

令和6年度 第9回 ネット・モニターアンケート

防災意識及び大規模災害発生時の行動について

■アンケートの趣旨

名古屋市は、今後発生が危惧されている南海トラフ巨大地震や、近年の気候変動の影響により大型化する台風及び集中豪雨などの大規模災害に備え、市全体の防災対策を総合的かつ計画的に推進していくとともに、地域防災力の強化を図っております。

このアンケートでは、市民の皆さまが日頃の防災意識や大規模災害発生時の行動などに対してどのような認識を持っているかをおたずねし、実態を把握することにより、今後の施策推進の参考とさせていただくものです。

■説明・前提条件

Q1：必須 ・選択制限なし	Q2：必須 ・選択数1つ	Q3：Q2の選択による ・選択制限なし	Q4：Q2の選択による ・選択制限なし
Q5：必須 ・選択数1つ	Q6：Q5の選択による ・選択制限なし	Q7：必須 ・選択数1つ	Q8：必須 ・選択数1つ
Q9：必須 ・選択数1つ	Q10：Q9の選択による ・選択制限なし	Q11：必須 ・選択数1つ	Q12：Q11の選択による ・選択制限なし
Q13：必須 ・選択制限なし	Q14：必須 ・選択数1つ	Q15：任意 ・自由記載	

- ▶ 年代・居住区・性別の属性は事前に登録されたモニターの属性から取得
- ▶ 比率はすべて、各質問の回答者数に対するパーセントで表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出（このため、合計が100%にならないことがある）
- ▶ 複数回答が可能な質問については、各項目の比率の合計は通常100%を超える

■アンケート実施期間

令和7年1月24日（金） から 令和7年2月3日（月）まで

■モニター数・アンケート回答数

対象モニター数： 500 人 回答数： 426 人 有効回収率： 85.2%

■問い合わせ先

調査テーマに関すること
防災危機管理局 防災企画課

電話：052-972-3527 F A X：052-962-4030
E-Mail：a3523-03@bosaikikikanri.city.nagoya.lg.jp

調査概要に関すること
スポーツ市民局 広聴課

電話：052-972-3140 F A X：052-972-3164
E-Mail：net-moni01@sportsshimin.city.nagoya.lg.jp

回答集計

※各図表の「N」は、回答者数を表しています。

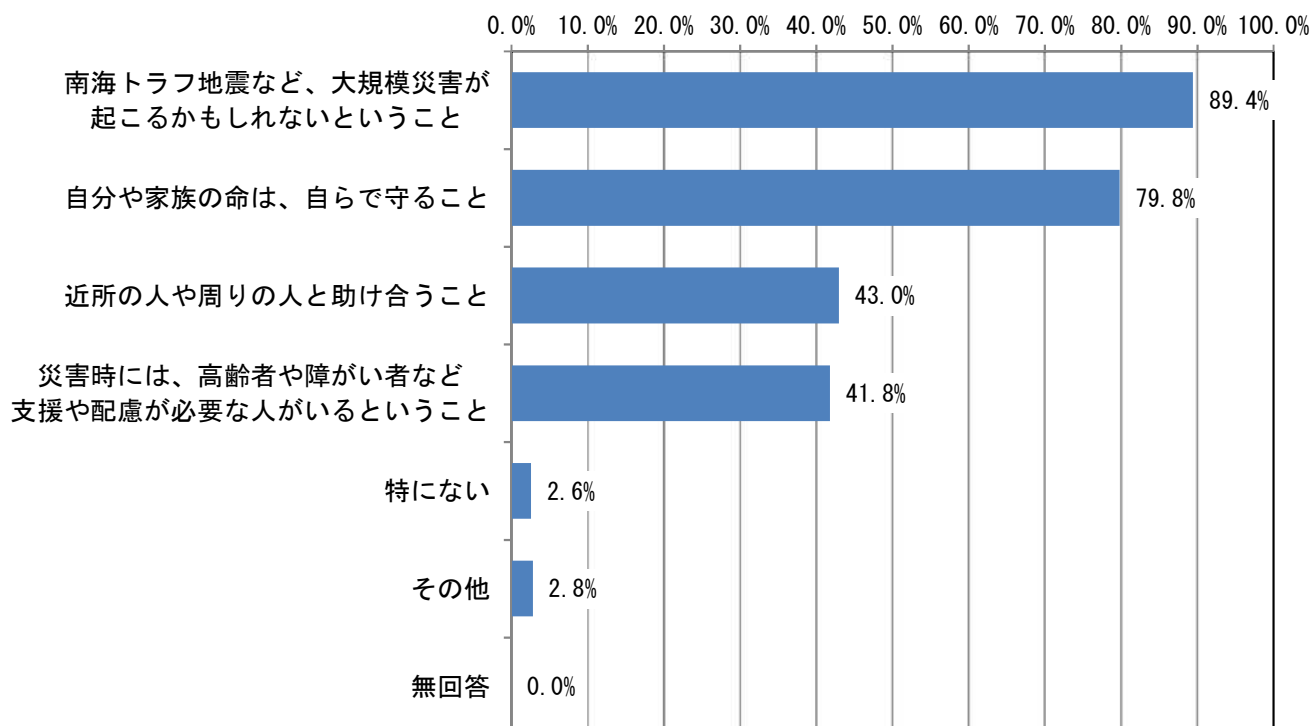
【すべての方におたずねします】

＜防災意識について＞

大規模災害時には、公助（行政による救助・支援）だけでは対応に限界があるため、住民一人ひとりが防災・減災の意識を持ち、主体的な行動を取ることが必要です。

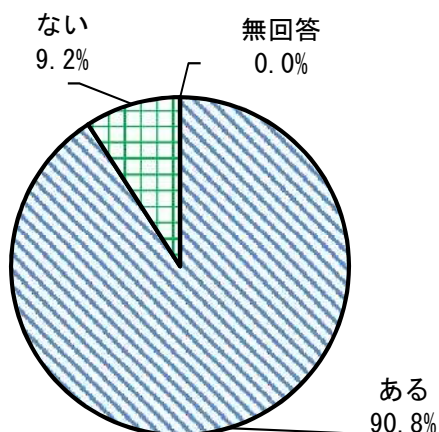
Q 1 【※必須】あなたが、災害に対する心構えとして意識していることは何ですか。
（選択はいくつでも）

