

各種相談窓口の ご案内



●相談料の記載のないものは、無料です。ただし、通話料がかかります。

●相談日、相談時間の記載がないものは、
月～金曜日（祝休日除く）の概ね9:00～17:00です。
年末年始の相談につきましては、各相談窓口でご確認ください。

●掲載されている相談窓口等の情報を
名古屋市公式ウェブサイト
「暮らしの情報」▶「相談窓口」からもご覧いただけます。

名古屋市公式ウェブサイト
<https://www.city.nagoya.jp/>



市政に関する簡単なお問い合わせは

「名古屋おしえてダイヤル」

Qはいつでもみんな な ご や し

電話番号 052-953-7584

電子メール 7584@oshiete-dial.jp

よくあるお問い合わせを
ウェブサイトに
公開しています。



8:00～21:00
年中無休

「戸籍・住民票」「資源・ごみの分別」などのお問い合わせに24時間お答えします！

名古屋市公式LINE

友だち登録は
こちらから



名古屋市市民相談室

中区三の丸三丁目1-1 名古屋市役所西庁舎1階
FAX 052-972-3164

市民相談

市政に関する提案・意見・要望、苦情、相談・問い合わせ
困りごとがあり相談の窓口がわからないとき **052-972-3160**

月～金曜日 8:45～17:00（祝休日、年末年始除く）
※市政に関する提案等は、市公式ウェブサイトからメールでも受付。
また、区役所地域力推進課（連絡先は⇒18ページ）でも受付。
※担当部署がはっきりしている場合は、当該部署に直接お問い合わせください。



交通事故の一般的な諸問題の相談 **052-972-3162**

月～金曜日 8:45～17:00（祝休日、年末年始除く）
※市内在住・在勤・在学の方が対象です。



法律相談 1人1日1回限り 予約電話 **052-953-7584**

要予約

相談を希望する日の1週間前からウェブまたは「名古屋おしえてダイヤル」で受付
「名古屋おしえてダイヤル」 8:00～21:00 年中無休



相談
無料

民事法律問題全般について弁護士による法律相談（面接）20分

月～金曜日 13:00～16:00（祝休日、年末年始除く）
日曜日 13:30～16:30
※日曜日は愛知県弁護士会名古屋法律相談センター
（中村区名駅三丁目22-8 大東海ビル4階）
※区役所でも月2回の指定日に実施（日程は⇒2ページ）
※市内在住・在勤・在学の方が対象です。
※事案の解決方法等について簡潔な説明を行います。
※紛争の相手方への交渉、書面鑑定、事件等の受任、弁護士の紹介は行いません。



労働相談

052-972-3163

専任の相談員による労働条件、労働保険など
労働問題に関する相談

月～金曜日 9:00～11:45、13:00～15:45（祝休日、年末年始除く）
※市内在住・在勤・在学の方が対象です。



区役所 (地域力推進課)



市政相談

市政全般に関する提案・意見・要望、苦情、相談・問い合わせに応じます。

月～金曜日 8:45～17:15 (祝休日、年末年始除く)

法律相談 1人1日1回限り 予約電話 052-953-7584



要予約

相談を希望する日の1週間前からウェブまたは「名古屋おしえてダイヤル」で受付
「名古屋おしえてダイヤル」 8:00～21:00 年中無休

相談
無料

民事法律問題全般について弁護士による法律相談(面接) 20分

●相談日時／各区 月2回 13:00～16:00 日程は下記のとおり

※市内在住・在勤・在学者が対象。

法律相談の日程

区	月	令和7年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	令和8年 1月	2月	3月	4月	基本実施日
千種区		8日 22日	13日 27日	10日 24日	8日 22日	12日 26日	9日 24日	14日 28日	11日 25日	9日 23日	13日 27日	10日 24日	10日 24日	14日 28日	第2・4火曜
東区		2日 16日	7日 21日	4日 18日	2日 16日	6日 20日	3日 17日	1日 15日	5日 19日	3日 17日	7日 21日	4日 18日	4日 18日	1日 15日	第1・3水曜
北区		14日 28日	12日 26日	9日 23日	14日 28日	12日 25日	8日 22日	14日 27日	10日 25日	8日 22日	13日 26日	9日 24日	9日 23日	13日 27日	第2・4月曜
西区		4日 18日	2日 16日	6日 20日	4日 18日	1日 15日	5日 19日	3日 17日	7日 21日	5日 19日	6日 20日	6日 20日	6日 19日	3日 17日	第1・3金曜
中村区		1日 15日	8日 20日	3日 17日	1日 15日	5日 19日	2日 16日	7日 21日	4日 18日	2日 16日	6日 20日	3日 17日	3日 17日	7日 21日	第1・3火曜
中区		7日 21日	7日 19日	2日 16日	7日 22日	4日 18日	1日 16日	6日 20日	4日 17日	1日 15日	5日 19日	2日 16日	2日 16日	6日 20日	第1・3月曜
昭和区		10日 24日	8日 22日	12日 26日	10日 31日	14日 28日	11日 25日	9日 23日	13日 27日	11日 25日	8日 22日	12日 26日	12日 26日	9日 23日	第2・4木曜
瑞穂区		11日 25日	9日 23日	13日 27日	11日 25日	8日 22日	12日 26日	10日 24日	14日 28日	12日 26日	9日 23日	13日 27日	13日 27日	10日 24日	第2・4金曜
熱田区		1日 15日	8日 20日	3日 17日	1日 15日	5日 19日	2日 16日	7日 21日	4日 18日	2日 16日	6日 20日	3日 17日	3日 17日	7日 21日	第1・3火曜
中川区		9日 23日	14日 28日	11日 25日	9日 23日	13日 27日	10日 24日	8日 22日	12日 26日	10日 24日	14日 28日	12日 25日	11日 25日	8日 22日	第2・4水曜
港区		3日 17日	1日 15日	5日 19日	3日 17日	7日 21日	4日 18日	2日 16日	6日 20日	4日 18日	5日 19日	5日 19日	5日 19日	2日 16日	第1・3木曜
南区		14日 28日	12日 26日	9日 23日	14日 28日	12日 25日	8日 22日	14日 27日	10日 25日	8日 22日	13日 26日	9日 24日	9日 23日	13日 27日	第2・4月曜
守山区		2日 16日	7日 21日	4日 18日	2日 16日	6日 20日	3日 17日	1日 15日	5日 19日	3日 17日	7日 21日	4日 18日	4日 18日	1日 15日	第1・3水曜
緑区		4日 18日	2日 16日	6日 20日	4日 18日	1日 15日	5日 19日	3日 17日	7日 21日	5日 19日	5日 16日	6日 20日	6日 19日	3日 17日	第1・3金曜
名東区		11日 25日	9日 23日	13日 27日	11日 25日	8日 22日	12日 26日	10日 24日	14日 28日	12日 26日	9日 23日	13日 27日	13日 27日	10日 24日	第2・4金曜
天白区		9日 23日	14日 28日	11日 25日	9日 23日	13日 27日	10日 24日	8日 22日	12日 26日	10日 24日	14日 28日	12日 25日	11日 25日	8日 22日	第2・4水曜

上記はご予約の参考としていただくため、令和7年4月以降の各区の法律相談の日程を掲げたものです。
日程につきましては、変更となる場合がありますので、ご予約の際にご確認ください。

行政・法律のことは

中部管区行政評価局 行政苦情110番 0570-090110 または 052-962-1100	中区三の丸二丁目5-1 名古屋合同庁舎第2号館4階 FAX 052-972-7419 ●国政に関する問い合わせ等 月～金曜日9:00～16:45(祝休日、年末年始除く) ※記載以外の日時は留守番電話で受付
愛知県県民相談・情報センター 052-962-5100	中区三の丸二丁目3-2 愛知県自治センター1階 FAX 052-972-6001 ●県政に関する相談 月～金曜日9:00～17:15(祝休日、年末年始除く) ●弁護士による法律相談(面接) 20分 月曜日14:00～15:00(祝休日除く) ★要予約 ※1年度につき1人1回に限る
愛知県弁護士会 名古屋法律相談センター 予約電話:052-565-6110 9:10～16:30(土・日・祝休日を含む)	中村区名駅三丁目22-8 大東海ビル4階 ●一般法律相談、離婚相談(初回無料)、 消費者被害、サラ金・クレジット被害(初回無料)、民事介入暴力被害等の相談(面接)30分 相談料5,500円(税込) ※相談内容により日時が異なります。 9:20～16:25(土・日・祝休日を含む) ★要予約
日本司法支援センター 法テラス愛知 民事法律扶助相談 予約電話:0570-078341	中区栄四丁目1-8 栄サンシティビル15階 ●民事法律扶助による無料法律相談(面接) ※収入が一定額以下等の基準があります。 月～金曜日9:00～17:00(祝休日除く) ★要予約
名古屋簡易裁判所 民事調停受付手続 052-203-3421	中区三の丸一丁目7-5 名古屋簡易裁判所 民事調停部 1. 月～金曜日9:00～11:45、13:00～16:00(祝休日除く) 2. 金曜日17:30～18:30(祝休日除く) ★要予約

