

③インターネットを活用した行政サービスについて

本市では、すべての市民の皆さまが高度情報化により経済的、社会的、文化的利益を受けられるよう、「電子市役所の実現」に向けて推進を図っています。

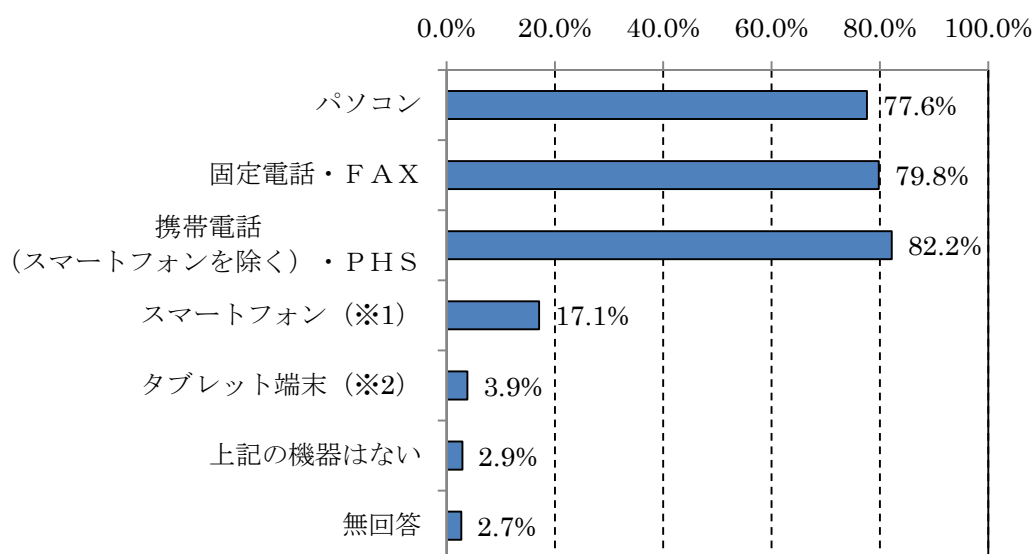
今回の調査は、インターネットの利用状況や情報化社会に対する考えなどについてお聞きし、今後の施策を進めるうえでの参考とするものです。

※各図表の「N」は回答者総数を表しています。

問 22 次のうち、ご自宅にある機器（自分のものに限らず）はどれですか。

（○はいくつでも）

N=960



※1 パソコンのように様々なデータ処理機能を持った携帯電話。例: android 携帯、iPhone など

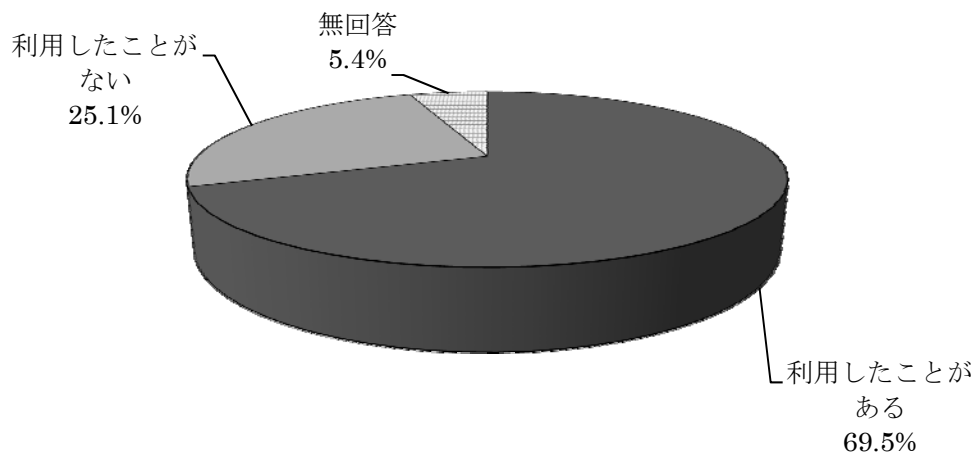
※2 キーボードを持たず、画面を直接触り操作するタッチパネル式の携帯情報端末。例: iPad など

