

令和 6 年 7 月 1 日

市政記者クラブ 様

スポーツ市民局市民生活部広聴課
担当：橘（電話：972－3138）
（18 時 00 分まで職員が待機します）

「市民の声」受付ウェブサイト等の障害について（復旧のお知らせ）

スポーツ市民局広聴課にて運営している「市民の声」受付ウェブサイトにおいて表示されない等の不具合が発生したことについて、下記のとおりお知らせします。

現在は復旧し、通常通りご利用いただける状態です。

ご利用者の皆様には、ご迷惑をお掛けしたことをお詫び申し上げます。

記

1 経過

令和 6 年 6 月 28 日（金）午後 6 時 00 分頃から、本市が業務委託にて運営する「市民の声」受付ウェブサイトが表示されない等の事象が発生しました。

受託先の事業者にて障害原因の調査を行ったところ、「市民の声」システムのサーバー機器の故障であることが判明したため対応を行い、翌日 6 月 29 日（土）午前 0 時 00 分頃に復旧しました。

2 主な影響（障害発生中の利用停止サービス）

- ・「市民の声」受付ウェブサイトの閲覧・投稿
- ・「名古屋おしえてダイヤル」のよくある質問（FAQ）公開ウェブサイトの閲覧
- ・「法律相談」の WEB 予約受付
- ・「ネット・モニターアンケート」（令和 6 年度第 1 回）の回答受付

3 対応状況

「市民の声」システムのサーバー機器の不具合については、受託先の事業者にて代替機器と取り換えを行い、正常に稼働することを確認しました。