

アンケートタイトル

名古屋市公式LINE「大規模災害時用メニュー」の訓練について

実施日

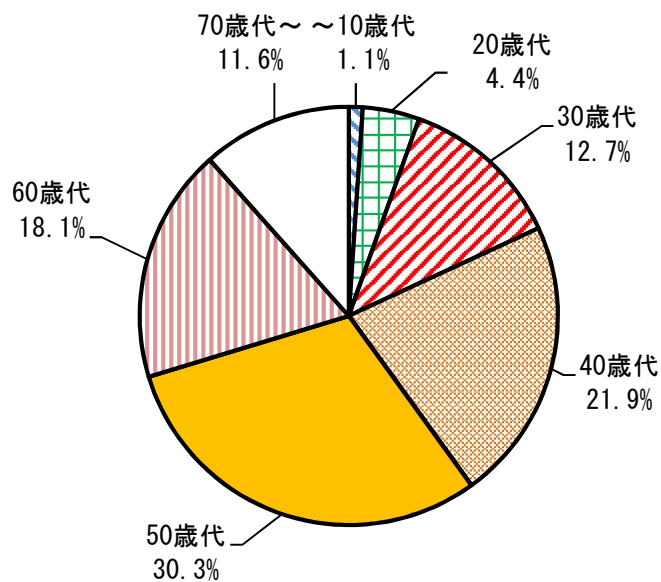
R6.9.18

回答者数

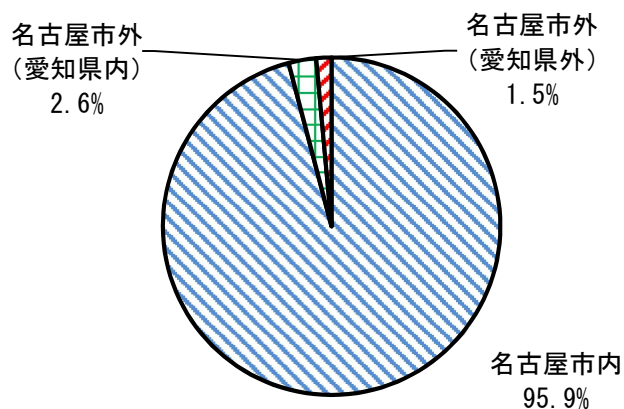
1,027 人

属性

年齢	回答数	比率
～10歳代	11	1.1%
20歳代	45	4.4%
30歳代	130	12.7%
40歳代	225	21.9%
50歳代	311	30.3%
60歳代	186	18.1%
70歳代～	119	11.6%



