

① 住民票の写し等の証明書の取得方法について

名古屋市では、住民票の写し等の証明書（以下、「証明書」※といいます。）について、区役所・支所の窓口以外でも取得できるサービスを行っております。

今回のアンケートは、新型コロナウイルス感染症による社会情勢の変化に対応した、今後の証明書の取得方法について検証する上での参考とさせていただくものです。

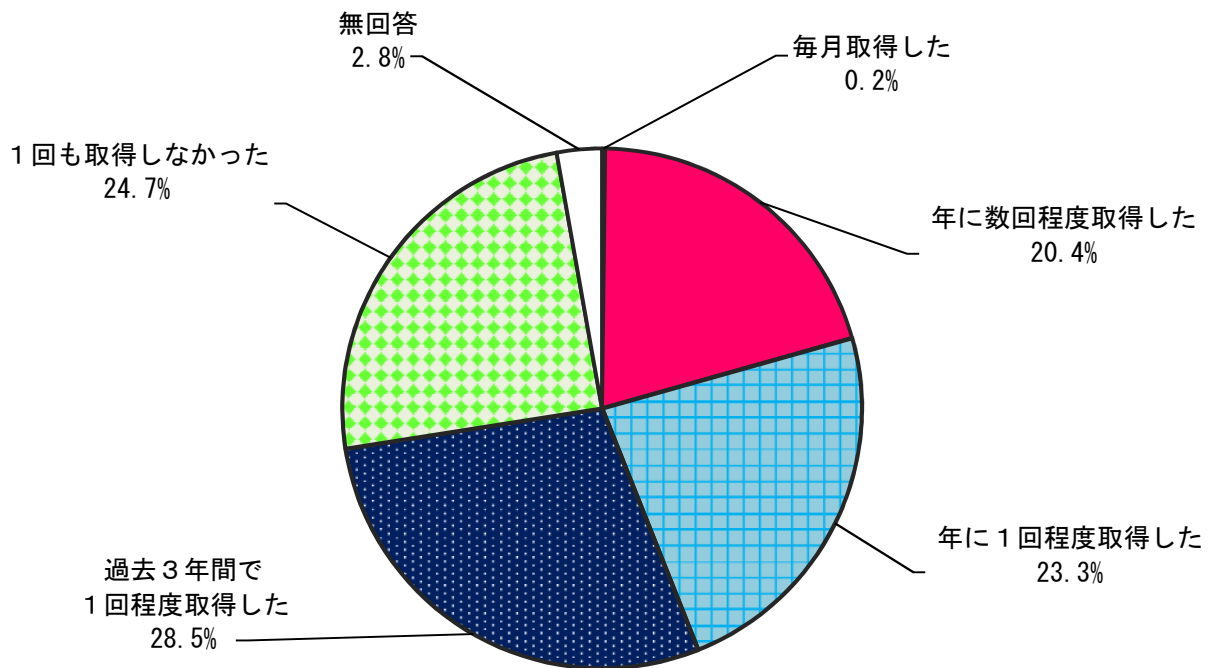
※以下の設問では、「証明書」は次のものを指します。

- ・住民票の写し
- ・印鑑登録証明書
- ・戸籍個人事項証明書（戸籍抄本）
- ・住民票記載事項証明書
- ・戸籍全部事項証明書（戸籍謄本）
- ・戸籍の附票の写し

※各図表の「N」は、回答者数を表しています。

問1 あなたは、過去3年間で証明書をどのくらいの頻度で取得しましたか。(○は1つだけ)

