

**平成 29 年度**

**～皆さまの声を市政に生かしています～**

## **市民意見の主な反映事例**

### **① 防災同報スピーカーの音質について**

#### **【市民意見の要旨】**

防災スピーカーの音声が聞こえにくいため、早急に適切な対処をしてほしい。

#### **【市の対応】（防災危機管理局）**

防災スピーカーは、平成 28、29 年度の 2 年間でそれまでのものより遠くまで明りょうに伝えられるよう、高性能なスピーカーに更新するとともに増設配置を行いました。

平成 30 年度 5 月には市内全域で音達状況検証アンケートを実施しており、更なる改善に向け対策を検討していきます。

### **② 名古屋市HPの「年末年始休暇」の表示について**

#### **【市民意見の要旨】**

年末年始が何日から何日まで窓口休みか？HP にわかり易く表示して下さい。

#### **【市の対応】（市長室）**

年末年始の窓口業務の休みにつきましては、市公式ウェブサイトトップページの「名古屋市からのお知らせ」に掲載させていただいております。

それに加えて、サイト内検索で「年末年始」というキーワードを検索すると、おすすめコンテンツとして検索結果の上部に表示されるよう設置いたしました。

### ③ 「犬殺処分ゼロサポート寄附金」を猫にも拡大することについて

#### 【市民意見の要旨】

「犬殺処分ゼロサポート寄附金」の対象を、猫にも拡大することを提案し、心よりお願いさせていただきます。愛猫家は多く、殺処分を減らすことに何らかの形で関わりたいと思っている人は私以外にもいると確信しています。

#### 【市の対応】（健康福祉局）

平成 29 年度から寄附金の名称を「目指せ殺処分ゼロ!犬猫サポート寄附金」へ変更し、寄附金の活用対象を猫にも拡大して、引き続き殺処分の削減に向けた取り組みを行っています。

### ④ 名城公園内への飲食店の設置について

#### 【市民意見の要旨】

名古屋城や官公庁に近い名城公園内に、民間のカフェなどを導入したらいかがでしょうか。東京の公園のレストランやカフェなどの施設は、魅力的な存在で集客効果があります。市民や観光客の利便性に加え、財政面でも貢献してもらえないのでしょうか。

#### 【市の対応】（緑政土木局）

名城公園（北園）において、飲食施設を始めとした民設民営の営業施設等の整備に係る公募を行い、平成 29 年 4 月に「tonarino（トナリノ）」が開業しました。

### ⑤ みどりが丘公園墓地の経路変更について

#### 【市民意見の要旨】

お彼岸にみどりが丘公園墓地に行きました。新しく道路が出来ており、ブロック案内の標識なども無く迷い、とても困りました。みどりが丘公園に墓地を所有している利用者には、事前に園内の案内などの情報をお知らせ頂いてもよろしいのではないのでしょうか。

#### 【市の対応】（緑政土木局）

敷地内に案内表示看板の設置や路面表示を実施しました。また、墓地管理料の納入通知書発送時に、新しい道路・園路の案内図を同封しました。

## ⑥ 地下鉄の駅で本が返却できるようにしてほしい

### 【市民意見の要旨】

地下鉄駅で本の返却ができるようにしてほしい。そうすれば返却がより速やかにできると思う。

### 【市の対応】（教育局委員会事務局）

地下鉄駅での本の返却につきましては、中村図書館が中村公園駅に返却ポストを設置し、平成 29 年 11 月より運用を開始しております。

その他の地下鉄駅での本の返却につきましては、現時点では予定はございませんが、今後もさらなる改善により皆様方に親しまれる図書館をめざしてまいります。

## ⑦ 名古屋駅バスターミナルへの乗客用イスの設置について

### 【市民意見の要旨】

新しく出来た市バスターミナルには、乗客用のイスが設置されていない。市中の停留所のように設置してほしい。

### 【市の対応】（交通局）

名古屋駅バスターミナルにおいて、ご不便をお掛けしておりましたが、平成 29 年度にベンチの設置をいたしました。

今後も市民の皆さまのご意見を幅広く積極的に聴き、行政運営に生かしてまいりますので、ご意見をお寄せくださいますようお願いいたします。

■名古屋市公式ウェブサイト「市政相談「市民の声」」のページ

<http://www.city.nagoya.jp/shisei/category/59-12-0-0-0-0-0-0-0-0.html>