

① 図書館の運営について

名古屋市図書館では、市民のライフスタイルやニーズに合わせたサービス提供を行っていきたいと考えています。一部の図書館では、指定管理者による運営を試行導入するなどの取り組みも行っています。このアンケートは、皆さまの図書館の利用状況や図書館の運営に対する考え方などをおたずねし、今後の運営の参考とさせていただくものです。

なお、名古屋市図書館は次の全21館と、市内を巡回する自動車図書館があります。

○鶴舞中央図書館

○20分館

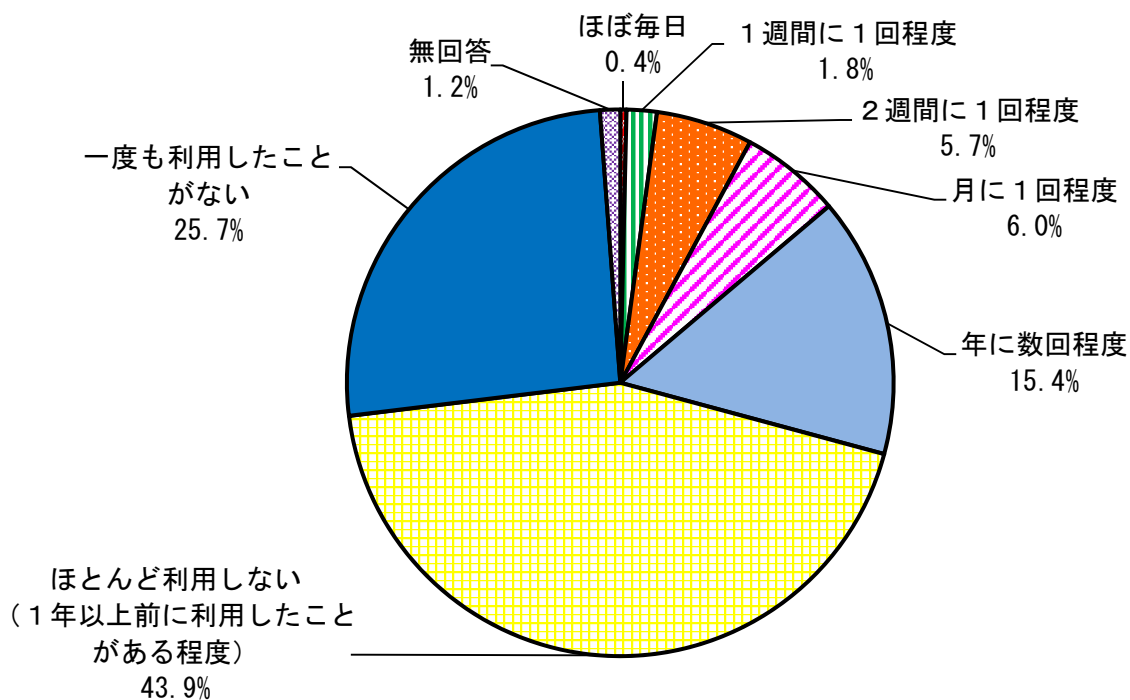
(中区・昭和区を除く各区に14分館、各支所管内に6分館)

<図書館の利用について>

※各図表の「N」は、回答者数を表しています。

問1 あなたは、普段どのくらい名古屋市図書館を利用していますか。(○は1つだけ)

