

## ④ 「名古屋おしえてダイヤル」について

このアンケートでは名古屋市が運営している「名古屋おしえてダイヤル」について市民の皆さまのご意見をおたずねし、よりご利用いただきやすい窓口とするための参考とさせていただきます。

### <名古屋おしえてダイヤルについて>

「名古屋おしえてダイヤル」は、市役所や区役所での手続き、イベントや施設の案内など、市政に関するさまざまなお問い合わせに答える窓口です。

○受付時間 午前8時から午後9時 年中無休

お気軽に  
お問い合わせ  
ください



○お問い合わせ方法

電話	052-953-7584	お寄せいただいたお問い合わせにオペレーターが回答します。
ファクス	052-971-4894	
メール	7584@oshiete-dial.jp	
ウェブサイト	<a href="http://faq.city.nagoya.jp/">http://faq.city.nagoya.jp/</a> 	オペレーターがお問い合わせに回答するために利用している資料「よくあるお問い合わせと回答」をウェブサイトで公開しています。

※ウェブサイトで公開している「よくあるお問い合わせと回答」は、名古屋市内で発行されているタウンページにも抜粋して掲載しています。

○市政に関するお問い合わせの例

- ・制度の内容が知りたいとき
- ・手続き方法や、申請書の書き方が知りたいとき
- ・証明書の取得方法が知りたいとき
- ・市役所や区役所などの開庁日時が知りたいとき
- ・施設の場所、開館時間や休館日が知りたいとき
- ・イベントの情報が知りたいとき
- ・担当窓口の電話番号が知りたいとき
- ・さまざまな用件をまとめて知りたいとき

