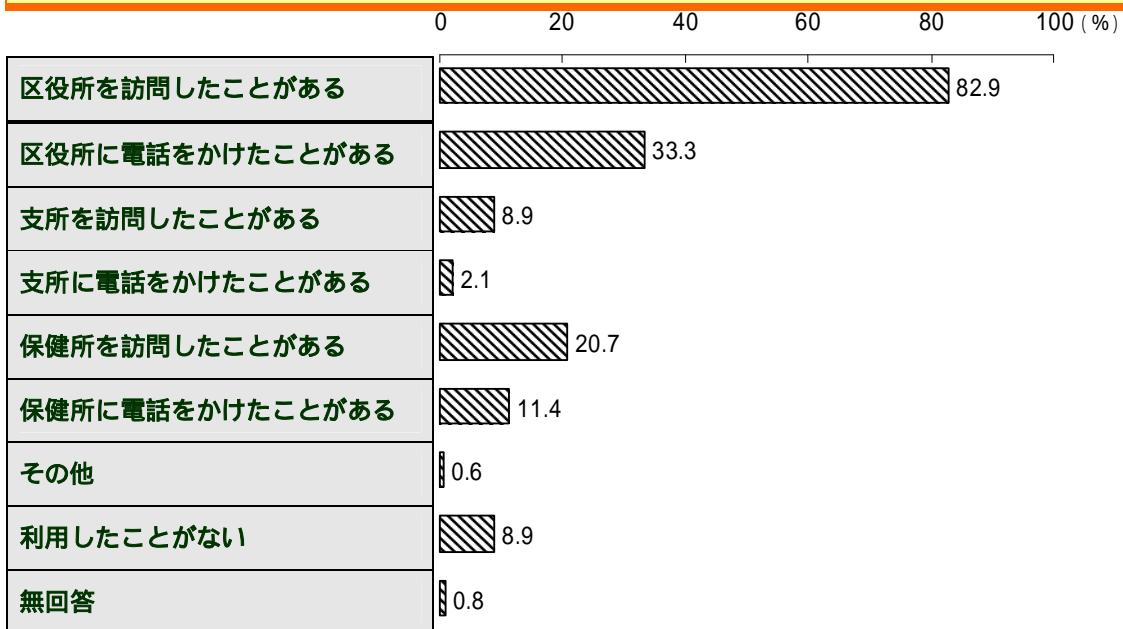
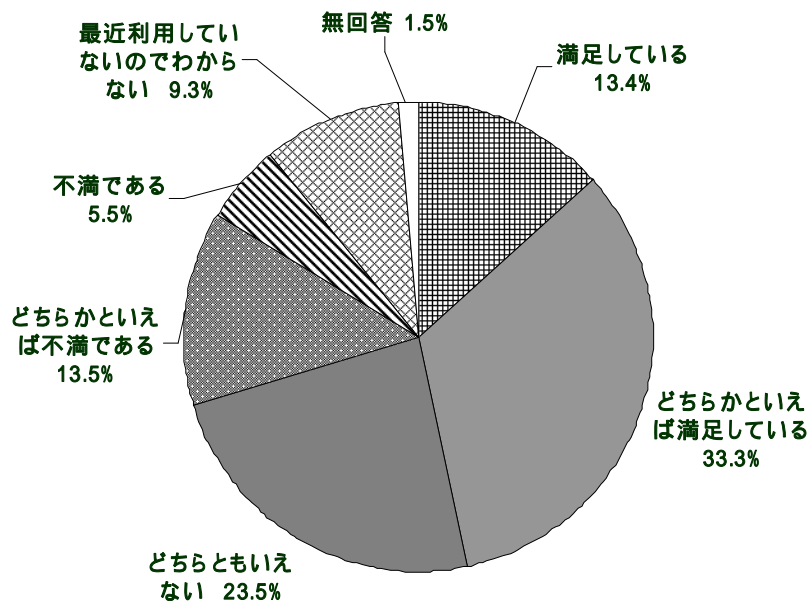


