



① 広報活動について

市民の皆さまが「身近に」感じることでできる市政の実現には、市民の皆さまの望む情報がその手元に効果的に届いていることが必要です。名古屋市におきましても、その目標の達成に向け、さまざまな広報媒体を通じて、できるだけ多種多様な情報を提供するように努めているところです。このアンケートでは、広報なごやなど市の広報活動について、皆さまの意見をおたずねし、今後、より効果的な広報を推進するための参考とさせていただきます。

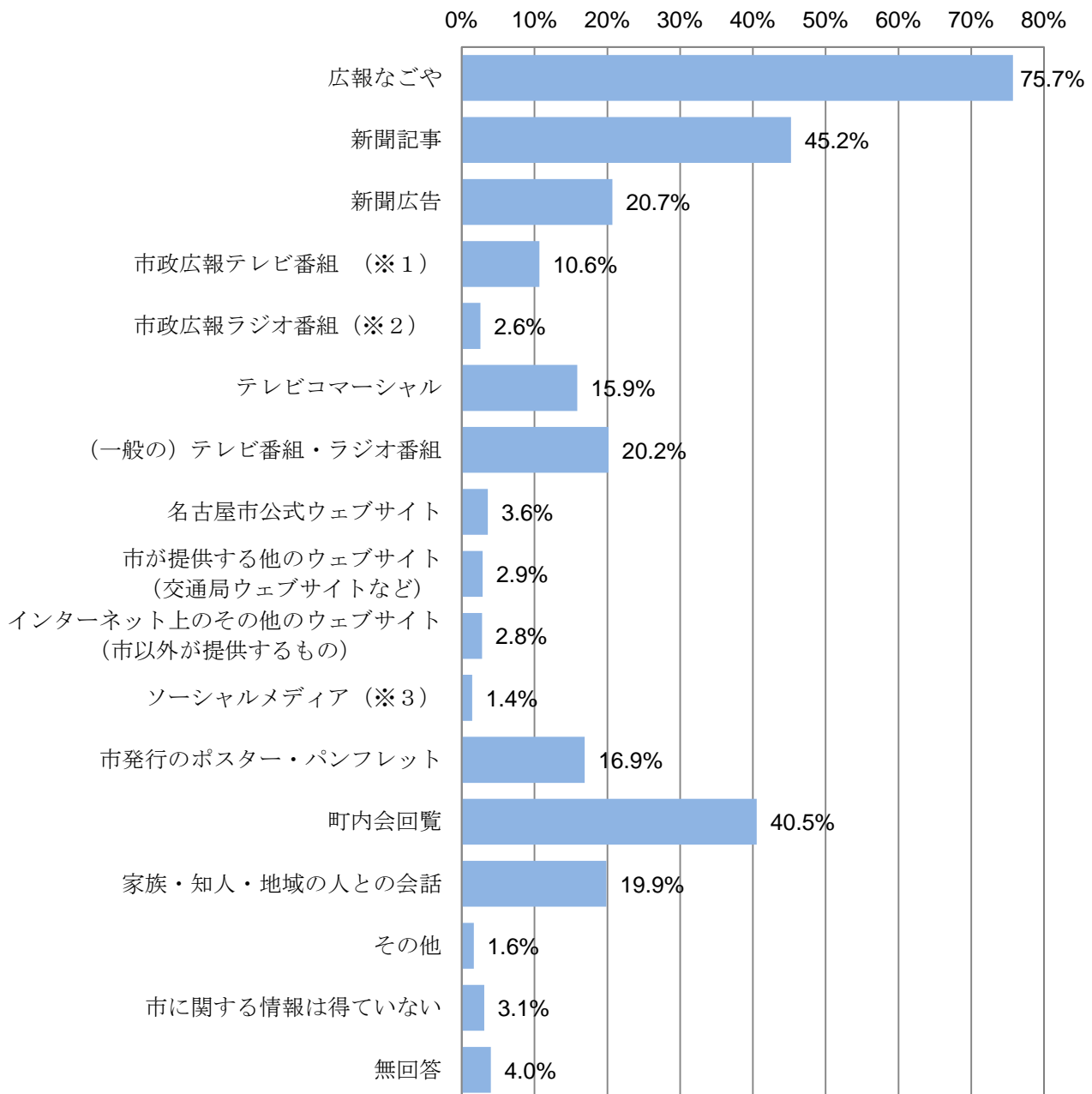
※各図表の「N」は、回答者総数を表しています。

<広報について>

問1 あなたは名古屋市の事業・行催事などをどのようにして知ることが多いですか。

(〇はいくつでも)

N = 977



※1 <市政広報テレビ番組>

○おもてなし隊なごや…市の施設や行事の紹介などお出かけ情報を紹介する番組
