

令和6年4月18日

市政記者クラブ 様

スポーツ市民局地域振興部地域振興課
担当：萩永（972-3127）

個人情報の含まれる文書の誤送付について

スポーツ市民局地域振興課において個人情報の含まれる文書の誤送付がありましたので、下記のとおりご報告します。

記

1 概要

令和6年4月15日（月）、Aさんに空き家の譲渡所得に関する確定申告に必要な書類を送付した際に、Bさんの戸籍個人事項証明書を誤って同封してしまいました。

4月17日（水）、Aさんから他人の書類が同封されていると連絡があり、誤送付が判明しました。

2 漏えいした個人情報

Bさんの戸籍に係る情報

3 判明後の対応

4月17日（水）、Aさんを訪問し、謝罪するとともに、Bさんの戸籍個人事項証明書を受け取りました。

同日、Bさんの代理人に電話し、謝罪するとともに戸籍個人事項証明書を返却しました。

4 原因

書類を送付する際はダブルチェックを行っていましたが、それが十分ではありませんでした。

5 再発防止策

書類を送付する際のダブルチェックを入念に行うよう、あらためて関係職員に周知・徹底します。