児童手当について  
ききたいな

介護保険について  
ききたいな

転入・転出などの  
手続き方法は？

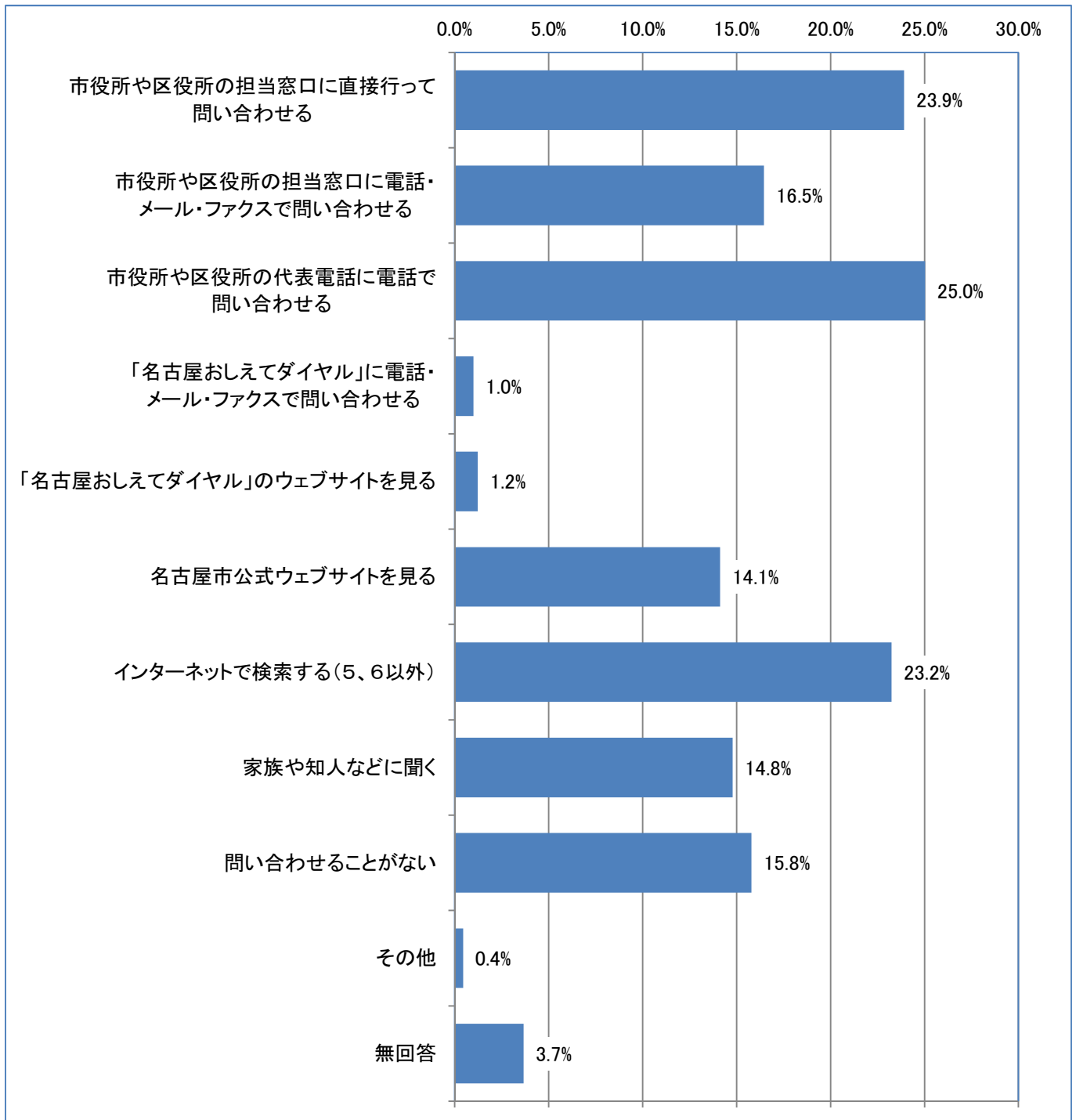
住民票の写しや所得証明は  
どうやってとるの？



※個人情報を含むものや専門的なお問い合わせなどは担当部署をご案内いたします。

問 29 あなたは、制度の内容や手続き方法、市内で開催されるイベントや市の施設など市政について名古屋市に問い合わせたいとき、どのようにしていますか。(〇はいくつでも)

