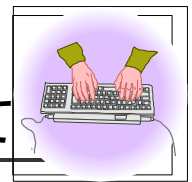


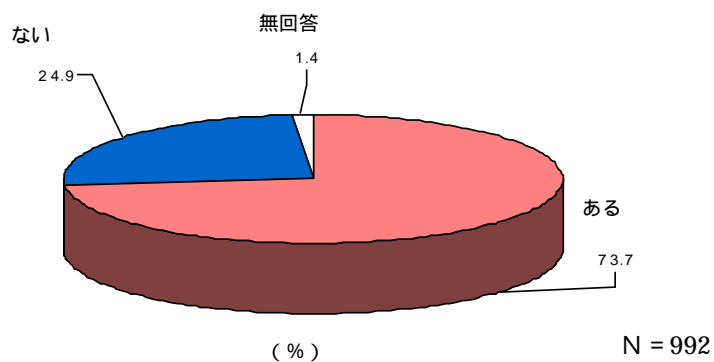
# インターネットを活用した行政サービスについて



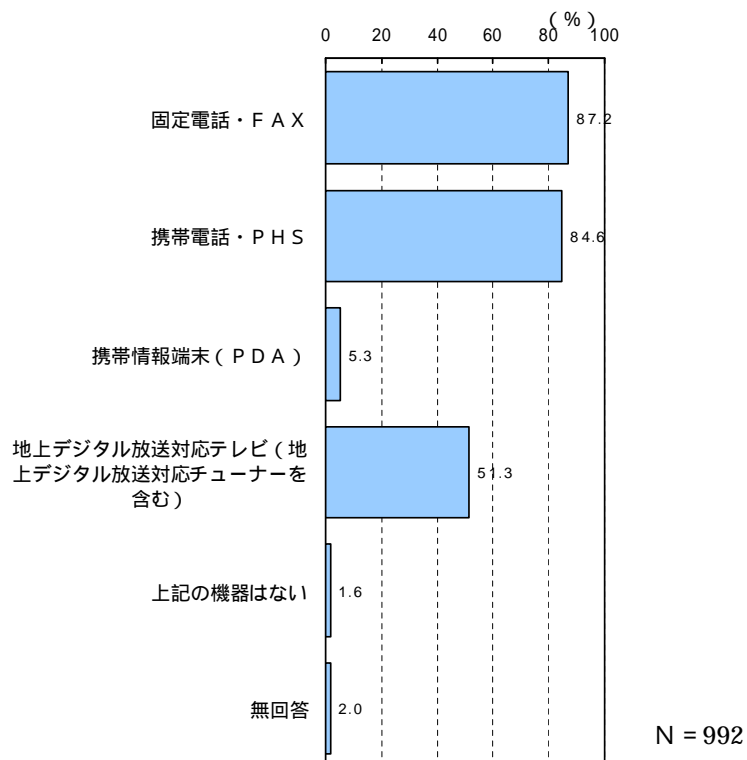
本市では、すべての市民の皆さまが高度情報化により経済的、社会的、文化的利益を受けられるよう、「名古屋新世紀計画 2010」において「電子市役所の実現」を掲げており、その推進を図っています。

今回の調査は、インターネットの利用状況や情報化社会に対する考えなどについてお聞きし、今後の施策を進めるうえでの参考にするものです。

問 19 ご自宅（自分のものに限らず）にパソコンはありますか。（ は1つだけ）

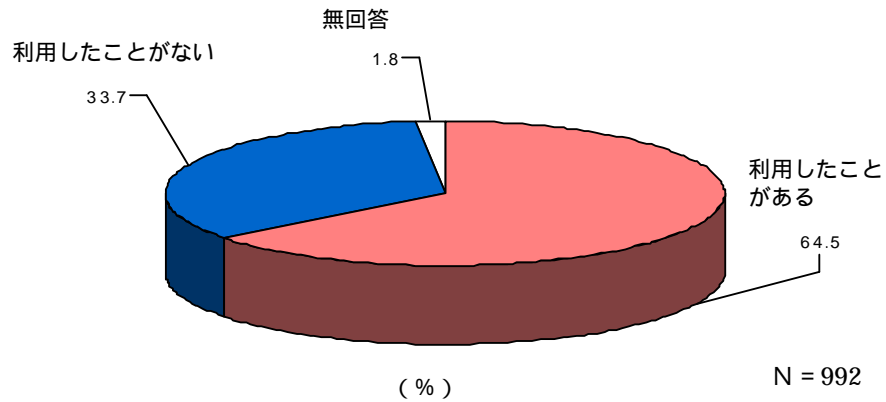


問 20 次のうち、ご自宅にある機器はどれですか。（ はいくつでも）



問21 あなたは過去1年間にインターネットを利用したことがありますか。(は1つだけ)

