

② 青少年のスマートフォンなどの利用について

近年、スマートフォンなど（※）の利用について、青少年がトラブルに巻き込まれたり、いじめの被害にあったりするなど諸問題が深刻化しています。こうした問題の対策として、名古屋市におきましても、青少年のスマートフォンなどの適正な利用方法の周知啓発を行っているところですが、このアンケートで、皆さまの意見をお聞きし、今後、より効果的な対策を実施するための参考とさせていただきます。

※各図表の「N」は、回答者数を表しています。

※ スマートフォン、携帯電話、パソコン、タブレット端末、携帯ゲーム機、携帯音楽プレイヤーなどのインターネットの利用ができるものを指します。

「青少年のインターネット利用環境実態調査」：内閣府（平成 27 年度）

「迷惑メッセージやメールが送られてきたことがある」(32.0%)

「自分が知らない人や、お店などからメッセージやメールが来たことがある」(23.2%)

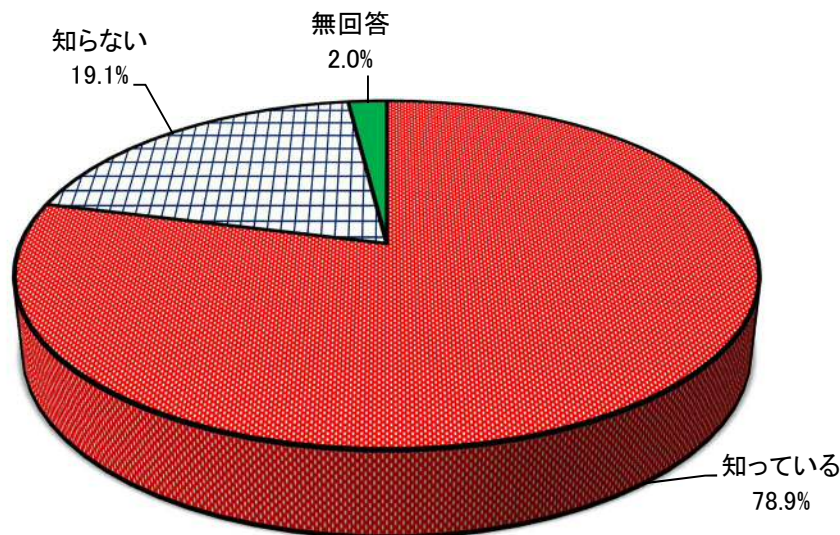
「インターネットで知り合った人とメッセージやメールをなどのやりとりしたことがある」

(14.2%)

《すべての方におたずねします。》

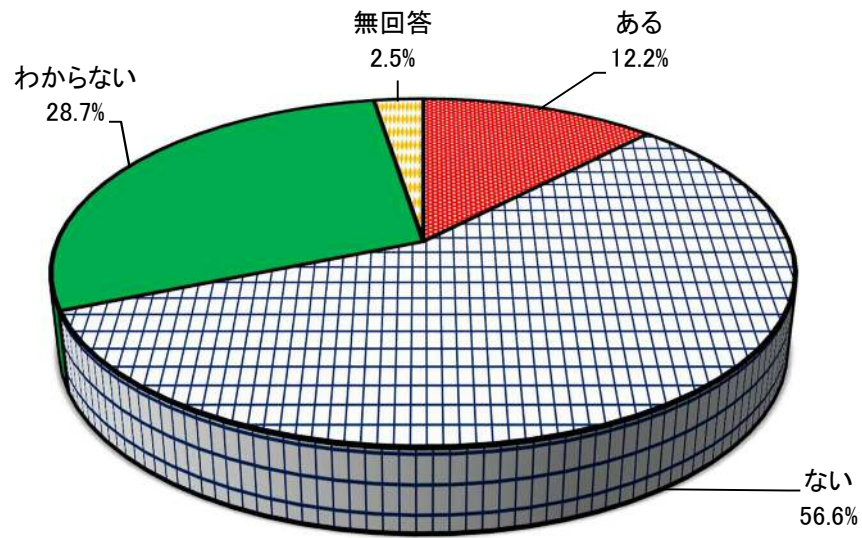
問 13 あなたは多くの高校生が、インターネット上のトラブルや問題行動に関する行為を経験していることを知っていますか。(○は1つだけ)