N = 899

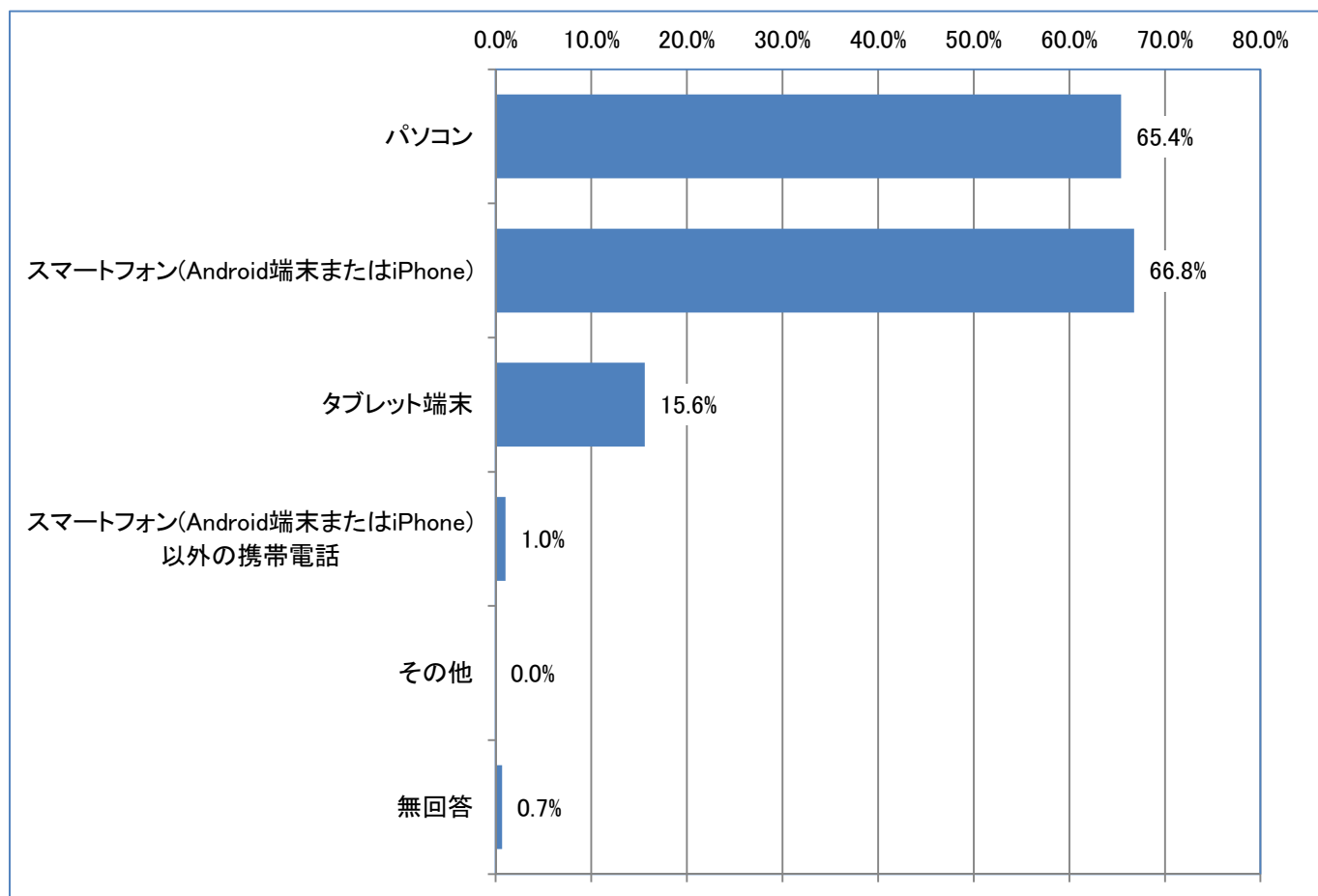


《問 29 で 5～7 と答えた方（インターネットを利用する方）におたずねします。》

問 30 あなたは、制度の内容や手続き方法、市内で開催されるイベントや市の施設など市政についてインターネットを利用して調べたいと思ったとき、何を利用してありますか。

(○はいくつでも)

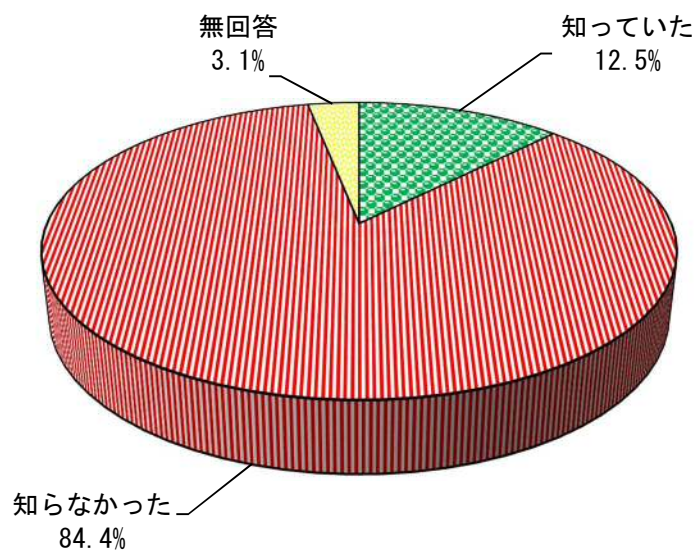
N = 295



《すべての方におたずねします。》

問 31 あなたは、「名古屋おしえてダイヤル」を知っていましたか。(○は1つだけ)

