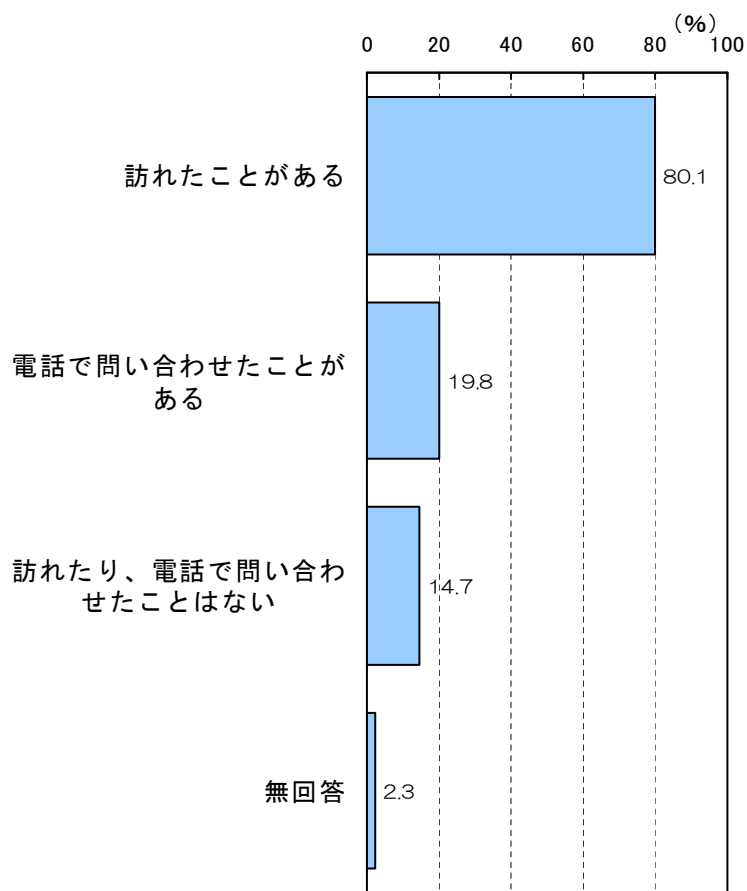


### ③今後の区役所のあり方について

本市では、平成 19 年 12 月に策定・公表した「区役所改革基本計画」に基づき、「市民に信頼される地域の総合行政機関」の実現を目指して市民サービスの向上など区役所の改革に取り組んでいるところです。

今回のアンケートは、区役所について市民の皆さまのご意見や考え方などをおたずねし、今後の取り組みの参考とさせていただくものです。

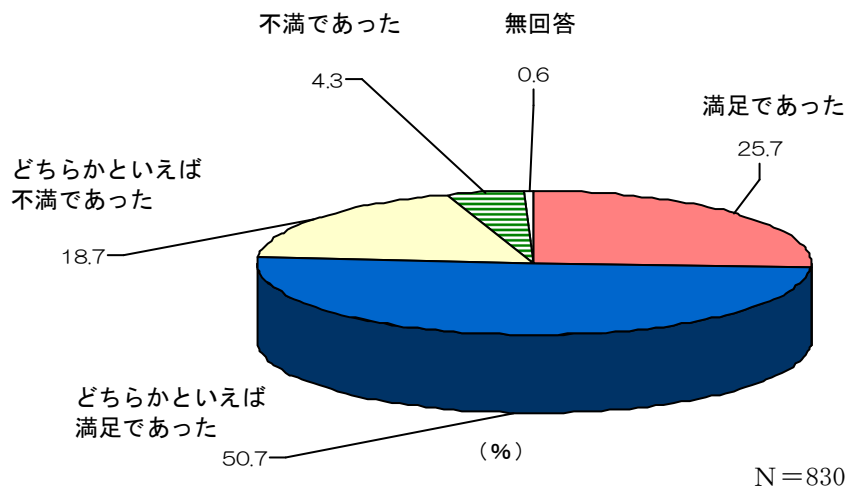
問 26 あなたは、過去 2 年間に区役所・支所を訪れたり、電話で問い合わせをしたことがありますか。(〇はいくつでも)