今後の区役所のあり方について

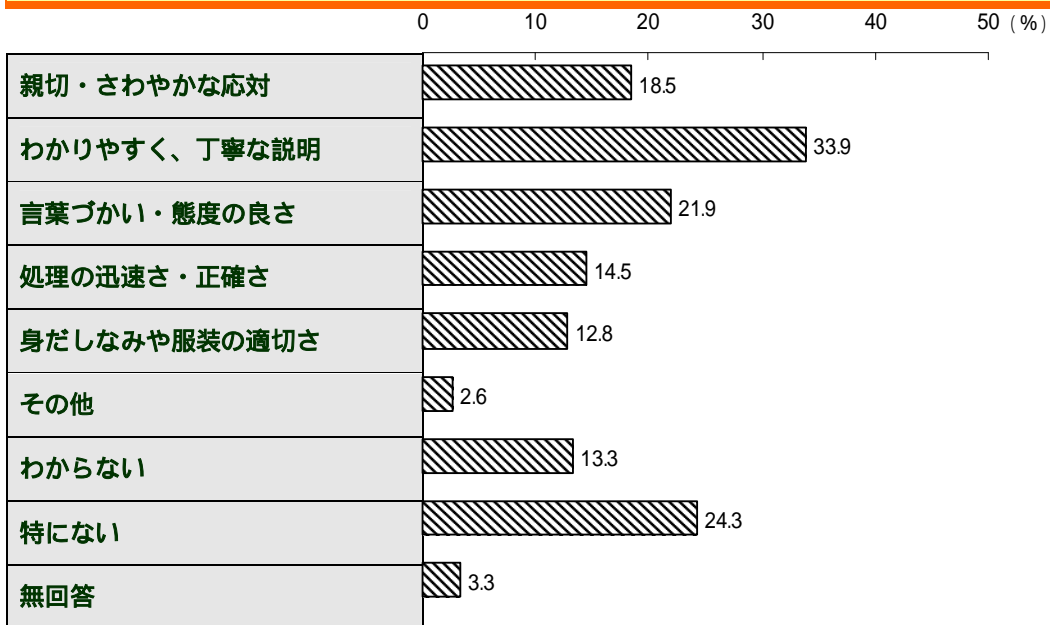
問12 あなたは最近3年ぐらいの間に、区役所や支所、保健所を訪問したり、電話をかけたりして利用したことがありますか。(はい/いいえ/どちらか/その他)



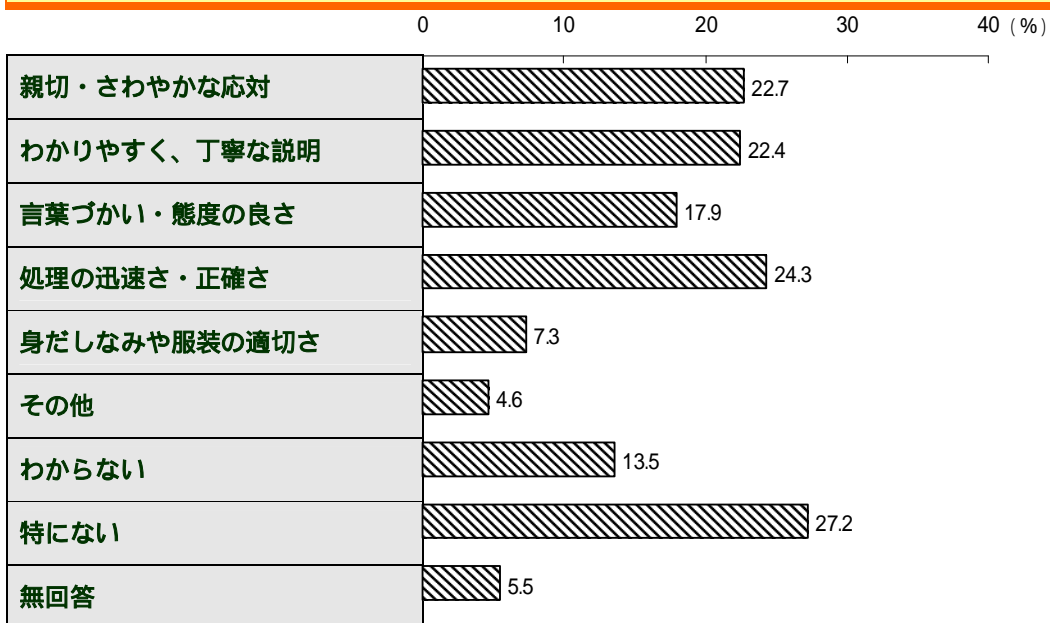
問13 あなたは業務内容や職員の対応、窓口のわかりやすさなど、現在の区役所、支所、保健所に満足していますか。全体的な印象としてお答え下さい。(はい/いいえ/どちらか/その他)