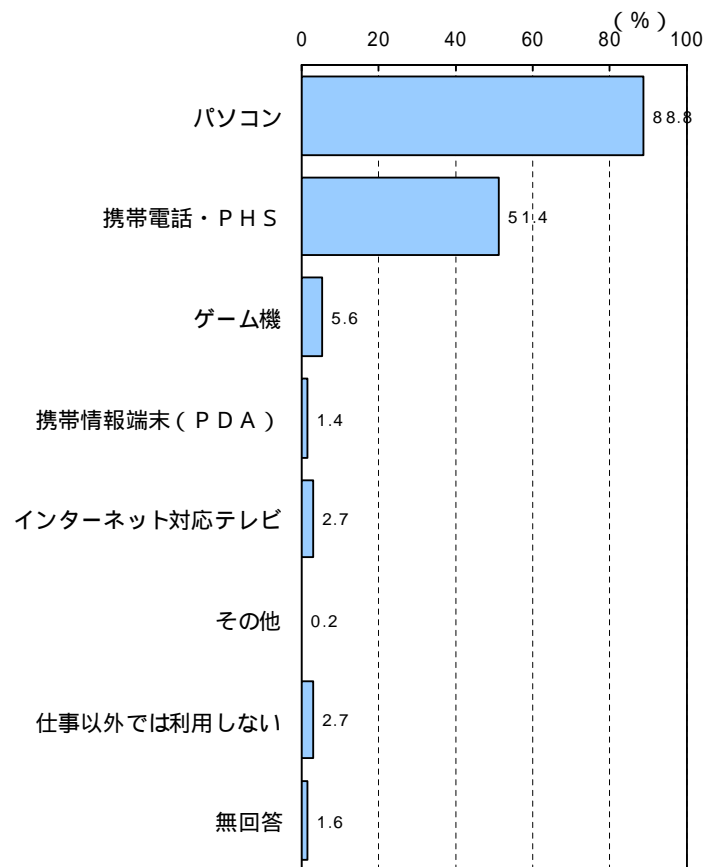
パソコンからの利用のほか、携帯電話、PHS、携帯情報端末、ゲーム機などからの利用を含みます。



問21で1と答えた方(インターネットを利用したことがある方)におたずねします。

問22 あなたは仕事以外で、普段、何を使用してインターネットを利用されますか。

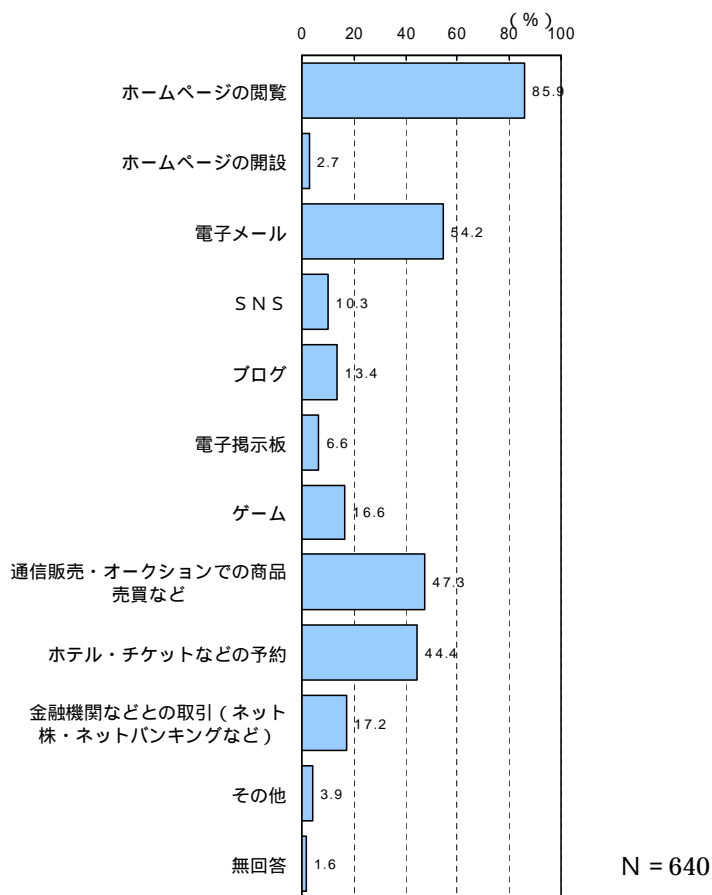
(はいくつでも)



