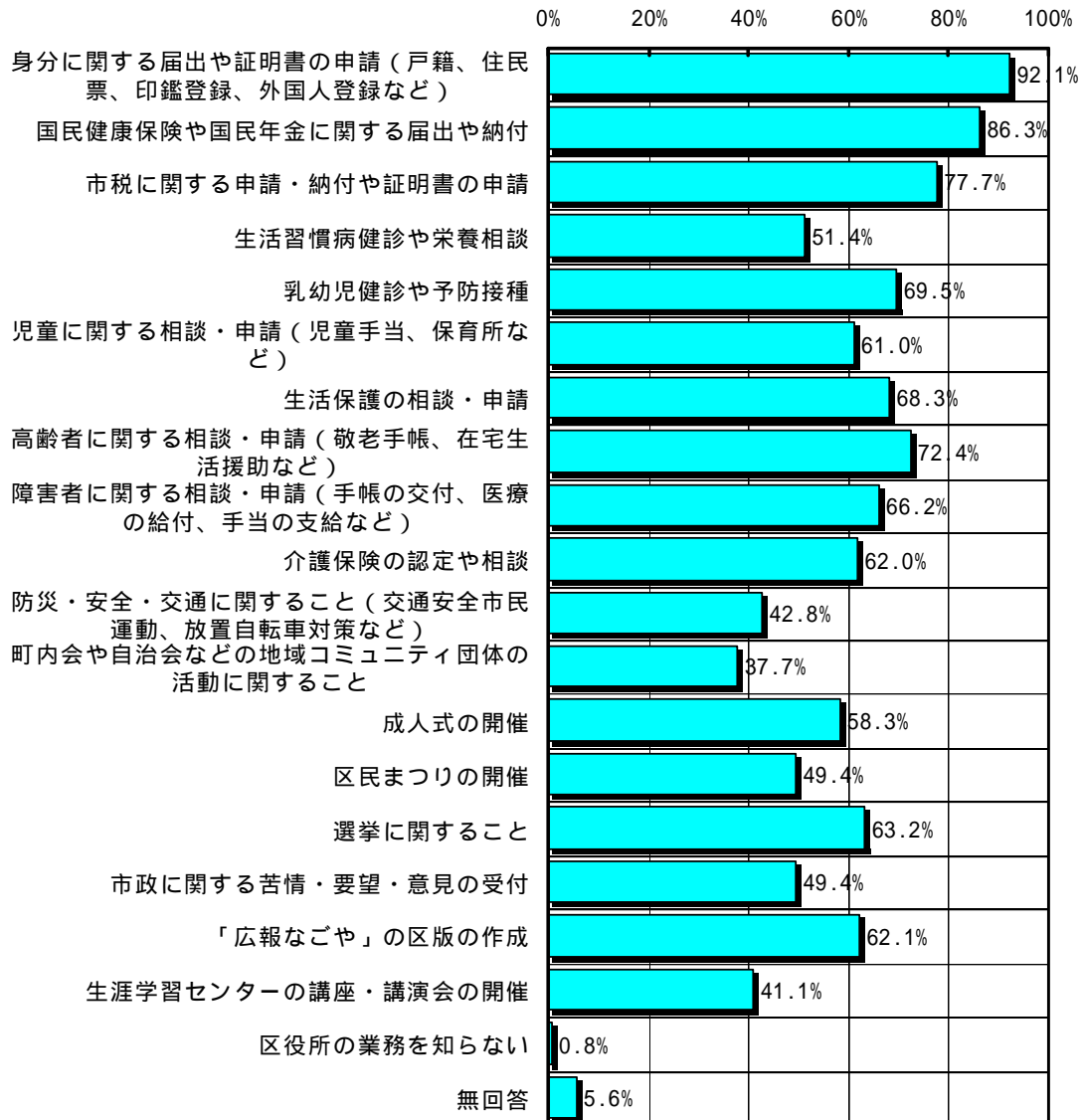


今後の区役所のあり方について

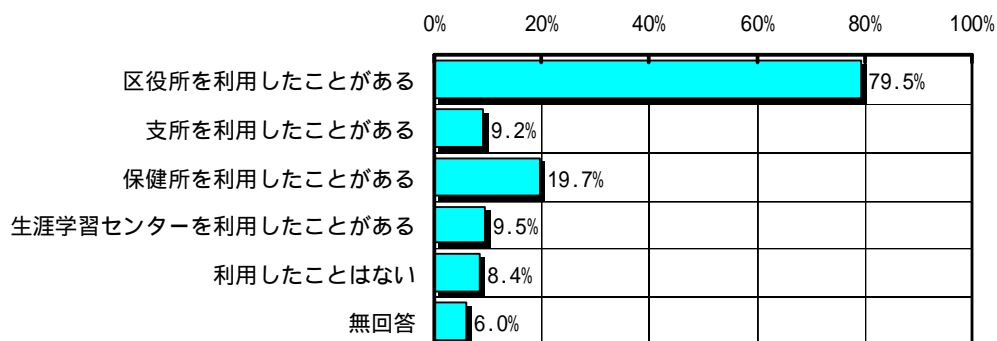
名古屋市では、現在、市民の皆さんに最も身近な行政機関である区役所の今後のあり方について検討しています。区役所の機能を拡充し、身近なサービスを迅速に提供できるようにすることによって、市民の皆さんにとって便利で信頼される地域の総合行政機関をめざしています。

そこで、区役所についての市民の皆さんの考え方をあたずねし、今後の区役所のあり方について検討していくうえでの参考とするものです。

問10 あなたは区役所（支所・保健所・生涯学習センターを含む）が行っている業務のうち、
 どのような業務をご存知ですか。（該当する番号すべてに 印をつけてください。）