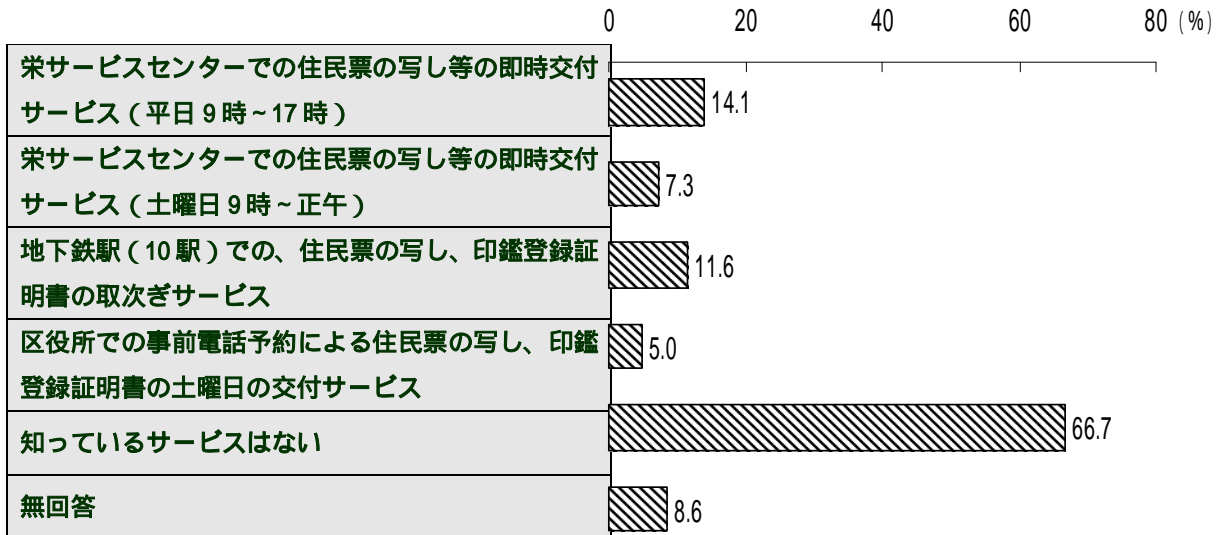
問14 区役所や支所、保健所の職員の窓口や電話における対応などで、「できている」「まあできている」と思われるものはなんですか。(はいくつでも)



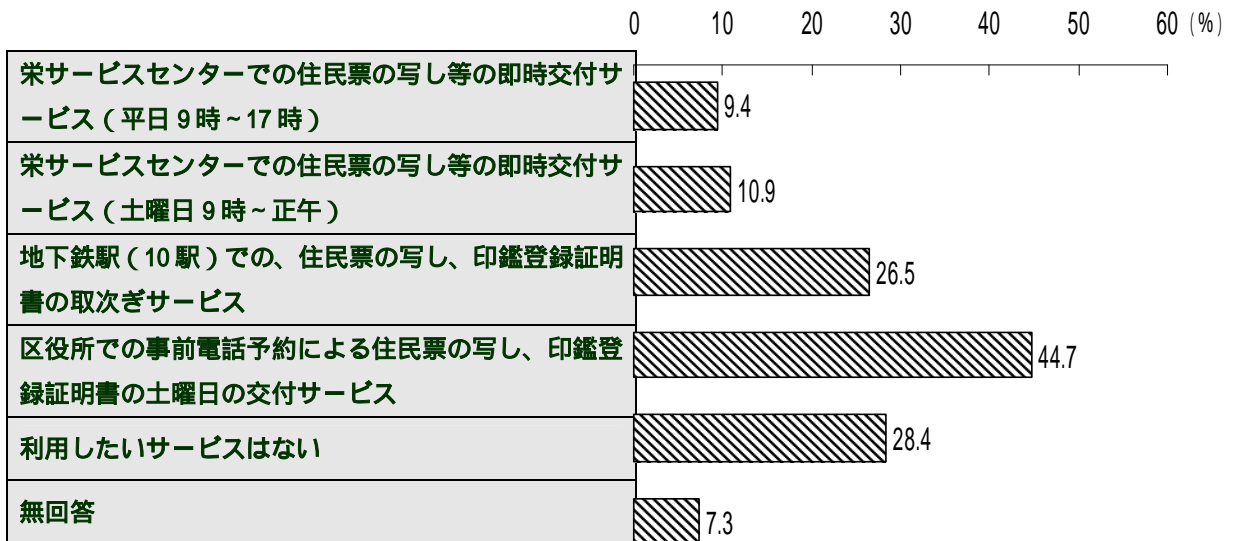
問15 区役所や支所、保健所職員の窓口や電話における対応などで、「できていない」「あまりできていない」と思われるものはなんですか。(はいくつでも)