N = 640

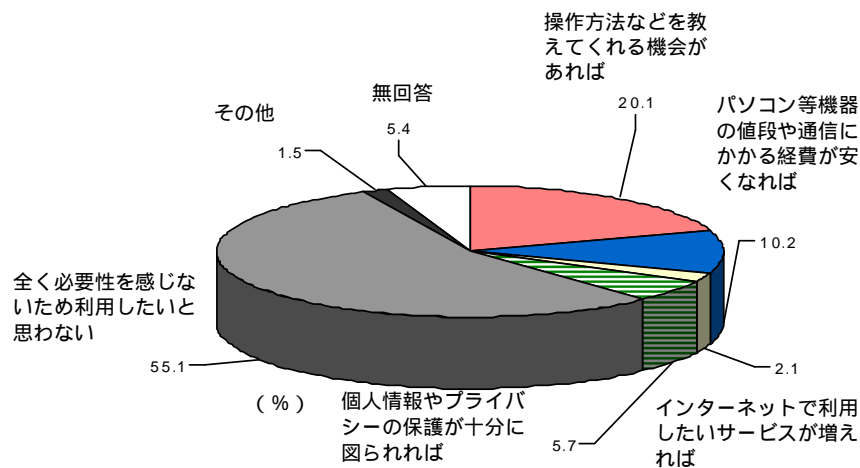
問 23 インターネットを何を利用してありますか。( はいいくつでも )

- 1 参加者が互いに友人を紹介しあって、新たな友人関係をを広げることを目的に開設されたコミュニティ型サイト。例：mixi
- 2 個人や数人のグループで運営され、記事が日々更新されるウェブサイトの総称。利用者が記事に対しコメントをつけることなどができる。
- 3 利用者が文章などを投稿し、互いの文章に対するコメントなどを連ねていくことができるウェブページ。



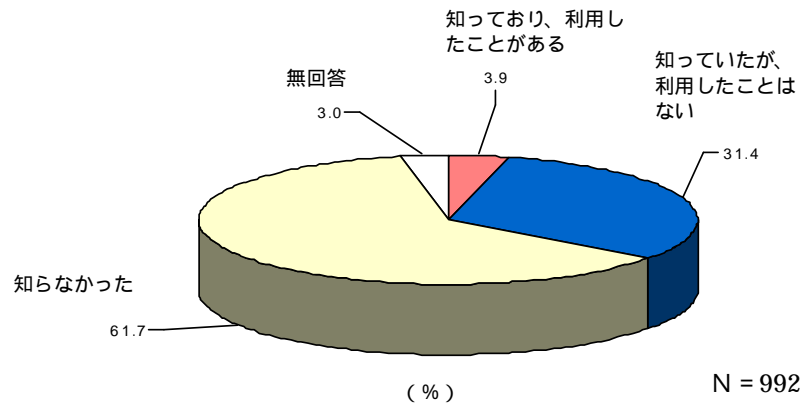
問 21 で 2 と答えた方 ( インターネットを利用したことがない方 ) におたずねします。

問 24 どのような条件が整えばインターネットを利用したいとお考えですか。( は1つだけ )



