

リーフレットあり

(A4 4ページ)

令和3年7月12日

市政記者クラブ 様

スポーツ市民局市民生活部消費生活課

担当：倉・黒川（電話：222-9679）

情報誌「くらしのほっと通信」2021年特集号の発行について

－電気、ガス、インターネット回線、電話の契約－

消費生活センターでは、消費者からの消費生活に関する相談の受付や暮らしに役立つ情報の提供をしています。このたび、みなさまに知っておいていただきたい消費生活に関する情報をまとめた情報誌「くらしのほっと通信」2021年特集号を作成いたしました。ぜひ広くご周知いただきますようお願いいたします。

主な内容

(1) あらためて知っておきたい！電気、ガス、インターネット回線、電話の契約

(別添本誌1ページ)

2015年～2017年にかけて、大手電話会社のインターネット回線（光回線）や電気、ガスが自由化され、契約する会社を自由に選べるようになりました。あらためて、自由化について確認しましょう。また、電気、ガスの契約先を変更するときの注意点もお伝えします。

(2) 自由化に伴う消費者トラブル事例（別添本誌2、3ページ）

「電話勧誘で、利用中の電力会社のプラン変更だと思い、お客様番号を伝えたら知らない会社との契約になっていた」「スマホの機種変更時に、自宅のインターネット回線もセットにすれば安くなると言われ契約したが、全然安くならない」などの消費者トラブル事例や、インターネット回線契約時の注意点をお伝えします。

(3) 「キャッシュカードを預かります」は詐欺！（別添本誌4ページ）

市役所や警察、銀行の職員を名乗り、キャッシュカードをだまし取ったり、すり替えて盗んだりする手口が多発しています。市役所等の職員がキャッシュカードを預かったり、暗証番号を聞いたりすることはありません。「キャッシュカードは絶対に渡さない」、「暗証番号は絶対に教えない」よう気をつけましょう。

※「くらしのほっと通信」は年8回（うち2回は特集号）発行しています。本誌はコミュニティセンターや図書館、区役所・支所などに配架します。