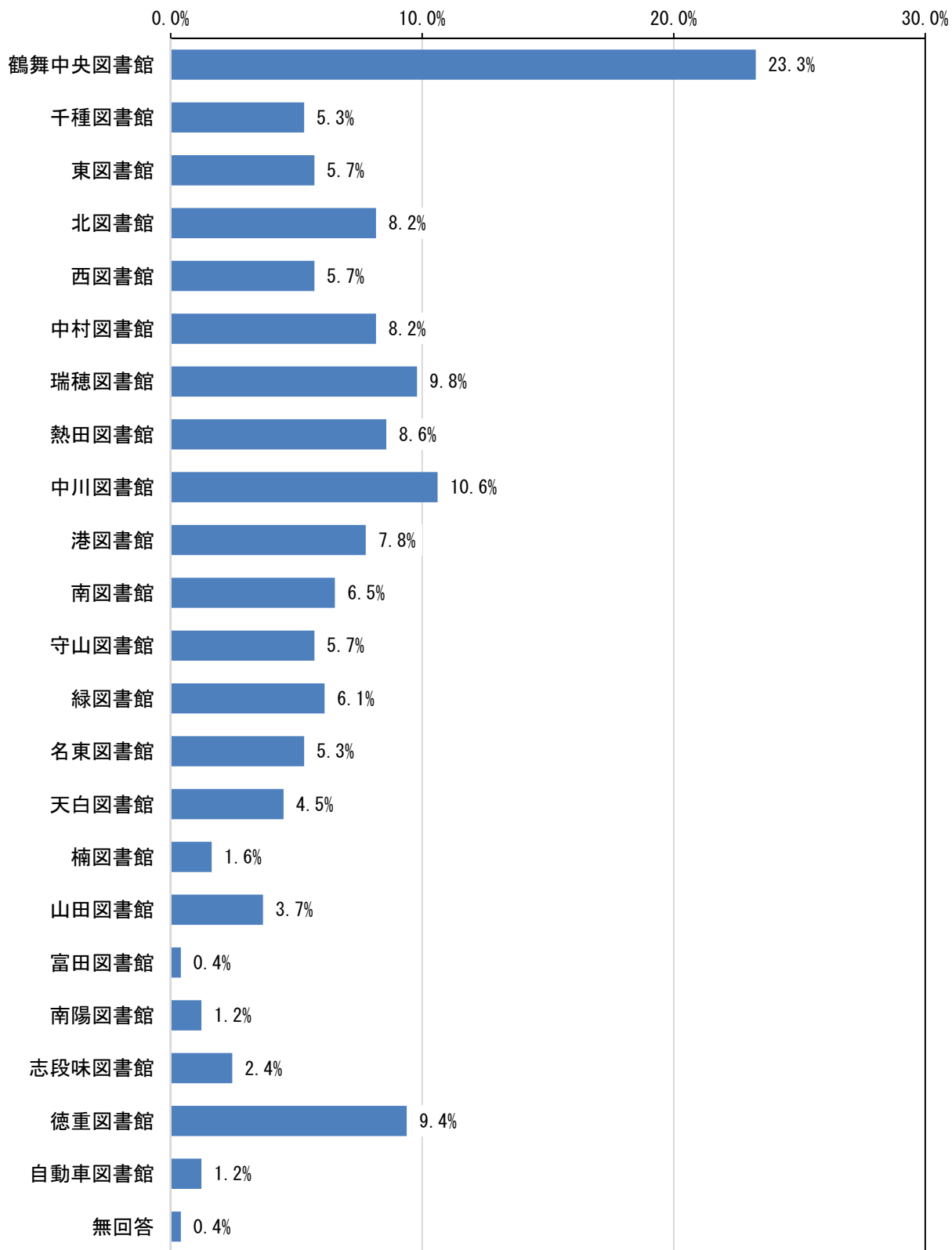
N=839



《問1で1～5と答えた方（名古屋市図書館を普段利用している方）におたずねします。》

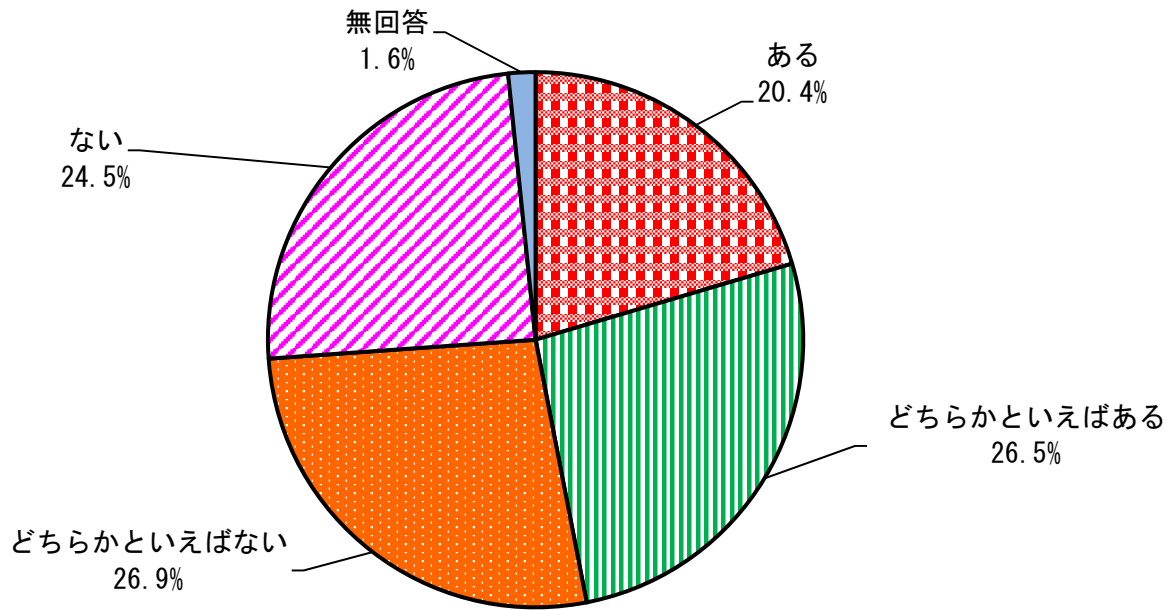
問2 あなたは、名古屋市図書館のうち、どの図書館を利用していますか。（○は3つまで）

N=245



問3 あなたは、名古屋市図書館を利用して不満に感じたことはありますか。(○は1つだけ)

