

令和7年度 第1回 ネット・モニターアンケート

区役所・支所の日曜窓口について

■アンケートの趣旨

名古屋市では、より利用しやすい区役所・支所を目指して、転出入に関連した手続きやマイナンバーカードの手続きなどができる「区役所・支所の日曜窓口」を、原則第2日曜日の午前8時45分から正午まで実施しています。

このアンケートは、名古屋市の日曜窓口について、市民の皆様がどのように考え、評価していただいているのかをおたずねし、より利用しやすい窓口や効率的な行政運営の参考とさせていただくものです。

■参考資料

区役所・支所 日曜窓口 チラシ（R7 年度実施日・時間等）

■説明・前提条件

Q1：必須 ・選択数1つ	Q2：Q1の選択による ・選択数1つ	Q3：必須 ・選択数1つ	Q4：Q3の選択による ・選択制限なし
Q5：Q3の選択による ・選択数1つ	Q6：Q5の選択による ・選択制限なし	Q7：Q5の選択による ・選択制限なし	Q8：必須 ・選択数1つ
Q9：必須 ・選択数1つ	Q10：任意 ・自由記載		

- ▶ 年代・居住区・性別の属性は事前に登録されたモニターの属性から取得
- ▶ 比率はすべて、各質問の回答者数に対するパーセントで表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出（このため、合計が100%にならないことがある）
- ▶ 複数回答が可能な質問については、各項目の比率の合計は通常100%を超える

■アンケート実施期間

令和7年6月27日（金） から 令和7年7月7日（月）まで

■モニター数・アンケート回答数

対象モニター数： 500 人 回答数： 439 人 有効回収率： 87.8%

■問い合わせ先

調査テーマに関すること
スポーツ市民局 区政課

電話：052-972-3148 F A X：052-972-4458
E-Mail：a3148@sportsshimin.city.nagoya.lg.jp

調査概要に関すること
スポーツ市民局 広聴課

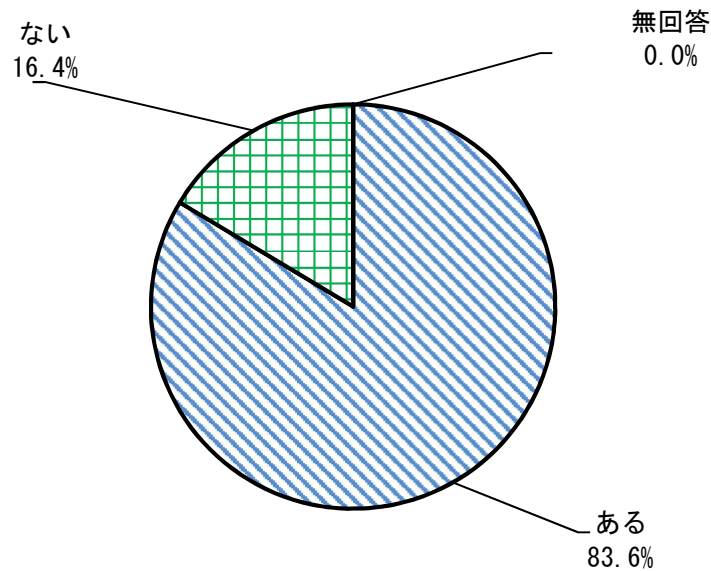
電話：052-972-3140 F A X：052-972-3164
E-Mail：net-moni01@sportsshimin.city.nagoya.lg.jp

回答集計

※各図表の「N」は、回答者数を表しています。

Q 1 【※必須】あなたは、過去 1 年間で名古屋市の区役所・支所を利用したことがありますか。(選択は1つ)

