

### ③住民票の写し等のコンビニ交付について

名古屋市では、住民票の写しなどの証明書を取得できる機会を増やし市民サービスの向上をはかるため、コンビニエンスストアにおける証明書の交付（コンビニ交付）の実施について検討をいたしております。

今回のアンケートは、市民の皆さまに住民票の写し等の証明書の取得に関するご意見をお伺いし、今後の施策の参考とさせていただくものです。

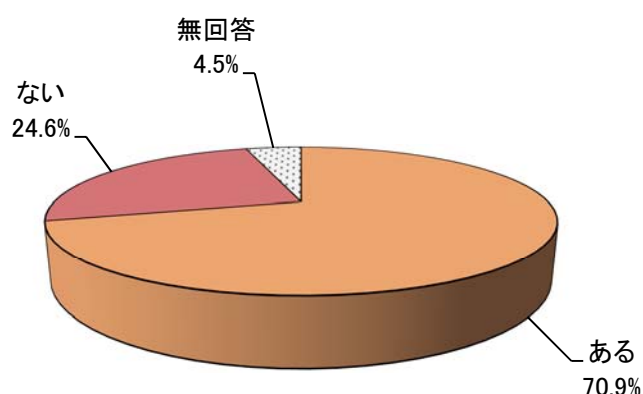
※以下の設問では「**証明書**」は次のものを指します。

- ・住民票の写し ・住民票記載事項証明書 ・印鑑登録証明書
