

令和2年度の情報公開制度等の運用状況

1 情報公開制度

(1) 公開請求件数は2,863件で、公開決定等の内訳は以下のとおりです。

(単位：件)

公開	一部公開	非公開	文書不存在	取下げ	その他	計
1,154	1,082	17	408	159	43	2,863

なお、公開率は99.2%でした。(昨年度99.3%)

※公開率(%)=(公開件数+一部公開件数)/(公開件数+一部公開件数+非公開件数)×100

(2) 不服申立ては、55件提起され、過年度から繰り越した未処理案件255件と合わせた310件のうち、83件について処理しました。令和2年度末時点での未処理案件は227件です。処理した83件の内訳は以下のとおりです。

(単位：件)

棄却	認容	一部認容	却下	取下げ	計
74	1	1	1	6	83

(3) 附属機関等の会議公開制度の対象となった附属機関等は168機関あり、機関の公開・非公開の内訳は以下のとおりです。

(単位：機関)

公開	一部公開	非公開	計
84	29	55	168

なお、会議は全体で延べ3,353回開催されました。

(4) 庁内会議は33会議で開催実績があり、全体で延べ89回開催されました。

(5) 情報公開条例の対象となる出資法人等は26法人あり、このうち2法人に対して29件の公開申出がありました。公開決定等の内訳は以下のとおりです。

(単位：件)

公開	一部公開	非公開	文書不存在	その他	計
21	7	0	1	0	29

(6) 指定管理者に対する公開申出は12件ありました。公開決定等の内訳は以下のとおりです。

(単位：件)

公開	一部公開	非公開	文書不存在	その他	計
8	2	0	1	1	12

2 個人情報保護制度

(1) 個人情報取扱事務届出件数は2,978件でした。

(2) 開示請求件数は1,046件で、開示決定等の内訳は以下のとおりです。

(単位：件)

開示	一部開示	非開示	文書不存在	取下げ	その他	計
342	302	12	317	16	57	1,046

なお、開示率は98.2%でした。(昨年度99.4%)

※開示率(%) = (開示件数+一部開示件数) / (開示件数+一部開示件数+非開示件数) ×100

(3) 訂正請求は3件あり、1件は訂正、1件は非訂正、1件は却下となりました。

(4) 消去・利用停止請求はありませんでした。

(5) 不服申立ては14件提起され、過年度から繰り越した未処理案件27件と合わせた41件のうち、3件について処理しました。令和2年度末時点での未処理案件は38件です。処理した3件の内訳は以下のとおりです。

(単位：件)

棄却	認容	一部認容	却下	取下げ	計
3	0	0	0	0	3

(6) 個人情報保護条例の対象となる出資法人等は47法人あり、このうち4法人に対して42件の開示申出がありました。開示決定等の内訳は以下のとおりです。

(単位：件)

開示	一部開示	非開示	文書不存在	その他	計
39	3	0	0	0	42

(7) 指定管理者に対する開示申出は1件あり、開示決定とされました。

3 市民情報センターにおける情報提供の状況

(単位：人)

利用者総数		36,390	(149.8)
内 訳	閲覧	30,681	(126.3)
	販売	1,190	(4.9)
	相談	3,894	(16.0)
	視聴覚コーナー	625	(2.6)

()内は、1日当たりの利用者数

(参考)

令和2年度及び令和元年度の情報公開制度等の運用状況について

・情報公開制度

(1) 情報公開請求件数(件)

	公開請求	公開	一部公開	非公開	文書不存在	取下げ	却下	存否応答拒否
2年度	2,863	1,154	1,082	17	408	159	34	9
元年度	3,101	1,216	1,276	17	413	163	14	2
差	▲238	▲62	▲194	0	▲5	▲4	20	7

公開率

2年度	99.2%
元年度	99.3%
差	▲0.1%

(2) 不服申立て件数(件)

	不服申立て	裁決・決定				取下げ	合計
		棄却	認容	一部認容	却下		
2年度	55	74	1	1	1	6	83
元年度	55	44	1	14	1	3	63
差	0	30	0	▲13	0	3	20

情報公開制度について

令和2年度の情報公開請求は前年度より238件減少しました。減少した要因としては、各所管課が、請求の多い情報をあらかじめ市民情報センターへ配架する等の方法により、情報公開請求に拠らない方法で市民に対して積極的に情報提供を行ったことが考えられます。

・個人情報保護制度

個人情報保護制度について

(1) 個人情報取扱事務届出件数(件)

2年度	2,978
元年度	2,895
差	83

令和2年度の個人情報開示請求は前年度に比べると263件増加しました。主な要因は、愛知県知事解職請求に係る署名簿や第三者による自己情報の取得状況など、特定の事務に関する開示請求が増加したためと考えられます。

(2) 開示請求件数(件)

	開示請求	開示	一部開示	非開示	文書不存在	取下げ	却下	存否応答拒否
2年度	1,046	342	302	12	317	16	39	18
元年度	783	367	294	4	105	11	1	1
差	263	▲25	8	8	212	5	38	17

開示率

2年度	98.2%
元年度	99.4%
差	▲1.2%

訂正請求

2年度	3
元年度	1
差	2

消去・利用停止請求

2年度	0
元年度	0
差	0

(3) 不服申立て件数 (件)

	不服申立て		
	開示	訂正	消去等
2年度	14	0	0
元年度	5	0	0
差	9	0	0

	裁決・決定				取下げ	合計
	棄却	認容	一部認容	却下		
2年度	3	0	0	0	0	3
元年度	1	0	0	1	0	2
差	2	0	0	▲1	0	1

・出資法人等における情報公開及び個人情報保護

(1) 情報公開の申出件数 (件)

	申出件数	公開	一部公開	非公開	文書不存在	その他
2年度	29	21	7	0	1	0
元年度	39	20	15	0	4	0
差	▲10	1	▲8	0	▲3	0

(2) 個人情報の開示の申出件数 (件)

	申出件数	開示	一部開示	非開示	文書不存在	その他
2年度	42	39	3	0	0	0
元年度	38	37	0	1	0	0
差	4	2	3	▲1	0	0

・指定管理者における情報公開及び個人情報保護

(1) 情報公開の申出件数 (件)

	申出件数	公開	一部公開	非公開	文書不存在	その他
2年度	12	8	2	0	1	1
元年度	16	0	15	1	0	0
差	▲4	8	▲13	▲1	1	1

(2) 個人情報の開示の申出件数 (件)

	申出件数	開示	一部開示	非開示	文書不存在	その他
2年度	1	1	0	0	0	0
元年度	1	0	1	0	0	0
差	0	1	▲1	0	0	0

・市民情報センターにおける情報提供（人）

	2年度		元年度		差	
	年 間	1日当たり	年 間	1日当たり	年 間	1日当たり
利用者総数	36,390	149.8	64,802	270.0	▲28,412	▲120.2
閱 覧	30,681	126.3	57,643	240.2	▲26,962	▲113.9
販 売	1,190	4.9	1,361	5.7	▲171	▲0.8
相 談	3,894	16.0	4,623	19.3	▲729	▲3.3
視聴覚コーナー	625	2.6	1,175	4.9	▲550	▲2.3