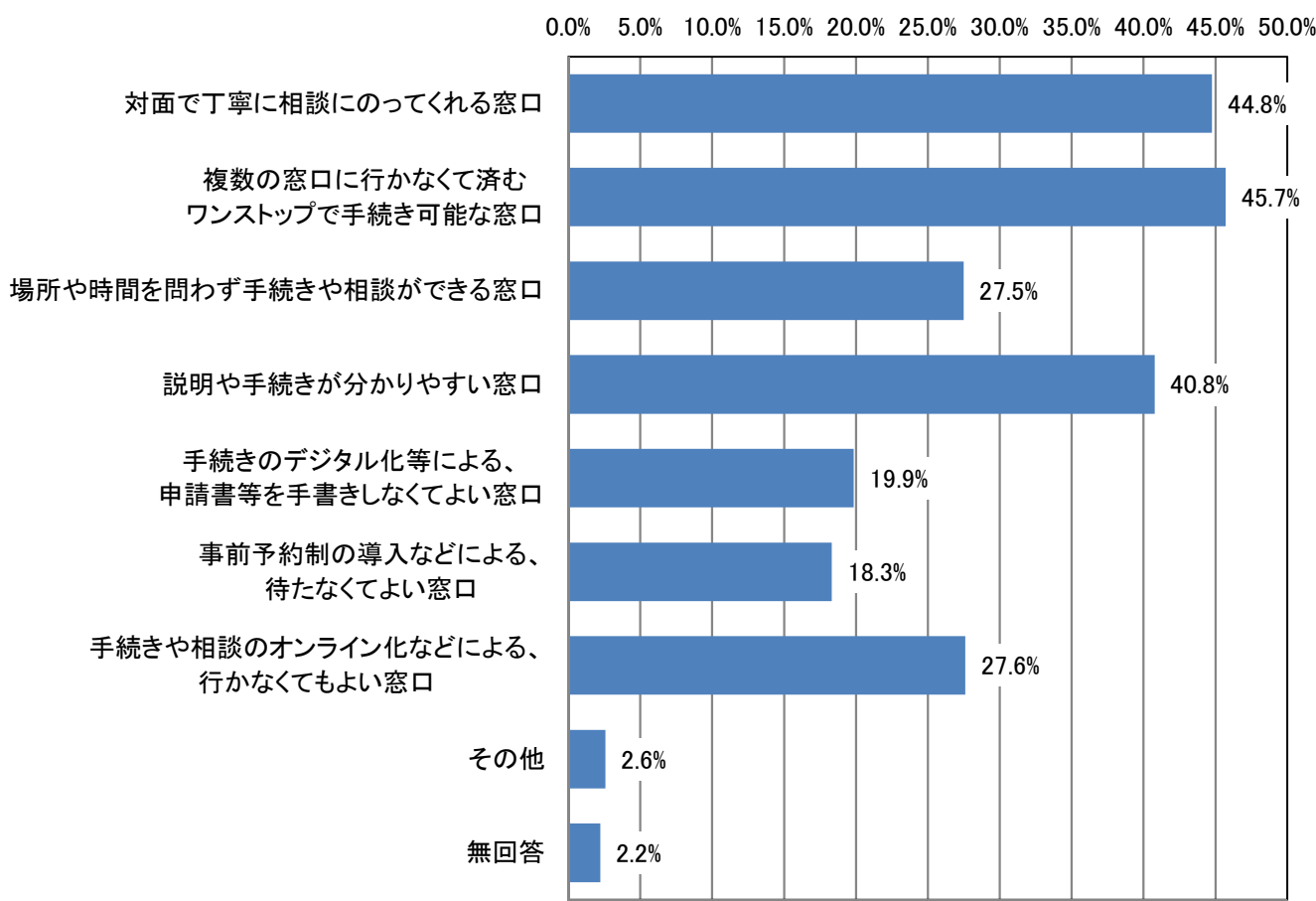


問 17 で 5（2 時間以上）と
答えた方の実際にかかった時間（N=14）

《すべての方におたずねします》

問 19 あなたが特に望む区役所の窓口サービスはどのようなものですか。（〇は 3 つまで）

N=851



③ 広報活動について

市民の皆さまが「身近に」感じることでできる市政の実現には、市民の皆さまの望む情報がその手元に効果的に届いていることが必要です。名古屋市におきまして、その目標の達成に向け、さまざまな広報媒体を通じて、できるだけ多種多様な情報を提供しよう努めているところです。

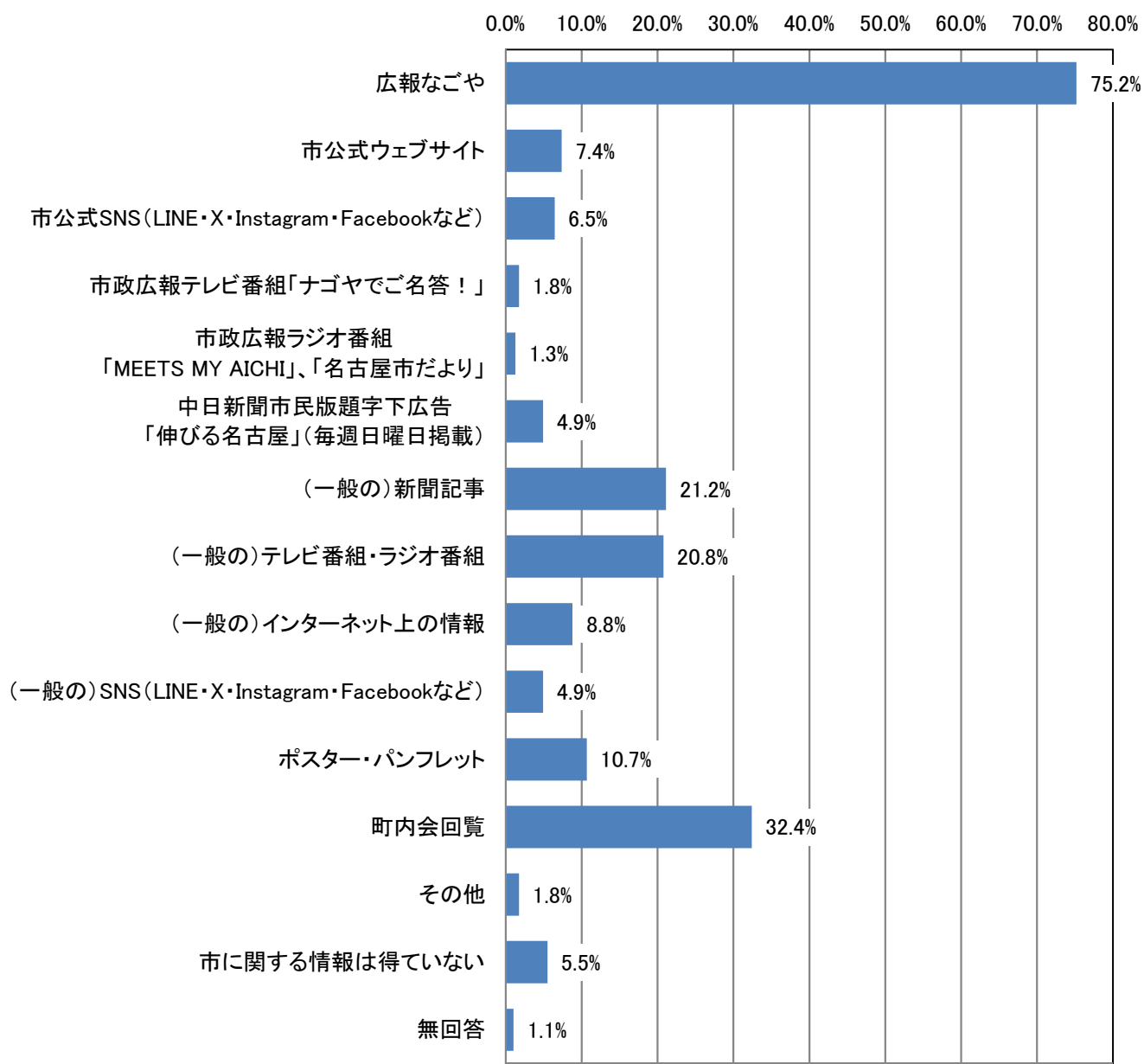
このアンケートでは、広報なごやなど市の広報活動について、皆さまのご意見をおたずねし、今後、より効果的な広報を推進するための参考とさせていただきます。

<広報について>

問 20 あなたは、名古屋市の事業・行催事などを何で知ることが多いですか。

(〇はいくつでも)

