

「私は大丈夫」と思っている
あなたにいちばん伝えたい!

特殊詐欺の 手口と対策



被害にあった人の約9割が

「自分はだまされない」
と、思っていました。

(令和6年愛知県警察調査)

特殊詐欺の手口を知って、 家族みんなで備えよう!

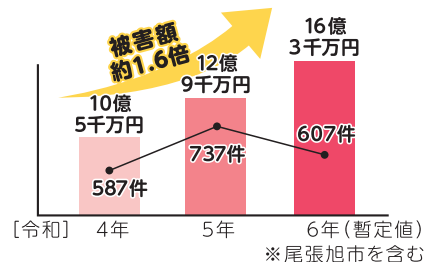
特殊詐欺被害の現状(名古屋市／令和6年)

被害額

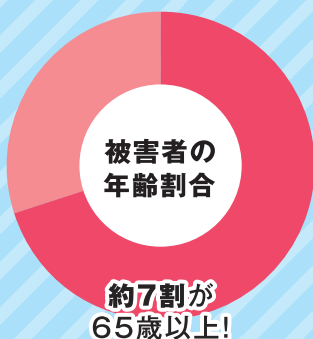
16.3億円

被害認知件数

607件



被害にあっているのはこんな人

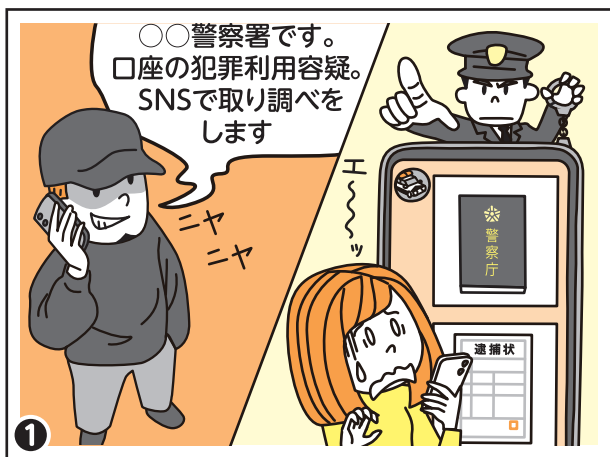


被害額が**大幅増加**
(件数は高止まりの傾向)

愛知県警察「特殊詐欺被害者へのアンケート(令和6年)」
調査結果より)

主な手口: CASE1

ニセ警察詐欺



ちょっと
待って!

絶対に警察官は SNSに誘導しない よ!



SNSで「逮捕状」や「取り調べ」は**詐欺!**

オレオレ詐欺



ちょっと待って!

なりすましましたよ!必ず本人や家族に連絡して!

見破るポイント

「子どもや孫が女性・投資トラブル」という電話がかかってきても、
お金の話が出たら詐欺を疑って!

還付金詐欺



ちょっと待って!

逆にお金を振り込んでいるよ!

見破るポイント

還付金は書類で申請するもの。ATMでは手続きできないよ!

架空料金請求詐欺



電子マネーを買ってはダメ!

ちょっと
待って!

そもそも**知らない番号には出ない**、
画面の番号に電話をかけないで!



見覚えのない請求 や パソコンに警告画面 で
「コンビニで電子マネーを買って」は詐欺!

Pick up!

「見覚えのない請求」

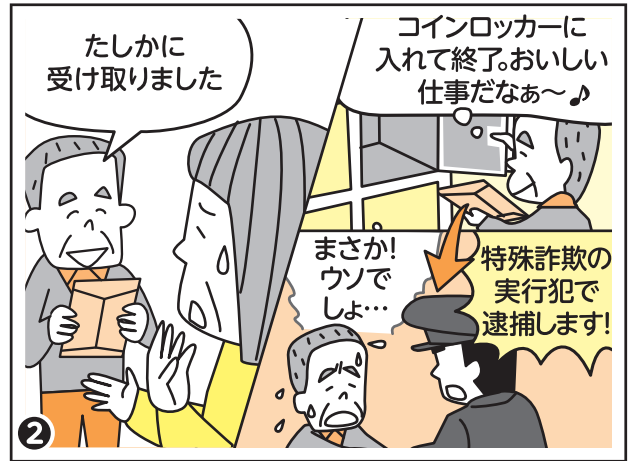
「高額金当選」「未納料金」などの
メールが届いても、
絶対にリンク先を開かないで

Pick up!

「パソコンに警告画面」

パソコンに警告画面が出たら、
ブラウザを強制終了するか
パソコンを再起動して! 元の画面に戻るよ

シニア層のいわゆる闇バイトへの加担



ちょっと待って! 「簡単作業」「年齢不問」「日給1万円」それ闇バイトかも!
手口が巧妙化! 高すぎないバイト代でも要注意!