住居地	回答数	比率
名古屋市内	985	95.9%
名古屋市外（愛知県内）	27	2.6%
名古屋市外（愛知県外）	15	1.5%

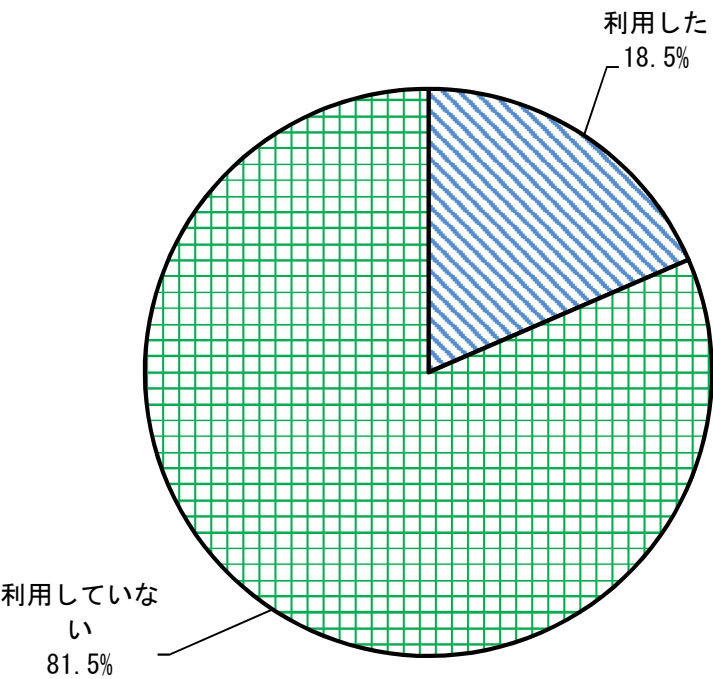


質問
単一回答

Q1. 訓練期間中（9/11～9/20）に、「災害モード」を利用しましたか。

回答者数 1027 人

選択肢	回答数	比率
利用した	190	18.5%
利用していない	837	81.5%



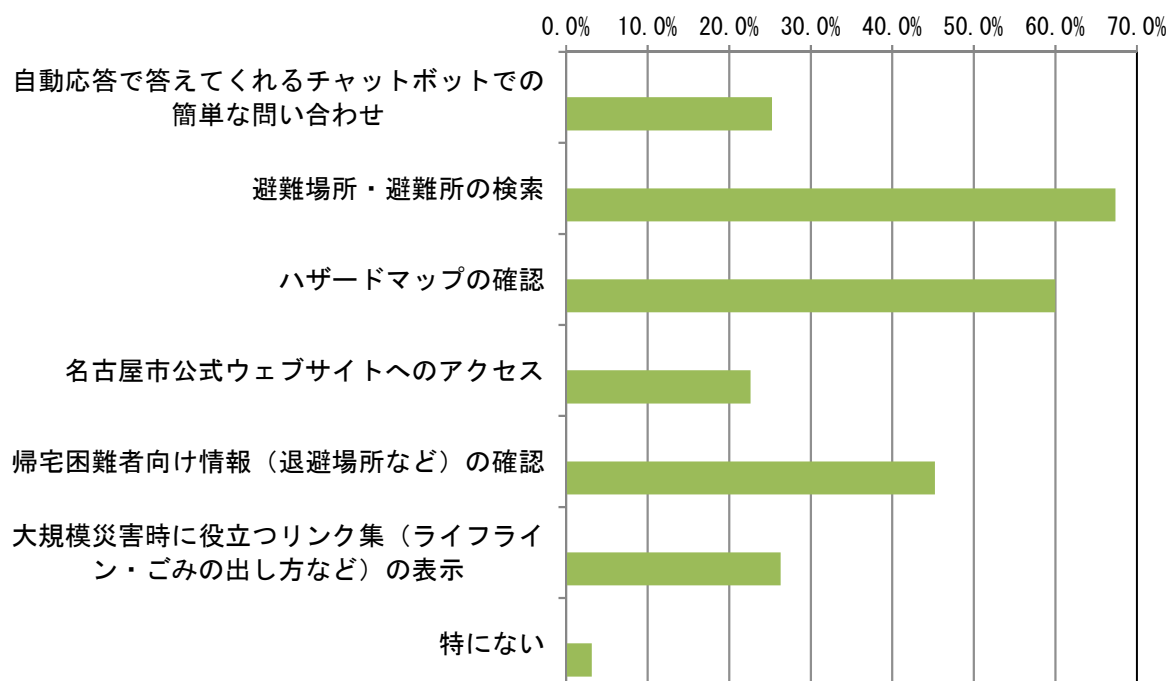
質問

複数回答

Q2. 「災害モード」を利用してみて、便利だと感じた機能は何ですか。

回答者数 190 人

選択肢	回答数	比率
自動応答で答えてくれるチャットボットでの簡単な問い合わせ	48	25.3%
避難場所・避難所の検索	128	67.4%
ハザードマップの確認	114	60.0%
名古屋市公式ウェブサイトへのアクセス	43	22.6%
帰宅困難者向け情報（退避場所など）の確認	86	45.3%
大規模災害時に役立つリンク集（ライフライン・ごみの出し方など）の表示	50	26.3%
特にない	6	3.2%