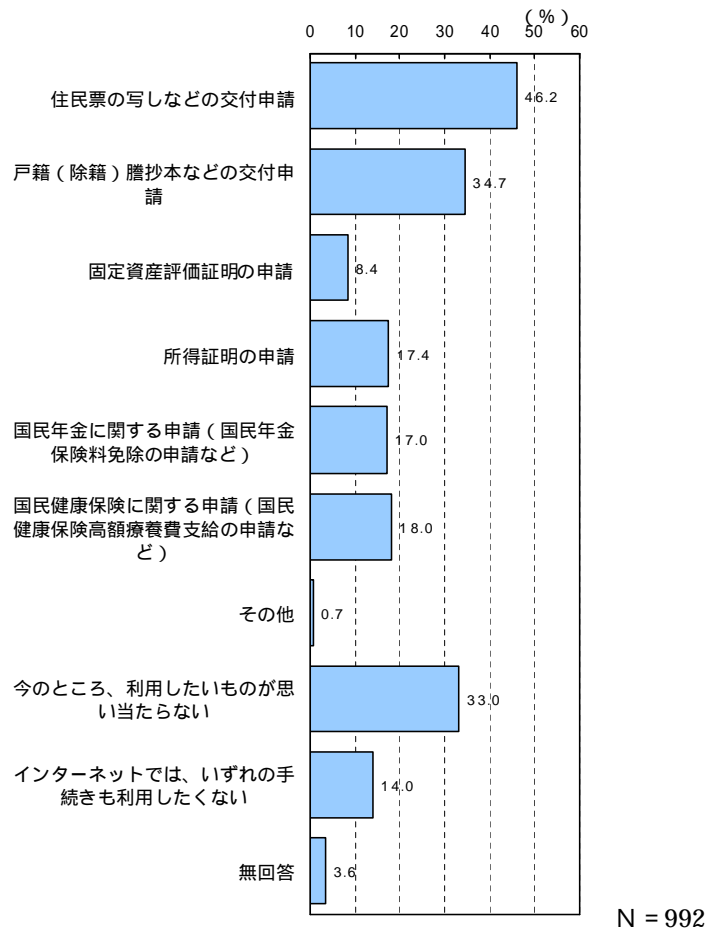
すべての方におたずねします。

問 25 本市では、インターネット上でイベントや講座の申し込みなどを行うことのできる電子申請サービスを運用していますが、あなたはこのことをご存知でしたか。( は1つだけ)

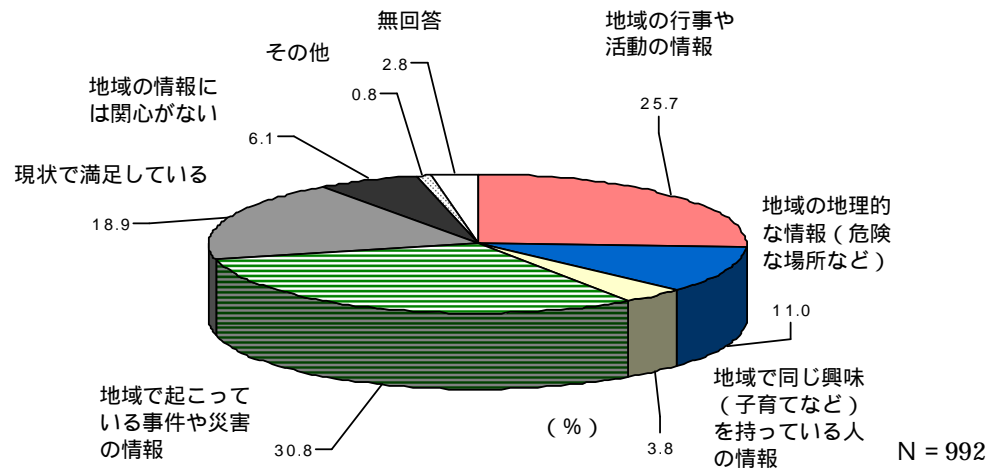


問 26 市役所や区役所などで行う手続きのうち、自宅や外出先からパソコンや携帯電話などで手続きを行えたとしたら、利用してみたいと思われるものはどれですか。( はいくつでも)