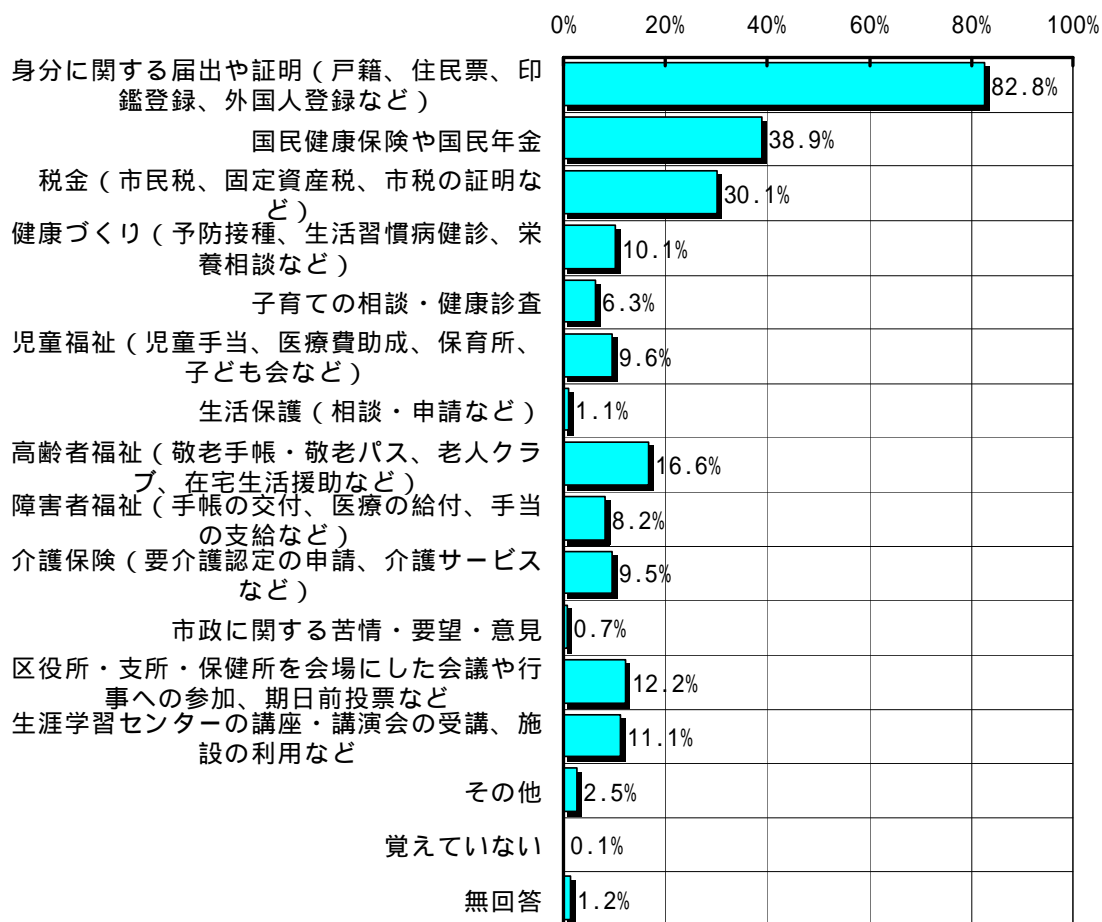


問11 あなたは最近3年ぐらいの間に、区役所（支所・保健所・生涯学習センターを含む）を訪問したり電話をかけるなど、利用したことがありますか。
（該当する番号すべて 印をつけてください。）