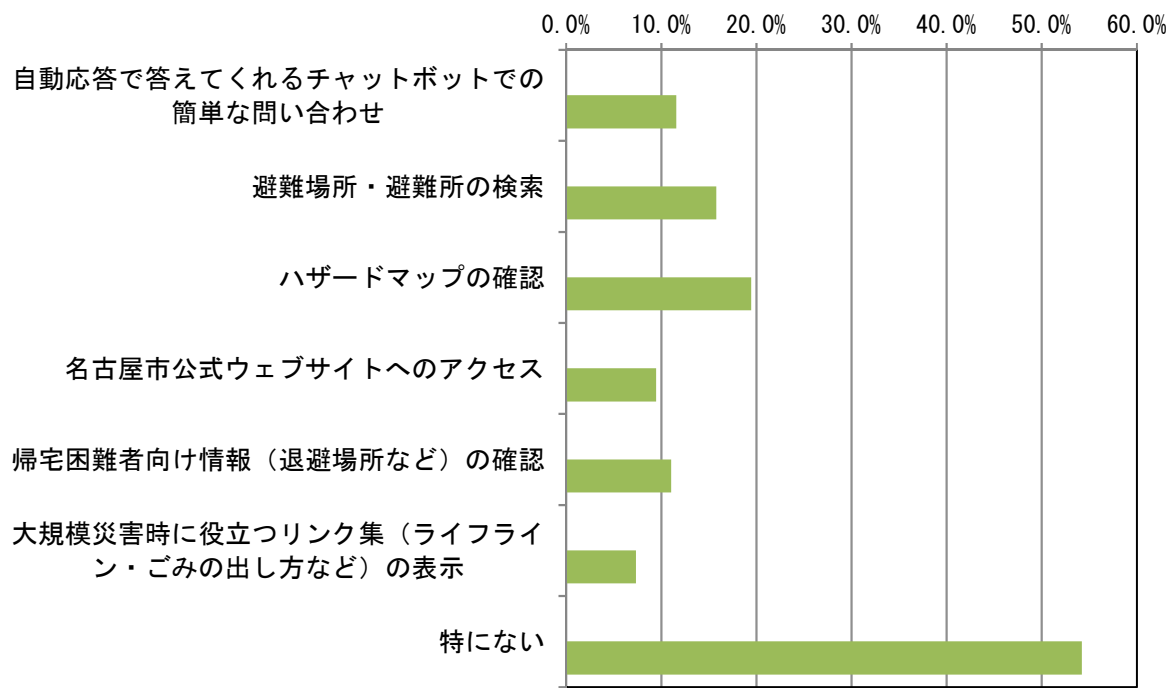
質問

複数回答

Q3. 「災害メニュー」で使いにくいと感じたメニューは何ですか。

回答者数 190 人

選択肢	回答数	比率
自動応答で答えてくれるチャットボットでの簡単な問い合わせ	22	11.6%
避難場所・避難所の検索	30	15.8%
ハザードマップの確認	37	19.5%
名古屋市公式ウェブサイトへのアクセス	18	9.5%
帰宅困難者向け情報（退避場所など）の確認	21	11.1%
大規模災害時に役立つリンク集（ライフライン・ごみの出し方など）の表示	14	7.4%
特にない	103	54.2%



質問

Q4. (利用した人に) あったらいいい機能があればご記入ください。(自由記載)

【抜粋】

- ・ 安否を知らせる事の出来る掲示板メニュー
- ・ 名古屋市近隣の市町村の災害時メニューのリンク
- ・ 乳幼児向け避難情報
- ・ 気象庁情報
- ・ インフラ情報
- ・ ペット情報
- ・ 持ち出し品リスト
- ・ 避難所の詳細情報 (どこの門が使えるか、定員オーバーしているか等)
- ・ デマ情報の注意喚起
- ・ 通信が途絶えた時にも使えるようにしてほしい
- ・ 防災放送で流れる内容の配信
- ・ AED設置場所
- ・ ネットが重いので、そもそもホームページにとんで、PDFをみるというのが緊急時できるか疑問。もっと軽い、ライン内で完結するようなシステムの方がいいかもしれない (そもそも災害時にスマホ回線が動くかも微妙)
- ・ 避難所マップに郵便番号での検索機能