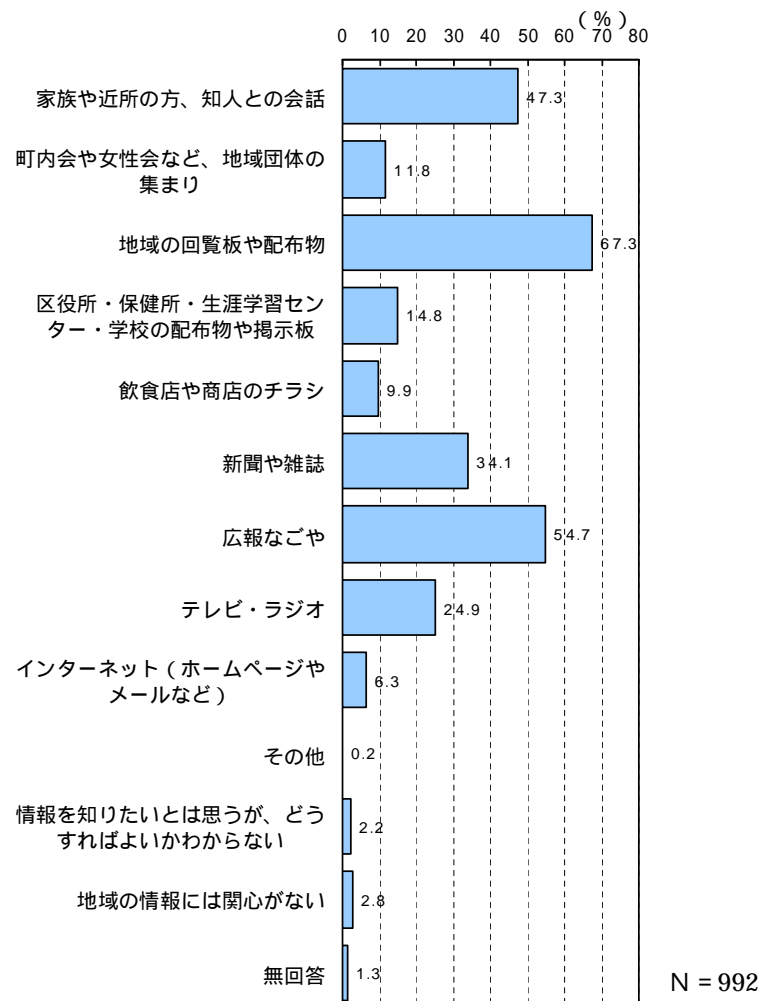
なお、1～6の行政サービスは、本人確認のために「電子証明書付きの住基カードとカード読取装置(いずれも有償)」が必要になります。



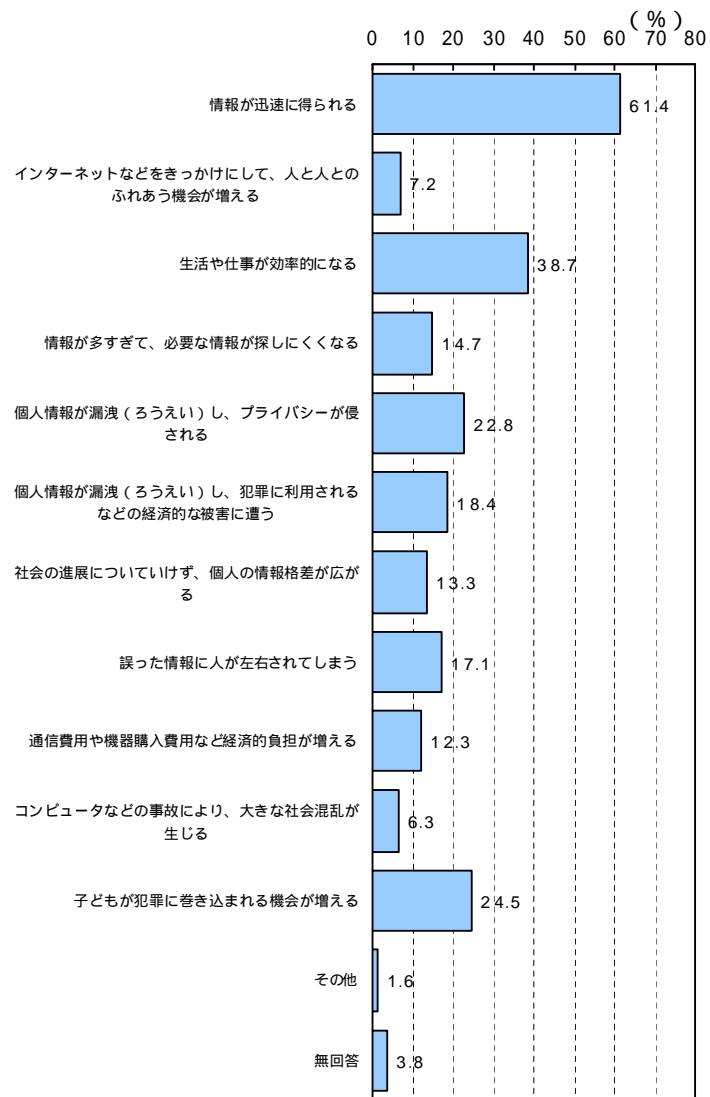
問27 お住まいの地域(概ね小学校区内)について、最も知りたいと思うのはどのような情報ですか。(は1つだけ)