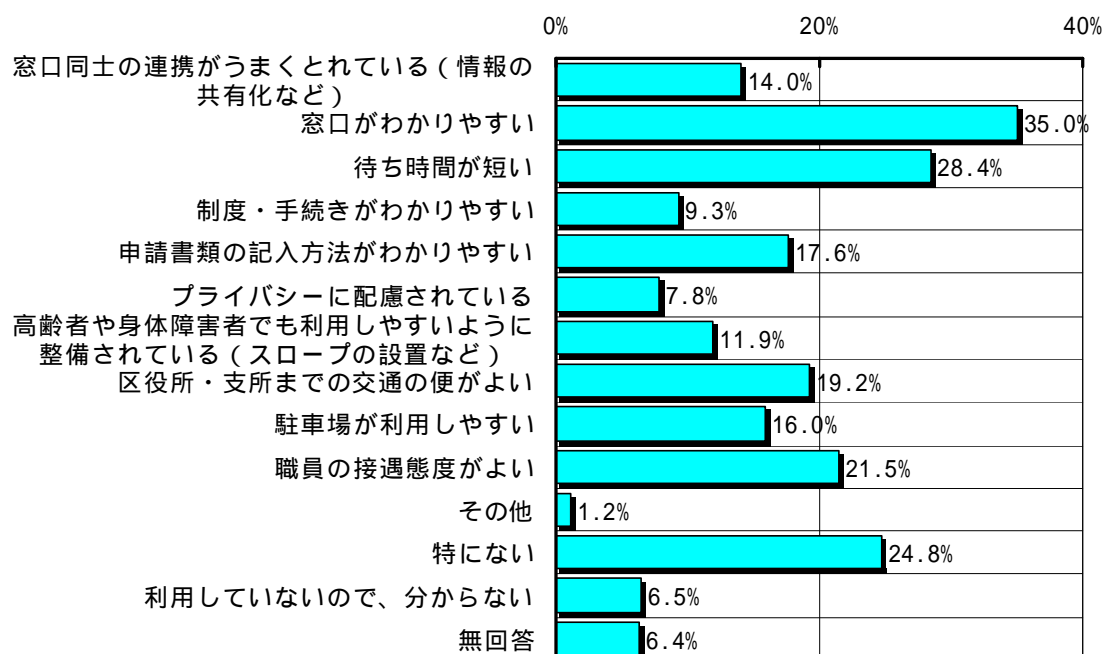
問11で1～4と答えた方（区役所を利用したことがある方）におたずねします。

問12 どういった分野を利用されましたか。（該当する番号すべてに 印をつけてください。）