(メ〜テレ 毎週水曜日 午後 6:56～7:00、再放送 毎週土曜日 午前 5:17～5:20)

○ナゴヤでしょ！…市の重要施策や事業を紹介する番組
(中京テレビ 毎週土曜日 午後 4:55～5:00、再放送 毎週火曜日 午前 1:29～1:34)
「おもてなし隊なごや」はメ〜テレのウェブサイトで、「ナゴヤでしょ！」は中京テレビのウェブサイトでも視聴することが可能です。

※2 <市政広報ラジオ番組>

○HAPPY LIFE NAGOYA！…アナウンサーが市の行催事などをお知らせする番組
(ZIP-FM 月・金曜日 午前 9:30 ごろ～)

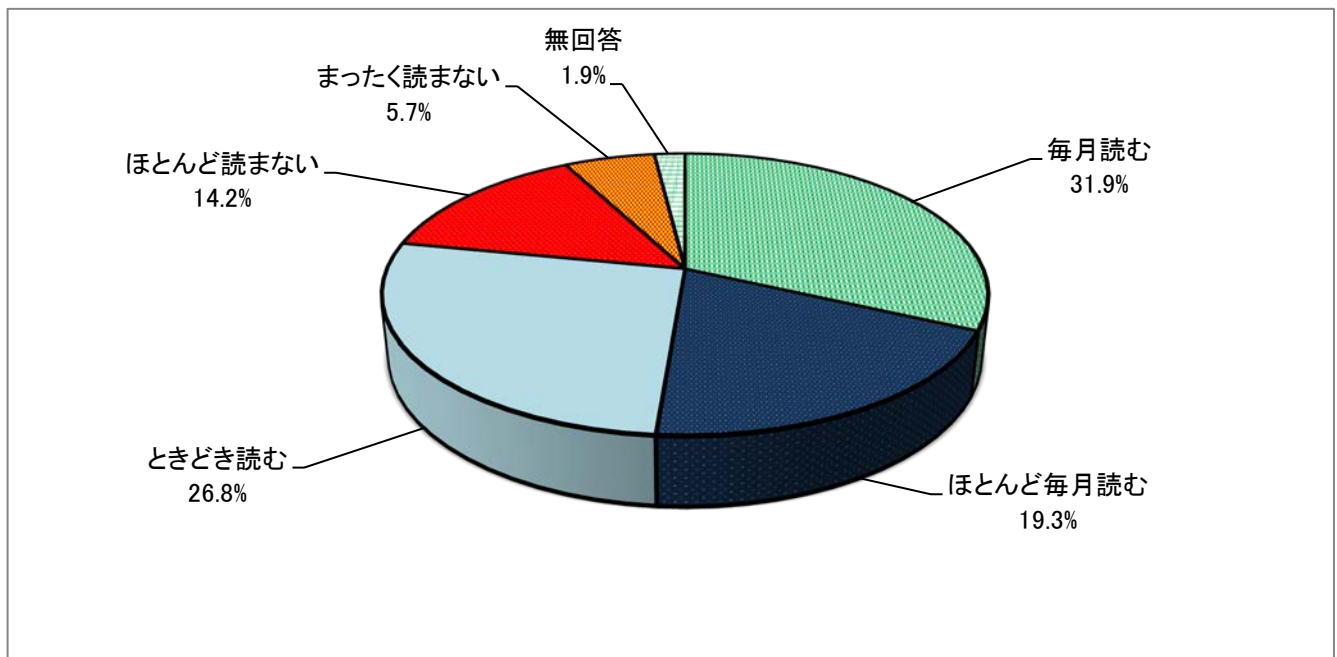
○名古屋市インフォメーション…職員が生出演し、行催事などを紹介する番組
(東海ラジオ 月・水・金曜日 午前 10:35 ごろ～、土曜日 午前 9:10 ごろ～)