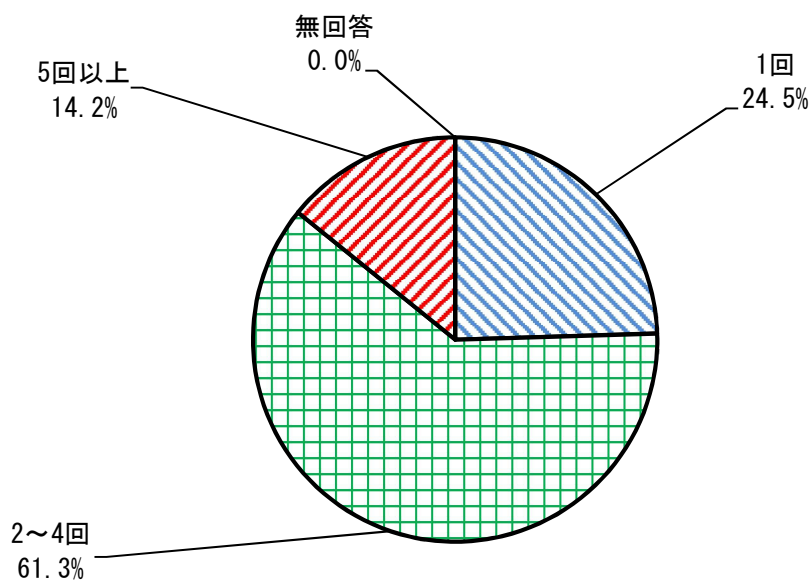
N = 439



【Q 2はQ 1で、過去 1 年間で名古屋市の区役所・支所を利用したことが「ある」と回答した方におたずねします。】

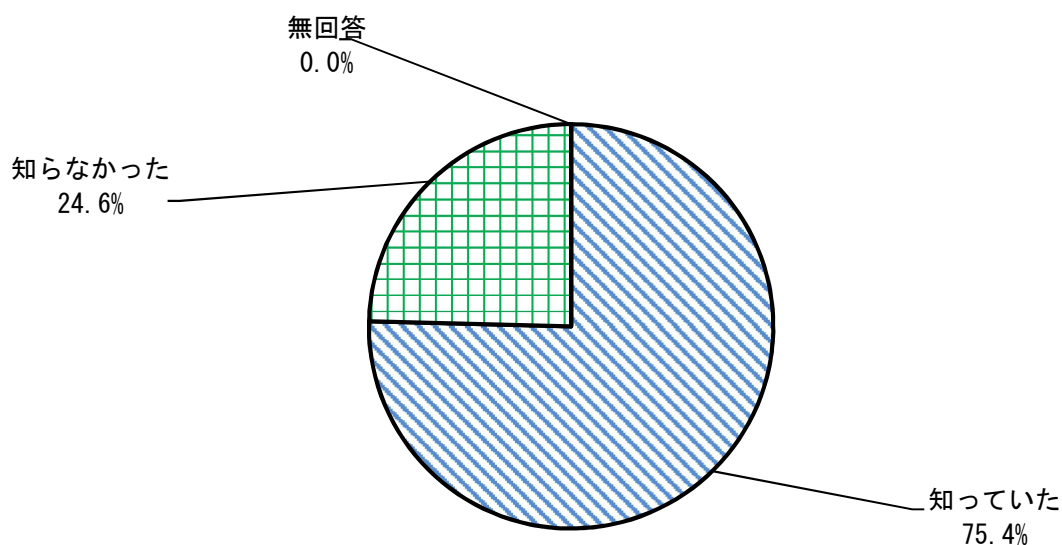
Q 2 あなたは過去 1 年間で名古屋市の区役所・支所を何回利用しましたか。(選択は1つ)