N = 1,000

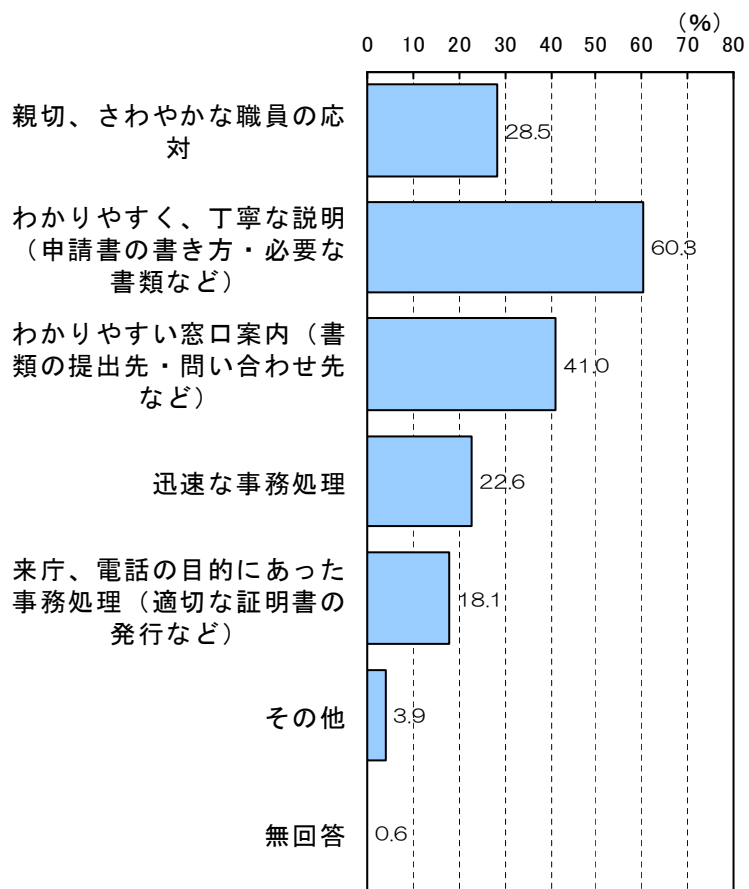
《問 26 で 1～2 とお答えになった方（区役所に訪れたり、電話で問い合わせたりしたことがある方）におたずねします。》

問27 区役所・支所を訪れたり、電話で問い合わせをした際の感想はいかがでしたか。（○は1つだけ）



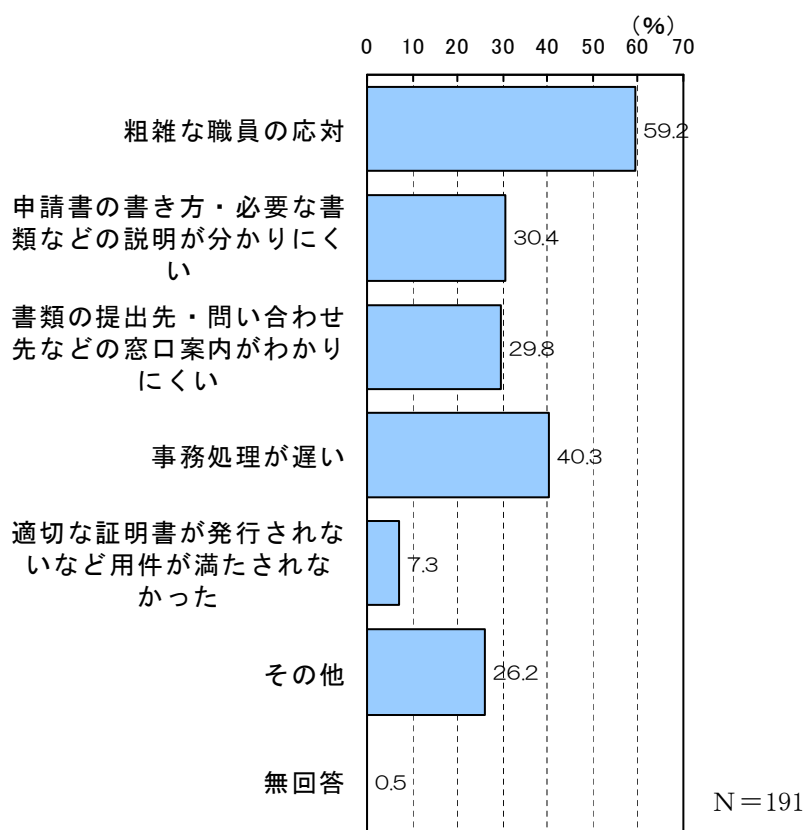
《問 27 で 1～2 とお答えになった方（満足であった方）におたずねします。》