N = 899

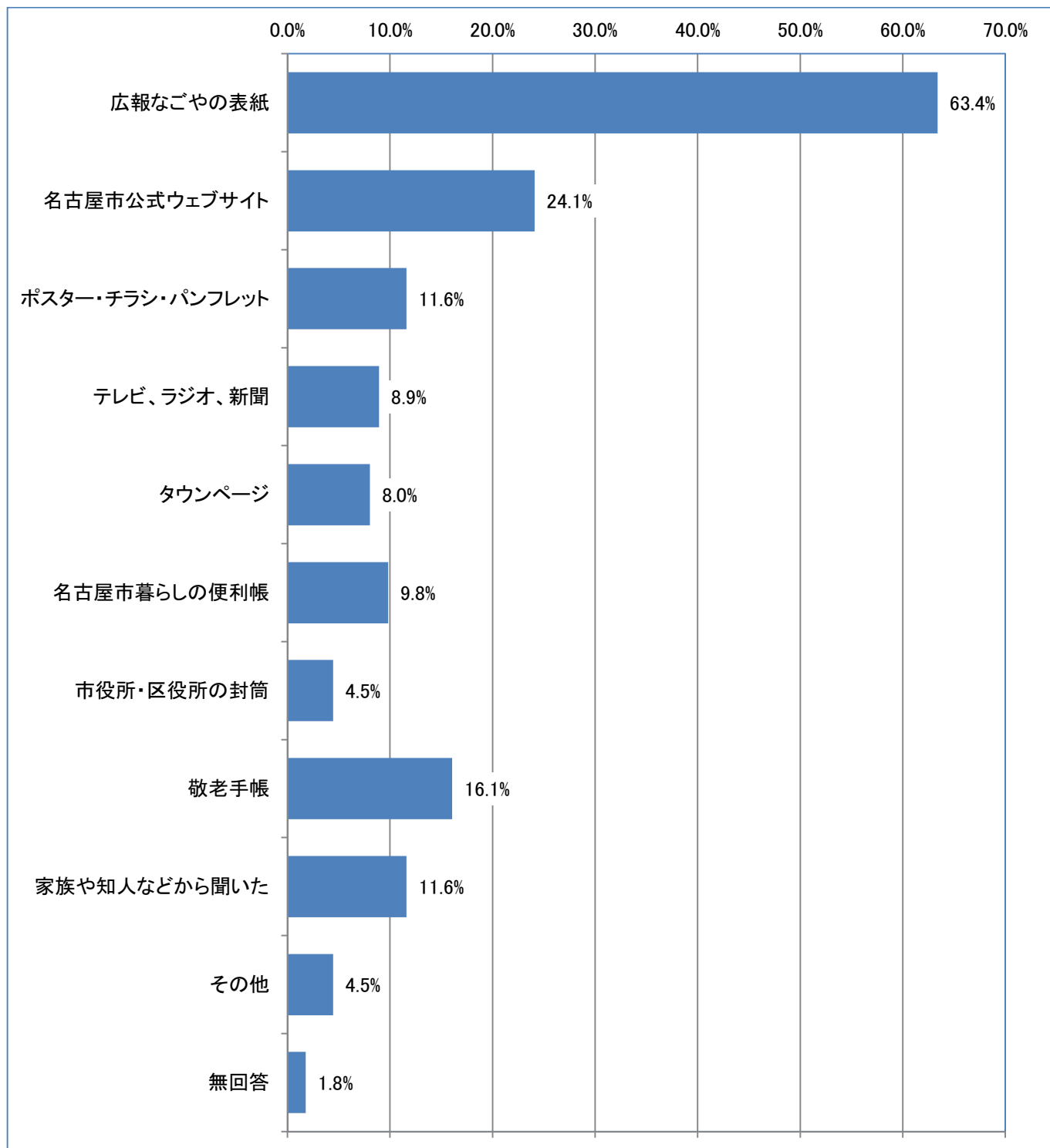


「問 31 で 1 と答えた方（「名古屋おしえてダイヤル」を知っていた方）におたずねします。」

問 32 あなたは、「名古屋おしえてダイヤル」をどのような方法で知りましたか。

(○はいくつでも)