N = 367



Q 3 【※必須】あなたは、名古屋市の日曜窓口を知っていましたか。（選択は1つ）

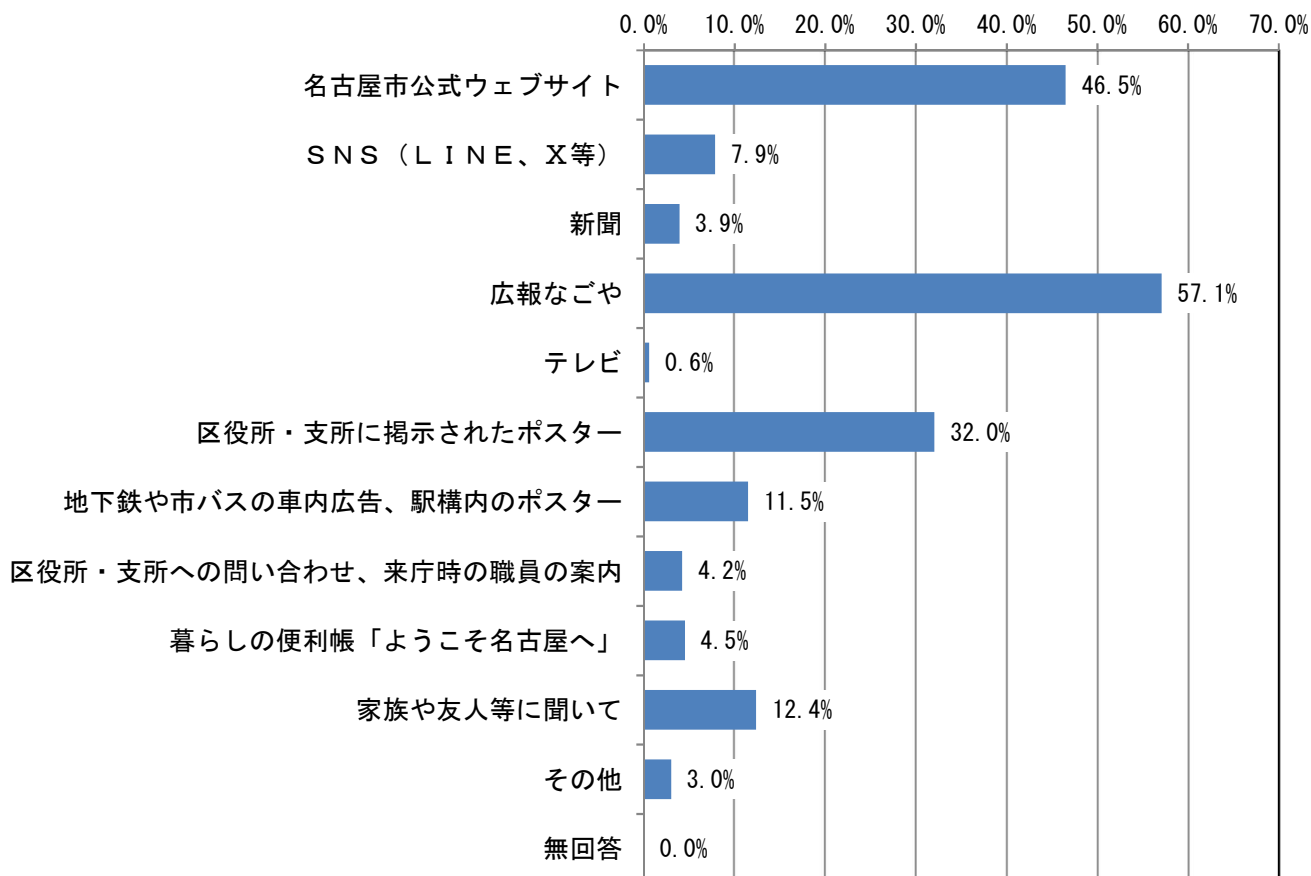
N=439



【Q 4はQ 3で、名古屋市の日曜窓口を「知っていた」と回答した方におたずねします。】