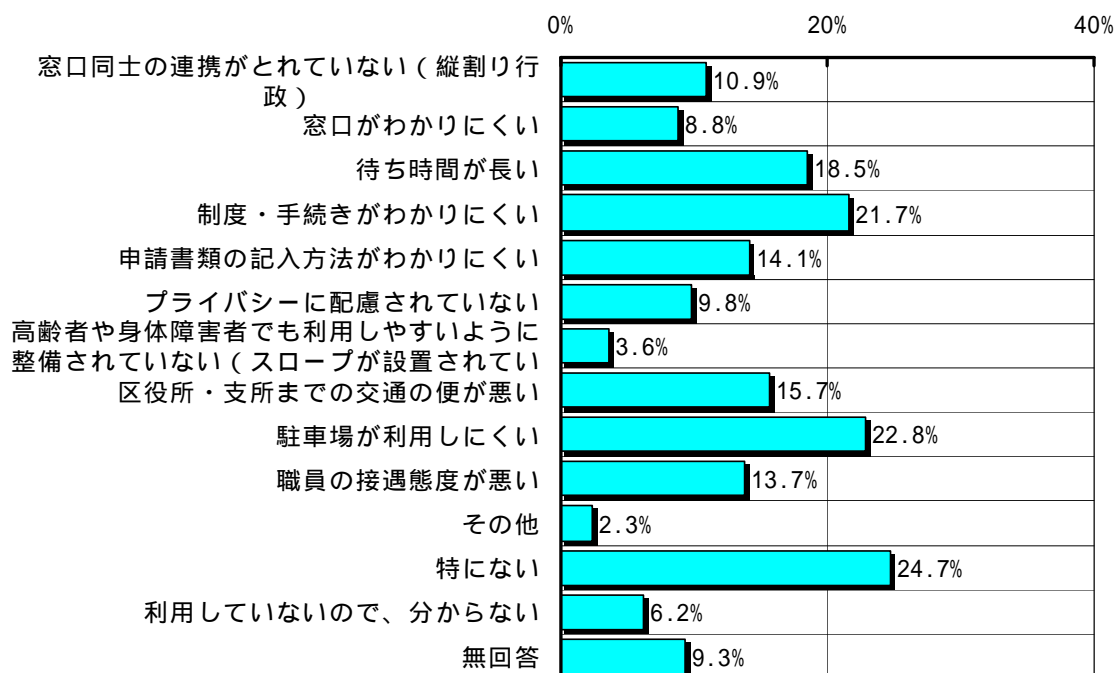


《すべての方におたずねします。》

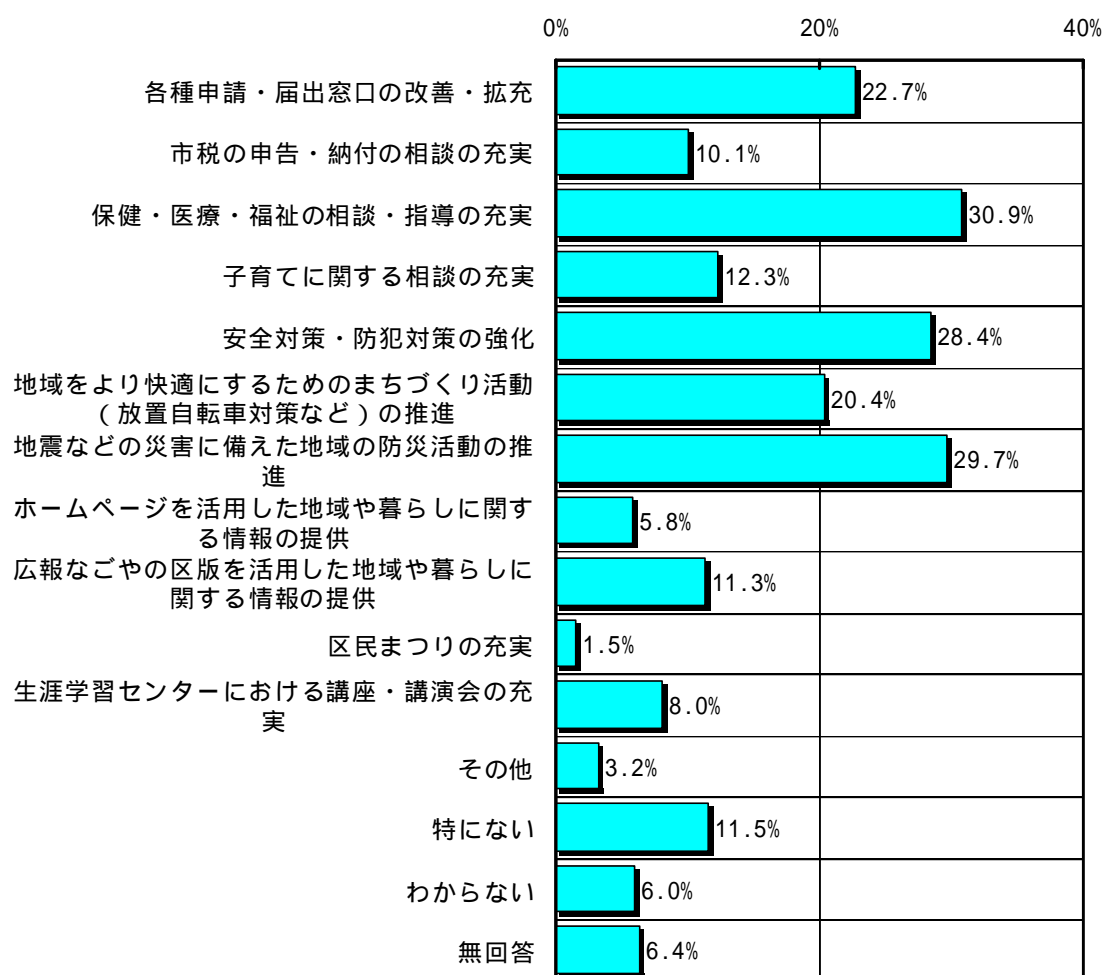
問13 現在の区役所・支所で、よいと感じるものは何ですか。