- ・戸籍全部事項証明書（戸籍謄本） ・戸籍個人事項証明書（戸籍抄本） ・戸籍の附票の写し

※各図表の「N」は、回答者総数を表しています。

問 24 あなたは過去3年間ぐらいで証明書が必要になったことがありましたか。（○は1つだけ）

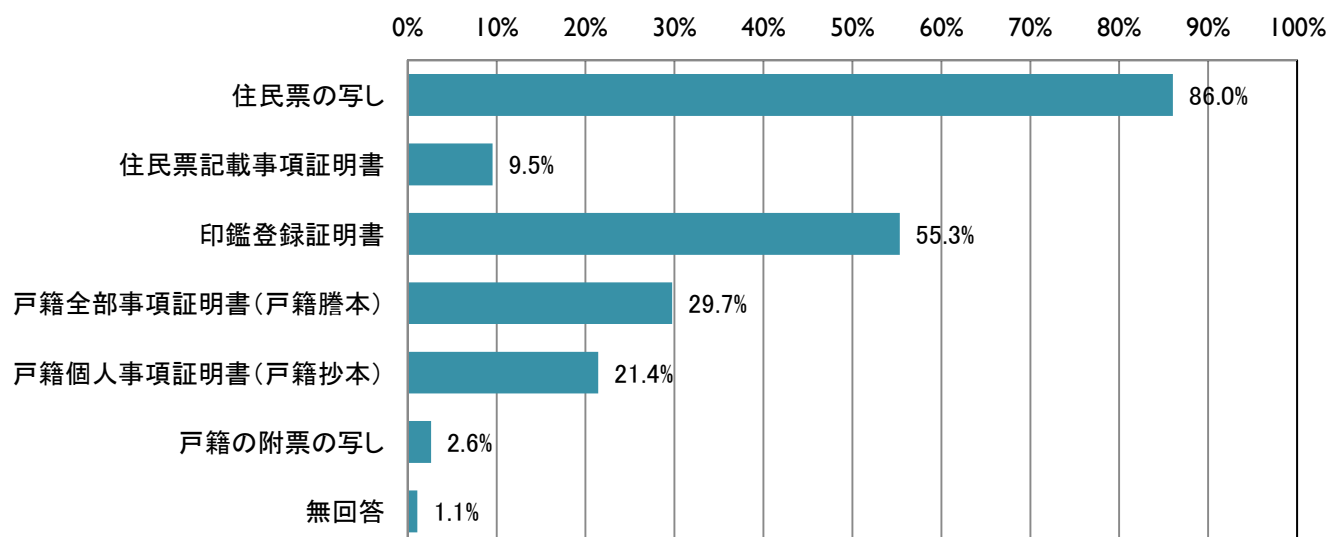
N = 1,020



《問24で1と答えた方（証明書が必要になったことがある方）におたずねします。》

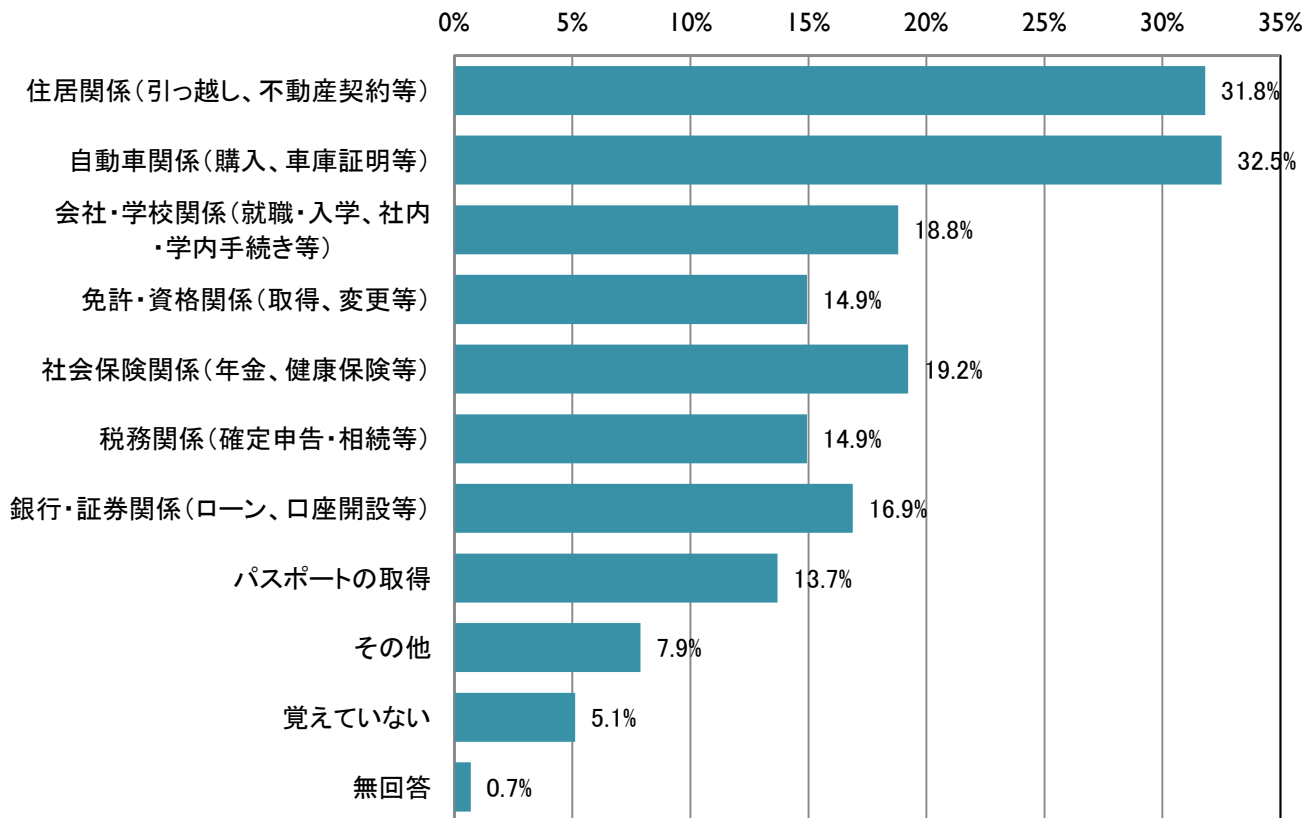
問 25 必要となった証明書はどれでしたか。（○はいくつでも）

N = 723



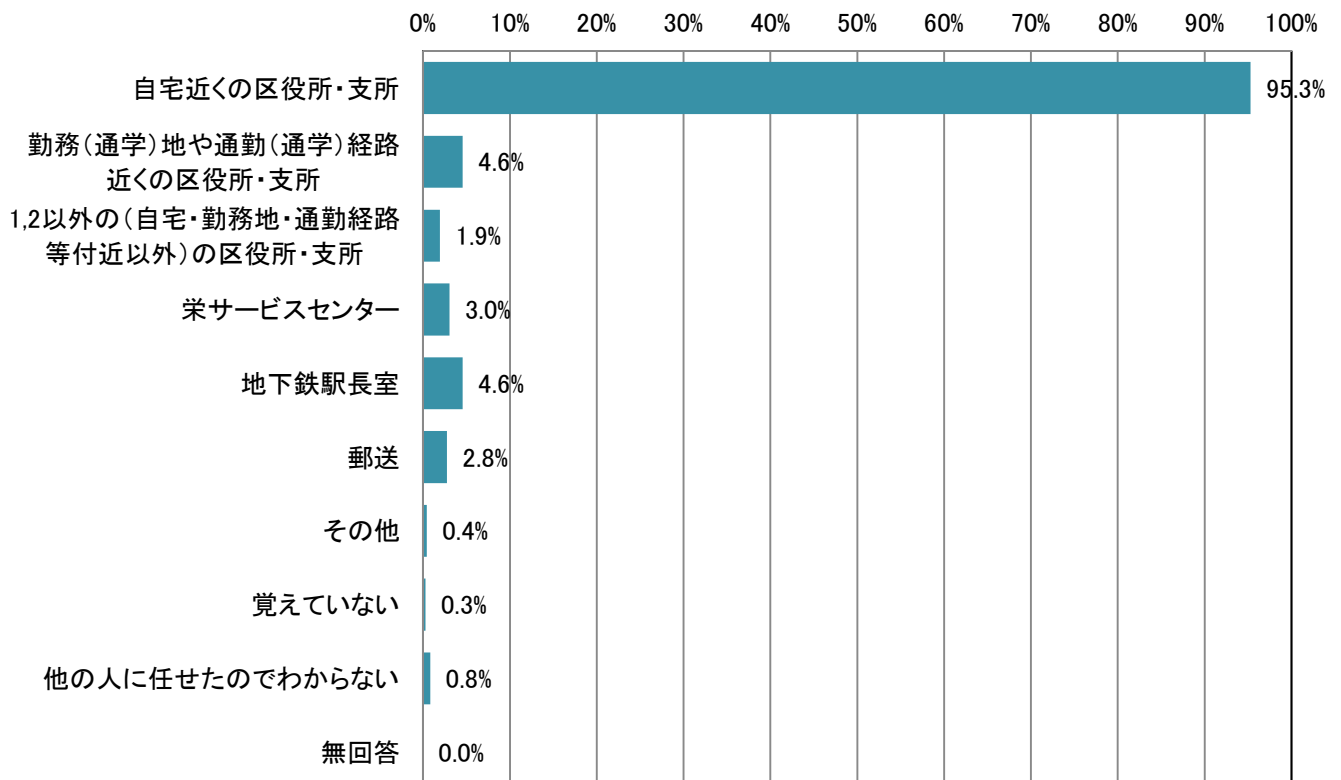
