



③図書館の今後のあり方について

名古屋市図書館では、市民のライフスタイルや情報環境の変化により、新たなサービス展開が必要と考えております。

市民の皆さまが図書館に求めるニーズをお尋ねし、今後の図書館のサービス展開を検討する上での参考とするものです。

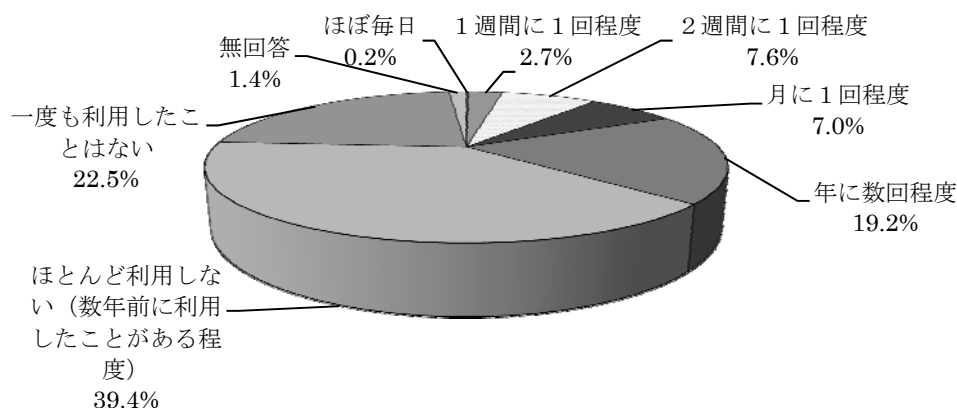
名古屋市図書館は次のように全21館で構成されており、その他に市内を巡回する自動車図書館があります。

- 鶴舞中央図書館（以下、設問では「中央館」といいます。）
- 中区・昭和区を除く各区に14の分館（以下、設問では「分館」といいます。）
- 各支所管内（楠・山田・富田・南陽・志段味・徳重）に6の分館（以下、設問では「支所館」といいます。）

