

平成 30 年度

～皆さまの声を市政に生かしています～

市民意見の主な反映事例

① 市公式ウェブサイトについて

【市民意見の要旨】

市のウェブサイトのサイト内検索は、表示順位がおかしくて、市民がほしい情報が探せないです。可及的速やかに、ご改善をお願いいたします。

【市の対応】（市長室）

市公式ウェブサイトのサイト内検索については、平成 31 年 3 月から「Google カスタム検索」を利用しており、以前は困難であったあいまい検索（入力したキーワードの同義語が含まれる情報まで結果に反映させる方法）が可能となったことなどから、お求めの情報がより探しやすくなっております。

また、検索結果については、アクセス数の多いページが比較的上位に表示されていますので、以前より探しやすくなっていると考えております。

② 歩きタバコについて

【市民意見の要旨】

病院から下っていく道で歩きタバコをする人がかなり多くいます。小学生の通学路にもなっている道でタバコを吸うのはかなり危険だと思いますし、私自身もタバコの火の粉が飛んできた事もあります。その辺の地域に歩きタバコを懸念するようなポスターを貼っていただけないでしょうか。子供たちに何かあってからでは遅いです。どうか市政のご協力をお願い致します。

【市の対応】（環境局）

ポスター等を掲出するためには、学区連絡協議会や町内会等の掲示板がなければなりません。が、現地を確認したところ、掲示板が 1 箇所ありましたので、そちらでのポスター掲出を実施いたしました。

③ 面会交流について

【市民意見の要旨】

市のホームページ、市民の福祉や子ども家庭支援を管轄する部署に「離婚における面会交流について」下記内容を掲載するよう、意見します。

「子どもの養育に関する合意書作成の手引きとQ&A」（法務省）

<http://www.city.komae.tokyo.jp/index.cfm/43,93173,c,html/93173/sakuseinotebiki.pdf>

【市の対応】（子ども青少年局）

平成30年7月2日より、「養育費の相談窓口」のみではなく、面会交流についても市民の方へお知らせするページを新たに設け、上記の手引きとQ&Aをご覧いただけるようにいたしました。

④ 庄内緑地公園の樹木剪定について

【市民意見の要旨】

最近剪定を盛んにやっていますが、樹木の事を分かっている人がやっているとは思えない剪定がまま見られます。そして剪定した枝葉を、野鳥の森に大量に積み重ね、ごみ置き場と化しています。ごみの始末を早急にするべきだと思います。

【市の対応】（緑政土木局）

ご指摘いただいたと思われる場所については、安全管理上支障となるため剪定を行いました。長年剪定を行っていなかった樹木もあったため、伐りすぎた印象を受けられるかもしれません。公園管理上必要な剪定ですのでご理解いただきますようお願いいたします。

剪定枝については、平成30年12月に野鳥の森から搬出しました。また、今後は仮置場の場所・置き方にも配慮するように努めます。

⑤ 駐車場案内表示について

【市民意見の要旨】

車で金シャチ横丁に行きました。駐車場に入れて地上に上がる時にエレベーターが分からず猛暑の中地下2階から上がった。帰りは探したら分かりにくいところに降り口が。駐車場内表示は見えないところに。

【市の対応】（緑政土木局）

平成30年9月、ピクトグラム等を利用した現地表示を実施いたしました。

⑥ 防火用取水口前の駐車対策について

【市民意見の要旨】

平針北小学校北側壁面（小学校プール北側）には、緊急時の消防隊進入口及び取水口が設置されています。しかし、隣接する道路には昼夜を問わず駐車車両があり、緊急時の対応に不安を感じているところです。

そこで、進入口及び取水口前に道路標識（消防水利）や駐車を抑制する表示の設置を要望します。

【市の対応】（消防局）

天白区平針北小学校のプールは消防水利として取り扱っておりますが、消防水利標識の点検時に不良箇所が発見されたため、標識を撤去していましたが、平成31年3月4日に貼付式標識を設置しました。

⑦ 歩道の整備について

【市民意見の要旨】

本日、中村区竹橋町の歩道を歩いていたら、歩道の下水道マンホール部が他の路面より若干隆起しており、そこに足をつまづかせて転んでしまいました。歩道などはいつも点検を行い、こぼこのないよう、安全管理をしていただきたい。

【市の対応】（上下水道局）

このたびはご迷惑をおかけしまして、申し訳ありませんでした。

現地を調査したところ、歩道上の下水道のマンホールがまわりの路面より若干隆起していることを確認しましたので、この隆起を解消する処置を実施しました。

今後も市民の皆さまのご意見を幅広く積極的に聴き、行政運営に生かしてまいりますので、ご意見をお寄せくださいますようお願いいたします。

■名古屋市公式ウェブサイト「市政相談「市民の声」」のページ

<http://www.city.nagoya.jp/shisei/category/59-12-0-0-0-0-0-0-0-0.html>