

令和6年3月1日

市政記者クラブ 様

スポーツ市民局地域振興部住民課
担当：二谷・前野（972 - 3177）

市外の戸籍証明書等の交付申請の受付停止等について

みだしのことにつきまして、下記のとおりお知らせいたします。

記

1 概要

国のシステムとの通信が全国的に不安定となり、区役所及び支所の窓口において市外の戸籍証明書の交付などの業務が行えないため、一部の業務について受付を停止しています。

2 発生日時

令和6年3月1日（金）午前9時00分頃から

3 受付停止日時

令和6年3月1日（金）正午から

4 影響業務

本籍地が名古屋市外の戸籍証明書等の交付
（市内本籍の戸籍証明書等の交付は可能です。）

5 区役所及び支所での対応

市外の戸籍証明書等の交付の手続きについて、再度来庁いただくなどの対応を行っています。

なお、戸籍の届出の手続きについても、本籍地への確認が必要となることから長時間お待たせする場合がございます。

6 対応状況

発生原因については現在調査中です。