

# 提 案 の 概 要

施設名：名城・守山・山田プール

団体名：株式会社 J P N

## (1) 管理運営全般について

### ①施設の管理運営に対する方針等

#### <施設の運営方針>

公共体育施設の役割を理解し、適切な管理運営を行ない、市民サービスの向上と運営コストの削減を実現します。

#### 《運営方針》

1. スポーツ振興に寄与・施設設置価値向上
  - (1) 市民のニーズに即したサービスの提供とイベントの実施
  - (2) 生涯学習としてのスポーツや運動の推進
  - (3) 施設利用者の増加・利用機会の拡大
  - (4) 行政が行なうスポーツ振興活動への協力
2. 格差の無い平等性・公共性に配慮した施設運営
  - (1) 公共施設という特性を理解した接客（ユニバーサルサービスという意識）
  - (2) 公平性の高い接客対応
  - (3) 障がい者利用の推進
  - (4) お客様目線でのサービス提供
3. 地域に根差した施設運営の推進
  - (1) 積極的な名古屋市民の雇用・名古屋市内業者の選定
  - (2) 地域住民や地域施設との良好な関係構築
  - (3) 地域活動団体との連携
  - (4) 地域に愛される施設、誇りに感じていただける施設の推進
4. コミュニケーション・居場所（活動場所）の提供・情報提供
  - (1) 地域・個人・家族などのコミュニケーション向上
  - (2) 子どもが遊べる安全な環境提供
  - (3) 情報の積極的な提供や相互交換の充実
5. 安心・安全な環境を安定的に提供
  - (1) 安全環境の維持と事故防止策の展開
  - (2) 安心環境と治安維持
  - (3) 緊急対策の準備と訓練
6. 長期的な維持管理を目的とした適切な管理
  - (1) 実績を活かした施設（設備）維持とメンテナンス
  - (2) 衛生環境の維持
  - (3) 設備の更新や将来性を見据えた修繕の実施
7. 行政・施設管理に関わる各所との良好なパートナーシップ
  - (1) 行政（担当課・担当者）との良好な関係構築

- (2) 行政方針への協力支援
- (3) 施設運営関係団体との関係構築

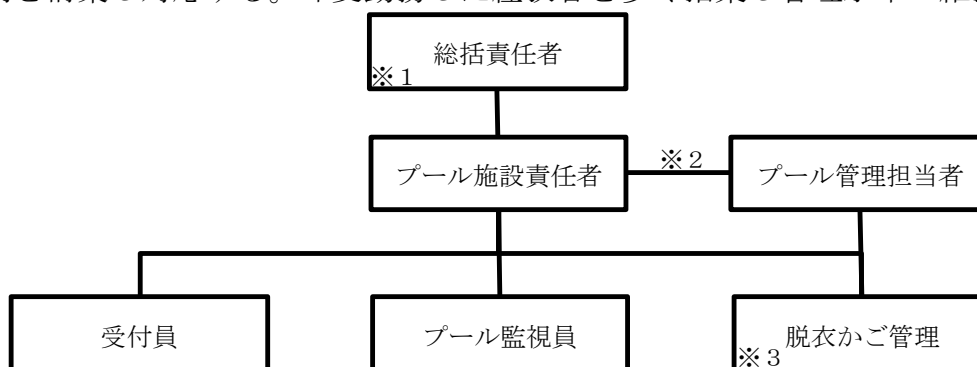
#### 8. その他

- (1) 職員の専門性向上（資質向上）
- (2) 省エネ・CO<sub>2</sub>排出量の低減

### ②管理運営体制

#### <組織・人員の配置・体制>

以下の体制を構築し対応する。昨夏勤務した経験者を多く招集し管理水準の維持に努めます。



- ※1 管理する複数の施設を兼務します
- ※2 有資格者にて兼務することがあります
- ※3 守山プールのみが対象です

また、施設を円滑に且つ適切に関するため、開場前に担当者全体会議や複数施設の責任者を集めた会議などを行なう。

#### <市民の平等利用に関する考え方>

ユニバーサルサービスという意識を職員が持ち、実現に向け必要な教育を実施します。サービスに対する考え方を統一し、透明性や公正を基本としマニュアル一辺倒のサービスとならないよう注意します。

