

評価シート（年度評価）

久屋大通庭園の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	Your Flarie プランナーズ		
主な業務内容	久屋大通庭園の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市中区大須4丁目4番1号		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定管理期間	令和6年4月～令和16年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制及び協働	1 管理体制	職員配置	○	
		緊急時の体制	○	
		人材育成等	○	
	2 協働	市民等との協働	◎	
維持・管理運営等	1 維持管理	園内清掃	○	毎木診断をはじめ、先のシーズンを意識した計画的な植物管理に努めた。 撮影の需要を意識した多種多様な寄せ植えを配し、1年中花が絶えることなく美しい状態を保つために、花柄摘みや季節の植替え管理等を行うとともに、メリケントキンソウは発見次第除草するなど、花壇・芝生広場等のこまめな除草を実施した。
		建物・設備の管理	○	
		保守・点検・修繕	○	
		植物管理	◎	
		管理水準の維持	○	
		関係書類の調製・保管	○	
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	◎	WEBアンケート等を随時実施し、来園者からの声に応じて授乳室を常設化、花の見ごろカレンダーの展示、駐輪場の設置、講習会・セミナーの内容設定等を行った。
		利用者ニーズの把握と反映	○	
		利用者サービス向上策	○	
		接客・接客向上の取組み	○	
		苦情・要望に対する適切な処理	○	
		個人情報の適切な管理	○	
	3 この施設特有の管理	都心の公園としての取り組み	◎	年間を通じてマルシェやカフェライブなど多種多様なイベントを開催し、都心の公園として賑わいを創出した。また、栄、久屋大通、大須等との回遊性の向上のためシェアサイクルを設置した。 ガゼボガーデンを新設したほか、シーズンイベントごとに展示内容を入れ替えてフォトスポットを展開した。熱帯スイレン、パラグアイオニバス等話題性のある水生植物の展示も行った。
		収益施設との一体的な管理運営	○	
	4 魅力増進・利用促進	魅力の増進策	◎	
		イベント等の実施	○	
		利用者への広報・情報提供の実施	○	
		利用者数の増加	◎	
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	ブリオッシュが自慢のカフェを中心とした飲食部門が特に好調で、利用者によるSNSが多数配信され、従来より若い世代の利用が増えた。
		集客対策への効果	◎	
		自主事業の収支及び還元	○	
収支	1 収支	経費節減策	○	
		年間収支	○	
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

多種多様な寄せ植えを配し、シーズンイベントごとに展示内容を入れ替えてフォトスポットを展開した。熱帯スイレン、パラグアイオニバス等話題性のある水生植物の展示も行った。
年間を通じてマルシェやカフェライブなど多種多様なイベントを開催し、都心の公園として賑わいを創出した。また、ブリオッシュが自慢のカフェを中心とした飲食部門が特に好調で、利用者によるSNSが多数配信され、従来より若い世代の利用が増え、入園者数も増加した。

施設の現状

久屋大通庭園

施設の現状	施設概要							
	久屋大通公園の最南端に位置し、平成10年5月2日に開館したランの館は、平成26年3月31日をもって閉館しました。その後、「人々の憩いの場、交流・にぎわいの場」を基本コンセプトに、5つの屋外庭園と建物内のクリスタルガーデンの他、イタリアンレストランやカフェなどを備えた、市民の皆様がくつろぎ、楽しむことができる施設として、平成26年9月27日に無料施設として再オープンしました。「久屋大通庭園フラリエ」という愛称は、公募により決定したもので、「ふらり」+「フラワー」+「アトリエ」の造語で、ふらりと立ち寄れる、花いっぱいのアトリエの意味です。 さらに令和6年4月27日、「サードプレイス～シェアするガーデン～」をコンセプトに、アトリウムやレストラン等をリニューアルしました。 当施設は、事業者が建物等の既存施設の一部を収益施設（設置管理許可施設）として活用し、その収益により施設全体の管理運営を行う手法を導入しており、設備等の更新に係る投下資本回収のため、指定期間を10年としています。（平成26年から10年。令和6年から10年。）							
	市の収支状況(千円)（6年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	37,997	-	37,997	7,035	-	30,962	37,997	790
管理運営指標の状況	特記事項							
	平成18年度から指定管理者制度を導入。							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
	入園者数		人	440,364	522,755	528,818	617,469	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載