※3 ブログ、ソーシャルネットワーキングサービス (SNS)、動画共有サイトなど、利用者が情報を発信し、形成していくもの。(例：twitter、facebook など)

<広報なごやについて>

問2 あなたは、「広報なごや」をどの程度お読みになりますか。(○は1つだけ)

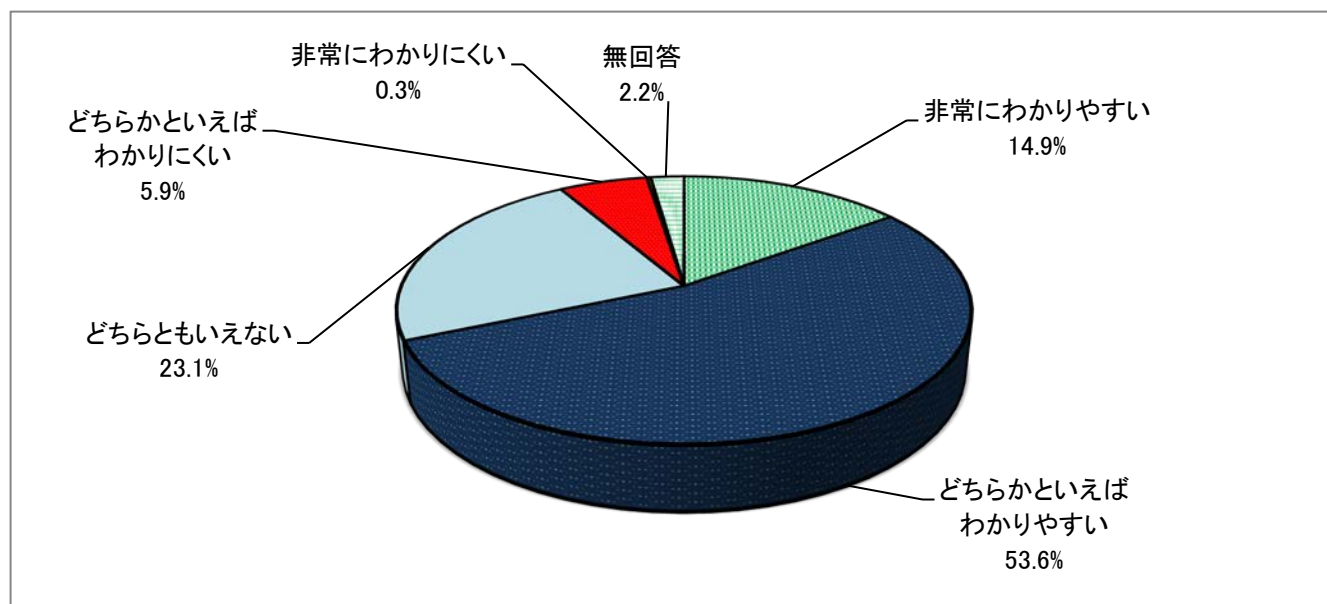
N=977



