

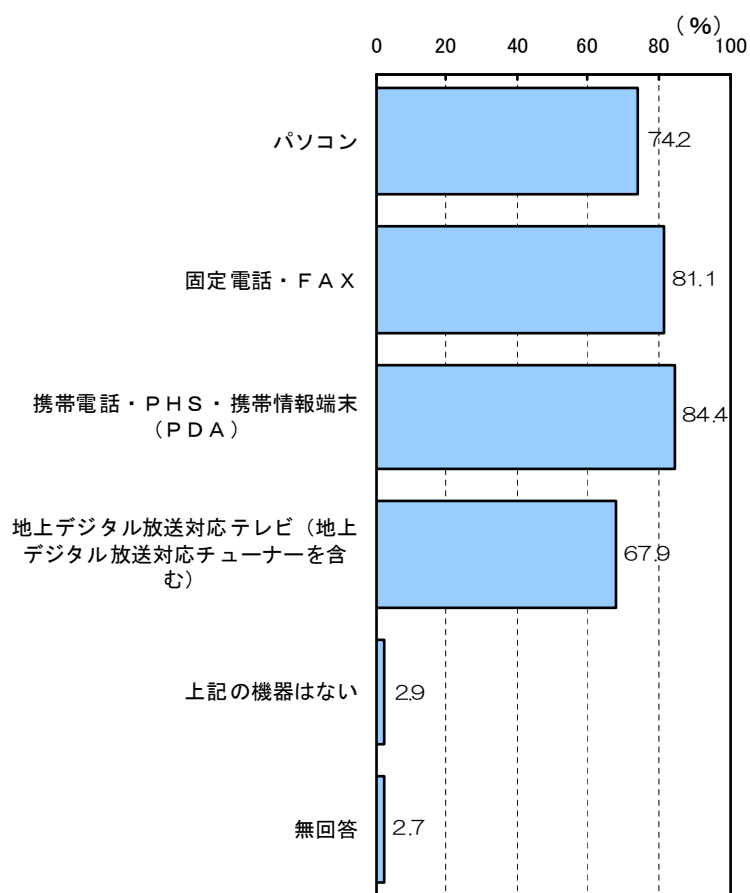
③インターネットを活用した行政サービスについて

本市では、すべての市民の皆さまが高度情報化により経済的、社会的、文化的利益を受けられるよう、「電子市役所の実現」に向けて推進を図っています。

今回の調査は、インターネットの利用状況や情報化社会に対する考えなどについてお聞きし、今後の施策を進めるうえでの参考とするものです。

※各図表の「N」は、回答者総数を表しています。

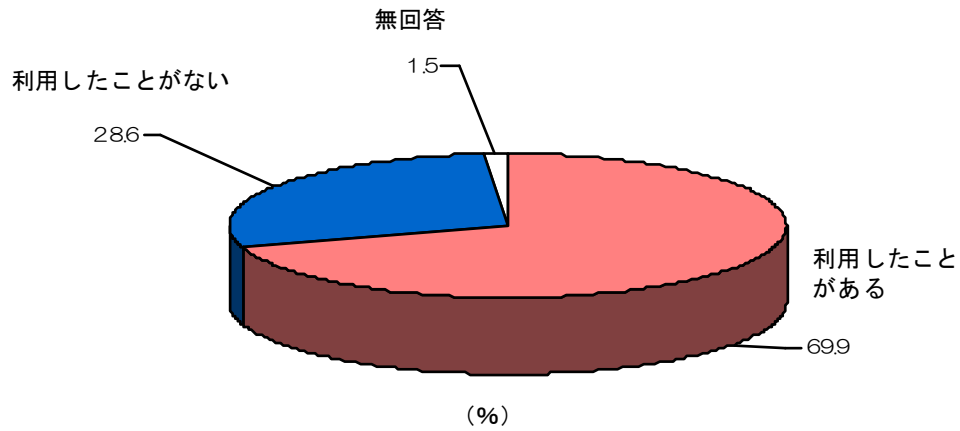
問18 次のうち、ご自宅にある機器（自分のものに限らず）はどれですか。（〇は**いくつでも**）



N=1,077

問19 あなたは過去1年間にインターネットを利用したことがありますか。(○は1つだけ)