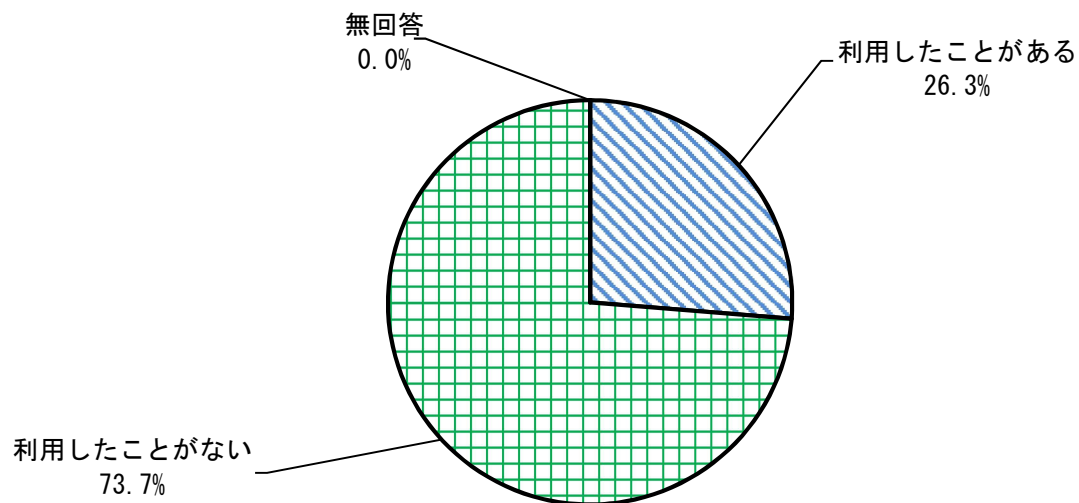
Q 4 あなたは、名古屋市の日曜窓口を何で知りましたか。（選択はいくつでも）

N=331



Q 5 あなたは、名古屋市の日曜窓口を利用したことがありますか。（選択は1つ）

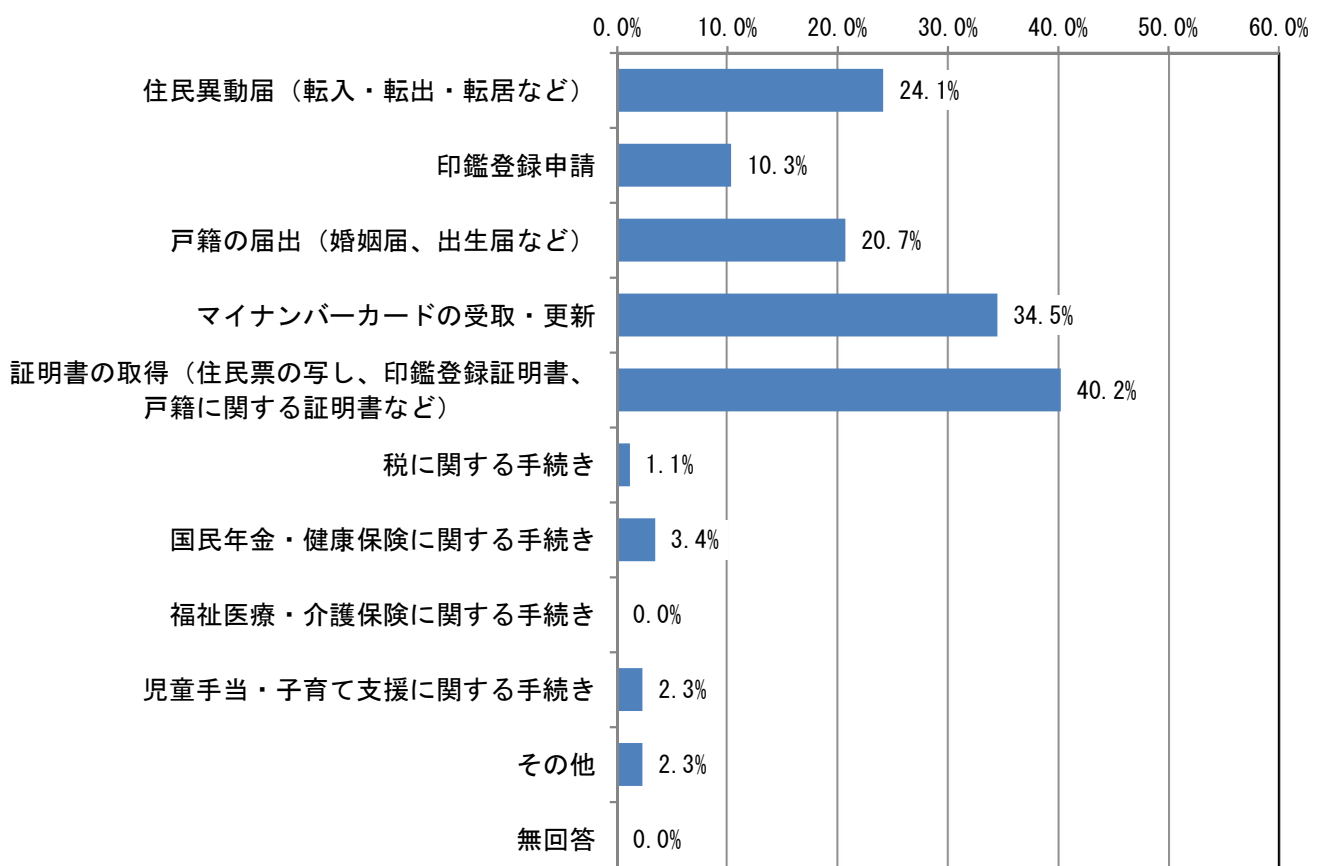