《問2で1～3と答えた方（「広報なごや」をお読みになる方）におたずねします。》

問3 「広報なごや」の記事全体を見て印象はいかがですか。（○は1つだけ）

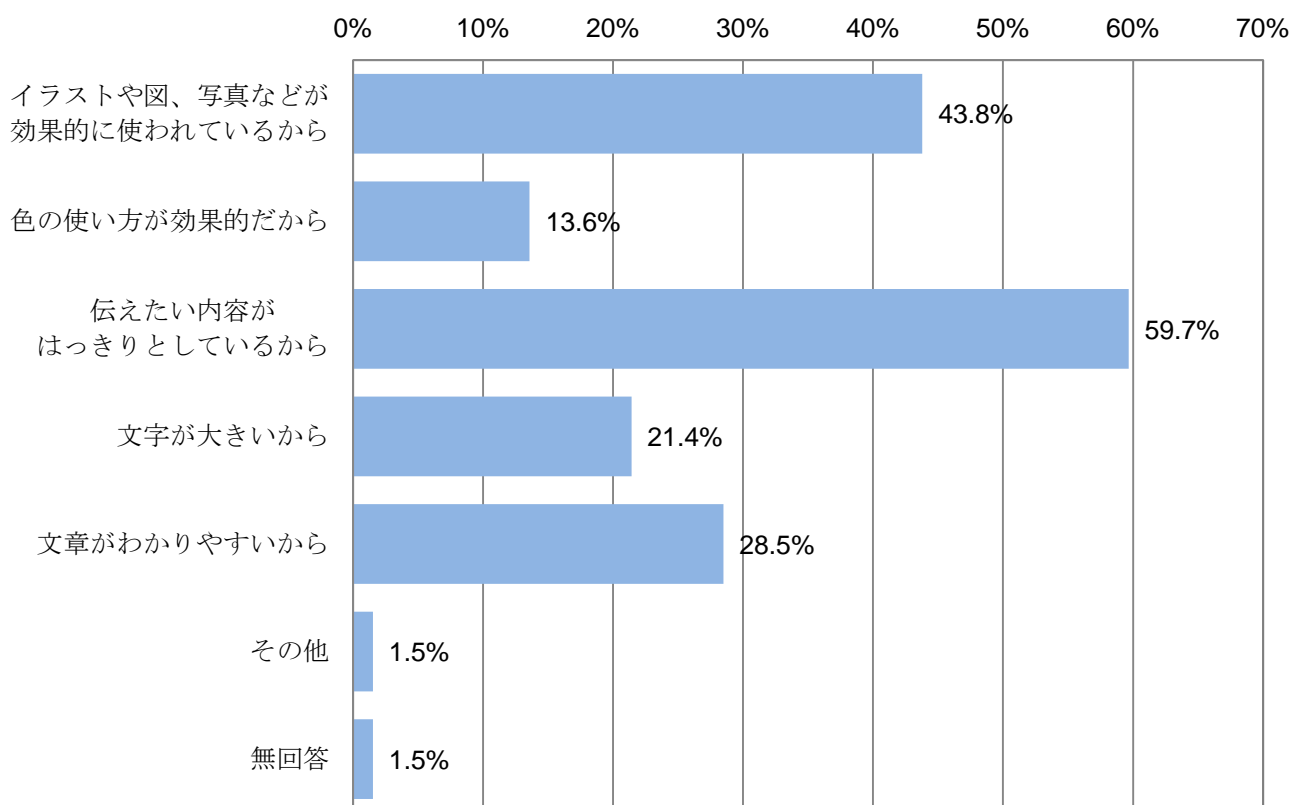
N = 763



《問3で1、2と答えた方（「広報なごや」がわかりやすいと思う方）におたずねします。》