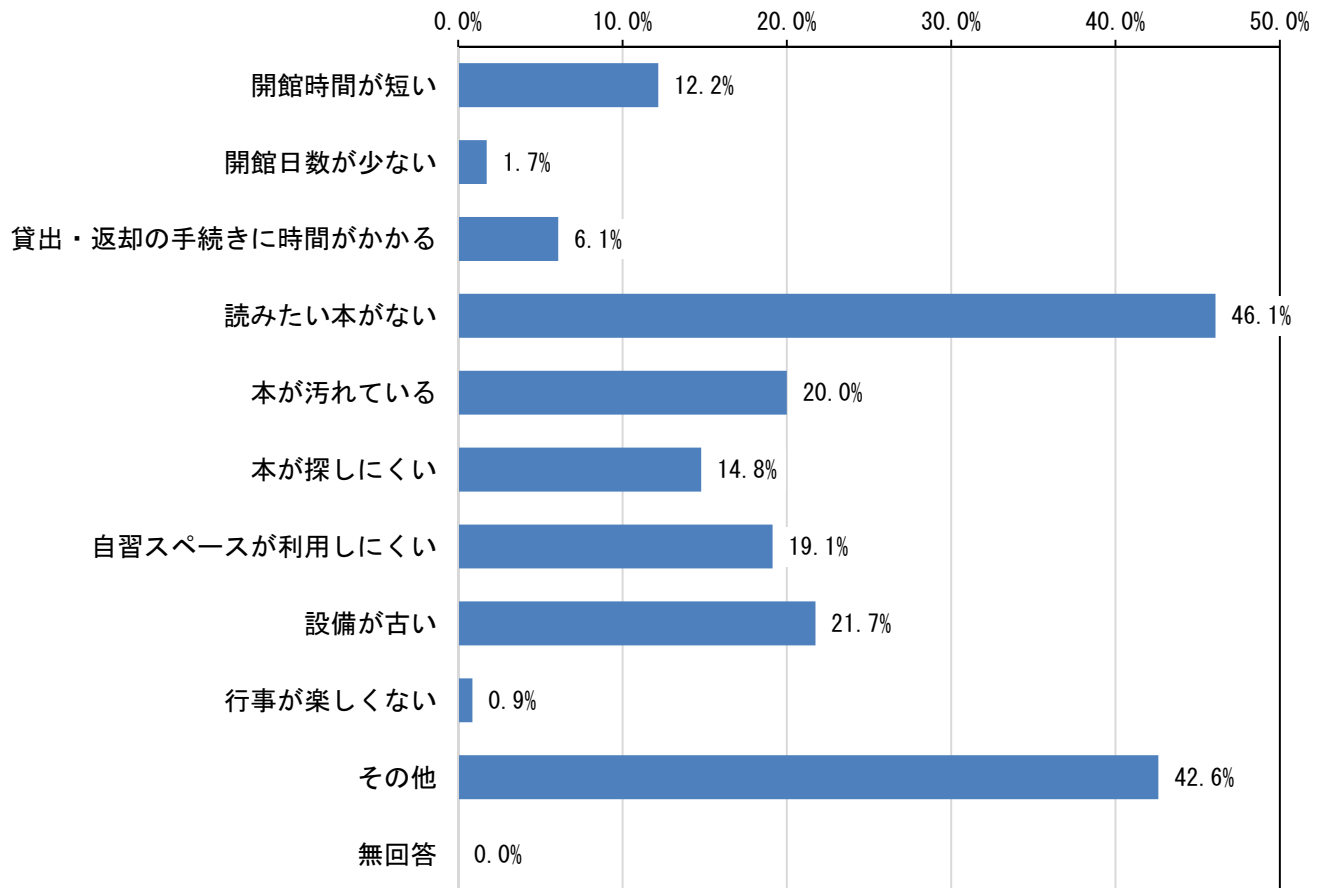
N=245



《問3で1、2と答えた方(不満に感じたことがある方)におたずねします。》

問4 あなたが、名古屋市図書館を利用して不満に感じたことは何ですか。(○はいくつでも)