女性・男性・配偶者からの暴力(DV)のことは

名古屋市男女平等参画推進センター イブルなごや相談室 女性のための総合相談 つながろう 052-321-2760	中区大井町7-25 ●家族関係、女性に対する暴力等、家庭や職場、学校、地域で女性が直面する問題 ■電話相談 月・火・金・土・日曜日10:00～16:00(祝休日、年末年始除く) 水曜日のみ10:00～13:00、18:00～20:00(祝休日、年末年始除く) ※電話相談後、必要に応じて面接相談 ★要予約 ■LINE相談 月曜13:00～16:00、水曜17:00～20:00(祝休日、年末年始除く)
女性弁護士による一般法律相談(面接)	土曜日13:30～15:30(祝休日、年末年始除く) ★要予約
女性への人権侵害法律相談(面接)	金曜日13:30～15:30(祝休日、年末年始除く) ★要予約 ※面接相談後、必要に応じて利用
こころとからだの相談(面接)	医師等による相談(月1回程度) ★要予約 ※面接相談後、必要に応じて利用
名古屋市配偶者暴力相談支援センター 052-351-5388	●配偶者からの暴力被害に関する相談 月～金曜日10:00～17:00(祝休日、年末年始除く)
名古屋市DV被害者ホットライン 052-232-2201	●配偶者からの暴力被害に関する相談 土・日曜日、祝休日10:00～18:00(年末年始除く)
名古屋市DV被害者 SNS相談	●配偶者からの暴力被害に関するSNS相談 水曜日17:00～22:00、土曜日12:00～17:00(年末年始除く) https://dv.city.nagoya.jp/
愛知県女性相談支援センター (配偶者暴力相談支援センター) 052-962-2527	東区上堅杉町1 愛知県女性総合センター(ウィルあいち)内 ●女性のさまざまな相談、DVで悩んでいる人のための相談 月～金曜日9:00～21:00 土・日曜日9:00～16:00(祝休日、年末年始等除く)
女性弁護士による一般法律相談(面接)	月曜日14:00～16:00(祝休日、年末年始、ウィルあいち休館日等除く) ★要予約

女性・男性・配偶者からの暴力(DV)のことは

弁護士によるDV専門電話相談 052-962-2528	月曜日14:00～15:30(祝休日、年末年始等除く) ※第1・3・5月曜日は女性弁護士が対応
愛知県男性DV被害者ホットライン 080-1555-3055	●男性のための配偶者・パートナーからの暴力被害に関する相談 毎週土曜日13:00～16:00(第5土曜日、祝休日、年末年始除く)
愛知県警察本部 ストーカー110番 052-961-0888	●ストーカーからの被害に関する相談 24時間365日対応
性犯罪被害110番 #8103 (短縮ダイヤル) または 0120-67-7830 (通話料無料)	●性犯罪被害に関する相談 24時間365日対応
法務省 女性の人権ホットライン ゼロナナゼロのハートライン 0570-070-810	●女性への人権侵害に関する相談 月～金曜日8:30～17:15(祝休日、年末年始除く) ※「インターネット人権相談」のウェブからメールでも受付 ※LINEで相談できる「法務局LINEじんけん相談」の公式アカウント(@linejinkensoudan)でも受付
愛知県弁護士会 女性に対する暴力被害電話相談 052-571-3110	●DVやセクシャル・ハラスメント、性暴力被害等の相談 木曜日14:00～16:00(祝休日、年末年始除く)
性暴力救援センター日赤なごや なごみ 052-835-0753 (FAX兼) または はやくワンストップ #8891 (全国共通ダイヤル)	日本赤十字社愛知医療センター名古屋第二病院(八事日赤) ●性暴力被害者のための病院拠点型ワンストップ支援センター 24時間365日ホットライン 面談は予約制 性別・年齢問わず対応 緊急医療支援・法的支援・心理支援・生活支援
名古屋市男性相談 052-321-1628	●夫婦や家族との関係、仕事や生き方、暴力などの男性の悩みごと相談 毎週水曜日18:00～20:00(祝休日、年末年始除く) 第4日曜日 10:00～12:00(祝休日、年末年始除く)
名古屋市にじいろ相談 052-321-5061	●性的少数者に関する相談 ■電話相談 第2金曜日19:00～21:00 ■LINE相談 第2月曜日、第3水曜日、第4土曜日19:00～22:00(祝休日も実施) 
人 権 の こ と は	
ソレイユプラザなごや (なごや人権啓発センター) 052-684-7017	中区栄一丁目23-13 伏見ライフプラザ12階 FAX 052-684-7018 ●人権問題に関する一般的な相談について、相談内容に応じた専門相談機関等のご案内や必要な情報の提供 火～日曜日9:00～17:00 (休館日:月曜日、月曜日が休日の場合は直後の平日及び年末年始) ●人権擁護委員による相談 原則毎月第1日曜日9:30～12:30(面接は予約制)
名古屋市人権施策推進課 052-972-2582	名古屋市府所本庁舎5階 FAX 052-972-6453 ●部落差別(同和問題)の解決に向けた施策の総合調整に関する相談 月～金曜日8:45～17:30(祝休日、年末年始除く)
法務省「みんなの人権110番」 (全国共通人権相談ダイヤル) ゼロゼロみんなのひやくとおばん 0570-003-110	●人権侵害に関する相談 月～金曜日8:30～17:15(祝休日、年末年始除く) ※「インターネット人権相談」のウェブからメールでも受付 ※LINEで相談できる「法務局LINEじんけん相談」の公式アカウント(@linejinkensoudan)でも受付
犯 罪 被 害 の こ と は	
愛知県警察本部 警察安全相談 #9110 (短縮ダイヤル) または 052-953-9110	中区三の丸二丁目1-1 愛知県警察本部北館1階 ●犯罪等による被害の未然防止や暮らしの安全と平穏に関する相談 月～金曜日9:00～17:00(祝休日、年末年始除く)
ハートフルステーション・あいち 0570-064-810 (愛知県内からのみ通話可能)	●性犯罪被害の相談・支援窓口 月～土曜日9:00～20:00(祝休日、年末年始除く)

犯 罪 被 害 の こ と は

ハートフルライン 052-954-8897	●犯罪被害者のためのこころの悩み電話相談 月～金曜日9:00～17:00(祝休日、年末年始除く)
(公社)被害者サポートセンターあいち 052-232-7830 または 0570-783-554 (ナビダイヤル)	●犯罪の被害に遭われた方やご家族に対する電話相談 月～金曜日10:00～16:00(祝休日、年末年始除く) ナビダイヤル7:30～22:00(年末年始除く) ※(公社)被害者サポートセンターあいちの開設時間外は、 犯罪被害者等電話サポートセンターにつながります。
愛知県弁護士会 犯罪被害者電話相談 052-571-5100	●犯罪被害者の相談 金曜日13:00～16:00(祝休日、年末年始除く)
名古屋市犯罪被害者等総合支援窓口 052-972-3042	●犯罪被害に関する総合支援窓口 ※電話相談後、必要に応じて面接相談 月～金曜日8:45～17:30(祝休日、年末年始除く) ★要予約

非 行 ・ 犯 罪 防 止 の こ と は

愛知法務少年支援センター (名古屋少年鑑別所) 052-721-8439	名古屋市千種区北千種一丁目6-6 ●非行や犯罪の予防・防止についての心理相談 月～金曜日9:00～12:15、13:00～16:30(祝休日、年末年始除く) 相談受付は、電話または下記ホームページ内の相談メール受付窓口より、承ります。 https://www.moj.go.jp/kyousei1/kyousei03_00037.html ★要予約
名古屋市立ち直り支援 コーディネート機関	●犯罪や非行をした人に関する相談・支援 月～金曜日9:00～18:00(祝休日、年末年始除く) ※来所を希望する場合は、事前にご連絡をお願いします。事前にご連絡がない場合、 対応できない場合がございます。

交 通 事 故 の こ と は

愛知県県民相談・情報センター 052-962-5100	中区三の丸二丁目3-2 愛知県自治センター1階 月～金曜日9:00～17:15(祝休日、年末年始除く)
(公財)日弁連交通事故相談センター 電話相談 0120-078-325 (通話料無料)	●弁護士による電話相談 10分程度 月～金曜日10:00～19:00(祝休日、年末年始除く) https://n-tacc.or.jp/
愛知県支部 面接相談 予約電話: 052-565-6110	中区三の丸一丁目4-2 愛知県弁護士会内 ●弁護士による面接相談 30分 月～土曜日10:15～16:20 ★要予約 ※ただし、土曜日については愛知県弁護士会名古屋法律相談センター (中村区名駅三丁目22-8 大東海ビル4階)にて面談
(公財)交通事故紛争処理センター 予約電話: 052-581-9491	中村区名駅南二丁目14-19 住友生命名古屋ビル24階 ●自動車事故の被害者と加害者が契約する保険会社等との示談をめぐる紛争を解決 するための法律相談、和解あっ旋、審査等の相談 月～金曜日9:00～12:00、13:00～17:00(祝休日、年末年始除く) ★要予約