問4 記事の全体を見た印象として、どんな理由でわかりやすいと思いますか。（○はいくつでも）

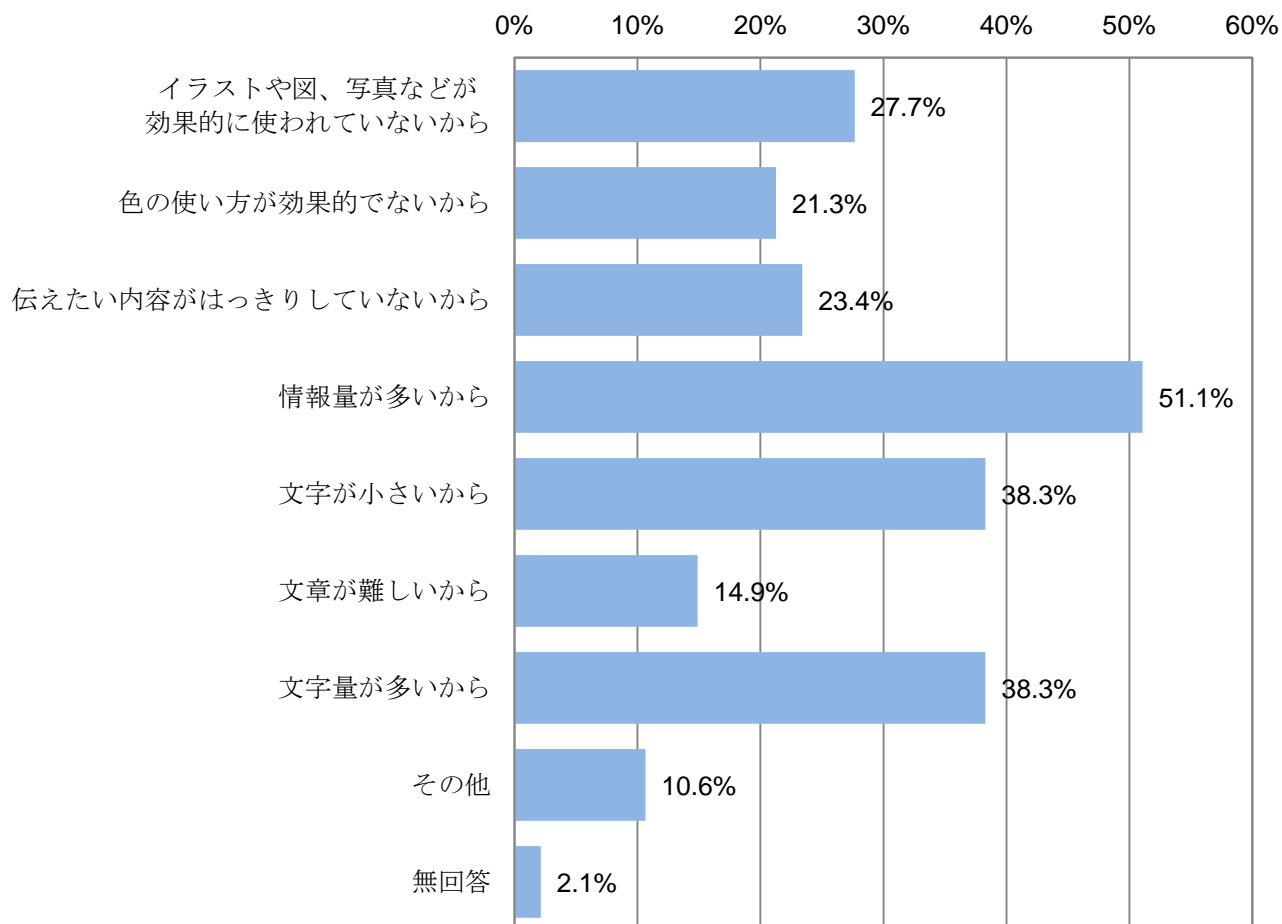
N = 523



《問3で4、5と答えた方（「広報なごや」がわかりにくいと思う方）におたずねします。》

問5 記事の全体を見た印象として、どんな理由でわかりにくいと思いますか。（〇はいくつでも）

N=47



