

提 案 の 概 要

施設名：徳重地区会館

団体名：サンエイ株式会社

1 管理運営全般について

①施設管理運営の基本方針

・指定管理者としての役割を果たすため、徳重地区会館の特性を理解し下記の基本方針を徹底して参ります。

設置目的に沿った管理をします。	地区会館の設置目的にあった管理運営を行う。
平等利用の確保を徹底します。	平等利用を確保するとともに、サービスの向上に努める。
経費の縮減を図ります。	効率的な管理運営を図り、経費の縮減に努める。
地域振興に貢献します。	通常管理運営に支障を来さない様、地域活動の振興を図る。
法令等の遵守を徹底します。	常に善良な管理者の注意をもって管理に努める。
傾聴の姿勢で苦情対応をします。	利用者とは良好な関係を維持し、苦情には誠心誠意対応する。
情報保護と公開の責任を果たします。	個人情報の保護及び情報公開に努める。
施設の快適環境を保持します。	施設を良好な状態で維持・管理する。
報告・連絡・相談を徹底します。	貴市はじめユメリア徳重内関係機関と日頃から連絡・協調を図り、貴市の施策・方針・調査等に対し協力する。

②管理運営体制

・会館の利用状況や業務繁忙に合わせて、臨機黄変に人材配置のできる体制を整備するとともに、本部のバックアップ体制により安心・安全な環境をお届けします。

＜職員配置体制及び管理体制＞