親 と 子 ど も の こ と は

区役所・支所 (連絡先は⇒18ページ)	区役所民生子ども課(社会福祉事務所)、支所区民福祉課(社会福祉事務所支所) ●親と子どものための制度等に関する相談
子育て総合相談窓口 (連絡先は⇒18ページ)	●保健センターで実施する保健師等による子育ての悩みや心配等の相談 月～金曜日8:45～17:15(祝休日、年末年始除く) ※面接は9:00～16:30
名古屋市地域子育て支援センター 052-972-2525	●育児等子育ての相談、情報提供等 月～金曜日 1日5時間 (祝休日、年末年始除く。開設時間は各施設により異なる) 実施は保育所 ※連絡、問合せ先は子ども青少年局保育運営課
名古屋市地域子ども相談室 子ども家庭支援センターさくら 052-821-7867	南区呼続四丁目26-37 FAX 052-821-7869 ●いじめ、児童虐待、子育ての悩み等の相談 月～金曜日9:00～17:00(祝休日、年末年始除く)

親と子どものことは

名古屋市子ども・子育て支援センター
758キッズステーション
052-262-2372

中区栄三丁目18-1 ナディアパークビジネスセンタービル6階
FAX 052-262-2370

●育児不安等、子育ての相談 毎日10:30～17:30(祝休日、年末年始除く)
※子育て支援活動をしている方からの相談に対し、専門的なアドバイスも実施
★要予約

子どもの虐待等に関する電話相談

●子育ての悩みや子どもへの虐待等に関する相談

「なごやっ子SOS」
052-761-4152

24時間 365日

「CAPNAホットライン」
052-232-0624

月～土曜日11:00～14:00(祝休日、年末年始除く)
※NPO法人CAPNA

児童相談所 虐待対応ダイヤル
189

●児童虐待に関する相談
24時間 365日 ※お近くの児童相談所につながります。

児童相談全般

●養育困難、児童虐待、障害、非行、不登校、しつけ等の相談

名古屋市中央児童相談所
052-757-6111(代)
時間外:**052-757-6112**

昭和区折戸町4-16 名古屋市児童福祉センター内 FAX 052-757-6122
月～金曜日8:45～17:30(祝休日、年末年始除く)
※児童虐待の通告や緊急連絡などは24時間受付
千種・東・北・中・昭和・守山・名東区の方

名古屋市西部児童相談所
052-365-3231
時間外:**052-365-3252**

中川区小城町1-1-20 FAX 052-365-3281
月～金曜日8:45～17:30(祝休日、年末年始除く)
※児童虐待の通告や緊急連絡などは24時間受付
西・中村・熱田・中川・港区の方

名古屋市東部児童相談所
052-899-4630
時間外:**052-899-4631**

緑区緑鳴海町字小森48-5 FAX 052-896-4717
月～金曜日8:45～17:30(祝休日、年末年始除く)
※児童虐待の通告や緊急連絡などは24時間受付
瑞穂・南・緑・天白区の方

子どもの療育相談

●子どもの発達の不安、悩みや障害の相談

名古屋市中央療育センター
052-757-6126

昭和区折戸町4-16 名古屋市児童福祉センター内 FAX 052-757-6129
月～金曜日8:45～17:15(祝休日、年末年始除く) 中・昭和・瑞穂・熱田・天白区の方

名古屋市西部地域療育センター
052-361-9555

中川区小本一丁目20-48 FAX 052-361-9560
月～金曜日8:45～17:15(祝休日、年末年始除く) 中村・中川・港区の方

北部地域療育センター よつば
052-522-5277

西区新福寺町2-6-5 FAX 052-522-5279
月～金曜日8:45～17:15(祝休日、年末年始除く) 東・北・西区の方

南部地域療育センター そよ風
052-613-7744

南区三吉町6-17 FAX 052-612-3411
月～金曜日8:45～17:15(祝休日、年末年始除く) 南・緑区の方

東部地域療育センター ぽけっと
052-784-5300

千種区猫洞通1-15 FAX 052-782-0771
月～金曜日8:45～17:15(祝休日、年末年始除く) 千種・守山・名東区の方

名古屋市発達障害者支援センター
りんくす名古屋
052-757-6140

昭和区折戸町4-16 名古屋市児童福祉センター内 FAX 052-757-6141
●自閉症等の発達障害に関する相談
月～金曜日8:45～17:15(祝休日、年末年始除く)
※面接相談は★要予約

ひとり親家庭のことは

ひとり親家庭の福祉に関する総合相談 区役所・支所 (連絡先は⇒18ページ)	区役所民生子ども課、支所区民福祉課 ●生活、お仕事、子育てなど、ひとり親家庭の方の生活全般の相談に、専門の相談員が応じています。
養育費相談専用電話 (愛知母子・父子福祉センター内) 052-915-8816	●養育費や面会交流に関して電話相談に応じます。 相談内容によって、司法書士等による面接相談等も行います。 対象はひとり親家庭の母・父または寡婦の方。(離婚前の方も対象) 月～金曜日10:00～16:00(祝休日、年末年始除く)
名古屋市ひとり親家庭就業自立支援センター ジョイナス.ナゴヤ 052-252-8824	中区栄三丁目13-20 栄センタービル6階 FAX 052-252-8842 ●ひとり親家庭の母・父または寡婦の方の就業についての総合相談、支援等 月～金曜日10:00～18:00 土曜日10:00～16:00(祝休日、年末年始除く)

教育・青少年のことは

子ども教育相談 「ハートフレンドなごや」 052-683-8222 予約電話: 052-683-6415	熱田区神宮三丁目6-14 名古屋市教育センター内 ●子どもの教育・養育上の問題に関するあらゆる相談 対象は幼児から高校生年齢までの子ども本人、その保護者等 ●電話相談 月～金曜日9:30～19:00 土曜日9:30～12:00まで(祝休日、年末年始除く) ●来所相談 月～金曜日9:30～17:00(祝休日、年末年始除く) ★要予約 ●訪問相談 月～金曜日9:00～16:00(祝休日、年末年始除く) (学校を通して申込) ●メール相談 子ども教育相談「ハートフレンドなごや」のウェブページからメールで相談できます。 ※返信までに数日かかることもあります。
不登校支援 名古屋市教育支援センター	●心理的な理由によって登校していない小中学生とその保護者の通所による教育相談・子ども支援
なごやフレンドリーナウ(浄心) 予約電話: 052-521-9640	西区城西三丁目20-30 月～金曜日9:30～15:20(祝休日、年末年始除く) ※見学(要予約)後、学校を通して申込
なごやフレンドリーナウ 笠寺サテライト 予約電話: 052-521-9640	南区東又兵衛町5-1-16 スポーツ振興会館5階 月～金曜日9:30～15:20(祝休日、年末年始除く) ※見学(要予約)後、学校を通して申込
なごやフレンドリーナウ 鶴舞サテライト 予約電話: 052-262-2320	中区千代田五丁目18-24 月～金曜日9:30～15:20(祝休日、年末年始除く) ※見学(要予約)後、学校を通して申込
なごやフレンドリーナウ 大曽根サテライト 予約電話: 052-750-8971	北区平安二丁目21-61 月～金曜日9:30～15:20(祝休日、年末年始除く) ※見学(要予約)後、学校を通して申込
なごやヤングケアラーコネクト Pocket ヤングケアラーのための オンライン相談窓口 	●市内在住・在学・在勤のヤングケアラー(39歳まで)とそこのご家族 家族の介護その他日常生活上の世話をしている中で感じる不安、学業との両立、人間関係等の様々な悩みや孤立感等について、幅広く対応 月～土曜日17:30～21:30(受付は21:00まで) (祝休日、年末年始除く)
名古屋市 子ども・若者総合相談センター 052-961-2544	(本部)東区泉一丁目1-4 名古屋市教育館8階 FAX 052-961-2545 ●ニート・ひきこもり等、さまざまな困難を有する子ども・若者(概ね39歳まで)とそこのご家族 月～土曜日10:00～17:00(祝休日、年末年始除く)※電話受付後、面接相談 (金山ランチ)中区正木四丁目9-1 笹とみビル2・3階 ●市内在住の若者(15歳から概ね39歳まで) 学校や仕事帰りに気軽に立ち寄り、ひとりひとりの目的に応じた利用ができるオープン型交流スペース 月～土曜日14:00～21:00(祝休日、年末年始除く) ●気軽に相談できるLINE相談を実施 LINE相談ID @cowaka758.line 月～土曜日17:30～21:30(受付は21:00まで) (祝休日、年末年始除く)

