

2-6 外国人

No	施策	事業名	事業概要	事業実績	進捗	順調でない理由	今後の取組み	担当局等	再掲
1	生活基盤づくり	学校教育における国際感覚を身につける教育の推進	実践的なコミュニケーション能力の基礎を育成するため、中学校・高等学校で外国人英語指導助手による指導を推進 小学校において外国語指導アシスタントによる活動を実施	・中学校、高等学校での外国人英語指導助手90名による指導(1学級あたり26時間) ・小学校での外国語活動アシスタント242名による体験的な活動(3・4年1学級あたり12時間、5・6年1学級あたり37時間)	☆☆☆			教育委員会	
2	生活基盤づくり	多文化共生施策の推進	市公式ウェブサイトにおいて、市政や生活に関する情報を多言語で提供 対応言語:英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、ハングル、フィリピン語、やさしい日本語 ※ベトナム語・ネパール語についても市の基本情報の他、名古屋国際センターウェブサイトのベトナム語トップページ・ネパール語トップページ等への外部リンクを翻訳し掲載	外国人市民が日常生活を営むうえで必要な、市政や生活に関する情報を8言語(英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、ハングル、フィリピン語、ベトナム語、ネパール語)とやさしい日本語で提供	☆☆☆			観光文化交流局	
3	生活基盤づくり	多文化共生施策の推進	生活にかかる基本情報や各種手続きの窓口・相談先等を掲載した冊子「名古屋生活ガイド」を制作し、外国人転入者向けウェルカムキットに同封・配布 対応言語:英語、中国語、ハングル、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、ベトナム語、ネパール語	外国人市民が日常生活を営むうえで必要な、市政や生活に関する情報を8言語(英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、ハングル、フィリピン語、ベトナム語、ネパール語)とやさしい日本語で提供した。	☆☆☆			観光文化交流局	
4	生活基盤づくり	情報収集提供事業	名古屋国際センターの情報カウンターやウェブサイトにおいて各種生活情報を多言語で提供 実施日:火曜～日曜 対応言語:英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、ハングル、フィリピン語、ベトナム語、ネパール語	・情報カウンターでの情報提供 カウンターの対応は多言語及び「やさしい日本語」で提供した(日本語、英語はじめ9言語)。また、身近な行政窓口である区役所及び支所と国際センターをつなぐタブレット端末によるテレビ電話通訳を実施した。情報サービスコーナーへの入室者数は4,415名、問い合わせ件数は9,604件。テレビ電話通訳の実施件数は157件。 ・ホームページ等による情報発信 インターネットのホームページにより、国際センターの事業紹介、外国人向け生活情報を、日本語、英語のほか、ポルトガル語、スペイン語、中国語、ハングル、フィリピン語、ベトナム語、ネパール語の計9言語で提供した。アクセス件数は696,248件。また、災害用ホームページを9言語及び「やさしい日本語」で運営し、平時の防災マニュアルや避難所マップ等の情報提供のほか、災害発生時における情報発信を行った。	☆☆☆			観光文化交流局	
5	生活基盤づくり	相談事業(再掲)	名古屋国際センターにおいて、出国・入国に際しての子どもの編入学等に関する相談や、外国人児童・生徒の教育に係る相談に専門の相談員が応じる「海外児童生徒教育相談」を実施 実施日:水・金・日曜	・海外児童生徒教育相談:313件 ・主な相談内容 外国人児童・生徒の教育に関する相談 帰国に伴う子どもの編入学等に関する相談 出国に伴う子どもの編入学等に関する相談	☆☆☆			観光文化交流局	1-4再

