

③今後の区役所のあり方について

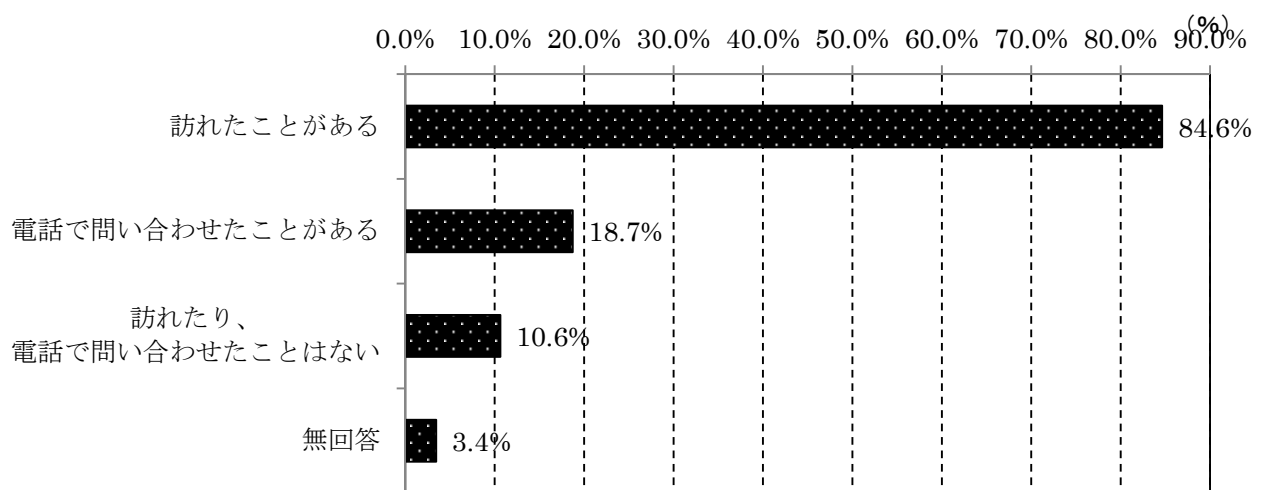
名古屋市では、平成 19 年 12 月に策定・公表した「区役所改革基本計画」及び平成 22 年 3 月に策定・公表した「新たな区役所改革計画」に基づき、「地域の総合行政機関」の実現を目指して市民サービスの向上など区役所の改革に取り組んでいるところです。