教育・青少年のことは

なごや若者サポートステーション 職業的自立相談 052-700-2396	北区柳原三丁目6-8 ユースクエア(青少年交流プラザ) FAX 052-700-2388 ●ニート等就労に困難を有する若者(15歳～49歳)とその保護者 火～土曜日10:00～18:00(祝休日、年末年始除く) ※第2・第4金曜日は10:00～21:00 ※厚生労働省事業
(公財)名古屋国際センター 海外児童生徒教育相談 052-581-0100	中村区那古野一丁目47-1 名古屋国際センタービル3階 (月曜日休館) ●出・帰国時の教育相談、外国人児童生徒の教育相談等 水・金・日曜日10:00～12:00、13:00～17:00 ★要予約
(公財)愛知県教育・スポーツ振興財団 教育相談こころの電話 052-261-9671 フローナイ	●いじめ・不登校・学校生活・友人関係などの悩みに関する電話相談 青少年とその保護者を対象 毎日10:00～22:00(年末年始除く)
愛知県警察本部 少年サポートセンター	中区三の丸二丁目1-1 愛知県警察本部
ヤングテレホン 052-764-1611	●少年自身の悩みごとや非行等に関する電話相談 月～金曜日9:00～17:00(祝休日除く) ※愛知県警ホームページ「ヤングテレホン入力フォーム」からも受付
被害少年相談電話 ナヤム ナナヤミゼロ 0120-786770 (通話料無料)	●少年の犯罪、いじめ、虐待等の被害についての相談 FAX 052-764-1613 月～金曜日9:00～17:00(祝休日除く)
子供の性被害110番 (ウェブのみ)	●子どもの性被害に関する相談 ※愛知県警ホームページ「子供の性被害110番受付」から受付

子どもの権利全般のことは

名古屋市子どもの権利相談室 「なごもっか」 子ども専用フリーダイヤル はなし きくよ 0120-874-994 (通話料無料) 大人用電話番号 052-211-8640	東区東桜一丁目13-3 NHK名古屋放送センタービル6階 ●子どもの権利侵害に関する相談 月曜日：11:00～19:00(受付は18:30まで) 火・木・金曜日：11:00～21:00(受付は20:30まで) 土曜日：11:00～17:00(受付は16:30まで) (祝休日、年末年始除く) ※20時以降に面談を希望する場合は事前に連絡してください。
法務省 こどもの人権110番 ゼロゼロナナのひやくとうばん 0120-007-110 (通話料無料)	●いじめ、児童虐待等、こどもの人権問題に関する電話相談 月～金曜日8:30～17:15(祝休日、年末年始除く) ※「インターネット人権相談」のウェブからメールでも受付 ※LINEで相談できる「法務局LINEじんけん相談」の公式アカウント(@linejinkensoudan)でも受付
愛知弁護士会 子どもの人権相談 052-586-7831 (電話相談) 052-565-6110 (面接相談)	●いじめ、児童虐待、無戸籍等、子どもの人権問題に関する相談 土曜日9:20～16:00(祝休日、年末年始除く)

高齢者のことは

いきいき支援センター(地域包括支援センター) (連絡先は⇒18ページ)	●介護保険サービス・福祉サービスの利用等に関する相談 月～金曜日9:00～17:00(祝休日、年末年始除く)
名古屋市高齢者虐待相談センター 052-856-9001 土・日・祝・休日・夜間 052-701-3344	北区清水四丁目17-1 総合社会福祉会館5階 FAX 052-919-7585 ●高齢者の虐待に関する相談 365日 24時間 ※法律相談、介護者・養護者のこころの相談は月1回 ★要予約
名古屋市高齢者就業支援センター 就業相談 052-842-4692	昭和区御器所通3-12-1 御器所ステーションビル4階 FAX 052-842-4894 ●就業に関する相談、情報提供等 月～金曜日9:00～17:00(祝休日、年末年始除く)

高 齢 者 の こ と は

名古屋市敬老パスコールセンター 052-766-5500	●敬老パスに関する問合せ、新規交付の申し出など 月～金曜日9:00～17:15(祝休日、年末年始除く)
名古屋市高齢者 排せつケアコールセンター 052-746-1180	●高齢者やその家族等の排せつに関する悩み事や困り事の電話相談 対面相談も実施 火～日曜日10:00～18:00(祝休日、年末年始除く)

障 害 の あ る 人 の こ と は

名古屋市障害者虐待相談センター 052-856-3003 土・日・祝日・夜間 052-301-8359	北区清水四丁目17-1 総合社会福祉会館5階 FAX 052-919-7585 ●障害者の虐待に関する相談 365日 24時間 ※法律相談、介護者・養護者のこころの相談は月1回 ★要予約
名古屋市障害者差別相談センター 052-856-8181	北区清水四丁目17-1 総合社会福祉会館5階 FAX 052-919-7585 ●障害者差別に関する相談 月～金曜日・第3土曜日9:00～17:00(水曜日20:00)(祝休日、年末年始除く)
名古屋市身体障害者更生相談所 052-835-3821	瑞穂区弥富町字密柑山1-2 FAX 052-835-3724 ●身体障害者の手帳交付、補装具・自立支援医療(更生医療)の判定等 月～金曜日8:45～17:15(祝休日、年末年始除く) ★要予約
名古屋市知的障害者更生相談所 052-678-3810	熱田区千代田町20-26 知的障害者センター内 FAX 052-683-8221 ●18歳以上の知的障害者の障害程度の判定等 月～金曜日8:45～17:15(祝休日、年末年始除く) ★要予約
名古屋市障害者 基幹相談支援センター (連絡先は⇒17ページ)	●障害福祉サービスの利用や各種制度の活用などの支援等に関する相談 月～金曜日9:00～17:00(祝休日、年末年始除く) ※各センターにより異なります。
障害者の就労等の相談	
なごや障害者就業・生活支援センター 052-908-1022	北区大曽根二丁目9-25 FAX 052-908-1023 月～金曜日9:00～17:00(祝休日除く)
障害者就労支援センター めいしんれん 052-433-6574	中村区中村町7-84-1 名身連福祉センター内 FAX 052-413-5808 月～金曜日9:00～17:00(祝休日除く)
障害者就労支援センター めいりは 052-835-3837	瑞穂区弥富町字密柑山1-2 市総合リハビリテーションセンターB1F FAX 052-835-3826 月～金曜日9:00～17:00(祝休日除く)
名古屋市障害者雇用支援センター 052-678-3333	熱田区千代田町20-26 FAX 052-683-5250 月～金曜日9:00～17:00(祝休日除く)
愛知障害者職業センター 052-218-2380	中区錦一丁目10-1 MIテラス名古屋伏見5階 FAX 052-218-2379 ●障害者の就労及び障害者雇用を考える企業支援等の相談 月～金曜日8:45～17:00(祝休日、年末年始除く)
名古屋市障害者スポーツセンター 052-703-6633	名東区勢子坊二丁目1501 ●障害者スポーツ医事相談:スポーツを行うことによって生じる障害への影響や不安などの相談 毎月1回14:00～16:00 ●障害者スポーツ用具相談:自身の障害に合わせた道具の改良などの相談 毎月1回13:30～15:00

高 齢 者 ・ 障 害 の あ る 人 の こ と は

区役所・支所 (連絡先は⇒18ページ)	区役所福祉課(社会福祉事務所)、支所区民福祉課(社会福祉事務所支所) ●高齢者、障害児(者)の生活等に関する相談
高齢者・障害者の生活、法律相談	月～金曜日9:00～17:00(祝休日除く)
名古屋市障害者・高齢者 権利擁護センター 北部事務所 052-919-7584	北区清水四丁目17-1 総合社会福祉会館5階 FAX 052-919-7585 千種区、東区、北区、守山区の方 ※法律相談は第1・3・5金曜日
名古屋市障害者・高齢者 権利擁護センター 南部事務所 052-678-3030	熱田区千代田町20-26 知的障害者センターサンハート内 FAX 052-678-3051 瑞穂区、熱田区、港区、南区の方 ※法律相談は第1・3・5水曜日
名古屋市障害者・高齢者 権利擁護センター 東部事務所 052-803-6100	天白区原一丁目301 原ターミナルビル3階 FAX 052-803-6600 昭和区、緑区、名東区、天白区の方 ※法律相談は第2・4金曜日
名古屋市障害者・高齢者 権利擁護センター 西部事務所 052-433-6580	中村区名楽町4-7-18 4階 FAX 052-433-6579 西区、中村区、中区、中川区の方 ※法律相談は第2・4水曜日
保 健 ・ 医 療 の こ と は	
保健センター (連絡先は⇒18ページ)	●健康相談：健康や健康づくりに関する相談 ●こころの健康相談：精神保健福祉上の問題に関する相談 ●難病患者医療生活相談：医師、保健師等による療養上の相談、支援 ●子どものアレルギーとぜん息相談： 専門医による気管支ぜん息やアトピー性皮膚炎等アレルギーの相談 (市内在住の15歳未満の方) ※年6回～18回 ★要予約
呼吸器なんでも相談 052-614-2879	南区東又兵衛町5-1-1 南保健センター FAX 052-614-2818 ●長引く咳・息切れ等呼吸器症状が心配な方に各種検査と専門医による相談 (市内在住の15歳以上の方) ※年4回 ★要予約
名古屋市 成年後見あんしんセンター 052-856-3939	北区清水四丁目17-1 総合社会福祉会館5階 FAX 052-919-7585 ●成年後見制度に関する相談 月～金曜日9:00～17:00(祝休日除く) ●弁護士、司法書士による相談 水・金曜日13:30と15:00(祝休日除く) ★要予約
救急安心センターなごや #7119(短縮番号) または 052-951-7119	●救急車を呼んだ方がいいか等、迷った時に看護師等に相談できる電話相談窓口 24時間365日対応
子どもあんしん電話相談 052-933-1174	●夜間の子どもの急な病気や事故等の時に適切な対応方法を看護師がアドバイス 月～金曜日20:00～24:00 土・日、祝休日、年末年始(12月29日～1月3日)18:00～24:00
愛知県小児救急電話相談 #8000(短縮番号) または 052-962-9900	●夜間に看護師資格のある相談員による救急電話相談 毎日19:00～翌朝8:00
愛知県救急医療情報センター 052-263-1133	●症状に応じた診療可能な医療機関を紹介 365日 24時間