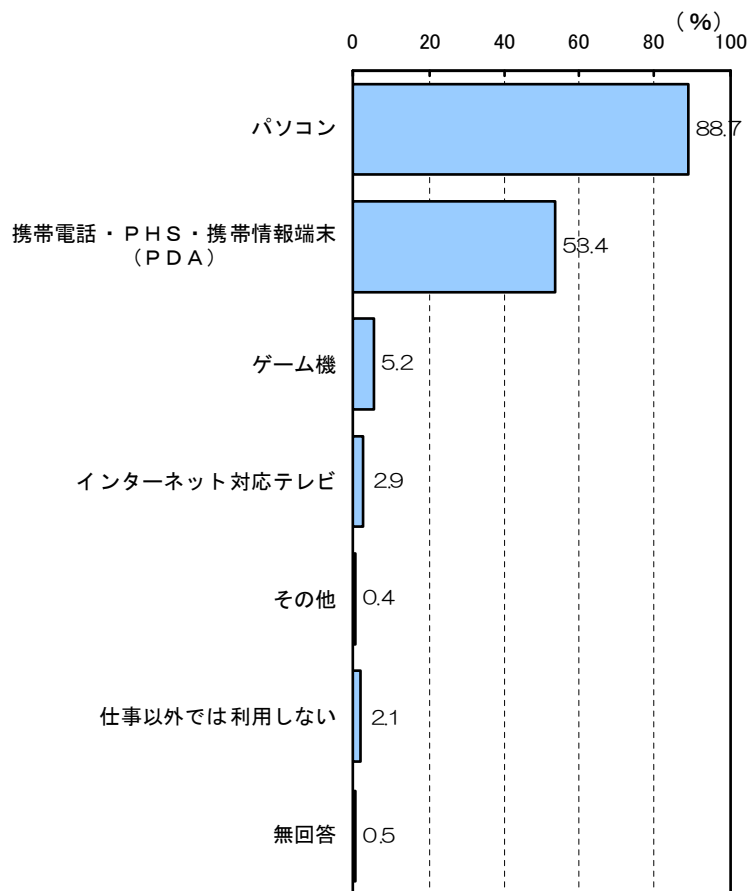
※パソコンからの利用のほか、携帯電話、PHS、携帯情報端末、ゲーム機などからの利用も含まれます。



N = 1,077

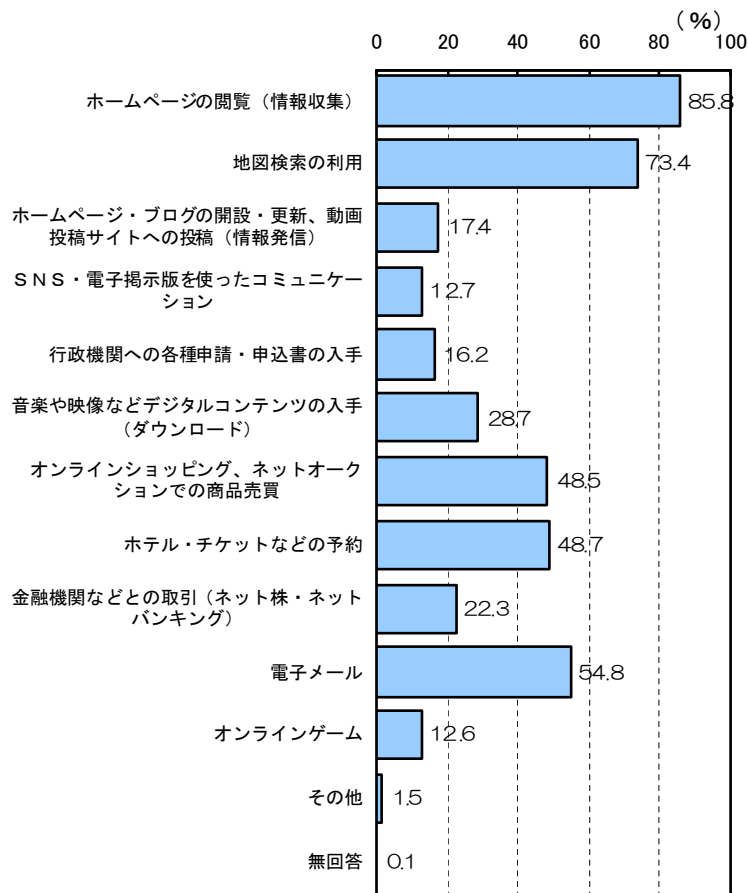
《問19で1と答えた方(インターネットを利用したことがある方)におたずねします。》