問 26 証明書が必要となった理由はどれでしたか。(〇はいくつでも)

N = 723



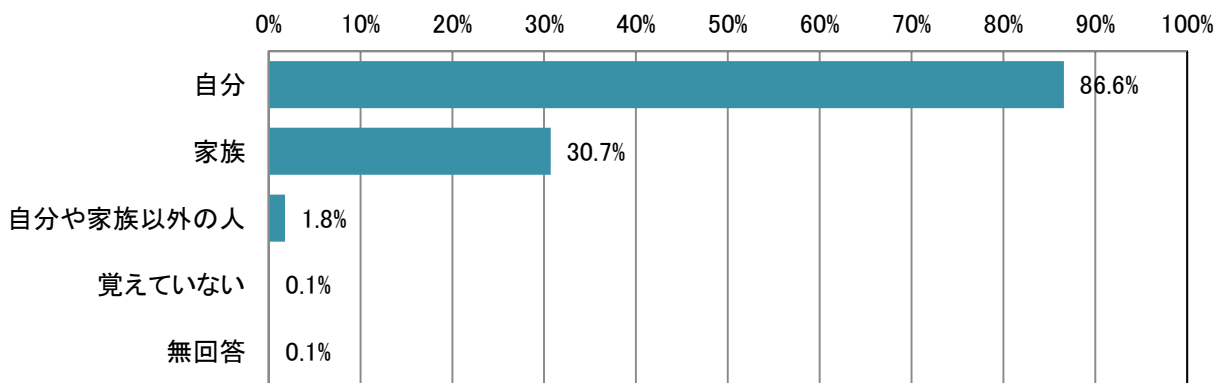
問 27 証明書が必要になった時、どちらに取りにいきましたか。(〇はいくつでも)

N = 723



問 28 証明書が必要になった時、証明書は誰が取りに行きましたか。(〇はいくつでも)

N = 723



《すべての方におたずねします。》

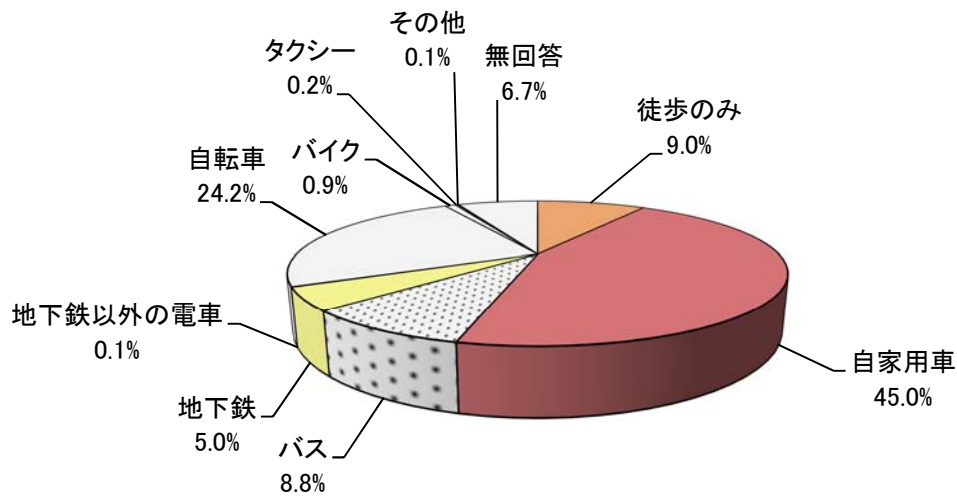
問29 もしあなたが区役所や支所で証明書を取るとしたら、どのような手段で行きますか。