(該当する番号すべてに 印をつけてください。)



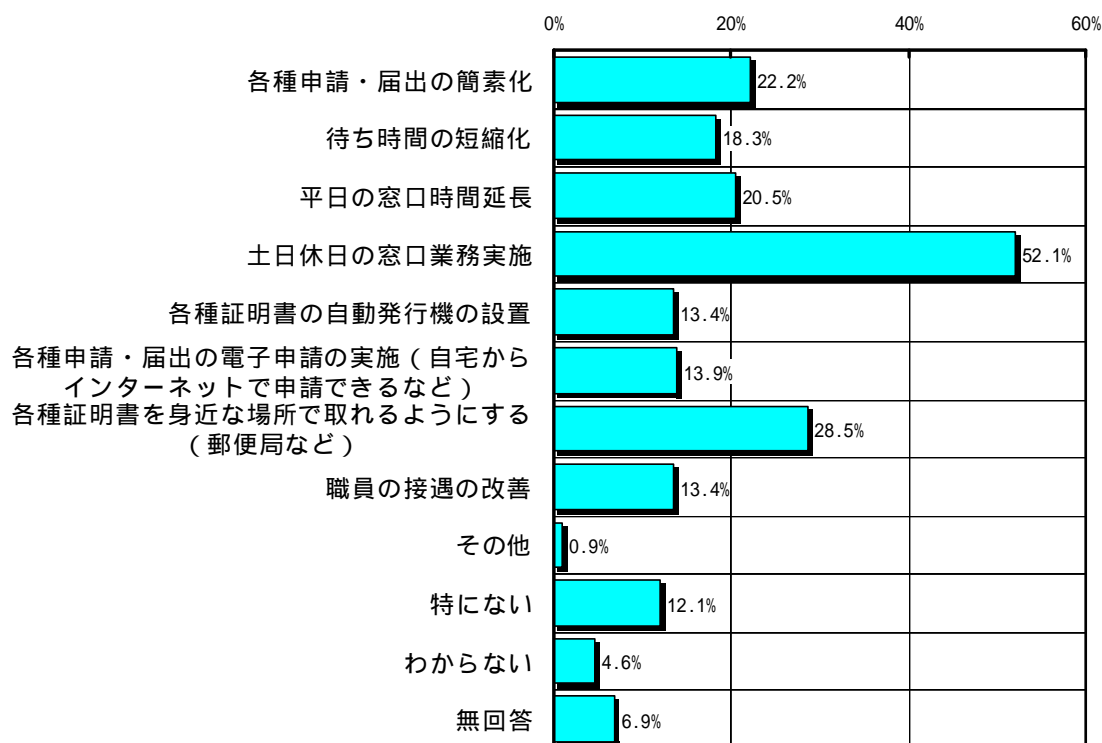
問14 現在の区役所・支所で、悪いと感じるものは何ですか。
(該当する番号すべてに 印をつけてください。)