N=905



問 14 あなたのお子さんや知り合いのお子さんが、スマートフォンなどの利用により何らかのトラブルに巻き込まれたことや、いじめの被害者や加害者になってしまったことはありますか。(○は1つだけ)

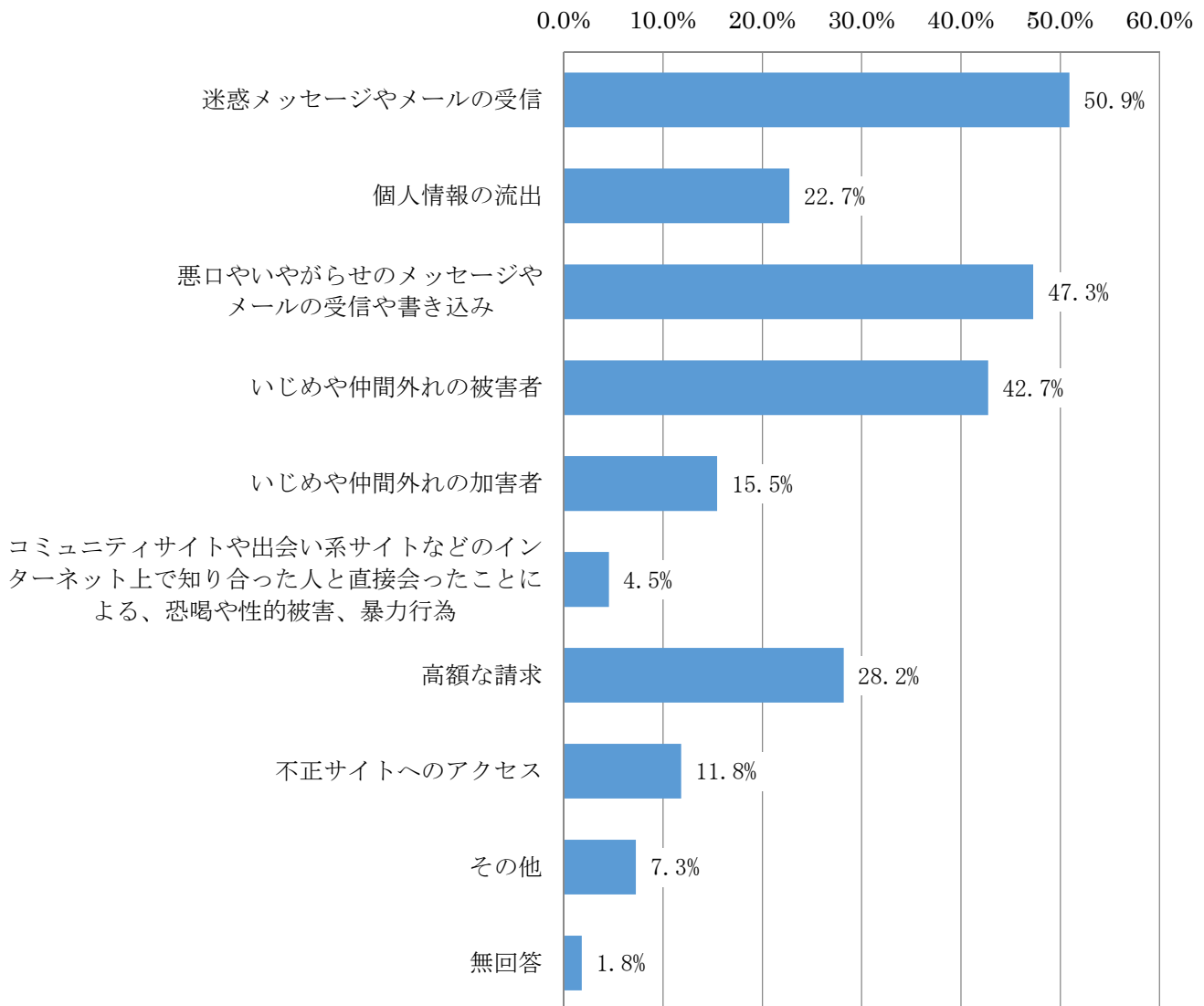
N = 905



《問 14 で 1 と答えた方（トラブルに巻き込まれたことやいじめの被害者や加害者になってしまったお子さんが周りにいる方）におたずねします。》

問 15 具体的にどのようなトラブルなどですか。（〇はいくつでも）

N = 110



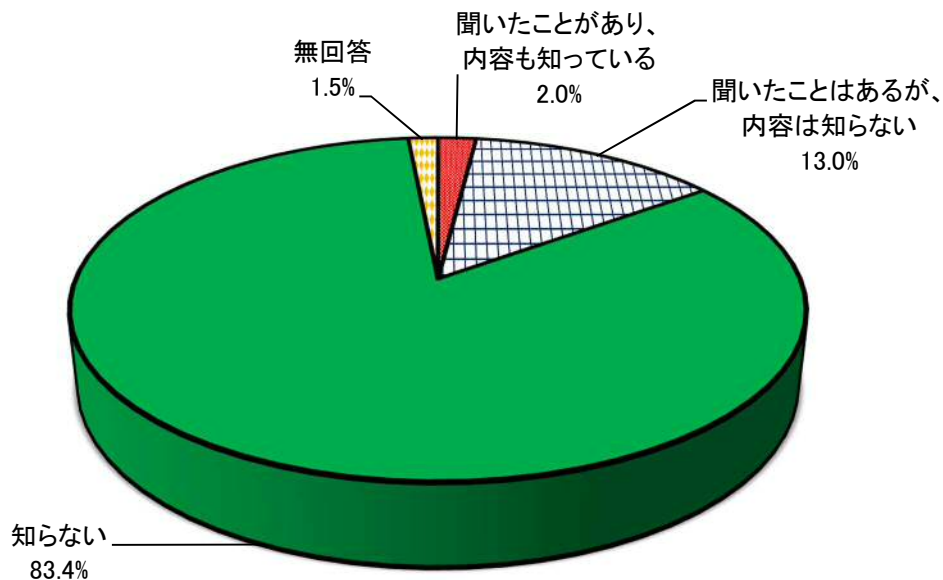
家庭での約束「名古屋市おすすめルール」

