

評価シート（年度評価）

名古屋市吹上駐車場及び吹上中央帯駐車場の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：緑政土木局＞

指定管理者	吹上駐車場管理運営共同体		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定管理期間	令和6年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	維持管理	(1) 清掃	○	
		(2) 警備	○	
		(3) 施設管理	○	
		(4) 修繕	○	
2	施設運営	(1) 物品管理	○	
		(2) 情報管理	○	
		(3) 運営体制	○	
		(4) 公の施設としての管理	○	
3	事業管理	(1) 報告・協議	○	
		(2) 事業の実施	○	
		(3) 比較分析	○	
4	利用者サービス	(1) 利用案内	○	
		(2) 接遇	○	
		(3) 苦情・要望処理	○	
		(4) 利用状況	○	
		(5) 利用者満足	○	
5	事業者健全性	(1) 法令・協定等の遵守	○	

所管局のコメント・特記事項等

未実施の提案事項があるため、利用者サービスの向上のためにも残りの指定管理期間内に早期に実施することを求める。

中小企業振興会館との連携や職場内での連絡体制が不十分であったため改善を求める。

引き続き、施設環境の改良、老朽化対策に取り組み、さらなるサービスの向上がなされることを期待する。

評価シート（年度評価）

名古屋市大曽根駐車場の管理運営状況

1 基本情報 <所管局:緑政土木局>

指定管理者	株式会社 日本メカトロニクス		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定管理期間	令和6年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	維持管理	(1) 清掃	○	
		(2) 警備	○	
		(3) 施設管理	○	
		(4) 修繕	○	
2	施設運営	(1) 物品管理	○	
		(2) 情報管理	○	
		(3) 運営体制	○	
		(4) 公の施設としての管理	○	
3	事業管理	(1) 報告・協議	△	報告協議に繰り返しの遅れが見受けられた。
		(2) 事業の実施	○	
		(3) 比較分析	○	
4	利用者サービス	(1) 利用案内	○	
		(2) 接遇	○	
		(3) 苦情・要望処理	○	
		(4) 利用状況	○	
		(5) 利用者満足	○	
5	事業者健全性	(1) 法令・協定等の遵守	○	

所管局のコメント・特記事項等

修繕等に関する報告や協議に繰り返しの遅れが見られたため、人員配置などの体制を充実させ、適切に報告協議が行われるよう改善を求める。

管理人の対応に関して複数回指摘されることがあったため、接遇向上のための指導を行っていただきたい。

引き続き、利用者サービスの向上及び安全・快適で利用しやすい施設運営がなされることを期待する。

施設の現状

道路附属物駐車場（池下、吹上中央帯、大曽根、吹上）

※池下駐車場、吹上中央帯駐車場、大曽根駐車場、吹上駐車場をまとめています。

施設の現状

施設概要

路上駐車車両による交通機能の障害を防止し、安全かつ円滑な道路の交通の確保を図るため、道路附属物として駐車場を設置しています。(平成22年度より指定管理者制度導入)

池下地下2層:190台
吹上中央帯:171台 吹上地下2層:199台
大曽根地下1層:146台

池下駐車場については、隣接する自動車駐車場との相互利用が可能な構造であり、その管理者に一体的に管理運営させることが合理的であることから、公募によることなく指定管理者を選定した。

市の収支状況(千円) (令和5年度決算見込み額)

支出			収入				利用料金
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
0	75,963	75,963	0	33,859	42,104	75,963	187,488

管理運営指標の状況

取組状況

指標		単位	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
利用台数	池下	台	73,036			
	吹上・吹上中央帯	台	74,192			
	大曽根	台	59,939			

特記事項

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載