N=331



【Q 6はQ 5で、名古屋市の日曜窓口を「利用したことがある」と回答した方におたずねします。】

Q 6 あなたが、名古屋市の日曜窓口で利用した手続きは何ですか。（選択はいくつでも）

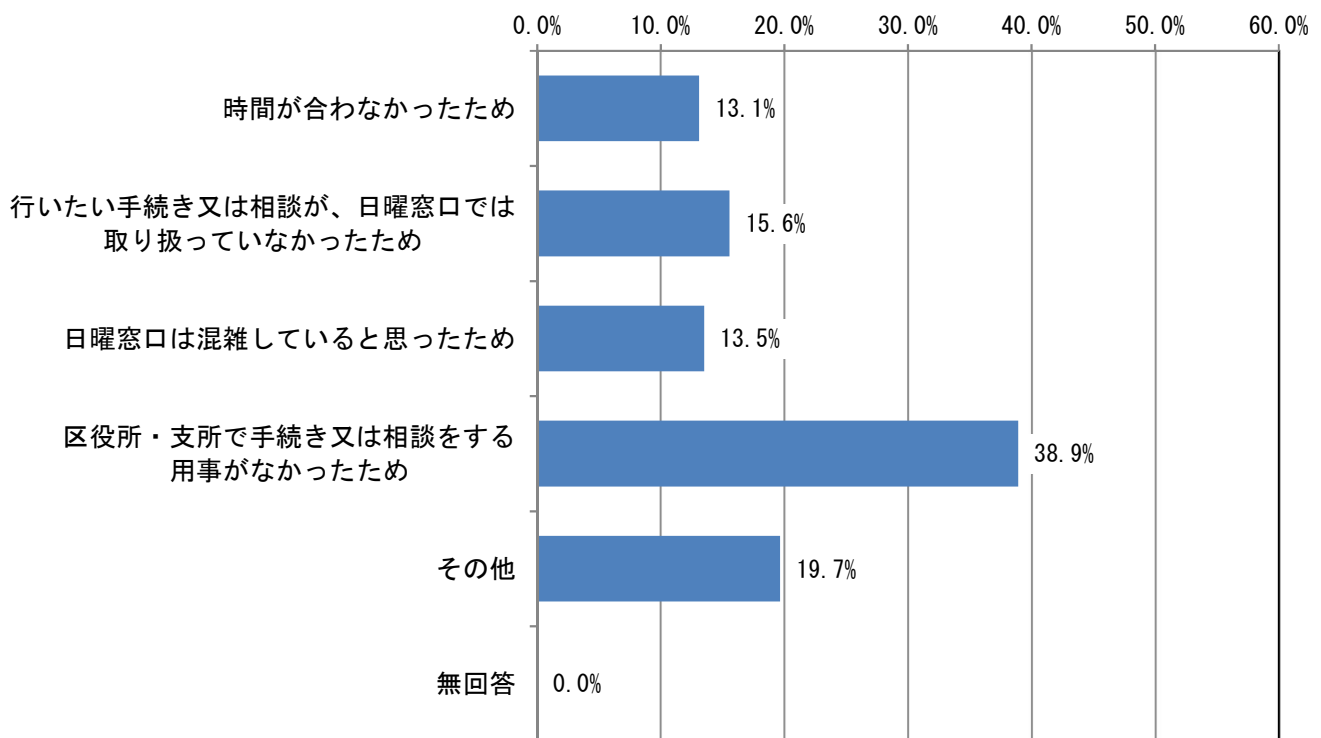