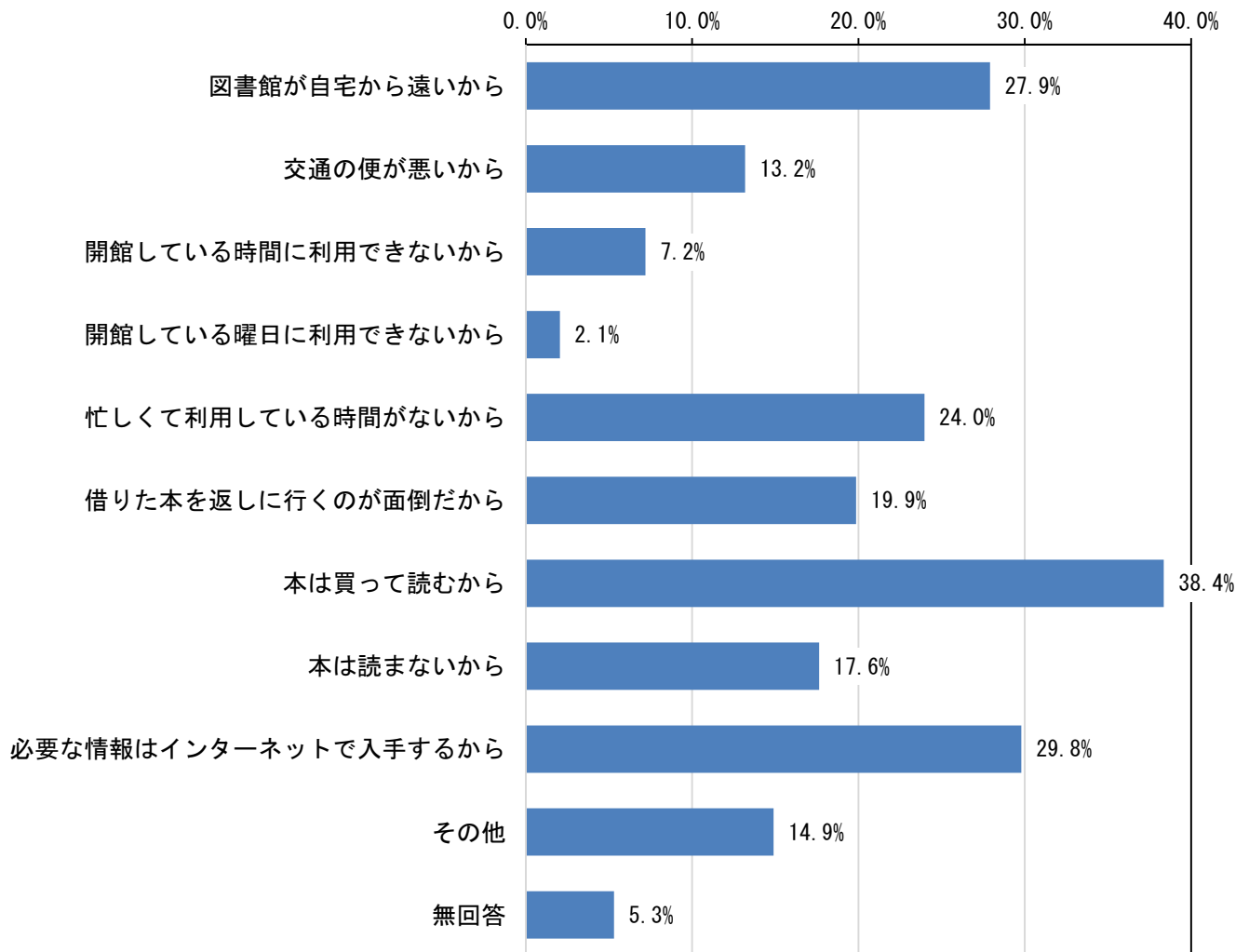
N=115



《問1で6、7と答えた方（名古屋市図書館を普段利用しない方）におたずねします。》

問5 あなたが、名古屋市図書館を普段利用しない理由は何ですか。（〇はいくつでも）

N=584

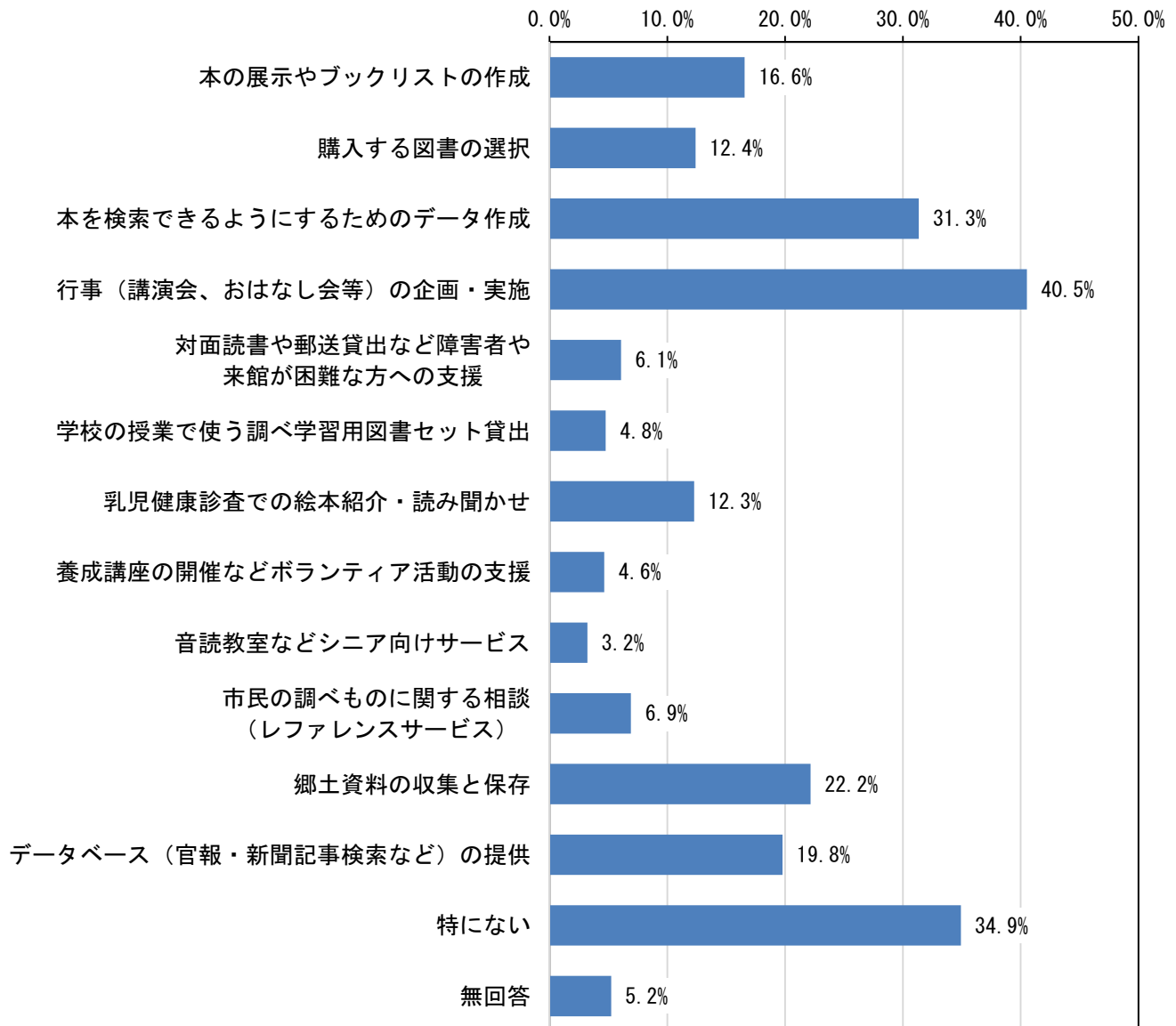


《すべての方におたずねします。》

名古屋市図書館では、市民の読書機会の充実と多様な学びを支援するため、図書の貸出・返却以外に、様々な業務を行っています。

問6 図書の貸出・返却以外の図書館のサービス・業務で、あなたが知っているものはどれですか。（〇はいくつでも）

N = 839



<図書館の運営について>