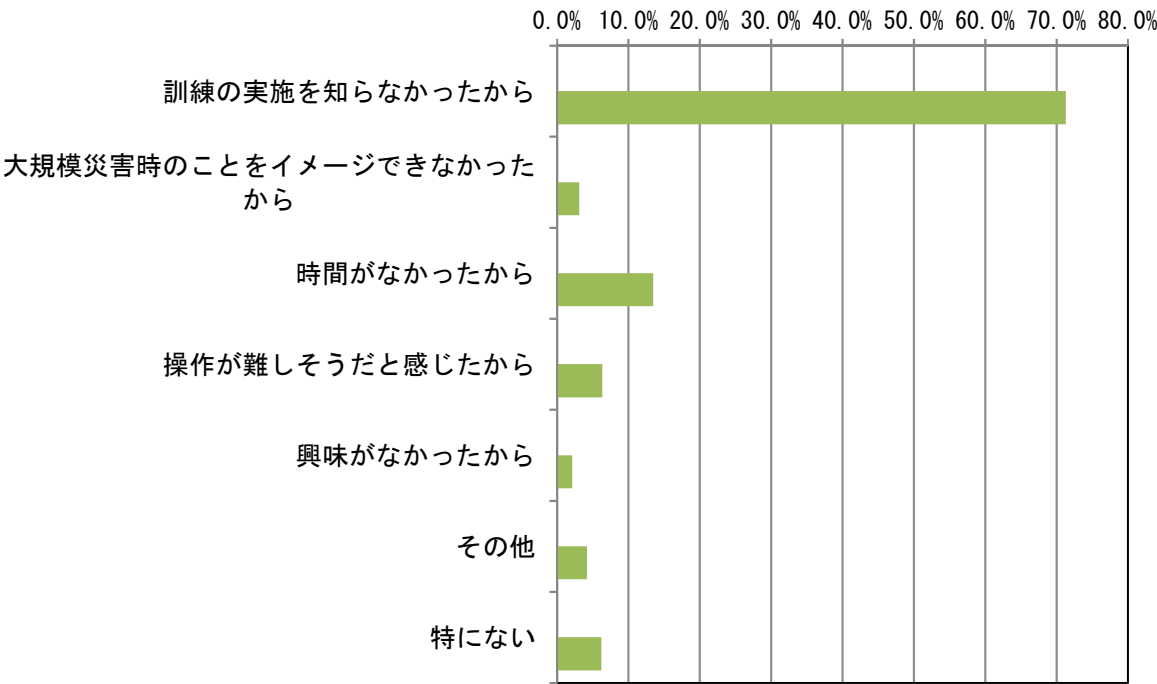
質問

複数回答

Q5.（利用していない人に）「災害モード」を利用しなかった理由は何ですか。

回答者数 837 人

選択肢	回答数	比率
訓練の実施を知らなかったから	597	71.3%
大規模災害時のことをイメージできなかったから	26	3.1%
時間がなかったから	113	13.5%
操作が難しそうだと感じたから	53	6.3%
興味がなかったから	18	2.2%
その他	35	4.2%
特にない	52	6.2%

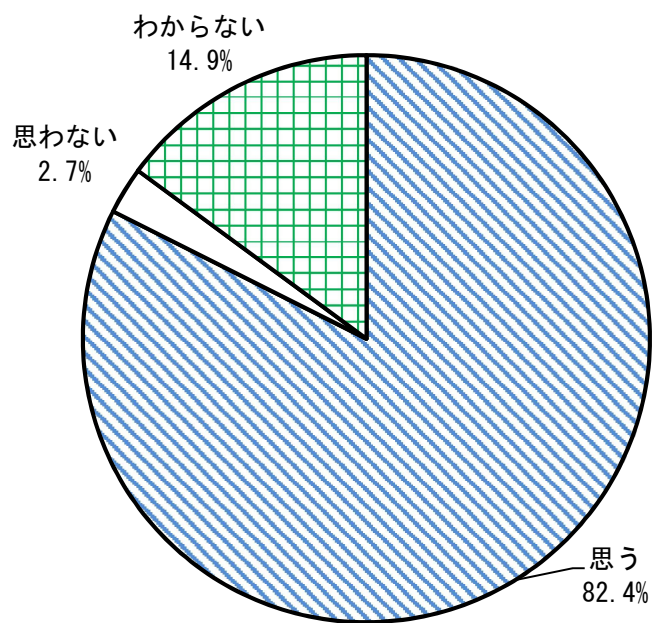


質問
単一回答

Q6. 大規模災害時に、「災害モード」を利用して情報収集しようと思いますか。

回答者数 1027 人

選択肢	回答数	比率
思う	890	86.7%
思わない	29	2.8%
わからない	161	15.7%



質問

「災害メニュー」および災害時の情報発信について自由に意見をお聞かせください

【抜粋】

- ・ 高齢者にも分かりやすく簡単に大きく見やすい表示でして頂けるとうちの両親も使いやすいかと思います！
- ・ 便利な情報ツールなのでもっと広報をして欲しい
- ・ メニュー内容がLINEの案内では小さくて内容が分からなかった。あらためて誰でも読めるようにリサイズして欲しいです。
- ・ 東日本大震災経験者（内陸部）です。発生直後はLINEだけが通信可能でした。水や食料の配給場所や時間、近隣で受信できる医療機関、ガソリン購入可能な場所、食料の購入できる店の情報は口伝えでした。なので、LINEで地域ごとの生活情報が欲しかったです。
- ・ 災害メニューを使いたかったが、画面が通常のままだったので使えなかった。調べたがわからず…。災害について家族でも、自治会でも必要な事で試したかった。残念でした。
- ・ 台風など災害が来るわかった時点から使えるといい
- ・ 公費解体とごみの仮置場の情報が無い
- ・ 情報がありすぎて必要な情報が埋もれないように区毎に分けた方が良いと思います