問 23 あなたは過去1年間にインターネットを利用したことがありますか。

（○は1つだけ）

※パソコンからの利用のほか、タブレット端末、携帯電話、PHSなどからの利用も含みます。

N=960

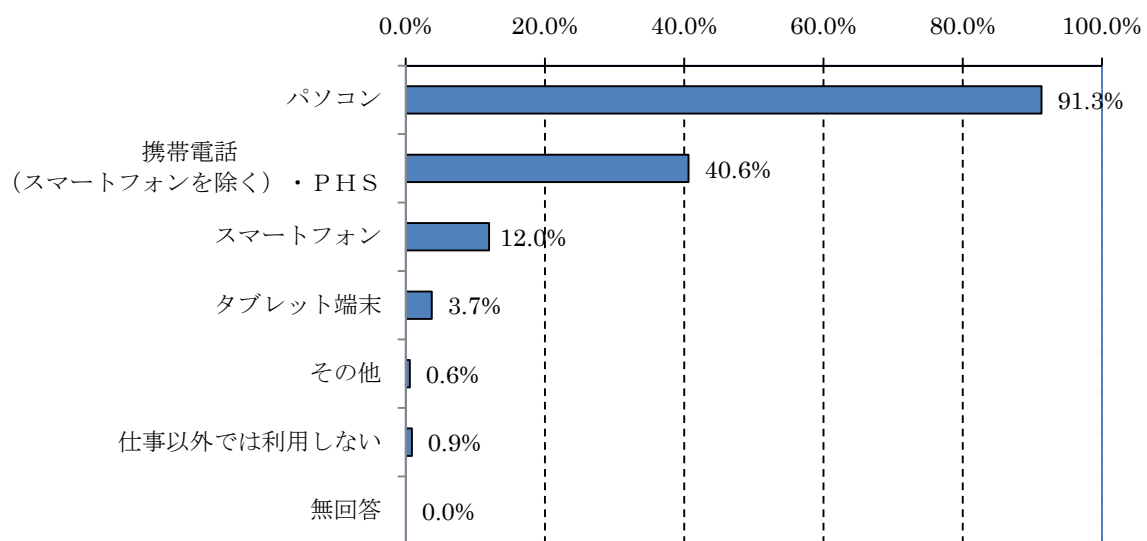


◀問 23 で 1 と答えた方（インターネットを利用したことがある方）におたずねします。▶

問 24 あなたは仕事以外で、普段、何を使用してインターネットを利用しますか。