2-6 外国人

No	施策	事業名	事業概要	事業実績	進捗	順調でない理由	今後の取組み	担当局等	再掲
6	生活基盤づくり	相談事業(再掲)	名古屋国際センターにおいて、相談員や専門家(行政書士)による市政、行政に関する「外国人行政相談」を実施。また、区役所や保健所等において言葉の通じない外国人に対して、トリオホン(3者通話システム)により相談、通訳サービスを実施 実施日:火曜～日曜 対応言語:英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、ハングル、フィリピン語、ベトナム語、ネパール語	・外国人行政相談(トリオホンによる相談も含む):1,018件 ・主な相談内容 在留資格に関する相談 社会保険に関する相談 税金に関する相談 生活困窮に関する相談	☆☆☆			観光文化交流局	1-4再
7	生活基盤づくり	相談事業(再掲)	名古屋国際センターにおいて、弁護士による法律相談「外国人無料法律相談」を実施 実施日:毎週土曜日 対応言語:英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語	・外国人無料法律相談:232件 ・主な相談内容 親族関係の相談 労働関係の相談 在留資格関係の相談	☆☆☆			観光文化交流局	1-4再
8	生活基盤づくり	相談事業(再掲)	名古屋国際センターにおいて、「外国人のための税理士による無料税務相談」を名古屋税理士会との共催で確定申告時期(2～3月)に実施 対応言語:英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語等	・外国人のための税理士による無料税務相談:延べ23名参加 ※確定申告書の書き方を学ぶセミナーのため上位3項目を挙げることはできない	☆☆☆			観光文化交流局	1-4再
9	生活基盤づくり	相談事業(再掲)	名古屋国際センターにおいて、日本の生活の中で起こるさまざまな不安や悩みを抱えている外国人市民を対象に、カウンセラーに通訳を介さずに相談できる「外国人こころの相談」を実施 実施日:随時(予約制) 対応言語:英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語	・外国人こころの相談:465件 ・主な相談内容 精神の健康に関する相談 親子関係に関する相談 夫婦関係に関する相談	☆☆☆			観光文化交流局	1-4再
10	生活基盤づくり	相談事業(再掲)	外国人が孤独や孤立感を感じながら精神的に不安定になることを未然に防ぐため、仲間づくり、居場所、悩みを共有する場としての「ピアサポートサロン」を年3回開催 対応言語:英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、フィリピン語等	・ピアサポートサロン 2回実施 延べ11名参加	☆☆	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、回数を減らして実施したため。	オンライン等を利用し、回数を増やして実施していく。	観光文化交流局	1-4再
11	生活基盤づくり	相談事業(再掲)	名古屋国際センターにおいて、(公財)アジア福祉教育財団難民事業本部との共催で難民申請手続き等に係る「難民相談」を多言語で実施 実施日:原則として毎週木曜日	・難民相談 週1回実施、108件 ※インドシナ難民定住者、条約難民及び難民認定申請者等のための生活相談、保護措置等に関する専門相談のため上位3項目を挙げることはできない	☆☆☆			観光文化交流局	1-4再
12	生活基盤づくり	相談事業(再掲)	名古屋国際センターにおいて、外国人住民が健康に安心して暮らせるように病気の早期発見、予防、制度の周知啓発等、「健康・福祉・保健」について総合的に対応できるワンストップ型の相談会である「外国人の『心』と『からだ』健康相談会」を関係専門機関と連携して年1回実施 対応言語:英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、フィリピン語、ベトナム語等	・外国人の「心」と「からだ」健康相談会 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	☆	医療関係者との共催事業のため、新型コロナウイルス感染症が拡大している中では実施がむずかしい。	感染状況を注視しつつ、実施日を検討していきたい。	観光文化交流局	1-4再