■指定管理者制度とは

公募により選ばれた民間事業者が市の提示するサービス水準を満たしながら施設の管理運営を行う制度のことで、本市ではスポーツセンターや文化小劇場等の市民利用施設で導入されています。

■名古屋市図書館における指定管理者制度の導入状況

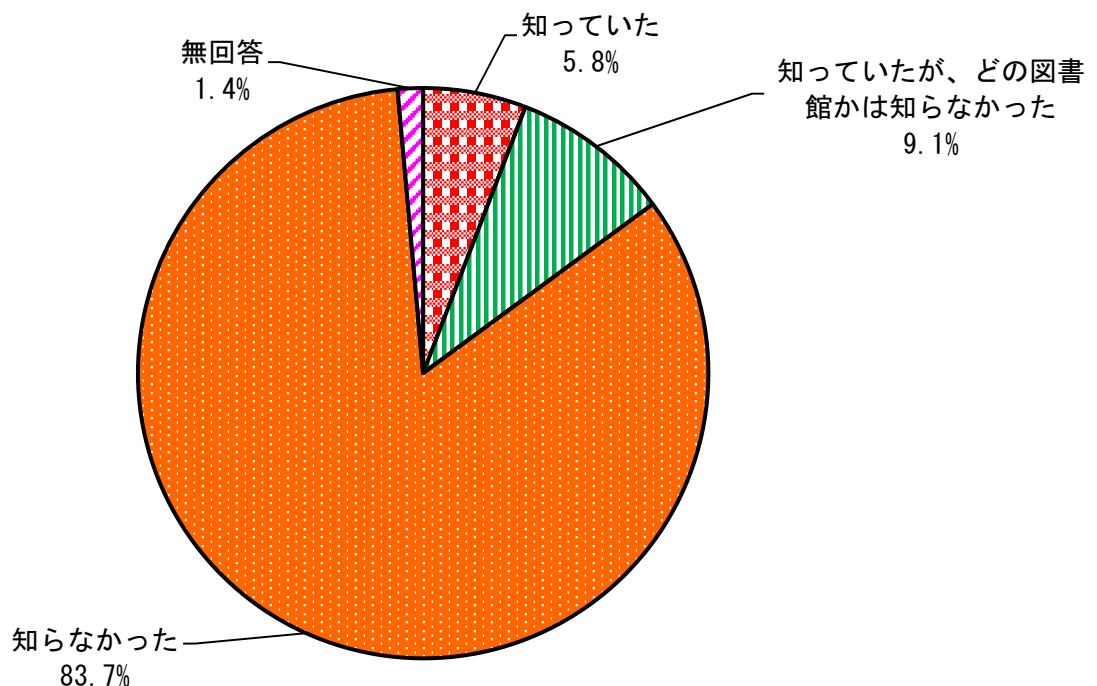
本市図書館では、一部の図書館（中村・富田・志段味・緑・徳重）に指定管理者制度を試行導入し、市が一定の関与をしつつ民間事業者に運営を任せています。指定管理者制度を導入した図書館では、経費の削減や開館日の拡大などの成果がありました。一方、短期間で指定管理者が交代すると、ノウハウの蓄積やサービスの継続性が妨げられる可能性があります。

