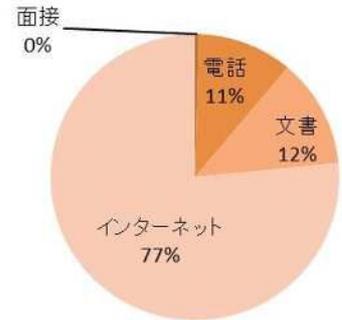


# 「市民の声」 受付状況

## (1) 受付方法別受付件数

(単位：件)

	合計	面接	電話	文書	インターネット
市民相談室	6,687	26	711	809	5,141
区役所	53	5	6	20	22
総計	6,740	31	717	829	5,163



## (2) 窓口別受付件数

(単位：件)

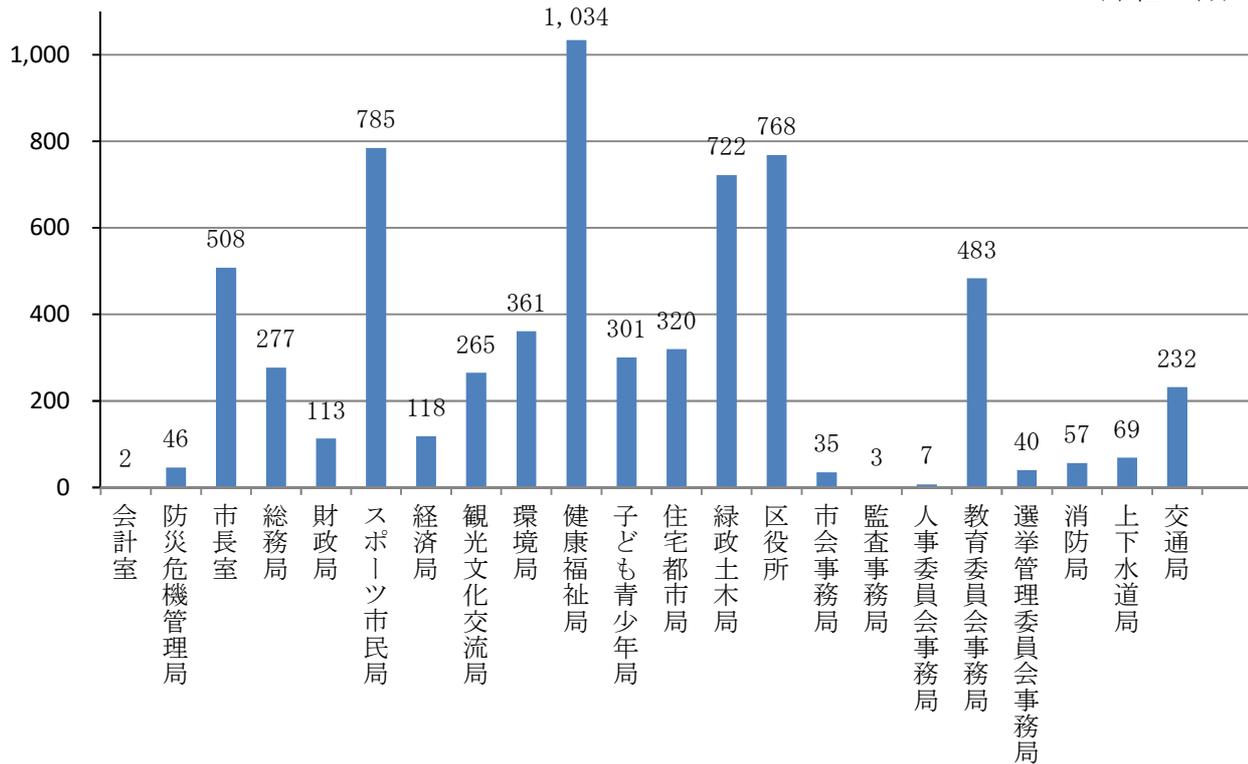
	計	受付方法				種類		
		1 面接	2 電話	3 文書	4 インターネット	A 提 案 見 望	B 苦 情	C 相 談 問 合 せ
市民相談室	6,687	26	711	809	5,141	5,691	117	879
千種区	6			3	3	2		4
東区	5			4	1	5		
北区								
西区	11			8	3	6		5
中村区								
中区	7	2	5			5		2
昭和区								
瑞穂区	2			2		1		1
熱田区								
中川区								
港区								
南区								
守山区								
緑区	17	2			15	11	3	3
名東区	1		1				1	
天白区	4	1		3		1		3
区合計	53	5	6	20	22	31	4	18
合計	6,740	31	717	829	5,163	5,722	121	897

(3) 所管局別受付状況

(単位：件)

