

令和7年
4月
名古屋市

生活に役立つ、名古屋の情報が満載！

暮らしの便利帳



はち丸

ようこそ
名古屋へ

2



救急

7



防災

10



ごみと資源・
し尿

15



届出と証明

19



健康づくり

25



子育て

27



教育

29



高齢者

31



障害の
ある方

35



国民健康保険
と国民年金

37



税金

38



男女共同
参画社会

40



消費者・
勤労者

40



市政・選挙

41



交通

43



かなえっち

ようこそ
名古屋へ



エビザベス



だなも



くらしの手続きガイド
スマートフォン・パソコン
等から簡単な質問に答える
と、引っ越しや結婚など
に必要な手続き・持ち物
が事前にわかります。

名古屋おしえてダイヤル

Qは いつでも

みんな

な

ご

や

し

052-953-7584

おかげ間違いのない
ようにお願いします

朝8時～夜9時まで 年中無休

e-mail: 7584@oshiete-dial.jp

市役所や区役所での手続き、イベントや施設のご案内など、市政に関する簡単なお問い合わせにお答えします。

無料法律相談の予約を電話またはウェブで受付けています。

よくある質問をウェブサイトで公開しています。



おしえてダイヤル



名古屋公式 LINE

LINEでも回答
しています

名古屋市公式LINE

友だち募集中！



LINEで友だちになれば、
名古屋市がもっと身近に！



区役所に行く前に
便利！



名古屋市LINE
公式キャラクター
きくぞうくん

他にも
便利な機能が
沢山！



資源・ごみの出し方が
分かる！



受信設定で欲しい
情報が届く！



友だち登録&受信設定方法

二次元コードを読み取ると
友だち追加ができます



@nagoyacity

欲しい情報が受け取れる
「受信設定」を忘れずに！



「受信設定」をタッチ
※認証画面で認証
(初回のみ)



表示されたカテゴリから
欲しい情報を選択

自宅にいながら、スマートフォン・パソコンで 手軽にオンライン申請！

税務証明の交付
住民票の写しの交付
戸籍証明書の交付

児童手当の申請
(認定請求など)
子ども医療証の交付
シール式接種券発行

検索！



敬老パスの交付
住所移転後の要介護・
要支援認定(転入申請)

本市主催の講座
やイベント、
施設利用の申込

お申込みを希望する手続きなどの「名称」や「開催場所」が
分かっている場合は、検索欄に単語を入力して検索してください。

名古屋市電子申請サービス

名古屋市 電子申請



名古屋市総務局デジタル改革推進課 052-972-2261

手続きの制度・申請内容については、各手続きの担当部署へお問い合わせください。

名古屋市電子申請サービス以外にも、
オンライン申請ができるサービスがあります！

引越し手続はマイナポータルで！

オンラインで転出届、転入予約が可能です

マイナンバーカードをお持ちの場合、マイナポータルからオンラインで転出届及び転入予約(来庁予定の連絡)を行うことができます。詳しくは名古屋市公式ウェブサイトをご覧ください。

※マイナポータルを通じて転出届を提出した後は、別途転入先市区町村の窓口で転入届等の手続きが必要です。

名古屋市 転出 オンライン



【問合】

(マイナポータルについて)

マイナンバー総合フリーダイヤル ☎0120-95-0178

(転出届について)

区役所市民課・支所区民生活課

水道の使用に関する申込み

オンラインで水道使用・中止のお申込み

水道の使用開始・中止などのお申込みは、パソコンやスマートフォンから可能です。画面の案内にしたがって入力するだけです。

名古屋 水道 開始



上下水道料金のお支払い

口座振替、クレジットカード払いのお申し込みもオンラインでのお申し込みが可能です。

※口座振替(金融機関の窓口での申請、申込用紙の送付による申請)、納入通知書(請求書)による方法もございます。

名古屋 水道 支払



【問合】

上下水道局お客さま受付センター ☎052-884-5959

引越しをしたら
どんな手続きが
必要なの？

ご利用ください！

名古屋

おしえて ダイヤル

市役所や区役所での手続き、
イベントや施設のご案内など
市政に関する簡単なお問い合わせに
お答えします！

〇〇制度って
どこに
申し込んだら
いいの？

Q は いつでもみんな な ご や し

お問い
合わせ

052-953-7584

受付時間 朝8時から夜9時(年中無休) おかけ間違いのないようにお願いします

メール 7584@oshiete-dial.jp

PC/スマートフォン両対応

ウェブサイト

よくある質問を
公開しています

名古屋おしえてダイヤル

検索

スマートフォンからはこちら



ウェブからも予約できます

法律相談の
予約もできます

受付
時間 朝8時から夜9時
(年中無休)

ウェブ予約はこちら

PC/スマートフォン両対応