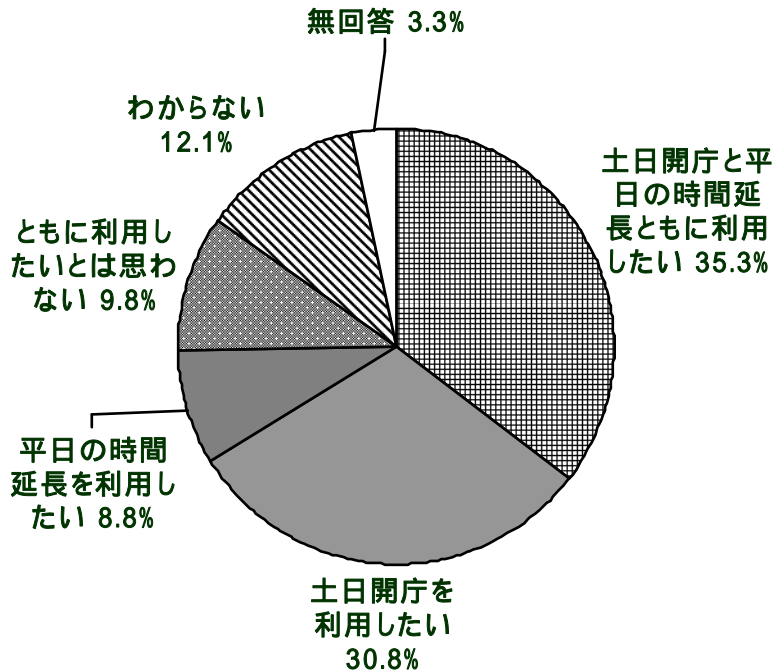
問16 本市では、次のような住民票の写し等の証明書の交付サービスなどを、区役所や支所以外の場所も含めて行っていますが、ご存知のものはありますか。(はい/いつでも)



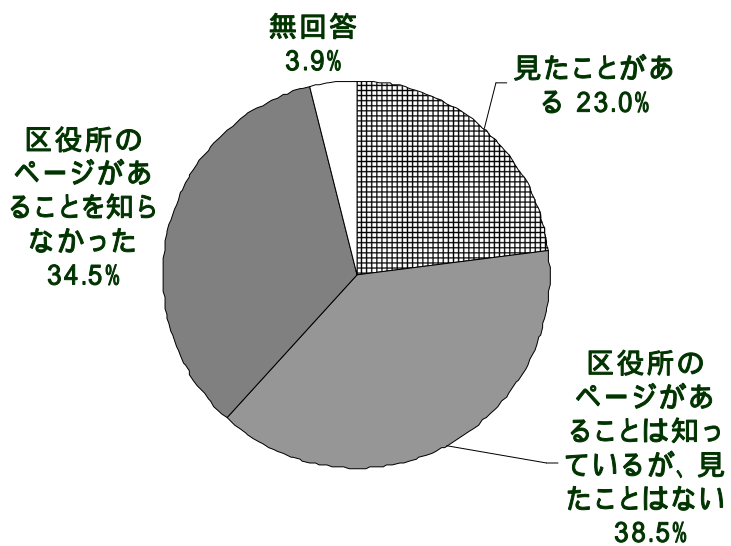
問17 以下のサービスのうち、今後利用してみたいと思うサービスはありますか。(現在利用している方は今後の利用意向としてお答え下さい。)(はい/いつでも)