- 家で利用する時間は、夜9時までになります。(親に預けます)
- 食卓にケータイ・スマホを持ちこみません。(電源OFFにします)
- ケータイ・スマホ、ネットを使って、人の悪口を言ったり、勝手に個人情報を書き込んだりしません。
- ケータイ・スマホ、ネットを使わない人を仲間はずれにしません。
- 知らない相手にメールなどを返信しません。

《すべての方におたずねします。》

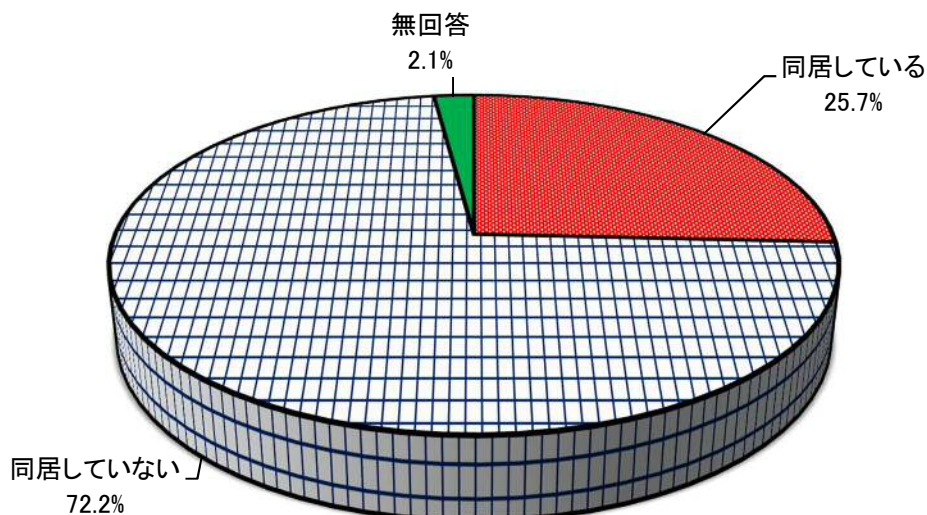
問 16 名古屋市にはスマートフォンなどの情報端末や、インターネットを子どもが利用する際の「名古屋市おすすめルール」がありますが、あなたはこの「名古屋市おすすめルール」を知っていますか。(〇は1つだけ)