なお、図書の貸出・返却等の窓口サービスについては、本市図書館のうち12館で既に民間委託を導入しております。

（参考：本市公式ウェブサイト…トップページ>市政情報 行財政改革>指定管理者制度）

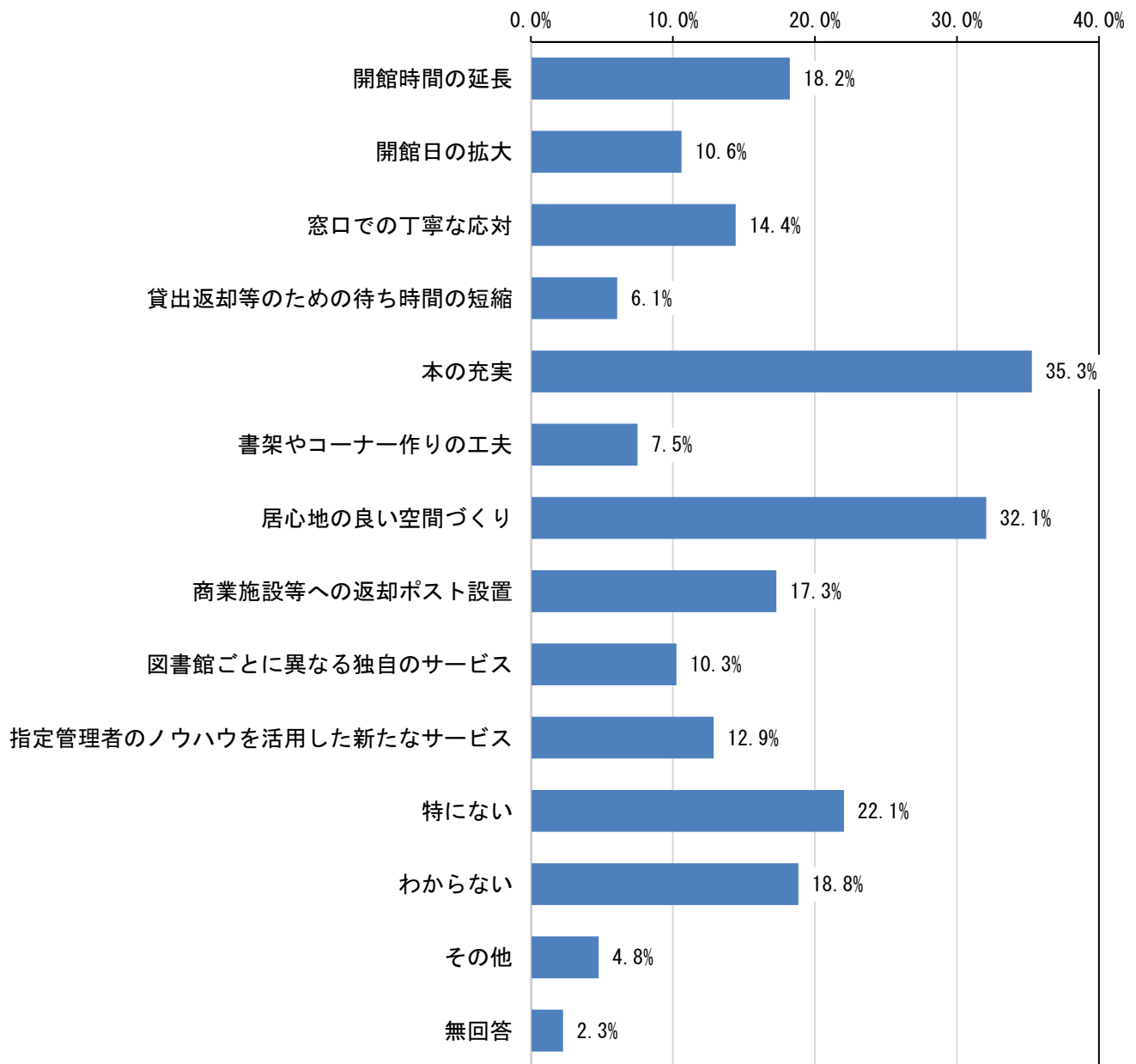
問7 あなたは、一部の図書館で指定管理者制度（民間事業者による管理運営）を行っていることを知っていましたか。（○は1つだけ）