処理 所管	計	受付方法				種類			A提案・意見・要望 B苦情の処理結果						
		1 面接	2 電話	3 文書	4 インター ネット	A 提案・ 意見・要望	B 苦 情	C 相談・ 問合せ	1 対応 済み	2 対応 予定	3 検討 課題	4 実施 困難	5 参考 意見	6 外 部 送付等	
市政相談	会計室	2			1	1	2								
	防災危機 管理局	46		2	5	39	43		3					1	
	市長室	508		124	110	274	480	3	25						
	総務局	277	2	47	40	188	253	2	22	7		4	2	2	
	財政局	113		21	18	74	87	3	23	3				2	
	スポーツ 市民局	785		92	72	621	673	12	100	23		39	3	4	
	経済局	118	1	11	21	85	97	2	19	2	2			3	
	観光文化 交流局	265		34	40	191	233	2	30	6				7	
	環境局	361	1	13	24	323	301	7	53	37	1	3	1	6	
	健 康 福祉局	1,034	7	113	111	803	852	12	170	54	8	1	4	7	
	子 ど も 青少年局	301		10	38	253	255	2	44	32	5	7	3	6	
	住 宅 都市局	320	6	25	51	238	262	9	49	5	2		3	2	1
	緑 政 土木局	722	3	47	63	609	629	10	83	76	16	3	12	12	5
	区役所	768	10	89	100	569	555	43	170	54	1	3	1	2	
	市 会 事務局	35		5	20	10	34		1						
	監 査 事務局	3				3	1		2						
	人事委員 会事務局	7		3	1	3	6		1						
	教育委員 会事務局	483		36	56	391	420	7	56	23	3	5	1	17	
	選挙管理委 員会事務局	40		5	6	29	38		2	1				1	
	消防局	57		4	5	48	48	1	8	6				1	
上 下 水道局	69		9	7	53	55	3	11	3				2		
交通局	232	1	19	32	180	211	3	18	19						
小 計	6,546	31	709	821	4,985	5,535	121	890	351	38	65	30	75	6	
その他	国・公 社	1		1			1								
	県・警 察	143		6	3	134	136		7						
	その他	50		1	5	44	50								
	小 計	194	0	8	8	178	187	0	7	0	0	0	0	0	
合 計	6,740	31	717	829	5,163	5,722	121	897	351	38	65	30	75	6	

(単位：件)



会 計 室	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	2	0	0	2	66.7%	
会 計	0	0	0	0	前年0件	0
そ の 他	2	0	0	2	66.7%	3

防災危機管理局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	43	0	3	46	11.8%	
災 害 対 策	15	0	1	16	80.0%	20
そ の 他	28	0	2	30	8.1%	369

市 長 室	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	480	3	25	508	10.0%	
広 報	10	0	1	11	32.4%	34
そ の 他	470	3	24	497	9.9%	5,034

総 務 局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	253	2	22	277	105.3%	
人 事 管 理	78	1	6	85	82.5%	103
市 立 大 学	27	0	1	28	90.3%	31
将 来 計 画	5	0	0	5	166.7%	3
統 計	0	0	0	0	0.0%	4
そ の 他	143	1	15	159	130.3%	122

財 政 局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		87	3	23	113	121.5%
市 税 等	50	0	16	66	113.8%	58
そ の 他	37	3	7	47	134.3%	35

スポーツ市民局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		673	12	100	785	9.8%
区 政	246	4	30	280	145.1%	193
スポーツ・レクリエーション	88	1	18	107	1.4%	7,470
消 費 生 活	76	0	5	81	623.1%	13
交通安全運動等	61	0	6	67	115.5%	58
地 域 振 興	44	2	17	63	112.5%	56
広 聴	44	3	14	61	100.0%	61
客引き行為等対策の推進	33	1	1	35	112.9%	31
人 権	25	1	0	26	152.9%	17
生活安全運動等	16	0	0	16	160.0%	10
ボランティア・NPO	4	0	0	4	44.4%	9
町名町界・住居表示	1	0	2	3	300.0%	1
再犯防止の推進	0	0	0	0	前年0件	0
そ の 他	35	0	7	42	45.7%	92

経済局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		97	2	19	118	90.1%
産業振興・中小企業対策	70	2	16	88	141.9%	62
労 働	5	0	2	7	46.7%	15
そ の 他	22	0	1	23	42.6%	54

観光文化交流局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		233	2	30	265	82.0%
文 化 振 興	72	0	9	81	61.4%	132
名古屋城	63	2	5	70	87.5%	80
観 光 推 進	44	0	5	49	136.1%	36
国 際 交 流	35	0	2	37	168.2%	22
歴史まちづくり	6	0	5	11	550.0%	2
M I C E	2	0	1	3	37.5%	8
そ の 他	11	0	3	14	32.6%	43

環 境 局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		301	7	53	361	116.8%
一 般 廃 棄 物	175	7	41	223	126.7%	176
路 上 禁 煙	54	0	3	57	109.6%	52
環 境 保 全	28	0	3	31	206.7%	15
地 域 環 境	22	0	5	27	84.4%	32
住居の不良堆積物	3	0	0	3	前年0件	0
産 業 廃 棄 物	0	0	1	1	33.3%	3
そ の 他	19	0	0	19	61.3%	31

健康福祉局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		852	12	170	1,034	44.9%
健 康	503	8	61	572	30.2%	1,895
生 活 福 祉	108	2	33	143	176.5%	81
高 齢 者 福 祉	83	0	22	105	120.7%	87
地 域 福 祉	38	0	22	60	127.7%	47
障 害 者 福 祉	46	1	12	59	103.5%	57
そ の 他	74	1	20	95	68.8%	138