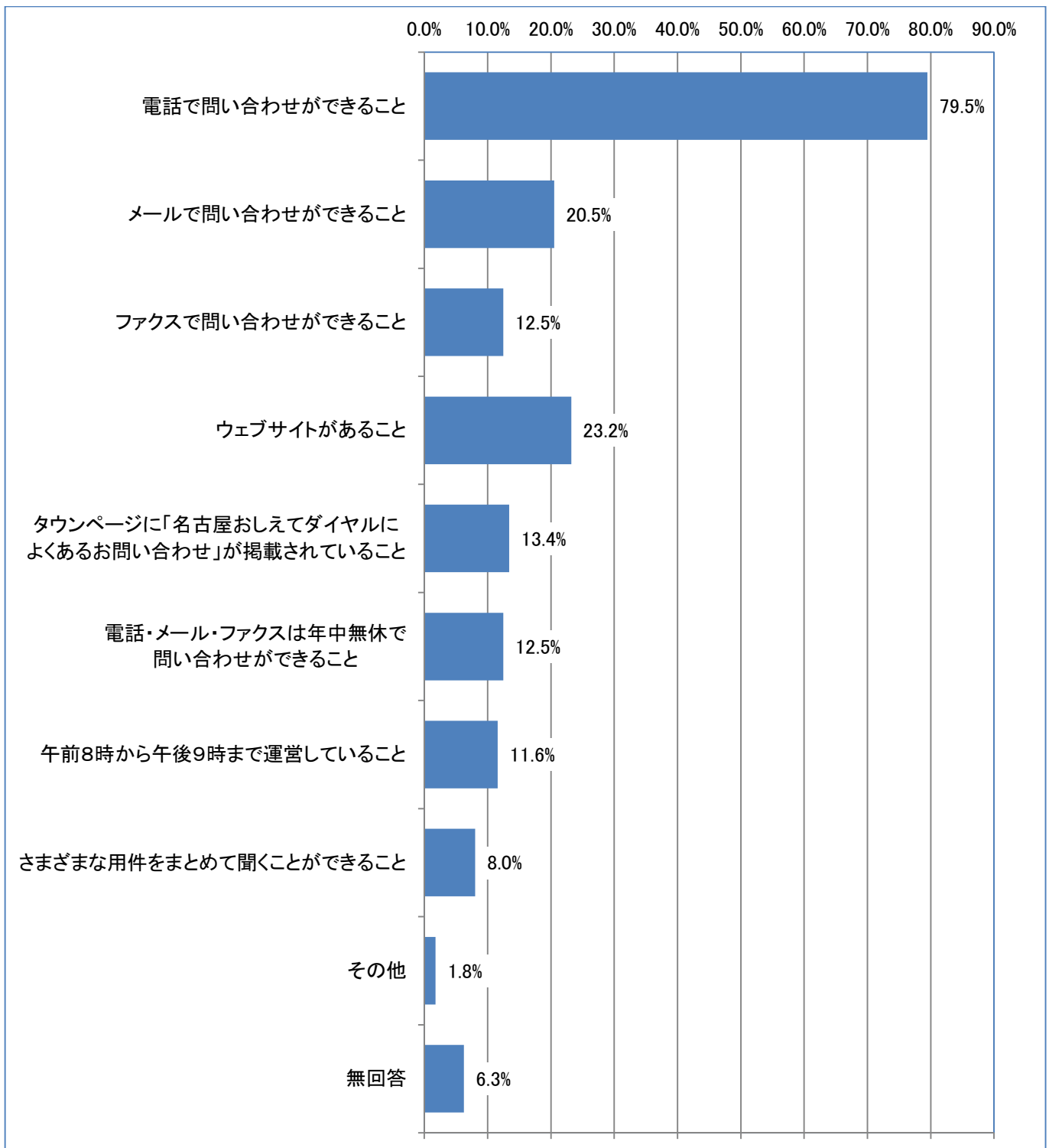
N=112



問 33 あなたは、「名古屋おしえてダイヤル」のどのようなことを知っていますか。

(○はいくつでも)

