



令和6年8月20日

市政記者クラブ 様

- 調査テーマに関すること
スポーツ市民局地域振興部地域振興課
担当：渡邊・松井 (972-3118)
教育委員会事務局美術館総務課
担当：山本・豊田 (212-0001)
子ども青少年局子育て支援部子ども福祉課
担当：越・枝村 (972-3978)
教育委員会事務局生涯学習部生涯学習課
担当：磯部・生武 (961-2823)
- 調査概要に関すること
スポーツ市民局市民生活部広聴課
担当：橘・月足 (972-3138)

令和6年度第1回市政アンケートの結果について

第1回市政アンケートの調査結果がまとまりましたので、下記のとおりお知らせします。

1. 調査結果（抜粋）

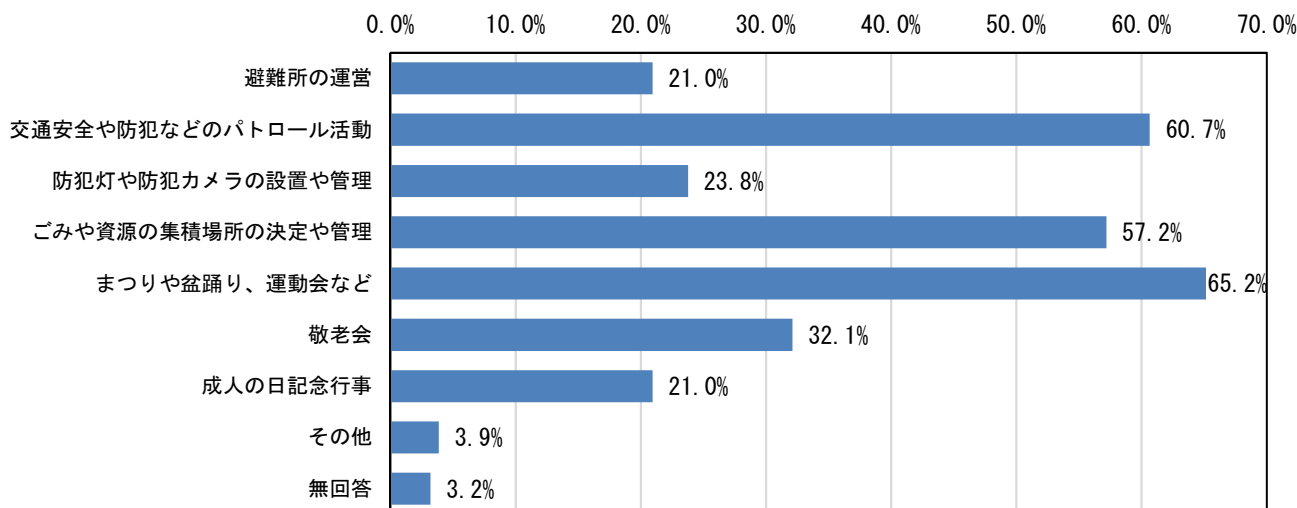
※各図表の「N」は、回答者数を表しています。

○テーマ1：地域活動について（所管：スポーツ市民局地域振興課）

- ・「まつりや盆踊り、運動会など」を地域団体が中心となっていて行っていると知っている人は6割以上（問10）

地域団体が中心となっていて行っていると知っている活動は何かたずねたところ、「まつりや盆踊り、運動会など」と答えた人が65.2%で最も多く、次いで「交通安全や防犯などのパトロール活動」60.7%、「ごみや資源の集積場所の決定や管理」57.2%の順でした。一方で、市民のみなさまに十分知られていない地域活動があることがわかりました。

N=778

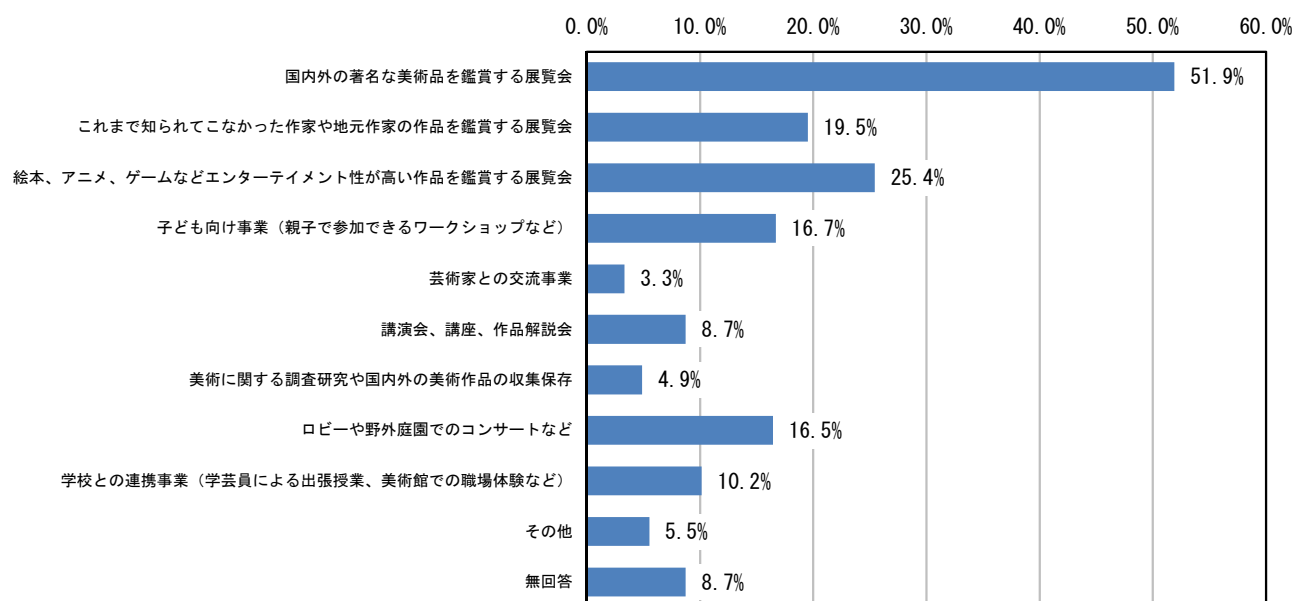


○テーマ2：美術館について（所管：教育委員会事務局美術館総務課）

・国内外の著名な美術品を鑑賞する展覧会を期待する人が約5割（問18）

今後、名古屋市美術館にどのような事業の充実を期待するかたずねたところ、「国内外の著名な美術品を鑑賞する展覧会」と答えた人が51.9%で最も多く、次いで「絵本、アニメ、ゲームなどエンターテインメント性が高い作品を鑑賞する展覧会」25.4%、「これまで知られてこなかった作家や地元作家の作品を鑑賞する展覧会」19.5%の順でした。著名な美術品やエンターテインメント性の高い展覧会を望む声が多数ではありますが、これまで知られてこなかった作家・地元作家の展覧会や子ども向け事業、ロビー等でのコンサート等を期待する声も相当数あることがわかりました。

N=778



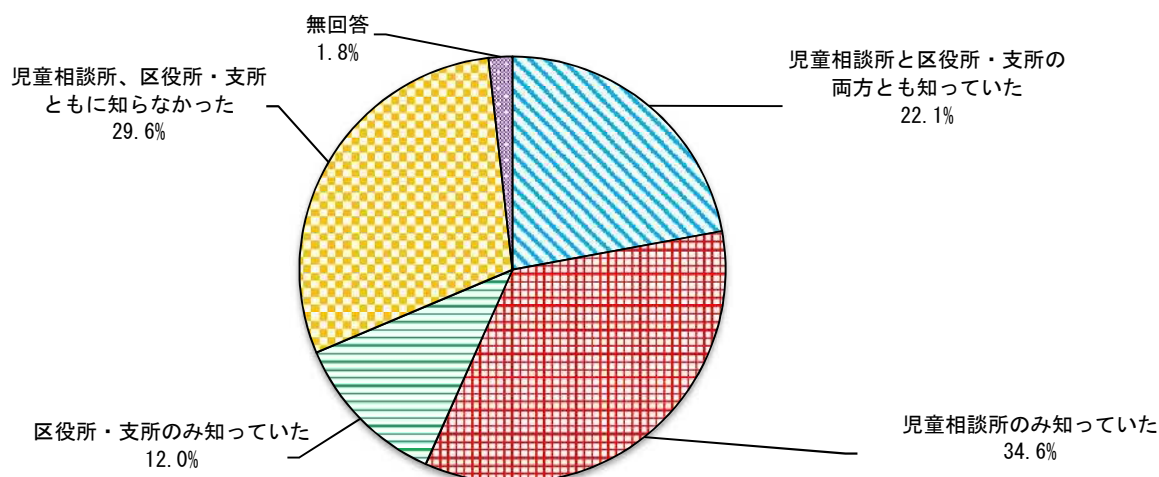
○テーマ3：児童虐待防止に関する広報・啓発活動について（所管：子ども青少年局子ども福祉課）

・児童虐待の通告先「児童相談所」、「区役所・支所」のうち少なくともどちらかを知っていた人は約7割（問25）

児童虐待を発見した際の通告先が「児童相談所」又は「区役所・支所」であることを知っていたかたずねたところ、「児童相談所と区役所・支所の両方とも知っていた」と答えた人が22.1%、「児童相談所のみ知っていた」と答えた人が34.6%、「区役所・支所のみ知っていた」と答えた人が12.0%であわせて68.7%でした。

引き続き、オレンジリボンや児童相談所虐待対応ダイヤル「189」の周知を含めた児童虐待防止にかかる啓発に努めてまいります。

N=778

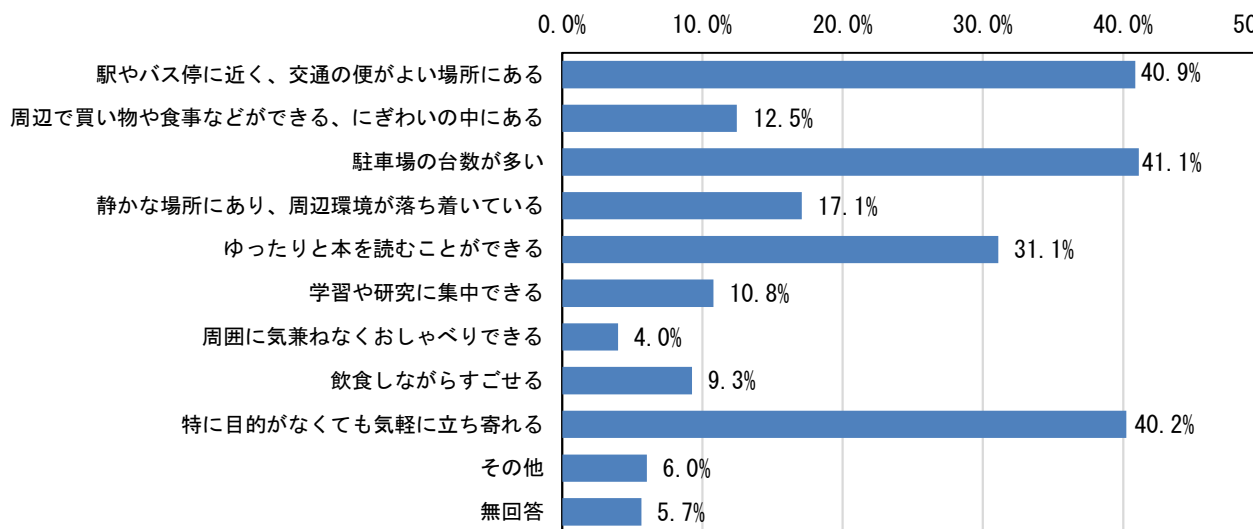


○テーマ4：図書館の運営について（所管：教育委員会事務局生涯学習課）

・行きたいと思う図書館は「駐車場の台数が多い」「交通の便がよい」「気軽に立ち寄れる」など（問32）

行きたいと思う図書館についてたずねたところ、上位3項目がほぼ同率で、「駐車場の台数が多い」と答えた人が41.1%、「駅やバス停に近く、交通の便がよい場所にある」と答えた人が40.9%、「特に目的がなくても気軽に立ち寄れる」と答えた人が40.2%でした。便利で気軽な、行きやすい図書館が求められていることがうかがえました。