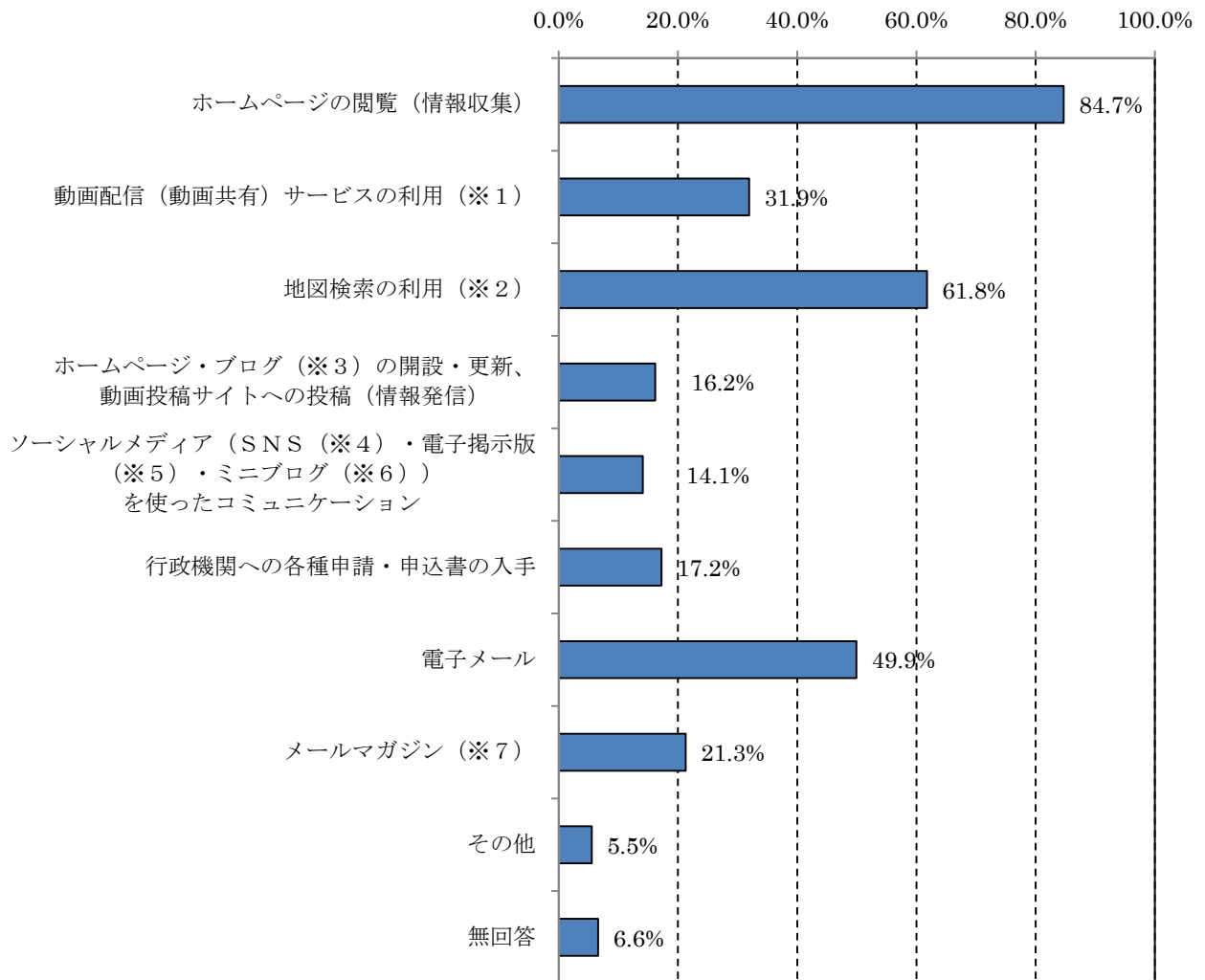
(○はいくつでも)

N=667



問 25 インターネットで何を利用していますか。(〇はいくつでも)

N=667



※1 特定の企業・個人が配信する動画や、不特定多数の人が投稿した動画を、不特定多数の人が視聴できるサービス。例: YouTube、Yahoo! 動画、ニコニコ動画 など