《問2で1～3と答えた方（「広報なごや」をお読みになる方）におたずねします。》

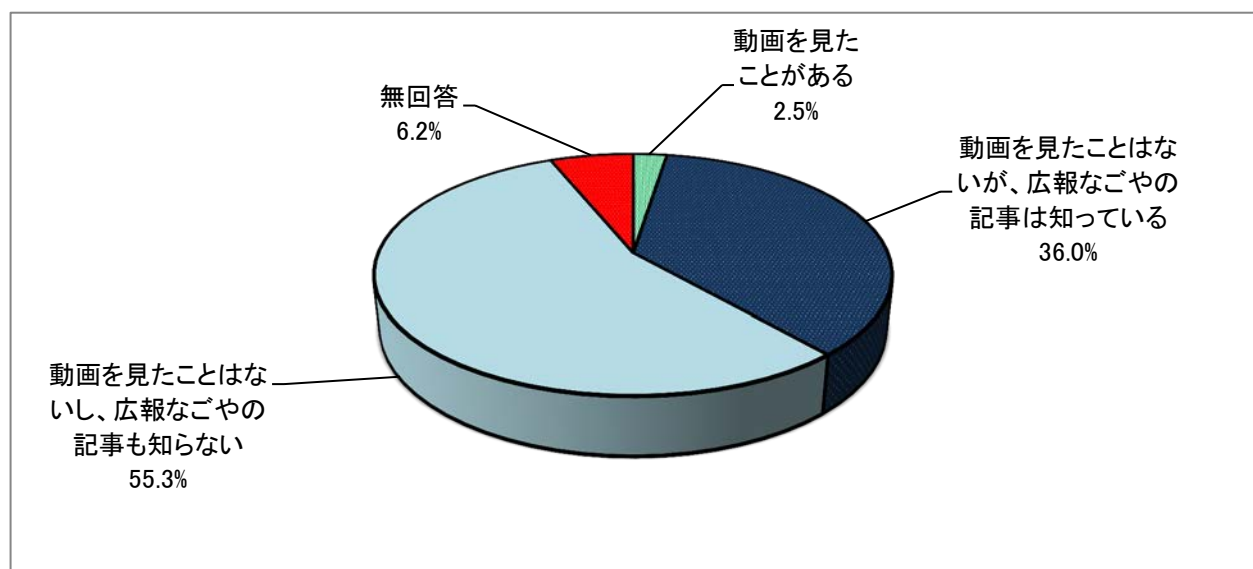
問6 「広報なごや」では、本年5月号からスマートフォン・タブレット端末をかざすと記事に関連した動画を見ることができるAR（拡張現実）を取り入れています。「広報なごや」にあるARの動画をご覧になったことはありますか。（○は1つだけ）

