

令和7年6月18日

市政記者クラブ 様

スポーツ市民局地域振興部区政課  
担当：榛村・加賀・人見  
(問合せ先は裏面をご覧ください)

## 職員が市民目線で調査を実施 窓口サービスを見直します！



本市では、「名古屋市役所DX推進方針」に基づき、申請書の記入が不要となる「スマート窓口」の実現に向けて、市民がより円滑に手続きできるよう、市民課窓口等のサービス見直しに取り組んでいます。

このたび緑区において、職員があらかじめ設定した市民像(ペルソナ)になりきり、実際の手続きの流れや職員の対応を確認する調査を実施します。職員自らが市民の立場を体験することで、窓口業務における課題を把握し、サービスの改善や業務の効率化につなげていきます。

- 1 日時 令和7年6月26日(木)  
午前9時30分から正午まで…………… 窓口利用体験調査  
午後2時から午後5時まで…………… 職員ワークショップ
- 2 場所 緑区役所(緑区青山二丁目15番)  
徳重支所(緑区元徳重一丁目401番地)
- 3 その他
  - ・取材いただける場合は、別添の取材申込書を期限までにご提出ください。
  - ・調査は通常の窓口対応時間内に行います。取材に際しては、来庁される方々のプライバシー保護にご配慮いただき、個人が特定されない形で対応をお願いします
  - ・取材対応のための駐車場は用意しておりません。取材の際は公共交通機関等をご利用ください

#### 4 問合せ先

##### 【調査に関すること】

##### 【スマート窓口に関すること】

- ・スポーツ市民局区政課……………担当：榛村、加賀、人見（電話：972-3111）

##### 【緑区役所・徳重支所に関すること】

- ・緑区役所企画経理課……………担当：野村、日比野（電話：625-3896）

(別添)

## 取材申込書

社名		
申込責任者	(所属)	(氏名)
取材スタッフ	<input type="checkbox"/> 記者 ( 名)	
	<input type="checkbox"/> カメラマン ( 名)	
	<input type="checkbox"/> 音声 ( 名)	
	<input type="checkbox"/> その他スタッフ ( 名)	
当日連絡先	(氏名)	(携帯)

提出期限：6月24日(火)17時まで

提出先：スポーツ市民局区政課

[a3148@sportsshimin.city.nagoya.lg.jp](mailto:a3148@sportsshimin.city.nagoya.lg.jp)