子ども青少年局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		255	2	44	301	37.8%
児童・ひとり親家庭福祉	175	1	30	206	29.6%	696
放課後の事業	27	1	6	34	147.8%	23
母子保健	11	0	0	11	57.9%	19
青少年の育成	9	0	1	10	66.7%	15
障害児福祉	7	0	2	9	100.0%	9
そ の 他	26	0	5	31	88.6%	35

住宅都市局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		262	9	49	320	108.8%
住 宅	111	9	10	130	105.7%	123
交通施設計画	35	0	6	41	113.9%	36
建築基準・指導	17	0	9	26	113.0%	23
都市景観	8	0	14	22	183.3%	12
都市計画	16	0	5	21	190.9%	11
市街地の開発・整備	18	0	1	19	73.1%	26
名古屋港	15	0	0	15	300.0%	5
街路計画	9	0	1	10	83.3%	12
民間再開発	5	0	0	5	125.0%	4
日照・電波障害	0	0	0	0	前年0件	0
そ の 他	28	0	3	31	73.8%	42

緑政土木局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	629	10	83	722	97.6%	740
道 路	302	5	45	352	120.1%	293
公 園 ・ 緑 地 等	224	2	27	253	85.8%	295
農 政	21	2	5	28	54.9%	51
河 川 ・ 水 路	13	0	4	17	58.6%	29
測 量	0	0	1	1	25.0%	4
用 地	0	0	0	0	0.0%	1
そ の 他	69	1	1	71	106.0%	67

区 役 所	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	555	43	170	768	121.1%	634
人 事 管 理	100	17	8	125	115.7%	108
生 活 福 祉	73	3	29	105	223.4%	47
地 域 振 興	46	1	35	82	107.9%	76
健 康	40	5	19	64	133.3%	48
交 通 安 全 運 動 等	45	1	1	47	162.1%	29
騒音・振動・悪臭他	36	2	6	44	112.8%	39
登 録 ・ 証 明	17	5	10	32	228.6%	14
マイナンバー	16	2	13	31	620.0%	5
障 害 者 福 祉	17	1	5	23	460.0%	5
庁 舎 管 理	19	0	3	22	100.0%	22
高 齢 者 福 祉	13	0	6	19	380.0%	5
児童・ひとり親家庭福祉	11	1	7	19	65.5%	29
生 活 安 全 運 動 等	15	0	1	16	266.7%	6
母 子 保 健	9	0	3	12	300.0%	4
客引き行為等対策の推進	8	1	0	9	64.3%	14
戸 籍	2	0	3	5	125.0%	4
地 域 福 祉	2	0	3	5	38.5%	13
広 聴 活 動	2	0	0	2	前年0件	0
大 気 汚 染	2	0	0	2	200.0%	1
市 民 相 談	1	0	0	1	20.0%	5
人 権	0	0	0	0	前年0件	0
水 質 汚 染	0	0	0	0	前年0件	0
そ の 他	81	4	18	103	64.4%	160

市会事務局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	34	0	1	35	34.7%	101
市 議 会	14	0	0	14	17.5%	80
そ の 他	20	0	1	21	100.0%	21

監査事務局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	1	0	2	3	300.0%	1
監 査	1	0	2	3	300.0%	1
そ の 他	0	0	0	0	前年0件	0

人事委員会事務局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	6	0	1	7	233.3%	3
職員募集	5	0	1	6	300.0%	2
給与勧告	1	0	0	1	前年0件	0
その他	0	0	0	0	0.0%	1

教育委員会事務局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	420	7	56	483	60.0%	805
学校教育	182	2	26	210	75.8%	277
生涯学習	72	4	8	84	88.4%	95
その他	166	1	22	189	43.6%	433

選挙管理委員会事務局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	38	0	2	40	76.9%	52
選挙	32	0	2	34	103.0%	33
その他	6	0	0	6	31.6%	19

消防局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	48	1	8	57	118.8%	48
消防	15	0	4	19	211.1%	9
救急	15	1	2	18	225.0%	8
予防	8	0	0	8	133.3%	6
その他	10	0	2	12	48.0%	25

上下水道局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	55	3	11	69	53.9%	128
工事	7	3	6	16	320.0%	5
人事管理	10	0	0	10	71.4%	14
料金	6	0	2	8	800.0%	1
水道・下水道の整備	8	0	0	8	800.0%	1
水質・漏水	2	0	1	3	75.0%	4
下水管・水処理センター	3	0	0	3	300.0%	1
その他	19	0	2	21	20.6%	102

交通局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	211	3	18	232	88.5%	262
地下鉄関係	87	1	9	97	156.5%	62
市バス関係	62	1	4	67	72.0%	93
地下鉄建設	10	0	1	11	550.0%	2
人事管理	9	1	1	11	35.5%	31
乗車料金・乗車券	7	0	1	8	80.0%	10
その他	36	0	2	38	59.4%	64