N = 763

※参考：AR見本 広報なごや 平成27年9月号



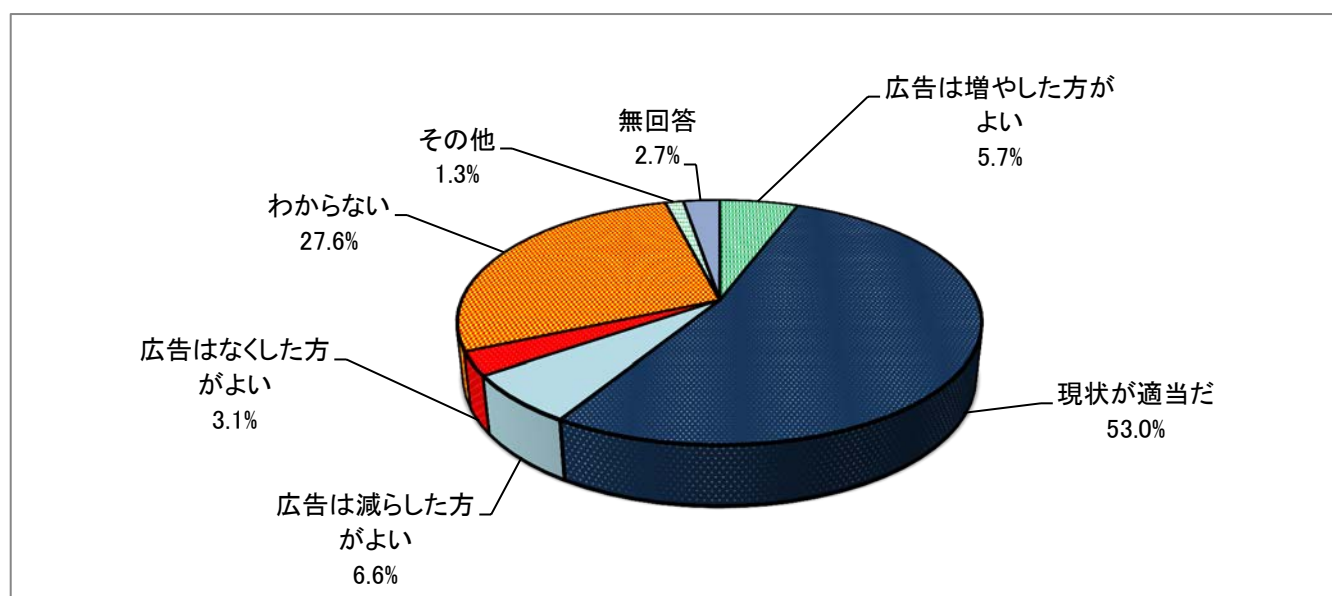
ARマークがついた写真に、アプリをインストールしたスマートフォンなどをかざすと、写真が動き出します。
視聴手順などは [広報なごや AR](#) [検索](#) または、[こちらから→](#)



《すべての方におたずねします。》

問7 「広報なごや」では、全16ページのうち4ページの下5分の1に広告を掲載しています。この広告についてどう思いますか。（○は1つだけ）

N = 977



<名古屋市公式ウェブサイトについて>

名古屋市がインターネット上で提供するホームページには、名古屋市公式ウェブサイト (<http://www.city.nagoya.jp/>) の他に、各種分野別のウェブサイト (例：市バス・地下鉄の交通局ウェブサイトや、市科学館や市図書館などの各施設のページなど) があります。

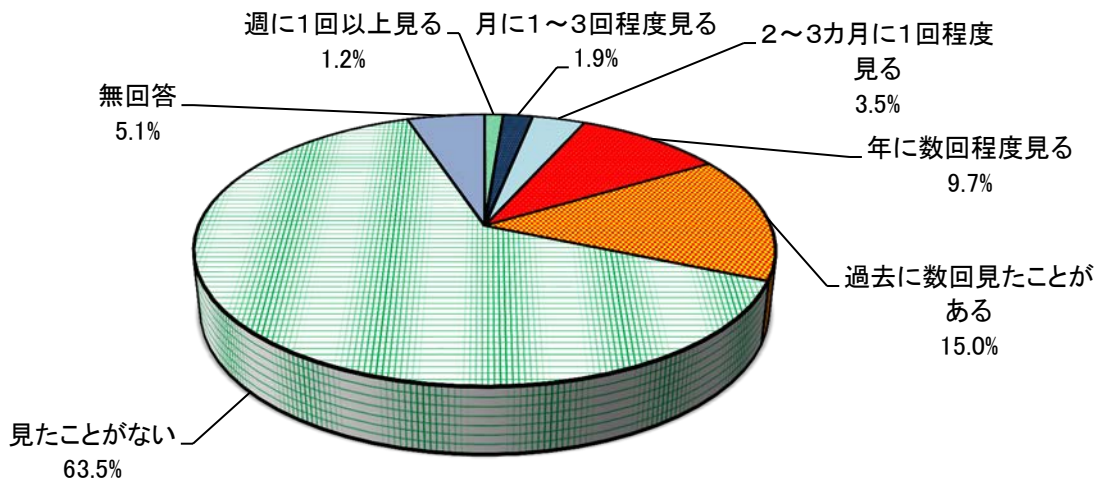
ここでは、「名古屋市公式ウェブサイト」についてのみお聞きします。

10月からトップページがリニューアルされました



問8 あなたは「名古屋市公式ウェブサイト」をどの程度ご覧になりますか。(○は1つだけ)