N=778



2. 調査概要

- ・資料1のとおりです。
- ・調査結果の詳細は、資料2をご覧ください。

本市公式ウェブサイト（トップページ＞市政情報＞広報・広聴＞市政アンケート＞令和6年度 第1回市政アンケート（調査結果））からもご覧いただけます。

<https://www.city.nagoya.jp/sportsshimin/page/0000177703.html>



令和 6 年度 第 1 回 市政アンケート

市政アンケートは、市内に居住する満 18 歳以上の市民 2,000 人を無作為抽出して、年度内に 2 回実施するものです。

■調査期間

令和 6 年 7 月 2 日（火曜日）から 令和 6 年 7 月 16 日（火曜日）まで

■調査方法

- (1) 対 象 市内に居住する満 18 歳以上の市民（外国人を含む）
- (2) 標 本 数 2,000 人
- (3) 抽 出 法 住民基本台帳をフレームとする無作為抽出(※)
- (4) 調査方法 調査票を郵送、回答は郵送又はインターネットを通じて回収
- (5) 回 収 率 調査標本数 2,000 人 に対して
有効回収数 778 人（有効回収率 38.9%）

- (6) 質 問 数 34 問

※ 母集団から標本を抽出する手法の一つで、今回は、母集団（市内に居住する満 18 歳以上の市民）から、区の人口比率に応じて無作為に標本（2,000 人）を抽出しました。

■アンケートテーマ

- (1) 地域活動について
- (2) 美術館について
- (3) 児童虐待防止に関する広報・啓発活動について
- (4) 図書館の運営について

■その他

パーセントについては、小数点以下第 2 位を四捨五入して算出しました。このため、合計が 100%にならないこともあります。

■問い合わせ先

調査テーマに関すること

- ・「地域活動について」

スポーツ市民局地域振興課

電話番号:052-972-3118

- ・「美術館について」

教育委員会事務局美術館総務課

電話番号:052-212-0001

- ・「児童虐待防止に関する広報・啓発活動について」

子ども青少年局子ども福祉課

電話番号:052-972-3978

- ・「図書館の運営について」

教育委員会事務局生涯学習課

電話番号:052-961-2823

調査概要に関すること

スポーツ市民局広聴課

電話番号:052-972-3140

① 地域活動について

住みやすく愛着の持てる地域、魅力ある地域をつくるためには、住民や様々な地域団体の方々などが、地域に関心を持ち、協力し合いながら身近な課題に取り組んでいく地域の力が欠かせません。一方で、近年、少子高齢化の進展やライフスタイルの多様化等地域を取り巻く環境が大きく変化しており、地域活動の担い手不足がますます深刻になっています。

このアンケートは、地域とのかかわりや地域活動に関する実態やニーズ等を把握し、今後の地域コミュニティ施策を進めるうえでの参考にさせていただくものです。

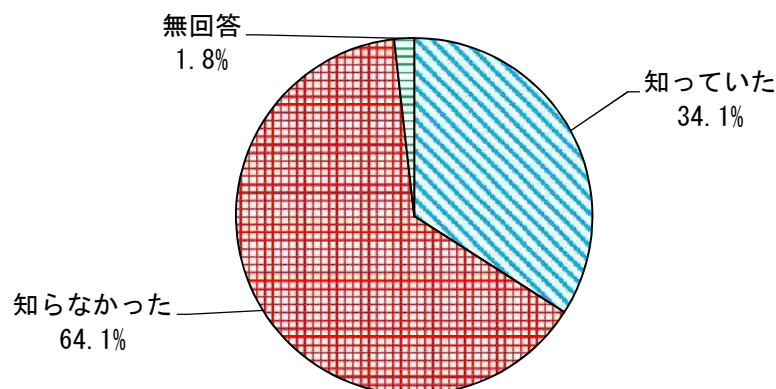
<区政協力委員制度について>

区政協力委員制度は、住民と市区行政とのパイプ役を担う「区政協力委員」を町内会・自治会単位に選出し、市長が委嘱する名古屋市独自の制度です。主な職務は、広報広聴活動への協力、災害対策への協力、社会教育活動及び市民運動の推進です。現在約 5,500 名の方にご協力いただいております、約 8 割の方が町内会長・自治会長を兼務しています。

※各図表の「N」は、回答者数を表しています。

問 1 あなたは、区政協力委員制度を知っていましたか。（○は 1 つだけ）

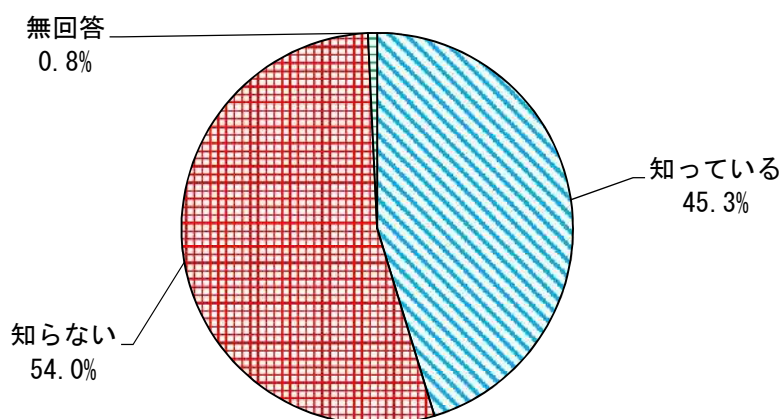
N = 778



《問 1 で 1 と答えた方（知っていた方）におたずねします。》

問 2 あなたは、お住まいの地域の区政協力委員が誰かを知っていますか。（○は 1 つだけ）

N = 265



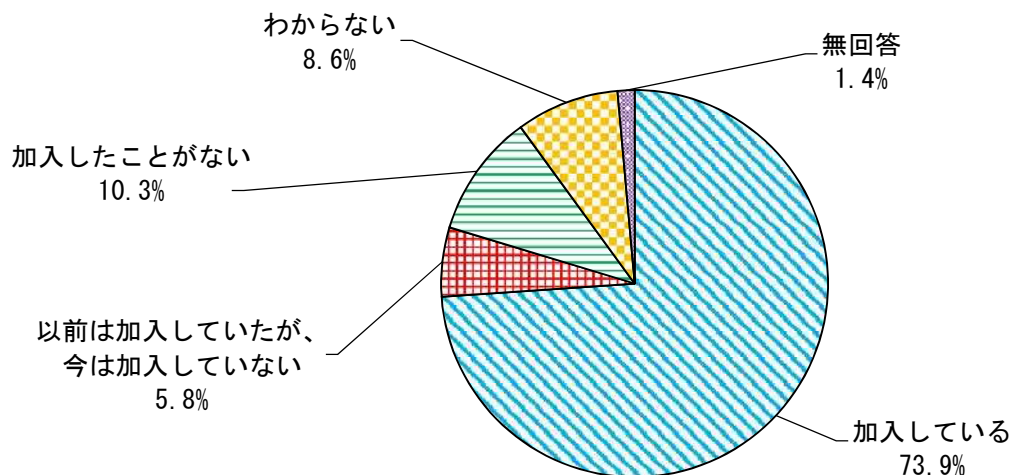
《すべての方におたずねします。》

＜町内会・自治会について＞

町内会・自治会は、地域住民が自主的につくる住民自治組織です。住民に一番身近な地域団体として、防犯灯や防犯カメラの設置や管理、ごみや資源の集積場所の決定や管理、集団資源回収の実施など、さまざまな活動を行っています。

問3 あなたは、町内会・自治会に加入していますか。(○は1つだけ)

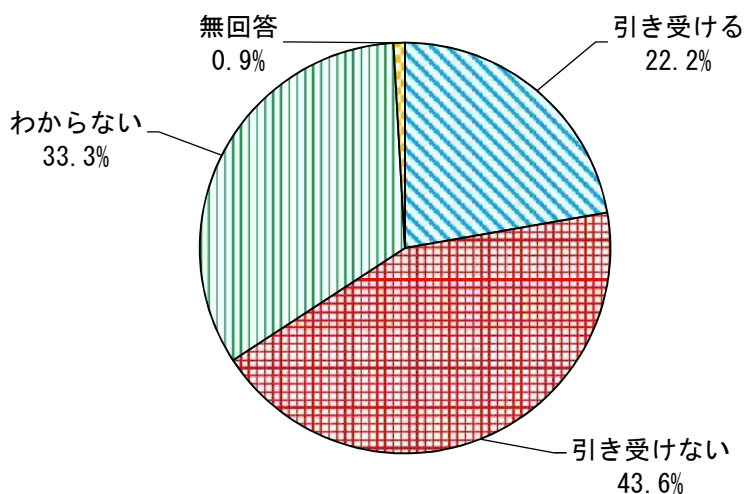
N=778



問4 あなたは、町内会・自治会の役員を頼まれた場合には、引き受けますか。

(○は1つだけ)

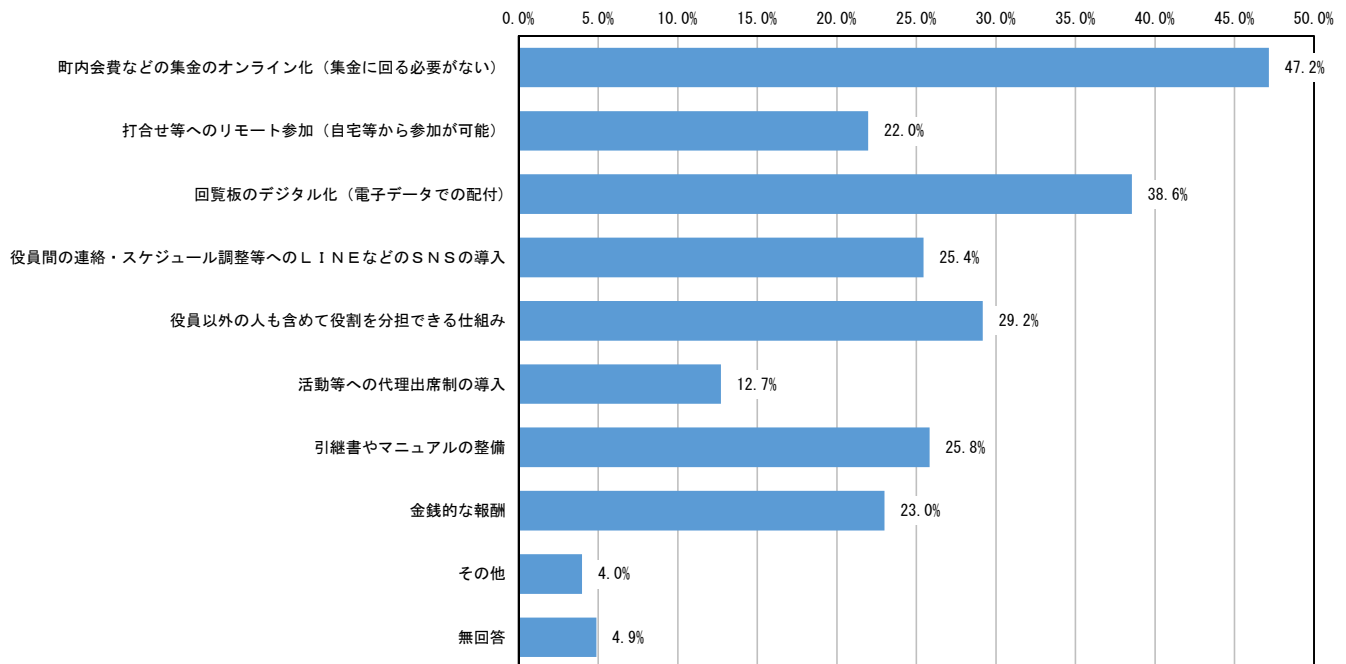
N=778



問5 あなたが、町内会・自治会の役員の仕事の負担軽減に有効と思うものは何ですか。

(○は3つまで)