問28 どのような点でご満足いただけましたか。（○はいくつでも）



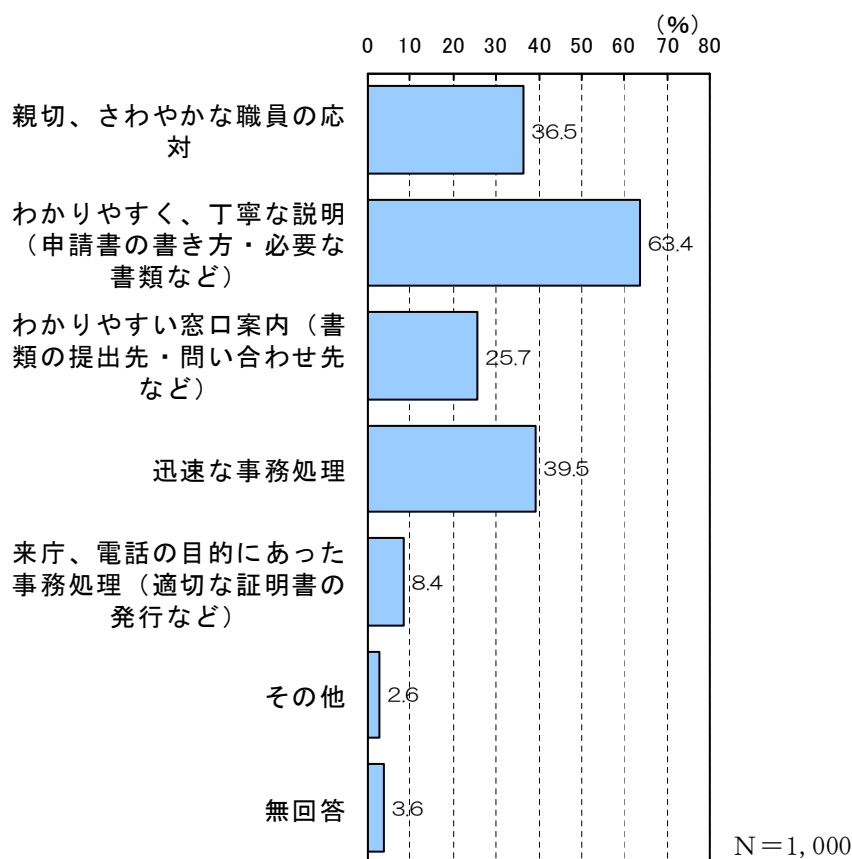
《問 27 で 3～4 とお答えになった方（不満であった方）におたずねします。》

