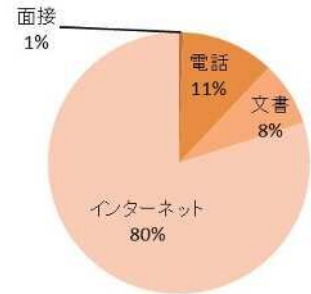


# 「市民の声」受付状況

## (1) 受付方法別受付件数

(単位：件)

	合計	面接	電話	文書	インターネット
市民相談室	6,570	26	758	510	5,276
区役所	70	8	6	20	36
総計	6,640	34	764	530	5,312



## (2) 窓口別受付件数

(単位：件)

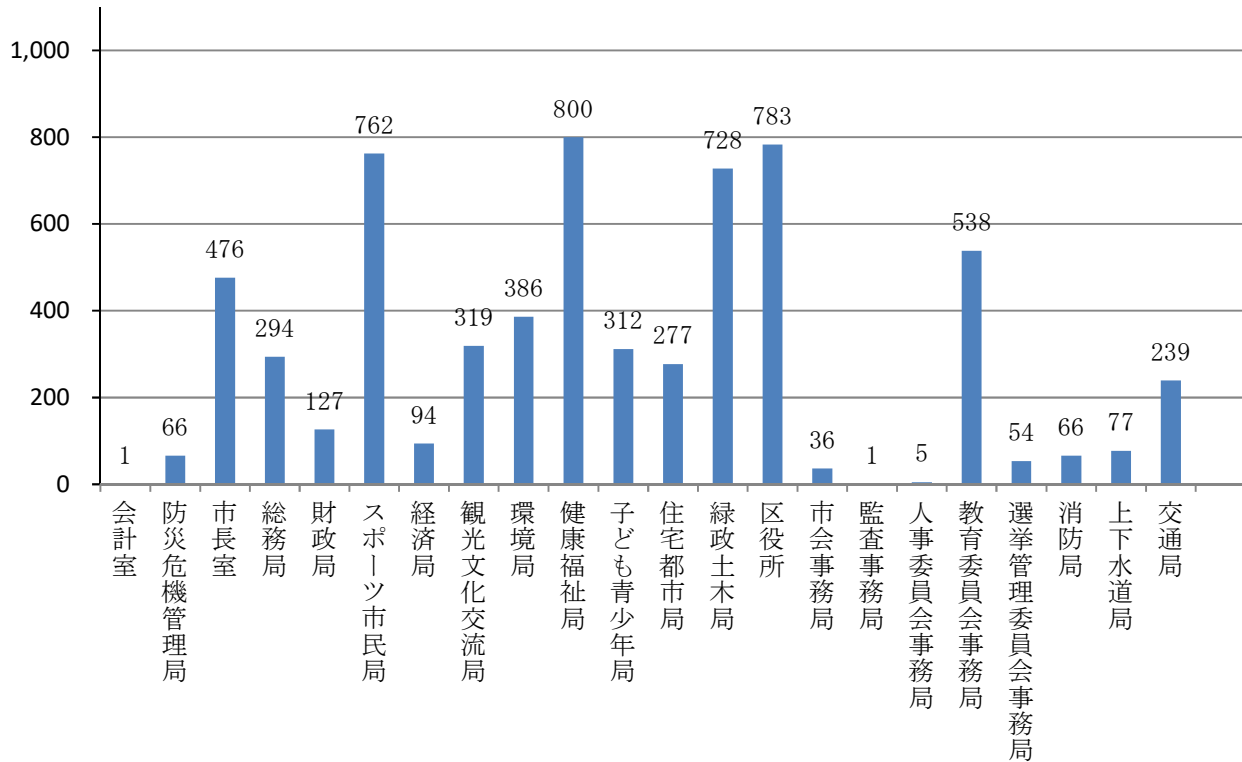
	計	受付方法				種類		
		1 面接	2 電話	3 文書	4 インターネット	A 提 案 見 望	B 苦 情	C 相 談 問 合 せ
市民相談室	6,570	26	758	510	5,276	5,527	82	961
千種区	3				3	1		2
東区	6		2		4	5	1	
北区								
西区	3		1	1	1	1		2
中村区								
中区	3				3	3		
昭和区								
瑞穂区	2		1	1				2
熱田区								
中川区								
港区	3				3			3
南区								
守山区								
緑区	14			2	12	10	2	2
名東区	31	8	2	10	11	29	2	
天白区	5			3	2	3	1	1
区合計	70	8	6	20	36	52	6	12
合計	6,640	34	764	530	5,312	5,579	88	973

## (3) 所管局別受付状況

(単位：件)