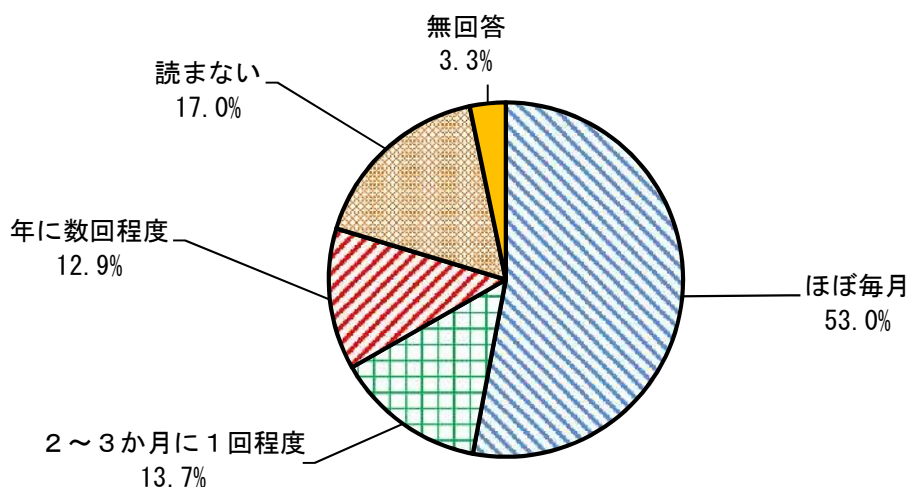
N=851



<広報なごやについて>

問 21 あなたは、「広報なごや」をどれくらいの頻度で読みますか。(○は1つだけ)

N = 851

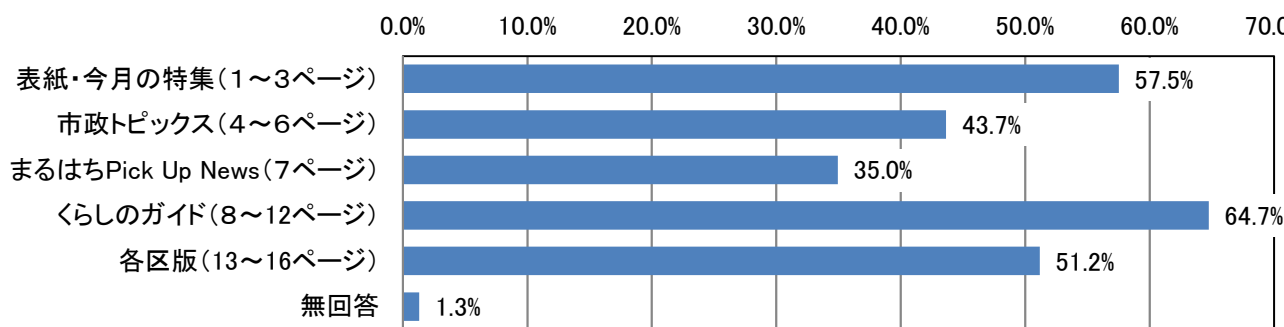


《問 21 で 1～3 と答えた方（「広報なごや」を読む方）におたずねします。》

問 22 あなたは、「広報なごや」の中で普段どのページをご覧になっていますか。

(○はいくつでも)

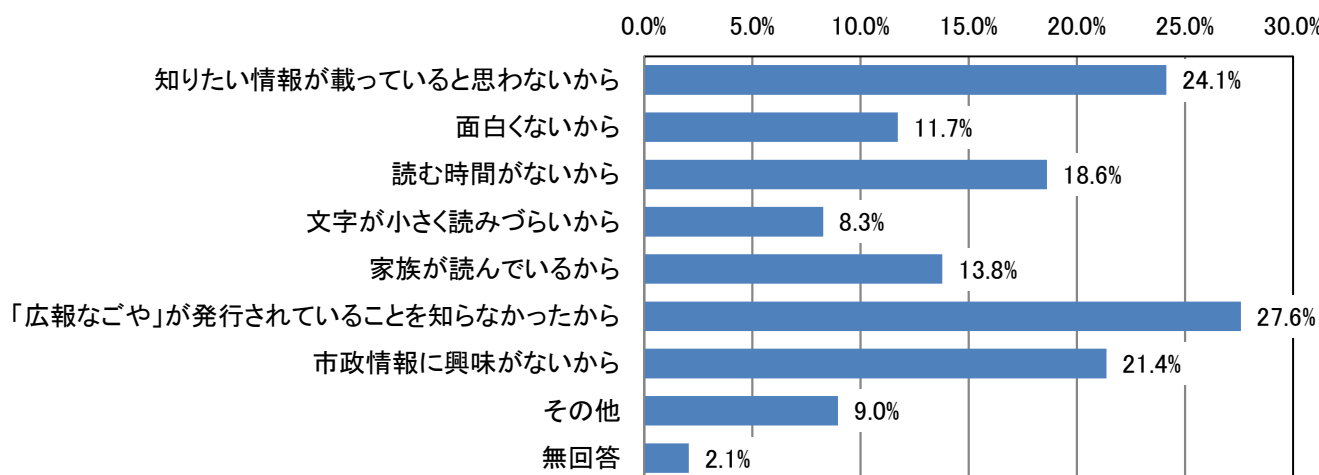
N = 678



《問 21 で 4 と答えた方（「広報なごや」を読まない方）におたずねします。》

問 23 あなたが、「広報なごや」を読まない理由は何ですか。(○はいくつでも)

N = 145

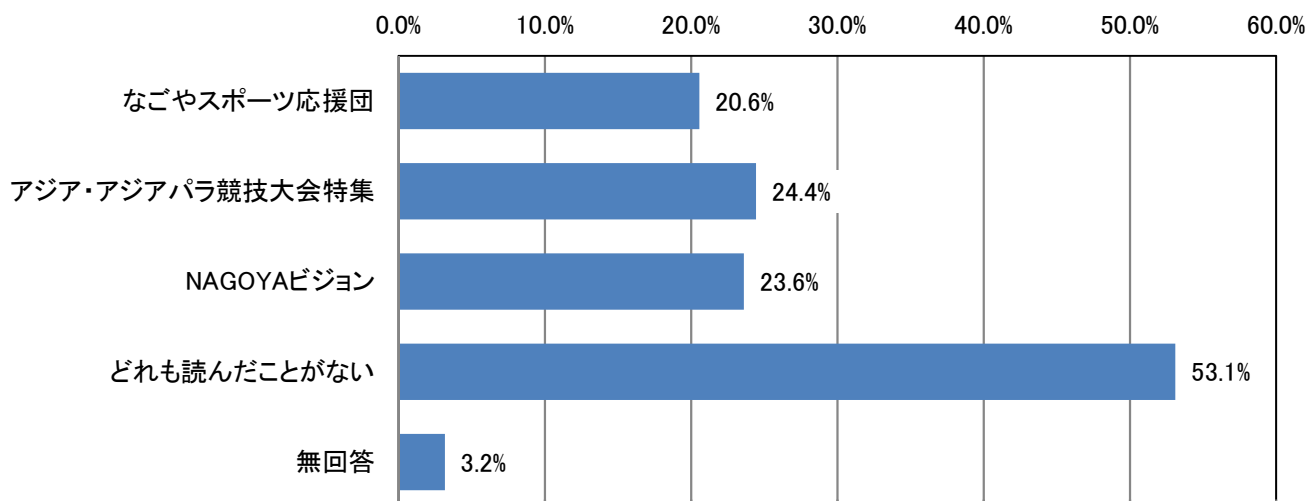


《すべての方におたずねします。》

「広報なごや」では、2026年9・10月に開催されるアジア・アジアパラ競技大会に向けて、名古屋のスポーツチームを応援する「なごやスポーツ応援団」やアジア・アジアパラ競技大会を身近に感じてもらうための特集面を設けるため、毎月のページ数を16ページから20ページに増やしています。