N=905



問 17 あなたは、18歳未満の方と同居していますか。(〇は1つだけ)

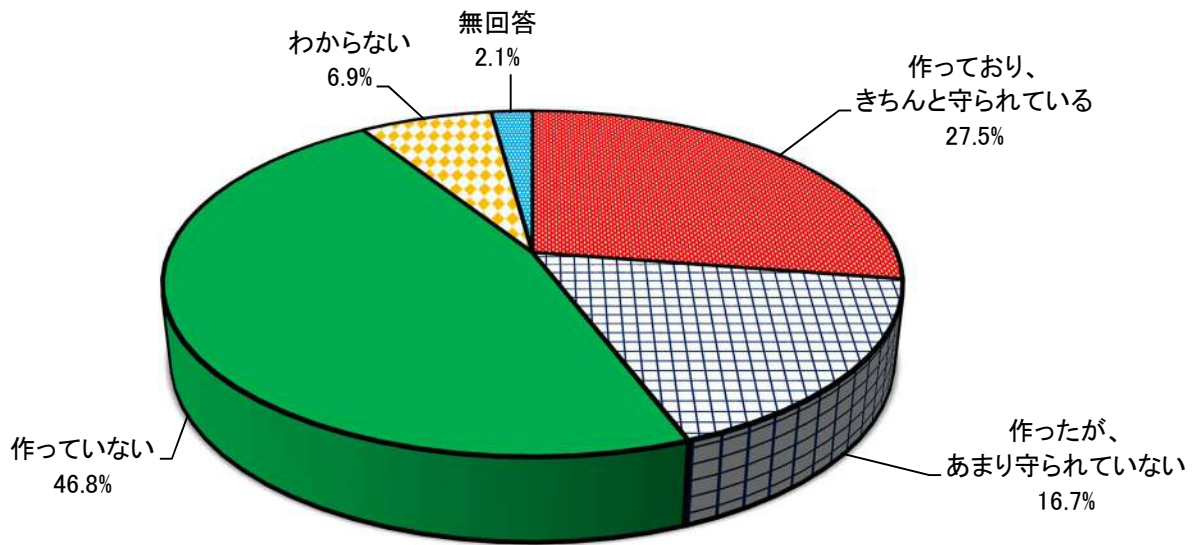
N=905



《問 17 で 1 と答えた方（18 歳未満の方と同居している方）におたずねします。》

問 18 あなたは、インターネットの安心・安全で適切な利用方法やマナーなど（以下「適正利用」という）に関する家庭でのルールづくりをしていますか。（○は1つだけ）

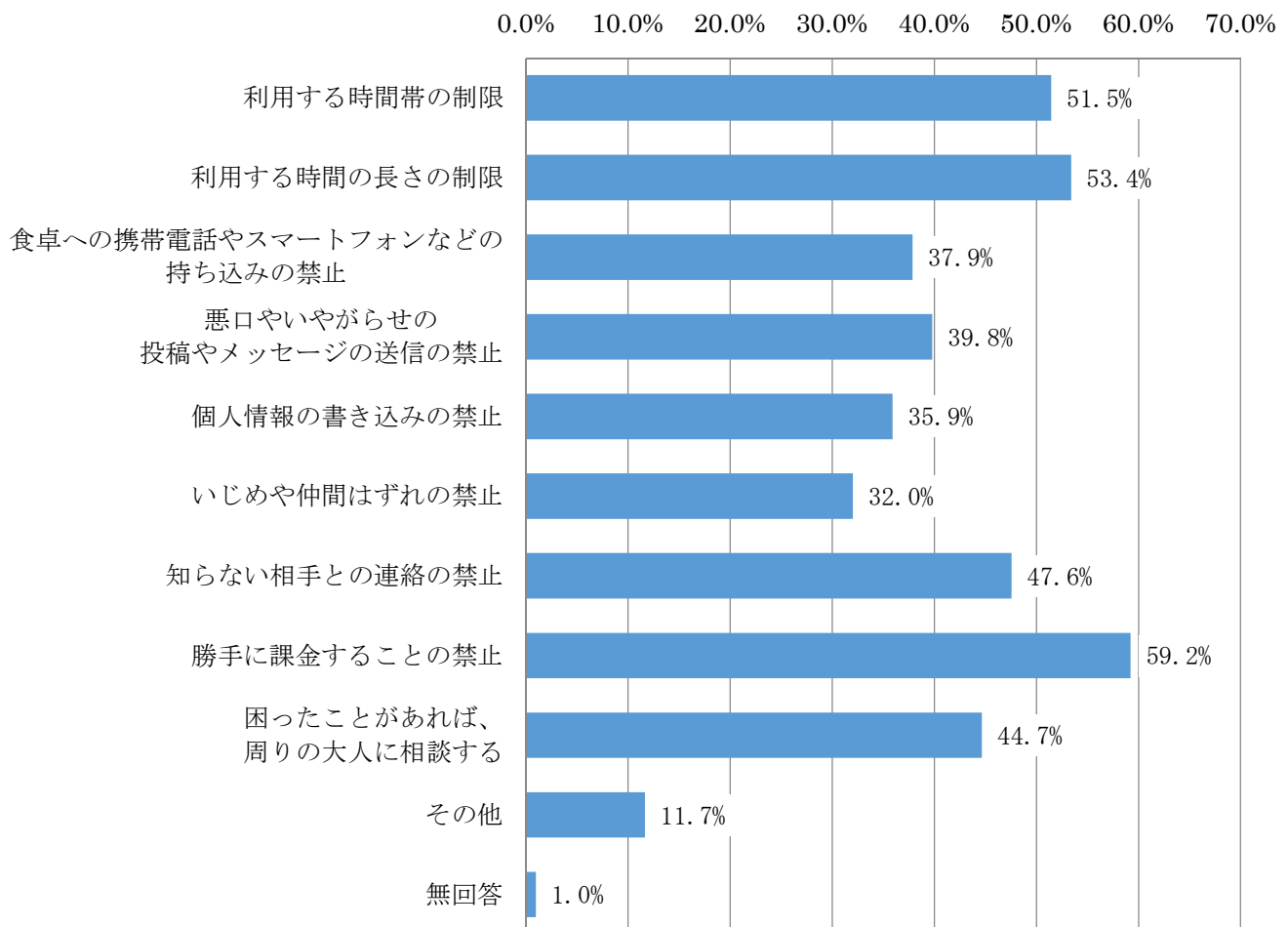