保 健 ・ 医 療 の こ と は

名古屋市精神保健福祉センター こころぽ 052-483-2095	中村区名楽町4-7-18 FAX 052-483-2029 ●自死遺族相談：大切な人を自死でなくされた方の面接相談 ★要予約 ●思春期の精神保健相談：思春期に起こりがちな心の問題の面接相談 ★要予約
依存症相談窓口 052-483-3022	●アルコール・薬物・ギャンブル等の依存症の相談 月～金曜日8:45～17:15(祝休日、年末年始除く) 面接相談は★要予約
ひきこもり地域支援センター 052-483-2077	中村区名楽町4-7-18 ●専門の相談員によるひきこもりについての相談 月～金曜日8:45～17:15(祝休日、年末年始除く) ★要予約
ひきこもり地域支援センター金山 052-228-3406	中区伊勢山二丁目9-6 RUEFU+6 4F ■専門の相談員によるひきこもりについての相談 ★要予約 月・火・木・金・土曜日9:00～17:00 水曜日9:00～20:00(祝休日、年末年始除く) ■LINE相談(LINEチャット相談) 水曜日17:00～22:00、土曜日12:00～17:00(祝休日、年末年始除く) 
こころの健康電話相談 052-483-2215	●心の悩み、不安ごと等広く心の健康の相談 月～金曜日12:45～16:45(祝休日、年末年始除く)
名古屋市こころの健康無料相談 052-962-9002	●精神科医、臨床心理士、産業カウンセラーによる、うつ病等に関するメンタルヘルス相談 ■電話相談・面接相談予約受付 受付時間 毎日9:00～22:00(祝休日、年末年始除く) 相談時間 平日夜間及び土曜日、日曜日午後 ★要予約 ※相談場所は予約時にお知らせします。 ■LINE相談(LINEチャット相談) 受付時間 火・木・日曜日16:00～21:10(祝休日、年末年始除く) ※相談終了時間は22時 
名古屋市認知症コールセンター 052-734-7089	●介護経験者や社会福祉士等の専門職による認知症や介護についての相談 月・水・木・金曜日10:00～16:00(祝休日除く) 火曜日14:00～20:00(祝休日除く)
名古屋市医療安全相談窓口 052-972-2634	中区三の丸三丁目1-1 名古屋市役所本庁舎2階 健康福祉局保健医療課 ●医療に関する疑問や不安などの相談 月～金曜日8:45～17:15(祝休日、年末年始除く) 面接は★要予約
愛知県医師会 港区千鳥一丁目13-22 愛知県医師会仮事務所内2階	
医療安全支援センター (苦情相談センター) 052-241-4163	●医療に関する疑問や不安などの相談 ※歯科・美容医療に関する相談を除く 月～金曜日9:00～12:00、13:00～16:00(祝休日除く)
難病相談室 052-241-4144	●療養・生活相談 月～金曜日9:00～16:00(祝休日除く) ●医療相談 指定日の14:00～17:00 ★要予約
名古屋市がん相談・情報サロン ピアネット 052-243-0555	中区大須四丁目11-39 川本ビル2階 ●がん治療体験者等の「ピアサポーター」が、がんについての悩みや不安を聞き、問題解決の糸口を探ります。 火～土曜日10:00～16:00(祝休日、年末年始除く)
名古屋市はち丸在宅支援センター 052-971-0874	東区東桜一丁目4-3 大信ビル2階 ●在宅療養を始めたい場合や自宅での療養生活等に関する各種相談 月～金曜日9:00～17:00(祝休日、年末年始除く)

国民健康保険・国民年金のことは

区役所・支所

(連絡先は ⇨ 18ページ)

区役所保険年金課、支所区民福祉課

●国民健康保険と国民年金の一般的な相談

国民年金のことは

日本年金機構

●年金に関する相談 祝休日(第2土曜日除く)、年末年始(12月29日～1月3日)除く

ねんきんダイヤル 0570-05-1165 050で始まる電話でおかけになる場合は 03-6700-1165	●一般的な年金相談に関するお問い合わせ	月～金曜日 8:30～17:15 (時間延長 週初の開所日～19:00) 第2土曜日 9:30～16:00	街角の年金相談センター 名古屋 街角の年金相談センター 栄	中村区椿町1-16 井門名古屋ビル2階 中区栄四丁目2-29 JRE名古屋広小路 プレイス8階	●対面による年金相談 (電話相談は行っておりません。) 月～金曜日8:30～17:15 (時間延長 週初の開所日～19:00) 第2土曜日9:30～16:00 ※日本年金機構が全国社会保険 労務士会連合会に運営を委託 しています。
ねんきん定期便 ねんきんネット専用番号 0570-058-555 050で始まる電話でおかけになる場合は 03-6700-1144	●「ねんきん定期便」「ねんきんネット」に関するお問い合わせ				
ねんきん加入者ダイヤル 0570-003-004 050で始まる電話でおかけになる場合は 03-6630-2525	●年金の加入に関する一般的なお問い合わせ	月～金曜日 8:30～19:00 第2土曜日 9:30～16:00			

労働・就業のことは

なごやジョブサポートセンター

総合就職相談

052-733-2111

千種区吹上二丁目6-3 名古屋市中心企業振興会館6階 FAX 052-733-2115

●市内で求職中の方や新卒者の方等の就職活動の支援 ★要予約

月・火・木・金曜日、第2土曜日9:00～17:00

※第2土曜日が祝日の場合、第3土曜日開館

水曜日9:00～18:30まで ※キッズスペースあり、ウェブ相談可

休館日：祝休日、12月28日～1月4日※夏季休館日あり

仕事・暮らし自立サポートセンター

●仕事のこと、家計のこと、家族のことなど暮らしのさまざまな問題についての相談(生活保護受給中の方は除く)

名古屋市仕事・暮らし自立サポートセンター名駅

052-446-7333

中村区名駅南一丁目5-17 ネットプラザ柳橋ビル3階

月～金曜日、第2・3土曜日9:00～17:00(祝休日、年末年始除く)

※火曜日は20:00まで

名古屋市仕事・暮らし自立サポートセンター金山

052-684-8131

熱田区新尾頭二丁目2-7 富春ビル4階

月～金曜日、第4土曜日9:00～17:00(祝休日、年末年始除く)

※金曜日は20:00まで

名古屋市仕事・暮らし自立サポートセンター大曽根

052-508-9611

北区大曽根四丁目17-23 イトーピア大曽根1階

月～金曜日、第1・5土曜日9:00～17:00(祝休日、年末年始除く)

※木曜日は20:00まで

愛知労働局

総合労働相談

052-972-0266

中区三の丸二丁目2-1 名古屋合同庁舎第1号館8階

愛知労働局雇用環境・均等部指導課

●解雇、配置転換、賃下げ、いじめ等の労働問題の相談

月～金曜日9:30～17:00(祝休日、年末年始除く)

愛知労働局 労働基準監督署

●労働条件の相談、36協定等各種届出、労災の手続き

月～金曜日8:30～17:15、総合労働相談コーナーは9:30～17:00(祝休日、年末年始除く)名古屋市外局番(052)

労基署名	管 轄 (勤務地の所在地)	電 話	所在地	労基署名	管 轄 (勤務地の所在地)	電 話	所在地
名古屋北	東/北/中/守山	監 督 961-8653 安全衛生 961-8654 労 災 961-8655	東区白壁 一丁目15-1	名古屋南	中川/港/南	監 督 651-9207 安全衛生 651-9208 労 災 651-9209	港区港明 一丁目10-4
名古屋東	千種/昭和/瑞穂/ 熱田/緑/名東/ 天白	監 督 800-0792 安全衛生 800-0793 労 災 800-0794	天白区中平 五丁目2101	名古屋西	西/中村	監 督 481-9533 安全衛生 855-2572 労 災 481-9534	中村区二ツ橋町 3-37

労働・就業のことは

愛知労働局ハローワーク

●職業相談、職業紹介 月～金曜日8:30～17:15(祝休日、年末年始除く)

ハローワーク名古屋中
052-855-3740

中区錦二丁目14-25 ヤマイチビル

職業相談、職業紹介のみ

火・木曜日17:15～19:00 第1・3土曜日10:00～17:00(祝休日、年末年始除く)

●失業給付の手続きは、月～金曜日8:30～17:15(祝休日、年末年始除く)

北区、西区、中村区、中区、中川区にお住まいの方

愛知新卒応援ハローワーク
052-855-3750

●大学生等の職業相談、
職業紹介

あいちマザーズハローワーク
052-855-3780

●子育てをしながら就職を希望する方を
中心に職業相談、職業紹介

愛知わかものハローワーク
052-855-3760

●35歳未満の若年者等の
職業相談、職業紹介

名古屋外国人
雇用サービスセンター
052-855-3770

●専門的・技術的分野の外国人・留学生
への職業相談、職業紹介

ハローワーク名古屋東
052-774-1115

名東区平和が丘一丁目2

職業相談、職業紹介のみ 第2・4土曜日10:00～17:00(祝休日、年末年始除く)