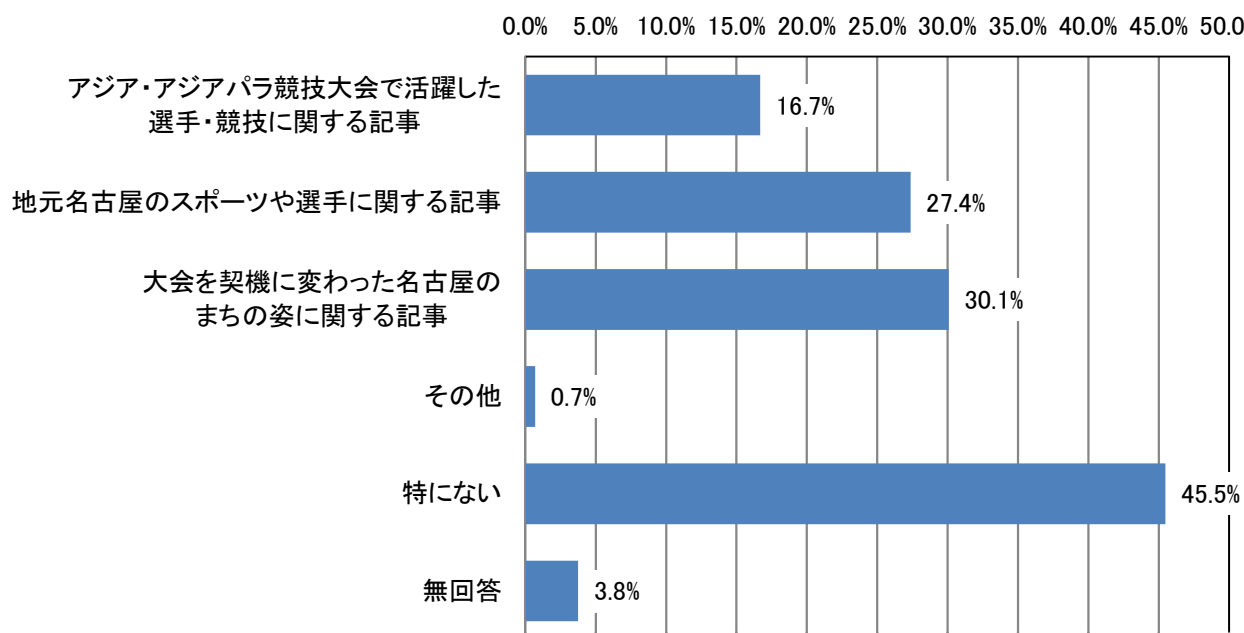
問24 「広報なごや」の以下のページのうち、あなたが読んだことのあるページはどれですか。（○はいくつでも）

N = 851



問25 あなたが、アジア・アジアパラ競技大会終了後も継続して読みたい記事はどれですか。（○はいくつでも）

N = 851

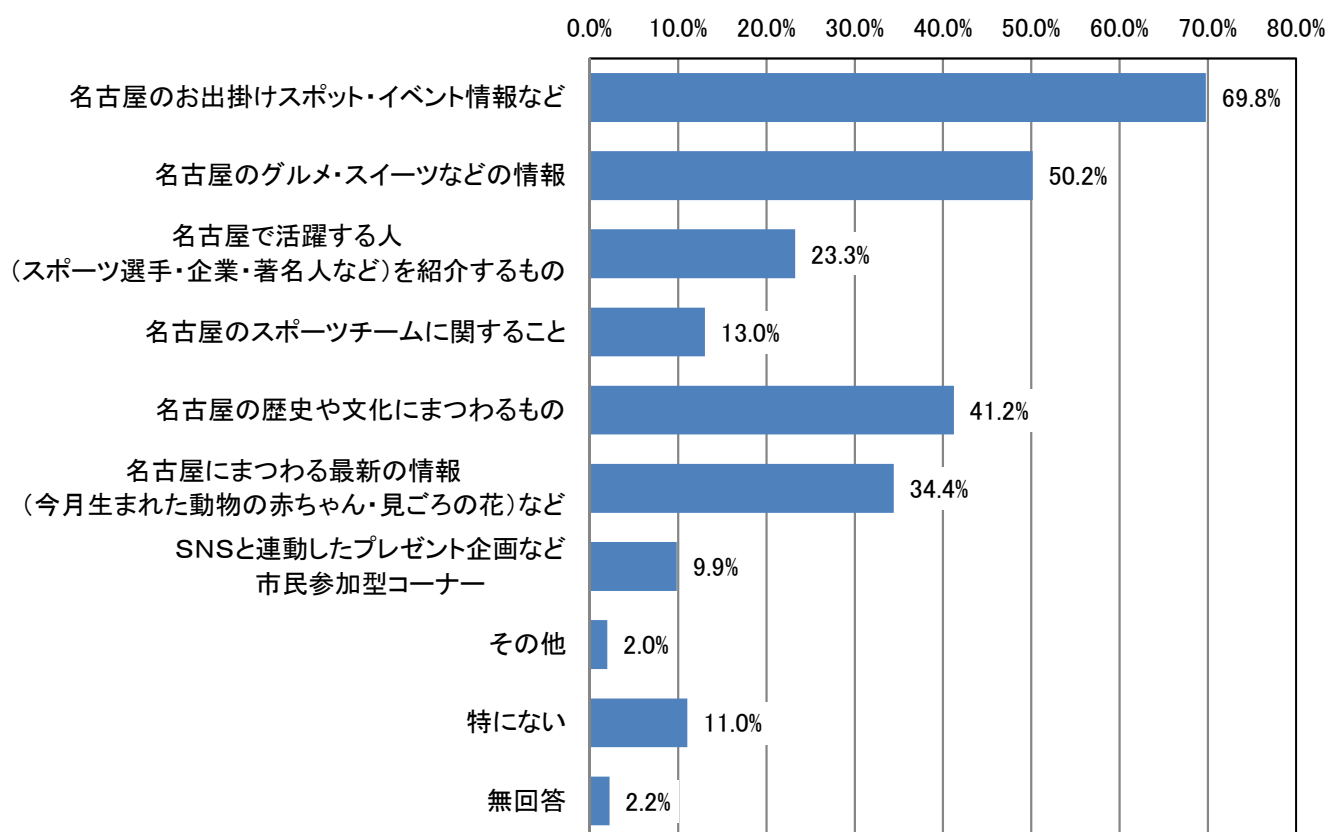


「広報なごや」では、毎月主に市の施策や啓発記事を掲載しています。より多くの方に読んでいただくために、市民の皆さまが読んでみたいと思うような記事を掲載したいと思っています。

問26 あなたは、広報なごやでどのような記事を読みたいと思いますか。

(○はいくつでも)

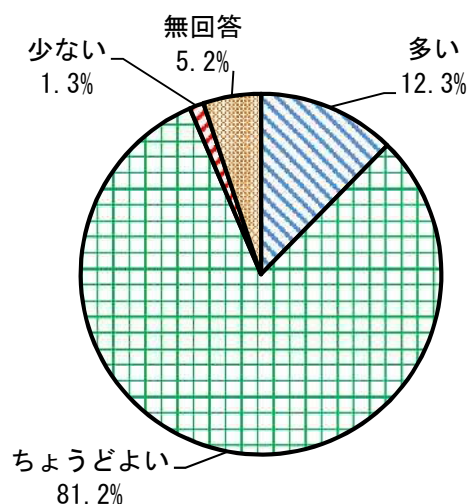
N=851



問27 あなたは、現在の広報なごやのページ数（20ページ）についてどう思いますか。

(○は1つだけ)

N=851



問28 広報なごやについてご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。

- ・ いろいろな世代に読まれるよう配慮・工夫されていると感じました。
- ・ 紙面もリニューアルして見やすいと思う。知らない事も広報なごやを見て知ったり、興味が持てたりできた。他の区の散歩コースや名所マップが好きで、実際に行ってみたいと思う。
- ・ 広報なごやはすごく役立ってます。ゴミのことから動物園、公園イベント、スポーツ教室など、お世話になっています。これからもよろしくお願いします。いつもありがとう。
- ・ 認知度が低いと思うので、認知度を高める活動をして欲しい。
- ・ ペーパーレスでネットで見れるようにして頂けると、若者にとって読みやすいと思います。

ほか

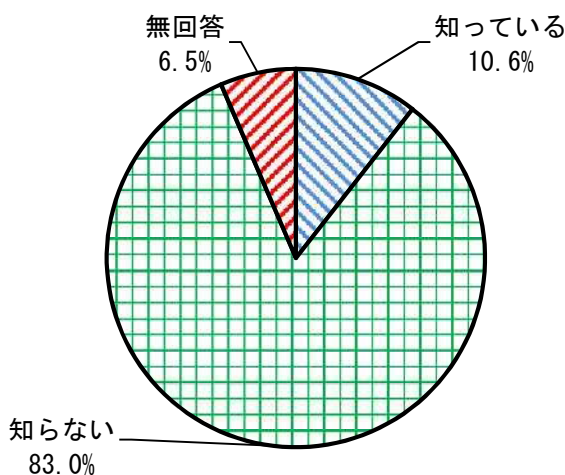
④ 市民活動について

名古屋市では、社会課題の解決に貢献するボランティア団体や^{エヌピーオー}NPO等市民活動団体の成長を支援し、多様な市民活動や協働の促進を図ることにより、活力ある地域社会を実現するため、市民活動推進センター（ナディアパークデザインセンタービル6階）を設置し、市民活動を支援する施策を実施しています。そこで、ボランティア活動・^{エヌピーオー}NPO活動への関わり方や、これらの活動に対する市民の皆さまの考え方やニーズを把握し、今後の参考とさせていただきます。