※各図表の「N」は、回答者総数を表しています。

問29 あなたはどのくらいの頻度で名古屋市図書館を利用しますか。（○は1つだけ）

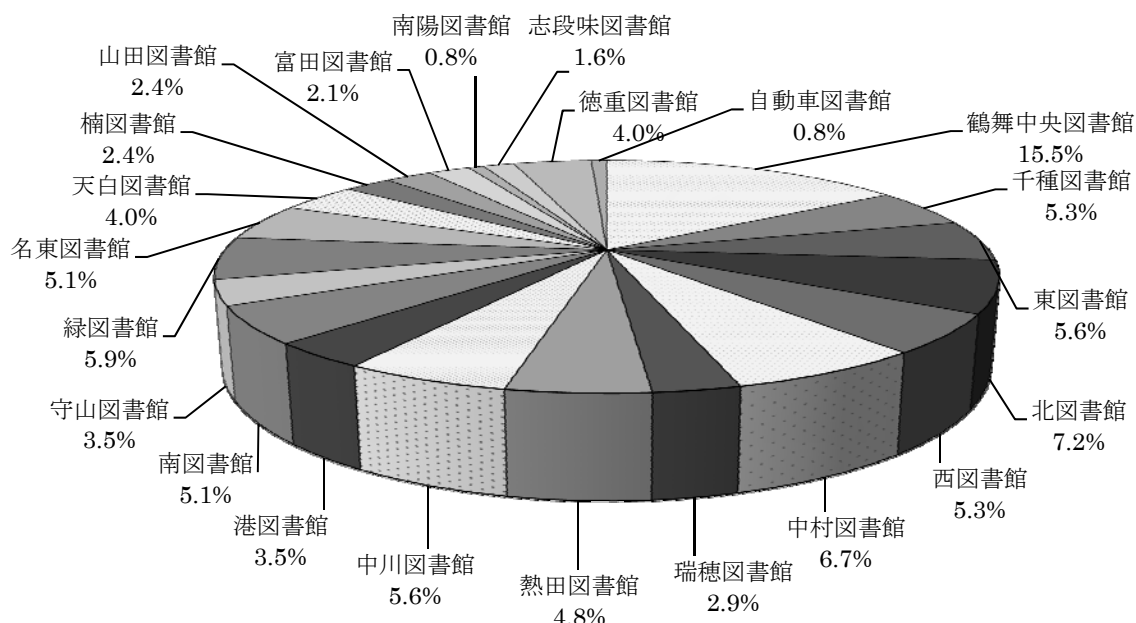
N=1,021



◀問29で1～5と答えた方（名古屋市図書館を利用したことのある方）におたずねします。▶

問30 あなたは名古屋市図書館のうち、どの図書館を最も利用されますか。（○は1つだけ）

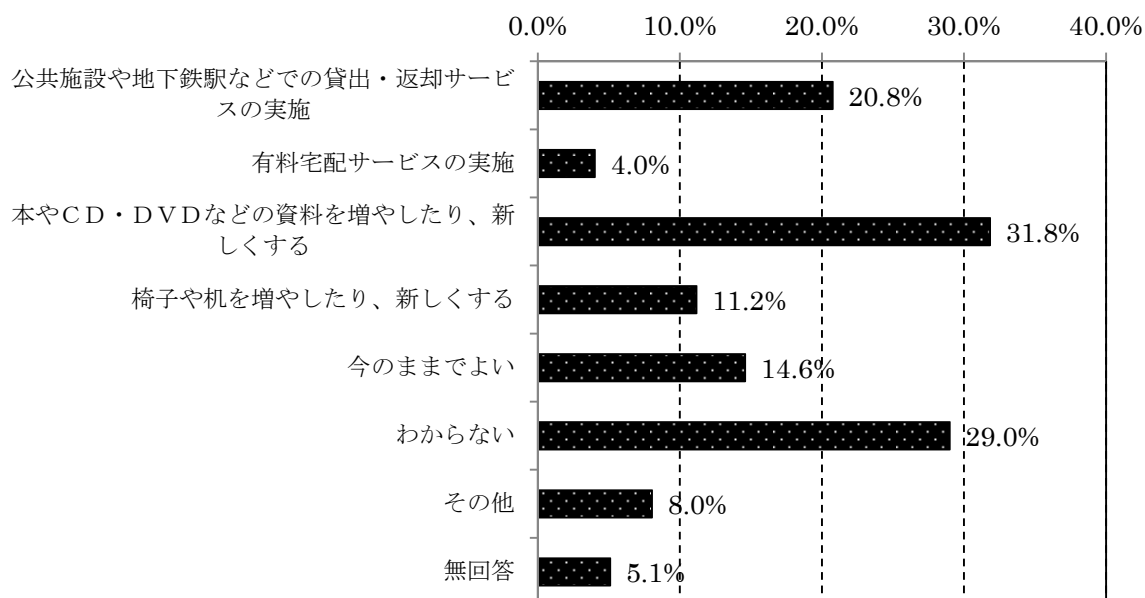
N=375



《すべての方におたずねします。》

問 31 今後、図書館に取り組んで欲しいサービスは何ですか。(〇は2つまで)

N=1,021



現在、名古屋市図書館では次のとおりの開館時間及び休館日で運営しております。

開館時間

○中央館

平日（火曜日～金曜日） 午前10時から午後8時まで
 土・日・祝日 午前10時から午後5時まで
 ※10月27日（木曜日）より、開館時間を午前9時30分からに変更します。