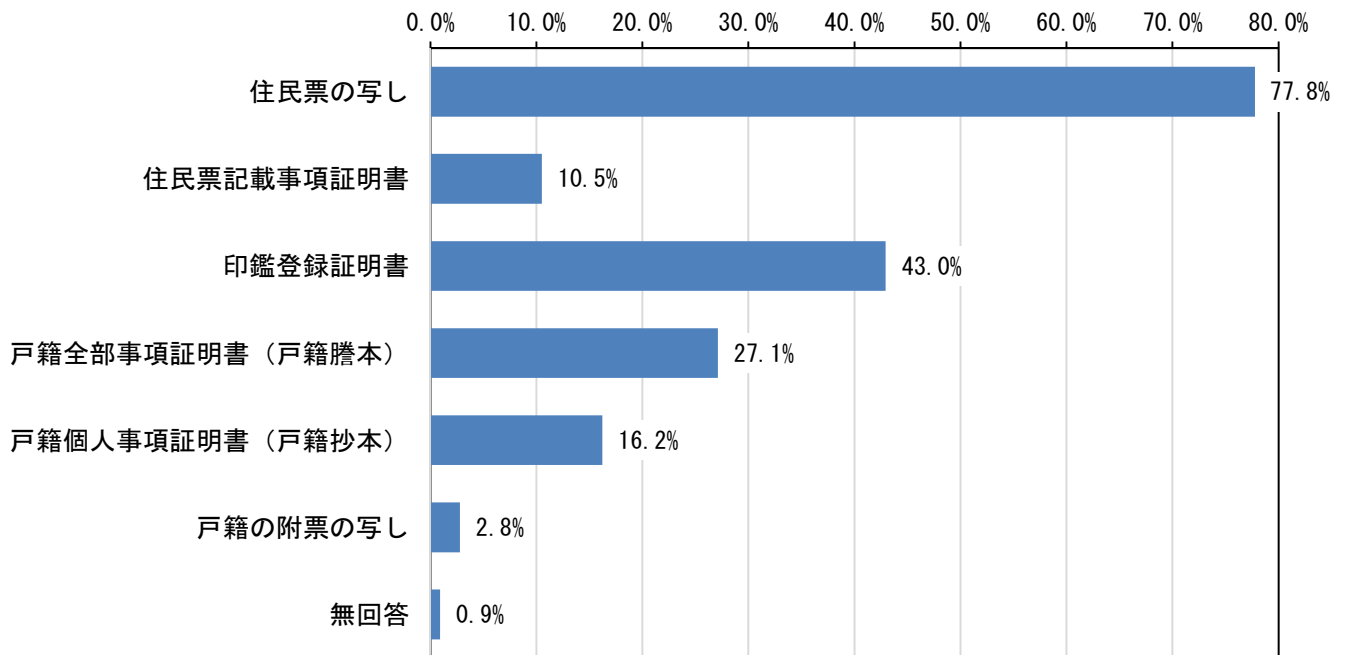
N=1,037



《問1で1～4と答えた方（過去3年間で証明書を取得した方）におたずねします。》

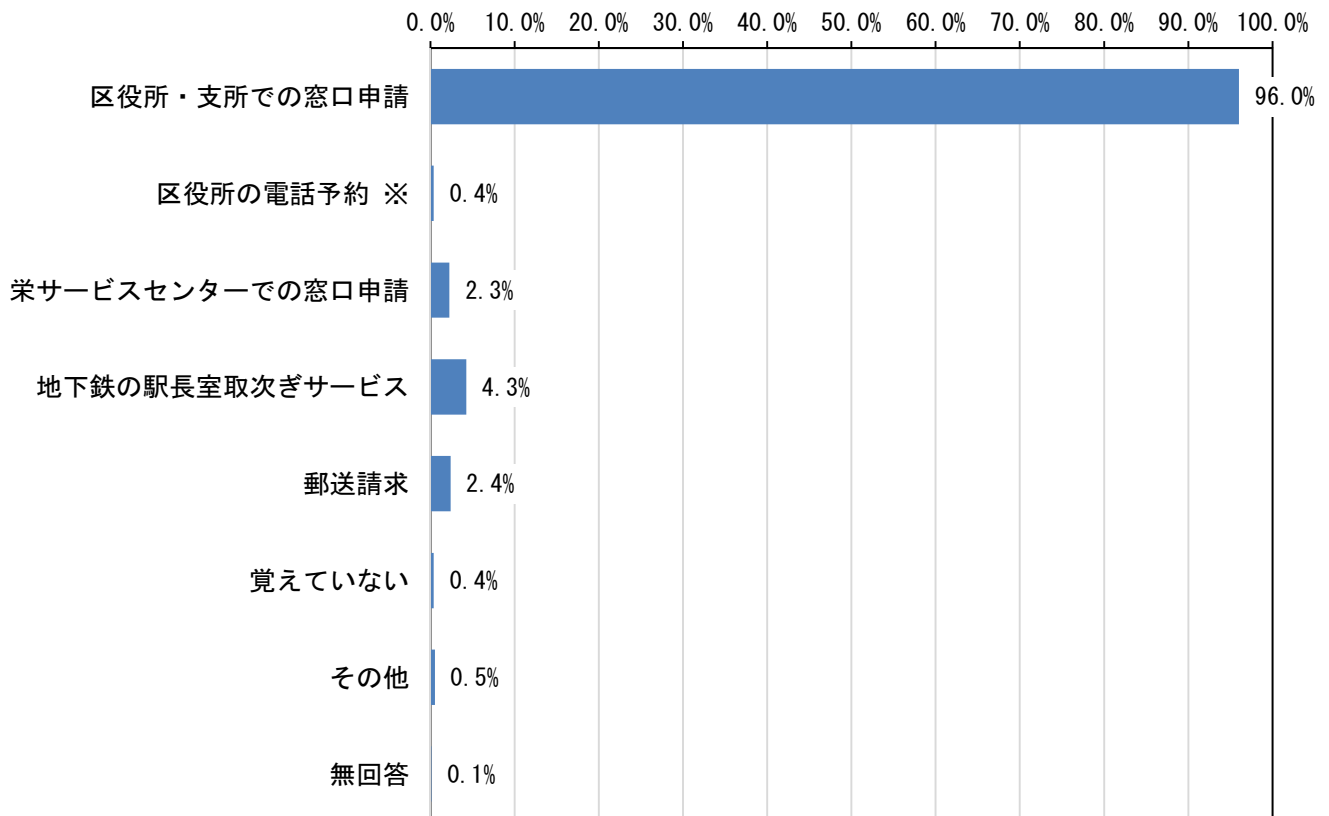
問2 あなたが取得した証明書は何ですか。（○はいくつでも）

N = 752