今回のアンケートは、区役所について市民の皆さまのご意見や考え方などをおたずねし、今後の取り組みの参考とさせていただくものです。

※各図表の「N」は、回答者総数を表しています。

問23 あなたは、過去2年間に区役所・支所を訪れたり、電話で問い合わせをしたことがありますか。（〇はいくつでも）

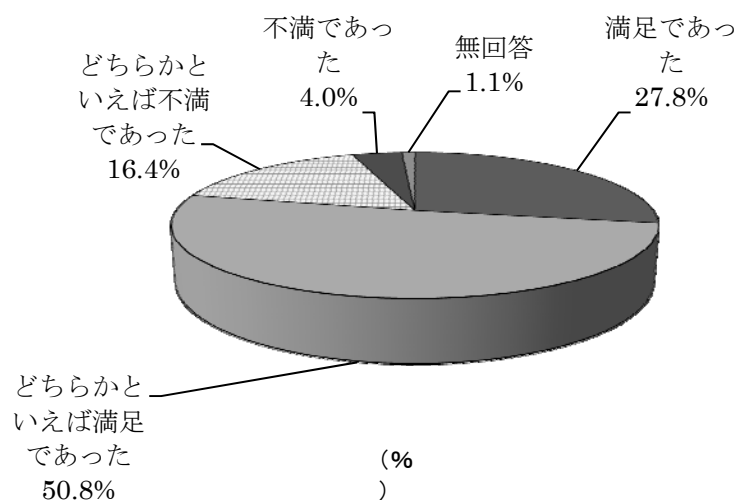
N=989



《問23で1～2と答えた方（区役所に訪れたり、電話で問い合わせたことがある方）におたずねします。》

問 24 区役所・支所を訪れたり、電話で問い合わせをした際の感想はいかがでしたか。（〇は1つだけ）

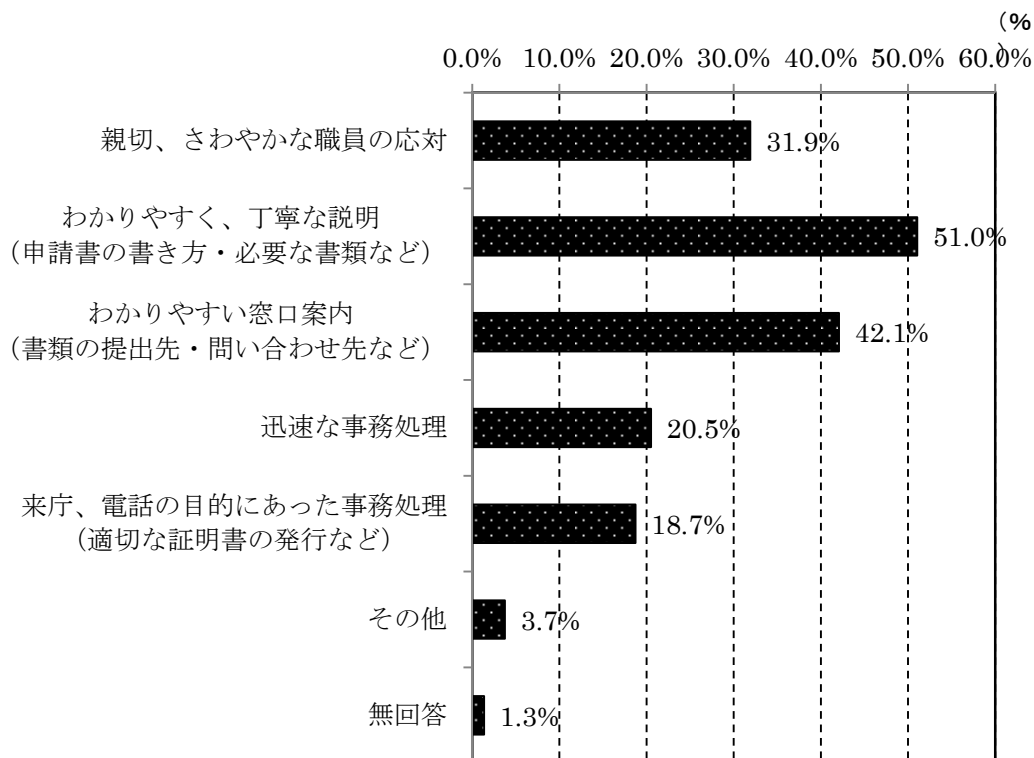
N=850



《問24で1～2と答えた方（満足であった方）におたずねします。》

問25 どのような点でご満足いただけましたか。（○はいくつでも）

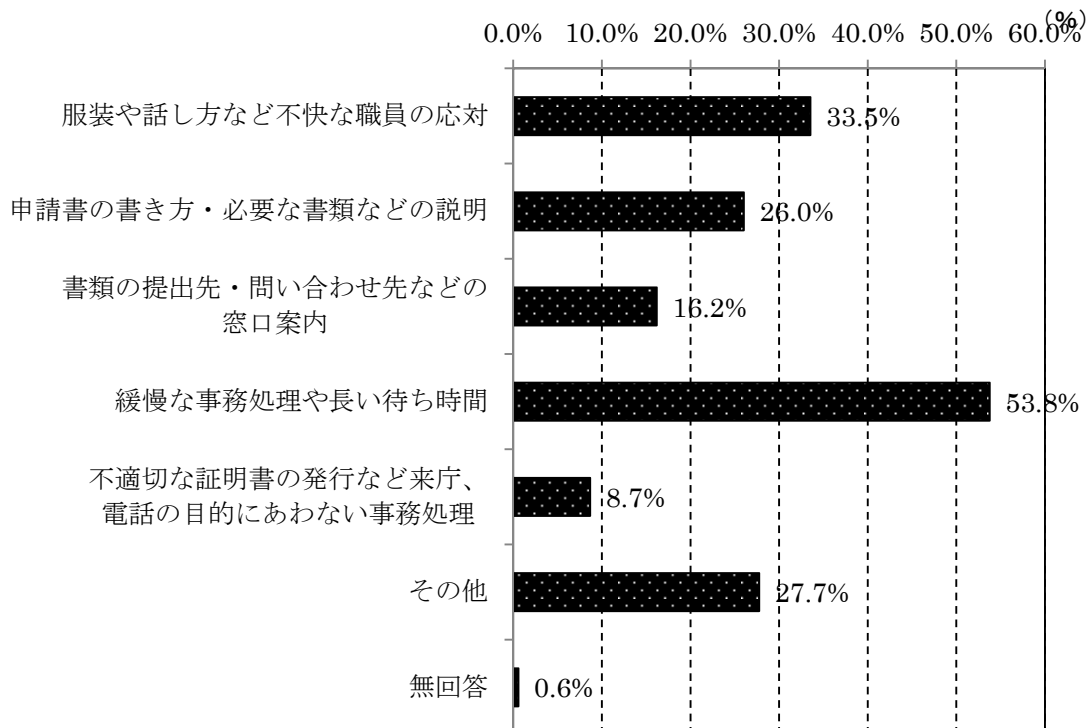
N = 668



《問24で3～4と答えた方（不満であった方）におたずねします。》

問26 どのような点が至らず、ご不満でしたか。（○はいくつでも）

N = 173



《すべての方におたずねします。》

問27 区役所・支所を訪れたり、電話で問い合わせをする際に、職員に期待することは何ですか。(〇は2つまで)

N=989

