

## 名古屋市女性のための LINE 相談 利用規約

名古屋市スポーツ市民局男女平等参画推進課が運用する、名古屋市女性のための LINE 相談の利用規約を次のとおり定めます。

この利用規約は、名古屋市女性のための LINE 相談を利用する全ての方に適用されます。ご利用の前に、必ずこの利用規約をお読みください。名古屋市女性のための LINE 相談をご利用いただく場合、この利用規約のすべての内容に同意したものとみなされます。

### 1 名古屋市女性のための LINE 相談について

名古屋市女性のための LINE 相談は、夫婦関係、暴力、家族のこと、仕事や暮らしのことなど、女性が直面するさまざまな問題について、悩みや問題を受け止め、気持ちを尊重しながら主体的な解決を目指すことを目的とした相談窓口です。LINE アカウントから個人を特定することはできないため、匿名で相談することができます。相談は無料です。

### 2 対象者

名古屋市内在住または在勤、在学である女性

### 3 相談実施日

令和 6 年 4 月～

月曜日 13:00～16:00

水曜日 17:00～20:00

※祝日を除きます。

### 4 相談の方法

LINE アカウント「名古屋市女性のための総合相談」を友だち追加してください。  
初回相談時にいくつかの質問(年代、住まい、相談内容など)に対して回答してください。

### 5 相談対応方針

- (1) 名古屋市女性のための LINE 相談での相談業務は、名古屋市のイーブルなごや相談室が行います。誠意をもって対応いたしますが、あなたの状況が確実に改善することや、あなたのご希望に必ず沿うことの保証はできません。
- (2) 1 回の相談時間は 1 時間までを目安とさせていただきます。15 分以上対応がない場合は一旦終了とさせていただきます。
- (3) 多くの方のご相談に対応するため、相談が混みあっている場合は、初めて利用される方を優先して受け付ける場合があります。
- (4) 相談が集中した場合、すべての方のご相談に応じられない場合があります。その際は改めてご相談いただくか、「女性のための総合相談」の電話相談をご利用ください。
- (5) 相談内容や相談者のプライバシーなど、個人の秘密は守ります。

## 6 お願い・注意事項

- (1) 安全に相談できる場所からご利用ください。危険がある場合には、トークルームを削除するなど、安全に十分ご配慮ください。
- (2) 名古屋市女性のための LINE 相談をより良いものにするため、個人が特定できないよう加工した上で、研究・調査・検証することがあります。LINE アカウントや個人情報が一切公開されませんのでご安心ください。
- (3) 相談内容を SNS 等で公開しないでください。

## 7 禁止行為

名古屋市女性のための LINE 相談においては、以下の行為を禁止します。

- (1) 公序良俗に反する行為
- (2) 第三者の権利を侵害する行為
- (3) 第三者に迷惑又は損害を与える行為
- (4) 故意に虚偽の情報を書き込む行為
- (5) 返信の複製、改ざん、転載等の行為
- (6) ウィルスなどで情報資源を破壊する行為
- (7) 情報資源への不法侵入を目的としたプログラムを作成及び配布する行為
- (8) その他、名古屋市女性のための LINE 相談並びにシステムの正常運営を妨げる行為

## 8 個人情報保護（プライバシーポリシー）

- (1) 相談を受け付けるにあたってご提供いただいた個人情報は、相談処理に利用し、本人の同意を得ずに他の目的で利用することはいたしません。
- (2) 提供いただいた個人情報は、本人の同意なしに第三者に提供いたしません。
- (3) ただし、禁止行為に関する相談等の場合は、警察へ情報の提供をするなどの対応をします。また、自殺、自傷、他傷（他害）、虐待、DV 等の記載があり、相談者や第三者の身体や命に危険があると判断した場合は、警察、児童相談所などの関係機関に連絡する場合があります。
- (4) 提供いただいた情報は、特定の個人を識別できる情報を除いて、統計資料・相談事例として利用する場合があります。
- (5) 相談は、エースチャイルド株式会社が提供する「つながる相談」の web チャット画面にてお受けします。「つながる相談」の内閣官房内閣サイバーセキュリティセンター（NISC）の「政府機関・地方公共団体等における業務での LINE 利用状況調査を踏まえた今後の LINE サービス等の利用の際の考え方（ガイドライン）」に準拠した仕様となっております。

制定日：令和 5 年 7 月 26 日

最終更新日：令和 6 年 4 月 1 日