○分館・支所館（徳重図書館を除く）

平日（火曜日～金曜日） 午前10時から午後7時まで
 土・日・祝日 午前10時から午後5時まで

○徳重図書館

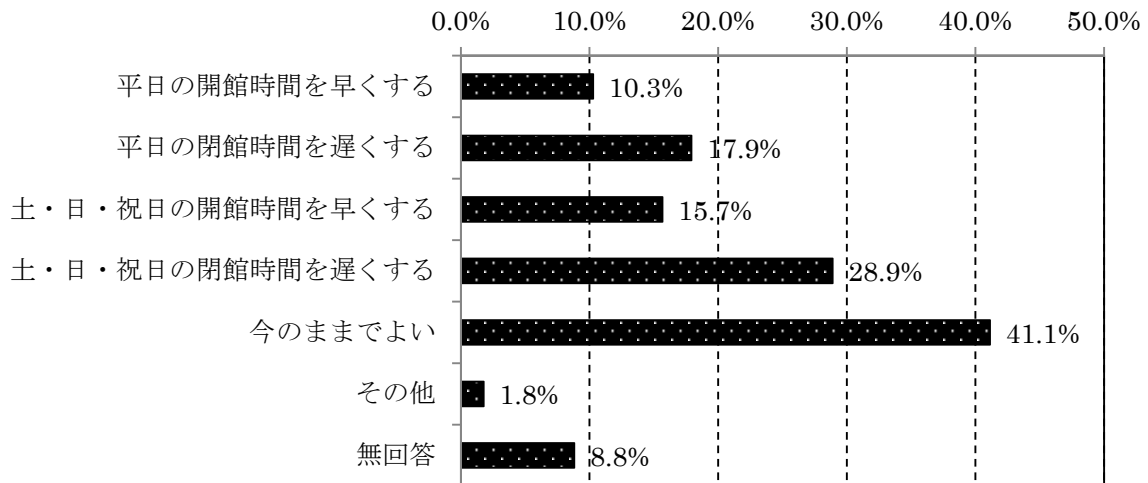
平日（月曜日・水曜日～金曜日） 午前10時から午後7時まで
 土・日・祝日 午前10時から午後5時まで

現在の休館日

毎週月曜日（徳重図書館は毎週火曜日）
 毎月第3金曜日（祝日の場合は開館）
 年末年始（12月29日から1月4日）
 特別整理期間（図書の集中整理期間のことで、各図書館約9日間休館します。）

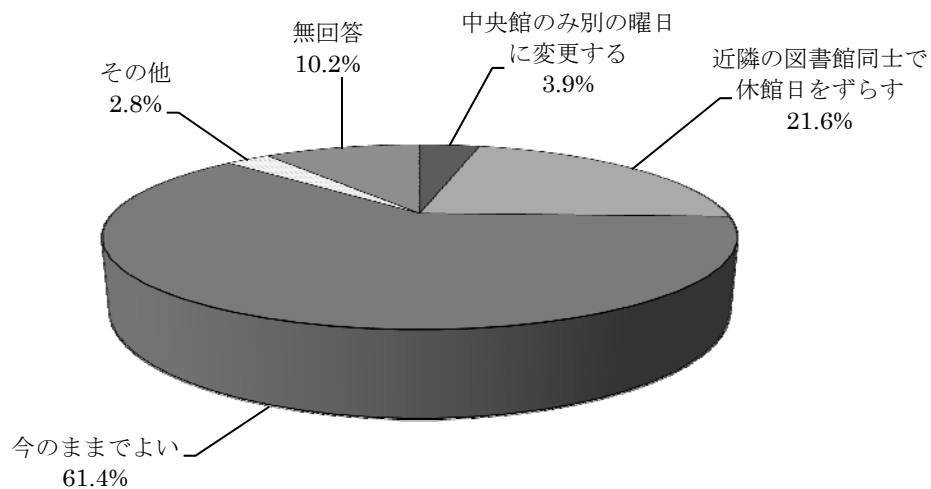
問 32 図書館の開館時間を延長するとしたら、どのようにしたらよいと思いますか。
 (○は2つまで)

N=1,021



問 33 図書館の休館日を変更するとしたら、どのようにしたらよいと思いますか。
 (○は1つだけ)

N=1,021



名古屋市図書館では、効率的な図書館運営と新たなサービスの提案・実施のため、「窓口業務委託」や「指定管理者制度」など、民間活力の導入が検討されております。

これは公募等により事業者が決定され、窓口業務や図書館の運営について、民間事業者等が自分たちのノウハウを活用して運営等を行っていくものです。

※詳しくは次からの説明をご覧ください。

[窓口業務委託について]