問3 あなたが証明書を取得した方法は何ですか。（○はいくつでも）

N = 752

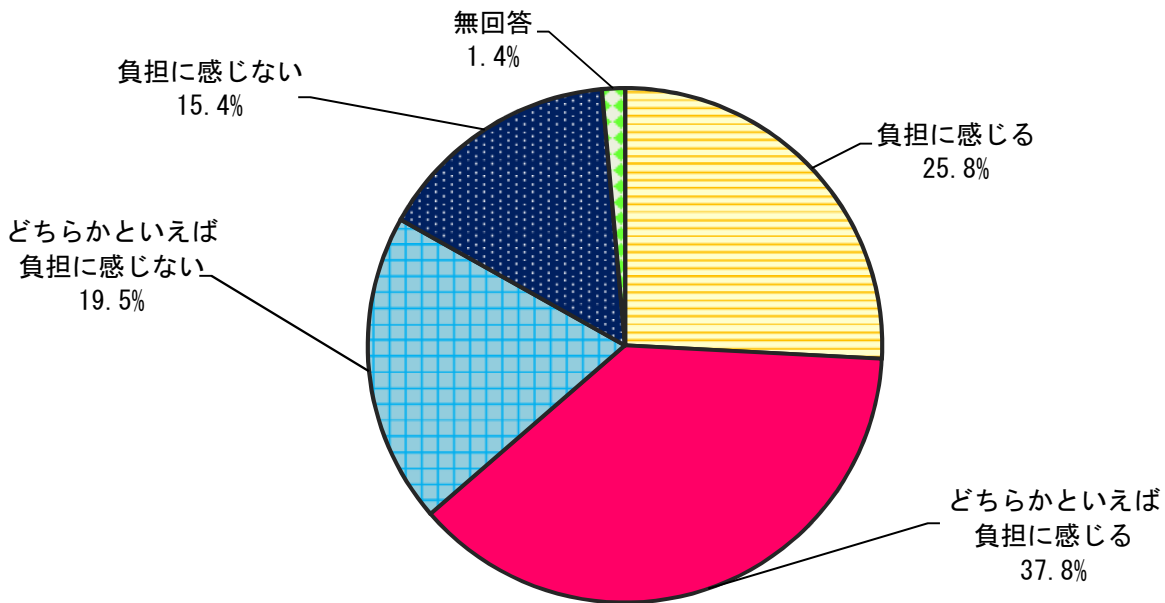


※金曜日に電話予約して土・日・祝日に区役所で受け取る方法

《すべての方におたずねします。》

問4 あなたは証明書を取得するために区役所・支所の窓口に行くことが負担に感じますか。
(○は1つだけ)