N = 426



Q 2 【※必須】あなたは、災害に対して備えていることはありますか。（選択は1つ）

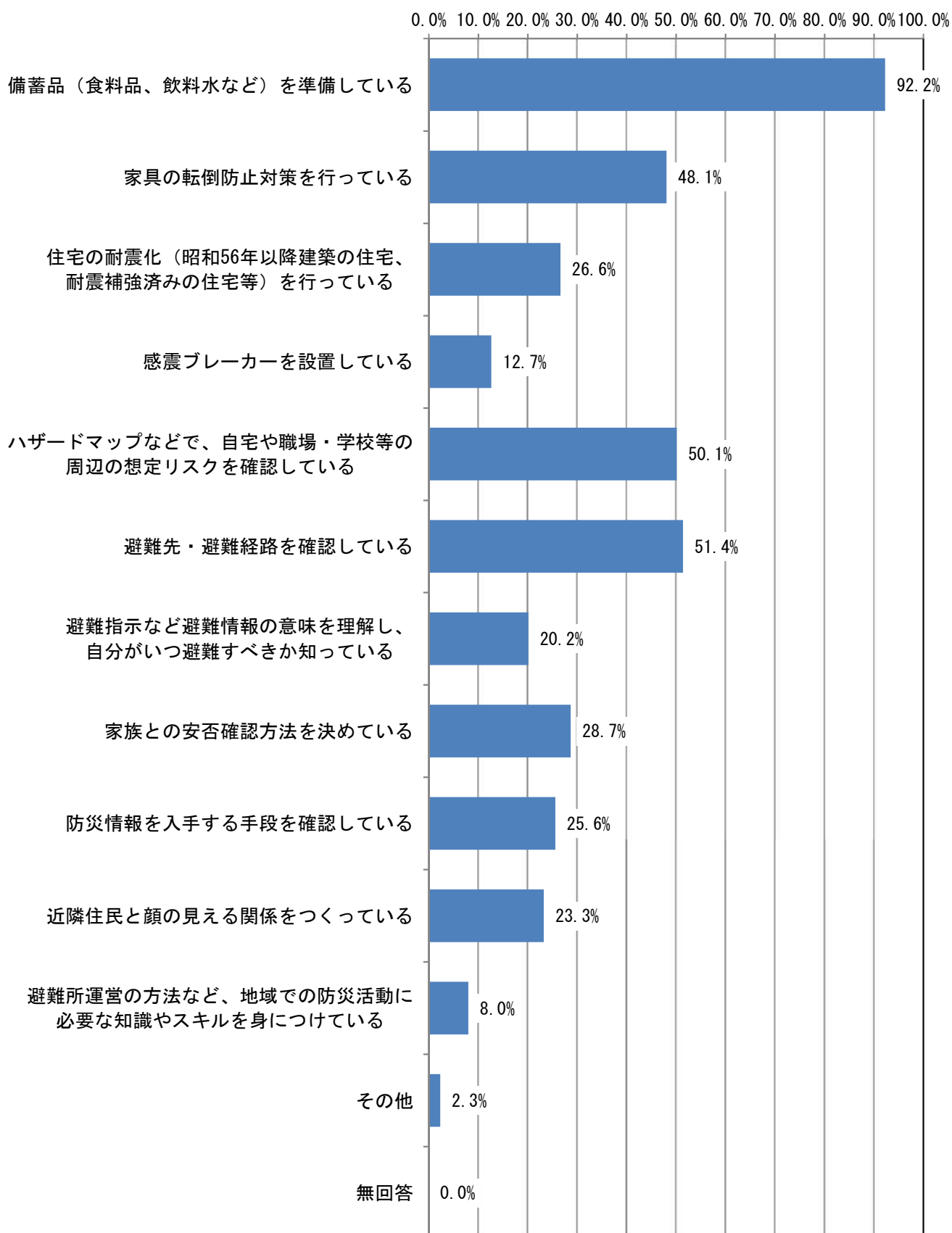
N = 426



【Q3は、Q2で災害に対して備えていることは「ある」と回答した方におたずねします。】

Q3 あなたが、災害に対して備えていることは何ですか。（選択はいくつでも）

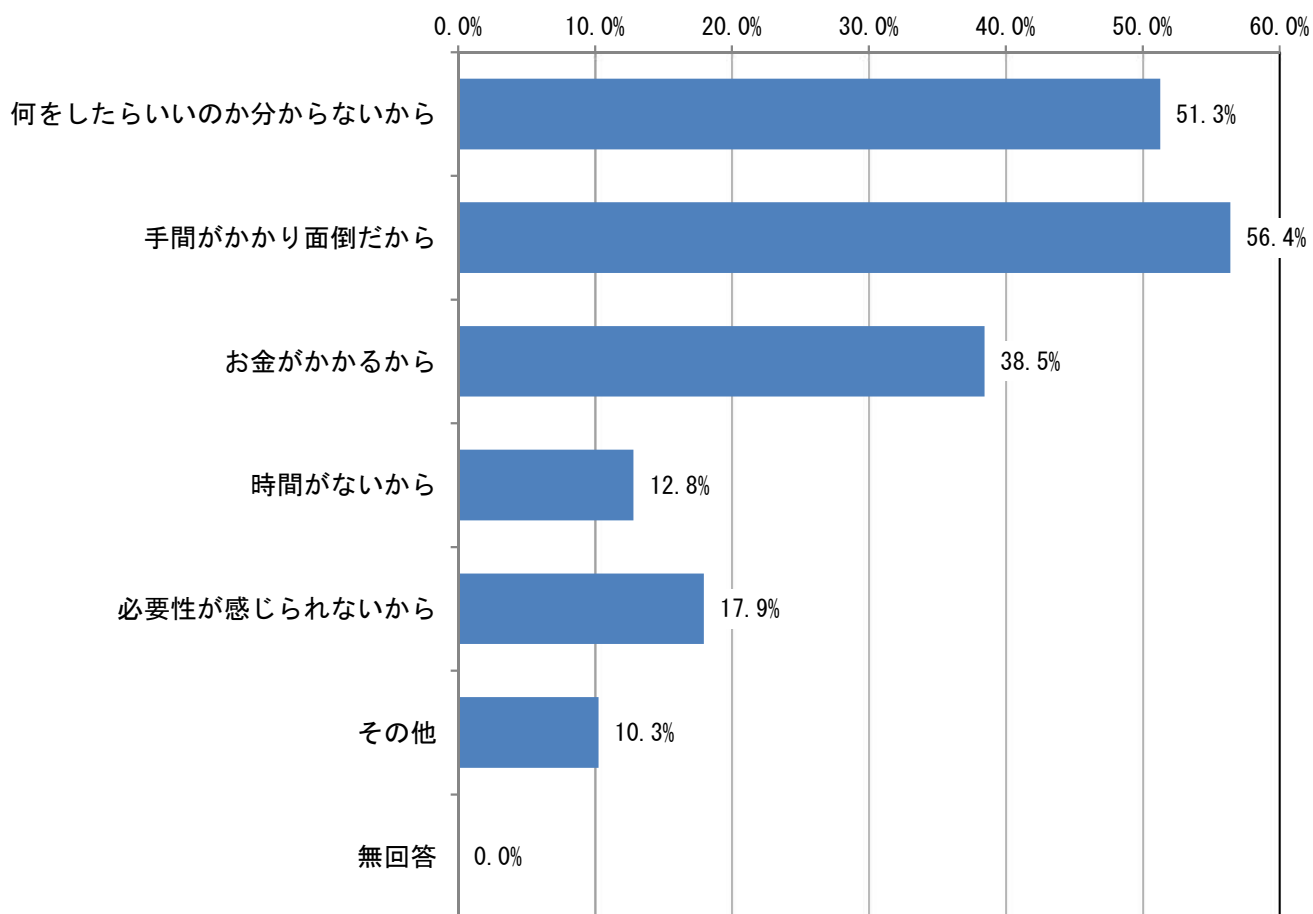
N=387



【Q 4は、Q 2で災害に対して備えていることは「ない」と回答した方におたずねします。】

Q 4 あなたが、災害に対して備えていない理由は何ですか。（選択はいくつでも）

N = 39



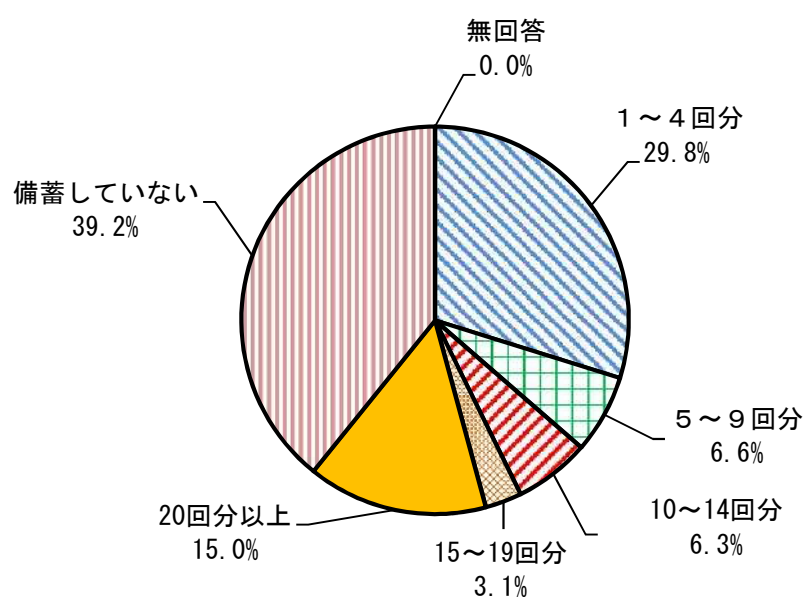
【すべての方におたずねします】

＜災害用トイレについて＞

大規模災害が起きた際、断水や下水管の破損で水洗トイレが使えなくなることがあります。災害用トイレとは、災害時に使用することを目的としたトイレで、洋式便器に便袋をつけて使用するタイプのものや、組み立てた段ボールに便袋をつけて使用するタイプのものなどがあります。