※2 地図や地域情報を検索するサービス。例: google マップ、Yahoo!地図 など

※3 WebLog の略で、個人や数人のグループで運営され、日々更新される日記的な Web サイトの総称。

※4 参加者が互いに友人を紹介しあって、新たな友人関係を広げることを目的に開設されたコミュニティ型サイト。
例: mixi など

※5 利用者が文章などを投稿し、互いの文章に対するコメントなどを連ねていくことができるウェブページ。

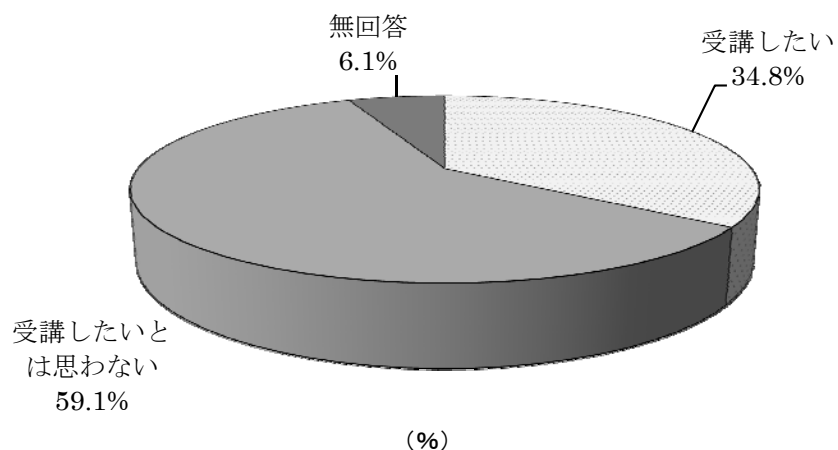
※6 自身の雑記や日記などを非常に短い文章で投稿するサイト。例: twitter など

※7 記事の発信元に自分のメールアドレスを登録しておくことで、発信者が定期的に電子メールで情報を届けてくれるサービス

《すべての方におたずねします。》

問 26 パソコンやインターネットなどの使い方について、行政が主体となって講習会を実施するとしたら受講してみたいと思いますか。(〇は1つだけ)

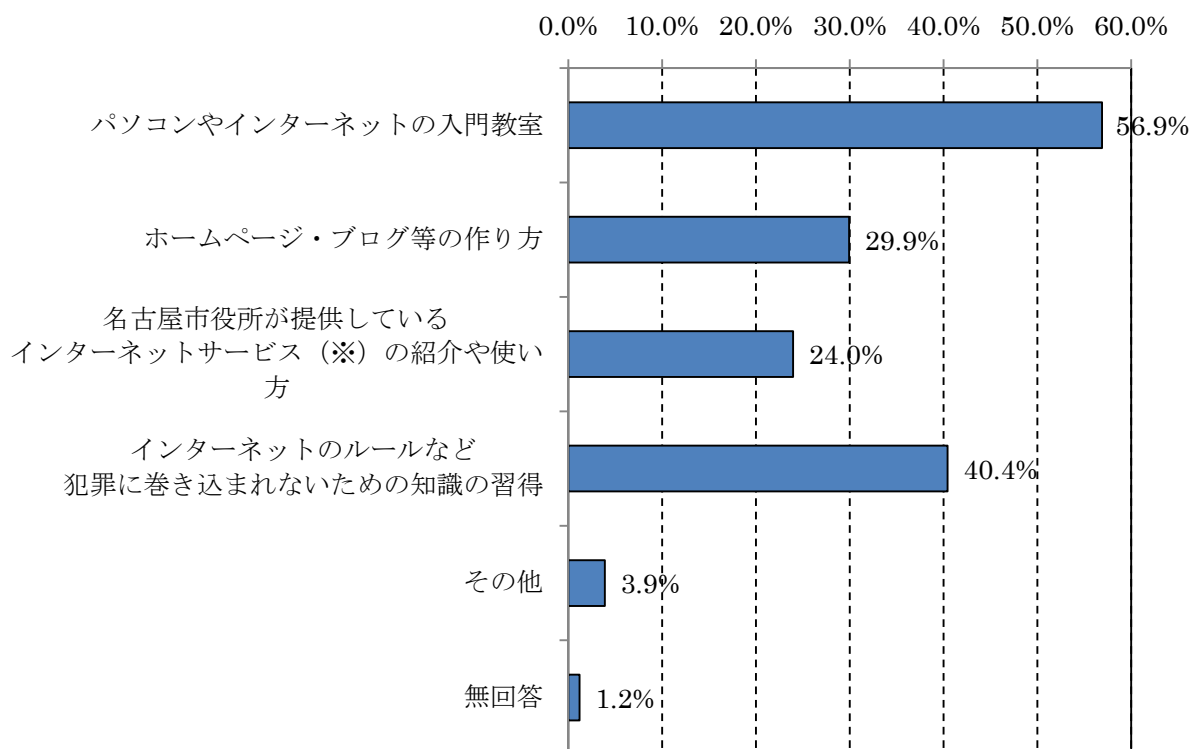
N=960



《問 26 で 1 と答えた方(受講したい方)におたずねします。》

問 27 どのような内容の講習であれば受講をしてみたいと思いますか。(〇は2つまで)