※^{エヌピーオー}NPOとは、Non Profit Organization（＝民間非営利組織）の略で、継続的・自発的に社会的活動を行う営利を目的としない団体をいいます。

問29 あなたは、市民活動推進センターを知っていますか。

N = 851

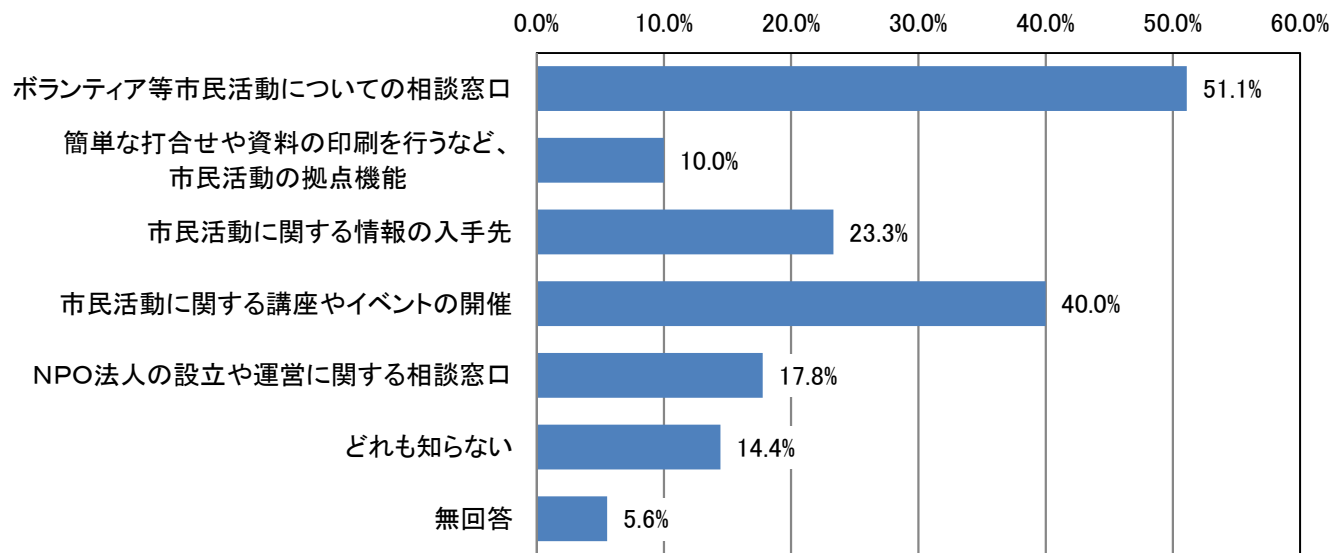


《問29で1と答えた方（市民活動推進センターを知っている方）におたずねします。》

問30 あなたが、市民活動推進センターの機能として知っているものはどれですか。

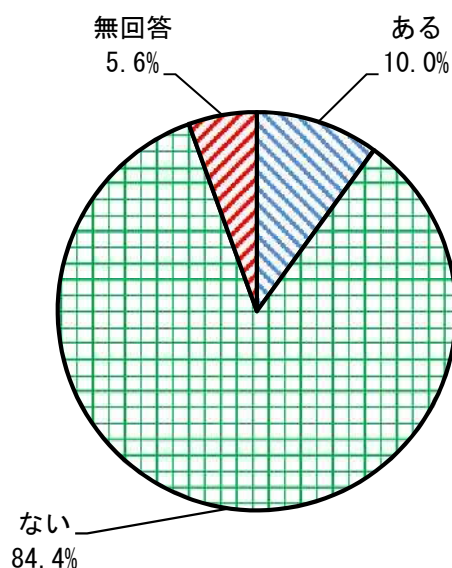
（○はいくつでも）

N = 90



問 31 あなたは、市民活動推進センターを利用したことがありますか。

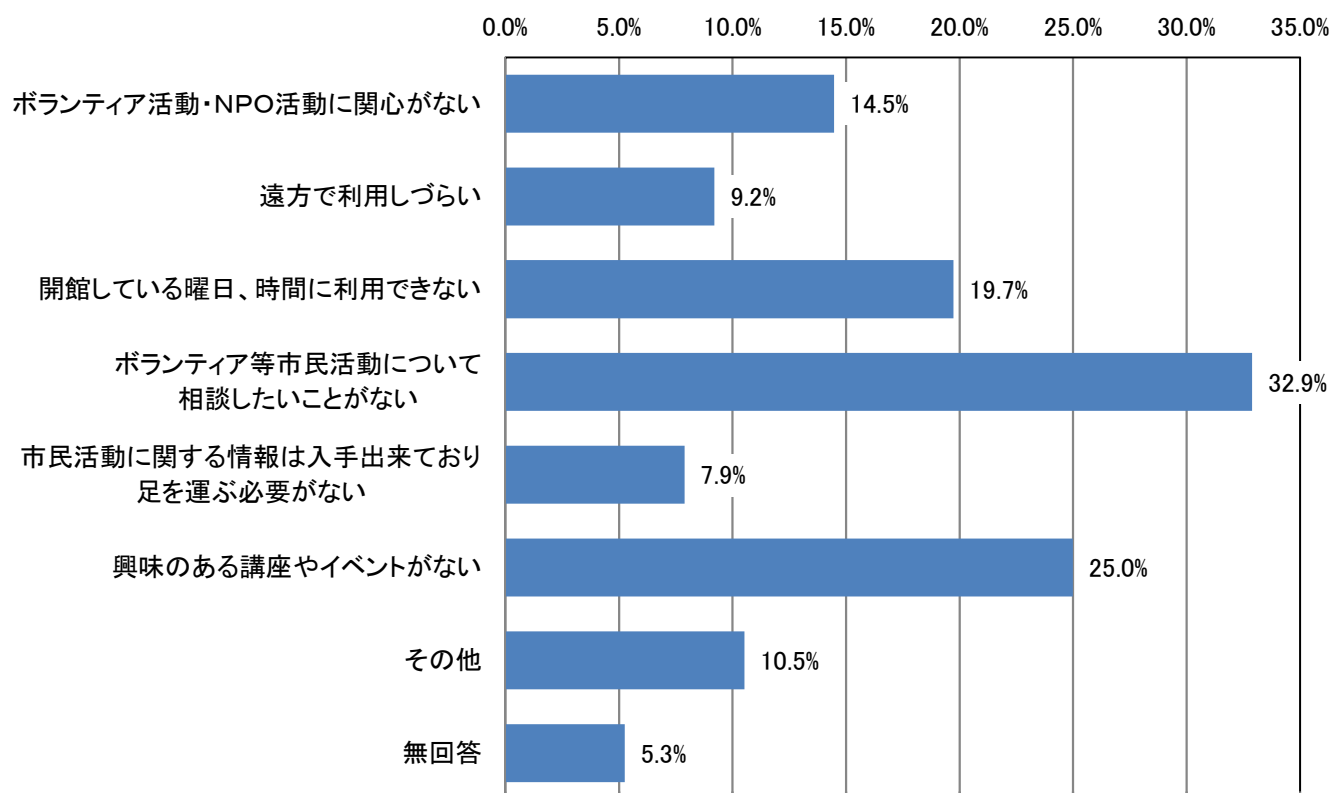
N=90



《問 31 で 2 と答えた方（市民活動推進センターを利用したことがない方）におたずねします。》

問32 あなたが、市民活動推進センターを利用しない理由は何ですか。（○はいくつでも）

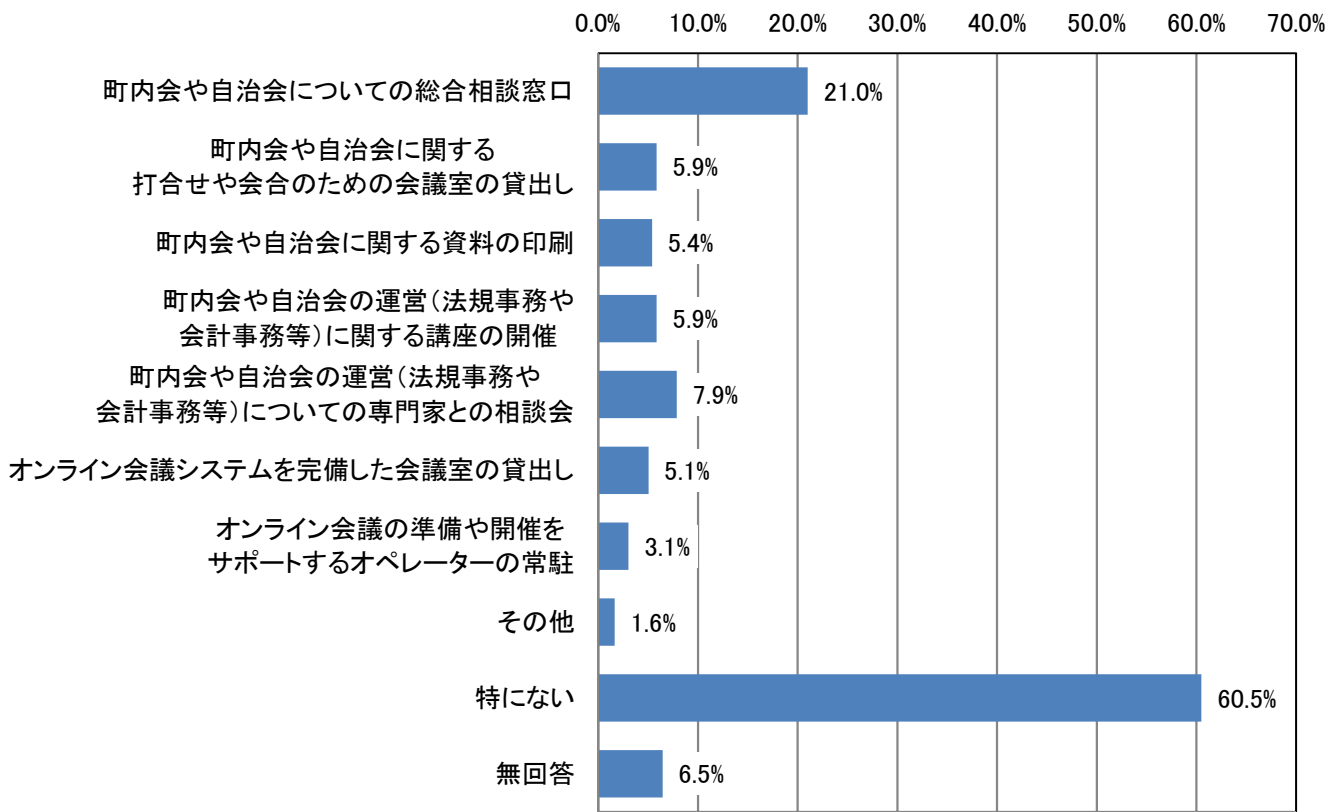