問20 あなたは仕事以外で、普段、何を使用してインターネットを利用しますか。(○はいくつでも)



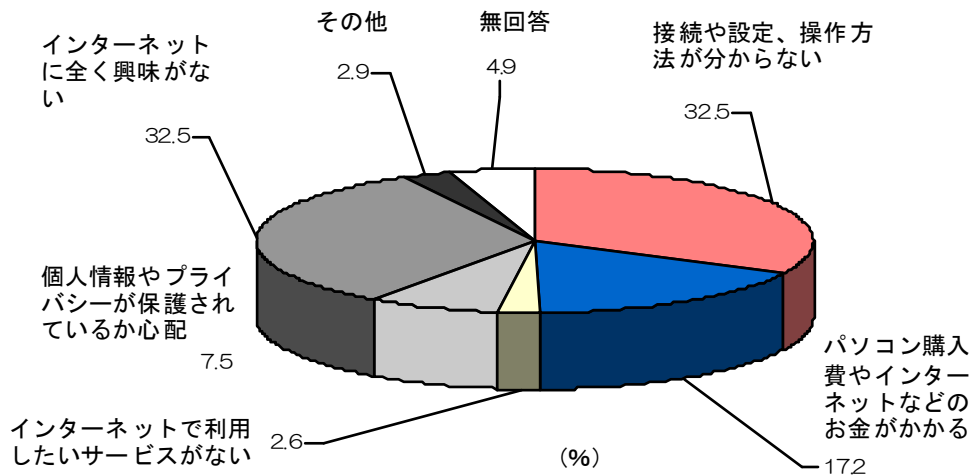
N = 753

問21 インターネットで何を利用していますか。(〇はいくつでも)



《問 19 で 2 と 答えた方 (インターネットを利用したことがない方) におたずねします。》

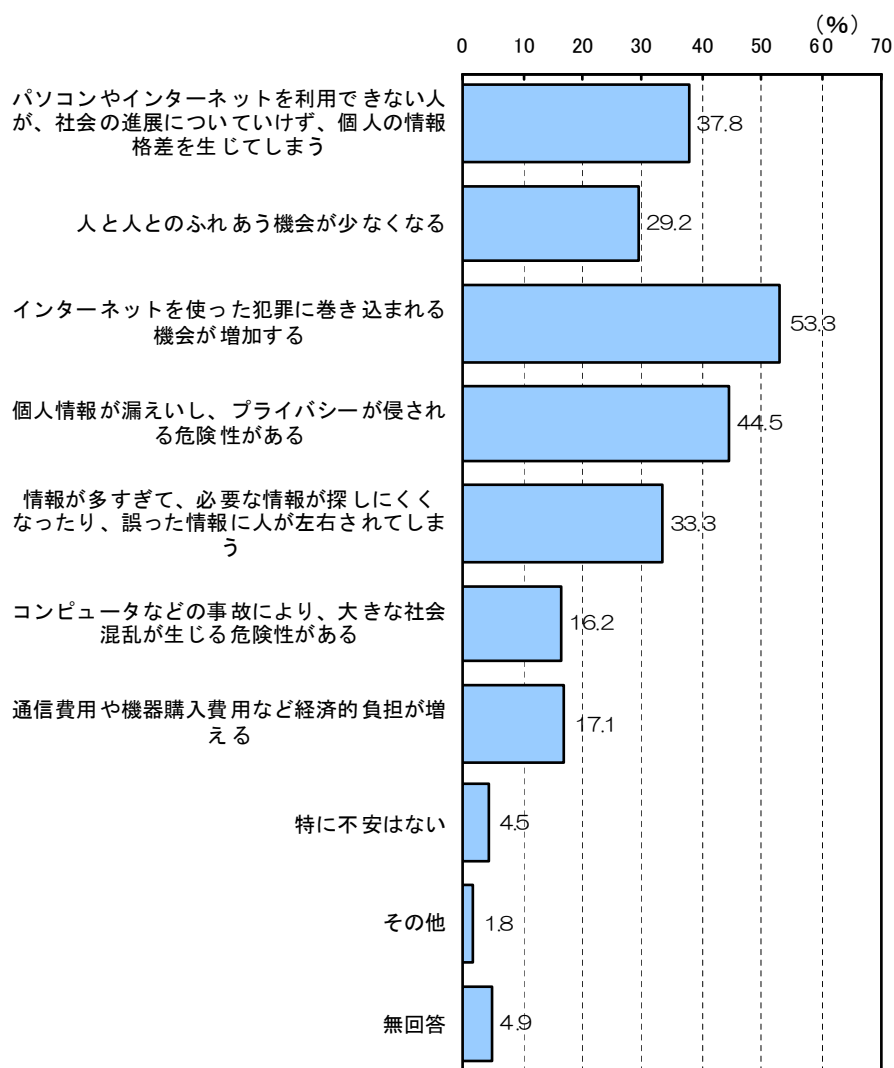
問22 インターネットを利用していない主な理由は何ですか。(〇は1つだけ)