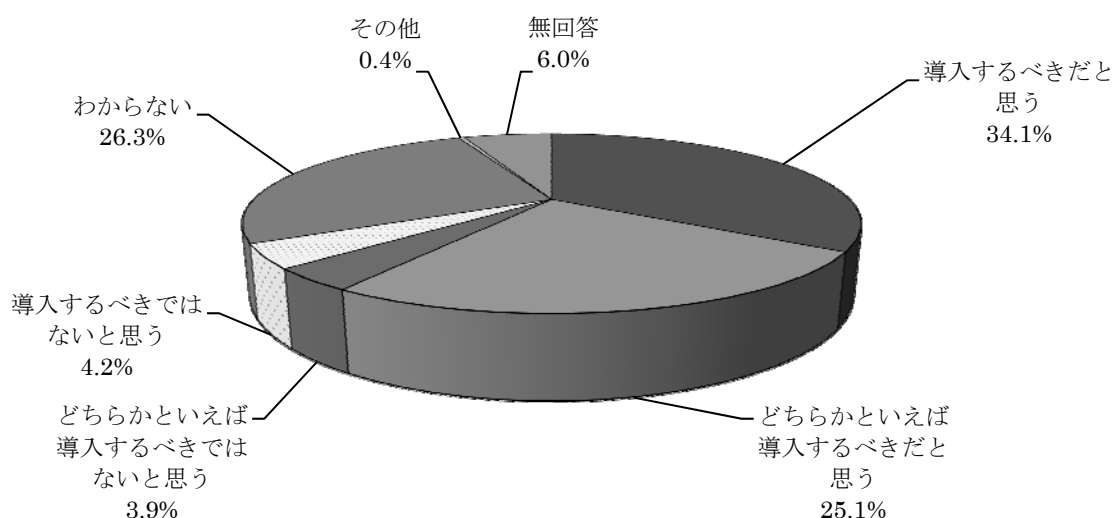
窓口業務委託とは、図書館における窓口業務（図書の貸出・返却や予約など）を民間事業者等に委託することです。本市では、北・港・名東図書館ですでに導入しており、毎年1館あたり約700万円のコスト削減ができています。

平成23年7月に名東図書館で実施した利用者アンケートでは、窓口業務委託に関する「全体の評価」は「満足」が約51%、「やや満足」まで含めると約94%との回答を得ています。

