



令和4年8月31日

市政記者クラブ 様

スポーツ市民局市民生活部地域安全推進課

担当：渡邊（英）、渡邊（弥） 電話972-3121

名古屋市とNTT西日本との「特殊詐欺被害防止推進に関する協定」 の締結について(取材依頼)

このたび、名古屋市と西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」）は、連携して特殊詐欺対策に取り組み、市民が安心・安全に暮らせるまちを実現するために、協定を締結することとなりました。

つきましては、下記の通り協定を締結いたしますので、ぜひ取材していただきますようお願いいたします。

記

1 協定に基づく主な取り組み（詳細は別紙参照）

- (1) 特殊詐欺対策アダプタ設置の試行
- (2) 特殊詐欺防止体験訓練の実施

2 協定締結式

- (1) 日 時 令和4年9月7日（水） 9時00分～9時30分
- (2) 場 所 名古屋市役所 本庁舎2階 第1会議室
- (3) 内 容
 - ・ 協定書への署名
 - ・ あいさつ
 - ・ 写真撮影
 - ・ 特殊詐欺対策サービスデモンストレーション
- (4) 出席者 NTT西日本執行役員東海支店長 安部 真弘 氏
名古屋市長 河村 たかし

協定に基づく取り組み

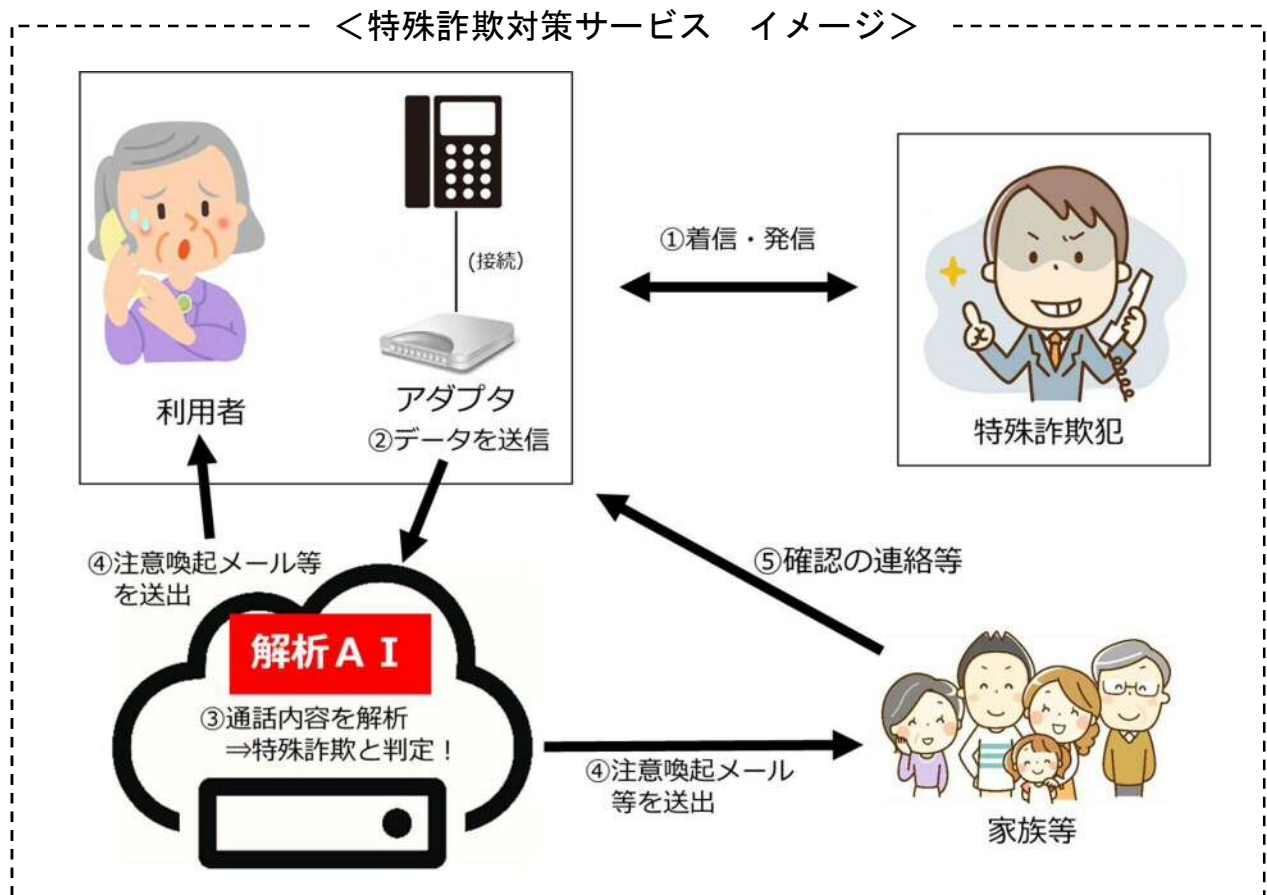
1 特殊詐欺対策アダプタ設置の試行

特殊詐欺対策サービス※¹※²※³で使用する機器(特殊詐欺対策アダプタ)を、被害に遭う可能性が高い世帯を対象に試行的に設置します。

初期費用を名古屋市が負担し※⁴、特殊詐欺被害が多発している地域を重点に、警察の協力を得て設置を勧奨します。



特殊詐欺対策アダプタ



2 特殊詐欺防止体験訓練の実施

特殊詐欺対策サービスを実際に利用して、詐欺電話を受電した際の連絡・声掛け等の対応を確認する特殊詐欺防止体験訓練を実施します。

3 その他

特殊詐欺の手口の注意喚起や被害防止方法の啓発を実施します。

- ※1 録音した通話内容をクラウド上に転送し、特殊詐欺解析AIが解析。特殊詐欺と疑われる場合に、本人や親族等の予め登録した連絡先に、注意喚起の電話やメールを発出するNTT西日本の有料サービス。
- ※2 特殊詐欺対策サービスのご利用には、月額利用料のほか、以下の電話サービスのご契約が必要です。
 - ①加入電話／加入電話ライト(住宅用) ②INS ネット 64／INS ネット 64 ライト(住宅用)
 - ③ひかり電話／ひかり電話A(エース) ④光回線電話(なお、本サービスのご利用にあたっては、ナンバー・ディスプレイ機能またはナンバー・ディスプレイ相当の機能が必要です。また、一部、非対応の電話機あります。)
- ※3 その他、提供条件および留意事項等につきましては、NTT西日本のホームページをご確認願います。
【https://www.ntt-west.co.jp/info/support/special-fraud-support_service.html】
- ※4 月額使用料はご本人様負担になります。