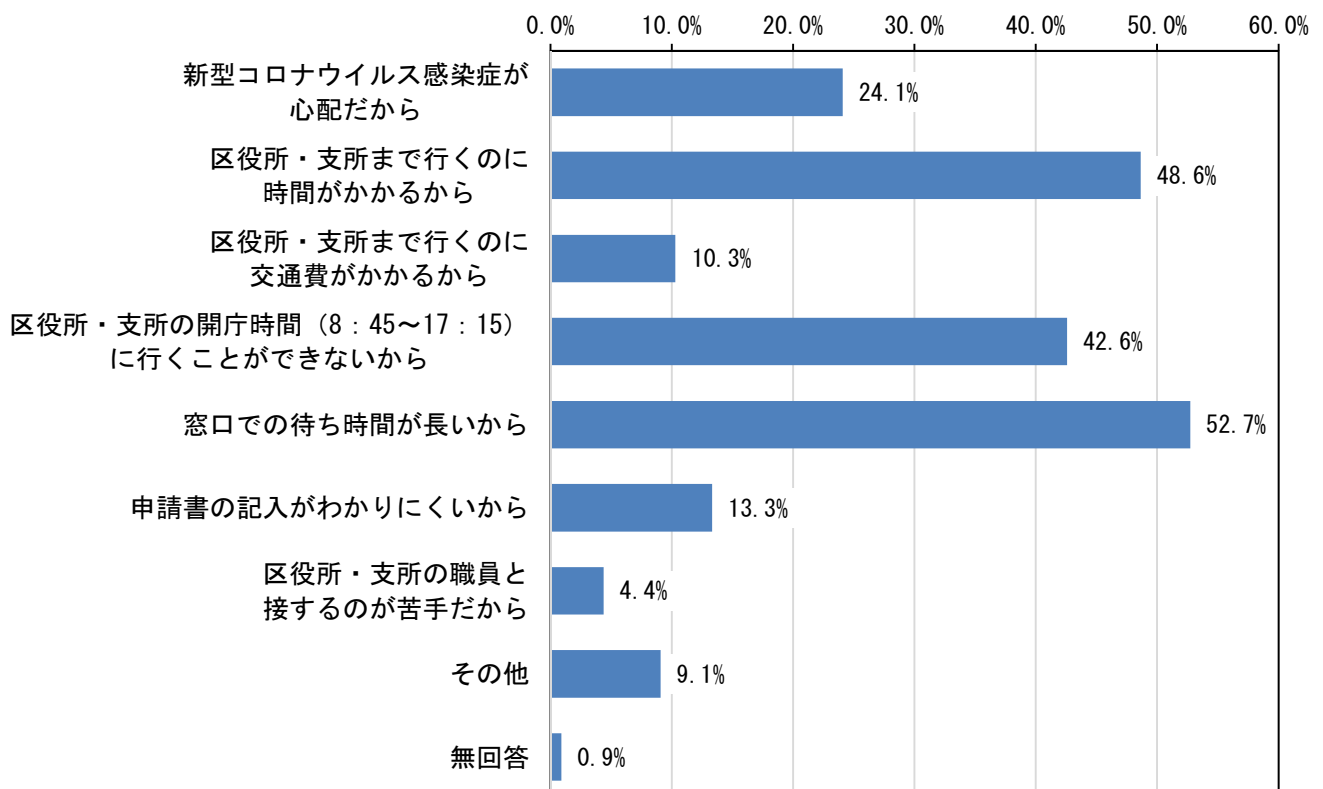
N=1,037



《問4で1、2と答えた方（証明書を取得するために区役所・支所の窓口に行くことが負担に感じる方）におたずねします。》

問5 あなたが負担に感じる理由は何ですか。(○はいくつでも)