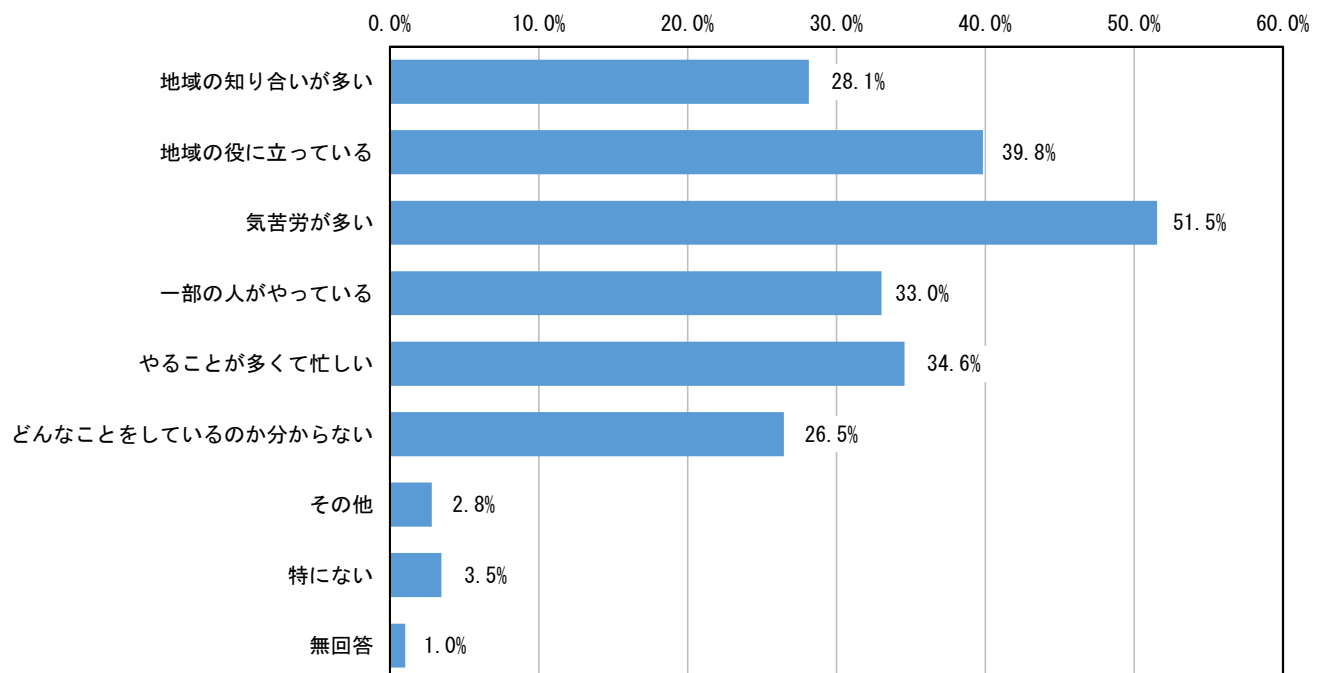
N=778



問6 あなたは、町内会・自治会の役員について、どのようなイメージを持っていますか。

(○はいくつでも)

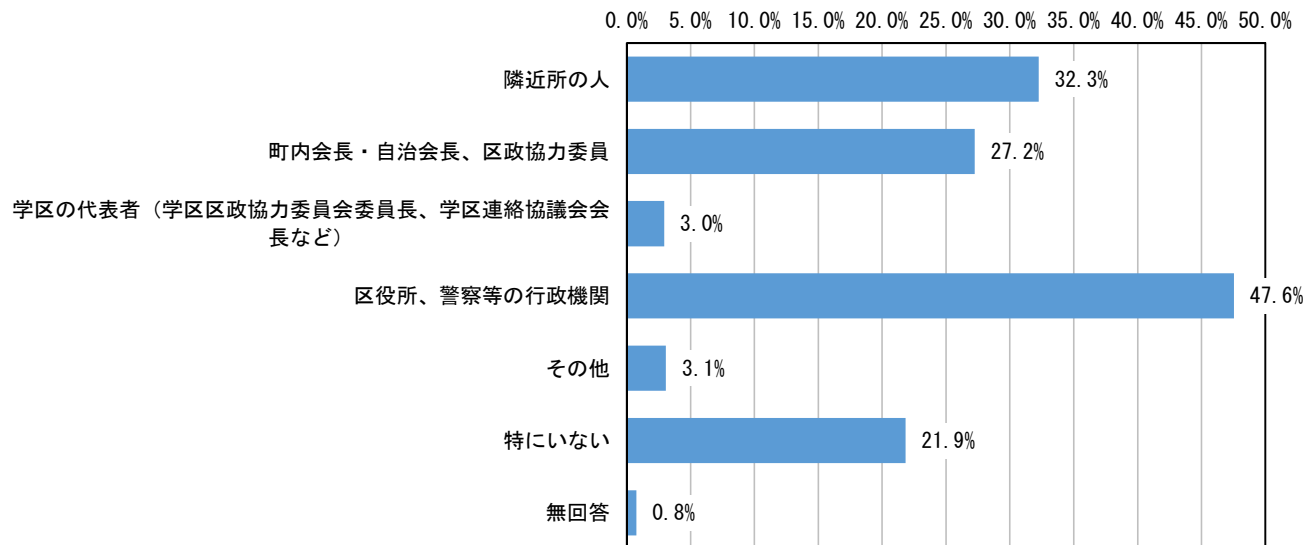
N=778



問7 あなたは、地域の困りごとがあった場合、地域の誰に相談しますか。

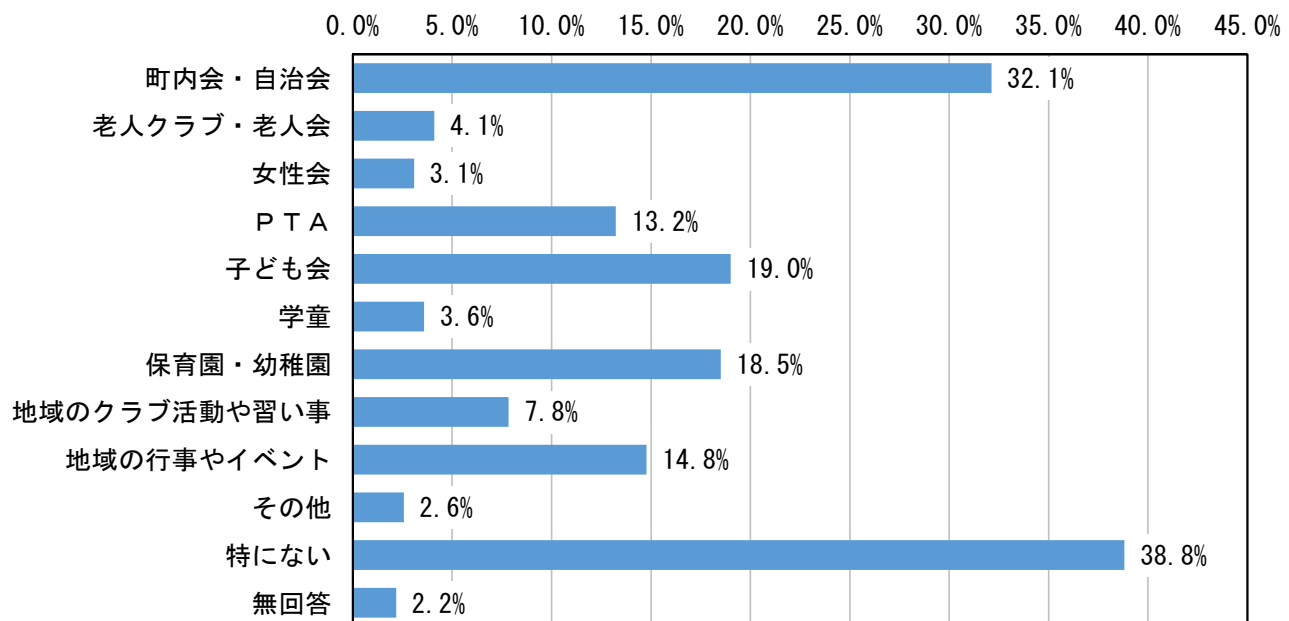
(○はいくつでも)

N=778



問8 あなたが地域の人とのつながりができたきっかけとなった地域の団体や活動は何ですか。(○はいくつでも)

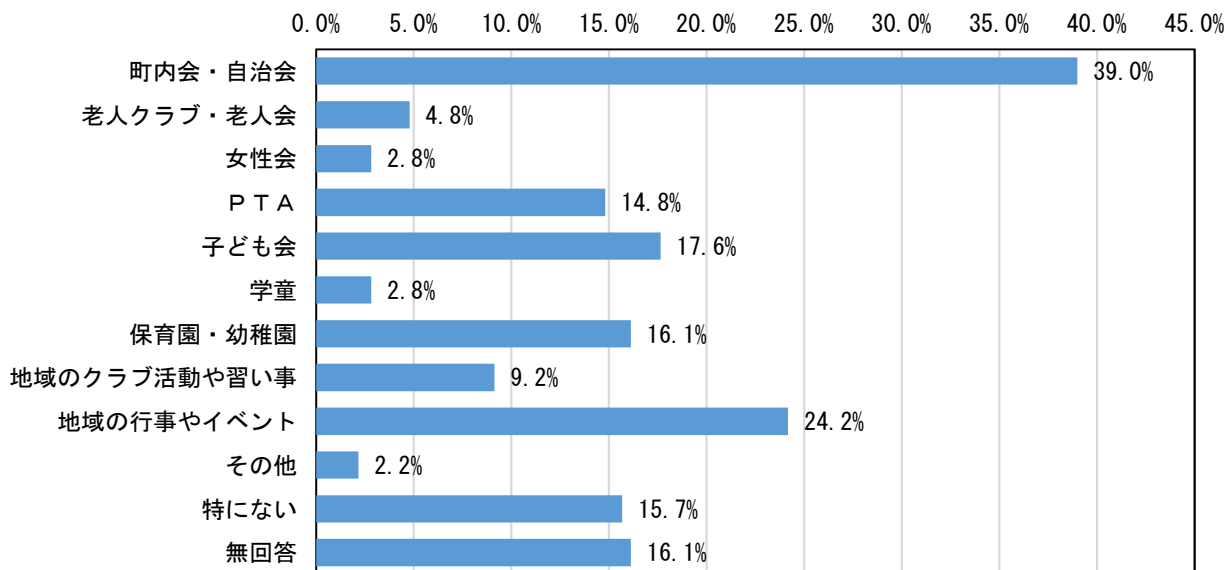
N=778



《問8で11と答えた方（特にない方）以外の方におたずねします。》

問9 あなたが、現在も交流のある地域の人と一緒に加入・参加したことがある地域の団体や活動は何ですか。（〇はいくつでも）

N=459



《すべての方におたずねします。》

＜地域活動について＞

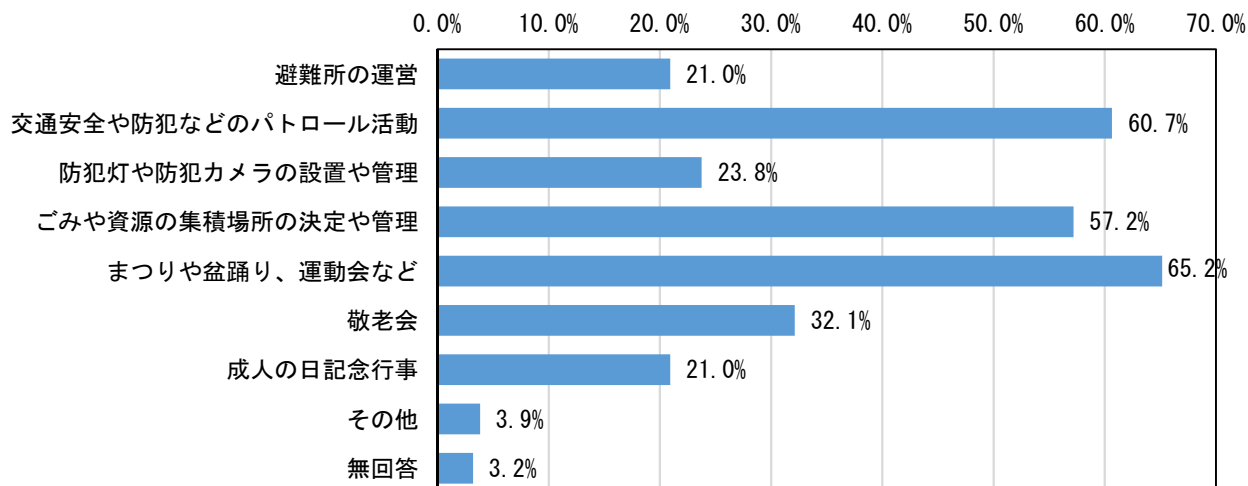
地域活動には、町内会・自治会、学区連絡協議会、女性会、子ども会、老人クラブ、PTAなどの地域団体が中心となって行われるまつりなど、住民の交流を深める行事や、交通安全、防犯、防災、高齢者の見守りなど、さまざまな活動があります。