N=334

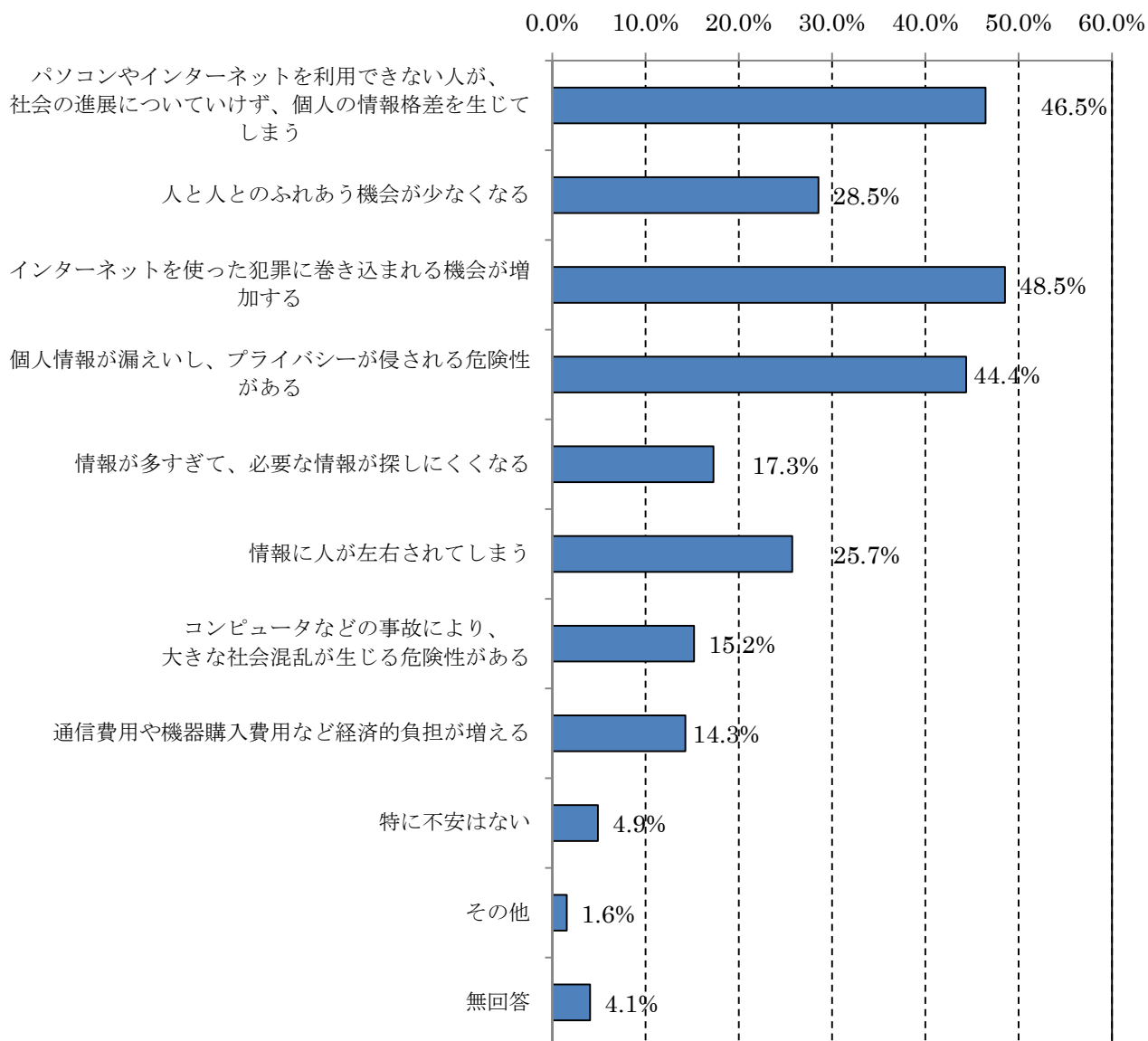


※ 例：名古屋市電子申請サービス（講座・公演などイベント参加申込み）
図書館の蔵書検索や図書貸出予約、文化・スポーツ施設等の利用予約 など

《すべての方におたずねします。》

問28 世間にパソコンやインターネットなどが普及し、社会の情報化が進んでいることに対して、どのような不安を感じていますか。(〇は3つまで)