#### <人材育成に係る対応>

施設サービスに適した人財の確保と配置を実現するために、適性の高い職員を採用します。昨夏勤務した職員を招集し、管理水準の維持に努めます。長期雇用の推進を図り高齢者雇用においては年齢制限を設けません。

#### <事故発生時の対応、災害時の危機管理体制>

日常運営（安全管理・衛生管理）、異常発生時（事件・事故・災害など）に、適切な対応が実現されるようにマニュアルの整備をはじめ、訓練を定期的実施し備えます。未然に防ぐことを目的に必要備品、緊急用の備品などを施設に配備します。不安全な状態に陥った場合にはサービスを停止し行政と協議の上で再開をめざし、緊急体制へと移行できる環境を整備します。運営上発生しうるリスクに対して適切な賠償保険に加入します。

#### <情報の保護及び管理体制>

名古屋市情報保護条例及び社内規定を合わせ、運営上の個人情報保護をします。情報保護を

目的として必要備品を整備し、管理者の選任、管理ルールの徹底を図ります。また、発生リスクに対して適切な保険に加入します。

＜施設の修繕・保守点検計画＞

閉場期間は定期的に施設を巡回し異常の有無を確認しスポーツ振興課様に報告します。開場前点検では適切な業者に委託し設備の点検をするとともに、修繕箇所を確認を行ないスポーツ振興課様と協議の上で修繕対応します。開場期間中、設備異常があった際には即対応できるような業者との関係性を構築します。また、日常管理を徹底し職員による軽修繕を実施します。

（2）実施業務の計画について

①指定管理業務

＜利用者意見の聴取・反映方法＞

お客様のご意見は施設の運営改善のヒントになるとし、お客様からの直接ヒアリング、アンケート、意見箱、インターネット（HP）から聴取していきます。ご意見は分類して管理し、回答は施設に掲示するなどして公開します。対応改善についてはスポーツ振興課様とも協議の上で実現を目指していきます。

＜地域連携・ボランティア連携について＞

地域に根差した施設運営を目指し、地域やお客様に愛される施設づくりを進めます。学童保育などの地域団体とも連携し安全に利用いただける環境整備に努めます。

＜サービス向上の取組み＞

利用の多い子どもたちや保護者にとって親しみやすい施設を目指します。親しみやすいHP、ブログやイベントスケジュールの張り出しなど子どもにわかりやすいサービスを提供します。

②自主事業（実施している場合）

＜自主事業＞

来場の動機付けになるイベントを企画し実行します。開場期間で行なうイベントをはじめ、来場イベント、プールイベント、工作イベントなどを開催します。

（3）収支計画について

①管理運営にかかる費用等

＜指定管理料の提案額＞

	名城プール	山田プール	守山プール
平成28・29年度	11,385千円	10,254千円	10,567千円
平成30・31・32年度	11,385千円	—	—

<収支計画：名城プール>

【平成 28・29・30・31・32 年度】

収入	各科目	金額	予算項目
	その他収入 (A)	70千円	自販機

支出	各科目	金額	予算項目
	管理運営経費 (B)	11,455千円	人件費・管理費・消耗品費など

指定管理料 (B) - (A)	11,385千円
-----------------	----------

<収支計画：山田プール>

【平成 28・29 年度】

収入	各科目	金額	予算項目
	その他収入 (A)	48千円	自販機

支出	各科目	金額	予算項目
	管理運営経費 (B)	10,302千円	人件費・管理費・消耗品費など

指定管理料 (B) - (A)	10,254千円
-----------------	----------

<収支計画：守山プール>

【平成 28・29 年度】

収入	各科目	金額	予算項目
	その他収入 (A)	40千円	自販機

支出	各科目	金額	予算項目
	管理運営経費 (B)	10,607千円	人件費・管理費・消耗品費など

指定管理料 (B) - (A)	10,567千円
-----------------	----------

<経費削減の手法>

適切な管理水準を維持しながら培ったノウハウを持って経費の削減を実現します。有資格者の兼務などにより人件費の削減を目指します。備品の共通化や購入業者への一括発注などで消耗品費を削減します。委託業者への一括（複数年）発注などの効率的な契約を実現することで経費を削減します。