N=839



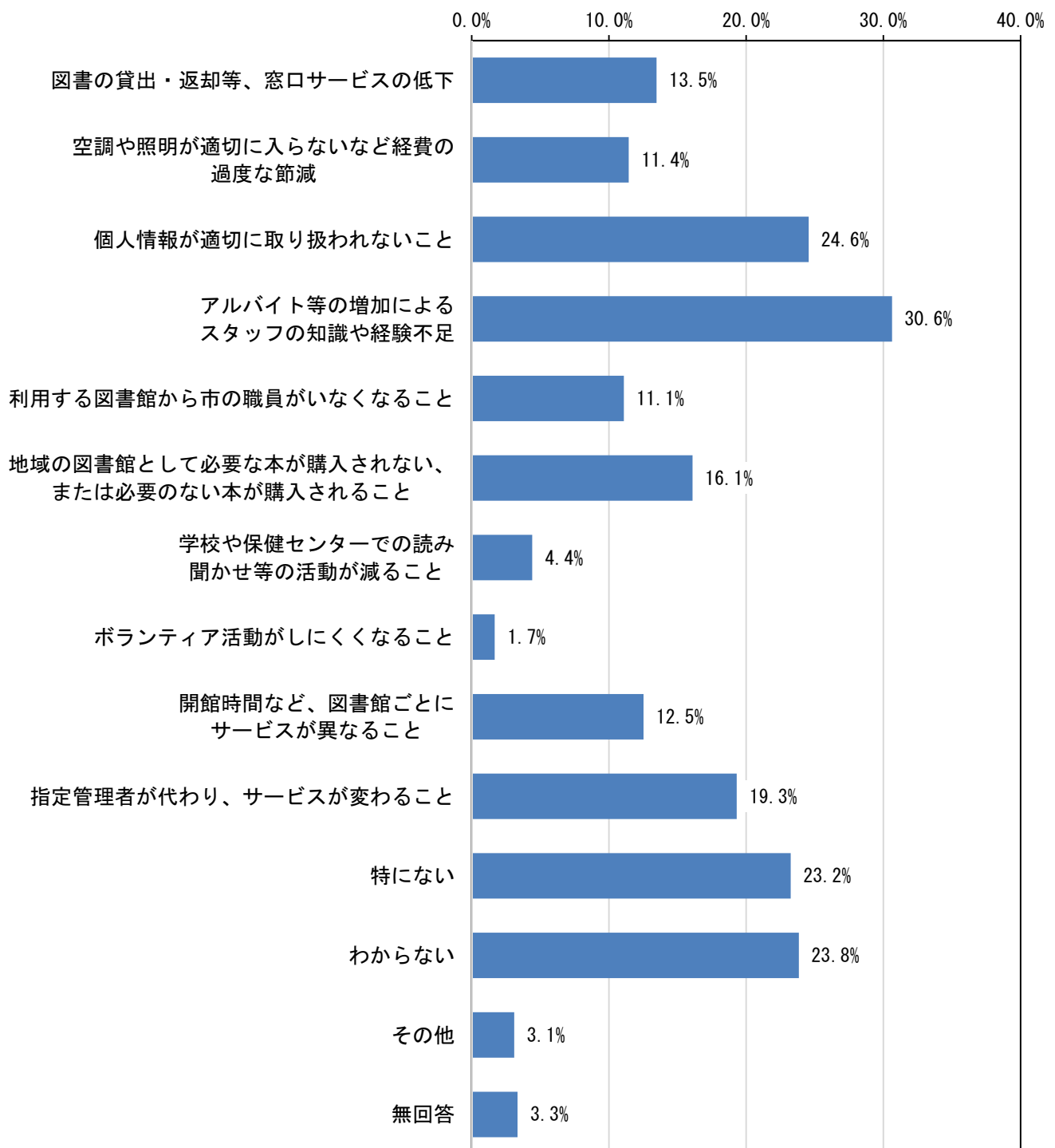
問8 図書館への指定管理者制度（民間事業者による管理運営）導入について、あなたはどのようなことを期待しますか。（〇はいくつでも）

N=839



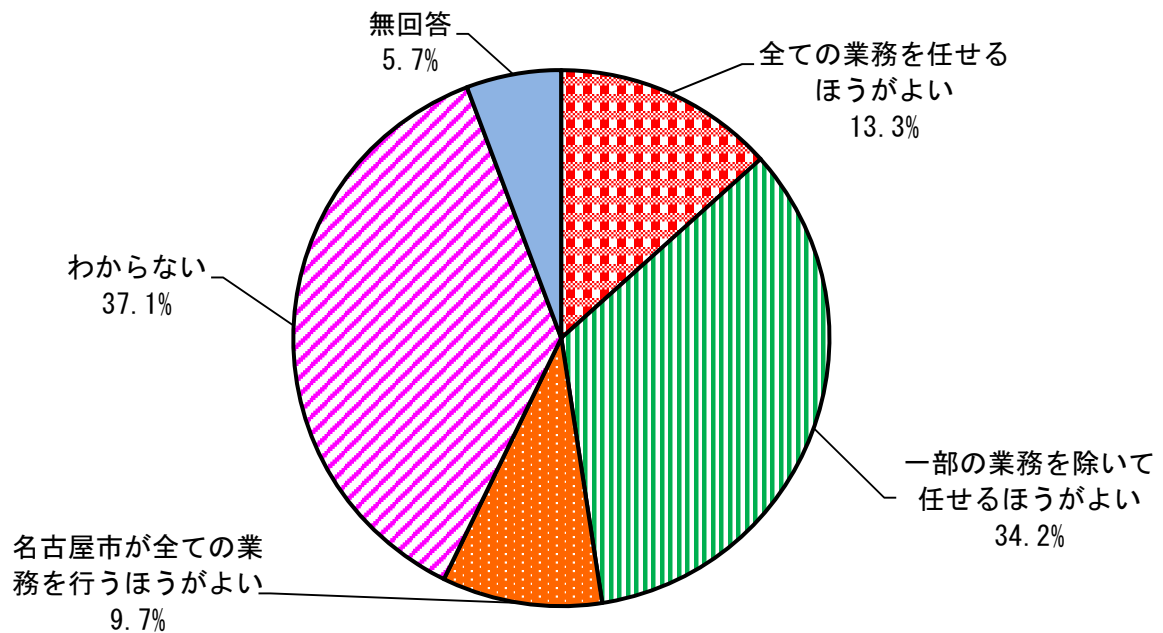
問9 図書館への指定管理者制度（民間事業者による管理運営）導入について、あなたはどのようなことを不安に感じますか。（〇はいくつでも）