Q5 【※必須】あなたは、災害用トイレの備蓄をひとりあたり何回分していますか。
(選択は1つ)

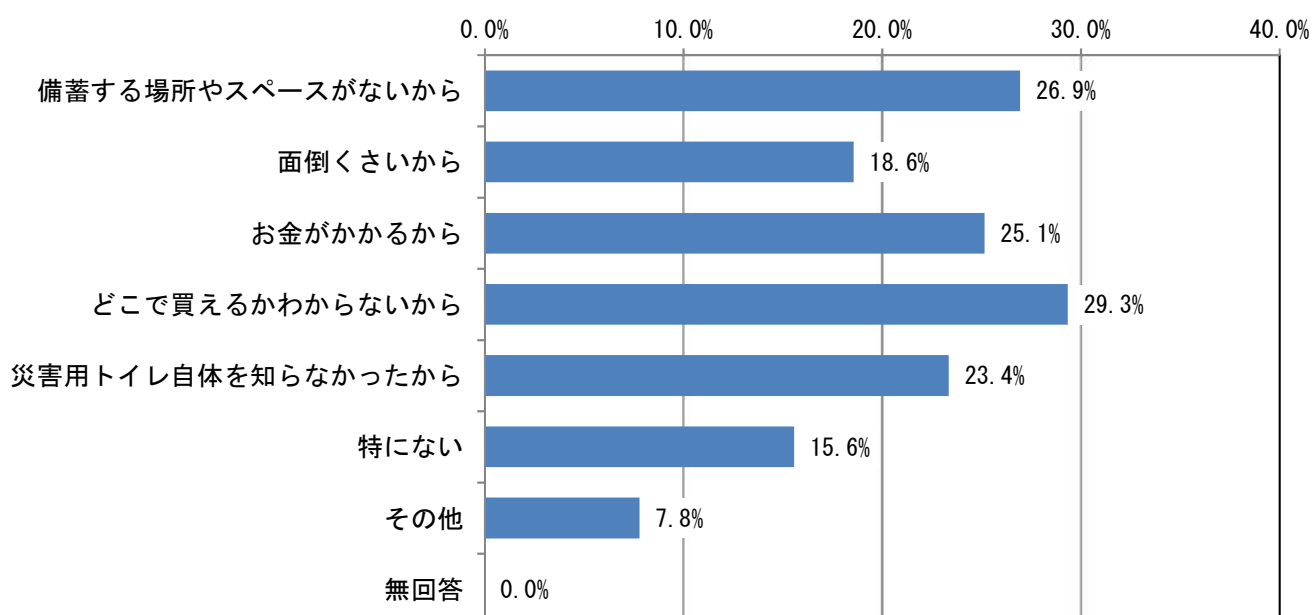
N=426



【Q6は、Q5で災害用トイレを「備蓄していない」と回答した方におたずねします。】

Q6 あなたが、災害用トイレを備蓄していない理由は何ですか。(選択はいくつでも)

N=167



【すべての方におたずねします】

＜帰宅困難者対策について＞

本市では以下のウェブサイト「帰宅困難者支援サイト」に掲載している取組を進めています。

＜一時退避場所、退避施設について＞

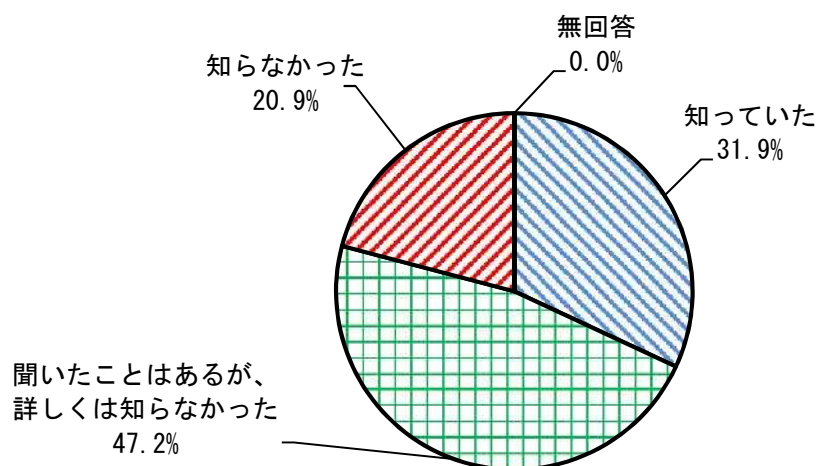
大規模地震発生時において、建物の安全性が確認されるまでの間、一時的に退避するための場所を「一時退避場所」（屋外の公開空地、公園等）、施設の安全性が確認された後、行き場のない帰宅困難者を一時的に受け入れるための施設が「退避施設」（屋内施設のロビー等）です。名古屋市では、名古屋駅周辺や金山駅周辺、伏見・栄地区において、一時退避場所及び退避施設の確保に努めています。

【参考資料】関連リンク：帰宅困難者支援サイト（名古屋市公式ウェブサイト）

<https://www.city.nagoya.jp/bosaikikikanri/page/0000063026.html>

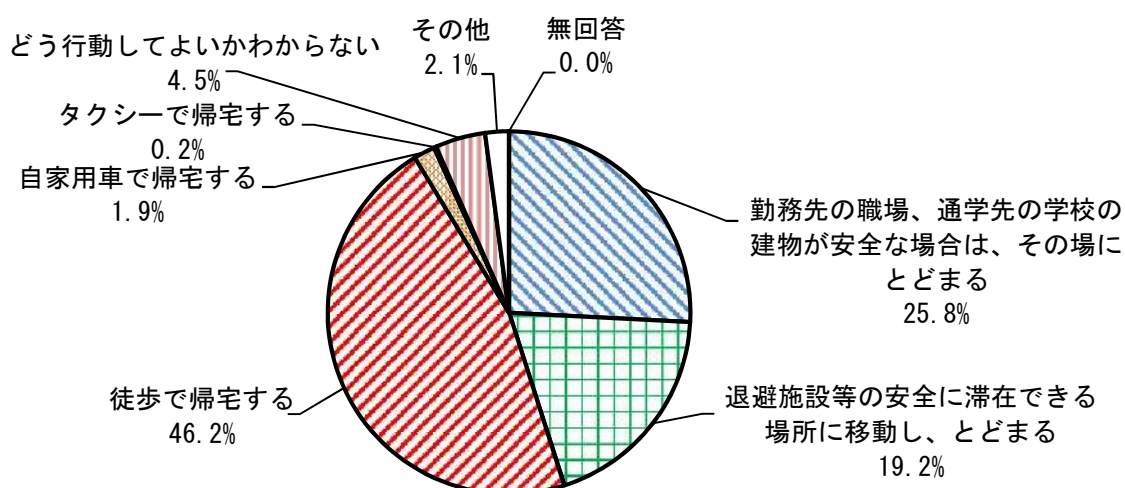
Q 7 【※必須】あなたは、一時退避場所や退避施設といった、帰宅困難者が一時的にとどまることができる場所があることを知っていましたか。（選択は1つ）

N=426



Q 8 【※必須】あなたは、都心部への外出中に大規模地震が発生し、鉄道・地下鉄・バス等の公共交通機関での帰宅ができなくなった場合、どのように行動しますか。（選択は1つ）

