

「私は大丈夫」と思っている
あなたにいちばん伝えたい!

特殊詐欺の 手口と対策



被害にあった人の約9割が
「自分はだまされなかった」と、思っていました。
(令和5年愛知県警察調査)

知らない電話番号に出してしまったら

- 1 家族と言われても「〇〇ちゃん」とこちらから呼びかけない
(相手に家族の情報を知らせない)
- 2 緊急事態と言われても、相手の連絡先を聞いて、一旦電話を切る
連絡先を聞いても答えない場合はすぐに切る
- 3 相手の指示に従う前に必ず家族や知人に相談し、警察にも通報する

注意! 自動音声でかかってくるケースもあるよ、気をつけて!

記入して電話の近くに置いてね

- ☒ 家族しか知らない情報や合言葉で本人確認

合言葉をメモしよう!

- ☒ お金を振り込む・手渡す前に、家族や警察などに相談

相談する電話番号をメモしよう!

☎ - - (名前)

- ☒ 最寄りの警察署

☎ -0110 または 警察相談専用窓口 #9110

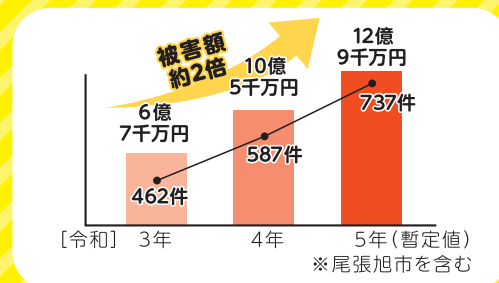
問合 名古屋市スポーツ市民局地域安全推進課 ☎972-3128 FAX972- 4823

特殊詐欺の手口を知って、 家族みんなで備えよう!

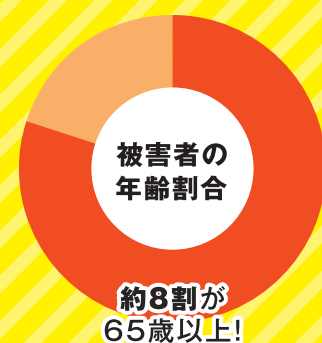
特殊詐欺被害の現状(名古屋市/令和5年)

被害額
12.9 億円

被害認知件数
737 件



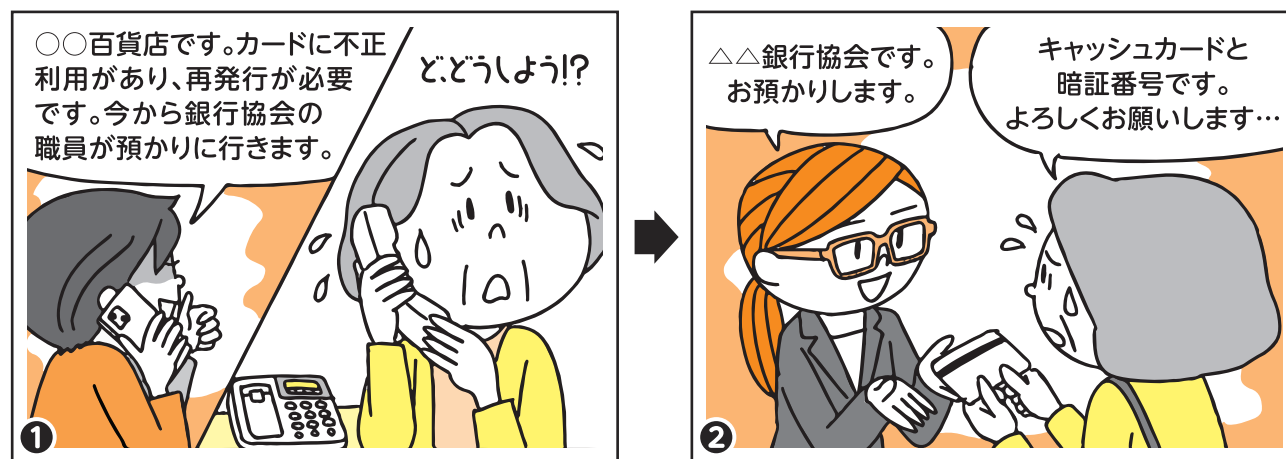
被害にあっているのはこんな人



しかも、
県内被害の約半数が名古屋市!
(737件/1,357件)