N=839



問 10 図書館への指定管理者制度（民間事業者による管理運営）導入について、あなたは指定管理者にどの程度業務を任せるほうがよいと思いますか。（○は1つだけ）

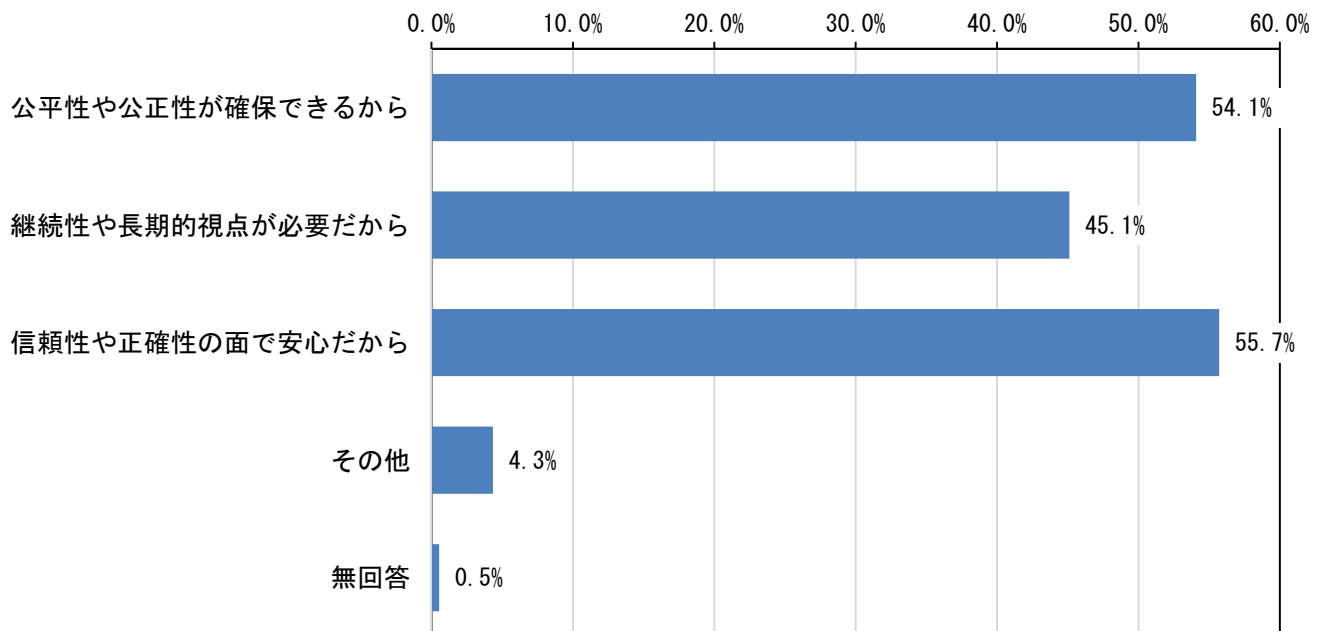
N=839



《問 10 で 2、3 と答えた方（名古屋市が一部または全ての業務を行うほうがよいと思う方）におたずねします。》

問 11 名古屋市が一部または全ての業務を行うほうがよいと思う理由は何ですか。（○はいくつでも）

N=368



《すべての方におたずねします。》

問 12 名古屋市図書館に関してご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・ カウンターにいる人の顔がしょっちゅうかわるといことなく、利用者一人一人のニーズをきちんと把握してこたえられるような専門性を発揮できる仕事をして欲しい。特に幼児、生徒に対しては本の選び方も指南してもらいたい。
- ・ 図書館の運営がどこであっても、基本は、読書の楽しさが感じられ、味わえる空間や図書館本来の目的をしっかりと吟味した場所であってほしい。流行等の目先のことやものに流されてほしくはない！
- ・ 民間のよいところも活用して、おしゃれで居心地のよい場所にしてほしい。他県には素敵な図書館がいっぱいあるが、名古屋にはない（老朽化がすすんでいる）カフェを併設するとかキッズスペース、学習スペース等の充実が望まれる。
- ・ 子供が小さいころは毎週、利用しました。採算優先ではなく、図書館本来のあり方を失わない運営をお願いしたいと思います。
- ・ インターネットの普及、アマゾンなど e-commerce の普及により町から書店が消えていく中、図書館の重要性は高まっていると考えます。充実した図書館運営を望みます。

ほか