N = 308

《すべての方におたずねします。》

問23 世間にパソコンやインターネットなどが普及し、社会の情報化が進んでいることに対して、どのような不安を感じていますか。(〇は3つまで)



N=1,077

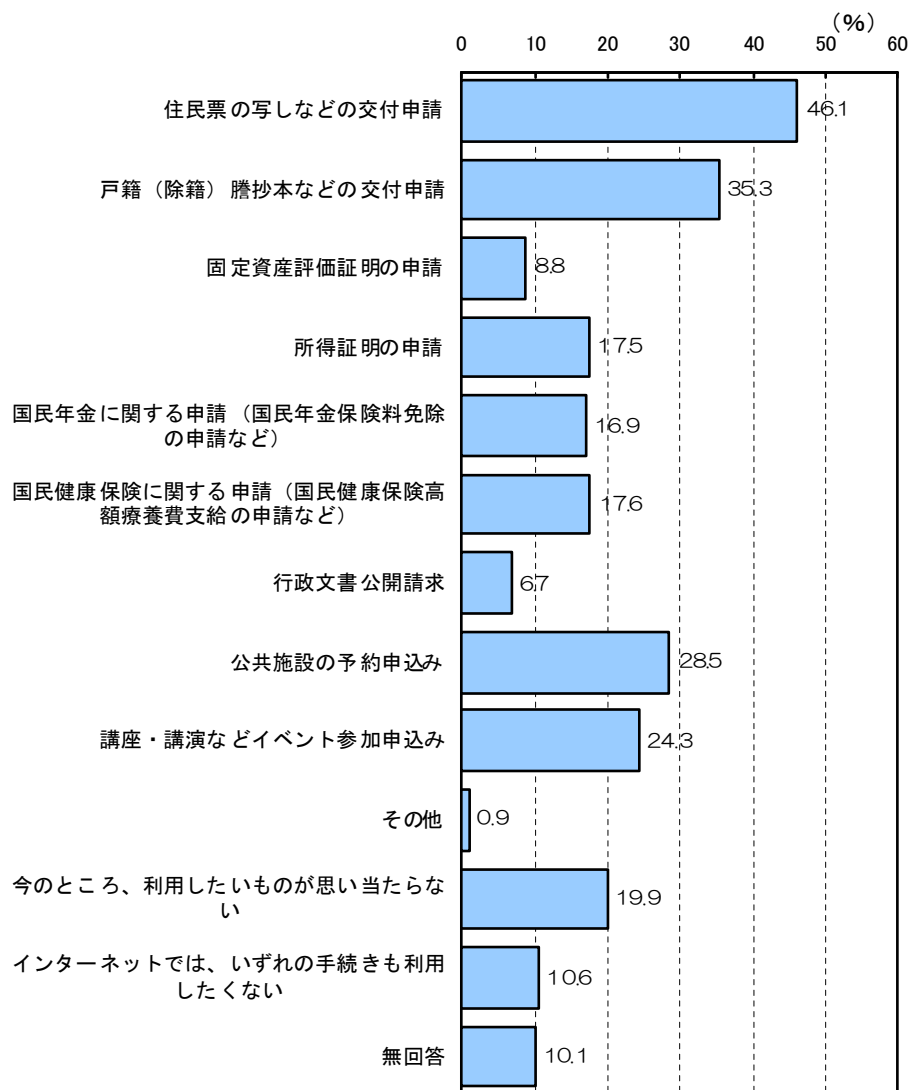
問24 市役所や区役所などで行う手続きのうち、自宅や外出先からパソコンや携帯電話などで手続きを行えるとしたら、利用してみたいと思うものはどれですか。(〇はいくつでも)

※1～7の行政サービスは、名古屋市では未実施です。本人確認のために「電子証明書付きの住民基本台帳カードとカード読取装置（いずれも有償）」が必要になります。8～9の行政サービスは、現在すでに一部実施されています。