●子育てをしながら就職を希望する方の相談「マザーズコーナー」があります(平日のみ)

●失業給付の手続きは、月～金曜日8:30～17:15(祝休日、年末年始除く)

千種区、東区、昭和区、守山区、名東区、天白区にお住まいの方

ハローワーク名古屋南
052-681-1211

熱田区旗屋二丁目22-21

●失業給付の手続きは、月～金曜日8:30～17:15(祝休日、年末年始除く)

瑞穂区、熱田区、港区、南区、緑区にお住まいの方

あいち労働総合支援フロア

中村区名駅四丁目4-38 愛知県産業労働センター(ウインクあいち)17階
月～金曜日9:30～18:00 土曜日10:00～17:00(日曜日、祝休日、年末年始除く)

労働相談 052-589-1405

●賃金、解雇、労働時間等の労働問題から職場の人間関係等の相談

職業相談 052-533-0890

●ハローワークの職業相談員による職業相談、職業紹介

職業適性相談 052-485-7155

●職業適性検査を活用したキャリアカウンセリング、雇用管理相談

ママ・ジョブあいち 052-485-6996

●出産、育児等を機に離職した女性の再就職支援

在宅就業(内職)相談・あつ旋
052-562-5016

●在宅就業品の提供事業所からの求人受付、在宅就業(内職)希望者への相談・あつ旋
週1回区役所で相談窓口開設

※日時は電話、ウェブでご確認ください。

※北、瑞穂、中川、港、南、守山、緑、名東、天白、(名東は第2・第4週)

愛知県ナースセンター名駅支所
052-433-1173

●看護職の再就業支援

あいち障害者雇用総合サポートデスク
052-583-1010

●障害者雇用に取り組む企業の相談・支援

あいちテレワークサポートセンター
052-581-0510

●テレワークの導入・定着に取り組む企業の相談・支援

あいち若者職業支援センター
052-232-2352

中区錦二丁目14-25 ヤマイチビル9階

●心理の専門家・キャリアコンサルタントによる就職相談

月～金曜日8:30～17:15(祝休日、年末年始除く) ★予約優先

※45歳未満の若年者及びその家族が対象

消費生活のことは

名古屋市消費生活センター 052-222-9671	中区栄一丁目23-13 伏見ライフプラザ11階 FAX 052-222-9678 月～土曜日9:00～16:15(祝休日、年末年始除く) ●商品やサービスの契約・解約のトラブルなどの消費生活相談 ※電話相談または来所相談(但し、土曜日は電話相談のみ) ※事業者や個人事業主からの事業に関わる相談はお受けできません。 ※市内在住・在勤・在学の方が対象 消費生活相談員による相談後、必要に応じて以下の相談を実施 ●金融商品・若者・高齢者等法律相談 月～金曜日13:30～16:00 ※弁護士による無料面接相談 ●多重債務法律相談 月～金曜日13:30～16:30 ※弁護士・司法書士による無料面接相談
愛知県消費生活総合センター 052-962-0999	中区三の丸二丁目3-2 愛知県自治センター1階 FAX 052-961-1317 ●消費生活相談 月～金曜日9:00～16:30、土・日曜日9:00～16:00 ●多重債務法律相談 火・木曜日13:00～16:00 ★要予約 ※祝休日(土・日を除く)、年末年始除く
消費者ホットライン 188	●消費生活に関する相談 年末年始除く毎日 ※お近くの消費生活相談窓口に繋がります。

NPO・ボランティアのことは

名古屋市市民活動推進センター 052-228-8039	中区栄三丁目18-1 ナディアパーク・デザインセンタービル6階 ●ボランティア活動、NPOについての相談、NPO法人の設立についての相談 火～土曜日9:00～21:30 日曜日、祝日9:00～18:00(祝日が月曜日の場合除く) ※NPO法人設立についての相談は★要予約 FAX 052-228-8073
--	---

税金のことは

市税事務所 (注)自動音声によりご案内しますので、 ご用件に応じて番号を選択してください。	●市税に関する相談
栄市税事務所 052-959-3300	東区東桜一丁目13-3 NHK名古屋放送センタービル8階 担当区域:千種・東・北・中・守山・名東
本陣市税事務所 052-433-4003	中村区松原町1-23-1 中村区役所等複合庁舎4階 担当区域:西・中村・中川・港
金山市税事務所 052-324-9800	中区正木三丁目5-33 名鉄正木第一ビル 担当区域:昭和・瑞穂・熱田・南・緑・天白
名古屋国税局電話相談センター	●国税に関する一般的な相談は、名古屋国税局「電話相談センター」をご利用ください。 【利用時間】 月～金曜日(祝休日・年末年始除く)8:30～17:00 【利用方法】 最寄りの税務署(下表参照)にお電話いただき、自動音声にしたがって「1」を選択してください。 ※国税庁ホームページの「タックスアンサー」では、キーワードのほか、ご自身の状況に応じた情報の検索もできますので、是非ご利用ください。

税務署 月～金曜日8:30～17:00(祝休日、年末年始除く)				名古屋市外局番(052)			
税務署名	管轄地域(市内)	電話	所在地	税務署名	管轄地域(市内)	電話	所在地
千種	千種／名東	721-4181	千種区振甫町3-32	名古屋東	東	931-2511	東区主税町3-18
昭和	昭和／瑞穂／天白	881-8171	瑞穂区瑞穂町字西藤塚1-4	名古屋西	西	521-8251	西区押切二丁目7-21
熱田	熱田／南／緑	881-1541	熱田区花表町7-17	名古屋北	北／守山	911-2471	北区清水五丁目6-16
中川	中川／港	321-1511	中川区尾頭橋一丁目7-19	名古屋中村	中村	451-1441	中村区太閤三丁目4-1
				名古屋中	中	962-3131	中区三の丸三丁目3-2

住まい・不動産・まちづくりのことは

名古屋市建築相談 052-972-2919	中区三の丸三丁目1-1 名古屋市役所西庁舎2階 住宅都市局建築指導課 ●市内の建築物の日照・電波障害・建築基準法等の相談 FAX 052-972-4159 月～金曜日9:00～11:30、13:00～16:30(祝休日、年末年始除く)
名古屋市耐震相談 052-972-2787	中区三の丸三丁目1-1 名古屋市役所西庁舎3階 住宅都市局耐震化支援課 ●建物(木造住宅・マンション等)の耐震対策の助成制度に関する相談 FAX 052-972-4179 月～金曜日9:00～12:00、13:00～17:00(祝休日、年末年始除く)
名古屋市住宅用火災警報器相談 052-972-3542	中区三の丸三丁目1-1 名古屋市役所本庁舎1階 消防局予防課 ●住宅用の火災警報器についての相談 FAX 052-972-4196 月～金曜日8:45～17:30(祝休日、年末年始除く)
家具等の転倒防止対策の相談 052-972-3543 または 各区消防署 (連絡先は ⇨19ページ)	中区三の丸三丁目1-1 名古屋市役所本庁舎1階 消防局消防課 ●家具転倒防止ボランティアについて ●家具転倒防止サポート制度について 月～金曜日8:45～17:30(祝休日、年末年始除く)
名古屋市 住まいの窓口 052-961-4555	東区東桜一丁目11-1 オアシス21 バスターミナル内 ●各種制度のご案内、特別相談の予約受付、高齢者向け民間賃貸住宅などの 情報提供(管理不全の空き家については各区役所へ) 10:00～19:00(定休日は木曜日、第2・4水曜日、年末年始)
特別相談	●税金・住まいの法律・登記契約相続・住宅取引・設計・リフォーム・分譲マンション管理 ・マンションライフサイクルシミュレーション・民間賃貸住宅入居に関する相談 ★要予約 ※相談内容により相談日が異なります。
分譲マンション管理支援窓口 名古屋市住宅供給公社 052-523-3889	西区浄心一丁目1-6 シティ・ファミリー浄心3階 ●分譲マンションの専門家派遣 ●業者の選定方法など修繕に関する相談 月～金曜日9:00～17:00(祝休日、年末年始除く) ★要予約
(公財)名古屋まちづくり公社名古屋都市センター 地域まちづくり相談 052-678-2214	中区金山町一丁目1-1 金山南ビル13階 ●地域のみなさんによるまちづくりの進め方やサポートメニューに関する相談 火～日曜日9:00～17:00(祝休日、年末年始除く) メール:chimachi@nup.or.jp
名古屋法務局不動産登記手続案内所 052-952-8111(代)	中区三の丸二丁目2-1 名古屋合同庁舎第1号館 3階 (受付時間)月～金曜日9:00～11:30、13:00～15:30(祝休日、年末年始除く) ★要予約
熱田出張所 不動産登記手続案内所 052-671-5221	熱田区神宮四丁目8-40 (受付時間)月～金曜日9:00～11:30、13:00～15:30(祝休日、年末年始除く) ★要予約
名東出張所 不動産登記手続案内所 052-703-2322	名東区社が丘四丁目201 (受付時間)月～金曜日9:00～11:30、13:00～15:30(祝休日、年末年始除く) ★要予約
名古屋法務局相続土地国庫帰属審査室 052-952-8025	中区三の丸二丁目2-1 名古屋合同庁舎第1号館 6階 ●相続又は遺贈(相続人に対する遺贈に限る。)により取得した土地について 相続土地国庫帰属制度を利用したい場合の相談 月～金曜日①9:00～②10:00～③13:30～ ④14:30～⑤15:30～(祝休日、年末年始除く) ★要予約
(公社)愛知県宅地建物取引業協会	西区城西五丁目1-19 愛知県宅建会館
不動産無料相談所 052-523-2103	●不動産の取引の相談全般 月～金曜日10:00～12:00、13:00～15:00(祝休日、年末年始除く)
空き家総合相談窓口 052-522-2567	●空き家の売買や利活用の相談、解体業者の案内など 月～金曜日9:00～12:00、13:00～17:00(祝休日、年末年始除く)