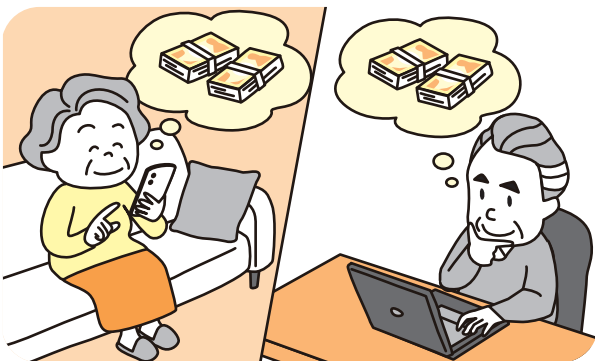
ネットを介したアルバイト応募の際は
少しでも判断に迷ったら周りに相談を

! こんな被害金の受け渡し方法に注意!

犯人が直接受け取りに来る



ネットバンキングで入金させる
(勝手に送金されているケースも...)



コンビニで電子マネーを購入し
番号を伝えさせる



ATMや銀行窓口で振り込ませる



対 策

被害の約7割は**自宅への1本の電話から**。
電話に出ないことが大切。
対策をして特殊詐欺をブロック!

電話に出ない対策

- ✓ 今すぐ留守番電話設定にする!
- ✓ 自動通話録音機※1を活用
- ✓ 被害防止機能付き電話機※2に替える



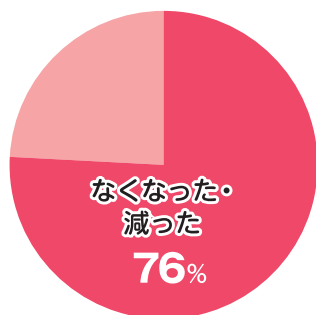
※1 固定電話機に取り付けると、着信時に「録音する旨の警告アナウンス」が流れる機器

※2 かかってきた電話に対して、警告や録音、着信拒否する機能など

自動通話録音機を設置した人の声

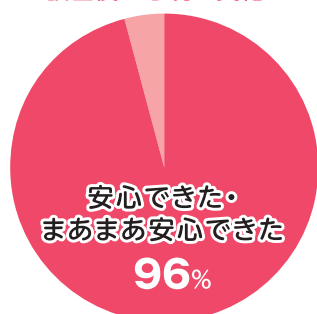
令和6年度 名古屋市から貸し出しを受けた人へのアンケート結果(267人)

設置後の不審な電話の頻度



不審な電話の内容は
不用品買取業者・外壁塗装
のセールスが多いよ

設置後の心境の変化



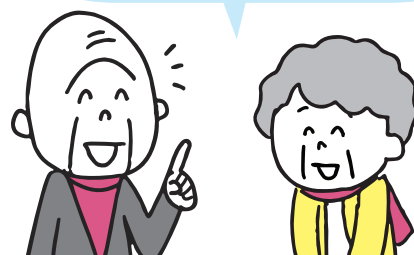
メッセージが流れると
相手が切るからか、
不審な電話がなくなりました
Kさん 91歳 男性 (守山区)

受話器を取り上げる時、
気持ちに余裕ができました
Mさん 79歳 男性 (北区)

この電話は迷惑
電話防止のため
録音されます



固定電話の廃止を考えていましたが、
機器設置で、廃止を取り止めることが
できました
Yさん 76歳 女性 (千種区)





対策していた!



対策しなかった…



国際電話が不要なら休止申請を!

国際電話番号を利用した特殊詐欺が急増中。**+1**や**+44**などから始まる番号
(例:**+1**312345678、**+44**698765432)の電話には**「出ない」「かけ直さない」**
国際電話が不要な方は、固定電話について、**発信・着信を無償で休止**できます。

申込

最寄りの警察署で申込書入手し、国際電話不取扱受付センターに郵送
☎0120-210-364

普段から やっておくこと

防犯の意識を高め、
いざという時に対処できるよう
常日頃から準備しましょう。

情報を調べ、
最新の手口を知る

キャッシュカードの
利用限度額を引き下げる

家族で合言葉を決めておく

スマホからの 被害が急増中!

スマホの対策も
始めましょう。

迷惑電話防止アプリを
インストール

メールのリンク(URL)は
押さない

知らない電話番号に出ってしまったら

- 1 家族と言われても「〇〇ちゃん」とこちらから呼びかけない
(相手に家族の情報を知らせない)
- 2 緊急事態と言われても、相手の連絡先を聞いて、一旦電話を切る
連絡先を聞いても答えない場合はすぐに切る
- 3 相手の指示に従う前に必ず家族や知人に相談し、警察にも通報する

注意!

自動音声でかかってくるケースもあるよ、気をつけて!



記入して電話の近くに置いてね

- ☒ 家族しか知らない情報や合言葉で本人確認

合言葉をメモしよう!

- ☒ お金を振り込む・手渡す前に、家族や警察などに相談

相談する電話番号をメモしよう!



-

-

(名前

)

- ☒ 最寄りの警察署



-0110

または 警察相談専用窓口 #9110

問合

名古屋市スポーツ市民局地域安全推進課

☎972-3128 FAX972- 4823