N=426

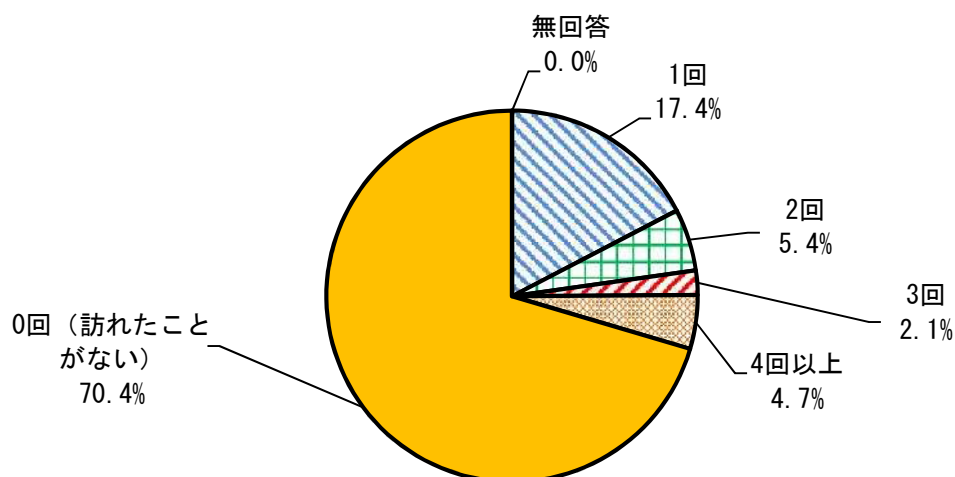


<名古屋市港防災センターについて>

名古屋市港区には、市民の皆さまへの防災意識の普及啓発のため、名古屋市港防災センターという防災学習施設を設置しており、災害に関する体験施設や説明を展示しているほか、定期的にイベントなどを開催しています。

Q9 【※必須】あなたは、名古屋市港防災センターを何回訪問したことがありますか。
(選択は1つ)

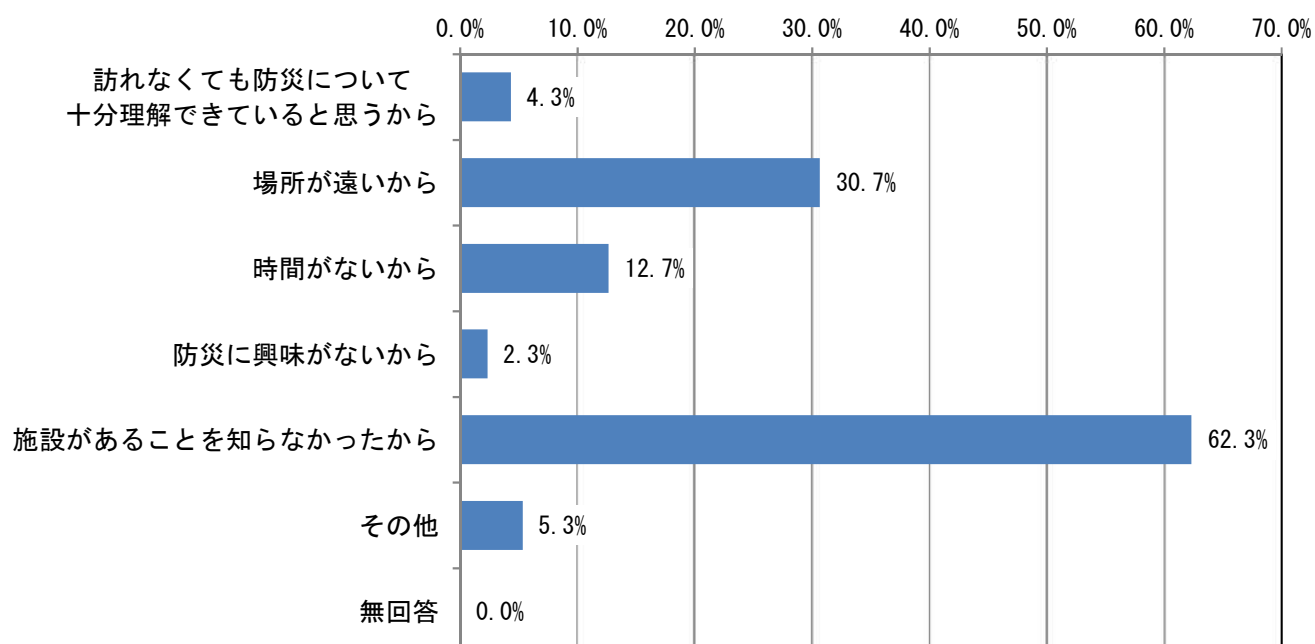
N=426



【Q10は、Q9で名古屋市港防災センターの訪問回数が「0回 (訪れたことがない)」と回答した方におたずねします】

Q10 あなたが、名古屋市港防災センターを訪れたことがない理由は何ですか。
(選択はいくつでも)

N=300



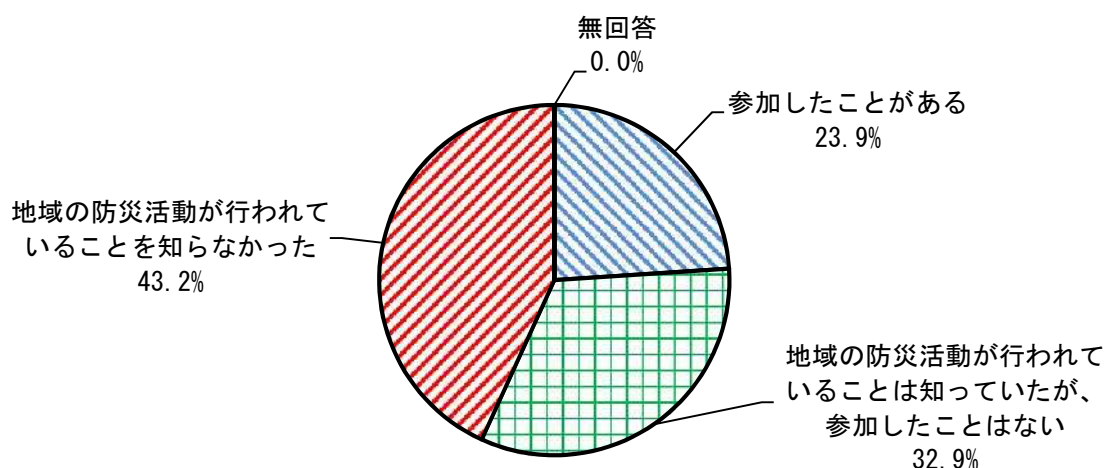
【すべての方におたずねします】

＜地域の防災活動について＞

大規模災害が起きた際に、自分や家族の命を守り近隣で助け合うことができるよう学区や町内会などの地域で行われている地域の防災活動（安否確認訓練や避難所運営訓練をはじめとした防災訓練、地域で行われる防災講習や講演会、地域における防災に関する話し合いや検討、地域の防災イベントなど）に参加することが重要です。