問 29 どのような点が至らず、ご不満でしたか。（○はいくつでも）



《すべての方におたずねします。》

問 30 区役所・支所を訪れたり、電話で問い合わせをする際に、求めることは何ですか。（○は2つまで）



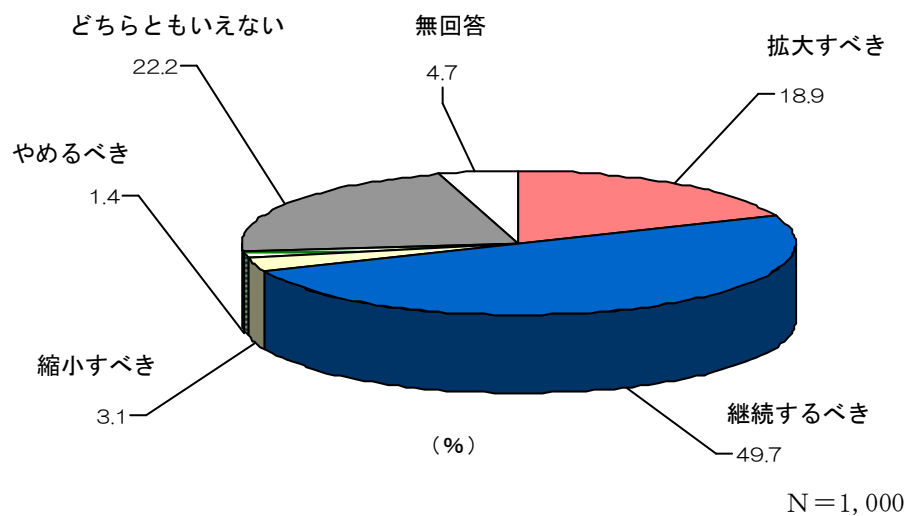
区役所では「区役所改革基本計画」に基づき、区民ニーズを的確に把握し、地域の特性に応じた事業を区役所自らが実施できるよう、平成 20 年度から毎年度、区政の重点的な取り組みや目標を定めた「区政運営方針」を策定・公表しています。

今年度は、各区役所が 1,000 万円の予算を活用して、「区政運営方針」に基づく区独自の自主的・主体的な取り組みを進めています。

《参考：区独自の自主的・主体的な取り組み例》

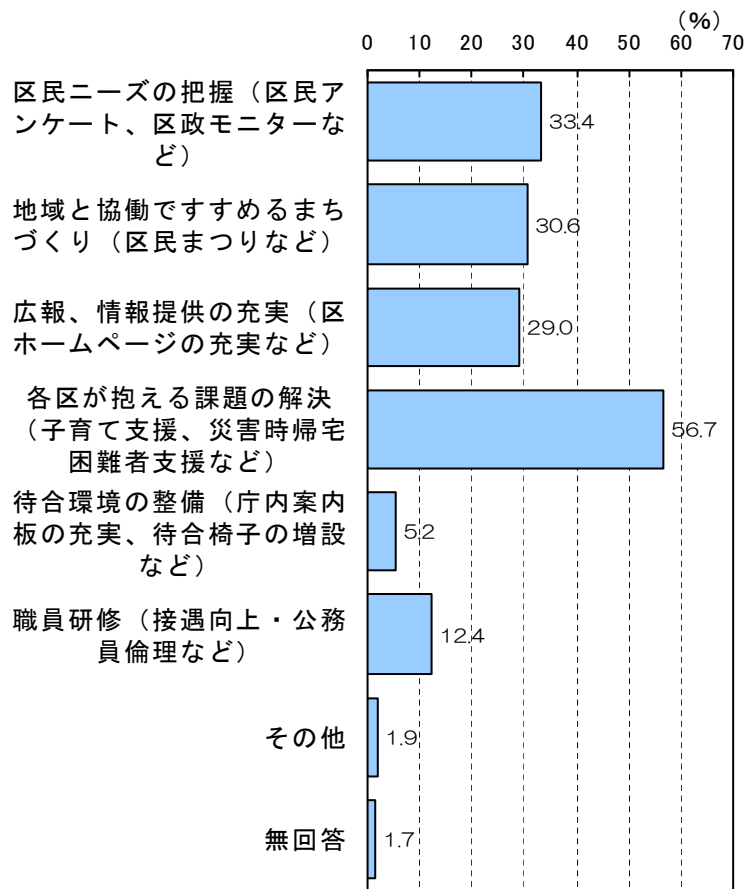
- 地域と協働ですすめるまちづくり  
… 区民まつり、安心・安全で快適なまちづくりなど
- 待合環境の整備  
… わかりやすい案内表示の整備、待合椅子の増設など
- 各区が抱える課題の解決  
… 防災対策、子育て支援、災害時帰宅困難者支援など
- 広報・情報提供の充実  
… ホームページ区版の充実、転入者向け情報誌の発行など