N=87



【Q 7はQ 5で、名古屋市の日曜窓口を「利用したことがない」と回答した方におたずねします。】

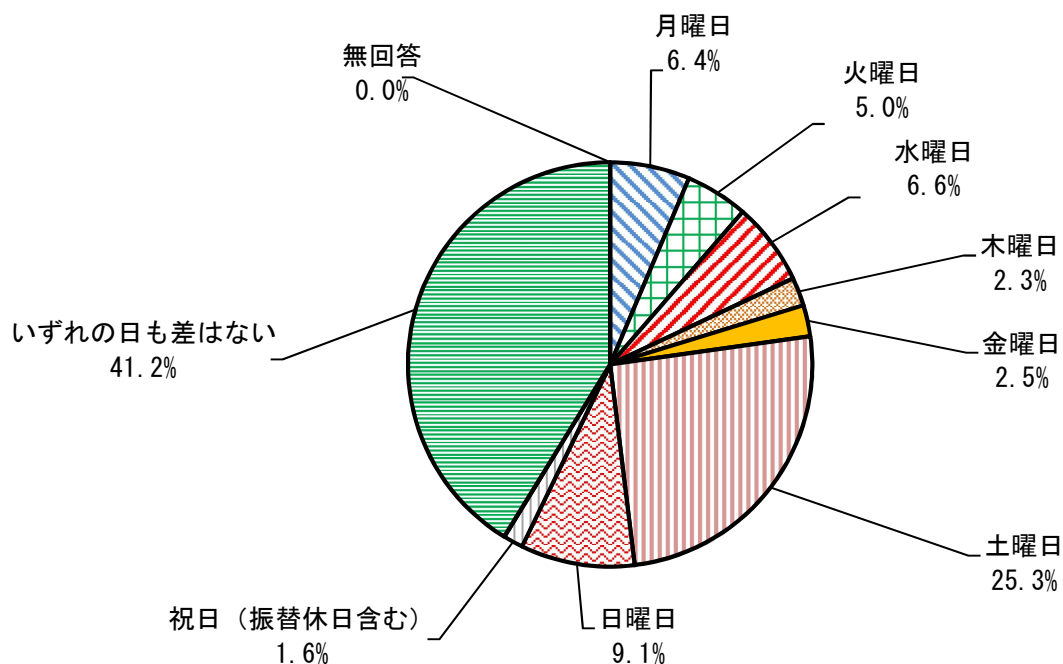
Q 7 あなたが、名古屋市の日曜窓口を利用しなかった理由は何ですか。(選択はいくつでも)