地域活動の情報は、町内会・自治会や学区連絡協議会が、回覧板や学区のウェブサイト、SNS（LINE、Facebook、YouTube）などで発信しています。

問10 あなたが、地域団体が中心となって行っていると知っている活動は何ですか。

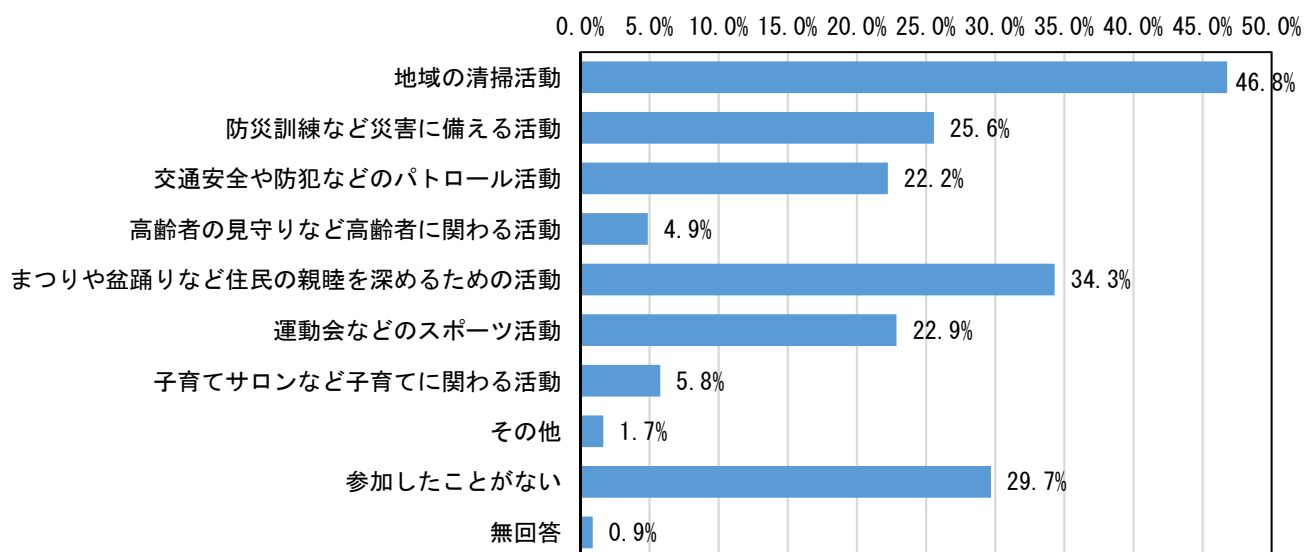
（〇はいくつでも）

N=778



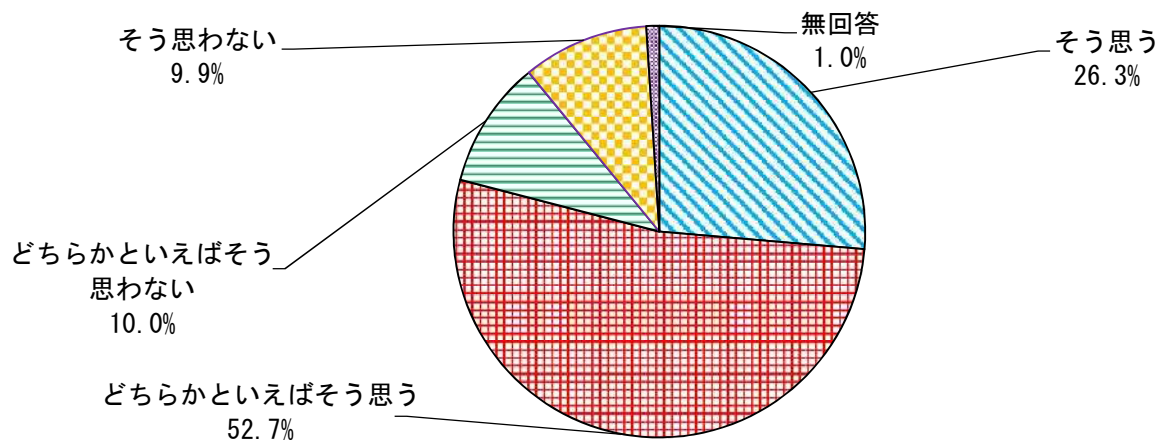
問 11 あなたが参加したことがある地域活動は何ですか。(○はいくつでも)

N = 778



問 12 あなたは、お住いの地域をより住みやすくするために、ご自身が地域活動を行うことは大切だと思いますか。(○は1つだけ)

N = 778

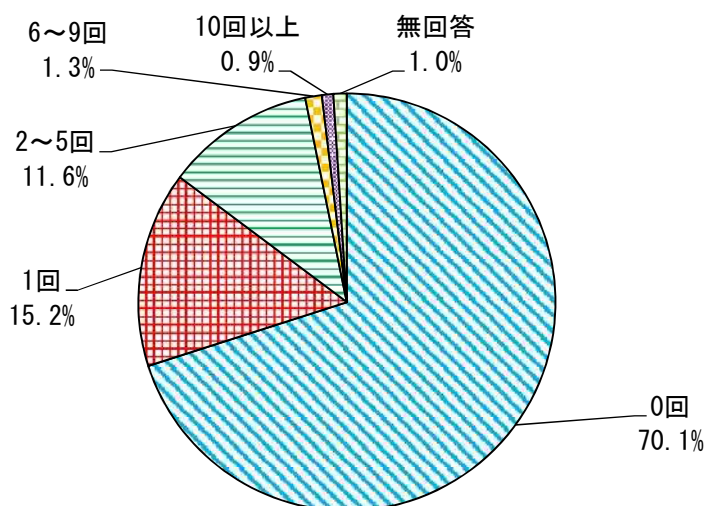


② 美術館について

名古屋市美術館は「文化の香り高いまち名古屋」の実現の一翼を担うため昭和63年4月に開館しました。美術作品による企画展示や教育普及活動、学校教育との連携などの事業を行っています。令和10年に開館40年を迎え、さらに魅力的な施設となるため、今後の名古屋市美術館のあり方について、市民の皆様のご意見をおたずねし、参考とさせていただきます。