処理 所管	計	受付方法				種類			A提案・意見・要望 B苦情の処理結果						
		1 面接	2 電話	3 文書	4 インター ネット	A 提案・ 意見・要望	B 苦 情	C 相談・ 問合せ	1 対応 済み	2 対応 予定	3 検討 課題	4 実施 困難	5 参考 意見	6 外 部 送付等	
市政相談	会計室	1			1	1									
	防災危機 管理局	66		8	10	48	59		7		1			1	
	市長室	476	5	130	62	279	438	4	34	1					
	総務局	294		61	20	213	267	1	26	5		5		4	
	財政局	127	1	18	12	96	98	5	24	1	2		1	1	
	スポーツ 市民局	762	4	104	45	609	654	6	102	27	10	34	6	16	
	経済局	94		16	8	70	82		12	1				3	
	観光文化 交流局	319	2	51	24	242	296		23	13			1	6	
	環境局	386	1	20	20	345	308	6	72	27	2	3	3	9	
	健 康 福祉局	800	2	101	76	621	672	6	122	29	5	1	2	12	
	子 ど も 青少年局	312		16	28	268	259	2	51	41	2	6		13	
	住 宅 都市局	277	2	23	43	209	239	3	35	5	2		3	6	1
	緑 政 土木局	728	3	47	41	637	602	9	117	100	25	14	6	14	1
	区役所	783	8	84	52	639	551	38	194	56	2	1	2	2	1
	市 会 事務局	36		8	3	25	32		4			1			
	監 査 事務局	1				1	1								
	人事委員 会事務局	5		1		4	4		1						
	教育委員 会事務局	538	3	34	44	457	447	2	89	36	4	3	2	26	
	選挙管理委 員会事務局	54		8	2	44	54			4					
	消防局	66		7	4	55	56	1	9	5	1				
上 下 水道局	77		7	10	60	64		13	3						
交通局	239	3	13	11	212	212	4	23	31				1		
小 計	6,441	34	757	515	5,135	5,396	87	958	385	56	68	26	114	3	
その他	国・ 公 社	0													
	県・ 警 察	139		7	11	121	124	1	14						
	その他	60			4	56	59		1						
	小 計	199	0	7	15	177	183	1	15	0	0	0	0	0	
合 計	6,640	34	764	530	5,312	5,579	88	973	385	56	68	26	114	3	

(単位：件)



会 計 室	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	1	0	0	1	50.0%	2
会 計	1	0	0	1	前年0件	0
そ の 他	0	0	0	0	0.0%	2

防災危機管理局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	59	0	7	66	143.5%	46
災 害 対 策	35	0	5	40	250.0%	16
そ の 他	24	0	2	26	86.7%	30

市 長 室	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	438	4	34	476	93.7%	508
広 報	22	0	2	24	218.2%	11
そ の 他	416	4	32	452	90.9%	497

総 務 局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	267	1	26	294	106.1%	277
人 事 管 理	78	0	2	80	94.1%	85
市 立 大 学	22	0	4	26	92.9%	28
将 来 計 画	0	0	0	0	0.0%	5
統 計	1	0	0	1	前年0件	0
そ の 他	166	1	20	187	117.6%	159

財 政 局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		98	5	24	127	112.4%
市 税 等	30	3	13	46	69.7%	66
そ の 他	68	2	11	81	172.3%	47

スポーツ市民局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		654	6	102	762	97.1%
区 政	200	2	24	226	80.7%	280
人 権	146	0	8	154	592.3%	26
スポーツ・レクリエーション	74	0	22	96	89.7%	107
広 聴	41	2	17	60	98.4%	61
消 費 生 活	39	0	5	44	54.3%	81
地 域 振 興	31	1	12	44	69.8%	63
交 通 安 全 運 動 等	36	1	4	41	61.2%	67
客引き行為等対策の推進	23	0	1	24	68.6%	35
生 活 安 全 運 動 等	19	0	2	21	131.3%	16
ボランティア・NPO	1	0	0	1	25.0%	4
町名町界・住居表示	1	0	0	1	33.3%	3
再犯防止の推進	0	0	1	1	前年0件	0
そ の 他	43	0	6	49	116.7%	42

経済局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		82	0	12	94	79.7%
産業振興・中小企業対策	46	0	3	49	55.7%	88
労 働	11	0	7	18	257.1%	7
そ の 他	25	0	2	27	117.4%	23

観光文化交流局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		296	0	23	319	218.5%
名 古 屋 城	187	0	10	197	281.4%	70
観 光 推 進	48	0	4	52	106.1%	49
文 化 振 興	24	0	1	25	30.9%	81
国 際 交 流	9	0	3	12	32.4%	37
歴 史 ま ち づ くり	2	0	0	2	18.2%	11
M I C E	3	0	0	3	100.0%	3
そ の 他	23	0	5	28	200.0%	14

環 境 局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		308	6	72	386	106.9%
一 般 廃 棄 物	179	5	62	246	110.3%	223
地 域 環 境	51	0	4	55	203.7%	27
環 境 保 全	32	0	3	35	112.9%	31
路 上 禁 煙	27	0	0	27	47.4%	57
住居の不良堆積物	1	0	0	1	33.3%	3
産 業 廃 棄 物	1	0	0	1	100.0%	1
そ の 他	17	1	3	21	110.5%	19

健康福祉局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		672	6	122	800	77.4%
健 康	171	3	26	200	35.0%	572
障 害 者 福 祉	181	1	14	196	332.2%	59
生 活 福 祉	131	1	26	158	110.5%	143
地 域 福 祉	54	0	30	84	140.0%	60
高 齢 者 福 祉	54	0	13	67	63.8%	105
そ の 他	81	1	13	95	100.0%	95