N=244



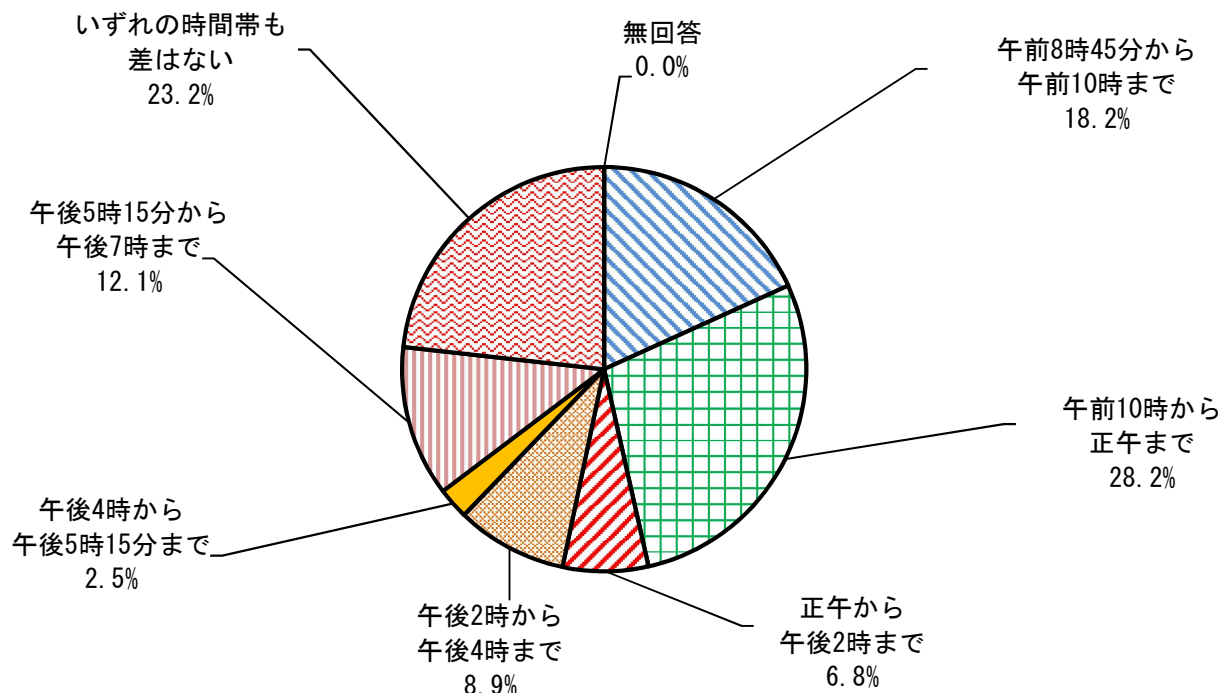
Q 8 【※必須】あなたが、区役所・支所での手続き等が必要となった場合に、最も利用しやすい日はいつですか。(選択は1つ)

N=439



Q9【※必須】あなたが、区役所・支所での手続き等が必要となった場合に、最も利用しやすい時間帯はいつですか。（選択は1つ）

N=439



Q10 名古屋市の区役所・支所の日曜窓口に関してご意見があればご記入ください。

- ・日曜に利用できるのはとてもありがたいのですが、対応してもらえる業務に限りがあるので、もう少し幅を広げてもらえるとありがたいです。
- ・知らない人もいると思うので市バスやスーパー、または園や学校へ行くと目について分かる場所に貼り紙でもいいので、アピールしてほしいです。
- ・実施日が短時間過ぎて利用できる機会が限定的。月に一回の日曜日に限定せず、土日祝日も実施して欲しい。
- ・手続きのデジタル化で役所まで行かなくても済むことが、職員、利用者双方にメリットがあり、進めて欲しい。
- ・時間に余裕があるので、日曜窓口は今のところあまり有り難みは感じませんが、お勤めしている方には利用しやすいサービスだと思います。