N=76



《すべての方におたずねします。》

問 33 あなたは、市民活動推進センターに今後どのような機能（設備）が追加されると良いと思いますか。（〇はいくつでも）

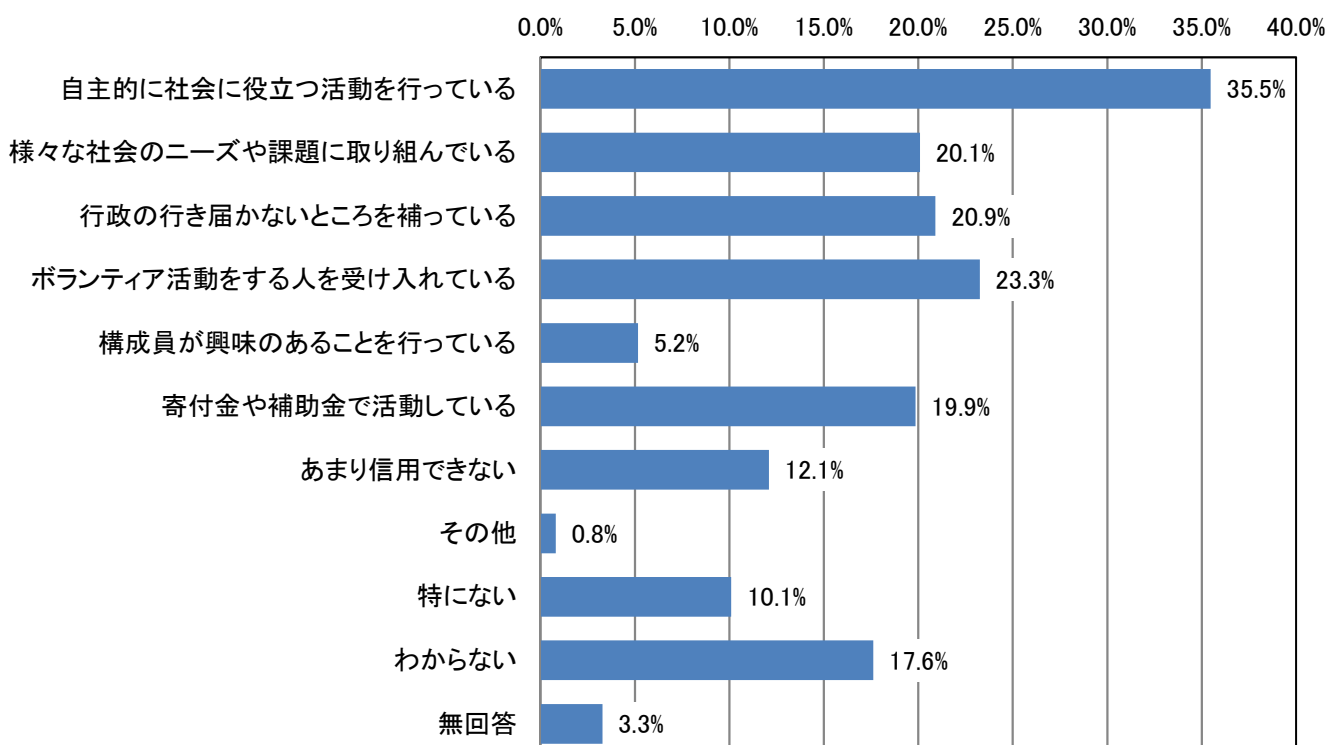
N = 851



問 34 あなたは「^{エヌピーオー}NPO」に対して、どのような印象を持っていますか。

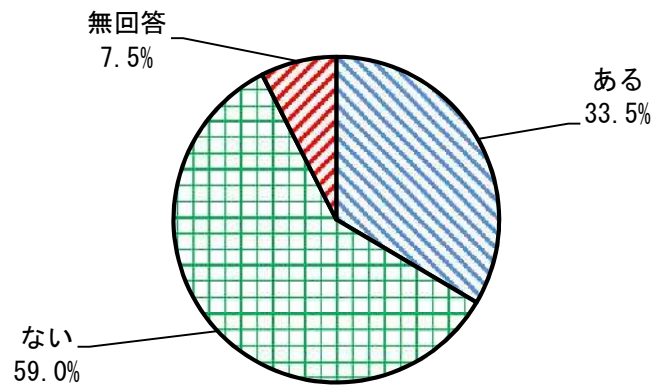
（〇はいくつでも）

N = 851



問 35 あなたは、地域活動、学校関係の活動、ボランティア活動・NPO活動に取り組まれたことはありますか。

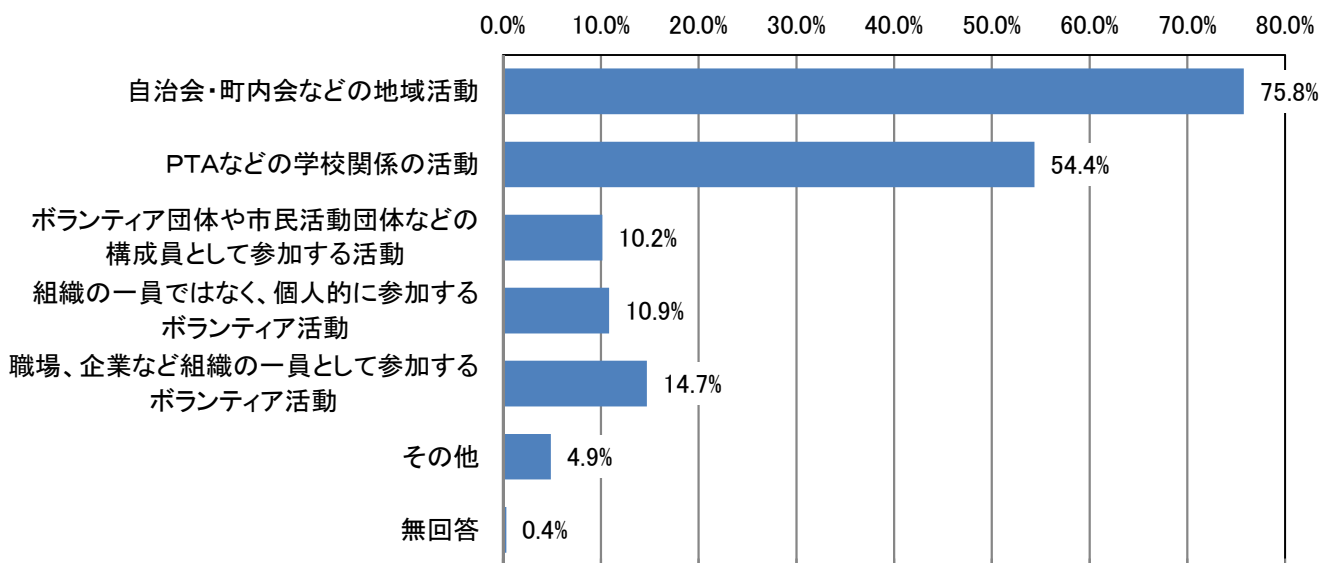
N = 851



《問 35 で 1 と答えた方（地域活動、学校関係の活動、ボランティア活動・NPO活動に取り組まれたことがある方）におたずねします。》

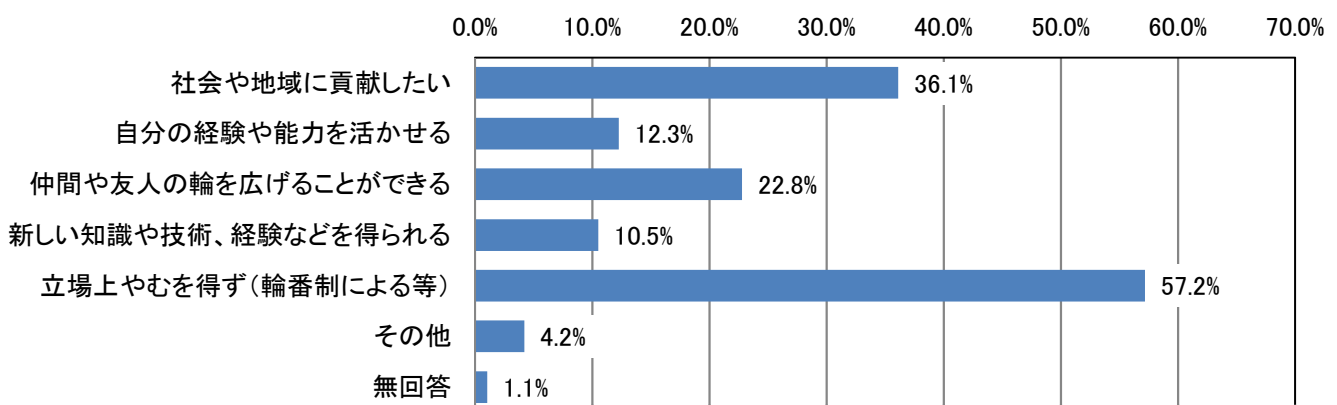
問 36 あなたが、現在またはこれまでに取り組まれた活動は何ですか。（○はいくつでも）