子ども青少年局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		259	2	51	312	103.7%
児童・ひとり親家庭福祉	156	1	28	185	89.8%	206
放課後の事業	40	1	8	49	144.1%	34
母子保健	22	0	1	23	209.1%	11
青少年の育成	10	0	1	11	110.0%	10
障害児福祉	13	0	3	16	177.8%	9
そ の 他	18	0	10	28	90.3%	31

住宅都市局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		239	3	35	277	86.6%
住 宅	89	2	13	104	80.0%	130
交通施設計画	49	0	1	50	122.0%	41
建築基準・指導	15	0	5	20	76.9%	26
名古屋港	18	1	1	20	133.3%	15
都市景観	9	0	9	18	81.8%	22
市街地の開発・整備	11	0	4	15	78.9%	19
街路計画	9	0	0	9	90.0%	10
都市計画	4	0	0	4	19.0%	21
民間再開発	4	0	0	4	80.0%	5
日照・電波障害	1	0	0	1	前年0件	0
そ の 他	30	0	2	32	103.2%	31

緑政土木局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	602	9	117	728	100.8%	722
道 路	274	5	62	341	96.9%	352
公 園 ・ 緑 地 等	234	4	40	278	109.9%	253
河 川 ・ 水 路	33	0	5	38	223.5%	17
農 政	23	0	3	26	92.9%	28
用 地	0	0	1	1	前年0件	0
測 量	0	0	0	0	0.0%	1
そ の 他	38	0	6	44	62.0%	71

区 役 所	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	551	38	194	783	134.8%	581
生 活 福 祉	92	2	41	135	128.6%	105
地 域 振 興	90	2	22	114	139.0%	82
人 事 管 理	60	23	24	107	85.6%	125
健 康	57	1	13	71	110.9%	64
騒音・振動・悪臭他	32	0	16	48	109.1%	44
交 通 安 全 運 動 等	35	1	3	39	83.0%	47
庁 舎 管 理	23	0	2	25	113.6%	22
児 童 ・ ひ と り 親 家 庭 福 祉	18	1	6	25	131.6%	19
生 活 安 全 運 動 等	24	0	1	25	156.3%	16
登 録 ・ 証 明	15	4	5	24	75.0%	32
地 域 福 祉	1	0	16	17	340.0%	5
高 齢 者 福 祉	8	0	5	13	68.4%	19
マ イ ナ ン バ ー	11	0	1	12	38.7%	31
障 害 者 福 祉	6	0	2	8	34.8%	23
客引き行為等対策の推進	7	0	0	7	77.8%	9
市 民 相 談	1	2	3	6	600.0%	1
母 子 保 健	4	0	1	5	41.7%	12
戸 籍	1	0	2	3	60.0%	5
広 聴 活 動	2	0	0	2	100.0%	2
水 質 汚 染	1	0	0	1	前年0件	0
大 気 汚 染	0	0	0	0	0.0%	2
人 権	0	0	0	0	前年0件	0
そ の 他	63	2	31	96	93.2%	103

市会事務局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	32	0	4	36	102.9%	35
市 議 会	5	0	2	7	50.0%	14
そ の 他	27	0	2	29	138.1%	21

監査事務局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	1	0	0	1	33.3%	3
監 査	1	0	0	1	33.3%	3
そ の 他	0	0	0	0	前年0件	0

人事委員会事務局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	4	0	1	5	71.4%	7
職員募集	1	0	1	2	33.3%	6
給与勧告	0	0	0	0	0.0%	1
その他	3	0	0	3	前年0件	0

教育委員会事務局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	447	2	89	538	111.4%	483
学校教育	267	1	47	315	150.0%	210
生涯学習	68	1	13	82	97.6%	84
その他	112	0	29	141	74.6%	189

選挙管理委員会事務局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	54	0	0	54	135.0%	40
選挙	30	0	0	30	88.2%	34
その他	24	0	0	24	400.0%	6

消防局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	56	1	9	66	115.8%	57
消防	12	0	4	16	84.2%	19
救急	7	1	2	10	55.6%	18
予防	9	0	0	9	112.5%	8
その他	28	0	3	31	258.3%	12

上下水道局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	64	0	13	77	111.6%	69
工事	6	0	4	10	62.5%	16
人事管理	7	0	1	8	80.0%	10
水道・下水道の整備	5	0	0	5	62.5%	8
水質・漏水	3	0	1	4	133.3%	3
下水管・水処理センター	2	0	1	3	100.0%	3
料金	2	0	0	2	25.0%	8
その他	39	0	6	45	214.3%	21

交通局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	212	4	23	239	103.0%	232
地下鉄関係	94	0	10	104	107.2%	97
市バス関係	68	1	10	79	117.9%	67
人事管理	8	3	0	11	100.0%	11
乗車料金・乗車券	5	0	0	5	62.5%	8
地下鉄建設	2	0	0	2	18.2%	11
その他	35	0	3	38	100.0%	38