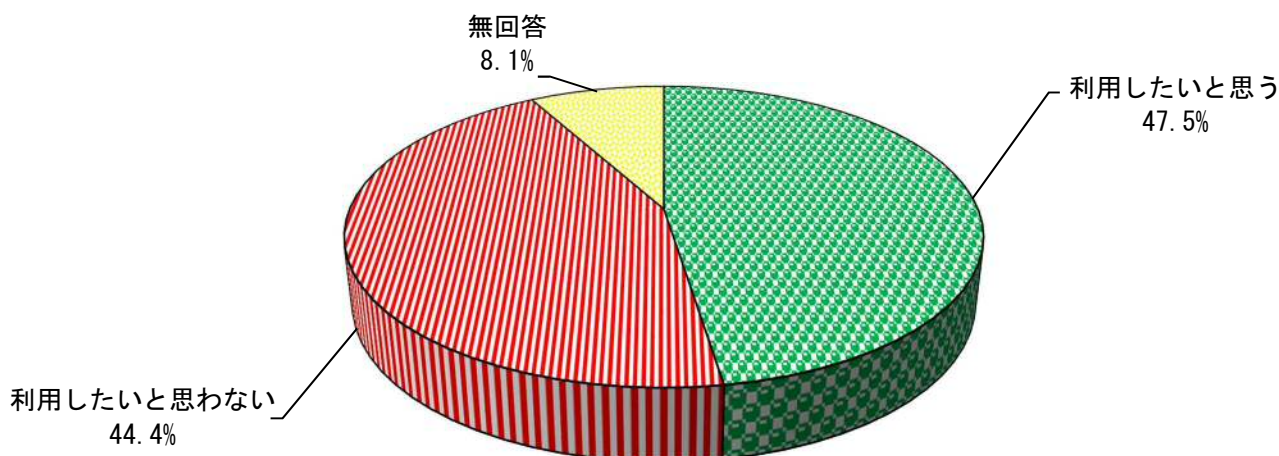
N=112



《すべての方におたずねします。》

問 34 あなたは、11 ページの説明を読んで、「名古屋おしえてダイヤル」（電話・メール・フ  
ァクス）を利用してみたいと思いますか。（○は1つだけ）

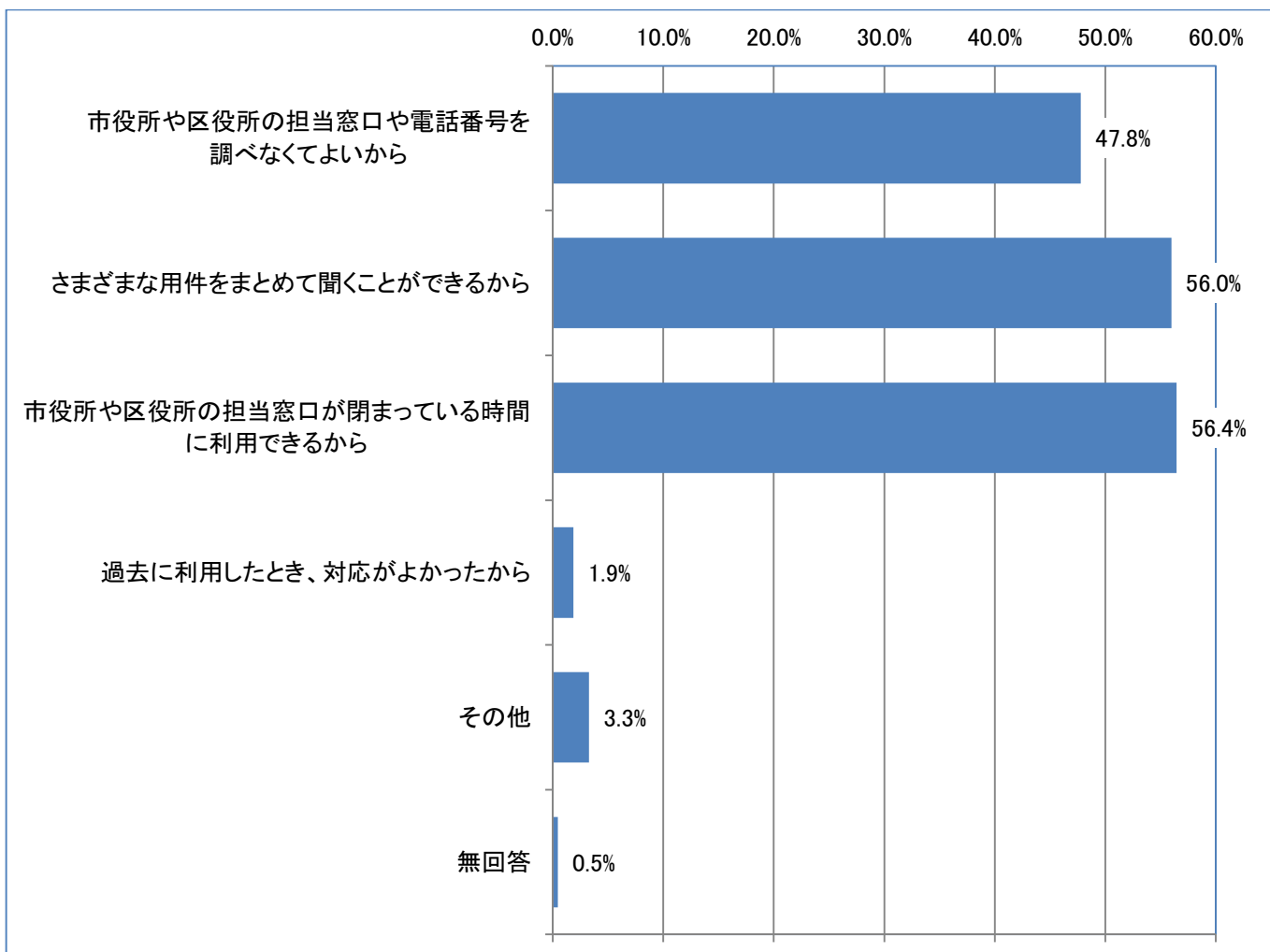
N = 899



《問 34 で 1 と答えた方（名古屋おしえてダイヤルを利用したい方）におたずねします。》

問 35 あなたが、「利用したいと思う」理由を教えてください。（○はいくつでも）