(実施例)

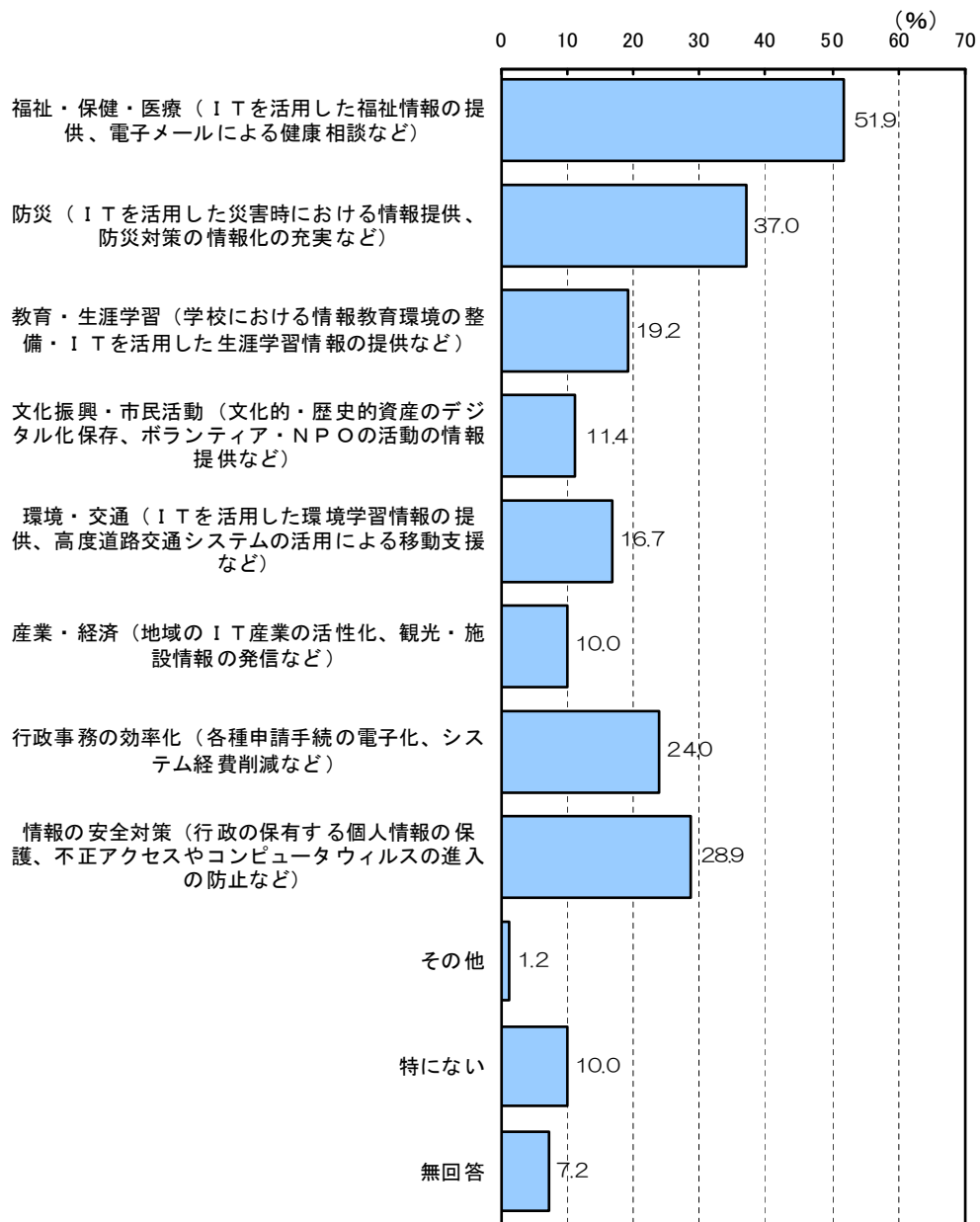
名古屋市スポーツレクリエーション情報システム(スポーツ公共施設予約申込み) <http://www.net.city.nagoya.jp/sporec/>

名古屋市電子申請サービス(講座・講演などイベント参加申込み) <https://www.e-shinsei.city.nagoya.jp/>



N=1,077

問25 今後、行政はどのような分野の情報化施策により力を入れると良いと思いますか。
 (〇は3つまで)



N = 1,077