N=660

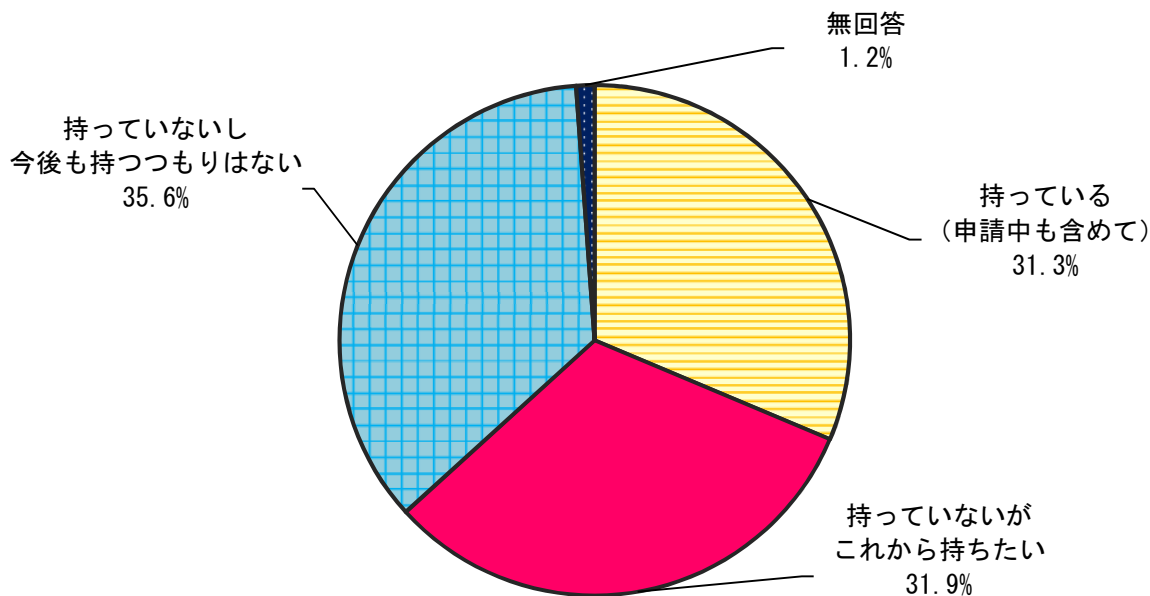


《すべての方におたずねします。》

名古屋市では、コンビニエンスストアにおける証明書の交付（以下、「コンビニ交付」といいます。）については、実施に至っておりません。コンビニ交付が実施された場合、コンビニエンスストア等のキオスク端末で、マイナンバーカードを利用して本人確認を行い、証明書を取得することになります。※暗証番号の入力が必要です。