2-6 外国人

No	施策	事業名	事業概要	事業実績	進捗	順調でない理由	今後の取り組み	担当局等	再掲
13	生活基盤づくり	相談事業(再掲)	地域で行われる保健、福祉、教育などの相談活動等に名古屋国際センターの通訳ボランティアや相談員を派遣する「外国人生活相談出張サービス」を実施 対応言語:英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語等	・外国人生活相談出張サービス 4回実施 延べ36名参加	☆☆☆			観光文化交流局	1-4再
14	生活基盤づくり	パンフレット「すいどうのご案内」外国語版の局ウェブサイトへの掲載	新たに水道を使用されるお客さまに配布するパンフレット「すいどうのご案内」について、外国語(英語・中国語)表記した電子版を作成し、令和元年12月より局公式サイトに掲載	実施 電子版の内容の更新を令和2年4月に実施	☆☆☆			上下水道局	
15	誰もが参画する地域づくり	ボランティア制度の運営等(再掲)	名古屋国際センターにおける多文化共生、異文化理解、国際協力などの登録ボランティア制度の管理運営 ・ボランティア研修 年3回程度実施	・ボランティア制度の管理運営 年間延べ活動人数 1,932名 登録者延べ 976名(令和3年3月31日現在) ・災害時外国人支援研修 59名参加 ・災害語学ボランティア研修 ベーシックコース 2回実施 ステップアップコース 2回実施 延べ77名参加 ・名古屋市防災担当主査会における災害時外国人支援体制の概要説明 20名参加 ・ボランティア研修 3回実施 延べ59名参加	☆☆☆			観光文化交流局	1-3再
16	誰もが参画する地域づくり	ボランティア制度の運営等	大規模な災害発生時に外国人被災者を支援するため、災害語学ボランティアを募集・登録し、避難所などに派遣 ・災害時外国人支援ボランティア研修 年1回実施 ・災害語学ボランティア研修 年4回実施	登録者数281名(令和3年3月31日現在) ・災害時外国人支援研修 59名参加 ・災害語学ボランティア研修 ベーシックコース 2回 ステップアップコース 2回 計4回実施 延べ77名参加	☆☆☆			観光文化交流局	2-8再
17	生活基盤づくり	外国人市民の暮らしやすいまちづくり事業(再掲)	外国人市民に対して、防災や災害についての基本的な知識を提供する講座等を実施。 ・外国人防災啓発事業 年5回実施	・防災サロン等 3回実施 延べ141名参加 ・なごや市民総ぐるみ防災訓練 ※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止 ・防災フェスタ等への参加 ※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止 ・地域の日本語教室等における防災出前講座 2回実施 延べ52名参加	☆☆☆			観光文化交流局	1-3再 2-8再

2-6 外国人

No	施策	事業名	事業概要	事業実績	進捗	順調でない理由	今後の取組み	担当局等	再掲
18	生活基盤づくり	外国人市民の暮らしやすいまちづくり事業	災害発生時に備えて、外国人被災者に対する情報提供などの体制づくりを実施	・「なごや災害ボランティア連絡会」への参加(年10回) ・広域における連携 東海北陸地域国際化協会連絡協議会の災害予防対策研修会に参加し、情報交換等を行った。 2回実施	☆☆☆			観光文化交流局	2-8再
19	生活基盤づくり	外国人市民の暮らしやすいまちづくり事業(再掲)	名古屋国際センターにおいて、基本的な日本語の習得と生活情報の提供を目的とした講座の実施。 ・NIC日本語の会 全10回程度の講座を年3回実施 ・サポートサロン NIC日本語の会学習者とボランティアの交流、生活情報等の提供の機会として「サポートサロン」を実施	・NIC日本語の会 25回実施 延べ506名参加 ・サポートサロン ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	☆☆☆			観光文化交流局	1-3再
20	生活基盤づくり	外国人市民の暮らしやすいまちづくり事業(再掲)	外国人市民と日本人市民との円滑な情報伝達・コミュニケーションと多文化共生への理解促進を目的に、「やさしい日本語」の普及啓発を行う。 ・「やさしい日本語」の研修(年2回程度) ・市民レベルでの普及啓発活動の実施	・「やさしい日本語」の研修 7回実施 延べ147名参加	☆☆☆			観光文化交流局	1-3再
21	多様性を活かす社会づくり	職員、教員に対する研修等の実施	国際都市名古屋を目指す本市職員として必要な英会話能力の向上を支援することにより、相互理解や多文化共生に向けた意識を醸成	通学講座(英会話)支援・TOEIC受験支援	☆☆☆			総務局	
22	生活基盤づくり	公共交通機関における多言語化の推進	・液晶式車内案内表示装置の多言語化 ・バス車内への液晶式停留所名表示器の設置	・液晶式車内案内表示装置の多言語化 地下鉄車両の液晶式車内案内表示装置の次駅名や行先表示部分について、英語に加え、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語に対応するよう改修(令和2年度で完了) ・バス車内への液晶式停留所名表示器の設置 30両設置	☆☆☆			交通局	
23	生活基盤づくり	外国人児童の円滑な就学促進	翌年度小学校に入学する年齢の外国籍児童を持つ保護者に対し、入学申請が必要な旨を記した案内に、外国語版を添えて8月に送付(ただし、保護者が日本国籍を有する場合を除く。)(英語、ポルトガル語、中国語、フィリピン(タガログ)語、ハンガール、スペイン語、ネパール語、ベトナム語) 8月に入学案内を送付したが入学を申請しなかった保護者に対し、入学案内に外国語版を添えて2月に再度送付	8月案内件数:610件 2月案内件数:82件	☆☆☆			教育委員会	