一方、委託期間が終了すると、契約更新により新しい民間事業者等に代わることも考えられます。

問34 窓口業務委託を拡大して導入するべきだと思いますか。（○は1つだけ）

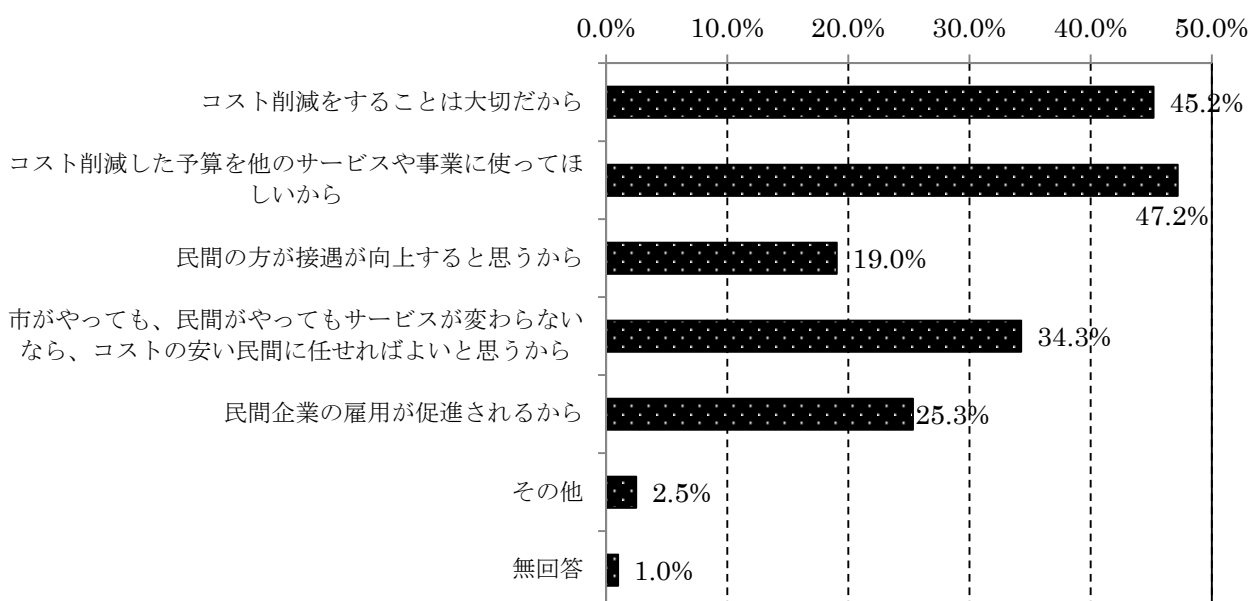
N=1,021



◀問34で1、2と答えた方（窓口業務委託を導入するべきだと思う方）におたずねします。▶

問35 導入するべきだと思う理由は何ですか。（○は2つまで）

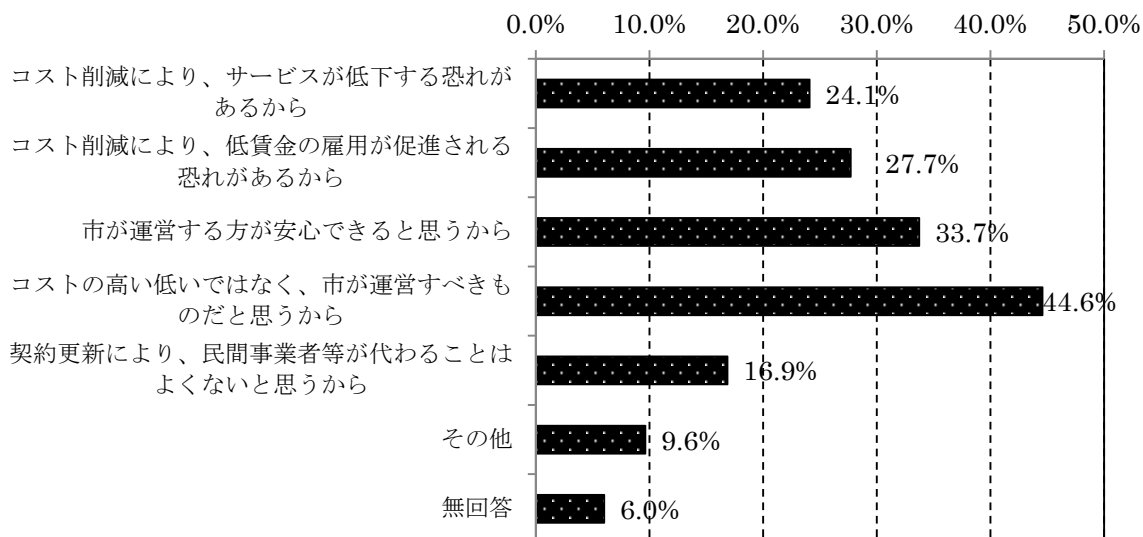
N=604



《問 34 で 3、4 と答えた方（窓口業務委託を導入すべきではないと思う方）におたずねします。》

問36 導入すべきではないと思う理由は何ですか。（○は 2 つまで）

N=83



[指定管理者制度について]