N=960



名古屋市では、ホームページでの市政情報の提供をはじめ、各種届出や申請の電子化など、電子市役所の推進を図るため次のような情報化施策を進めております。
各分野の具体的な施策内容は次の通りです。

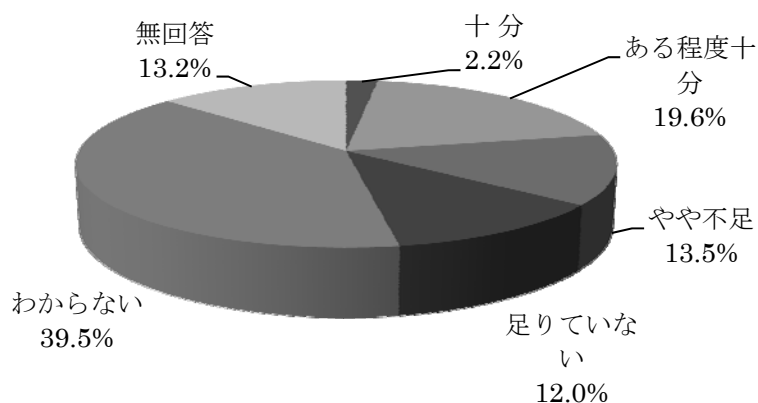
各分野の具体的な内容

① 福祉・保健・医療・子育て	適切な福祉サービスを受けられる制度や子育て支援に関する情報などをホームページで情報提供 市立病院間での医療情報の共有
② 教育・文化振興	文化的・歴史的資産をデジタル化保存して情報提供 インターネットなどを活用して生涯学習の施設やイベント情報などを提供
③ 防災	ホームページによる災害時における避難場所等を情報提供 道路・河川などの冠水状況等がみられる監視情報システムの実施
④ 産業・経済	ホームページでの観光・施設情報の提供 インターネットなどの情報通信産業に対する企業誘致や創業支援、大学と連携をした研究会活動の実施
⑤ 環境・交通	地球温暖化の状況や電気・ガス・水の節約など環境学習情報のホームページでの提供 公共交通機関におけるＩＣカード乗車券（マナカ）の導入

問 29 あなたは上記の分野について、インターネットを通じた情報発信や、情報機器を活用した行政サービスの提供が、十分にされていると思いますか。
(それぞれの項目について、該当する番号に○を1つだけつけてください)

