

令和3年8月30日

市政記者クラブ 様

スポーツ市民局地域振興部住民課
担当：苗村 電話：972-3177

スマホで簡単！

区役所窓口のデジタル化に向けた実証実験を実施します

「書かなくてよい」「お待たせしない」窓口の実現を目指し、港区役所及び南区役所の市民課において、スマートフォン等を使った住民異動届の事前入力による届書作成と来庁予約の実証実験を下記のとおり実施します。

記

1 港区役所市民課における実証実験

(1) 概要

住民異動届について、スマートフォン等を使ってウェブサイトから届出事項を事前入力するとともに来庁日時の予約ができます。これにより、区役所で届書を書く手間が省けるとともに、待ち時間の短縮が期待できます。

<参考>



(2) 実施期間

令和3年9月15日（水）～令和4年2月末（予定）

※予約は令和3年9月13日（月）より開始

なお、予約希望日の2週間（14日）前の午前9時から予約入力が可能となり、2日前の午後5時までに予約を終える必要があります。

(3) 対象手続

住民異動届（転入・転出・転居）※ただし、国外転入・国外転出は除く

(4) 市公式ウェブサイト URL

<https://www.city.nagoya.jp/minato/page/0000144184.html>



2 南区役所市民課における実証実験

(1) 概要

住民異動届について、スマートフォン等を使ってウェブサイトから届出事項を事前入力することで生成される二次元コード（SQRC※）を、区役所に持参し、専用リーダにかざすと届書が出力されます。これにより、届書を書く手間を省くことができます。

なお、スマートフォンを使って SQRC を取得した場合はそのスマートフォンを、パソコンを使って SQRC を取得した場合は出力（印刷）した紙をお持ちください。

※SQRC とは、データの読み取り制限機能を持った QR コードで、プライバシー情報や機密情報の管理等に活用されています。見た目は通常の QR コードと同じです。QR コード、SQRC とともに株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

<参考>



(2) 実施期間

令和3年9月13日（月）～令和4年2月末（予定）

(3) 対象手続

住民異動届（転入・転出・転居）※ただし、国外転入・国外転出は除く

(4) 市公式ウェブサイト URL

<https://www.city.nagoya.jp/minami/page/0000144562.html>