問 31 あなたは、今後、区独自の取り組みをどうしていきべきだと思いますか。(○は1つだけ)



《問 31 で 1～2 とお答えになった方（区独自の取り組みを拡大すべき・継続すべきと思う方）におたずねします。》

問 32 今後、各区役所が区独自の取り組みを進めるうえで、どのような点に、より一層力を入れていくべきだと思いますか。（〇は2つまで）



N=686

《問 31 で 3～4 とお答えになった方（区独自の取り組みを縮小すべき・やめるべきと思う方）におたずねします。》

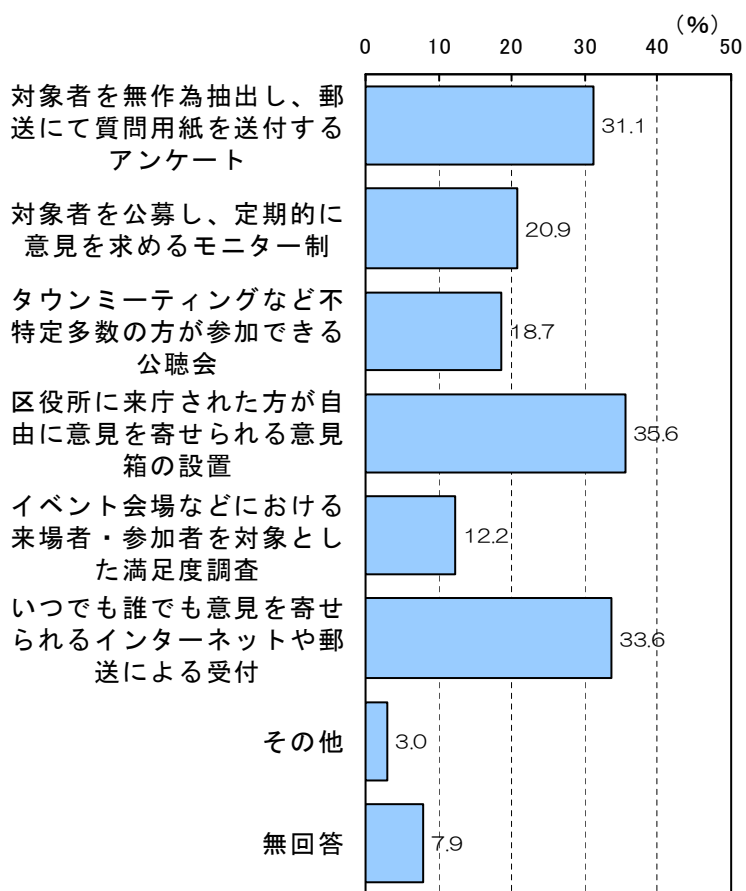
問 33 なぜ、区独自の取り組みを縮小またはやめるべきだとお考えですか。ご自由にお書きください。

- ・具体的に何に何円使うのかハッキリしていない。又、市民のニーズに応えた物をキチンとできるか解らない。まず「お金の話」より、市民の意見を聞いてから予算を組む方が良いのではないか。
- ・取り組みが必要なものを拡大し、無駄な物は縮小できれば良いです。見直しする必要があると思う。
- ・活動しても結果として市民に伝わってこないと思う。
- ・区独自の取り組みがあるとは知らなかった。区民のニーズが反映できているとは思えない。一部の人だけで行なわれているものなら不要。

ほか

《すべての方におたずねします。》

問34 各区役所が実施する取り組みは、区民ニーズを幅広く把握し、反映させたものでなければならないと考えています。あなたは、今後、区役所がどのような方法でニーズの把握を行うべきだとお考えですか。(○は2つまで)



N=1,000