(警察庁「令和5年における特殊詐欺の認知・検挙状況等について(暫定値版)」・愛知県警察「特殊詐欺被害者へのアンケート(令和5年)」調査結果より)

主な手口:CASE1 キャッシュカードを狙う詐欺



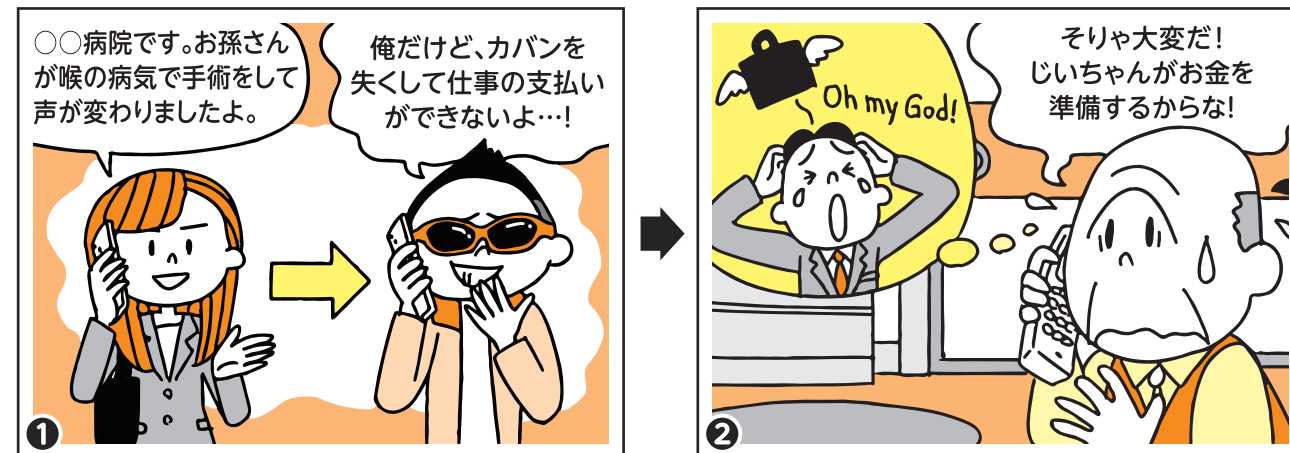
ちょっと待って! 絶対にキャッシュカードを渡さない、
暗証番号を伝えないで!



電話で「キャッシュカード」や「お金」の話が出たら詐欺!

主な手口:CASE2

オレオレ詐欺



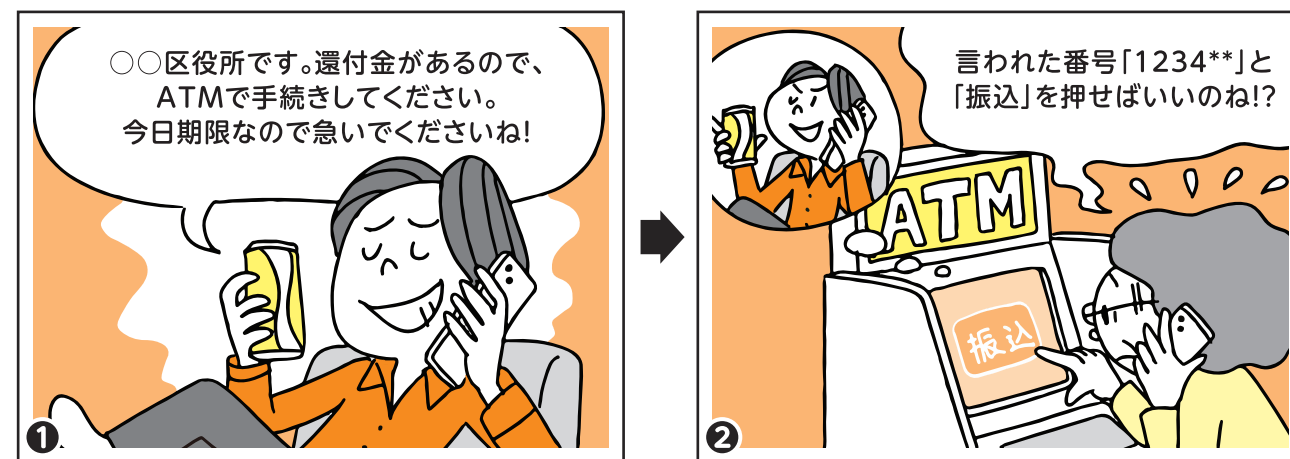
ちょっと待って! なりすましたよ!必ず本人や家族に連絡して!