Q11 【※必須】 あなたは、ここ3年ぐらいの間に、地域の防災活動に参加したことがありますか。（選択は1つ）

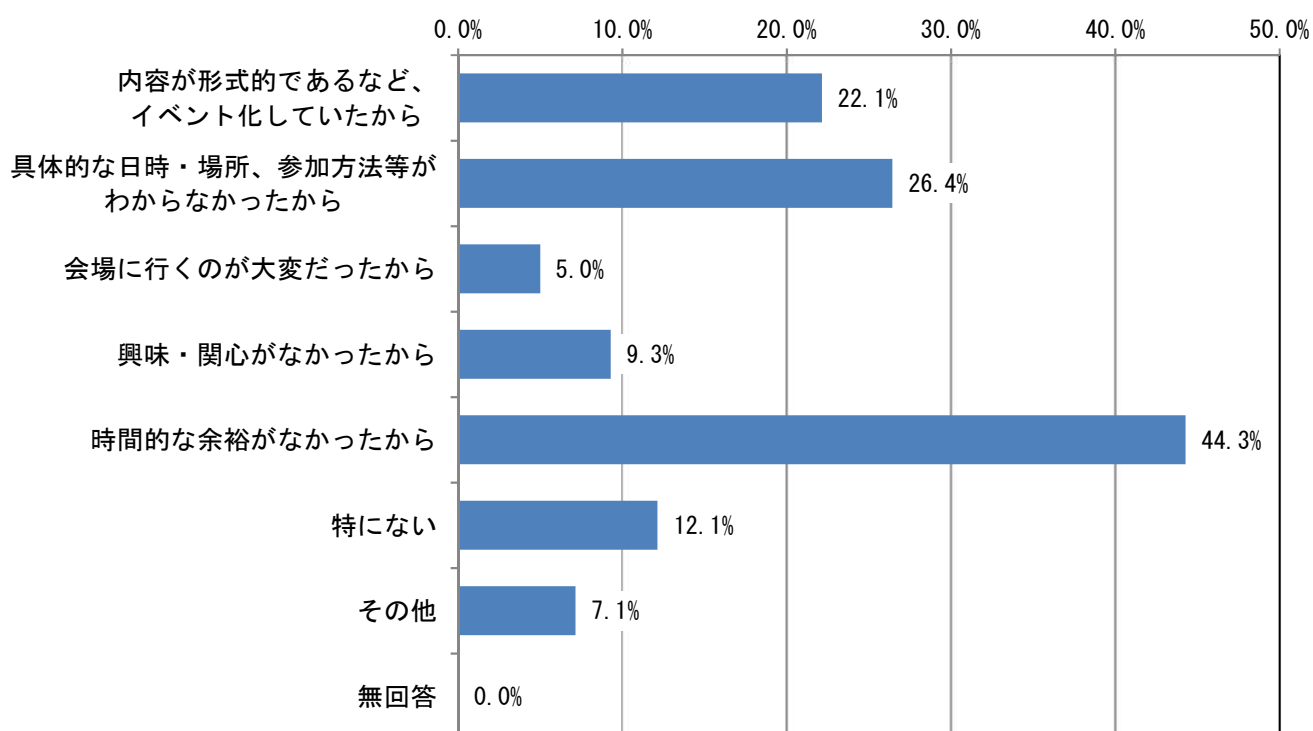
N=426



【Q12は、Q11で「地域の防災活動が行われていることは知っていたが、参加したことはない」と回答した方におたずねします】

Q12 あなたが、地域の防災活動に参加しなかった理由は何ですか。（選択はいくつでも）

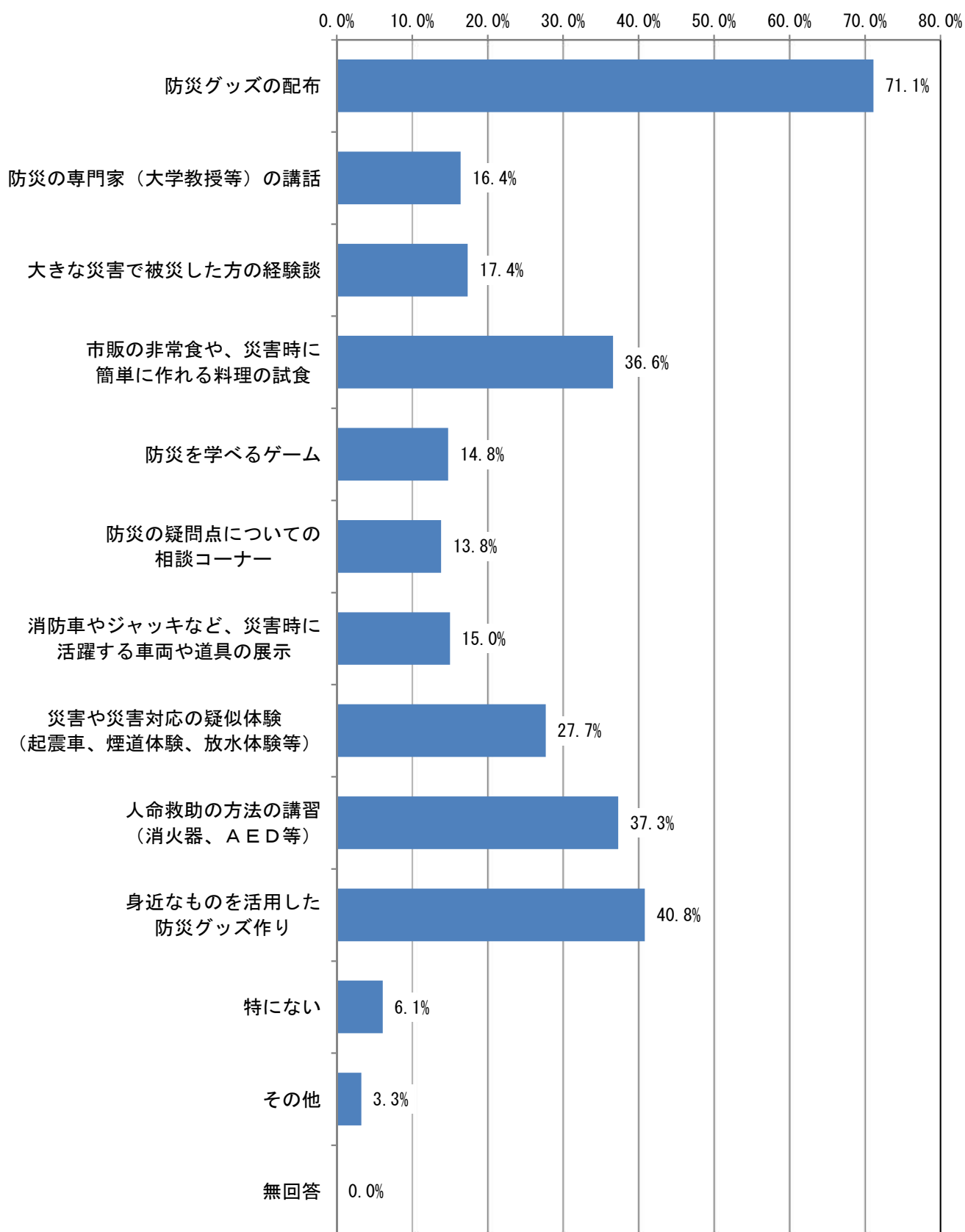
N=140



【すべての方におたずねします】

Q 13 【※必須】 あなたは、どのような内容があれば、地域の防災活動に参加してみたいと思いますか。（選択はいくつでも）

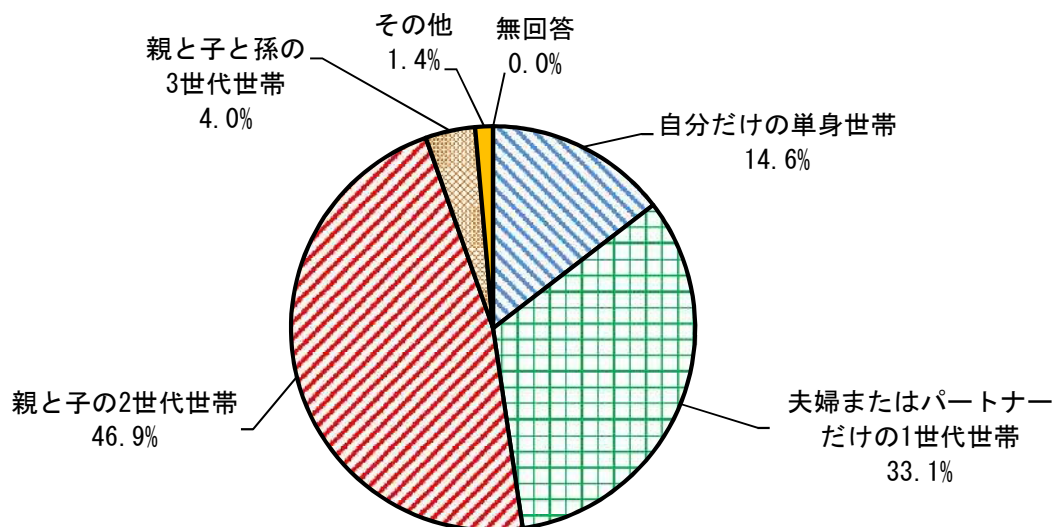
N=426



【すべての方におたずねします】

Q14 【※必須】 あなたの同居家族の構成を教えてください。（選択は1つ）

N=426



Q15 名古屋市の防災に関する取り組みについて、ご意見があればご記入ください。

N=149

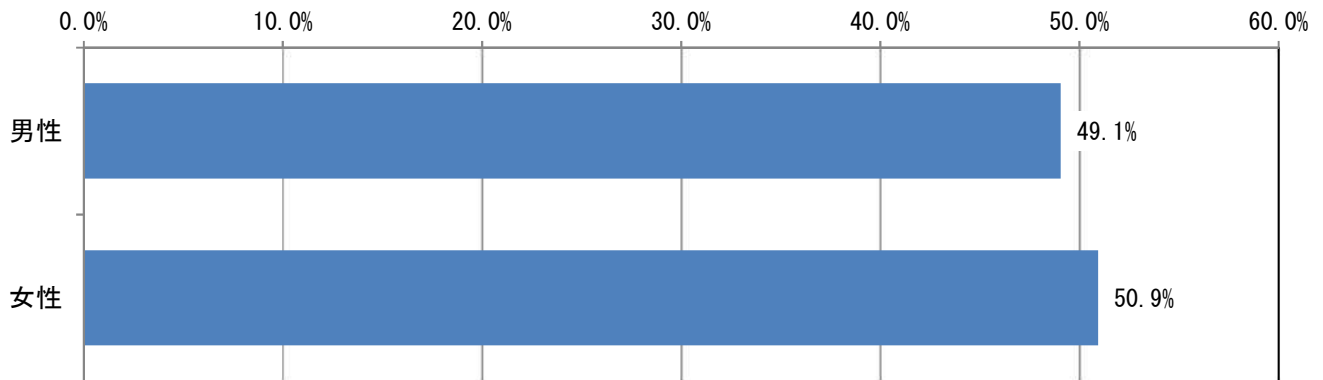
- ・ 防災は一人ひとりの意識と普段の準備が大切ですが、起こってしまうと行政に頼らざるを得ない部分が大きくなります。防災についての行政のアピールはやり過ぎても意識が薄れる可能性があるので適度なアピールを続けてください。よろしくお願いします。
- ・ 地域での防災活動には参加しているが、もし外出先で災害にあった場合というのを考えていなかったなので、確認したいと思います。
- ・ 珠洲市の災害ボランティアへ参加したなかで、行政ができることの限界を感じました。アンケートにもあったように自助の考え方は重要かと思いますので、市民の自助力向上のための施策に取り組んでいただけると良いかと思いました。
- ・ 地域の事情はあると思いますが、能登半島地震での避難所の様子、インフラや倒壊した家屋の復旧など、なかなか進んでいない状況を目にし、悲しく思っています。ボランティアが入ってがんばって下さっているようですが、自治体には自治体にしかできないことをしていただきたいです。被災した方々が安心できるような対策を自治体にはお願いしたいです。
- ・ 参加型、体験型の取組を増やすとともに、参加者が増えるように周知してほしい。