また、片道どれくらいの時間がかかりますか。(〇はそれぞれ1つずつ)

※区役所・支所へは居住地の区役所でなくても、勤務地・通学場所からなど、利用しやすい区役所・支所の利用でもかまいません。

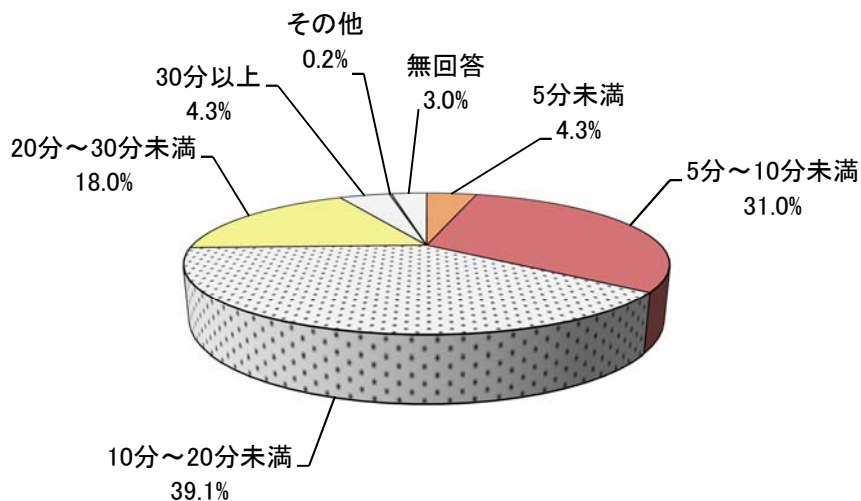
<手段>

N = 1, 020



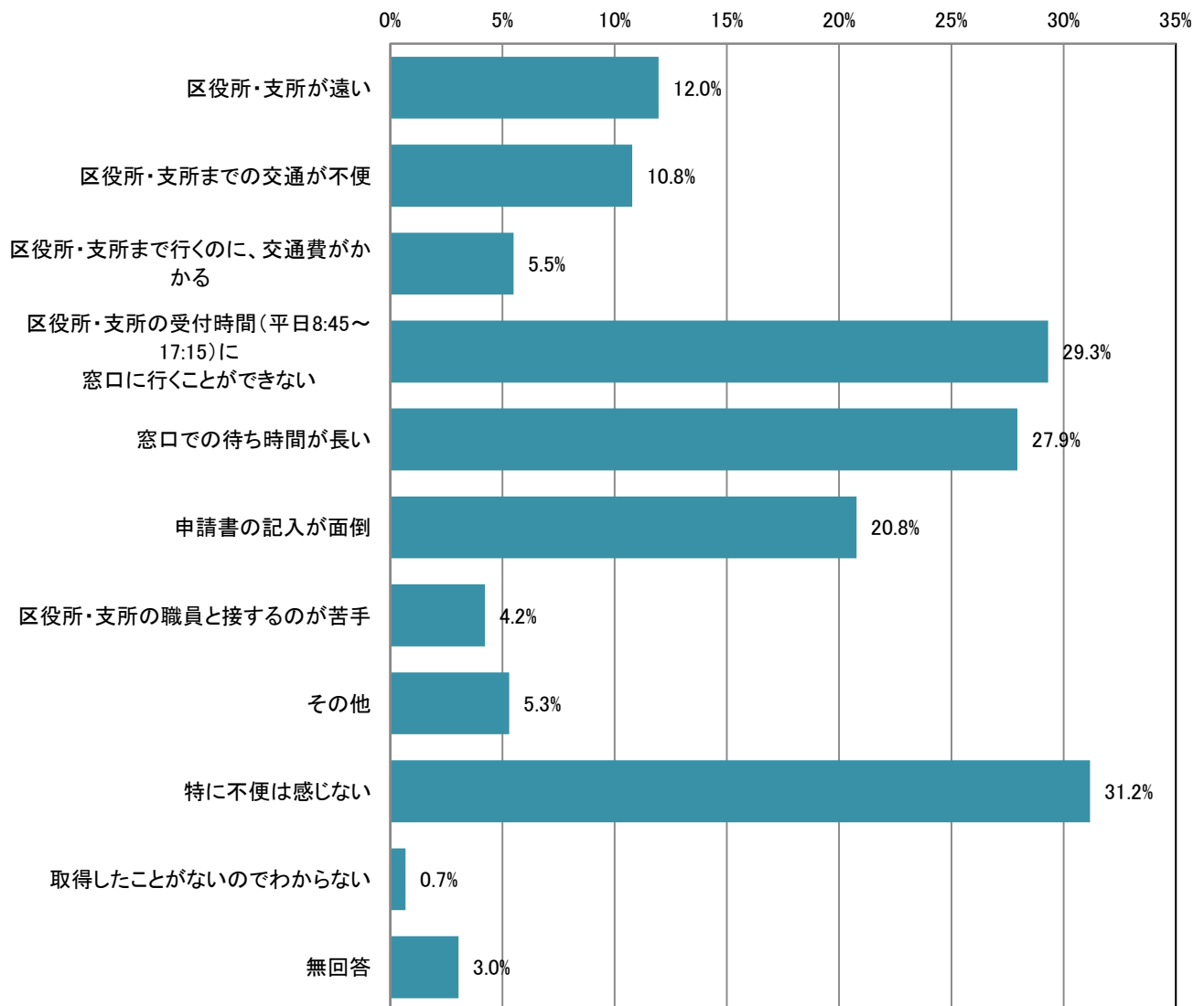