住まい・不動産・まちづくりのことは

愛知県県民相談・情報センター 建設工事・不動産取引紛争相談 052-962-5100	中区三の丸二丁目3-2 愛知県自治センター1階 FAX 052-972-6001 ●建設工事の請負契約に係る注文者と請負者間の紛争並びに不動産取引に係る売買及び賃貸の紛争の面接相談 水曜日13:00～16:00(祝休日、年末年始除く) 40分 ★要予約
(公社)全日本不動産協会愛知県本部 空き家相談窓口 052-253-5031	中区丸の内三丁目15-8 全日愛知会館2階 ●空き家の売買や利活用の相談、解体業者の案内など 月～金曜日10:00～16:00(祝休日及び協会の休業日除く)
(公社)名古屋市シルバー人材センター 空き家の管理サポート 052-842-4688	昭和区御器所通3-12-1 御器所ステーションビル4階 ●空き家について、建物の外観や敷地内の状況を目視で確認し、現状の写真を添えて報告します。(有料) 月～金曜日9:00～17:00(祝休日、年末年始除く) ※ふるさと納税返礼品対応サービス

商工のことは

名古屋市経済局中小企業振興課 (名古屋市中小企業振興センター)	千種区吹上二丁目6-3 中小企業振興会館6階
金融相談窓口 052-735-2000	●専門の相談員による資金繰り等の相談 FAX 052-735-2104 月～金曜日9:00～12:00、13:00～16:00(祝休日、年末年始除く) 60分 ★要予約 メール:a7352100@keizai.city.nagoya.lg.jp
法律相談 予約電話:052-735-2100	●取引先とのトラブル、契約締結時等の法律上の相談 毎月2回 水曜日13:00～16:00(祝休日、年末年始除く) 45分 ★要予約
名古屋市新事業支援センター 創業・経営相談 052-735-0808	千種区吹上二丁目6-3 中小企業振興会館5階 (公財)名古屋産業振興公社内 ●創業、経営、会計・経理、IT、知的財産等の相談 月～金曜日9:00～12:00、13:00～17:00(祝休日、年末年始除く) ★要予約 申込先 https://www.nipc.or.jp/new-biz/consult/
なごや人材サポートデスク 人材確保相談 052-733-2112	千種区吹上二丁目6-3 中小企業振興会館6階 なごやジョブサポートセンター内 ●採用や定着など中小企業の人材確保に関する相談 月～金曜日9:00～17:00 ★要予約 休館日:土曜、日曜、祝休日、12月28日～1月4日 ※夏季休館日あり
名古屋市工業研究所 技術相談 052-661-3161	熱田区六番三丁目4-41 FAX 052-654-6788 ●中小企業で発生するさまざまな技術的問題を解決するための相談 月～金曜日8:45～12:00、13:00～17:30(祝休日、年末年始除く) 名古屋市工業研究所ウェブサイトからメールでも受付
国際デザインセンター デザイン相談 052-265-2105	中区栄三丁目18-1 ナディアパーク・デザインセンタービル6階 ●デザインの戦略的活用方法、デザイナーに関する情報提供など、デザイン分野に関する相談 月～金曜日9:00～12:00、13:00～17:00(祝休日、年末年始除く) ★要予約 ウェブサイトから予約可能 https://www.idcn.jp/design_support/consultation

ペットのことは

人とペットの共生サポートセンター 052-681-2211	熱田区金山町一丁目5-2 クマダ77ビル2F ●やむを得ず飼えなくなったペットの新たな飼主探しや地域猫活動に関する相談 月～金曜日の10:00～16:30(祝休日、年末年始除く)
動物愛護センター 052-762-0380	千種区平和公園2丁目106 ●迷子の動物やペットの飼育に関する相談 月～金曜日の8:45～17:15(祝休日、年末年始除く)
保健センター (連絡先は⇒18ページ)	●迷子の動物やペットの飼育に関する相談 月～金曜日の8:45～17:15(祝休日、年末年始除く)

外国人の方のことは

(公財)名古屋国際センター		中村区那古野一丁目47-1 名古屋国際センタービル3階 (月曜日休館)	
外国人行政相談 052-581-0100		●英語、ポルトガル語、スペイン語 火～日曜日10:00～12:00、13:00～17:00 ●中国語 火～金曜日13:00～17:00 土・日曜日10:00～12:00、13:00～17:00 ●ハングル、フィリピン語 木・土・日曜日13:00～17:00 ●ベトナム語、ネパール語 水・土・日曜日13:00～17:00 ●インドネシア語 第1・第3水・日曜日13:00～17:00 ●タイ語 第2・第4水・日曜日13:00～17:00	
外国人こころの相談 052-581-0100		●英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語 日時などの詳細については予約時に相談 ★要予約	
出国手続きや在留資格の更新・変更等の相談 052-581-0100		●名古屋出入国在留管理局の職員が相談に応じます。 毎月第4土曜日 13:00～17:00 ★要予約 ●英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、ハングル、フィリピン語、ベトナム語、ネパール語	
難民相談 0120-090-091 (通話料無料) 078-361-1700		●インドシナ難民、条約難民及び難民認定申請者などの申請手続き等の面接相談 公益財団法人アジア福祉教育財団難民事業本部との共催 木曜日10:00～12:00、13:00～16:00(祝休日除く) ★要予約	
外国人法律相談 予約番号:052-581-0100		●英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語 土曜日10:00～12:30 ★要予約(来館またはウェブ)	
外国人のための行政書士による相談 052-581-0100		●英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語(第1・第3)、タイ語(第2・第4) 水曜日13:00～17:00 ★要予約 ●英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、ハングル、フィリピン語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語(第1・第3)、タイ語(第2・第4) 日曜日13:00～17:00 ★要予約	
名古屋法務局 外国人権相談ダイヤル 0570-090911		中区三の丸二丁目2-1 名古屋合同庁舎第1号館 名古屋法務局人権擁護部 ●英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語、タイ語 月～金曜日9:00～17:00(祝休日、年末年始除く) ※「外国語インターネット人権相談」のウェブからメールでも受付(英語・中国語)	

障害者基幹相談支援センター				名古屋市外局番(052)			
名 称	電話	FAX	所在地	名 称	電話	FAX	所在地
千種区	753-3567	753-3568	千種区高見一丁目20-2 MNビル3F	熱田区	228-3630	228-3631	熱田区新尾頭一丁目6-10 第15フクマルビル1階
東区	325-6193	325-6203	東区山口町3-17 プレズ名古屋徳川1A	中川区	354-4521	354-2201	中川区上高畑1丁目2番地
北区	910-3133	916-3665	北区田幡一丁目11-31	港区	653-2801	651-7477	港区港栄一丁目1-22 港栄店舗104号
西区	本部	504-2102	502-5806	西区中小田井五丁目38	南区		883-9257 883-9259 南区西桜町31
	サテライト	528-3166	528-3266	西区浄心一丁目1-6 シティ・ファミリー浄心101号	守山区	本部	737-0221 736-0572 守山区桜坂四丁目111
中村区		462-1500	462-9640	中村区豊国通3-10		サテライト	791-2170 791-2170 守山区鳥羽見三丁目17-4
中区		253-5855	253-5856	中区富士見町4-31 エクラン上前津1F	緑区		892-6333 892-6336 緑区鹿山三丁目17
昭和区	本部	741-8800	741-8930	昭和区御器所通2丁目25-2	名東区		739-7524 739-5330 名東区社台三丁目109 第九ヤマケンビル2F
	サテライト	841-6677	841-6622	昭和区松風町2-28 ノーブル千賀1F	天白区	本部	804-8587 804-8585 天白区原二丁目3511 ルミエール原1F
瑞穂区		680-7111	680-7626	瑞穂区北原町3丁目2番地 ジュネス瑞穂1F		サテライト	715-9116 715-9119 天白区原一丁目301 原ターミナルビル309号