ほか

■属性集計

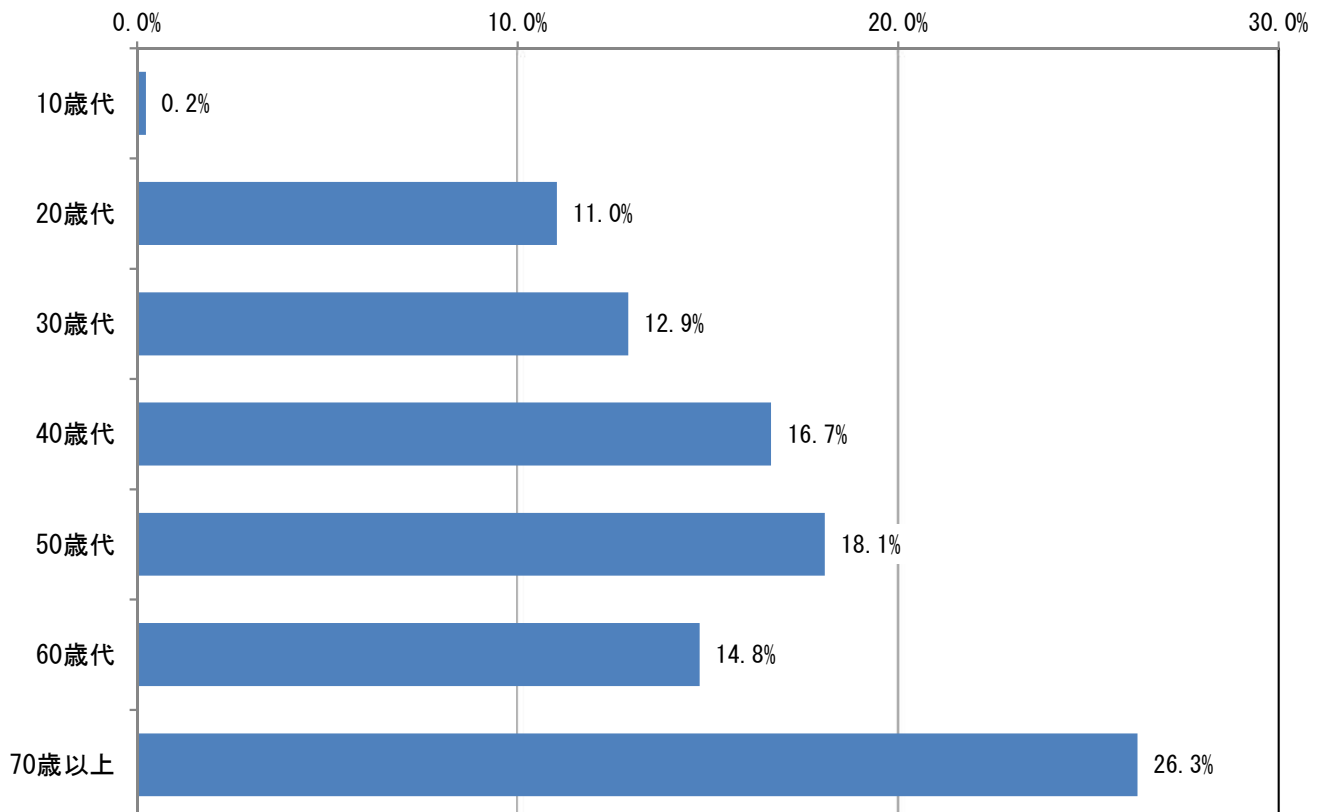
性 別

	全体	男性	女性
%	100.0%	49.1%	50.9%
回答者数	426	209	217



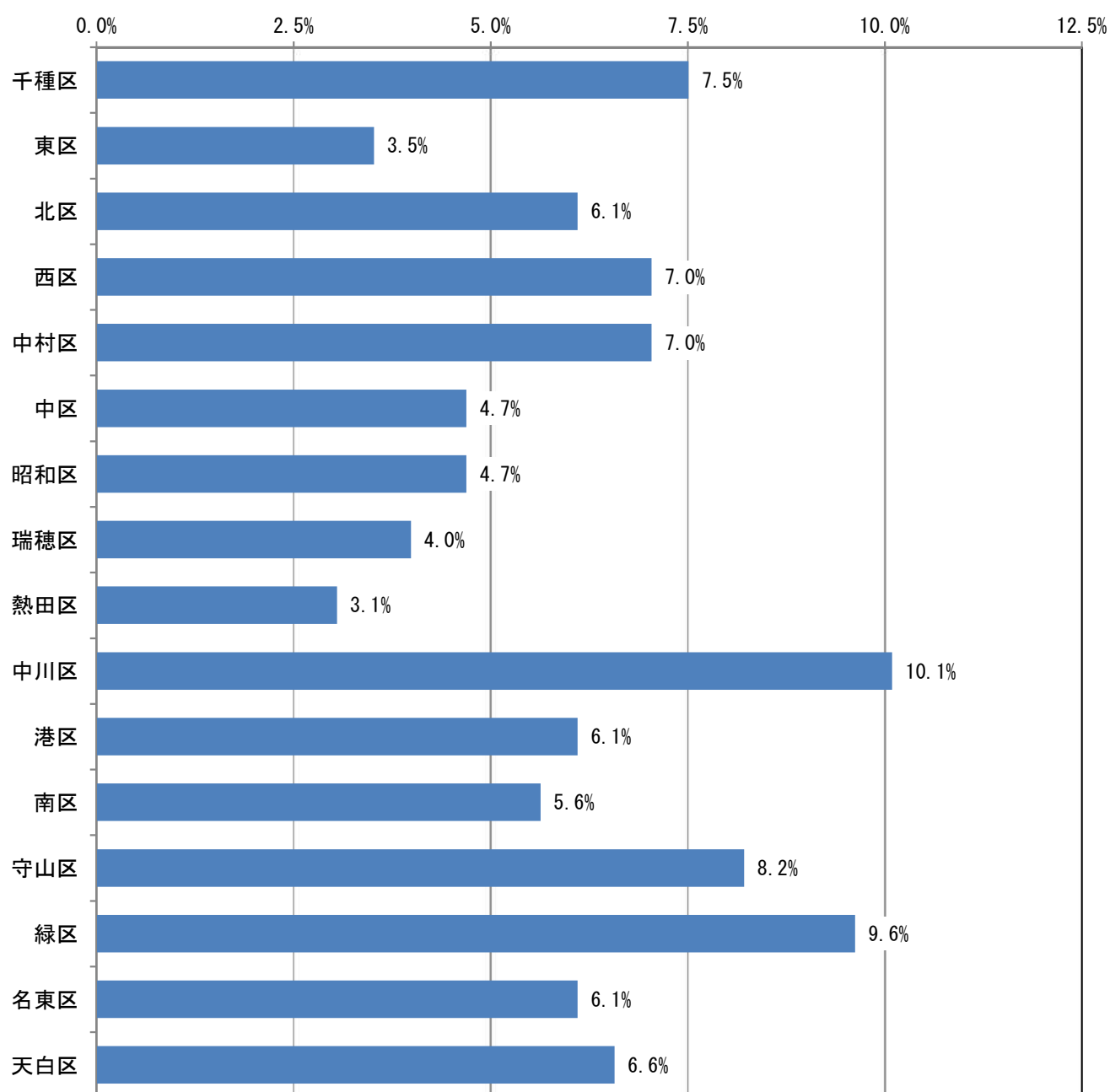
年 代

	全体	10 歳代	20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳以上
%	100.0%	0.2%	11.0%	12.9%	16.7%	18.1%	14.8%	26.3%
回答者数	426	1	47	55	71	77	63	112



居 住 区

	全体	千種区	東区	北区	西区	中村区	中区
%	100.0%	7.5%	3.5%	6.1%	7.0%	7.0%	4.7%
回答者数	426	32	15	26	30	30	20
		昭和区	瑞穂区	熱田区	中川区	港区	南区
		4.7%	4.0%	3.1%	10.1%	6.1%	5.6%
		20	17	13	43	26	24
		守山区	緑区	名東区	天白区		
		8.2%	9.6%	6.1%	6.6%		
		35	41	26	28		



【関連リンク】

帰宅困難者支援サイト

(名古屋市公式ウェブサイト)

[トップページ](#) [暮らしの情報](#) [防災・危機管理](#) [災害に備える](#) [帰宅困難者対策について](#) (現在の位置) [帰宅困難者支援サイト](#)

帰宅困難者支援サイト

SNSへのリンクは別ウインドウで開きます



[Facebookでシェア](#)



[X \(旧Twitter\) でポスト](#)



[LINEで送る](#)

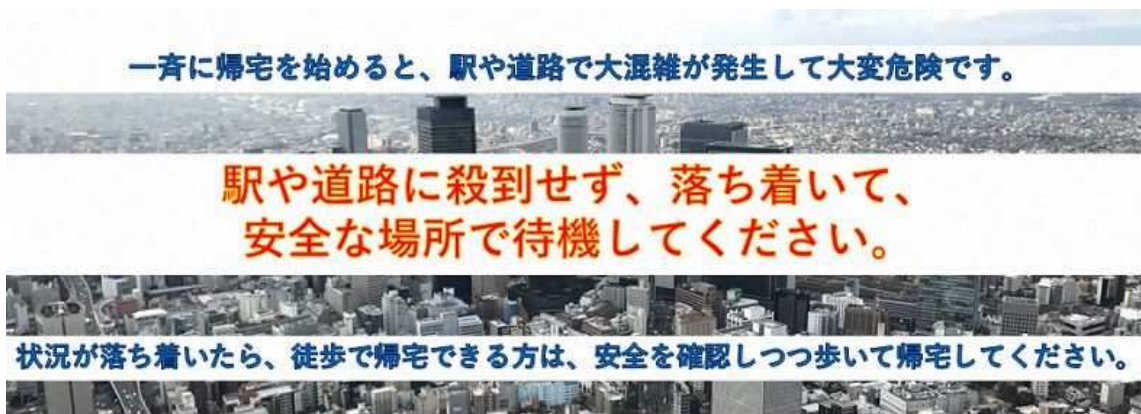
ページID:63026 最終更新日:2024年5月1日

ページの概要: 退避施設の位置がわかるマップや、防災情報を入手するための関連リンクを掲載しています。

下の画像から「名古屋市帰宅困難者退避場所マップ」のページへリンクします。

名古屋市
帰宅困難者退避場所マップ

外出先で地震にあったら



- 大規模地震発生時は、まず**自分の身の安全を確保**してください。
- 主要駅など人が多く集まる場所で、皆さんが一斉に移動を開始すると、大変危険です。**「むやみに移動を開始しない」**ようにお願いします。
- 通勤や通学でお越しの方は、職場や学校の安全が確認できたら、一旦そちらへ戻って待機してください。
- 徒歩で帰宅が可能な方は、慌てず順番に、帰宅準備を始めてください。その際は、帰宅途上の被害情報を確認して、お気をつけてお帰りください。**ただし、道路が混雑している際の無理な移動はおやめください。**
- 職場や学校等戻る場所がなく、徒歩帰宅も困難な方は、混乱が収まるまで、**広域避難場所、一時避難場所、もしくは一時退避場所、退避施設**にて待機してください。

(注) コンビニエンスストアやガソリンスタンドなどの「徒歩帰宅支援ステーション」では、水道水やトイレなどの支援を受けられます。(店舗入り口等のステッカーが目印)

(注) 「名古屋市防災アプリ」では、「徒歩帰宅支援ステーション」や「退避施設」等の位置を確認できます。



(注) 以下の添付ファイルについてはテキスト情報のない画像データになります。内容を確認したい場合は下記の〈このページの作成担当〉までお問い合わせください。

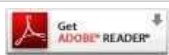
名古屋市帰宅困難者ハンドブック (名古屋駅周辺、伏見・栄、金山駅周辺地区)

日本語

[名古屋市帰宅困難者ハンドブック \(名古屋駅周辺、伏見・栄、金山駅周辺地区\)](#) (PDF形式、2.78MB)