「子どもや孫が病気、ケガ」という電話がかかってきても、
お金の話が出たら詐欺を疑って!

主な手口:CASE3

還付金詐欺



ちょっと待って! 逆にお金を振り込んでいるよ!



還付金は書類で申請するもの。ATMでは手続きできないよ!

架空料金請求詐欺①



電子マネーを買ってはダメ!

そもそも知らない番号には出ない、
画面の番号に電話をかけないで!



見覚えのない請求 や パソコンに警告画面 で

「コンビニで電子マネーを買って」は詐欺!

Pick up!

「見覚えのない請求」

「高額金当選」「未納料金」などの
メールが届いても、
絶対にリンク先を開かないで

Pick up!

「パソコンに警告画面」

パソコンに警告画面が出たら、
ブラウザを強制終了するか
パソコンを再起動して!元の画面に戻るよ

架空料金請求詐欺②



ちょっと
待って!

名義を貸してと言われても承諾しないで!



「名義貸しは犯罪! 逮捕される」は詐欺!

! こんな被害金の受け渡し方法に注意!

犯人が直接受け取りに来る



印鑑を取りに行っている隙にすりかえる



コンビニで電子マネーを購入し
番号を伝えさせる



ATMや銀行窓口で振り込ませる



対策

被害の約8割は**自宅への1本の電話から**。
電話に出ないことが大切。
対策をして特殊詐欺をブロック!

電話に出ない対策

☑ 今すぐ留守番電話設定にする!



☑ 自動通話録音機※1を活用



☑ 被害防止機能付き電話機※2に替える



☑ 相手の番号を表示させるサービス※3の利用



※1 固定電話機に取り付けると、着信時に「録音する旨の警告アナウンス」が流れる機器

※2 かかってきた電話に対して、警告や録音、着信拒否する機能など

※3 NTT西日本が提供するナンバー・ディスプレイ(番号表示)およびナンバー・リクエスト(非通知を着信拒否)サービス。(ご利用には、ナンバー・ディスプレイに対応した電話機とその設定が必要です。)70歳以上のNTT西日本回線を契約している方は両サービスを無料で利用できることも。(サービスの無償化適用には条件があります。詳しくはお問い合わせください。)

問合 NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル ☎0120-931-965
(午前9時から午後5時、土曜・日曜・祝日も受付、年末年始12月29日から1月3日を除く)



普段から やっておくこと

防犯の意識を高め、
いざという時に対処できるよう
常日頃から準備しましょう。

情報を調べ、 最新の手口を知る



キャッシュカードの 利用限度額を引き下げる



家族で合言葉を決めておく



国際電話には「出ない」「かけ直さない」

国際電話番号を利用した特殊詐欺が急増中。**+1**や**+44**などから始まる番号
(例: +1312345678、+44698765432)の電話には「**出ない**」「**かけ直さない**」
国際電話が不要な方は、発信・着信を無償で休止できます。

申込 最寄りの警察署で申込書入手し、国際電話不取扱受付センターに郵送
☎0120-210-364