<時間>

N = 1, 020



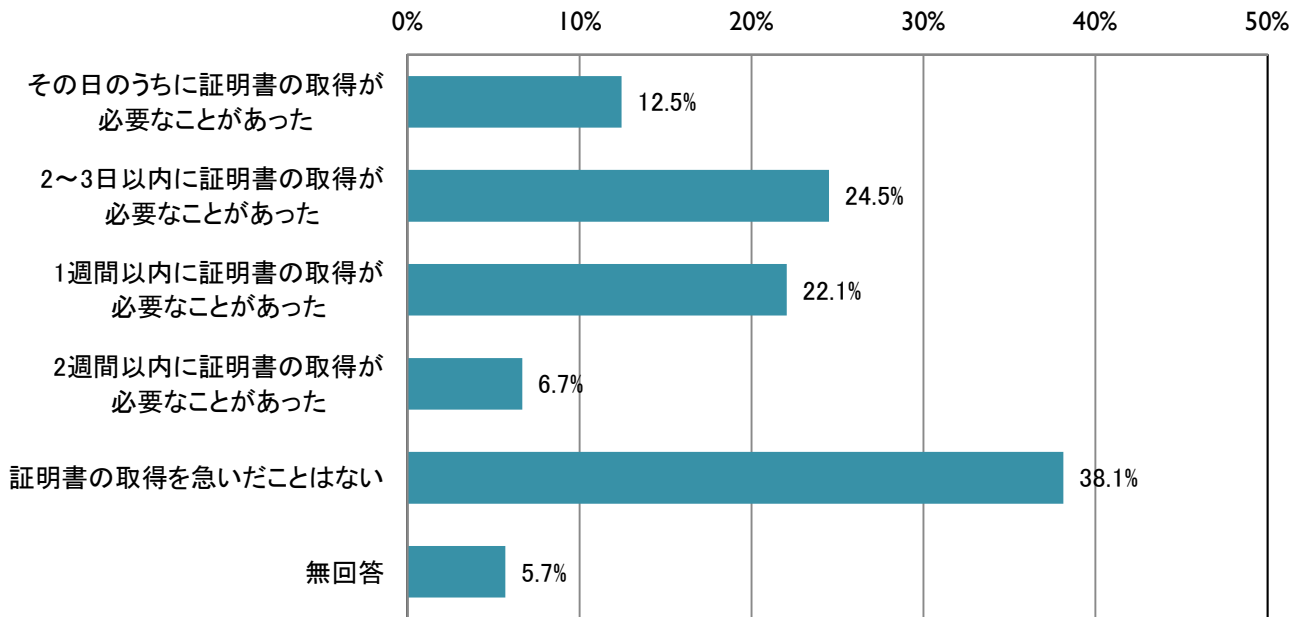
問 30 あなたが、区役所や支所で証明書を取る場合、不便を感じることはありますか。(〇はいくつでも)

N = 1,020



問31 あなたは、証明書の取得を急いだことはありますか。(〇はいくつでも)