N = 285



問 37 あなたが活動に取り組まれた理由は何ですか。（○はいくつでも）

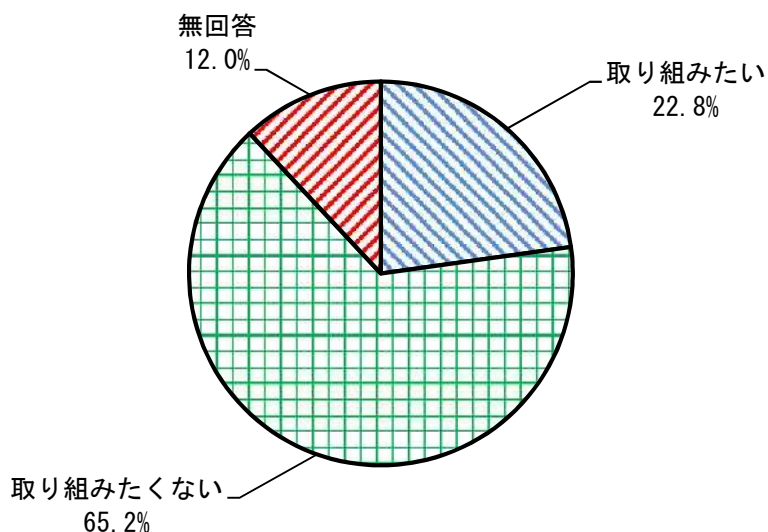
N = 285



《すべての方におたずねします。》

問 38 あなたは、今後、ボランティア活動・NPO活動に取り組みたいですエヌピーオーか。

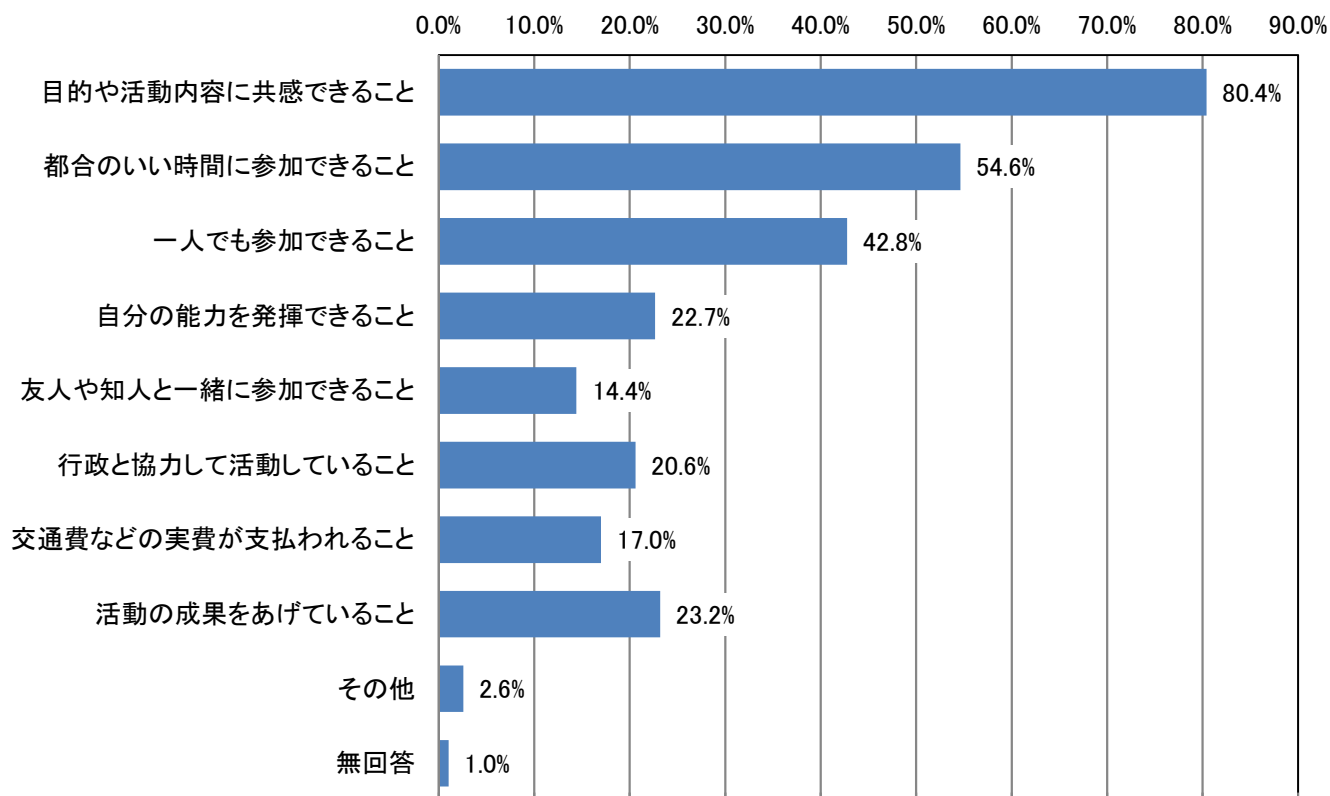
N=851



《問 38 で 1 と答えた方（今後、ボランティア活動・NPO活動に取り組みたいです方）におたずねします。》

問 39 あなたが、ボランティア活動・NPO活動に取り組む場合に、大切だと思うことは何ですか。（○はいくつでも）エヌピーオー

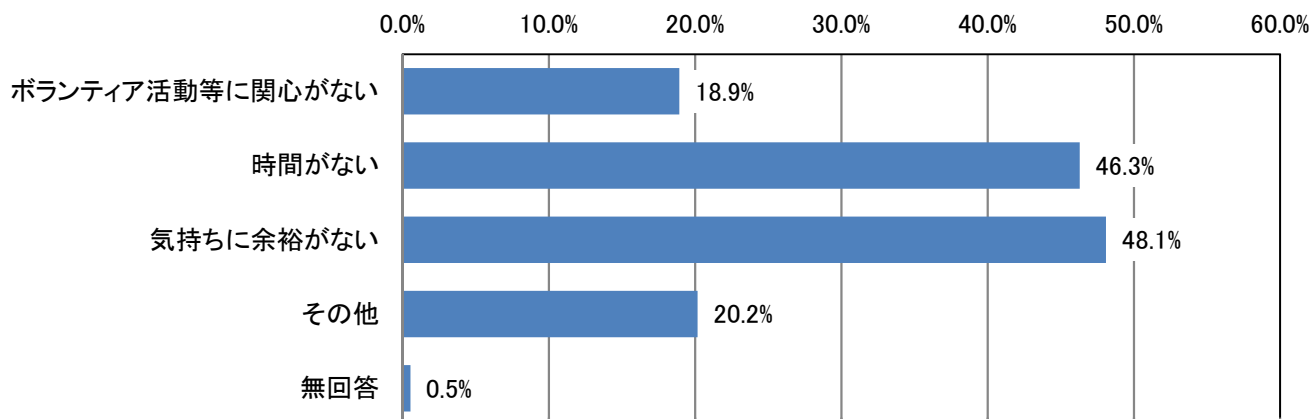
N=194



《問 38 で 2 と答えた方（今後、ボランティア活動・^{エヌピーオー}NPO活動に取り組みたくない方）にお
たずねします。》

問 40 あなたが、ボランティア活動・^{エヌピーオー}NPO活動に取り組みたくない理由は何ですか。
(○はいくつでも)

N=555

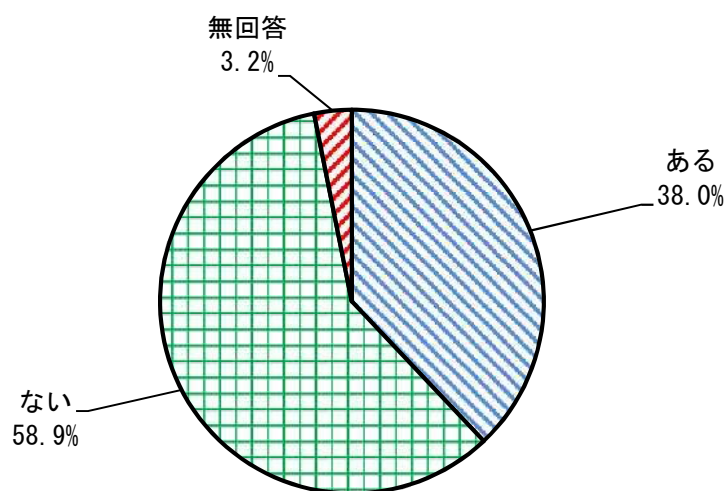


^{エヌピーオー}ボランティア団体やNPO等市民活動団体が社会課題の解決に取り組むには、市民の皆さ
まの協力が必要です。寄付は、普段仕事や学校などで忙しく、活動への参加が難しい方にも
参加していただける方法のひとつです。

《**すべての方におたずねします。**》

問 41 あなたは、今まで、ボランティア団体や^{エヌピーオー}NPOなどの公益的な活動に寄付をしたこ
とはありますか。(○は1つだけ)