N = 233



《問 18 で 1 または 2 と答えた方（家庭でのルールを作っている方）におたずねします。》

問 19 どのようなルールを作られましたか。（○はいくつでも）

N = 103

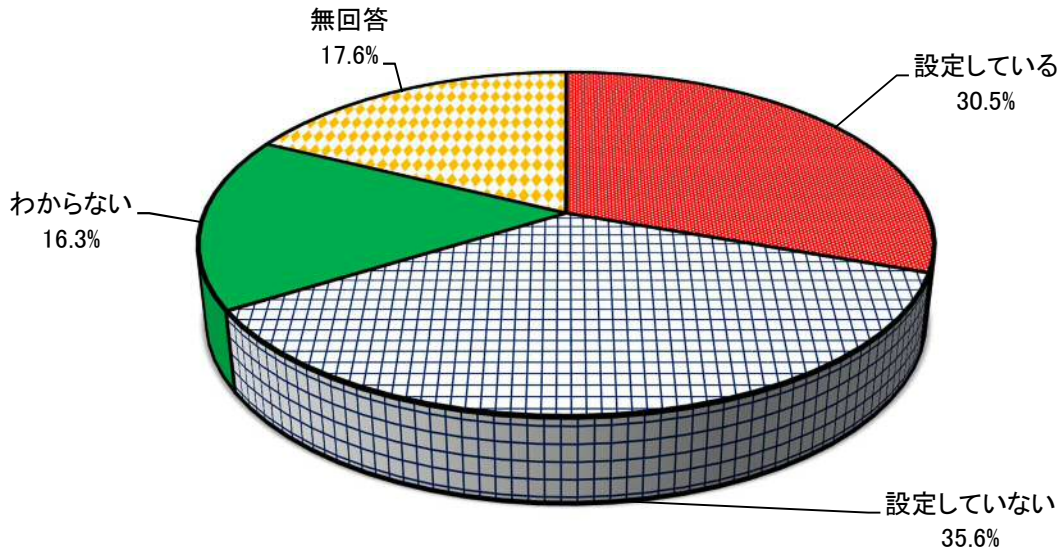


《問 17 で 1 と 答えた方（18 歳未満の方と同居している方）におたずねします。》

問 20 18 歳未満の方が利用しているスマートフォンなどにはフィルタリング（※）を設定していますか。（○は 1 つだけ）