N = 1,020



### 【コンビニエンスストアでの証明書の交付（コンビニ交付）について】

※以下は、名古屋市において検討中の案です。

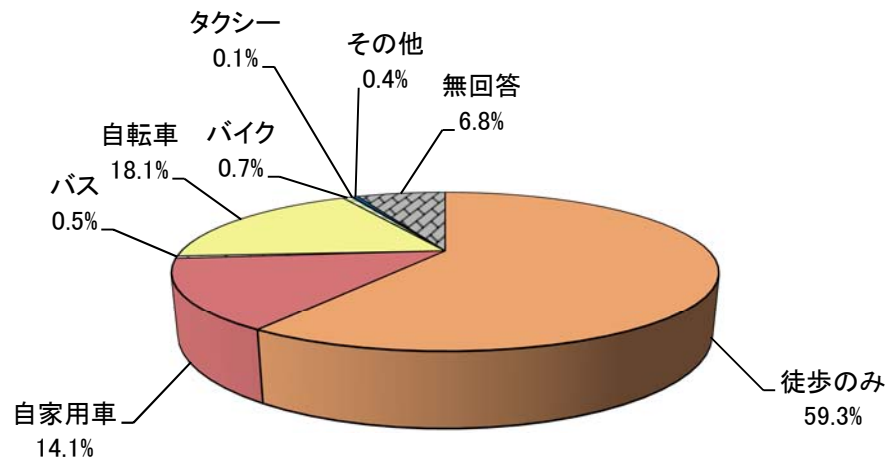
|          |   |
|----------|---|
| 事前手続き    | 事前にお住まいの区役所・支所で、個人番号カードを取得していただく必要があります。  |
| 手数料      | 区役所・支所の窓口での交付手数料に同じ   |
| 利用方法     | コンビニの端末に個人番号カードをセットし、暗証番号を入力します。端末画面で証明書の種類や部数を選びます。  |
| 場所       | 全国のセブン-イレブン、ローソン、サークルKサンクス、ファミリーマートでお取り扱いいただけます。(端末を設置していない等の一部店舗を除く)<br>名古屋市内には、平成26年7月現在、約1,000店舗あります。  |
| 取扱日・時間   | ・住民票の写し・住民票記載事項証明書・印鑑登録証明書<br>毎日 午前6時30分から午後11時まで(12/29～1/3を除く)<br>・戸籍全部事項証明書(戸籍謄本)・戸籍個人事項証明書(戸籍抄本)・戸籍の附票の写し<br>平日 午前8時45分から午後5時15分まで(12/29～1/3を除く) |
| 取得にかかる時間 | 約3分   |
| セキュリティなど | ・支払・受領、すべてをコンビニの端末で行うので、証明書が他の人(コンビニの従業員等)の目に触れることはありません。<br>・専用の通信ネットワークを利用するので、個人情報の漏えいを防止できます。<br>・証明書のおもて面、うら面には高度な偽造・改ざん対策が施されます。              |

問32 もし、あなたがコンビニ交付を利用して証明書を取得するとした場合、自宅や通勤・通学場所などからコンビニ(注)に行くにはどのような手段で行きますか。また、片道どれくらいの時間がかかりますか。(〇はそれぞれ1つずつ)