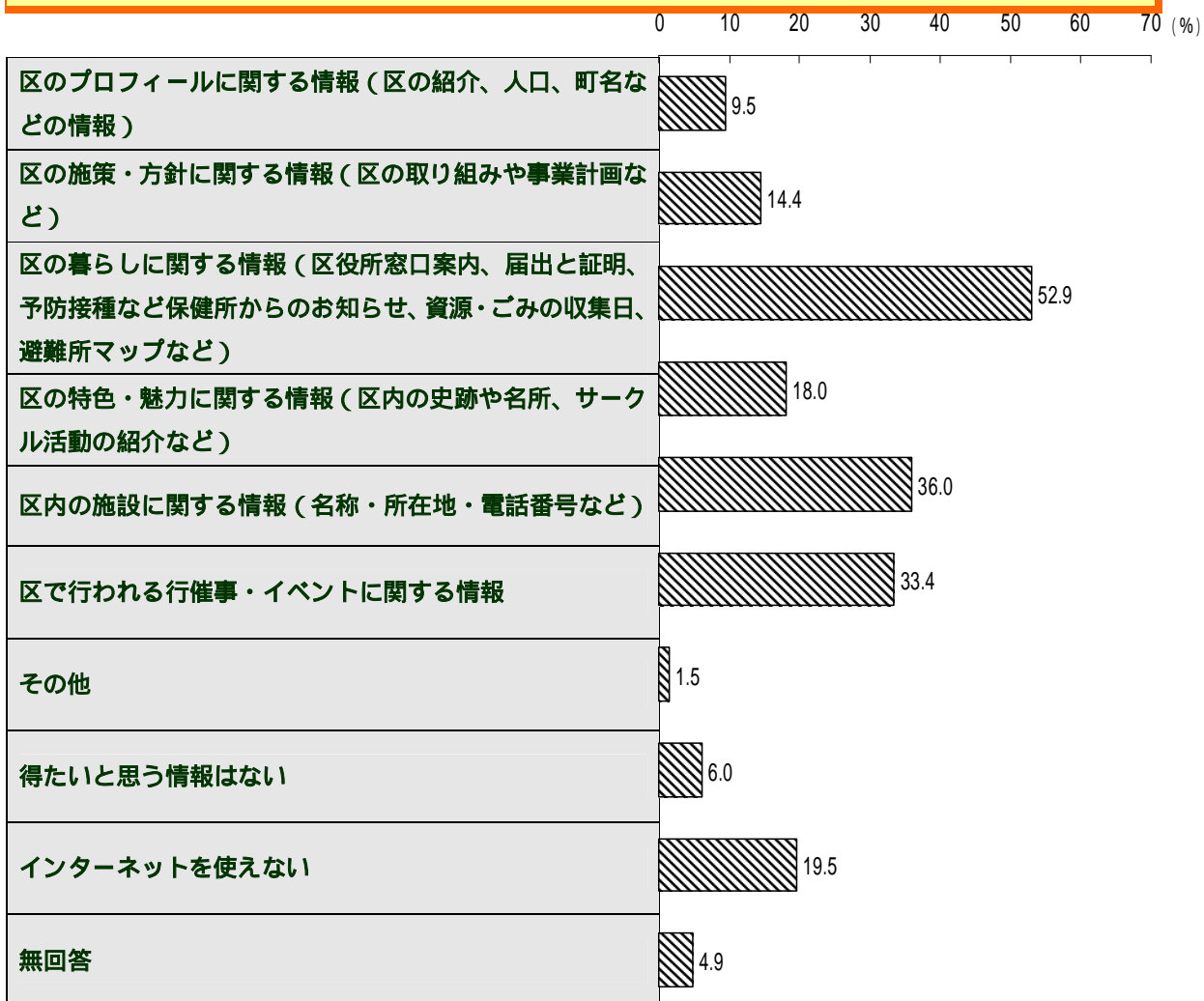
問 18 区役所や支所の窓口が土曜日又は日曜日に開庁(土日開庁)したり、平日の取扱時間を延長(平日の時間延長)した場合、あなたは利用したいと思いますか。(は1つだけ)



問 19 あなたは、これまでに名古屋市ホームページ(公式ウェブサイト)の中の区役所のページをご覧になったことがありますか。(は1つだけ)



問20 あなたは、名古屋市のホームページの中の区役所のページでどのような情報を得たいと思いますか。(はいくつでも)



問 21 あなたが、今後区役所で特に力を入れる必要があると思う取り組みは何ですか。
(は3つまで)