問13 あなたは、過去3年間に何回、名古屋市美術館に行きましたか。（○は1つだけ）

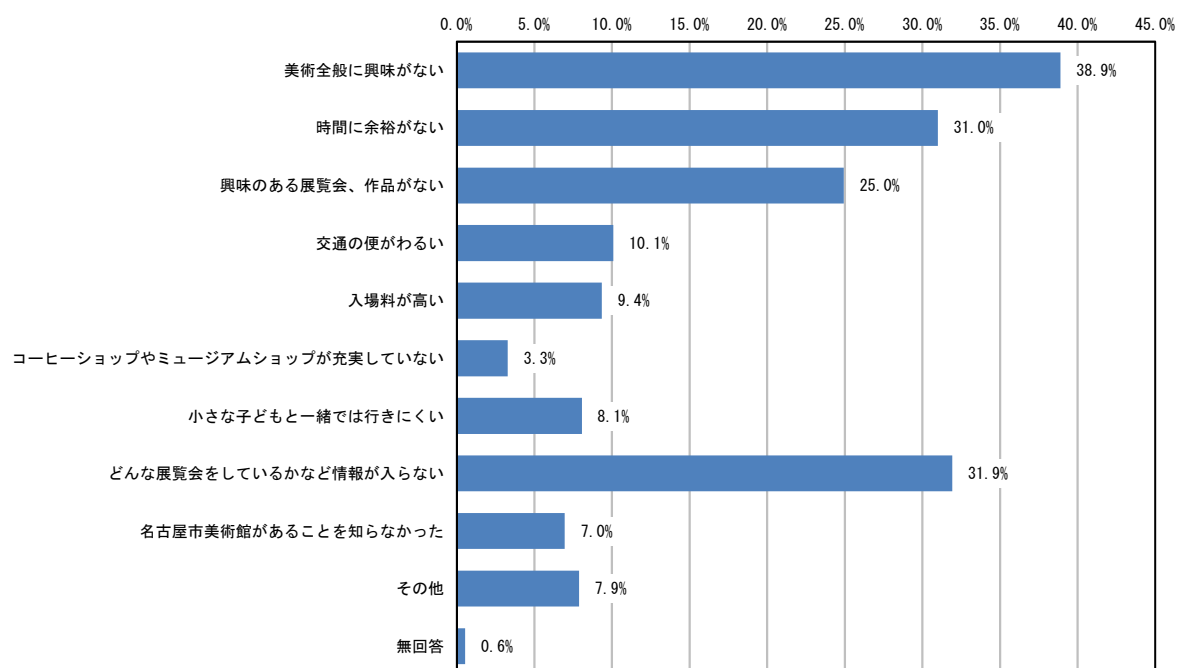
N=778



《問 13 で 1 と答えた方（過去 3 年間に名古屋市美術館に行ったことがない方）におたずねします。》

問 14 あなたが名古屋市美術館に行かなかった理由は何ですか。（○はいくつでも）

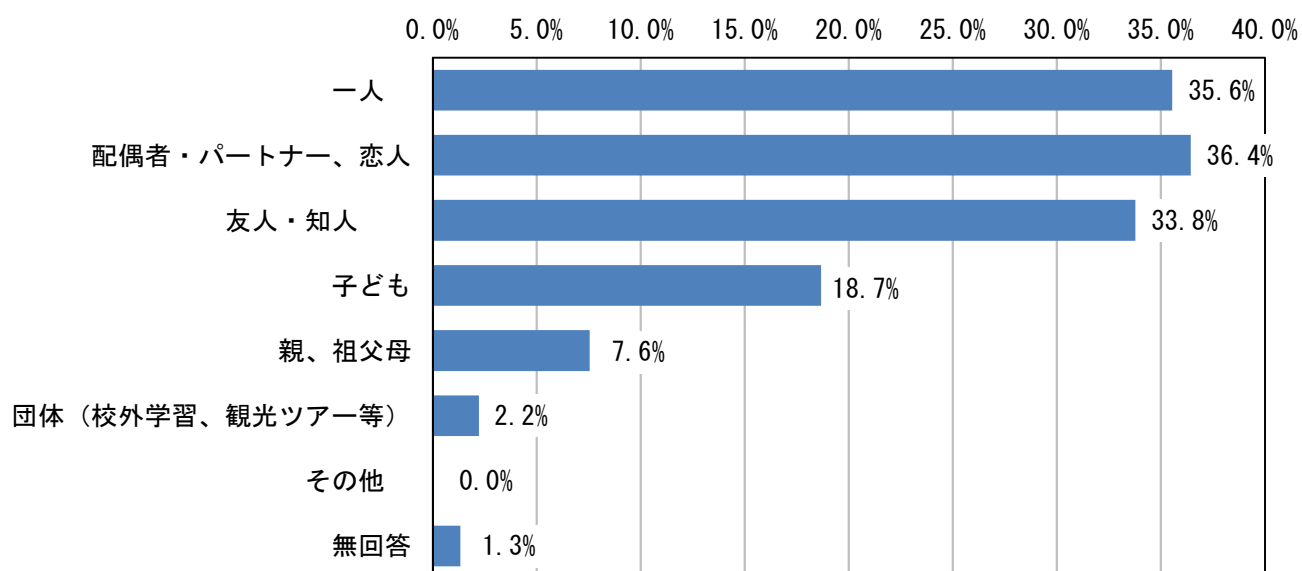
N = 545



《問 13 で 2～5 と答えた方（過去 3 年間に名古屋市美術館に 1 回以上行った方）におたずねします。》

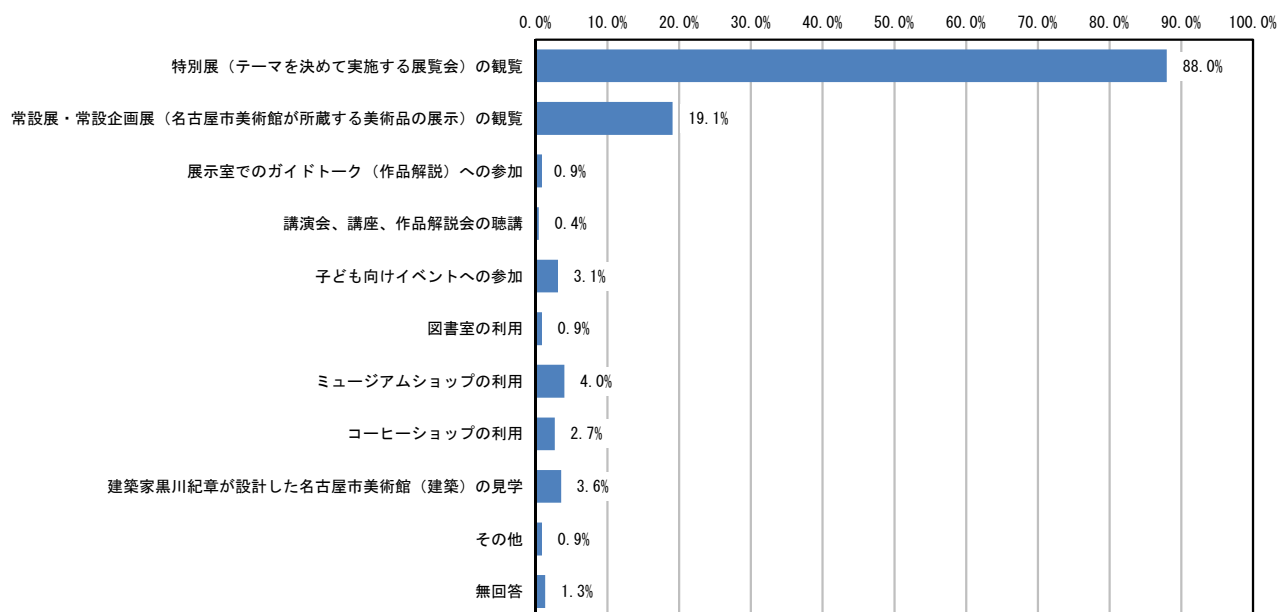
問 15 あなたは誰と名古屋市美術館に行きましたか。（○はいくつでも）

N = 225



問16 あなたが名古屋市美術館に行った目的は何ですか。（〇はいくつでも）

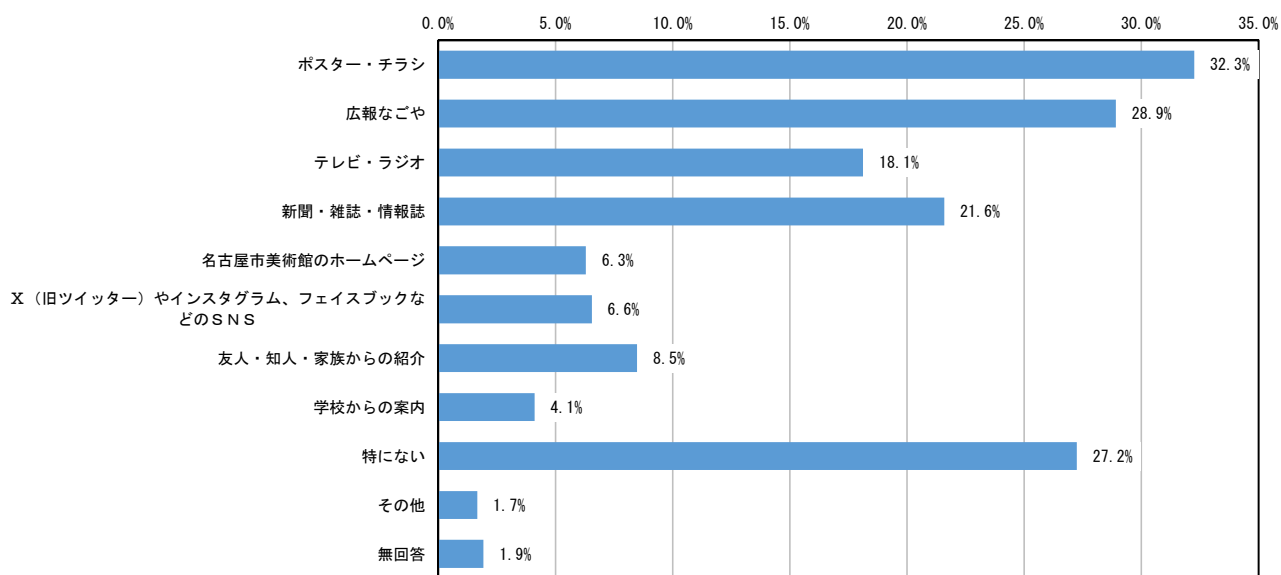
N = 225



《すべての方におたずねします》

問17 あなたは名古屋市美術館の情報をどこから得ることが多いですか。（〇は3つまで）

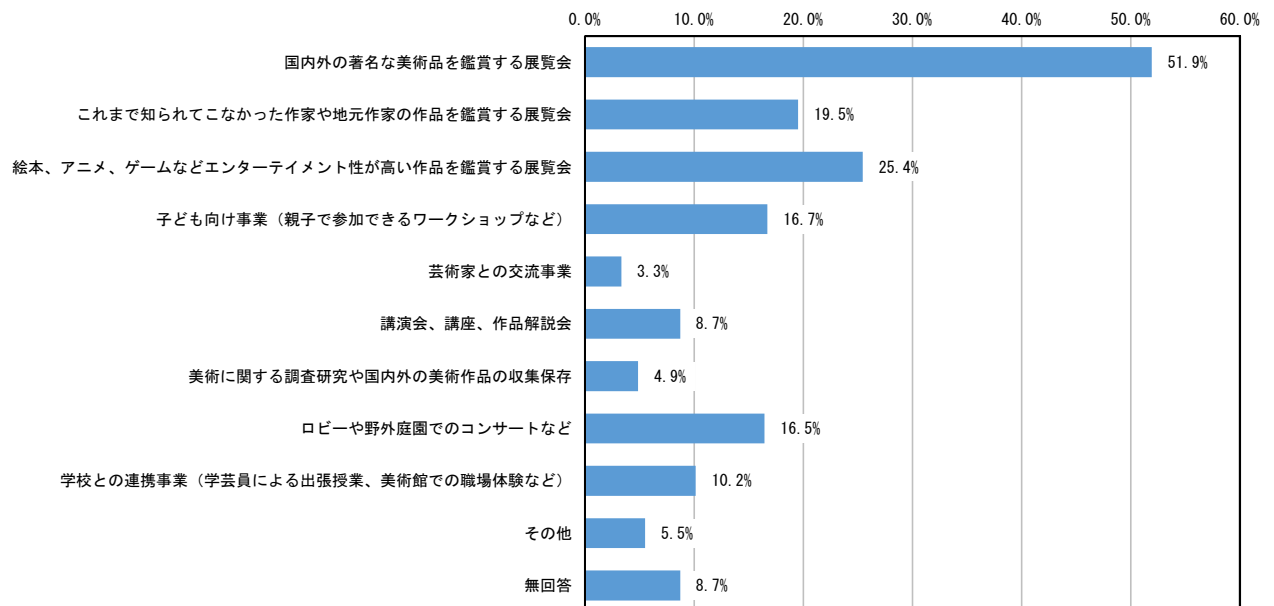
N = 778



問 18 あなたは、今後、名古屋市美術館にどのような事業の充実を期待しますか。

(○は3つまで)

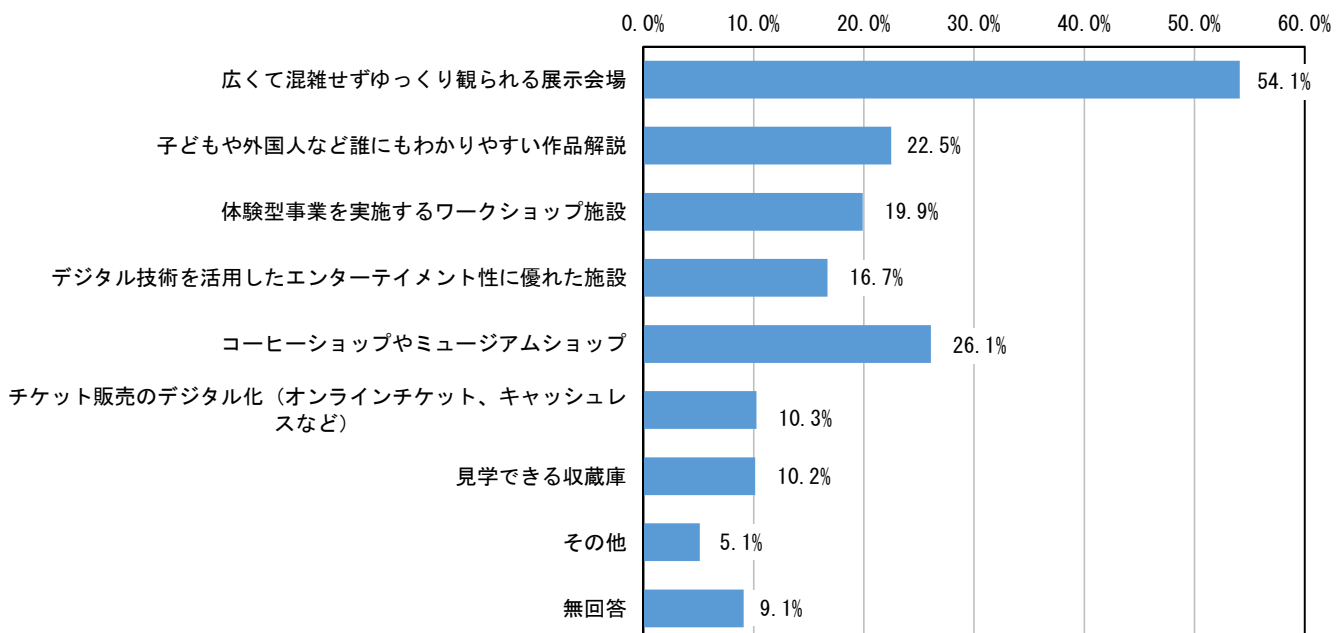
N=778



問 19 あなたは、今後、名古屋市美術館にどのような施設・機能の充実を期待しますか。

(○は3つまで)

N=778



問 20 名古屋市美術館について、ご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・ 子育て世代の為、休日の外出先として美術館、博物館、科学館などをネット検索する機会も多いが、名古屋市美術館に関してあまり子供が興味を持つものがなく、何年も足を運んでいないという状況。常にでなくても、年に数回、小中学生に特化した内容やイベントがあればいいなと思うし、特に猛暑の夏場などは「室内で」時間を過ごしたいと思うファミリーも多いと思うので、展示や企画があればありがたい。
- ・ 県美と比べても周囲に公園等があるのでそこをタイアップした見せ方やイベントがあると著名者の美術展でなくても行ってみたいと思う。カフェコーナーを個性的・魅力的なものにしていきたい。
- ・ ファミリー層や障害のある人でも気楽に行けるように騒いでも大丈夫な時間を作ってほしい。
- ・ 著名な画家たちの作品をもっと展覧会でやってほしい。埋もれていた良い作品をもっと紹介する展覧会もやってほしい。
- ・ 近所に身近な美術館があることにとても嬉しく思っています。子供の作品が展示された時は、家族で観に行き、とてもワクワクしました。また、いろんな時代の展示も興味深く、楽しみにしています。建物が新しくリニューアルされた後も、気軽に芸術や歴史を感じられる場所として後世に残していきたいと切に思います。

ほか

③ 児童虐待防止に関する広報・啓発活動について

名古屋市の児童相談所で対応した児童虐待相談の件数は、令和5年度で3,490件となり、引き続き深刻な状況にあります。そのため、児童虐待の現状などについて皆さまに知ってもらい、虐待の予防や早期発見につながるようにするため、広報・啓発活動を実施しています。

このアンケートは、児童虐待の防止に関する名古屋市の広報・啓発活動について、市民の皆さまがどのように考えられているかをおたずねし、今後の効果的な施策の実施の参考にさせていただくものです。

名古屋市児童を虐待から守る条例

名古屋市では、平成25年4月に「名古屋市児童を虐待から守る条例」を施行しました。条例では、児童を虐待から守ることについての基本理念や、市、市民、保護者、関係機関などの責務を定め、児童虐待を防止するための対策を進めています。

児童虐待防止推進月間

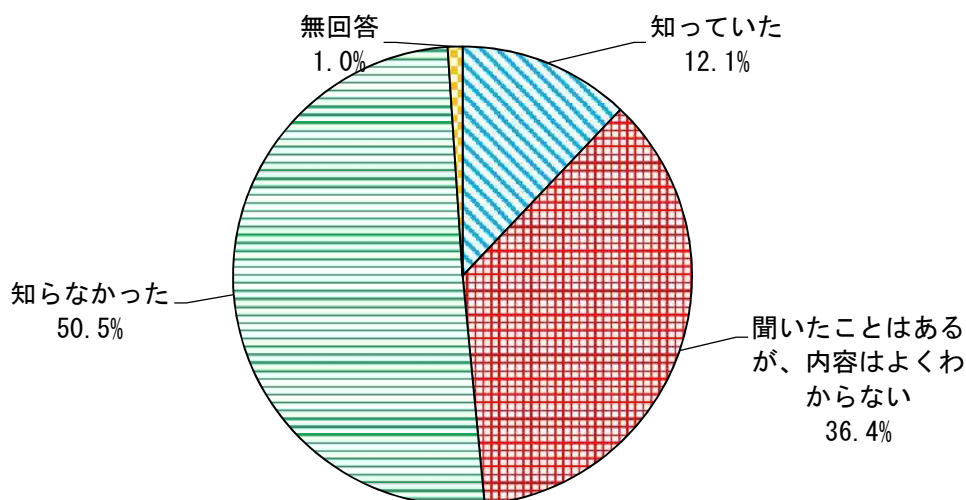
こども家庭庁の主唱により、毎年11月の「オレンジリボン・児童虐待防止推進キャンペーン」において、全国的に児童虐待防止のための広報・啓発活動が行われています。