2-6 外国人

No	施策	事業名	事業概要	事業実績	進捗	順調でない理由	今後の取組み	担当局等	再掲
24	生活基盤づくり	外国人児童・生徒などの日本語教育・相談の充実	外国人児童・生徒が早期に学校生活に適應できるよう、日本語指導講師の学校への派遣や母語学習協力員、母語学習協力員スーパーバイザーの配置、教育相談を実施	・「日本語教育相談センター」の運営 ・「初期日本語集中教室」と「日本語通級指導教室」の運営 ・「日本語指導講師」の配置 ・母語学習協力員の配置 ・日本語学習支援コーディネーター、コンサルタントの配置	☆☆☆			教育委員会	
25	生活基盤づくり	教員に対する研修の実施	教員に対して日本語指導を必要とする児童生徒の指導に関する研修を実施	・日本語指導を必要とする児童生徒指導法講座を実施115人	☆☆☆			教育委員会	
26	生活基盤づくり	相談事業(再掲)	名古屋国際センターにおいて、中学校卒業後の進路についての情報提供と相談に対応する「外国人の子どもと保護者のための進路ガイダンス」を年1回実施 対応言語:英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、フィリピン語、ベトナム語、ネパール語	・外国人の子どもと保護者のための進路ガイダンス:55名参加	☆☆☆			観光文化交流局	1-4再
27	生活基盤づくり	外国人市民の暮らしやすいまちづくり事業(再掲)	名古屋国際センターにおいて、外国人児童・生徒を支援するための各種研修や教室を実施。 ・NIC子ども日本語教室 全10回程度の講座を年4回実施 ・外国人児童・生徒サポーター研修 入門編、実践編に分け、各3回程度の講座を実施 ・高校生向け学習・キャリア支援教室の運営 全10回程度の講座を年3回実施	・子ども日本語教室 延べ819名参加 ・外国人児童・生徒サポーター研修 入門編 42名参加 実践編 34名参加 ・高校生向け学習・キャリア支援教室の運営 延べ126名参加	☆☆☆			観光文化交流局	1-3再
28	多様性を活かす社会づくり	国際交流・国際協力事業	市民の世界への関心を高め、多様性を受け入れ、尊重する力を養うため、NIC地球市民教室の運営をはじめ、研修・講座等を実施	・NIC地球市民教室「異文化理解コース」 件数48件 ・NIC地球市民教室「チャレンジコース」 件数8件 ・発見！体験！地球市民キャンパス 36名参加 ・グローバルユースフォーラム 86名参加 ・グローバル人材育成研修 32名参加 ・グローバルユースカフェ 3回実施 延べ42名参加	☆☆☆			観光文化交流局	