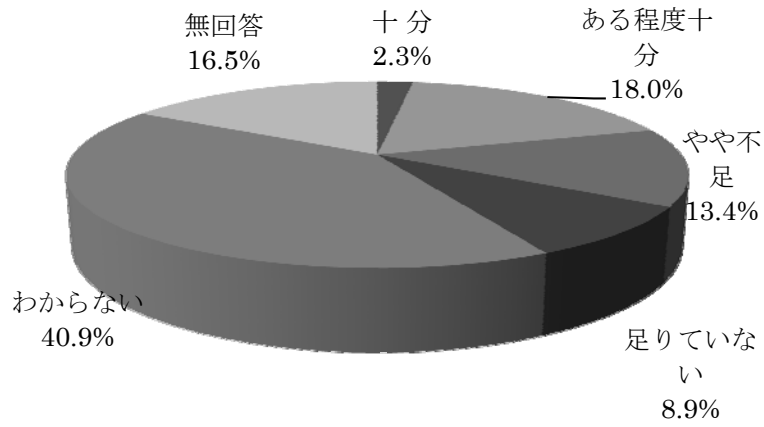
①福祉・保健・医療・子育て

N=960



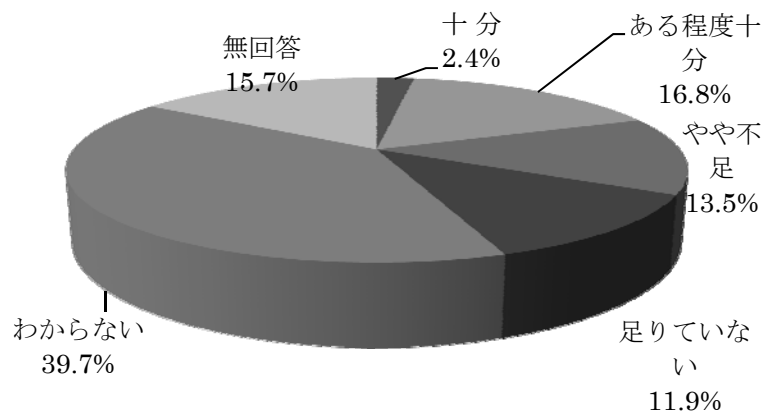
②教育・文化振興

N=960



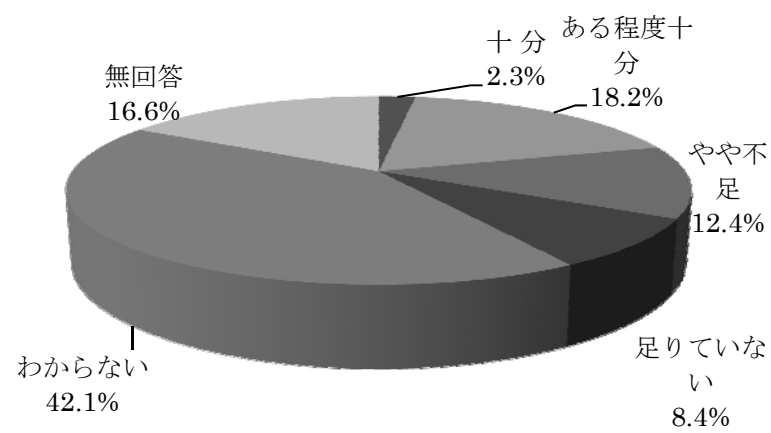
③防災

N=960



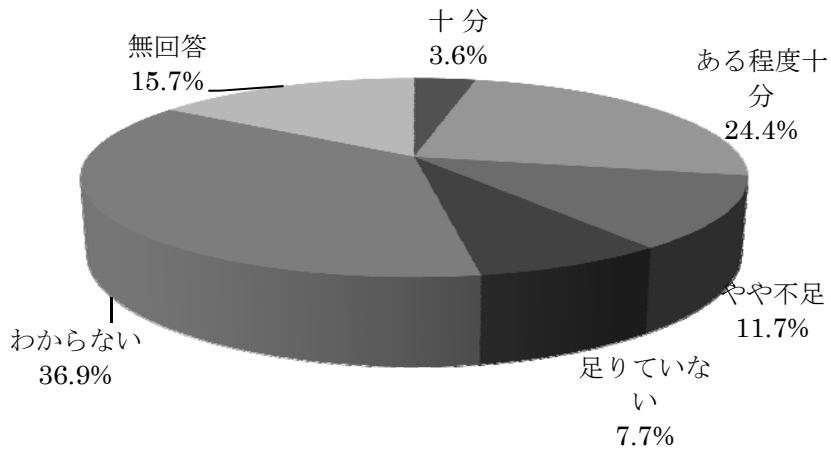
④産業・経済

N=960



⑤環境・交通

N=960



問30 今後、行政はどのような分野に対して、インターネットを通じた情報発信や、情報機器を活用した行政サービスの提供を進めていくべきだと思いますか。(○は3つまで)

N=960