名古屋市では、「名古屋市児童を虐待から守る条例」で、11月に加えて5月を市独自の「児童虐待防止推進月間」とし、様々な広報・啓発活動を展開しています。

問 21 あなたは、「名古屋市児童を虐待から守る条例」を知っていましたか。

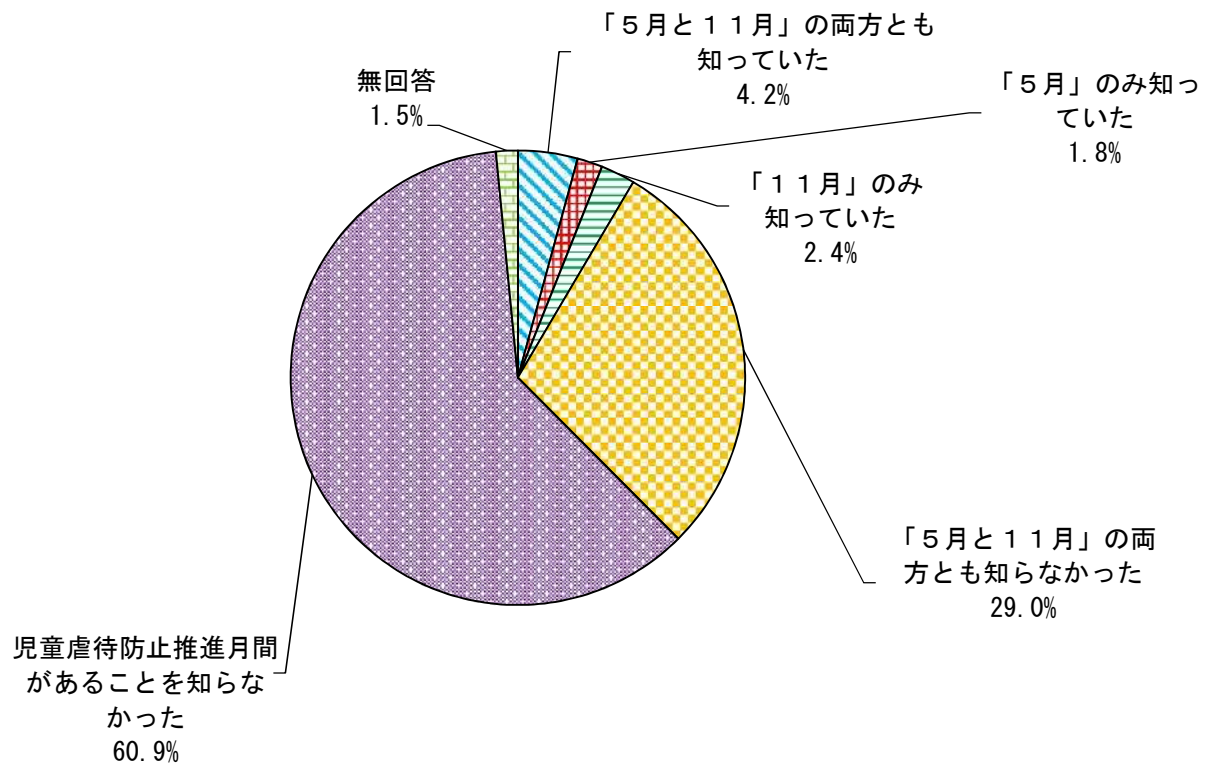
(○は1つだけ)

N=778



問 22 あなたは、毎年「5月」と「11月」が「児童虐待防止推進月間」であるということを知っていましたか。(○は1つだけ)

N=778



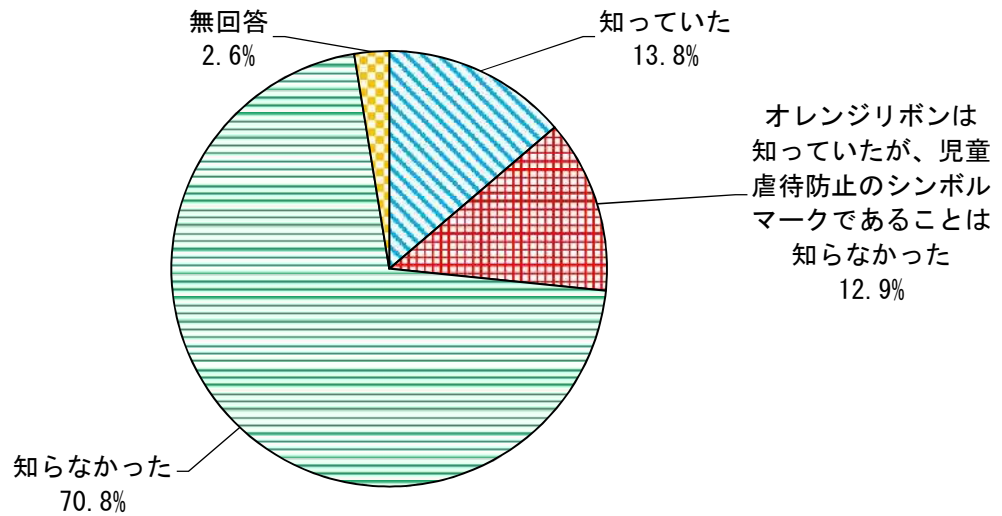
オレンジリボン

児童虐待防止のシンボルマークとして「オレンジリボン」があります。オレンジリボンには、子どもの虐待の現状を多くの人に知ってもらい、虐待を防止し、子どもたちが幸福になれるように、というメッセージが込められています。



問23 あなたは、「オレンジリボンが児童虐待防止のシンボルマーク」ということを知っていましたか。(〇は1つだけ)

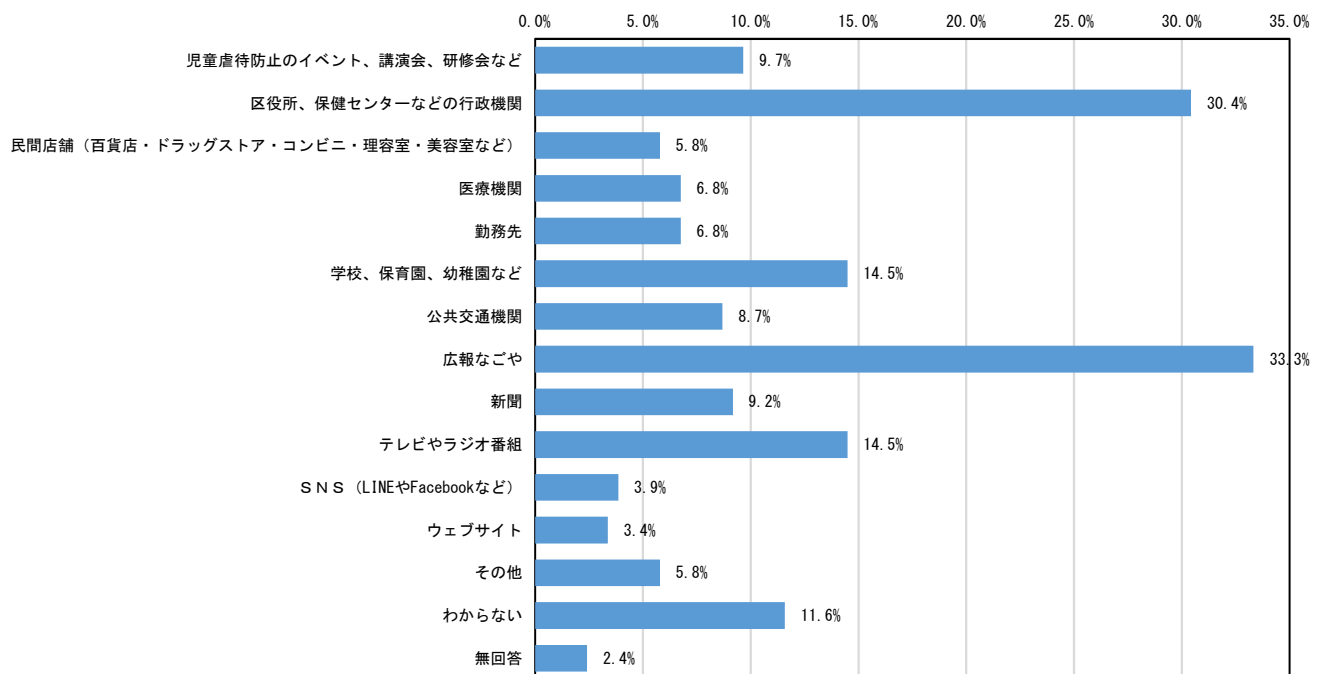
N=778



《問23で1、2と答えた方（オレンジリボンを知っていた方）におたずねします。》

問24 あなたは「オレンジリボン」を、どこで見聞きしましたか。(〇はいくつでも)

N=207



児童虐待とは

児童虐待は、保護者など18歳未満の子どもを監護する人が行う次の行為です。

身体的虐待：子どもの身体を傷つけること（例）殴る、蹴る、首をしめる

心理的虐待：子どもに対する著しい暴言・拒絶的な対応（例）言葉で脅迫する

性的虐待：子どもにわいせつな行為をすること（例）子どもへの性的行為

ネグレクト：子どもの養育を十分に行わないこと（例）十分な食事を与えない

児童虐待の相談・通告先

児童虐待を受けたと思われる子どもを見つけた人には、**児童相談所（※）**または**区役所 民生子ども課・支所区民福祉課**まで、通告しなければならない義務があります。

通告は匿名でも可能で、通告者や通告内容の秘密は守られます。

※市内には3か所の児童相談所があり、虐待の通告を受け付けるなど、子どもに関する相談と援助を行っています。

名古屋市中央児童相談所

電話番号：052-757-6111

※時間外：052-757-6112

（担当区：千種、東、北、中、昭和、
守山、名東区）

名古屋市西部児童相談所

電話番号：052-365-3231

※時間外：052-365-3252

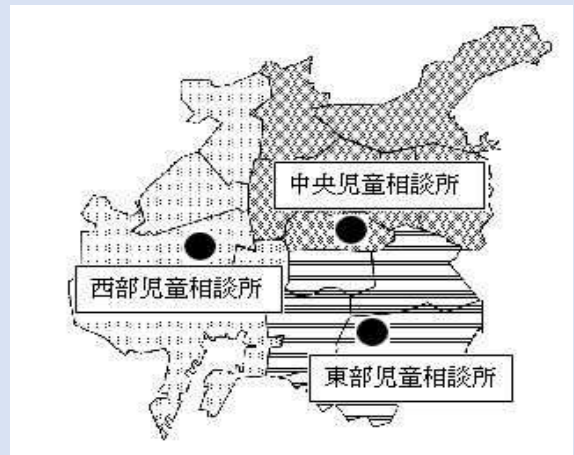
（担当区：西、中村、熱田、中川、港区）

名古屋市東部児童相談所

電話番号：052-899-4630

※時間外：052-899-4631

（担当区：瑞穂、南、緑、天白区）



相談日：月～金曜日（祝日、年
末年始を除く）

時 間：8：45～17：30

児童相談所虐待対応ダイヤル 電話番号：189（いちはやく）

※お近くの児童相談所につながる全国共通のダイヤルです。

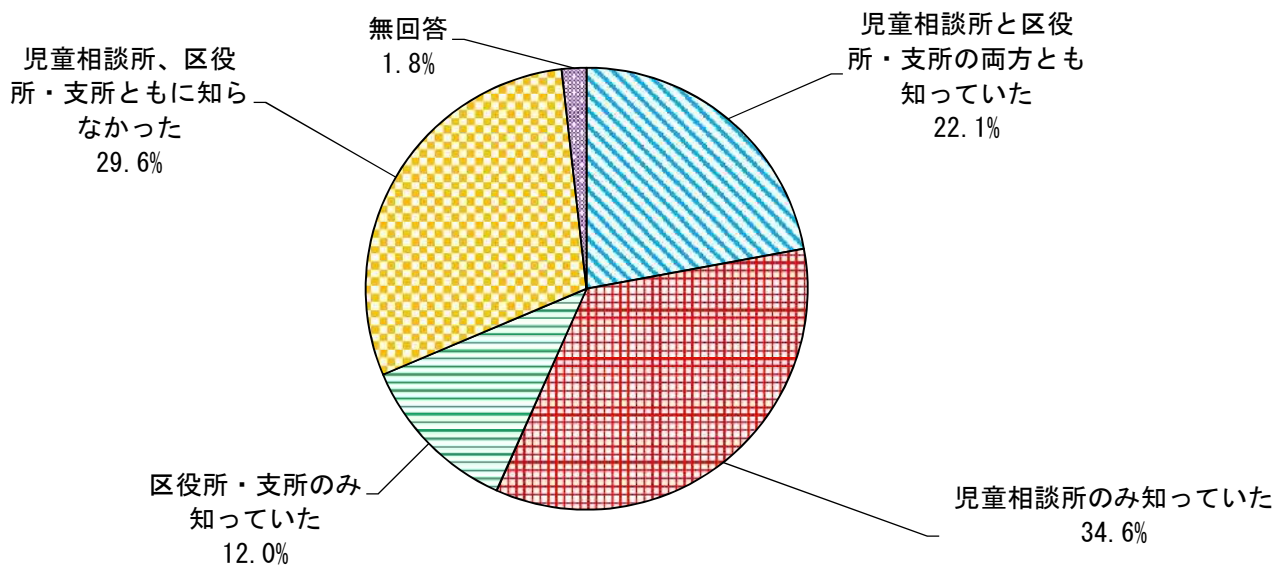
名古屋市公式ウェブサイト内「子ども虐待相談について」では通告先のメールアドレスを公表しています。