指定管理者制度とは、スポーツセンターや文化小劇場などの市民利用施設を、民間事業者等が窓口業務のみにとどまらず、施設全般の業務を管理運営する制度のことです。

（本市の図書館では、現在のところ、導入されていません。）

なお、各館ごとに契約する民間事業者等が異なれば、サービスの内容が異なることも考えられます。

〈メリット〉

- ・コスト削減と民間のノウハウを活用した新たなサービスが見込まれる

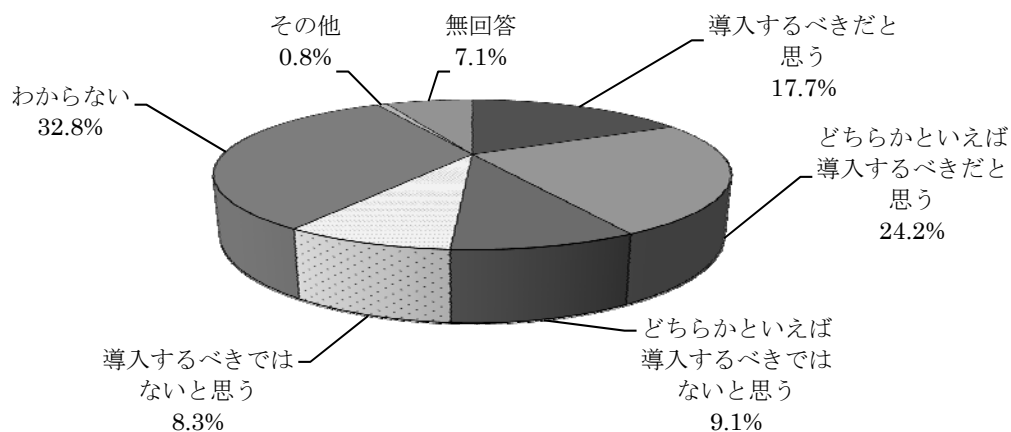
〈デメリット〉

- ・契約更新により民間事業者等が代わる可能性があることから、長期的・継続的なサービスの提供ができないことがある

《すべての方におたずねします。》

問37 名古屋市図書館へ窓口業務委託から対象業務をさらに拡大した指定管理者制度を導入すべきだと思いますか。（○は 1 つだけ）

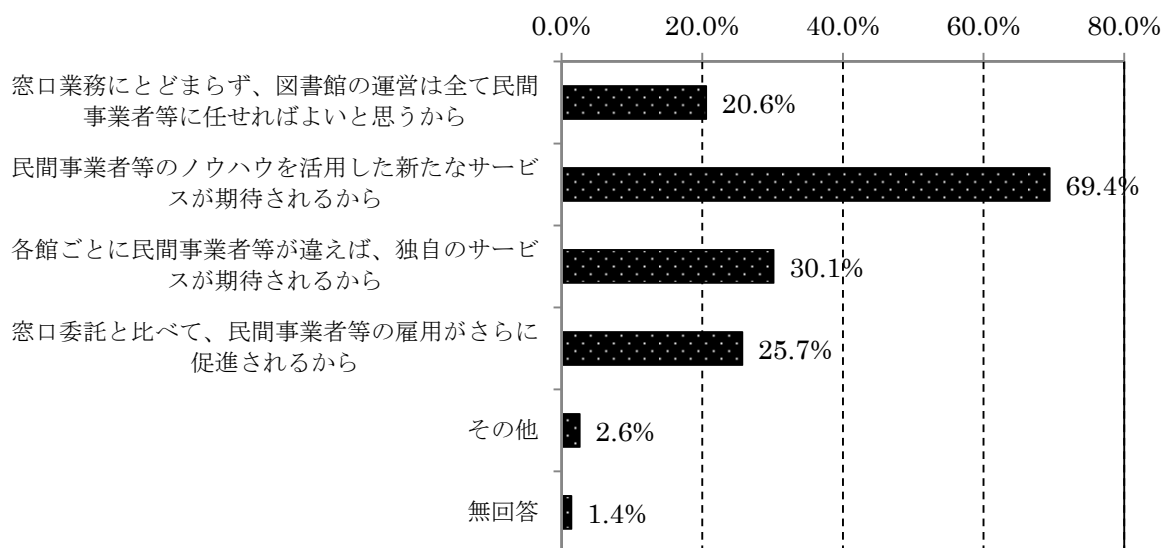
N=1,021



《問37で1、2と答えた方（指定管理者制度を導入すべきだと思う方）におたずねします。》

問38 導入すべきだと思う理由は何ですか。（○は2つまで）

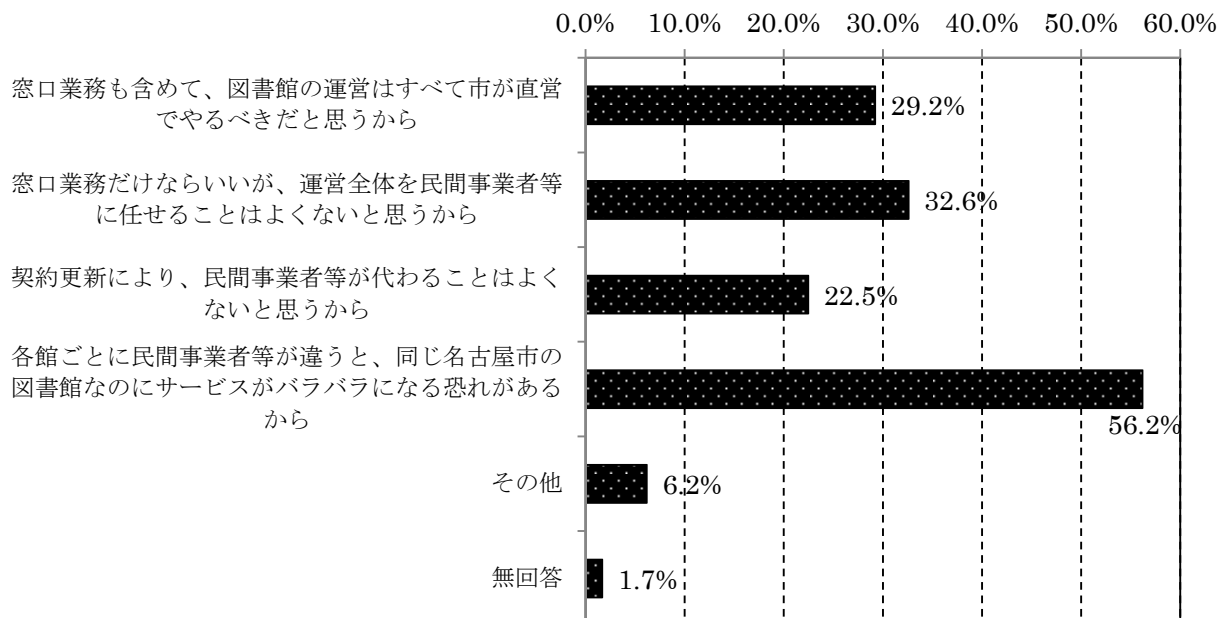
N = 428



《問37で3、4と答えた方（指定管理者制度を導入すべきではないと思う方）におたずねします。》

問39 導入すべきではないと思う理由は何ですか。（○は2つまで）