問6 あなたは、現在マイナンバーカードを持っていますか。（○は1つだけ）

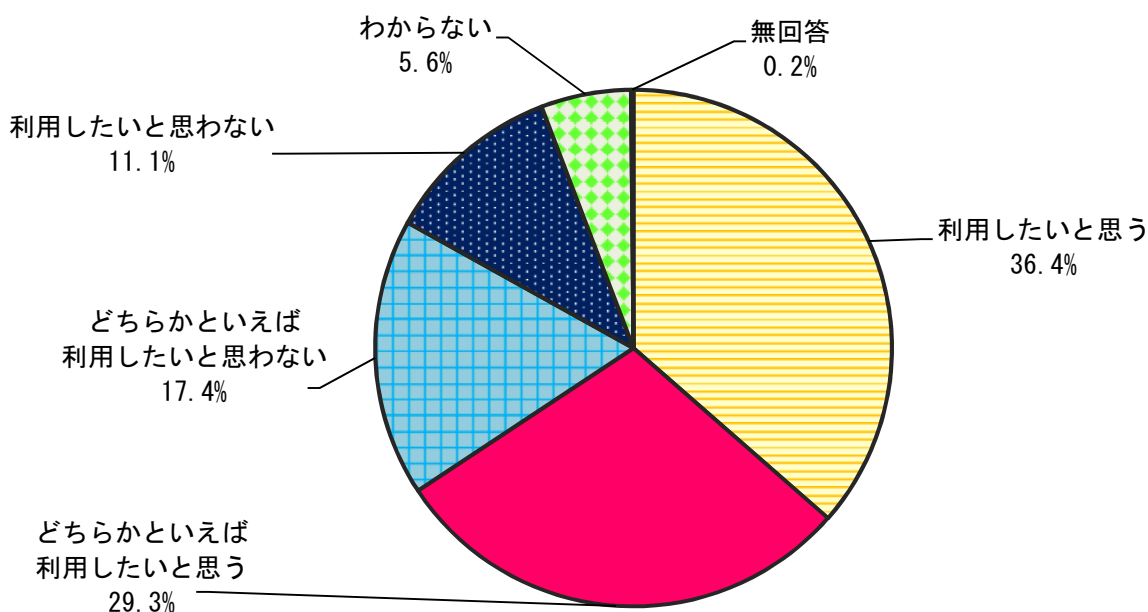
N=1,037



《問6で1、2と答えた方（マイナンバーカードを持っている、これから持ちたい方）におたずねします。》

問7 あなたは、コンビニ交付を利用したいと思いますか。（○は1つだけ）

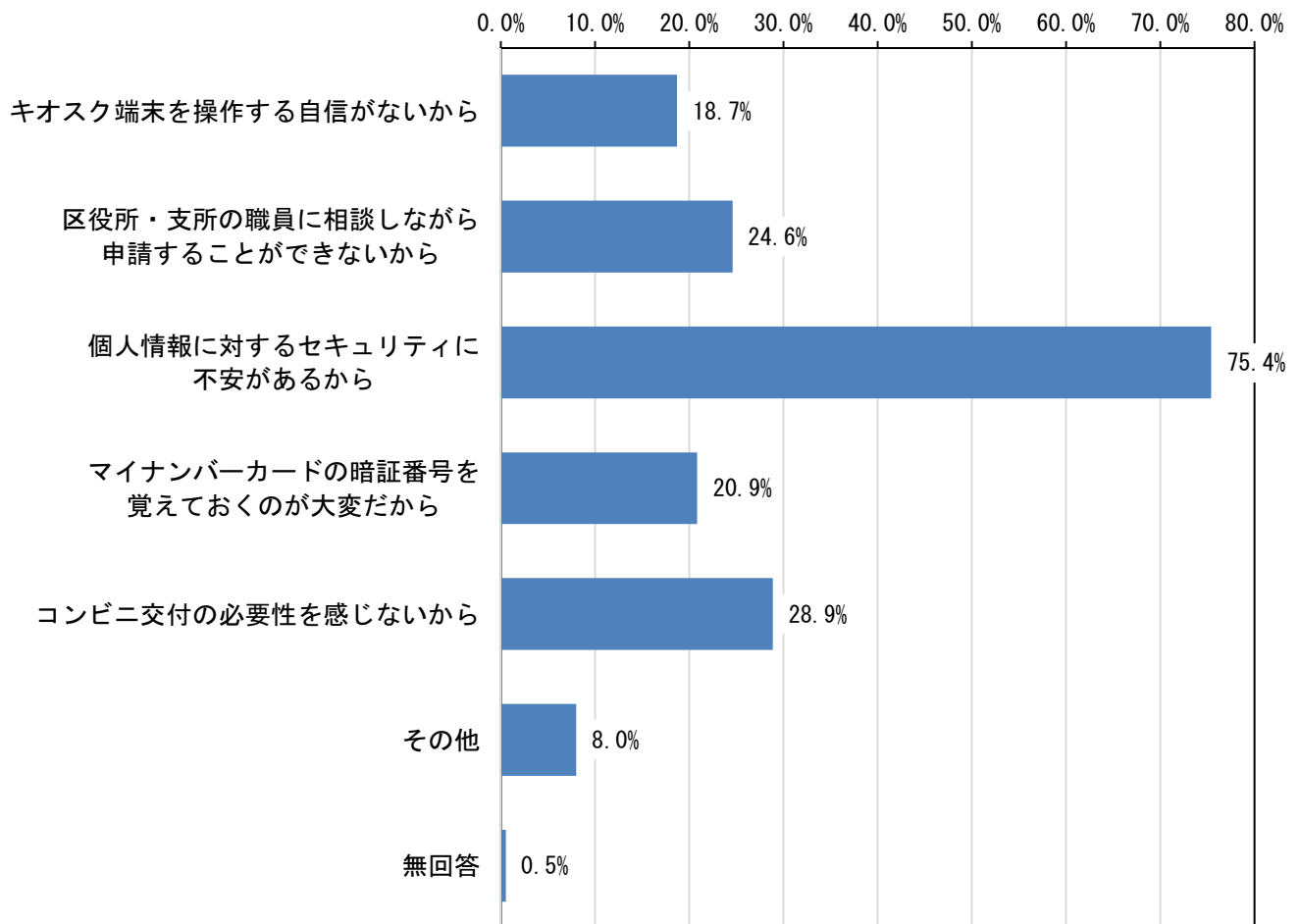
N=656



《問7で3、4と答えた方（コンビニ交付を利用したいと思わない方）におたずねします。》

問8 あなたが利用したいと思わない理由は何ですか。（〇はいくつでも）

N=187



《すべての方におたずねします。》

問9 証明書の取得方法について、ご意見がございましたらご自由にお書きください。

- ・ 名古屋市はマイナンバーカードでのコンビニ交付が遅れている。早く対応して欲しい。
- ・ 重要な書類は区役所窓口での交付に限定にしてもらった方が安心。
- ・ 休日の区役所開所を望みます。月1回程度では足りません。区役所の用事で有休を使ったり、早退をしたりしたくありません。又は、平日夜間、19時頃までの開所を希望します。
- ・ オンラインで申請し（電子交付）、自宅で印刷できたら嬉しいです。
- ・ 窓口で申請するときに、ネットで順番を予約できたら、待ち時間をカットできると思う。密を回避できる。
- ・ 大切な個人情報である証明書をコンビニで交付する、ましてやマイナンバーカードを使って交付するなどという事は不安です。やはり大切なものですので、区役所で交付したいと思います。

ほか