<https://www.city.nagoya.jp/kodomoseishonen/page/0000096151.html>

《すべての方におたずねします。》

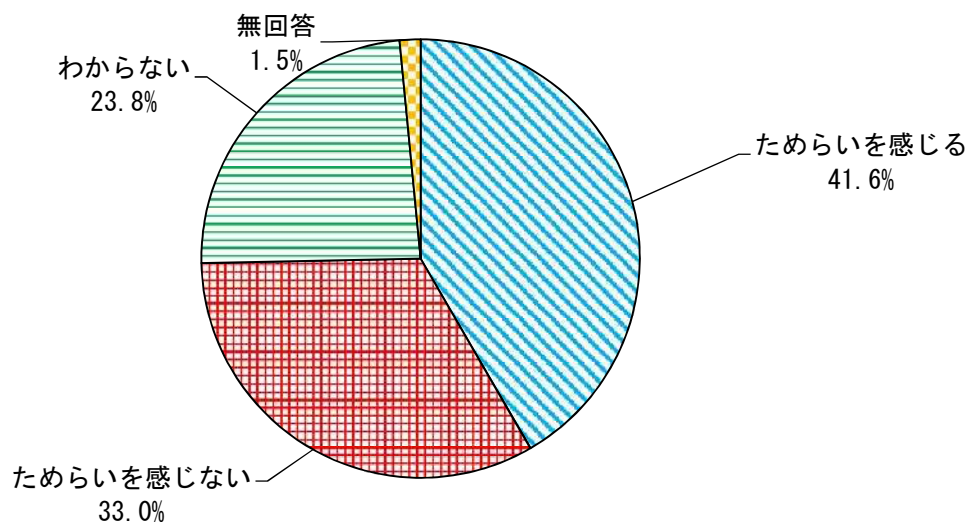
問 25 あなたは、児童虐待に気付いた時の通告先を知っていましたか。(○は1つだけ)

N=778



問 26 もし、あなたが「児童虐待を受けていると思われる場面」や「児童虐待を受けたと思われる子ども」を見かけたとしたら、児童相談所や区役所・支所へ通告することにためらいを感じますか。(○は1つだけ)

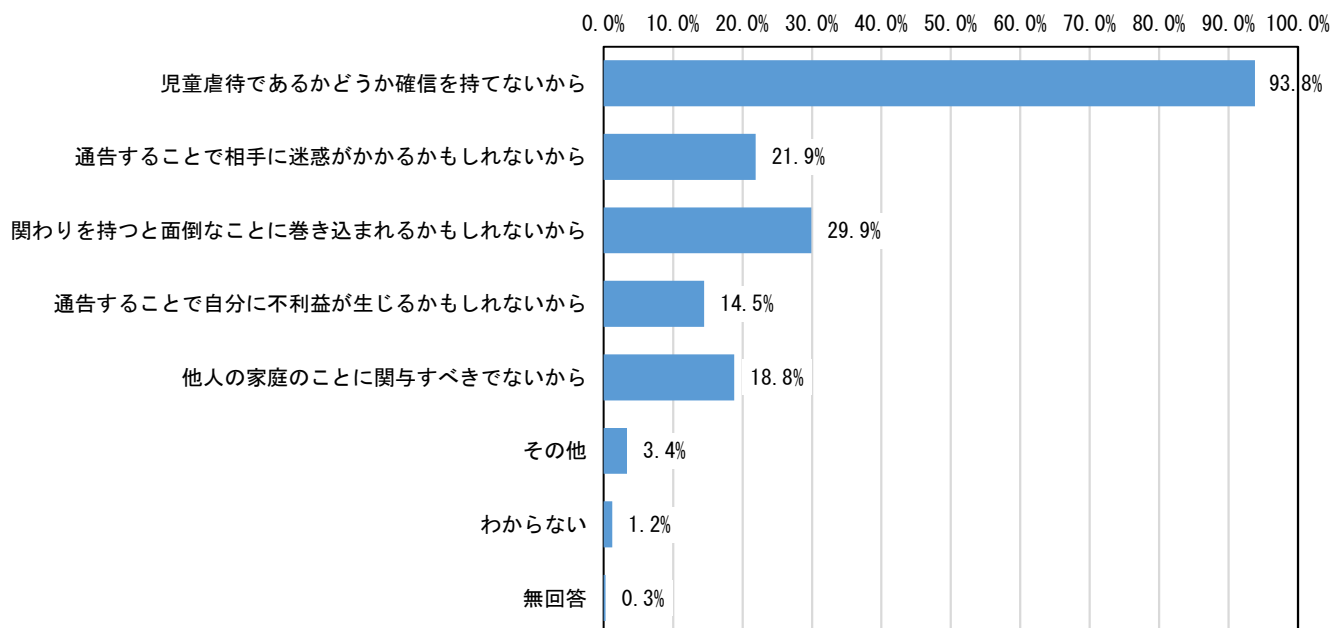
N=778



《問26で1と答えた方（ためらいを感じる方）におたずねします。》

問 27 あなたが通告することによってためらいを感じる理由は何ですか。（○はいくつでも）

N = 324

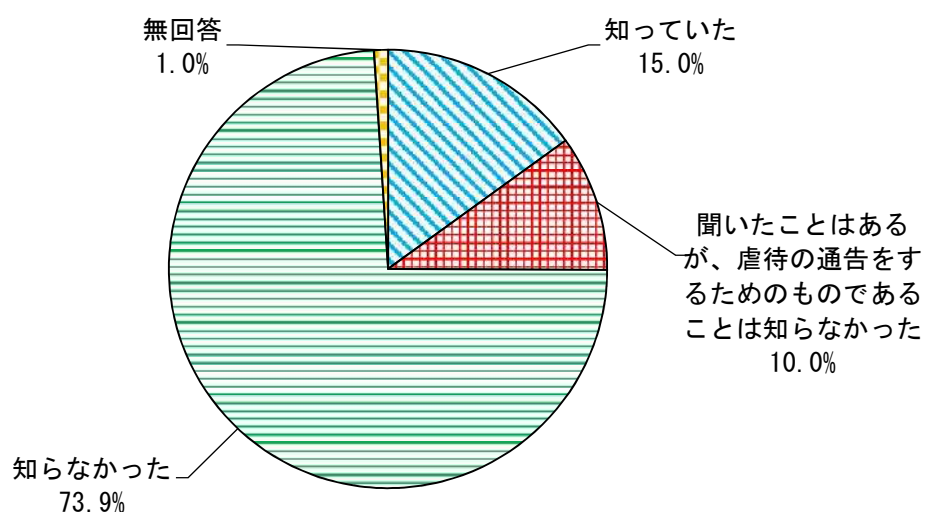


《すべての方におたずねします。》

児童相談所虐待対応ダイヤル「189」（いちはやく）とは、虐待かと思った時などに、すぐに児童相談所に通告・相談ができる全国共通の電話番号です。電話をかけていただくと、お近くの児童相談所につながります。

問 28 あなたは児童相談所虐待対応ダイヤル「189」（いちはやく）を知っていましたか。（○は1つだけ）

N = 778



問29 児童虐待防止の広報・啓発活動についてご意見などがありましたら、ご記入ください。

- ・ プライバシーなど難しい面もあると思います。地域で子供たちを守れるようになると良いですね。
- ・ 知らなかったとは云え、とても必要な事だと思います。さいわい聞く事、知る事があっても実際に目前に当たっていなかった所以我は幸いでしたが聞いたニュースでは心が痛みます。
- ・ 例えばどのような事例があったかなどがわかると通報しやすくなると思う
- ・ 別地域に住んでいた時近隣家庭について児童虐待について通告したことがありますがやはり通告すべきかかなり迷いました。どんな時に通告すべきなのかわかりやすい基準があればよいし、子を持つ親に対してもっと自分の子どもについて相談できる場所があること、相談して良いところを知らせてあげてほしいと思います。
- ・ もっと広報、活動をしてほしいです。日常で、これは虐待ではと思う事をよく目にします。でも、その人を特定できるものがないので、通報が難しいと思う事がよくあります。

ほか

④ 図書館の運営について

名古屋市図書館では、市民のライフスタイルやニーズに合わせたサービス提供を行っていきたいと考えています。このアンケートは、皆さまの名古屋市図書館の利用状況や整備・運営に対する考え方などをおたずねし、今後の参考とさせていただきます。