N = 178



《すべての方におたずねします。》

問40 図書館に関して、ご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書き下さい。

- ・鶴舞中央図書館と瑞穂図書館くらいしか利用したことはありませんが、必要な本、読みたい本がある時以外は行きません。「ただ時間がある時にふらっと寄ってみたい」というほど魅力的ではないです。建物が古いのはかまいませんが、もう少し集客の努力も必要だと思います。他県に住んでいたのも、違いを感じます。本好きや子ども達にとって、もっと魅力的な場所になって欲しいです。
- ・拠点となる図書館への集約化を図り、専門図書や専門職員の重点化を図って欲しいです。また、施設の大規模化とともに読書・勉強スペースの確保やインターネットへの対応など、生涯学習の拠点としての整備を進めて頂きたいです。
- ・雑な扱いで、傷んだ本の修理等を、ボランティアを募って直す等、図書館側に管理してもらってばかりより自分達も参加して大切に扱う、という事を子供から大人まで集めて行えばより身近な存在になると思います。
- ・子供の頃は利用価値を感じていましたが社会人になってから一度も行っていません。しかも携帯が進化して必要な情報はネットで得られます。電子書籍もあります。でも私自身は本は手に持ってページをめくりながら読みたいです。もっと図書館にある書籍の多様性や利用方法を人々に知らせるべきだと思います。

ほか