※令和7年4月1日現在の情報です。所在地等が変更される場合がありますので、最新の情報は市公式ウェブサイトでご確認ください。

区役所・支所、保健センター・保健センター分室(代表電話番号)				名古屋市外局番(052)			
名 称	電話	FAX	所在地	名 称	電話	FAX	所在地
千種区役所	762-3111	762-5044	星が丘山手103	中川区役所富田支所	301-8141	301-8657	春田三丁目215
千種保健センター	753-1951	751-3545	【757-7033】	中川保健センター富田分室	303-5321	303-5438	
東区役所	935-2271	935-5866	筒井一丁目7-74	港区役所	651-3251	651-6179	港明一丁目12-20
東保健センター	934-1205	937-5145	【979-3588】	港保健センター	651-6471	651-5144	港栄二丁目2-1 【655-8745】
北区役所	911-3131	914-5752	清水四丁目17-1	港区役所南陽支所	301-8118	301-8399	春田野三丁目1801
北保健センター	917-6541	911-2343	【910-6815】	港保健センター南陽分室	302-8161	301-4674	春田野三丁目1806
北区役所楠支所	901-2261	902-1840	楠二丁目974	南区役所	811-5161	811-6360	前浜通3-10
北保健センター楠分室	902-6501	902-6502	楠二丁目967	南保健センター	614-2811	614-2818	東又兵衛町5-1-1 【619-7086】
西区役所	521-5311	522-5069	花の木二丁目18-1	守山区役所	793-3434	794-2256	小幡一丁目3-1
西保健センター	523-4601	531-2000	【529-7105】	守山保健センター	796-4610	796-0040	【797-5220】
西区役所山田支所	501-1311	503-3986	八筋町358-2	守山区役所志段味支所	736-2000	736-4666	下志段味一丁目1401
西保健センター山田分室	504-2216	503-3986		守山保健センター志段味分室	736-2023	736-2024	
中村区役所	483-8161	483-5137	松原町1-23-1	緑区役所	621-2111	623-8191	青山二丁目15
中村保健センター	433-3005	483-1131	【483-6811】	緑保健センター	891-1411	891-5110	相原郷一丁目715 【899-6518】
中区役所	241-3601	261-0535	栄四丁目1-8	緑区役所徳重支所	875-2202	878-3766	元徳重一丁目401
中保健センター	265-2250	265-2259	【269-7155】	緑保健センター徳重分室	878-2227	878-3373	
昭和区役所	731-1511	733-5534	阿由知通3-19	名東区役所	773-1111	773-7864	上社二丁目50
昭和保健センター	735-3950	731-0957	【745-6030】	名東保健センター	778-3104	773-6212	【769-6288】
瑞穂区役所	841-1521	851-3317	瑞穂通3-32	天白区役所	803-1111	801-0826	島田二丁目201
瑞穂保健センター	837-3241	837-3291	田辺通3-45-2【837-3285】	天白保健センター	807-3900	803-1251	【847-5981】
熱田区役所	681-1431	682-1496	神宮三丁目1-15				
熱田保健センター	683-9670	681-5169	【679-3086】				
中川区役所	362-1111	362-6562	高畑一丁目223				
中川保健センター	363-4455	361-2175	【364-0065】				

※【 】内は子育て総合相談窓口

いきいき支援センター(地域包括支援センター)					名古屋市外局番(052)				
名 称		電話	FAX	所在地	名 称		電話	FAX	所在地
千種	千種区東部	781-8343	781-8346	桜が丘11-1	中川	中川区東部	354-8343	354-8341	八幡本通2-27
	千種区西部	763-1530	763-1547	西崎町2-4-1		中川区西部	352-8258	353-5879	小城町1-1-20
東	東区	932-8236	932-9311	泉二丁目28-5	港	港区東部	651-0568	651-1167	港栄二丁目6-32
北	北区東部	991-5432	991-3501	平安二丁目1-10		港区西部	381-3260	381-3261	寛政町6-40
	北区西部	915-7545	915-2641	清水四丁目17-1	南	南区北部	811-9377	811-9387	桜台一丁目1-25
西	西区北部	505-8343	505-8345	市場木町157		南区南部	819-5050	819-1123	前浜通3-10
	西区南部	532-9079	532-9020	花の木二丁目18-1	守山	守山区東部	758-2013	758-2015	小幡南一丁目24-10
中村	中村区北部	486-2133	486-2140	名楽町4-7-18		守山区西部	758-5560	758-5582	瀬古東二丁目411
	中村区南部	483-6866	483-6867	豊国通1-14	緑	緑区北部	899-2002	891-7640	鳴子町1-7-1
中	中区	331-9674	331-6001	上前津二丁目12-23		緑区南部	624-8343	624-8361	左京山3038
昭和	昭和区東部	861-9335	861-9336	滝川町33	名東	名東区北部	726-8777	726-8775	上社一丁目802
	昭和区西部	884-5513	883-2231	御器所三丁目18-1		名東区南部	720-6121	720-5400	にじが丘2-7
瑞穂	瑞穂区東部	858-4008	842-8122	佐渡町3-18	天白	天白区東部	809-5555	385-8451	原一丁目301
	瑞穂区西部	872-1705	872-1707	堀田通1-18		天白区西部	839-3663	839-3665	大坪二丁目604
熱田	熱田区	671-3195	671-1155	神宮三丁目1-15	※区域により分室が担当する場合があります。				

※区域により分室が担当する場合があります。
詳細は、お住まいのセンターへお問い合わせください。

環境事業所 ●お住まいの地域の資源・ごみ収集に関すること 月～金曜日(年末年始除く)8:00～16:45				名古屋市外局番(052)			
区	電話	FAX	所在地	区	電話	FAX	所在地
千種	771-0424	771-5113	千種区香流橋一丁目1-77	熱田	671-2200	671-2290	熱田区伝馬二丁目30-6
東	723-5311	723-5320	東区出来町三丁目16-16	中川	361-7638	354-4389	中川区上高畑一丁目150
北	981-0421	981-5399	北区辻本通1-39	港	382-3575	384-0562	港区十一屋一丁目70-3
西	522-4126	522-8376	西区南堀越二丁目4-70	南	614-6220	614-6223	南区元塩町6-8-6
中村	481-5391	471-5043	中村区佐古前町10-9	守山	798-3771	798-3772	守山区弁天が丘606
中	251-1735	251-1736	中区新栄三丁目20-8	緑	891-0976	891-0276	緑区鳴海町字天白90
昭和	871-0504	871-0505	昭和区福江二丁目10-12	名東	773-3214	773-3215	名東区藤里町101
瑞穂	882-5300	882-5305	瑞穂区二野町6-29	天白	833-4031	833-6823	天白区元八事五丁目231

土木事務所 ●道路、河川、公園に関すること				名古屋市外局番(052)			
区	電話	FAX	所在地	区	電話	FAX	所在地
千種	781-5211	782-2974	千種区桜が丘16	熱田	881-7017	881-7022	熱田区六野二丁目5-19
東	935-8846	937-6392	東区出来町二丁目8-15	中川	361-7581	352-5089	中川区三ツ屋町2-88
北	911-8165	913-3986	北区清水五丁目6-2	港	661-1581	661-9154	港区港明一丁目12-20
西	522-8381	532-6188	西区城西三丁目16-33	南	612-3211	614-3516	南区荒浜町5-10-1
中村	481-7191	481-1750	中村区松原町1-23-1	守山	793-8531	792-7279	守山区緑ヶ丘828
中	261-6641	252-0742	中区千代田一丁目5-8	緑	625-4940	625-4946	緑区左京山3027-1
昭和	751-5128	751-5129	昭和区川原通4-10	名東	703-1300	703-8452	名東区上社五丁目1101
瑞穂	831-6161	831-8710	瑞穂区田辺通3-45-2	天白	803-6644	805-1594	天白区横町714

消防署 ●総務課・予防課：月～金曜日8:45～17:30(祝休日、年末年始除く) ●警防地域第一・第二：24時間				名古屋市外局番(052)			
区	電話	FAX	所在地	区	電話	FAX	所在地
千種	764-0119	752-1119	千種区希望ヶ丘二丁目6-21	熱田	671-0119	681-0119	熱田区高蔵町4-9
東	935-0119	937-4468	東区筒井一丁目8-30	中川	363-0119	362-0119	中川区高畑一丁目224
北	981-0119	915-0119	北区萩野通2-1	港	661-0119	653-0119	港区千鳥一丁目11-19
西	521-0119	532-0119	西区児玉二丁目25-22	南	825-0119	822-6133	南区桜本町24
中村	481-0119	483-0119	中村区大宮町1-53	守山	791-0119	793-0119	守山区西新11-8
中	231-0119	222-0119	中区栄一丁目23-13	緑	896-0119	891-0119	緑区滝ノ水四丁目2007
昭和	841-0119	842-0119	昭和区御器所通2-16-1	名東	703-0119	703-0104	名東区野間町40
瑞穂	852-0119	852-6223	瑞穂区北原町3-17	天白	801-0119	806-0119	天白区原五丁目2506

くらしの手続きガイド

スマートフォン・パソコン等から簡単な質問に答えると、引っ越しや結婚などに必要な手続き・持ち物が事前にわかります。

<https://ttzk.graffer.jp/city-nagoya>



編集

名古屋市役所 スポーツ市民局 市民生活部 広聴課
〒460-8508 名古屋市中区三の丸三丁目1番1号
電話番号 052-972-3139 FAX番号 052-972-3164

令和7(2025)年 4月発行 6,800部