(注) ここでは証明書のコンビニ交付が可能な、セブン-イレブン、ローソン、サークルKサックス、ファミリーマートを対象としています。

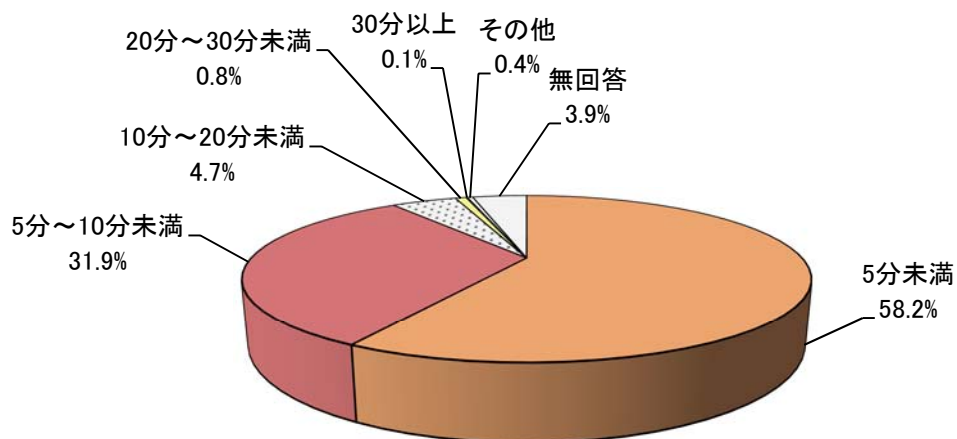
<手段>

N=1,020



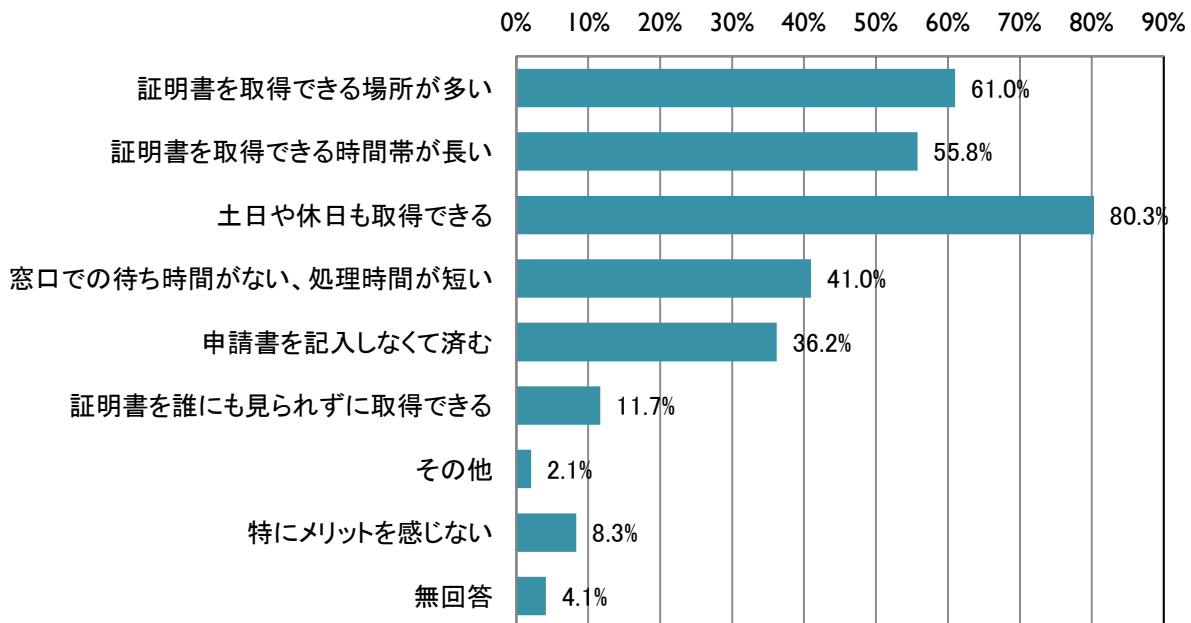
<時間>

N=1,020



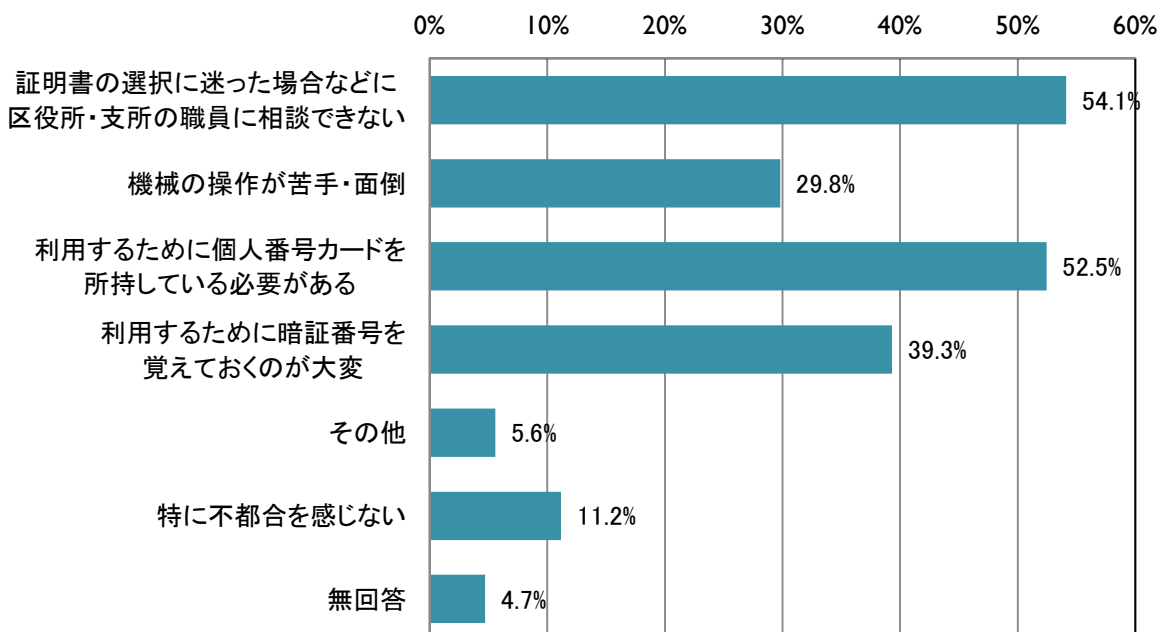
問 33 あなたは、コンビニ交付についてどのようなメリットがあると思いますか。  
(○はいくつでも)