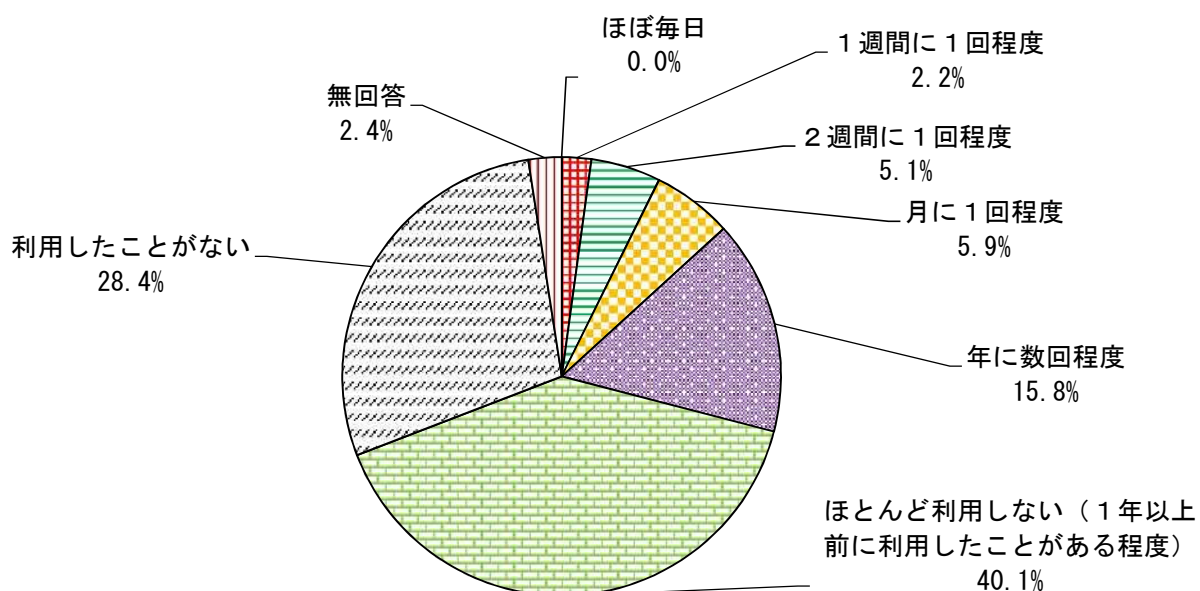
なお、名古屋市図書館は次の全21館と、市内を巡回する自動車図書館があります。

○鶴舞中央図書館

○分館（千種・東・北・楠・西・山田・中村・瑞穂・熱田・中川・富田・港・南陽・南・守山・志段味・緑・徳重・名東・天白の計20館）

問30 あなたは、どのくらい名古屋市図書館を利用していますか。（○は1つだけ）

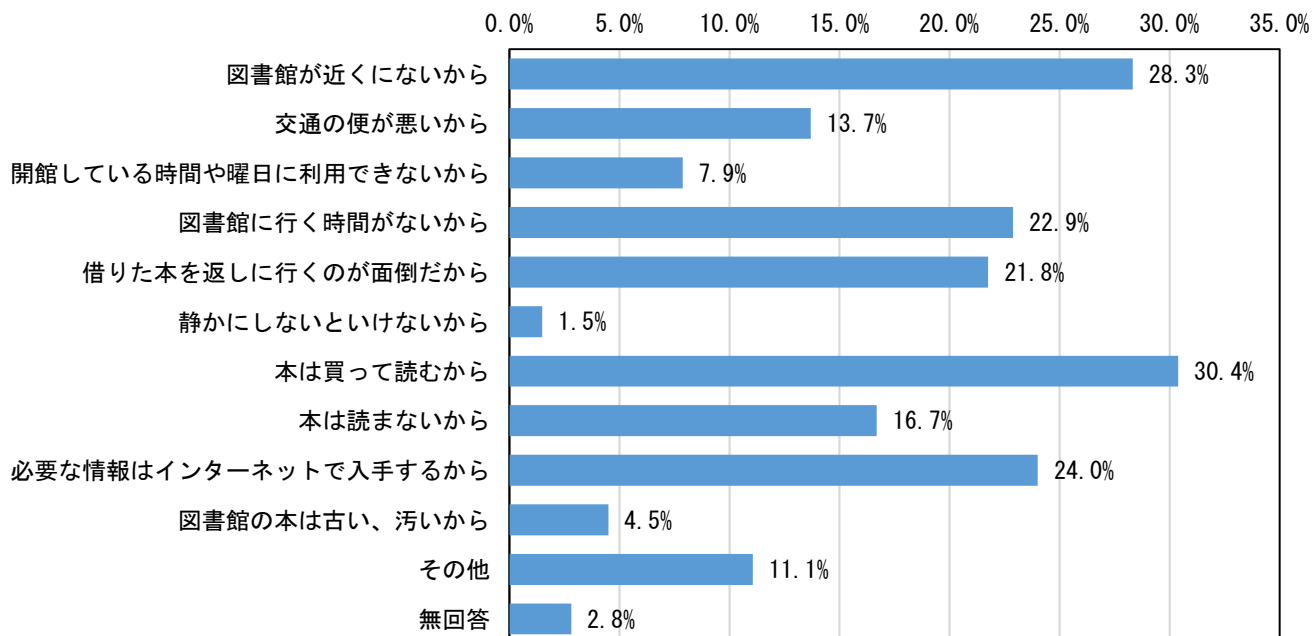
N=778



《問 30 で 6、7 と答えた方（名古屋市図書館をほとんど利用しない、一度も利用したことがない方）におたずねします。》

問 31 あなたが、名古屋市図書館を利用しない理由は何ですか。（○は3 つまで）

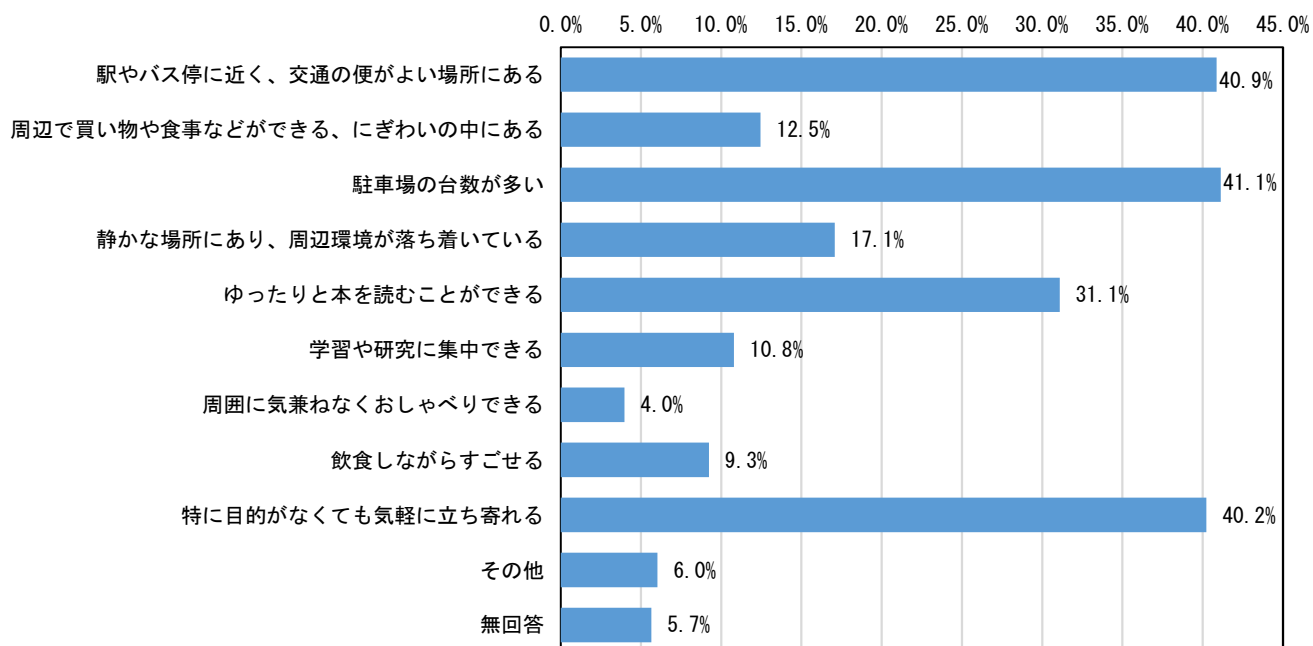
N = 533



《すべての方におたずねします。》

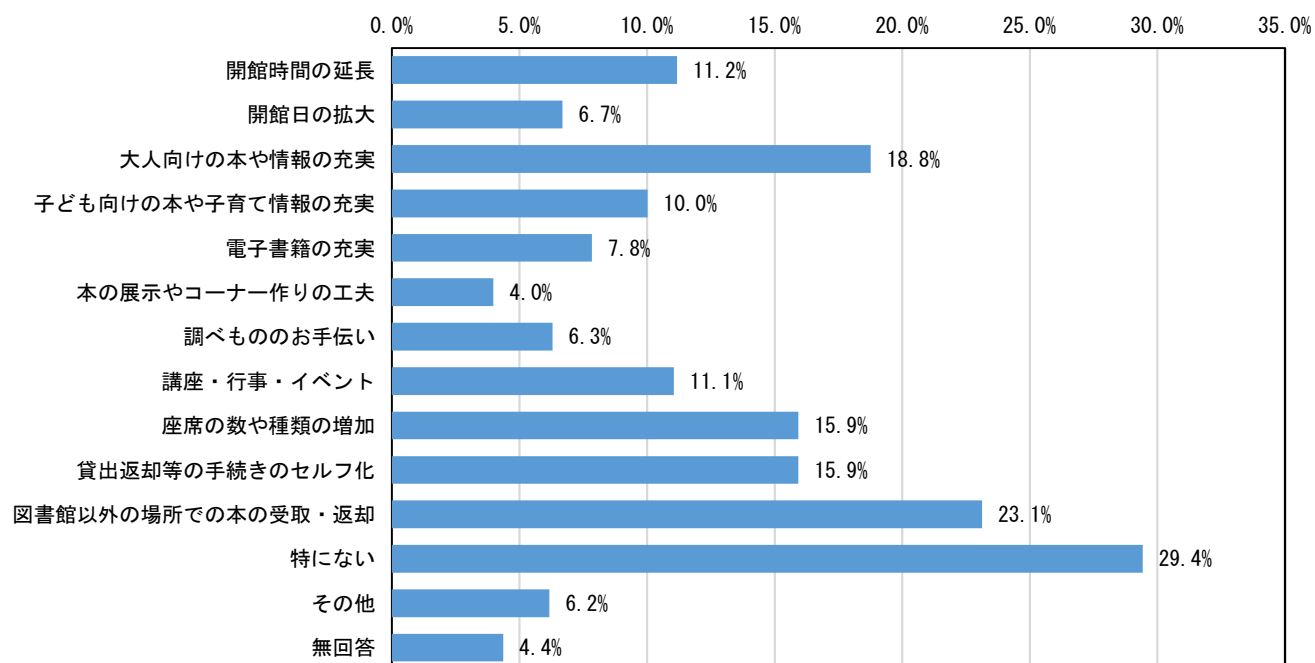
問 32 あなたが、行きたいと思う図書館はどれですか。（○は3 つまで）

N = 778



問33 あなたが、名古屋市図書館に力を入れてほしいことは何ですか。（〇は3つまで）

N=778

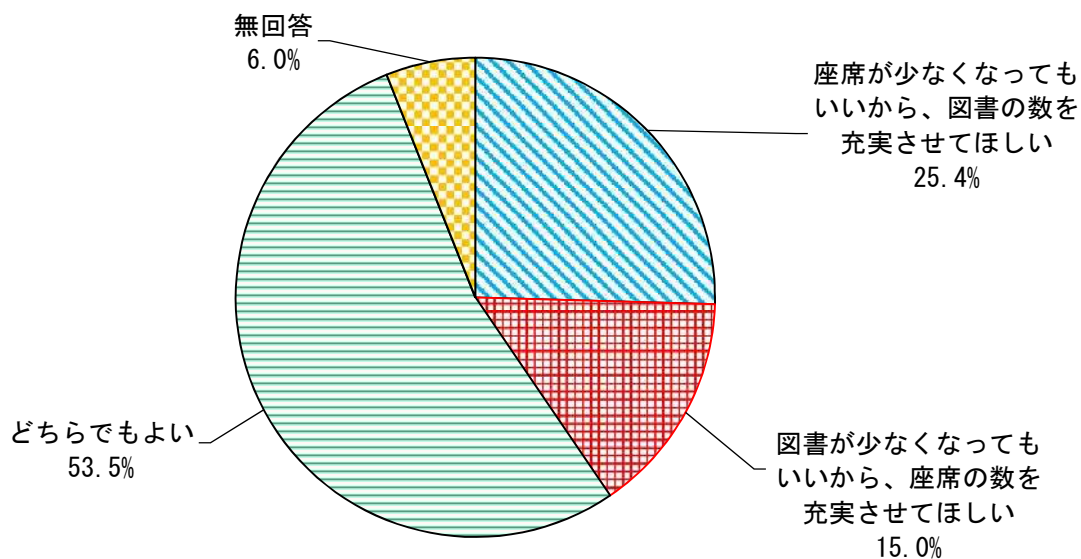


名古屋市図書館では、鶴舞中央図書館が 140 万冊以上、各区の図書館（分館）20 館がそれぞれ 6～10 万冊程度、全体で 300 万冊以上の図書を所蔵しており、最寄りの図書館に取り寄せて利用できる仕組みがあります。

問 34 分館での座席及び図書の数について、あなたの考えに最も近いものはどれですか。

(○は 1 つだけ)

N=778



■標本構成

F 1 性別

	全体	男性	女性	その他	無回答
%	100.0%	38.9%	59.1%	0.4%	1.5%
回答者数	778	303	460	3	12

F 2 年代

	全体	10 歳代	20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳以上	無回答
%	100.0%	1.2%	5.0%	13.4%	14.0%	18.0%	19.2%	27.6%	1.7%
回答者数	778	9	39	104	109	140	149	215	13

F 3 職業

	全体	会社員・ 公務員 (フルタイム)	自営・ 自由業	アルバイト・ パート(派遣 も含む)	家事 専業	学生	無職 (定年後 も含む)	その他	無回答
%	100.0%	34.1%	6.2%	17.5%	15.9%	2.3%	20.2%	2.2%	1.7%
回答者数	778	265	48	136	124	18	157	17	13

F 4 居住区

	全体	千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区
%	100.0%	5.8%	3.6%	6.3%	5.9%	4.9%	3.6%	5.3%	5.1%
回答者数	778	45	28	49	46	38	28	41	40
	熱田区	中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	無回答
%	3.7%	9.4%	5.5%	5.7%	8.2%	11.4%	6.8%	7.3%	1.4%
回答者数	29	73	43	44	64	89	53	57	11