問 28 お住まいの地域(概ね小学校区内)についての様々な情報を、あなたはどのようにして知ることが多いですか。(はいくつでも)



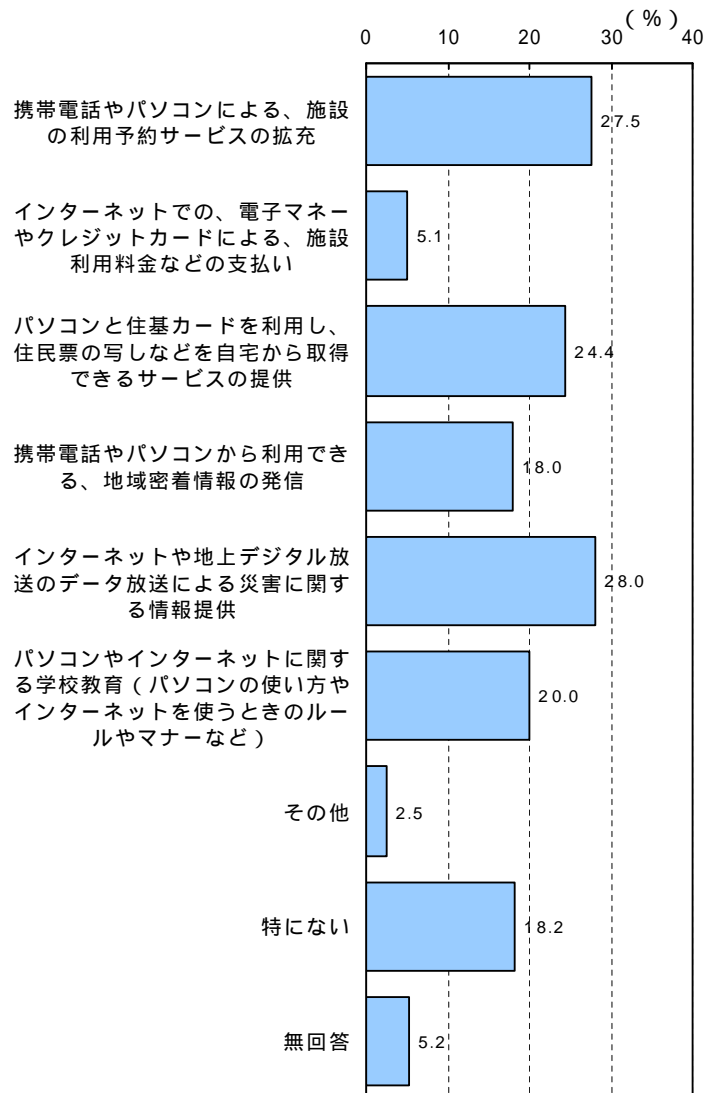
問29 あなたは世間にパソコンやインターネットなどが普及していることに対して、どのよう  
に感じていますか。( は3つまで)



N = 992

問30 情報化分野について、今後、行政はどのような施策により力を入れると良いと思いますか。( は2つまで)

- 1 「電子マネー」… 電子的に記録されたお金のこと。携帯電話やプラスチックカードなどに埋め込まれた「ICチップ」にお金の情報を記録することにより、紙幣・硬貨を使わずに買い物ができる。
- 2 「データ放送」… 地上デジタル放送を見ている時に、リモコンの「d」ボタンを押すと表示される。文字や図形などで情報を伝える放送。



N = 992

