

令和7年4月4日

市政記者クラブ 様

スポーツ市民局地域振興部住民課  
担当：川森・伊藤  
電話：972 - 3177  
(22時45分まで職員が待機します。)

## 住民基本台帳ネットワークシステムの障害について

みだしのことにつきまして、下記のとおりお知らせいたします。

### 記

#### 1 概要

住民基本台帳ネットワークシステムについて全国的な障害が発生し、区役所及び支所の窓口において一部の業務が行えず、利用者に影響が生じています。

#### 2 発生日時

令和7年4月4日（金）午後3時00分頃から

#### 3 影響業務

- ・マイナンバーカード関係事務（交付、住所変更等）
- ・電子証明書関連事務（発行・更新等）

#### 4 主な影響とその対応

発生時から午後5時30分までに区役所又は支所において申請のあった手続き336件について、再度来庁いただく又はマイナンバーカードを預かり後日郵送対応などを行います。

#### 5 対応状況

発生原因については、地方公共団体情報システム機構が現在調査中です。

ネットワークシステムの復旧状況については、地方公共団体情報システム機構のホームページ (<https://www.j-lis.go.jp/>) にて確認できます。