問15 あなたが、今後区役所（支所・保健所・生涯学習センターを含む）で特に力を入れる必要があると思う業務または、区役所に期待する業務は何ですか。
（該当する番号に3つまで 印をつけてください。）



問16 あなたが区役所・支所の窓口業務で改善する必要があると思うものは何ですか。
 (該当する番号に3つまで 印をつけてください。)



問17 今後の区役所のあり方に関して、ご意見がありましたらご自由にお書きください。

- ・ 区役所の存在が薄い。区役所をアピールするイベント、企画、運営が必要と思う。
- ・ 駐車場が足りない。子どもの健診、予防接種時など順番待ちに時間がかかる。バスで行くにも不便。駐車場をもっと確保してほしい。
- ・ 職員によって言う事が違うし、伝達も上手くされていなかったので何度も足を運ぶこととなり大変迷惑した。そういうことをきちんとものの無いよう気を付けて欲しい。
- ・ 土日も営業して頂けると助かる。平日は、仕事があり、行きたくても行けない。

など

標本構成

F 1 あなたの性別は				
	回答者数	男性	女性	無回答
n	1034	333	613	88
%	100.0	32.2	59.3	8.5

F 2 あなたの年代は								
	回答者数	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
n	1034	114	143	164	194	184	145	90
%	100.0	11.0	13.8	15.9	18.8	17.8	14.0	8.7

F 3 あなたのご職業は何ですか。									
	回答者数	会社員・公務員(フルタイム)	自営・自由業	アルバイト・パート(派遣も含む)	家事専業	学生	無職(定年後も含む)	その他	無回答
n	1034	258	98	138	222	27	173	14	104
%	100.0	25.0	9.5	13.3	21.5	2.6	16.7	1.4	10.1

F 4 あなたの家族形態は次のどれにあたりますか。							
	回答者数	一人暮らし	夫婦のみ	二世世代(親と子)	三世世代(親と子と孫)	その他	無回答
n	1034	116	226	476	87	20	109
%	100.0	11.2	21.9	46.0	8.4	1.9	10.5

F 5 名古屋市に住んで何年になりますか。							
	回答者数	30年以上	20年以上 30年未満	10年以上 20年未満	5年以上 10年未満	5年未満	無回答
n	1034	579	150	74	53	88	90
%	100.0	56.0	14.5	7.2	5.1	8.5	8.7

F 6 お住まいの区はどちらですか。									
	回答者数	千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区
n	1034	67	27	69	69	53	24	41	57
%	100.0	6.5	2.6	6.7	6.7	5.1	2.3	4.0	5.5
	熱田区	中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	無回答
n	31	86	56	55	81	100	64	63	91
%	3.0	8.3	5.4	5.3	7.8	9.7	6.2	6.1	8.8

(注) 比率はパーセントで表し、小数点以下第 2 位を四捨五入して算出しました。そのためパーセントの合計が 100 にならないこともあります。