2-6 外国人

No	施策	事業名	事業概要	事業実績	進捗	順調でない理由	今後の取組み	担当局等	再掲
29	多様性を活かす社会づくり	多文化共生まちづくり事業(再掲)	外国人市民と日本人市民の「顔の見える」関係づくりのために、交流会、生活情報の提供や相談、まちづくりを考えるワークショップ等を行う「多文化共生まちづくり事業」を年3回程度実施	①港区「みなと国際交流のつどい」 ※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止。代替事業として多文化共生をテーマとする「みなと多文化かわらばん」を発行し、九番団地を中心に配布。 ②中区「Webで学ぼう！中区安心・安全・快適なまちづくりフェスタ」ブース出展 ※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、バーチャル開催となり、「やさしい日本語」普及啓発の動画を制作し、公開した。 ③緑区「みどり多文化交流会」 51名参加	☆☆☆			観光文化交流局	1-3再
30	多様性を活かす社会づくり	多文化共生推進月間	市民の多文化共生に対する理解と認識を深めるため、多文化共生推進月間を制定し、イベントの実施や啓発ポスターの掲出等を行う	8月を名古屋市多文化共生推進月間とし、イベントの実施や啓発ポスターの掲出等を実施 1 啓発動画作成 自分の身近に多くの外国人が暮らしていることを知り、日常にある多文化共生に気づいていたため、本市で各国の「食」に関する仕事をしている外国人住民にスポットを当てた短編シリーズ動画「母国の味を伝える外国人」を作成し、市政広報映像「まるはっちゃんぶ」を通して配信した。 ・動画作成数：4本 ・配信：8月12日(2本)、8月19日、8月26日 2 関連事業 ・実施事業：7事業 ※8月に本市、民間団体が実施する多文化共生関係の事業を月間関連事業と位置づけ、事業一覧を市公式ウェブサイトに掲載 3 啓発ポスターの制作 各区役所、支所、図書館などに掲載 ・実施月日：8月1日から31日	☆☆☆			観光文化交流局	
31	誰もが参画する地域づくり	外国人市民の暮らしやすいまちづくり事業(再掲)	外国人防災啓発事業や地域の防災イベント等で活躍する在住外国人の登録派遣を行う「NIC防災サポーター制度の管理・運営」を行う	名古屋国際センターの外国人防災啓発事業や災害時外国人支援ボランティア研修等において、計7回の防災啓発を実施。延べ8名が活動。	☆☆☆			観光文化交流局	1-3再 2-8再
32	ヘイトスピーチの解消に向けた取り組み	ヘイトスピーチ解消に向けた教育・啓発活動	関係機関・部署と連携を図りながら、広報、講座、講演会、映画会など、ヘイトスピーチの解消に向けた様々な教育・啓発活動を実施	・愛知人権啓発活動ネットワーク協議会とも連携しながら、各種人権啓発イベントを行う際に、啓発活動を実施 ・8月の多文化共生推進月間に、多文化共生に関する様々な理解促進事業を実施 ・なごや人権啓発センターでの法律の掲示、ウェブサイト掲載による法律の周知	☆☆☆			スポーツ市民局 観光文化交流局 緑政土木局 教育委員会	

2-6 外国人

No	施策	事業名	事業概要	事業実績	進捗	順調でない理由	今後の 取組み	担当局等	再掲
33	ヘイトスピーチの解消に向けた取り組み	ヘイトスピーチの抑止に向けた取り組み	市内におけるヘイトスピーチの抑止に向け、関係機関・部署との連携を推進	本邦外出身者に対する不当な差別的言動の解消に向けた庁内連絡会の開催 3回	☆☆☆			スポーツ市民局 観光文化交流局 緑政土木局 教育委員会	