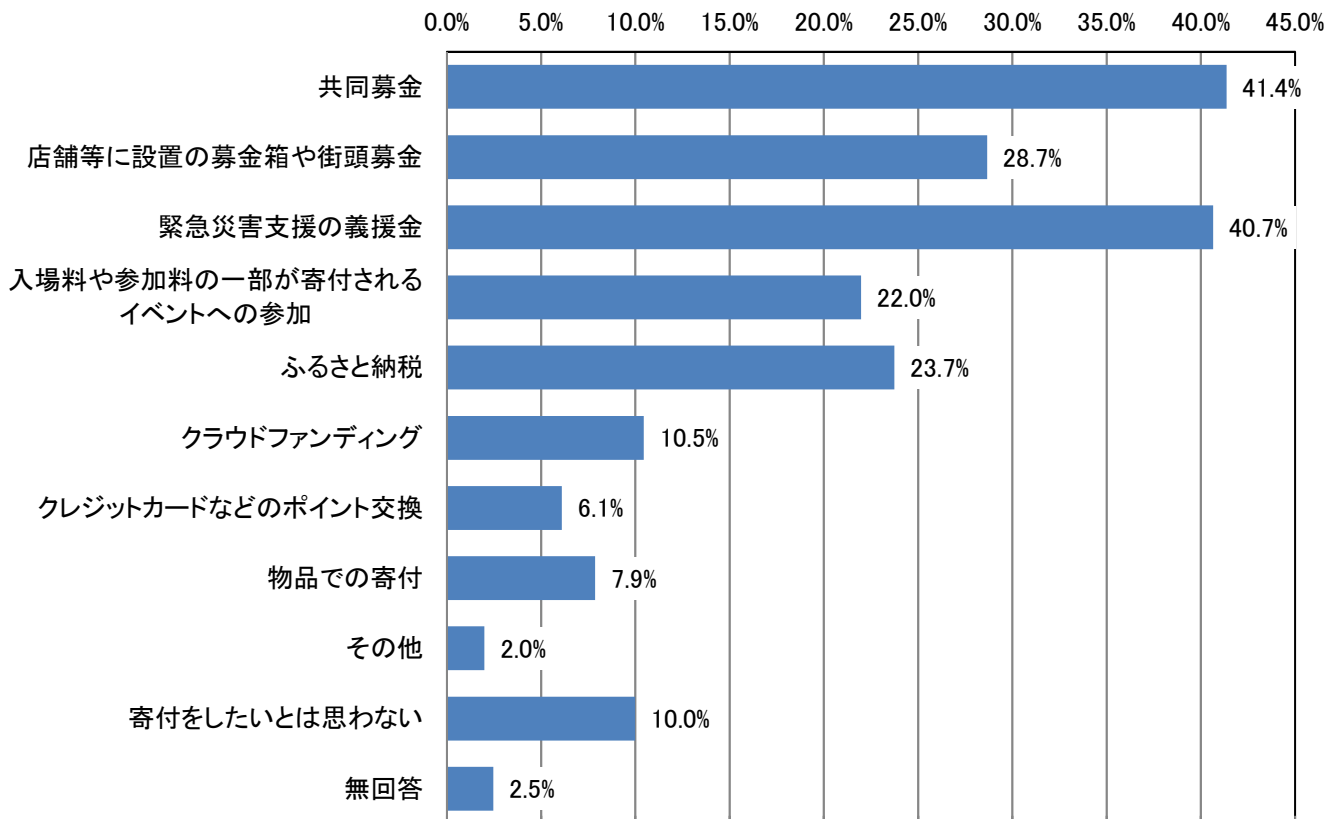
N=851



問 42 あなたが、今後寄付をする場合にはどのような方法で寄付をしたいと思いますか。

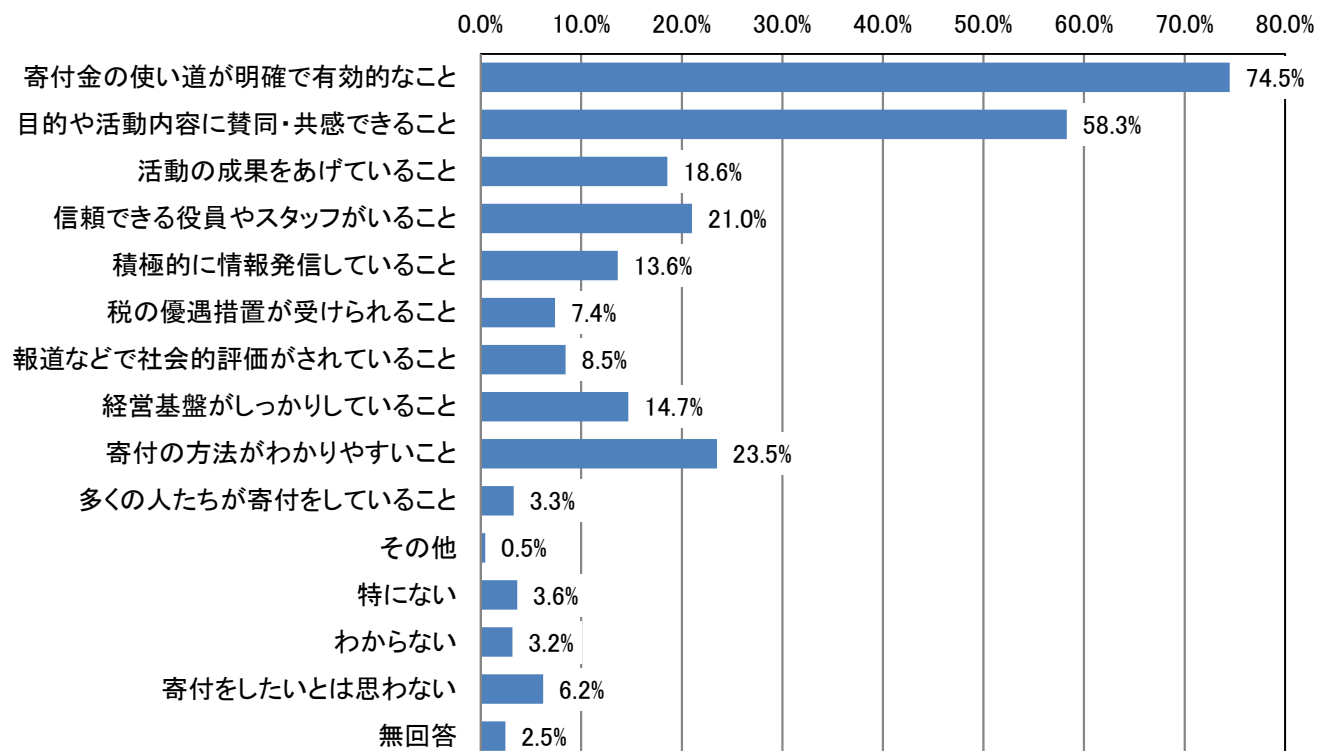
(○はいくつでも)

N = 851



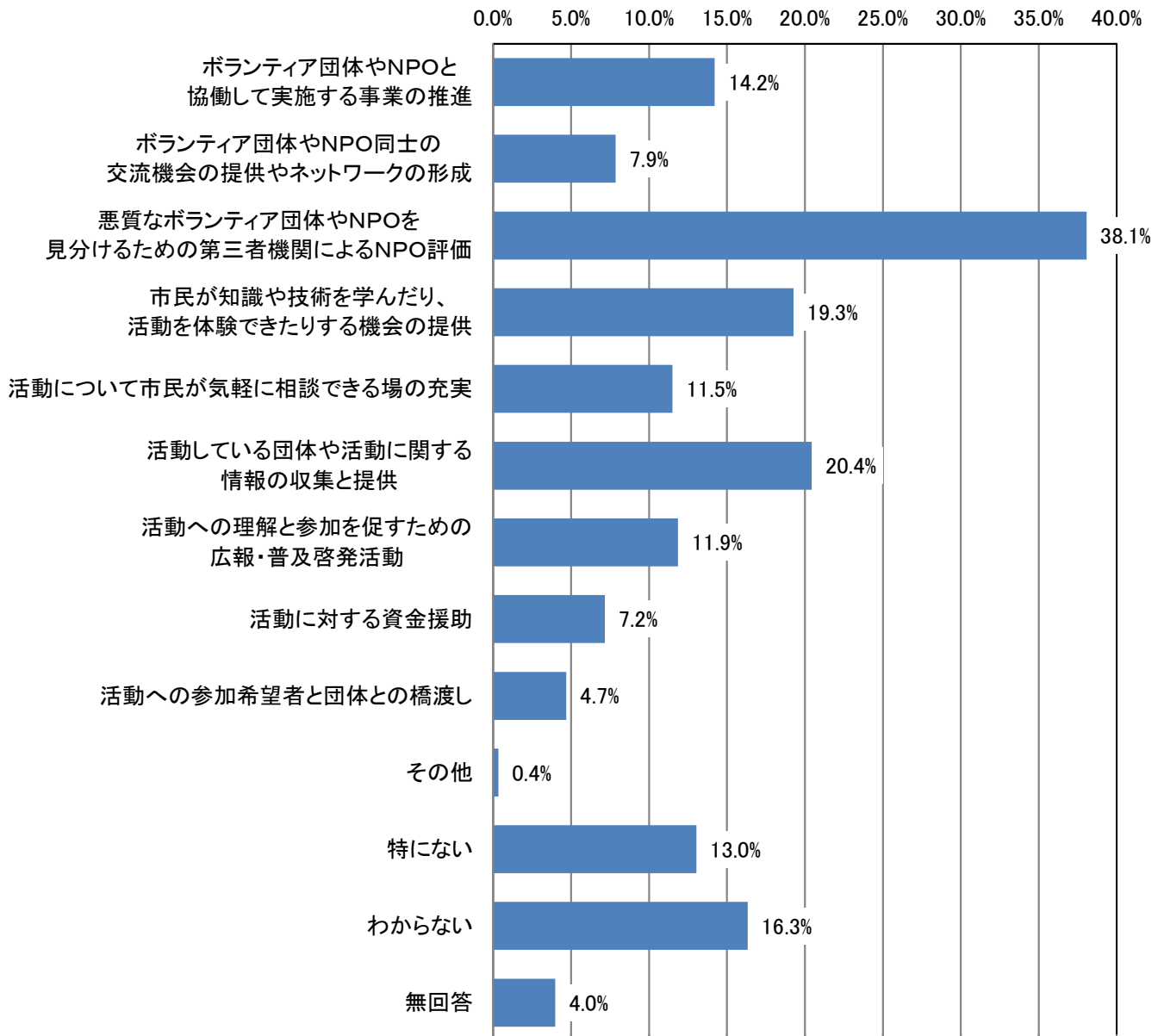
問 43 あなたは、ボランティア団体や^{エヌピーオー}NPOなどの公益的な活動に寄付をしたいと思ったとき、どのようなことを重視しますか。(○はいくつでも)

N = 851



問 44 あなたが、今後、ボランティア活動やNPO活動がより活発になるために、主に充実させてほしい施策は何ですか。(〇は3つまで)

N = 851



問 45 市民活動（ボランティア活動・NPO活動）についてご意見がありましたら、ご自由にご記入ください。

- ・ もっと NPO 活動を知る機会があるといいと思う。
- ・ 年齢的に今後、体を動かす活動は難しくなるが、少しでも役に立てる事があれば(寄付するなど)協力はしたいと思う。情報の提供を多くしてほしい。
- ・ ボランティア活動をしている方に感謝しています。私自身も参加したいが、老いてきたし体が不自由でできないのが残念です。
- ・ 敷居が高く感じてしまう。
- ・ 余力がある時にはボランティア活動も意識したいと思う。

■標本構成

F 1 性別

	全体	男性	女性	その他	無回答
%	100.0%	41.5%	56.5%	0.4%	1.6%
回答者数	851	353	481	3	14

F 2 年代

	全体	10 歳代	20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳以上	無回答
%	100.0%	1.3%	4.7%	10.5%	14.9%	18.9%	19.9%	28.2%	1.6%
回答者数	851	11	40	89	127	161	169	240	14

F 3 職業

	全体	会社員・ 公務員 (フルタイム)	自営・ 自由業	アルバイト・ パート(派遣 も含む)	家事 専業	学生	無職 (定年後 も含む)	その他	無回答
%	100.0%	31.8%	6.9%	19.3%	13.6%	1.6%	21.0%	3.8%	1.9%
回答者数	851	271	59	164	116	14	179	32	16

F 4 居住区

	全体	千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区
%	100.0%	7.6%	3.6%	5.9%	6.1%	5.1%	3.5%	5.5%	4.7%
回答者数	851	65	31	50	52	43	30	47	40
	熱田区	中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	無回答
%	2.7%	8.5%	5.2%	6.0%	7.4%	12.3%	8.0%	6.2%	1.6%
回答者数	23	72	44	51	63	105	68	53	14