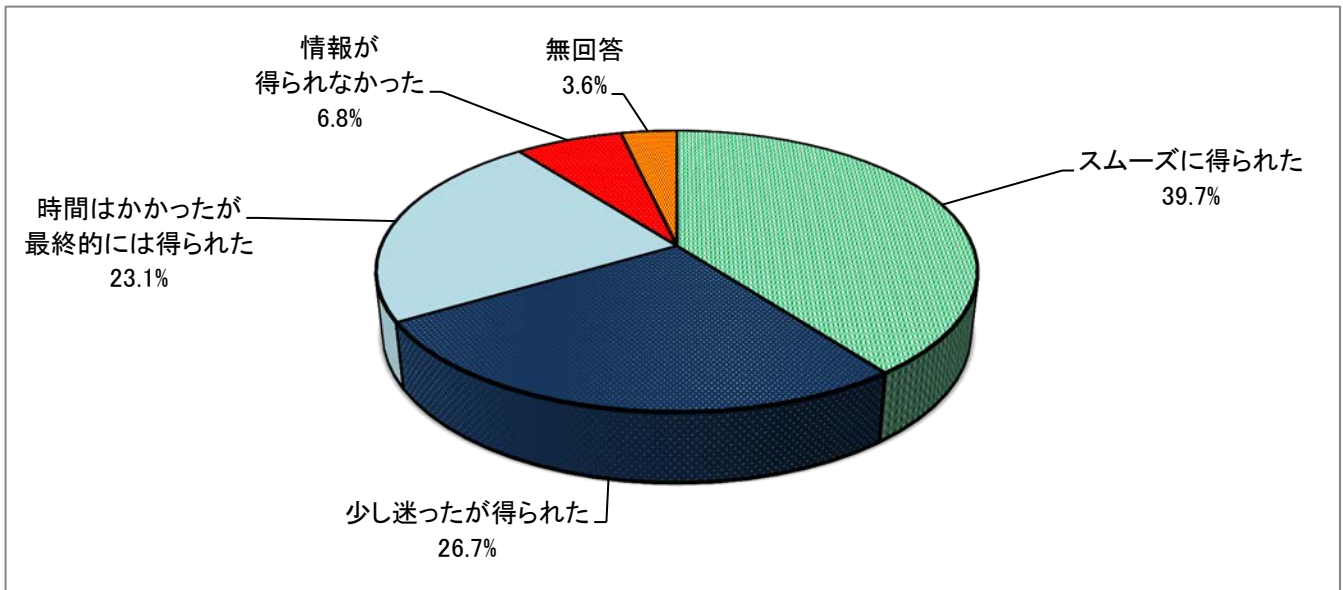
N = 977



◀問8で1～5と答えた方（「名古屋市公式ウェブサイト」をご覧になったことがある方）におたずねします。▶

問9 「名古屋市公式ウェブサイト」をご覧になった際、お知りになりたい情報をスムーズに得ることができましたか。（○は1つだけ）

N = 307



◀問9で2～4と答えた方（情報をスムーズに得られなかった方）におたずねします。▶

問10 「名古屋市公式ウェブサイト」をご覧になった際、迷ったところ、わかりにくいと思っ
たところについてご自由にお書きください。

- ・ 知りたい情報がどの分類の場所にあるかわかりにくい。関連する情報がバラバラになっていてつながりがわかりにくい。
- ・ 検索機能について知りたい情報の検索ワードをうまく指定しないと無関係の記事が多数出てきてしまったことがある。
- ・ 例えば名古屋まつりなどの大きなイベントがある時は、その情報を得る人が多いと思うのでトップページからすぐに見る事ができればいいのかなと思います。
- ・ 情報が得られなかったと言うより知りたい情報が載っていなかった。
- ・ パソコンに不慣れだったため。