ほか

■属性集計

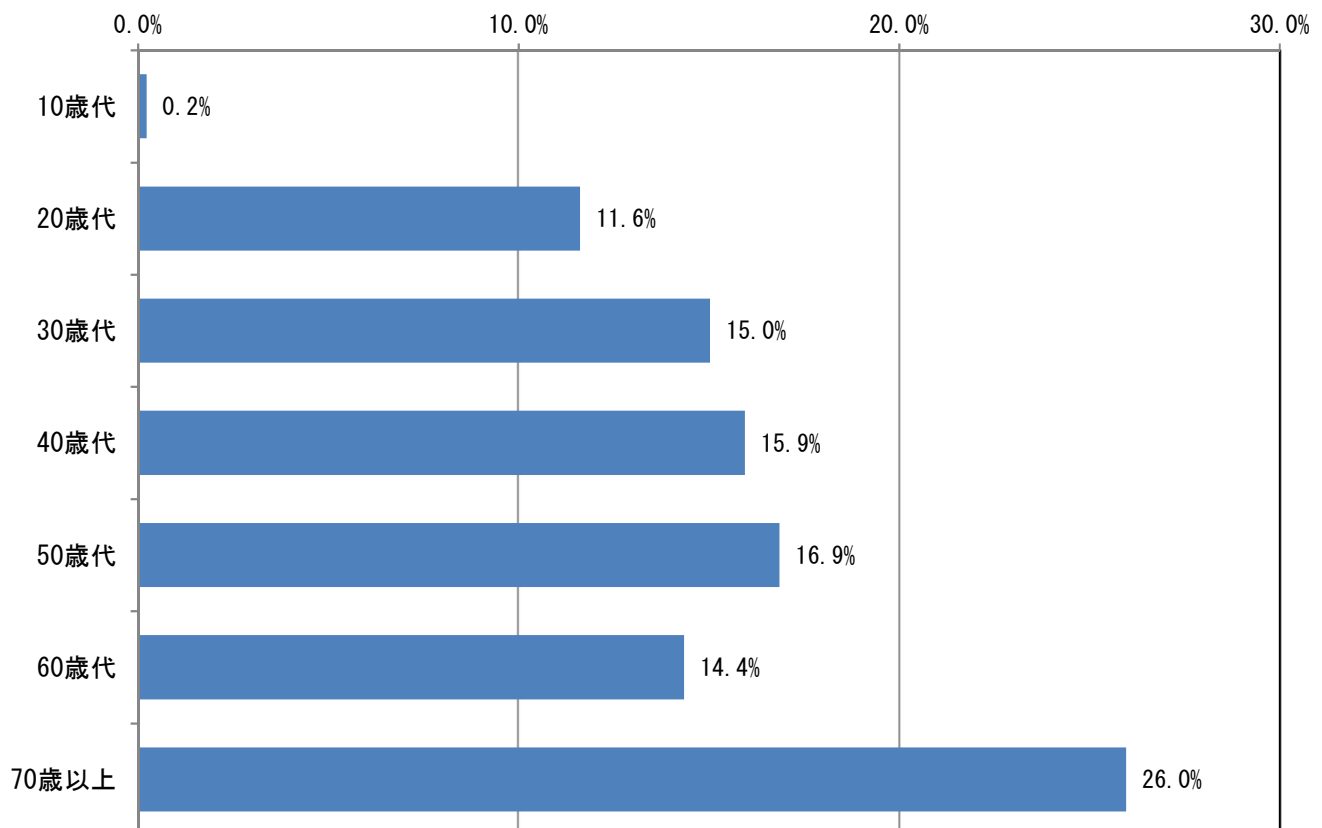
性 別

	全体	男性	女性
%	100.0%	49.0%	51.0%
回答者数	439	215	224



年 代

	全体	10 歳代	20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳以上
%	100.0%	0.2%	11.6%	15.0%	15.9%	16.9%	14.4%	26.0%
回答者数	439	1	51	66	70	74	63	114



居 住 区

	全体	千種区	東区	北区	西区	中村区	中区
%	100.0%	7.3%	3.9%	6.6%	7.5%	6.6%	5.2%
回答者数	439	32	17	29	33	29	23
		昭和区	瑞穂区	熱田区	中川区	港区	南区
		4.3%	4.3%	3.0%	9.1%	5.7%	5.5%
		19	19	13	40	25	24
		守山区	緑区	名東区	天白区		
		7.7%	10.7%	6.2%	6.4%		
		34	47	27	28		