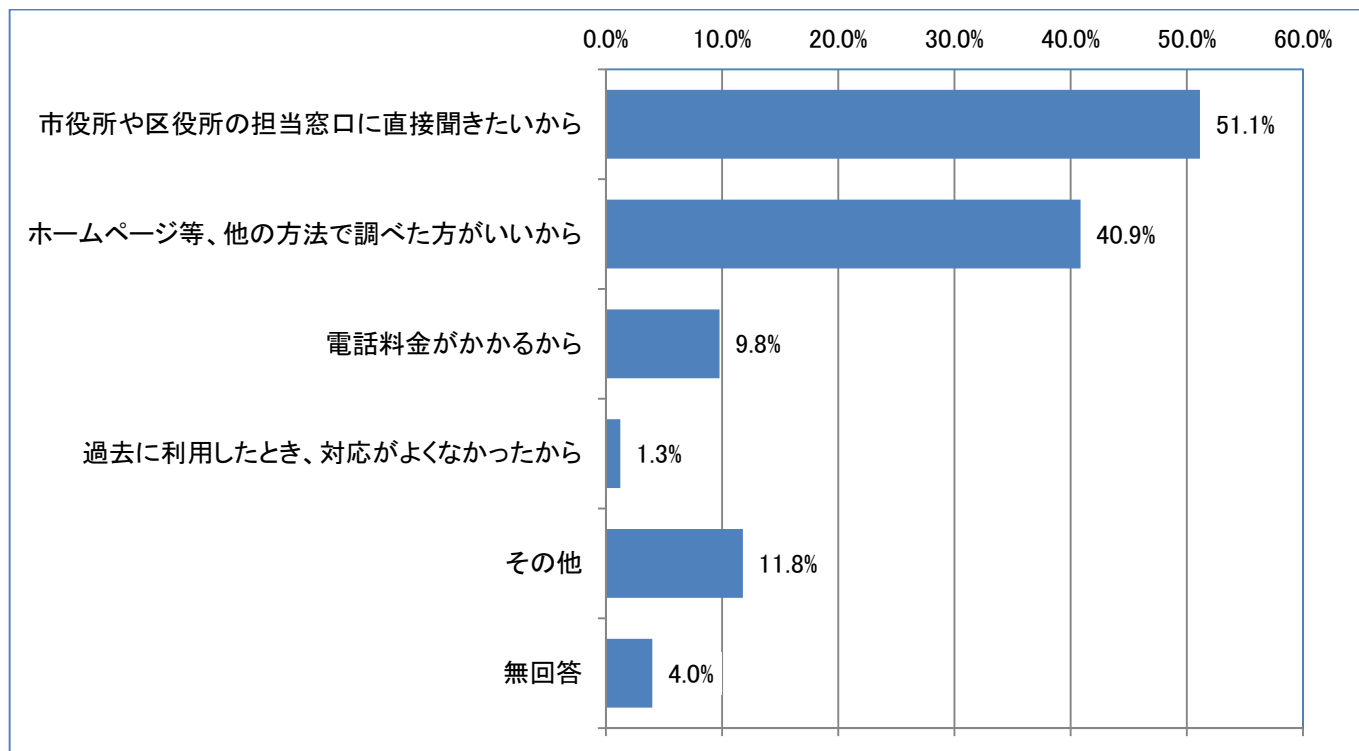
N = 427



《問 34 で 2 と答えた方（名古屋おしえてダイヤルを利用したいと思わない方）におたずねします。》

問 36 あなたが、「利用したいと思わない」理由を教えてください。（○はいくつでも）

N = 399

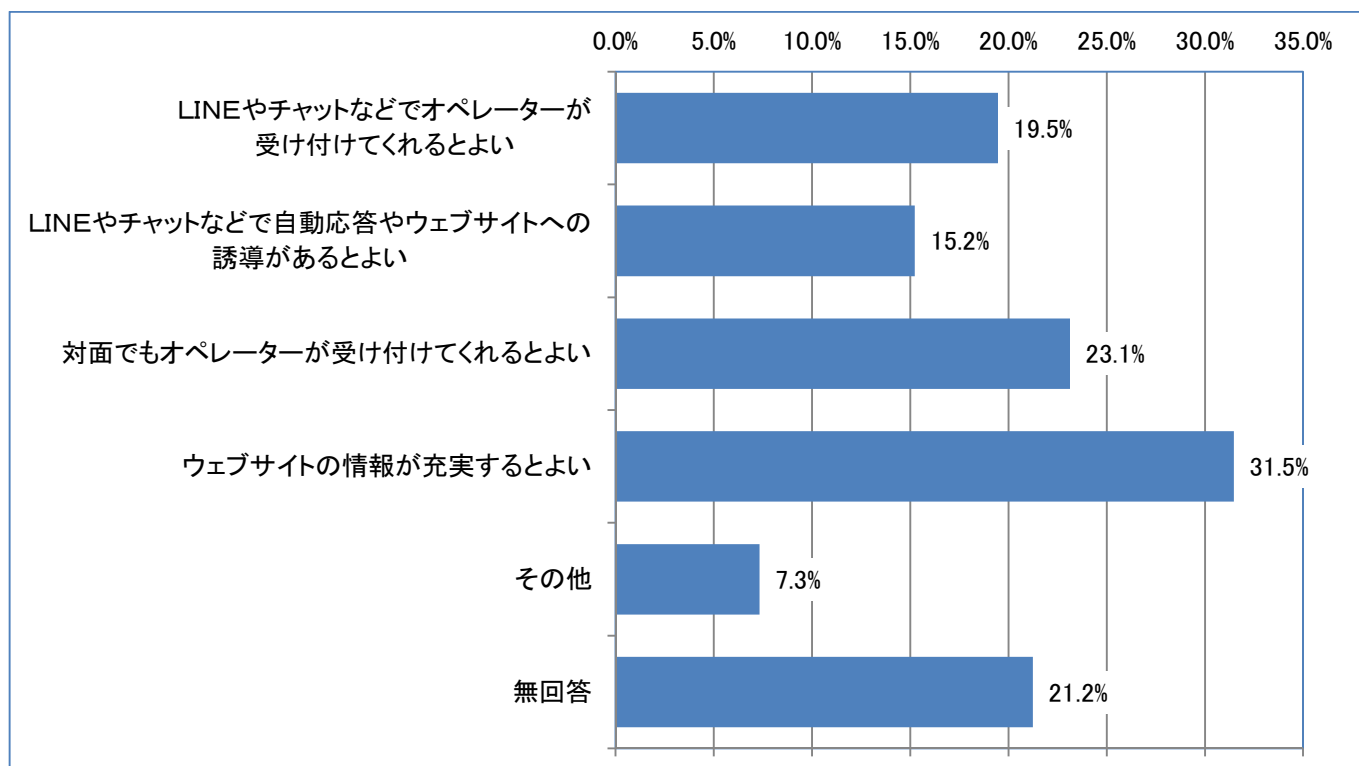


《すべての方におたずねします。》

問 37 あなたは、「名古屋おしえてダイヤル」に、今後どのようなことを期待しますか。

（○はいくつでも）

N = 899



問 38 「名古屋おしえてダイヤル」を普及させるためのアイデアなどありましたら、ご意見を  
お聞かせください。

記述あり 139 件

- ・存在をもっと広報すべき。今まで知らなかった。
- ・LINE利用がいいのでは。
- ・各役所のHPに広告を出す。
- ・実用例の動画配信等。
- ・名前きいたことがあったが具体的にどういう質問に答えてくれるのか知らなかった。1日13時間年中無休で利用できることと、どんな質問ができるのかSNSの広告や地下鉄の広告等を利用してもっと周知すれば、普及すると思う。(が、あまり広告費に税金は使わないで欲しい。)

ほか