一時退避場所、退避施設のマップと行動マニュアルです。



PDFファイルの閲覧には Adobe Reader が必要です。同ソフトがインストールされていない場合には、[Adobe 社のサイトから Adobe Reader をダウンロード（無償）してください。](#) [\(外部リンク\)](#)

一時退避場所、退避施設

一時退避場所とは、名古屋駅、金山駅周辺地区において、大規模地震発生時に、建物の安全性が確認されるまでの間、一時的に待機するための場所です。

退避施設とは、名古屋駅、金山駅周辺地区において、大規模地震発生時に、発災から24時間を限度として、行き場のない帰宅困難者を受け入れるための施設です。

一時退避場所、退避施設の利用に当たっては、次の事項をあらかじめご了承ください、気持ちよく利用できるよう、皆様のご協力をお願いいたします。

退避施設は、建物の安全が確認された後、開設されます。被災状況や受け入れ状況によっては使用できない場合があります。

退避施設は、発災から24時間を目途に閉鎖される、一時的な滞在施設です。その間に、ホテルや知人宅など、身を寄せる場所を確保してください。

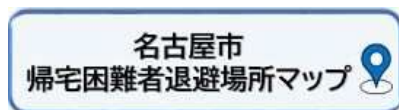
退避施設は、管理者等が善意で場所を提供しているものであり、**施設内での安全確保は、利用者が原則自己責任**において行うものです。

退避施設の利用にあたっては、施設管理者の指示に従うようご協力をお願いいたします。また、**帰宅困難者はお客様ではありません**。退避施設の運営にご協力をお願いします。

ホテルについては、ロビーや宴会場等のホテルが指定する場所が一時滞在所です。客室をご利用の場合は、通常のご利用料金が必要です。

帰宅困難者退避場所webマップ

下の画像から「名古屋市帰宅困難者退避場所マップ」のページへリンクします。



名古屋駅、金山駅周辺地区の一時退避場所および退避施設の位置と、退避施設の開設状況を確認できます。

下記の注意事項をご承諾の上、ご利用ください。

注意事項

名古屋市は、本システムの利用によって発生した直接又は間接の損失、損害等について、一切の責任を負いません。

本システムで得られた情報を営利目的で利用することはできません。

本システムの利用についてはパケット通信料が発生します、ご利用の際はご自身の携帯電話の契約内容を確認のうえご利用下さい。

本システムでは、GPS による位置情報取得機能により利用者端末の位置情報を取得することがありますが、取得した位置情報を、本サービス提供の目的の範囲を超えて第三者への開示・提供することはありません。

GPS による位置情報取得機能については、周辺の電波状況により現在地を表示できない場合やずれが発生する場合があります。情報は可能な限り更新していますが、必ずしもこのとおりではありません。

帰宅困難者退避場所マップ（PDF版）

（注）以下の添付ファイルについてはテキスト情報のない画像データになります。内容を確認したい場合は下記の〈このページの作成担当〉までお問い合わせください。

名古屋駅周辺地区

一時退避場所・退避施設マップ（名古屋駅周辺地区）

[一時退避場所マップ_名古屋駅周辺地区（退避施設開設までの待機場所）](#) (PDF形式, 1.38MB)

[退避施設マップ_名古屋駅周辺地区（発災から24時間後まで滞在可能）](#) (PDF形式, 1.48MB)

[Temporary Evacuation Sites Map \(Nagoya Station Area\)](#) (PDF形式, 733.31KB)

[Evacuation Shelters Map \(Nagoya Station Area\)](#) (PDF形式, 907.40KB)

日本語

[臨時躲避場所地図（名古屋駅周辺）](#) (PDF形式, 1.27MB) 

[躲避施設地図（名古屋駅周辺）](#) (PDF形式, 1.36MB) 

伏見・栄地区

一時退避場所・退避施設マップ（伏見・栄地区）

[一時退避場所マップ_伏見・栄地区（退避施設開設までの待機場所）](#) (PDF形式, 2.41MB) 

[退避施設マップ_伏見・栄地区（発災から24時間後まで滞在可能）](#) (PDF形式, 881.84KB) 

[Temporary Evacuation Sites Map（Fushimi Station Area, Sakae Station Area）](#) (PDF形式, 769.29KB) 

[Evacuation Shelters Map（Fushimi Station Area, Sakae Station Area）](#) (PDF形式, 711.86KB) 

[臨時躲避場所地図（伏見・栄駅周辺）](#) (PDF形式, 1.31MB) 

[躲避施設地図（伏見・栄駅周辺）](#) (PDF形式, 759.83KB) 

金山駅周辺地区

一時退避場所・退避施設マップ（金山駅周辺地区）

[一時退避場所マップ_金山駅周辺地区（退避施設開設までの待機場所）](#) (PDF形式, 1.51MB) 

[退避施設マップ_金山駅周辺地区（発災から24時間後まで滞在可能）](#) (PDF形式, 508.38KB) 

[Temporary Evacuation Sites Map（Kanayama Station Area）](#) (PDF形式, 398.83KB) 

[Evacuation Shelters Map（Kanayama Station Area）](#) (PDF形式, 377.90KB) 

[臨時躲避場所地図（金山駅周辺）](#) (PDF形式, 395.38KB) 

[躲避施設地図（金山駅周辺）](#) (PDF形式, 378.96KB) 

地震情報

[気象庁\(外部リンク\)](#)  震源地、地震の規模、各地の震度、津波情報等

[消防庁\(外部リンク\)](#)  震源地、地震の規模、各地の震度、津波情報等

各地の情報

[名古屋市公式ウェブサイト](#)

[愛知県公式ウェブサイト\(外部リンク\)](#) 

[岐阜県公式ウェブサイト\(外部リンク\)](#) 

[三重県公式ウェブサイト\(外部リンク\)](#) 

公共交通機関情報

[地下鉄・市バス（名古屋市交通局）](#) (外部リンク) 

[JR東海\(外部リンク\)](#) 

[名古屋鉄道\(外部リンク\)](#) 

[名鉄バス\(外部リンク\)](#) 

[近畿日本鉄道\(外部リンク\)](#) 

[あおなみ線\(外部リンク\)](#) 

道路情報

[なごや減災プロジェクト\(外部リンク\)](#)  市内で観測された気象に関する情報や災害時の被害情報などを投稿・閲覧できます。

[日本道路交通情報センター\(外部リンク\)](#)  高速・都市高速・一般道路の情報を確認できます。

安否情報

[災害用伝言ダイヤル「171」\(外部リンク\)](#)  固定電話、携帯電話、公衆電話から伝言を録音・確認できます。

[災害用ブロードバンド伝言板「WEB171」\(外部リンク\)](#)  インターネット上で安否情報を登録・確認できます。

日本語

[Googleパーソンファインダー\(外部リンク\)](#)-名前による安否情報の検索や登録ができます。

[安否情報まとめて検索「J-anpi」\(外部リンク\)](#)-「電話番号」または「氏名」を入力することで、各社の災害用伝言板および報道機関、企業・団体が提供する安否情報を対象に一括で検索し、結果をまとめて確認することができます。

[NTTドコモ（災害時の安否確認と備え）\(外部リンク\)](#)

[ソフトバンク（災害用伝言板）\(外部リンク\)](#)

[au（災害時・緊急時対策）\(外部リンク\)](#)

外国語対応（Foreign Language）

[NHK World News\(外部リンク\)](#)

[Earthquake Information\(外部リンク\)](#)

[Google Maps\(外部リンク\)](#)

このページの作成担当

防災危機管理局 防災企画課防災企画担当

電話番号：052-972-3523

ファックス番号：052-962-4030

電子メールアドレス：a3523-05@bosaikikikanri.city.nagoya.lg.jp

[お問合せフォーム](#)

[帰宅困難者対策についてに戻る](#)

帰宅困難者支援サイトの別ルート

[トップページ](#) [暮らしの情報](#) [防災・危機管理](#) [災害が起きたら](#) [災害時の避難について](#) （現在の位置） 帰宅困難者支援サイト