※ 子どもに見せることが好ましくない有害情報の閲覧を制限するサービス

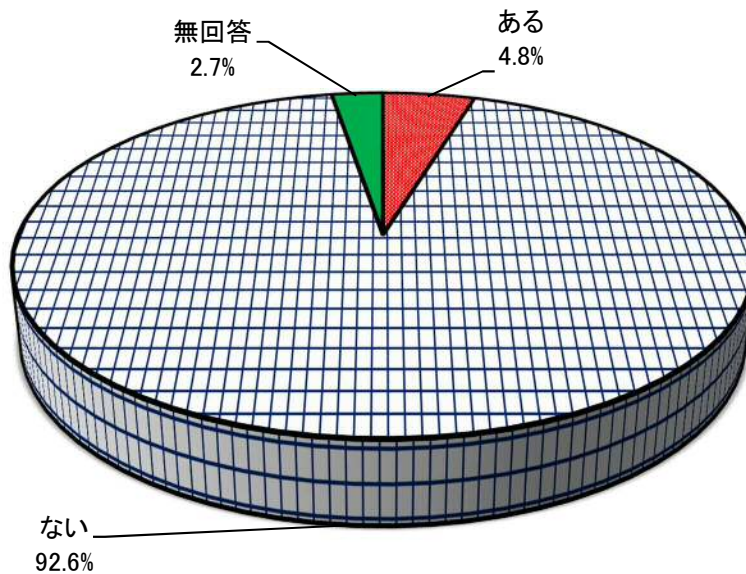
N = 233



《すべての方におたずねします。》

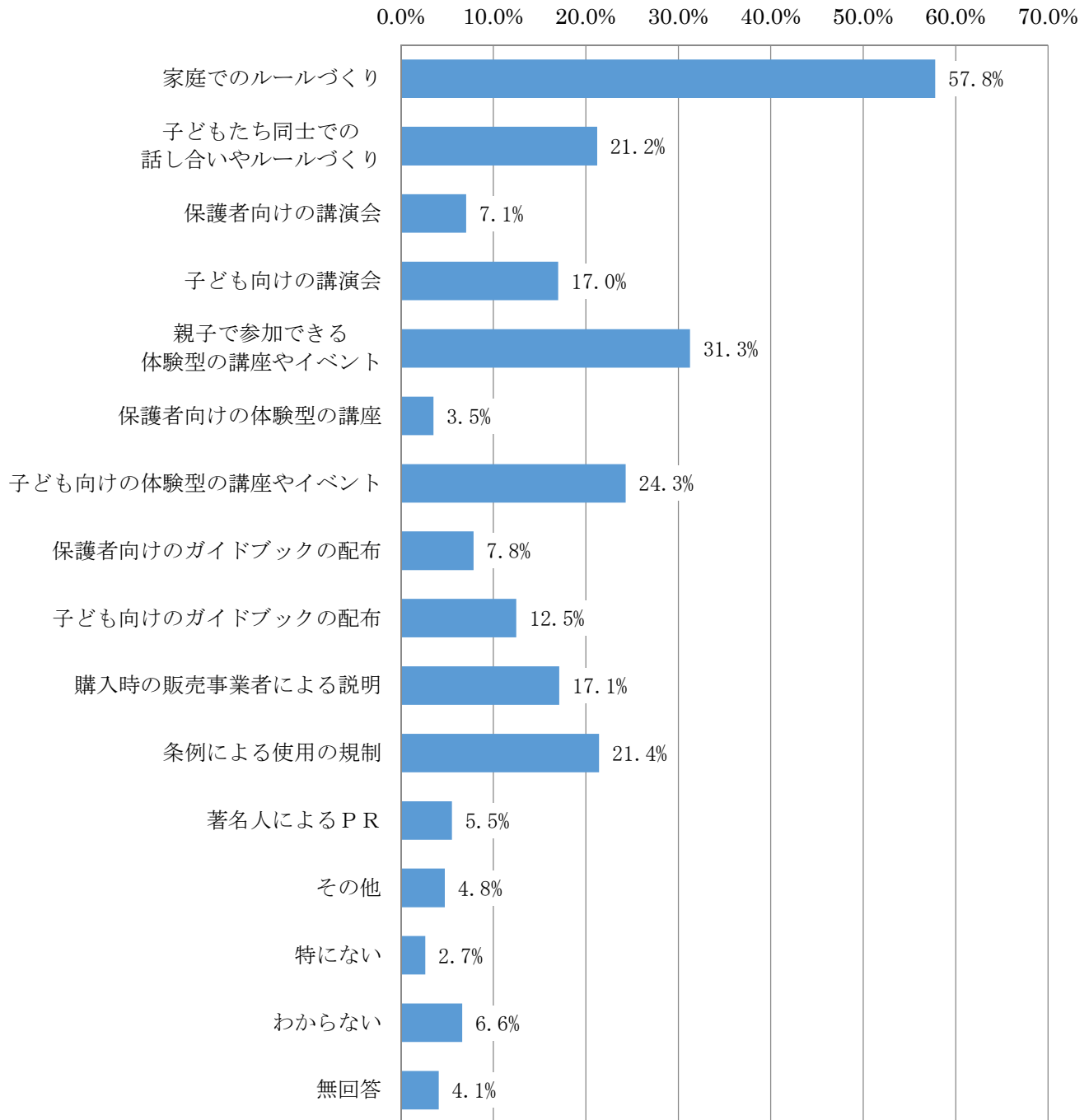
問 21 あなたは、スマートフォンなどの適正利用を啓発する講演会や講座、イベントなどに参加したことはありますか。（○は 1 つだけ）

N = 905



問 22 青少年のスマートフォンなどの適正利用の推進について、次のうち、あなたが効果的であると思うものはどれですか。(〇は**3つまで**)

N=905



「わくわくキッズナビホームページ」では、お子さんの体験活動に関する様々な情報を掲載しています。また、子どもたちがインターネットや携帯電話のトラブルに巻き込まれないための子ども向け学習コンテンツもあります。ぜひご利用ください。

<http://www.wakuwaku.city.nagoya.jp/>

問 23 あなたは、「わくわくキッズナビホームページ」に学習コンテンツがあることを知っていますか。(〇は1つだけ)

N=905