N = 1, 020



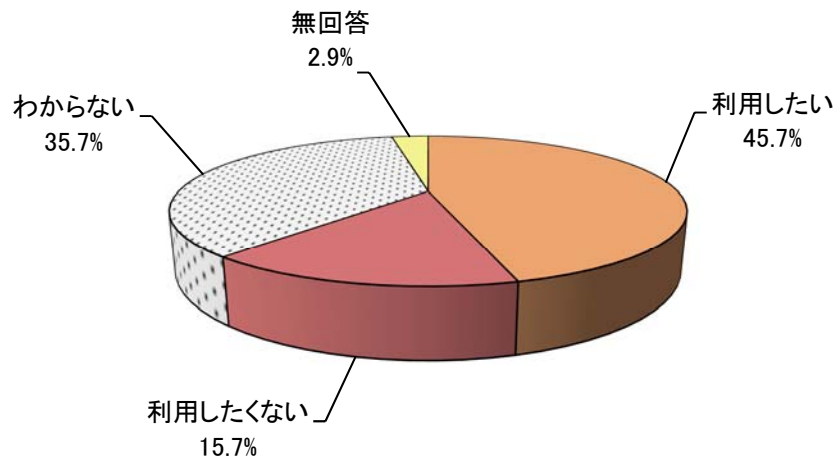
問 34 あなたは、コンビニ交付についてどのような不都合があると思いますか。  
(○はいくつでも)

N = 1, 020



問 35 今後、名古屋市がコンビニ交付を導入した場合、利用したいと思いますか。  
(○は **1つだけ**)

N=1,020



問36 証明書の取得について、ご意見がございましたらご自由にお書きください。

- ・ 仕事をしていると休みを取ったり、半休を取ったりしないと区役所に行くことができないので、コンビニで交付できるのはとても便利だと思う。
- ・ 区役所が自宅から遠くて不便な所にあるので、コンビニが利用できるようになったらとても便利になると思います。年配者にもわかりやすく利用しやすくすると良いと思います。
- ・ 現在、コンビニでは ATM、公共料金、インターネット料金など利用でき、時代の流れとして証明書の交付もありと思います。但し、セキュリティーは万全に！
- ・ 機械の操作方法や証明書等について質問をしたい場合どうすればよいか不安です。やはり役所の人がいてくれた方が安心です。
- ・ 個人情報がもれないか心配
- ・ 何でもコンビニですますのはとても危険だと思う。悪用する人が出そうで怖い（個人番号や暗証番号をぬすまれるとか）。ふりこめ詐欺があるくらいだから

ほか



## ■ 標本構成

F 1 あなたの性別は

|     | サンプル数 | 男性   | 女性   | 無回答 |
|-----|-------|------|------|-----|
| 全 体 | 100.0 | 39.4 | 59.5 | 1.1 |
|     | 1,020 | 402  | 607  | 11  |

F 2 あなたの年代は

|     | サンプル数 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | 無回答 |
|-----|-------|------|------|------|------|------|-------|-----|
| 全 体 | 100.0 | 8.1  | 12.8 | 18.6 | 14.1 | 22.0 | 23.1  | 1.2 |
|     | 1,020 | 83   | 131  | 190  | 144  | 224  | 236   | 12  |

F 3 あなたのご職業は何ですか

|     | サンプル数 | 会社員・公務員<br>(フルタイム) | 自営・自由業 | アルバイト・パート<br>(派遣も含む) | 家事専業 | 学生  | 無職(定年後も含む) | その他 | 無回答 |
|-----|-------|--------------------|--------|----------------------|------|-----|------------|-----|-----|
| 全 体 | 100.0 | 28.3               | 8.3    | 16.3                 | 20.1 | 2.0 | 20.4       | 3.3 | 1.3 |
|     | 1,020 | 289                | 85     | 166                  | 205  | 20  | 208        | 34  | 13  |

F 4 お住まいの区はどちらですか

|     | サンプル数 | 千種区 | 東区  | 北区  | 西区  | 中村区 | 中区  | 昭和区 | 瑞穂区 |
|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 全 体 | 100.0 | 7.3 | 3.0 | 7.1 | 6.1 | 5.7 | 2.5 | 5.0 | 4.1 |
|     | 1,020 | 74  | 31  | 72  | 62  | 58  | 26  | 51  | 42  |
|     | 熱田区   | 中川区 | 港区  | 南区  | 守山区 | 緑区  | 名東区 | 天白区 | 無回答 |
| 全 体 | 3.7   | 9.9 | 7.2 | 7.1 | 7.3 | 9.8 | 6.6 | 6.7 | 1.1 |
|     | 38    | 101 | 73  | 72  | 74  | 100 | 67  | 68  | 11  |

(単位：表の上部 % 表の下部 件数)